

CADERNO DE QUESTÕES

MANHÃ



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO
Nº 12/2022 - TA - SUGESP/UFRRGS

Nível de Classificação E

09 - Bibliotecário-Documentalista

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Gestão Pública, Ética e Legislação	16 a 30
Informática e Segurança da Informação	31 a 35
Raciocínio Lógico Matemático	36 a 40
Conhecimentos Específicos	41 a 60

ATENÇÃO

Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS (Folha Óptica), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Num estado de euforia, cidade polichinelo.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.



INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao concurso público para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **60** (sessenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul ou preta, de escrita grossa. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, lapiseiras/grafites, régua e/ou borrachas durante a realização da Prova.** (Conforme subitem 10.8 do Edital de Abertura)
- 6 Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, **exceto em situações autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da Prova.** (Conforme subitem 10.14 do Edital de Abertura)
- 7 Durante a realização da Prova Objetiva, não serão permitidas, ao candidato, consultas de qualquer espécie, nem a utilização de quaisquer aparelhos eletrônicos e/ou adereços especificados no subitem 10.14 do Edital. (Conforme subitem 10.16 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **61** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova, a não ser no próprio Caderno de Questões.**
- 12 **O candidato que se retirar da sala ao concluir a Prova, não poderá utilizar os sanitários destinados a candidatos nas dependências do local de Prova.** (Conforme subitem 10.22 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas. Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 10.23 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões 01 a 07 referem-se ao texto abaixo.

01. Estou lendo *Stolen Focus – Why You Can't Pay Attention* (numa tradução livre, *O foco roubado – por que você não consegue prestar atenção*), do jornalista britânico Johann Hari, sem dúvida, uma daquelas obras que definem uma época, sem edição aqui no Brasil, infelizmente. Mas vou tentar resumir aqui algumas das principais ideias abordadas por Hari após entrevistar dezenas de cientistas sobre o que chamaram de “a tempestade perfeita da degradação cognitiva”.
10. A humanidade está perdendo sua capacidade de prestar atenção. Isso é um fato, não é uma suposição. Parece cada vez mais difícil nos concentrarmos numa única tarefa sem sermos interrompidos ou nos deixarmos levar por uma distração, muito especialmente com um celular em mãos. Temos o mundo a um clique de distância e acesso a uma avalanche de informações sobre qualquer assunto ou interesse — dos mais banais e triviais, como uma receita, ____ tópicos fundamentais, como política internacional, que podem impactar direta ou indiretamente nossas vidas.
21. Temos medo de perder alguma coisa, de nos sentirmos defasados ou de ficarmos alheios ____ que acontece — da sigla *FOMO – Fear Of Missing Out*, literalmente *Medo de Ficar de Fora*. Só que o volume de informação é tão imenso que foge completamente da nossa capacidade limitada de filtrar o que é informação relevante e o que é puro lixo. Além disso, o aumento no número de informações e a rapidez com que chegam até nós diariamente são responsáveis por aquela sensação desagradável de que o tempo está passando rápido demais e de que a vida está nos escapando.
33. Soma-se ____ isso o design diabólico das redes sociais e seus algoritmos muito perversos que sabem exatamente o que rouba sua atenção. Quem nunca perdeu a noção do tempo assistindo a vídeos curtos em sequência, como cachorros fofinhos e gatos atrapalhados, ou tentando avançar de fase num joguinho viciante tipo *Candy Crush?* Não só crianças e adolescentes, mas hoje a grande maioria dos adultos perde preciosos minutos diários, talvez horas, deslizando os dedos na tela de um celular ou clicando com um mouse em busca de uma boa dose de dopamina.
44. Segundo o autor do livro *Stolen Focus*, tudo isso está prejudicando a capacidade de pensar com profundidade. Por conseguinte, estamos todos perdendo a fundamental habilidade cognitiva de analisar uma coisa de cada vez para depois refletirmos. Trocamos o pensamento e a contemplação pela reação ____ estímulos, pelo consumo de conteúdo totalmente massificado e pela ilusão de que podemos dar conta de várias tarefas ao mesmo tempo. A consequência imediata em escala global? Redução do QI médio da população, maior ocorrência de erros nas atividades profissionais, menor criatividade, memória reduzida. Resumindo, a humanidade está ficando mais burra e mais incompetente.

Adaptado de: SOLDATELLI, C. *A tempestade perfeita da degradação cognitiva*. Disponível em: <<https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colonistas/candice-soldatelli/noticia/2022/07/a-tempestade-perfeita-da-degradacao-cognitiva-cl5u6doh300b0016vja9tmqjf.html>>. Acesso em: 12 nov. 2022.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 18, 22, 33 e 49.

- (A) a – o – à – à
 (B) à – o – à – a
 (C) à – ao – a – a
 (D) à – a – a – à
 (E) a – ao – a – a

02. Abaixo são feitas algumas afirmações acerca de ideias veiculadas pelo texto.

- I - Trata-se de uma apresentação da obra *Stolen Focus – Why You Can't Pay Attention*, cujo objetivo principal é dar a conhecer os principais problemas de funcionamento dos algoritmos e das redes sociais.
- II - Trata-se de uma crítica ferrenha à abordagem cognitivista no tratamento dos problemas de atenção.
- III - Trata-se de um resumo do livro *Stolen Focus – Why You Can't Pay Attention* que enfoca alguns dos pontos considerados essenciais da obra.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

03. Assinale a alternativa que apresenta relações de sentido, contextualmente adequadas no texto, para os nexos de articulação **Mas** (l. 06), **e** (l. 31) e **Por conseguinte** (l. 46).

- (A) oposição – explicação – comparação
 (B) oposição – adição – conclusão
 (C) oposição – adição – explicação
 (D) consecução – explicação – comparação
 (E) consecução – conclusão – explicação

04. Considere as afirmações abaixo, sobre o sentido de passagens do texto.

- I - Em ***A humanidade está perdendo sua capacidade de prestar atenção*** (l. 10-11), é feita uma afirmação de valor declarativo.
- II - Em ***Quem nunca perdeu a noção do tempo assistindo a vídeos curtos em sequência, como cachorros fofinhos e gatos atrapalhados, ou tentando avançar de fase num joguinho viciante tipo Candy Crush?*** (l. 35-39), o autor do texto expressa uma incerteza.
- III - Em ***a humanidade está ficando mais burra e mais incompetente*** (l. 56-57), o autor propõe uma síntese do raciocínio expresso no texto.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

05. Considere o uso de advérbios no texto e assinale com **1** aquele que modifica o sentido de um adjetivo e com **2** aquele que modifica o sentido de outro advérbio.

- () ***muito*** (l. 14)
 () ***tão*** (l. 25)
 () ***muito*** (l. 34)
 () ***totalmente*** (l. 50)

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 1 – 1.
 (B) 1 – 2 – 1 – 2.
 (C) 1 – 1 – 2 – 2.
 (D) 1 – 2 – 2 – 2.
 (E) 2 – 2 – 2 – 1.

06. Considere os seguintes pares de elementos do texto.

- I - ***a*** (l. 15) e ***sobre*** (l. 17).
 II - ***aquela*** (l. 30) e ***que*** (l. 34).
 III - ***uma*** (l. 43) e ***o*** (l. 44).

Em quais pares há elementos da mesma classe gramatical?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

07. Considere as seguintes afirmações acerca de elementos do texto.

- I - ***desagradável*** (l. 30) deriva de verbo, devido à prefixação e à sufixação simultâneas.
 II - ***exatamente*** (l. 35) deriva de adjetivo, devido à sufixação.
 III - ***Redução*** (l. 53) é substantivo derivado de verbo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

Instrução: As questões 08 a 15 referem-se ao texto abaixo.

01. Luc Ferry lançou o livro *Les Sept Écologie (As sete ecologias)*, livro bem-vindo, pois compara os diversos discursos ecológicos. Em um ponto, ele parece desafiado com nosso tempo. Ele critica quem humaniza os animais e tenta apagar a diferença entre eles e nós.

02. Ferry diz que os humanos se ____ para salvar focas e baleias, mas nunca o contrário. Esperava argumento melhor do que mero antropocentrismo.

03. A pergunta que se poderia fazer a Ferry está no título do livro do primatologista Frans de Waal: "Somos inteligentes o bastante para saber quão inteligentes são os animais?". O autor questiona se a diferença entre nós e eles é abissal ou se este seria mais um argumento que não reconheceria nossa herança animal. Quando julgamos os animais somos ao mesmo tempo juiz e parte interessada em apagar o que temos em comum.

04. Em um experimento de 1964, Jules Masserman mostrou que macacos *rhesus* têm uma empatia ____ extraordinária. Ela montou jaulas de tal forma que, quando um macaco pegava comida, um outro que estava à sua vista tomava um choque. Assim que percebiam a coincidência, preferiam morrer de fome a fazer seu semelhante sofrer. Se um ET chegasse aqui, como julgaria, comparando humanos e *rhesus*, quem é moralmente superior no trato com o semelhante?

05. Brincar é simular a realidade. Os mamíferos caçam ludicamente, assim como lutam, rosnam e perseguem os outros em conflitos fingidos. Entender que brincar é um momento de ____ das regras habituais envolve uma operação mental complexa, tanto que há humanos com sérias dificuldades em entender o faz de conta. Talvez captar o "Era uma vez" dos contos de fadas, a senha para entrar na fantasia, seja uma habilidade que derive dessa aquisição cognitiva que ____ o humano. Compartilhamos algumas sagacidades com criaturas de muitas pelagens.

06. Supomos ser especiais por termos entrado no mundo dos signos. É certo que a linguagem faz toda diferença, é uma conquista que realmente nos separa dos animais. Mas seguimos sendo desde um corpo animal, fato que pesa no nosso comportamento mais do que admitimos. E ainda, o domínio do simbólico melhorou nossa empatia?

07. Acredito que o amor aos animais, embora às vezes ingênuo ou exagerado, é uma crítica intuitiva ao paradigma de que os animais estariam ao nosso dispor. Creio ser uma discussão aberta, afinal, a ideia da natureza para nos servir deixou o planeta no estado que está. A Terra aproxima-se de uma catástrofe climática e os estúpidos seriam os animais...

Adaptado de: CORSO, M. Somos inteligentes o bastante para saber quão inteligentes são os animais? Disponível em: <<https://gauchazh.clicrbs.com.br/coronistas/mario-corso/noticia/2022/08/somos-inteligentes-o-bastante-para-saber-quao-inteligentes-sao-os-animais-cl7gm60km003e0153mgguy0ra.html>>. Acesso em: 12 nov. 2022.

08. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 06, 18, 29 e 34.

- (A) mobilizam – intraespécie – suspensão – prescede
- (B) mobilizam – intraespécie – suspensão – precede
- (C) mobilizam – intra-espécie – suspensão – precede
- (D) mobilizam – intra-espécie – suspensão – precede.
- (E) mobilizam – intraespécie – suspensão – prescede

09. Considere as seguintes afirmações acerca do sentido global do texto.

- I - A frase **Esperava argumento melhor do que mero antropocentrismo** (l. 07-08) indica um desacordo entre o autor do texto e o autor do livro.
- II - O exemplo fornecido no terceiro parágrafo serve de argumento que justifica o questionamento que conclui o parágrafo.
- III- A frase **Supomos ser especiais por termos entrado no mundo dos signos** (l. 37-38) sustenta o argumento de Luc Ferry, por isso é mencionada pelo autor do texto.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

10. A palavra **desafinado** (l. 03-04) tem o sentido contextual de

- (A) sem o devido ajuste.
- (B) com brandura.
- (C) com harmonia.
- (D) com eufonia.
- (E) sem a devida brandura.

11. Considere as seguintes sugestões de mudança na pontuação do texto, levando em conta os ajustes com maiúsculas e minúsculas.

- I - Substituição do ponto-final na linha 04 por dois-pontos.
- II - Acréscimo de vírgula imediatamente após **animais** (l. 15).
- III- Substituição das vírgulas nas linhas 43-44 por travessões.

Quais estariam de acordo com a norma gramatical?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

12. Considere as afirmações abaixo, sobre os tempos verbais presentes no texto.

- I - Os verbos **poderia** (l. 09) e **julgaria** (l. 24) estão conjugados no mesmo tempo e modo.
 II - O verbo **chegasse** (l. 23) está conjugado no pretérito imperfeito do subjuntivo.
 III- Os verbos **Era** (l. 32) e **seja** (l. 33) estão conjugados no mesmo modo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

13. Quanto à classificação das palavras usadas no texto, é correto afirmar que

- (A) o **que** da linha 09 é pronome.
 (B) o **quão** da linha 11 é conjunção.
 (C) o **Quando** da linha 14 é preposição.
 (D) o **Talvez** da linha 32 é conjunção.
 (E) o **que** da linha 43 é advérbio.

14. A palavra **abissal** (l. 13) poderia ser substituída, no texto, sem alteração do sentido, por

- (A) exígua.
 (B) aterrorizante.
 (C) imensa.
 (D) intensa.
 (E) imediata.

15. A palavra **embora** (l. 43) introduz, no período em que ocorre, uma ideia de

- (A) explicação.
 (B) concessão.
 (C) causa.
 (D) comparação.
 (E) consecução.

16. De acordo com as técnicas de comunicação não violenta, propostas por Marshall B. Rosenberg, a comunicação não violenta é uma linguagem _____, que desestimula _____ estáticas. As avaliações devem sempre se basear nas _____ específicas de cada momento e _____.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- (A) dinâmica – generalizações – observações – contexto
 (B) rápida – observações – impressões – cultura organizacional
 (C) simples – reações – atitudes – contexto
 (D) rápida – reações – observações – cultura organizacional
 (E) dinâmica – observações – impressões – cultura organizacional

17. Assinale a afirmação **INCORRETA** em relação a ameaças de estereótipo, de acordo com o livro *Comportamento organizacional* (ROBBINS; JUDGE, 2020).

- (A) As pessoas se transformam em seus piores inimigos ao se tornarem vítimas da ameaça de estereótipo.
 (B) É importante enfatizar as diferenças entre os grupos a fim de evidenciar suas potencialidades distintas.
 (C) Confrontar as agressões contra grupos minoritários pode ajudar a reduzir a ameaça de estereótipo.
 (D) Os estereótipos são acompanhados do medo de sermos julgados ao sermos identificados com as conotações negativas de um grupo.
 (E) O que uma pessoa escolhe dizer sobre si mesma revela sua autoimagem.

18. Assinale a afirmativa que melhor explica o porquê de o assédio moral organizacional adoecer os trabalhadores de acordo com o livro *Estado, poder e assédio* (GEDIEL, 2015).

- (A) Adoecimento mental é a tônica dos tempos atuais, isso porque a tomada de força de trabalho dá-se hoje de forma acentuada no campo do braçal e do repetitivo.
- (B) A educação que os empregadores e seus prepostos na cadeia de comando receberam da família é oposta ao tratamento que dispensam aos seus subordinados, transferindo a figura do próprio pai conciliador, personificada no momento de transmissão das diretrizes empresariais.
- (C) O trabalho em equipe nada mais é do que um recurso que permite a identificação entre o trabalhador e o resultado do seu trabalho.
- (D) A liquefação dos valores trazidos pela modernidade e que conformaram o solidarismo social sublinha o cooperativismo, que se alia à luta sindical, como forma de ação efetiva.
- (E) A condição do trabalhador é naturalmente vulnerável sempre que aquele que lhe dá ordens ultrapassa as fronteiras inerentes ao poder diretivo do empregador.

19. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma etapa da avaliação de desempenho segundo o livro *Gestão de pessoas em empresas e organizações públicas* (DUTRA et al., 2019).

- (A) Criação, pelos gestores, de um pacto para que todos utilizem o mesmo conjunto de critérios.
- (B) Ritualização de critérios pactuados, que passam a ser utilizados de forma regular em períodos previamente estabelecidos por todos.
- (C) Substituição de servidores que não estão de acordo com os critérios pactuados por outros mais motivados.
- (D) Criação de grupos de calibragem, com o objetivo de gerar um alinhamento sobre o uso dos critérios e, dessa forma, adotar critérios mais equânimes.
- (E) Efetuar a autoavaliação a partir de parâmetros previamente estabelecidos, contratados entre líder e liderado ou definidos pela organização.

20. De acordo com o livro *Gestão de pessoas em empresas e organizações públicas* (DUTRA et al., 2019), relacione as colunas abaixo, associando o nível de conflito organizacional e o tipo de conflito com a característica e o desempenho correspondentes.

- (1) Nível de conflito baixo ou nenhum, tipo de conflito disfuncional
- (2) Nível de conflito ideal, tipo de conflito funcional
- (3) Nível de conflito alto, tipo de conflito disfuncional
- () característica disruptiva, desempenho baixo
- () característica apática, desempenho baixo
- () característica inovadora, desempenho alto
- () característica caótica, desempenho baixo
- () característica viável, desempenho alto

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 2 – 2 – 1.
- (B) 3 – 2 – 1 – 1 – 3.
- (C) 2 – 1 – 3 – 1 – 2.
- (D) 3 – 1 – 2 – 3 – 2.
- (E) 2 – 3 – 1 – 2 – 2.

21. Analise as afirmações a seguir sobre o programa Gespública e assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () O Gespública baseia-se na visão sistêmica, que correlaciona os atores internos e externos da Administração, transformando-se em um modelo fechado, sem especificar regras ou métodos de execução do setor público.
- () O Gespública avalia novas ferramentas e práticas, assim como o desempenho que a entidade representa, fortalecendo um pouco os princípios de controle.
- () O Gespública traça regras e diretrizes, migrando para um pensamento de resultados, cujos controles estão nos indicadores de qualidade, produtividade e efetividade do modelo.
- () O Gespública é desenvolvido com base nos princípios constitucionais da administração pública e nos fundamentos da excelência gerencial.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V – V.
- (B) V – F – V – F.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – V – F – F.
- (E) F – V – F – V.

22. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando cada uma das características da boa governança à sua respectiva descrição.

- (1) Estado de Direito
 (2) Orientação por consenso
 (3) Eficiência, eficácia e efetividade
 (4) Responsabilidade
- () A boa governança requer uma estrutura legal justa que se aplique a todos os cidadãos do Estado, independentemente de sua riqueza financeira, de seu poder político, de sua classe social, de sua profissão, de sua raça e de seu sexo.
- () A boa governança deve garantir que os processos e as instituições governamentais devem produzir resultados que vão ao encontro das necessidades da sociedade ao mesmo tempo em que fazem o melhor uso possível dos recursos à sua disposição.
- () As instituições governamentais e a forma com que elas procedem são desenhadas para servir os membros da sociedade como um todo e não apenas pessoas privilegiadas.
- () As decisões são tomadas levando-se em conta que os diferentes grupos da sociedade necessitam mediar seus diferentes interesses.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 2 – 1 – 4.
 (B) 1 – 3 – 4 – 2.
 (C) 1 – 4 – 2 – 3.
 (D) 4 – 1 – 2 – 3.
 (E) 4 – 2 – 3 – 1.

23. Considere as afirmações abaixo sobre o controle, princípio fundamental da administração pública.

- I - O controle da execução dos programas e da observância das normas que governam a atividade específica do órgão controlado é realizado pelos órgãos próprios de cada sistema.
- II - O controle da observância das normas gerais que regulam o exercício das atividades auxiliares é realizado pela chefia competente.
- III- O controle da aplicação do dinheiro público e da guarda dos bens da união é realizado pelos órgãos próprios do sistema de contabilidade e auditoria.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

24. O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens _____ de seus superiores, velando atentamente por seu _____, e, assim, evitando a conduta _____. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo _____ no desempenho da função pública.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima:

- (A) técnicas – cumprimento – intencional – incompetência
 (B) gerais – respeito – intencional – imprudência
 (C) técnicas – superior – intencional – incompetência
 (D) legais – cumprimento – negligente – imprudência
 (E) legais – respeito – negligente – imprudência

25. Assinale a alternativa que apresenta uma ação **NÃO** vedada ao servidor público.

- (A) Ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração ao Código de Ética do Servidor Público ou ao código de ética de sua profissão.
- (B) Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- (C) Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- (D) Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- (E) Fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.

26. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Constituição da República Federativa do Brasil.

- I - A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados e os Municípios, todos autônomos, e o Distrito Federal como território nacional.
- II - É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- III- O servidor público em exercício de cargo em comissão, considerada a estabilidade inerente às funções, só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado, assegurada sempre a ampla defesa.
- IV - As universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e obedecerão ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, sendo facultada a admissão de professores, técnicos e cientistas estrangeiros, na forma da lei.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e III.

27. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Lei nº 8.112 – Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas, de 11 de dezembro de 1990.

- I - A exoneração de cargo efetivo dar-se-á a pedido do servidor, ou de ofício.
- II - A exoneração de cargo em comissão e a dispensa de função de confiança dar-se-á a juízo da autoridade competente ou a pedido do próprio servidor.
- III- Remuneração é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.
- IV - Vencimento é a remuneração do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

28. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

- I - São excepcionalmente admissíveis no processo administrativo as provas obtidas por meios ilícitos, quando destinadas a comprovar desvio moral e de finalidade da atuação de agente público.
- II - Quando a matéria do processo envolver assunto de interesse geral, o órgão competente poderá, mediante despacho motivado, abrir período de consulta pública para manifestação de terceiros, antes da decisão do pedido, se não houver prejuízo para a parte interessada.
- III- Em caso de risco iminente, a Administração Pública poderá motivadamente adotar providências acauteladoras sem a prévia manifestação do interessado.
- IV - Concluída a instrução de processo administrativo, a Administração tem o prazo de até trinta dias para decidir ou, em se tratando de caso cuja complexidade seja devidamente demonstrada, encaminhar o processo ao Poder Judiciário para decisão fundamentada.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e III.

29. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, que dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa.

- I - Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.
- II - No que se refere a recursos de origem pública, sujeita-se às sanções previstas nesta Lei o particular, pessoa física ou jurídica, que celebra com a administração pública convênio, contrato de repasse, contrato de gestão, termo de parceria, termo de cooperação ou ajuste administrativo equivalente.
- III- Não configurará improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.
- IV - Qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e IV.
 (B) Apenas II e III.
 (C) Apenas I, II e III.
 (D) Apenas II, III e IV.
 (E) I, II, III e IV.

30. Considere as afirmações abaixo tendo em vista o Estatuto e Regimento Geral da UFRGS.

- I - Os recursos financeiros da Universidade serão exclusivamente provenientes das dotações que lhe forem atribuídas no orçamento da União, considerada a sua natureza de direito público federal.
- II - Como instituição de ensino superior, a UFRGS não pode instituir órgãos responsáveis por ministrar educação básica.
- III- Contra ato ou decisão de autoridade ou órgão da Universidade cabem, por iniciativa do interessado, recurso oficial e recurso hierárquico, dotados de efeito suspensivo até decisão final.
- IV- Proferida a decisão definitiva, será o processo devolvido à autoridade ou ao órgão competente para o respectivo cumprimento.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas III.
 (B) Apenas IV.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e IV.
 (E) Apenas II, III e IV.

31. Numa planilha eletrônica tem-se dados sobre o número de acessos aos recursos computacionais de um grupo de unidades acadêmicas, conforme mostra a figura. Para obter o percentual de acessos de cada uma sobre o total, digita-se, em C2, uma fórmula para calcular esse percentual. Formata-se a célula C2 para formato de Percentual, com duas casas decimais. Em seguida, essa fórmula em C2 será copiada e colada para as células C3 até C8.

	A	B	C	D
1	Unidades	Acessos	Percentual sobre total	
2	Escola de Engenharia	3850	26,05%	
3	Faculdade de Arquitetura	1960	13,26%	
4	Faculdade de Medicina	2518	17,04%	
5	Instituto de Artes	1619	10,96%	
6	Escola de Administração	2743	18,56%	
7	Instituto de Biociências	2088	14,13%	
8	Total -->	14778	100,00%	
9				

Qual é a fórmula que foi digitada em C2 para obter a planilha conforme a figura acima?

- (A) =B2/B8
 (B) =B\$2/B\$8
 (C) =B2/B\$8
 (D) =B\$2/B8
 (E) =B\$2/\$B\$8

32. Nos programas de apresentação, tais como Power Point e Impress, podemos usar recursos na transição dos *slides* quando da exibição da apresentação. Quais desses recursos **NÃO** é possível usar na transição entre *slides*?

- (A) Velocidade da transição.
 (B) Transição com ou sem som.
 (C) Avanço somente com o clicar do *mouse*.
 (D) Avanço automaticamente após um tempo estabelecido.
 (E) Transição com efeitos de entrada, ênfase e saída do próximo *slide*.

33. Com relação aos processadores de textos, tais como Word e Writer, assinale a alternativa com a afirmação **INCORRETA**.

- (A) Mala direta é um recurso que permite produzir um documento final a partir de um documento-padrão, mesclado com dados que são inseridos a partir de um outro arquivo de dados.
- (B) Pode-se inserir num documento, junto ao texto, um *hiperlink*, um gráfico, uma figura ou um objeto multimídia.
- (C) Através da formatação de parágrafos, é possível definir que um parágrafo sempre fique junto do próximo na mesma página.
- (D) Os Estilos de parágrafos são caracterizados unicamente através do tipo de fonte que é selecionado para uso, bem como dos efeitos de sombra e relevo.
- (E) Há recursos para localizar determinado texto no documento, substituí-lo por outro, se desejado, bem como localizar determinada página.

34. Após abrir um documento no Suíte de Aplicativos do Google, caso se clique em "Arquivos" e, em seguida, em "Histórico de versões" e, em seguida, em "Ver histórico de versões" e, em seguida, se selecione uma versão antiga do documento através do botão de opções, é possível

- (A) excluir essa versão do documento.
- (B) restaurar essa versão do documento.
- (C) fazer *download* dessa versão do documento.
- (D) imprimir essa versão do documento.
- (E) formatar essa versão do documento.

35. Assinale a alternativa com uma afirmação correta sobre arquivos sincronizados do seu computador com o OneDrive.

- (A) Caso se altere um arquivo na pasta do OneDrive, o arquivo será alterado no *site* OneDrive e vice-versa.
- (B) Sempre que se estiver *offline*, quaisquer alterações que se fizerem serão sincronizadas automaticamente.
- (C) Pode-se trabalhar com os arquivos sincronizados diretamente no explorador de arquivos e acessar os arquivos somente quando se estiver *online*.
- (D) Caso se exclua um arquivo da pasta do OneDrive, o arquivo será excluído da pasta local e permanecerá visível no *site* OneDrive.
- (E) Se o arquivo não estiver compartilhado com alguém, não haverá sincronização.

36. Considere as afirmações a seguir.

- I. $(1 - \frac{1}{2}) \cdot (1 - \frac{1}{3}) \cdot (1 - \frac{1}{4}) \cdot (1 - \frac{1}{5}) = 0,2$.
- II. 3,1 horas corresponde a 3 horas e 10 minutos.
- III. $\sqrt{2} + \sqrt{3} + \sqrt{5} + \sqrt{6} = 4$.

Quais afirmações são verdadeiras?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

37. A configuração de números a seguir, distribuídos nas linhas e colunas da tabela, possui um padrão de construção.

	coluna 1	coluna 2	coluna 3	coluna 4	...
linha 1	1				
linha 2	1	1			
linha 3	1	2	1		
linha 4	1	3	3	1	
linha 5	1	4	5	4	
linha 6	1	5	7	7	
linha 7	1	6	9	10	
...	

Utilizando esse padrão de construção, o número localizado na linha 12 e coluna 6 é

- (A) 26.
- (B) 29.
- (C) 31.
- (D) 36.
- (E) 41.

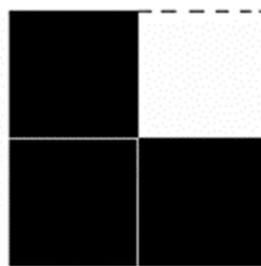
38. Considere a , b e c números naturais consecutivos, tais que $a > b > c > 0$, e os resultados P , Q , R e S das expressões $P = (a + b) \cdot (b + c)$, $Q = a \cdot b \cdot c$, $R = P \cdot Q$ e $S = P + Q$. Classificando os resultados P , Q , R e S como números pares ou ímpares, é correto afirmar que

- (A) P é par, Q é par, R é par e S é par.
- (B) P é ímpar, Q é par, R é par e S é ímpar.
- (C) P é par, Q é ímpar, R é par e S é par.
- (D) P é ímpar, Q é ímpar, R é ímpar e S é ímpar.
- (E) P é par, Q é par, R é ímpar e S é par.

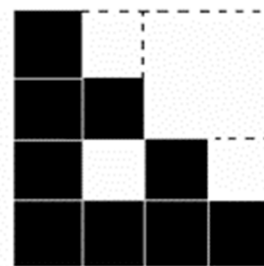
39. Considere a sequência de etapas representadas na figura abaixo, na qual se encontram desenhados quadrados pretos seguindo um padrão geométrico de construção.



Etapa 1



Etapa 2



Etapa 3

Mantido esse padrão geométrico de construção, o número de quadrados pretos existentes na figura da etapa 7 é

- (A) 108.
- (B) 243.
- (C) 324.
- (D) 729.
- (E) 2.187.

- 40.** Na figura formada por 4 x 4 quadrados representada abaixo, os números 1, 2, 3 e 4 devem ser escritos de maneira que, em cada fila, cada coluna e nas diagonais, não existam números repetidos.

	a		4
4		3	b
c	2		
1	d		

Com essas condições, $a + b + c + d$ é igual a

- (A) 8.
 (B) 9.
 (C) 10.
 (D) 11.
 (E) 12.
-
- 41.** O Art. 6º sobre o Código de Ética e Deontologia do bibliotecário brasileiro afirma que é dever do bibliotecário orientar-se pelos princípios de justiça e respeito e observar determinadas normas de conduta. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, estabelecendo a relação segundo o Código.
- (1) Aos colegas
 (2) À categoria
 (3) Aos usuários
- () Apoiar as iniciativas e os movimentos em defesa dos interesses da profissão, participando efetivamente dos órgãos que a representam, quando solicitado ou eleito.
- () Assumir responsabilidades pelas informações fornecidas, de acordo com os preceitos do Código Civil, do Código de Defesa do Consumidor e da Lei de Acesso à Informação vigentes.
- () Ser leal e solidário, tratar com respeito e civilidade, sem conivência com erros que venham a infringir a Ética e as disposições legais que regem o exercício da profissão.
- () Respeitar a propriedade intelectual alheia.
- () Aplicar todo zelo e recursos ao seu alcance no atendimento ao público, não se recusando a prestar assistência profissional, salvo por relevante motivo.
- A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é
- (A) 1 – 3 – 2 – 1 – 2.
 (B) 2 – 1 – 3 – 3 – 1.
 (C) 2 – 3 – 1 – 1 – 3.
 (D) 3 – 1 – 2 – 1 – 3.
 (E) 1 – 3 – 2 – 2 – 1.
-
- 42.** Considere os seguintes parâmetros.
- I - Ter autonomia para planejar suas ações de forma alinhada à missão institucional, à legislação educacional vigente e aos critérios dos processos avaliativos interno e externo dos cursos de graduação e pós-graduação.
- II - Ser administrada por bibliotecário em situação regular junto ao Conselho Regional de Biblioteconomia de sua jurisdição, apoiado por equipes adequadas em quantidade e qualificação para atender à comunidade universitária.
- III- Possuir bibliografia básica e complementar, em qualquer tipo de suporte, dos cursos ofertados pela instituição, que atenda aos Projetos Pedagógicos de Cursos e chancelada pelo Núcleo Docente Estruturante, segundo os parâmetros propostos pelos instrumentos de avaliação do Ministério da Educação.
- Quais estão previstos na Resolução CFB nº 246, de 30 de novembro de 2021, que dispõe sobre os parâmetros a serem adotados para a estruturação e o funcionamento das bibliotecas universitárias?
- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

43. Considere as afirmações abaixo sobre a tipologia da biblioteca universitária.

- I - A sua estrutura organizacional deve considerar a coleção de livros, materiais multimídias e documentos pertencentes às instituições de ensino superior públicas e privadas com a finalidade de apoio e mediação informacional aos programas e atividades de ensino, de pesquisa, de extensão e de inovação.
- II - É dedicada a um campo específico do saber, restrito a todos os públicos, permitindo a utilização de seu acervo bibliográfico através de acesso digital e empréstimo domiciliar.
- III- São de responsabilidade da biblioteca universitária a identificação, o controle, a recuperação e a disponibilização da produção científica gerada pelas instituições, pelos profissionais e pesquisadores, possibilitando o acesso à comunidade interna e externa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

44. Considere as afirmações abaixo sobre o Relatório nº 86 da IFLA, Biblioteca para cegos na era da Informação em suas diretrizes de desenvolvimento para bibliotecas públicas, escolares, especializadas e universitárias e assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () Os usuários com deficiência visual caracterizam-se como público peculiar que demanda tratamento informacional diferenciado, serviços especializados e, conseqüentemente, bibliotecas adequadas para atender as suas necessidades de acesso à Informação.
- () A inclusão social deveria significar, para os provedores de serviços de biblioteca, a identificação de barreiras físicas, sensoriais, culturais e psicológicas que impedem ou detêm as pessoas com deficiência de utilizar material impresso, de usar os seus serviços e tomar decisões apropriadas para remover ou reduzir tais barreiras.
- () Estudos mostram que as pessoas com deficiência visual que não utilizam o alfabeto braile apresentam as mesmas aptidões dos leitores do braile na frequência a universidades e nas taxas de empregabilidade.
- () De acordo com as Diretrizes de Serviço de Biblioteca para Usuários Braille da IFLA, o "Braille é, paralelamente, o impresso como mídia de leitura para as pessoas cegas" considerado como o único sistema internacional de leitura e escrita, reconhecido por cegos e pessoas que enxergam parcialmente e aprovado pela UNESCO.
- () O braile é um sistema de gravação ou de pontos elevados, com seis pontos por símbolo em 63 combinações diferentes e com um espaço de uma célula em branco.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V – F – V.
 (B) F – V – F – V – F.
 (C) V – V – F – V – V.
 (D) V – F – F – V – F.
 (E) F – F – V – V – F.

45. O processo de desenvolvimento de coleções deve atender os objetivos institucionais da biblioteca universitária, apoiando os programas de ensino, pesquisa, extensão e inovação, e envolve várias etapas, entre elas, a política de seleção.

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os itens do documento da política de seleção conforme Vergueiro (1989).

- (1) Identificação dos responsáveis pela seleção de materiais.
 - (2) Critérios utilizados no processo Categoria.
 - (3) Instrumentos auxiliares.
 - (4) Políticas específicas.
 - (5) Documentos correlatos.
- () É por meio das fontes de seleção que o bibliotecário identifica itens passíveis de incorporação ao acervo considerando o perfil traçado pela política de seleção.
- () Materiais reunidos em um só local para a consulta e o trabalho, constituídos de fluxogramas, organogramas, matrizes, portarias, entre outros.
- () A biblioteca universitária deve calcar o processo decisório da política de seleção em colegiados e conselhos para dividir responsabilidade, compromissos e envolvimento de todos em torno de um interesse comum.
- () Possibilitam determinar alguns aspectos para coleções que se diferenciam do geral pela definição da política de seleção da instituição universitária.
- () Levam em consideração a qualidade do documento em si, o interesse e a relevância de cada item para o usuário.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 2 – 5 – 4.
- (B) 2 – 1 – 4 – 3 – 5.
- (C) 3 – 5 – 1 – 4 – 2.
- (D) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.
- (E) 5 – 3 – 2 – 4 – 1.

46. Considere as afirmações abaixo sobre aspectos de ações culturais e leitura em bibliotecas e assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () O objeto da Biblioteconomia, a informação, se realiza e se concretiza por meio do uso da leitura.
- () No processo de leitura, deve-se considerar somente o conteúdo de informação registrada e a intencionalidade que o autor pretende veicular em detrimento das características do documento que permite sua comunicação.
- () A ação cultural, com base na leitura, pretende levar as pessoas a produzirem cultura e não somente a consumirem cultura.
- () A leitura deve ser considerada intrinsecamente processo de apropriação da informação, no âmbito dos espaços universitários, empresariais e culturais.
- () Os suportes de leitura oferecidos atualmente nas bibliotecas se restringem aos livros e à palavra escrita.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V – F – V.
- (B) V – V – F – V – V.
- (C) V – F – F – V – F.
- (D) V – F – V – V – F.
- (E) F – F – V – V – F.

47. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os agentes de degradação do acervo de uma biblioteca às suas causas.

- (1) Fatores ambientais
- (2) Agentes biológicos
- (3) Ações do homem
- (4) Situações de emergência

- () Manuseio incorreto do acervo e acondicionamento e/ou armazenamento inadequado dos materiais.
- () A iluminação natural ou artificial e a temperatura e a umidade relativa necessitando de mecanismo de controle.
- () Incêndios e inundações causam os maiores danos em uma biblioteca, podendo levar à perda total do acervo.
- () Fungos, roedores, insetos como brocas, cupins, baratas e traças causam danos às coleções, com alto potencial de destruição, e risco de transmissão de doenças às pessoas.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 1 – 4 – 2.
- (B) 2 – 1 – 3 – 4.
- (C) 3 – 4 – 1 – 2.
- (D) 1 – 2 – 4 – 3.
- (E) 1 – 3 – 4 – 2.

48. O processo de referência apresenta a sequência lógica das etapas decisórias. Assinale a alternativa correta da sequência organizada e completa dos passos apontados por Grogan (2001).

- (A) o problema – a necessidade de informação – a questão inicial – a questão negociada – a estratégia de busca – o processo de busca – a resposta – a solução
- (B) o problema – a questão inicial – a necessidade de informação – a questão negociada – a estratégia de busca – o processo de busca – a resposta
- (C) a necessidade de informação – o problema – a questão inicial – a questão negociada – a estratégia de busca – o processo de busca – a resposta – a solução
- (D) a questão inicial – a necessidade de informação – o problema – a questão negociada – a estratégia de busca – o processo de busca – a resposta – a solução
- (E) a necessidade de informação – o problema – a questão inicial – a questão negociada – a estratégia de busca – o processo de busca – a solução – a resposta

49. Quais são, segundo Accart (2012), as respostas que o estudo de viabilidade para um serviço de referência virtual em bibliotecas necessariamente busca obter?

- (A) a cobertura linguística – a cobertura temática – o nível de resposta desejada – a disponibilidade dos bibliotecários
- (B) as expectativas do público – a cobertura linguística – os usuários reais – o nível de resposta desejada
- (C) as necessidades do público – a cobertura temática – os usuários potenciais – a cobertura geográfica
- (D) as necessidades do público – suas expectativas – a cobertura temática – a cobertura geográfica
- (E) a cobertura linguística – a cobertura temática – os recursos financeiros da instituição – o nível de resposta desejada

50. Considere as afirmações abaixo sobre educação de usuário.

- I - O papel que se atribui ao bibliotecário é de professor, devido à importância da educação de usuários das bibliotecas, pois ele tem o objetivo de propiciar orientações sobre como buscar a Informação, ao invés de fornecer as informações propriamente.
- II - Quanto mais o mundo da Informação se torna complexo, percebem-se os usuários das bibliotecas com maior autossuficiência, dispensando a mediação do bibliotecário.
- III- O principal objetivo da educação de usuários é propiciar autonomia em suas pesquisas, de modo que se apropriem dos instrumentos e dos métodos disponíveis, bem como dos meios disponíveis de busca de Informação.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

51. Rowley (2002) fornece uma relação das funções básicas de um sistema de gerenciamento de bibliotecas a partir de cada etapa do trabalho bibliotecário. Marque a atividade que **NÃO** condiz com a função dos catálogos em linha de acesso público (OPAC), de acordo com a autora.

- (A) Acesso em linha.
- (B) Interface de acesso público.
- (C) Controle de autoridade.
- (D) Acesso à internet.
- (E) Acesso remoto por usuários.

52. A página de rosto é considerada por Mey (1995) a fonte principal de informação para a descrição bibliográfica. Além desta, outras duas partes da catalogação são identificadas pela autora. Assinale a alternativa que apresenta uma delas.

- (A) Preparação para registro.
- (B) Dados biográficos.
- (C) Dados de localização.
- (D) Coleta de fontes.
- (E) Pesquisa de nome certo.

53. Currás (1995) elenca uma série de definições logo após apresentar duas concepções de ideias diferentes para terminologia. Assinale a alternativa que apresenta uma delas.

- (A) Disciplina situada entre a linguística e as demais.
- (B) Matéria-prima para a linguística e informática.
- (C) Conjunto de termos utilizados em campo determinado do conhecimento.
- (D) Um processo para a consecução de um fim.
- (E) Princípio de ordenação de conhecimentos.

54. No capítulo dedicado à descrição bibliográfica, Mey e Silveira (2009) mostram a descrição manual dos recursos e os campos do MARC 21 correspondentes. O campo 300 é específico para descrever

- (A) coautores.
- (B) extensão do recurso.
- (C) outros responsáveis.
- (D) série.
- (E) publicação.

55. De acordo com Souza (2010), "nenhum sistema de classificação pode ser considerado intrinsecamente perfeito. As tabelas não são definitivas e nem sagradas, e podem sofrer diversos tipos de reformulação." Uma das formas de Expansão da CDU pode ser aplicada por

- (A) atração.
- (B) integração.
- (C) combinação.
- (D) extrapolação.
- (E) intersecção.

56. As normas técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) fazem referências umas às outras. Assinale a alternativa que apresenta duas das normas técnicas da ABNT que são indispensáveis ao se aplicar tanto a NBR 6023 – Referências, quanto a NBR 6022 – Artigo em publicação periódica científica impressa.

- (A) NBR 6028 – Resumo e NBR 10520 – Citações em documentos
- (B) NBR 14724 – Trabalhos acadêmicos e NBR 15287 – Projeto de pesquisa
- (C) NBR 10520 – Citações em documentos e NBR 14724 – Trabalhos acadêmicos
- (D) NBR 6024 – Numeração progressiva e NBR 15287 – Projeto de pesquisa
- (E) NBR 6023 – Referências e NBR 6022 – Artigo em publicação periódica

57. Enquanto fontes fundamentais de informação, os documentos são categorizados em primários, secundários e terciários, de acordo com o seu grau de elaboração. Assinale a alternativa que apresenta a característica que Guinchat e Menou (1994) destacam para os documentos terciários.

- (A) A informação é reunida para atender uma categoria de usuários.
- (B) São elaborados por vários autores para a disseminação de bibliografias.
- (C) Não existiriam sem as bibliografias para um tipo específico de usuários.
- (D) Elaboram a informação original para as bibliografias.
- (E) São os estudos feitos a partir do assunto tratado.

58. Maciel e Mendonça (2006), em livro básico da formação bibliotecária, se utilizam do roteiro de Bryson (apud JOHNSON, 1997), que identifica sete estágios do planejamento estratégico. Marque a opção que apresenta dois deles.

- (A) Propostas equivalentes e ambiente.
- (B) Missão e tomada de decisão.
- (C) Obstáculos e mandato.
- (D) Mandato e jurisdição.
- (E) Participação e organização.

59. De acordo com Vergueiro (2002), à gerência caberá, entre outras funções, definir as ferramentas que serão úteis ao processo de gestão da qualidade em serviços de informação. O autor identifica várias ferramentas para a gestão da qualidade que podem ser utilizadas pelos serviços de informação. Escolha a opção que apresenta duas dessas ferramentas apresentadas pelo autor.

- (A) Instrumentos gráficos e indicações estatísticas.
- (B) Gráfico de estratificação e folha de verificação.
- (C) Informações estratégicas e quantitativas.
- (D) Instrumentos gráficos e mapas de solução.
- (E) Geração de ideias e definição de encaminhamento.

60. No art. 24 da Lei nº 9.610/98 – Lei de Direitos Autorais, estão relacionados os direitos morais do autor. Identifique a opção que **NÃO** apresenta um direito previsto no artigo indicado.

- (A) Reivindicar, a qualquer tempo, a autoria da obra.
- (B) O de ter seu nome, pseudônimo ou sinal convencional indicado ou anunciado como sendo o do autor, na utilização de sua obra.
- (C) O de conservar a obra inédita.
- (D) O de ter acesso a exemplar único e raro da obra.
- (E) O direito exclusivo de utilizar, fruir e dispor da obra literária, artística ou científica.