

CADERNO

224

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 221 . 462

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS  
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE  
SÃO ROMÃO - MG**

**PSICÓLOGO**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

A Atenção Primária à Saúde (APS) é a porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e se organiza de forma a resolver situações pontuais e acompanhar pessoas que precisam de cuidado prolongado. Assinale a alternativa **CORRETA**, em relação ao acompanhamento de pessoas com transtorno mental nas unidades básicas de saúde.

- A) Deve ser realizado exclusivamente pelos psiquiatras desses serviços.
  - B) Deve se restringir aos cuidados relacionados à saúde física.
  - C) Deve ser realizado pela equipe multiprofissional desses serviços.
  - D) Deve ser restrito a problemas de menor gravidade.
  - E) Devem ser excluídos os que necessitam de cuidados nos serviços de atenção secundária.
- 

### QUESTÃO 02

A Lei n.º 10.216/2001 foi aprovada após doze anos de sua apresentação pelo, então, Deputado Paulo Delgado. Essa lei dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental no Brasil. Segundo a referida lei, é **CORRETO** afirmar:

- A) Assegura-se a internação de pacientes portadores de transtornos mentais em instituições com características asilares, para acompanhamento intensivo.
  - B) Redireciona-se o modelo assistencial em saúde mental para adoção de meios mais invasivos de tratamento, buscando resultados mais acelerados.
  - C) Afirma-se o tratamento da pessoa portadora de transtorno mental, preferencialmente, em meios hospitalares para garantir o cuidado médico integral.
  - D) Determina-se a explicitação, superficialmente, à pessoa portadora de transtorno mental a respeito de seu tratamento e da dinâmica institucional, para evitar agravamento do quadro.
  - E) Estabelece-se a internação em qualquer das suas modalidades, indicada apenas quando os recursos extra-hospitalares se mostram insuficientes.
- 

### QUESTÃO 03

O texto da Portaria n.º 3.088/2011 institui a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de *crack*, álcool e outras drogas, no âmbito do SUS. Com base nessa portaria, considere as afirmativas a seguir e indique a alternativa **CORRETA**.

- A) A diversificação das estratégias de cuidado e o desenvolvimento de estratégias de redução de danos não estão entre as diretrizes da RAPS.
  - B) O respeito aos direitos humanos daqueles que não utilizam substâncias psicoativas, garantindo a autonomia, segurança e liberdade para a população geral, é uma das diretrizes para o funcionamento da RAPS.
  - C) Os leitos em hospitais psiquiátricos constituem um espaço de cuidado fundamental para os portadores de transtornos mentais, principalmente em oposição aos serviços de base territorial e comunitária.
  - D) O desenvolvimento da lógica do cuidado para pessoas com transtornos mentais e necessidades decorrentes do uso de *crack*, álcool e outras drogas é diretriz para o funcionamento da RAPS.
  - E) A garantia do acesso e da qualidade dos serviços, ofertando cuidado parcial e assistência médica sob a lógica hospitalar, é diretriz para o funcionamento da RAPS.
- 

### QUESTÃO 04

No livro “Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) nos CAPS: centro de atenção psicossocial” (2013), produzido pelo Conselho Federal de Psicologia, afirma-se que “Pela relevância do seu lugar na orientação das práticas psicológicas e também na orientação das medidas de assistência em saúde mental, cabe uma reflexão final sobre a questão do diagnóstico e seu papel na construção das ações de atenção psicossocial e, portanto, na construção das intervenções nos CAPS.” Sobre o diagnóstico, a partir do fragmento de texto, pode-se afirmar que:

- I - Na clínica da saúde mental, os psicólogos devem construir diagnósticos que se apresentam como ponto de orientação, num percurso a ser construído na história do sujeito.
- II - A prevalência do diagnóstico psicopatológico representa um reducionismo e, em última instância, a prevalência do discurso técnico, médico, científico e racional sobre a loucura.
- III - O diagnóstico deve somente ser buscado para responder ao psicólogo ou à equipe quem é o sujeito ou qual a sua doença de forma exclusiva.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmativa(s) **CORRETA(S)**.

- A) I, apenas.
  - B) II, apenas.
  - C) I e II, apenas.
  - D) I e III, apenas.
  - E) I, II e III.
-

---

**QUESTÃO 05**

Sobre sua proposta de clínica ampliada, Campos (1997) discorre: “[...] partindo de Basaglia, creio, importante, buscar-se uma nova dialética entre sujeito e doença. Nem a antidialética positivista da medicina, que fica com a doença, descartando-se qualquer responsabilidade pela história dos sujeitos concretos, nem a revolta ao outro extremo: a doença entre parênteses, como se não existisse, quando, na verdade, ela está lá, no corpo, todo o tempo, fazendo barulho, desmanchando o silêncio dos órgãos. A doença está lá, dependendo dos médicos e da medicina, é verdade, mas também independente da medicina; dependente da vontade de viver das pessoas, com certeza, mas também independente da vontade dos sujeitos. Está lá, simplesmente, enquanto processo humano de nascer, crescer, gastar a vida, minguar e morrer.”

Assinale a alternativa que corretamente corresponde à proposta de clínica ampliada.

- A) Uma clínica centrada nos sujeitos, nas pessoas reais, em sua existência concreta, inclusive se considerando a doença como parte dessas existências.
- B) Uma proposta de atendimento rápido e especializado, que garante exames complexos e medicação para todo e qualquer paciente, independentemente de uma avaliação individual.
- C) Uma ação coletiva de profissionais da enfermagem e medicina, atendendo aspectos fisiopatológicos.
- D) Uma clínica que se aproxima do paciente, restringindo possibilidades de o paciente fugir da responsabilidade de seu quadro e das intervenções propostas pela equipe.
- E) Uma compreensão de que os aspectos psicológicos estão acima de questões orgânicas.

---

**QUESTÃO 06**

O matriciamento ou apoio matricial, formulado por Gastão Wagner Campos (1999), tem estruturado, no Brasil, um tipo de cuidado colaborativo entre a saúde mental e a atenção primária. De acordo com o conceito e a proposta do apoio matricial, avalie as afirmativas a seguir.

- I - Os profissionais de diversas especialidades atuam, no matriciamento, de forma independente, fornecendo atendimento individualizado, especializado e de alta performance, uma vez que o usuário do serviço é acompanhado por um profissional de cada vez, que vai elaborar seu parecer individual.
- II - O matriciamento ou o apoio matricial é um novo modo de produzir saúde em que duas ou mais equipes, num processo de construção compartilhada, criam uma proposta de intervenção pedagógico-terapêutica.
- III - O apoio matricial e a equipe de referência são, ao mesmo tempo, arranjos organizacionais e uma metodologia para gestão do trabalho em saúde, objetivando ampliar as possibilidades de se realizar clínica ampliada e integração dialógica entre distintas especialidades e profissões.
- IV - A equipe de referência deve encaminhar o paciente ao serviço especializado apenas por informe escrito, passando a responsabilidade do cuidado longitudinal e integral à equipe especializada, que pode oferecer maior cuidado.

Está **CORRETO** que se afirma em

- A) I e IV, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

---

**QUESTÃO 07**

Com base em Dalgalarondo (2019) sobre o diagnóstico psicopatológico, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Há sinais ou sintomas psicopatológicos específicos de determinado transtorno mental que facilitam o diagnóstico.
- B) O diagnóstico de um transtorno psiquiátrico é quase sempre baseado, preponderantemente, nos dados clínicos como exames de neuroimagem estrutural (tomografia) e funcional (tomografia computadorizada).
- C) Há sintomas patognomônicos em psicopatologia que, aliados a uma história clínica bem colhida e um exame do estado mental minucioso, culminam no diagnóstico correto.
- D) O diagnóstico psicopatológico, com exceção dos quadros psico-orgânicos (*delirium*, demências etc.), de modo geral, é baseado em mecanismos etiológicos supostos pelo avaliador.
- E) O diagnóstico psicopatológico é, em inúmeros casos, apenas possível com a observação do curso do transtorno.

---

**QUESTÃO 08**

Dalgalarondo (2019) afirma que o conceito de transferência, introduzido por Freud, é um elemento fundamental que o profissional deve conhecer para realizar as entrevistas de forma mais habilidosa, entendendo e tratando seus pacientes de modo menos ingênuo, mais profundo e sensível. Indique a afirmativa **CORRETA** sobre transferência.

- A) Inclui, unicamente, sentimentos positivos (como confiança, amor e carinho).
- B) Compreende atitudes, percepções, pensamentos e sentimentos cuja origem é, basicamente, inconsciente para o indivíduo.
- C) Envolve reações inconscientes que o paciente verbaliza e percebe como repetição da relação com os pais.
- D) Indica a preponderância de afetos positivos, através da vivência atual, inédita.
- E) Permite reações emocionais exclusivamente hostis, que indicam o valor da relação.

---

**QUESTÃO 09**

Sobre a personalidade padrão passivo-agressiva descrita por Dalgallarrondo (2019), é **CORRETO** afirmar que:

- A) O indivíduo coloca-se como vítima.
- B) A expressão da hostilidade é direta.
- C) O indivíduo reconhece sua frustração e a camufla.
- D) O sujeito expressa os seus afetos.
- E) O sujeito utiliza-se da autopunição.

---

**QUESTÃO 10**

Baum (2006) discorre sobre o desenvolvimento da primeira versão do behaviorismo, por John Broadus Watson, e apresenta o principal behaviorista pós-Watson, Burrhus Frederic Skinner, fundador do behaviorismo radical. Analise as afirmativas a seguir e indique a alternativa **CORRETA**.

- A) O behaviorismo de Watson fundamenta a aplicação da análise do comportamento.
- B) Os principais behavioristas discordam da possibilidade de criar uma ciência natural do comportamento.
- C) O behaviorista Skinner utiliza a premissa do livre arbítrio para fundamentar o behaviorismo radical.
- D) O behaviorismo radical é a filosofia da ciência análise do comportamento.
- E) As versões do behaviorismo aceitam explicações metafísicas para o comportamento.

---

**PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA**

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 a seguir para responder às questões que a ele se referem.

Texto 01

- 1 É costume que a gente ouça sobre a importância da prática de um exercício físico regularmente. Os benefícios apontados não são poucos. Vão desde a melhora do condicionamento físico, passando pelos impactos positivos na saúde mental e na prevenção de doenças como diabetes e hipertensão, comuns na vida dos brasileiros.
- Assim, estar em contato com um esporte ou atividade física regular nos traz bons resultados – físicos e
- 5 psicológicos – e também nos conecta com o mundo e com a gente mesmo. Isso acaba se tornando um caminho para alinhar seus objetivos ao seu planejamento do cotidiano.
- Apesar das vantagens, 47% dos brasileiros são sedentários, e esse número cresce na faixa etária mais jovem, pois apenas 16% das pessoas nesse grupo praticam algum tipo de exercício.
- Se você está nesse grupo – assim como eu, admito (faz três meses que não pratico atividade física
- 10 regularmente) [...] que tal “virar a chave” e sair daqui com os planos para 2023?

Disponível em: <https://vidasimples.com>. Acesso em: 28 jan. 2023. Adaptado.

**QUESTÃO 11**

Analise as afirmativas a seguir tendo em vista o texto 01.

- I - O índice de brasileiros que não praticam qualquer atividade física é 47%
- II - O índice de brasileiros mais jovens que praticam atividade física é 16%.
- III - A prática de atividade física traz benefícios exclusivamente à saúde física.
- IV - A prática de um esporte ou uma atividade física contribui para a socialização.
- V - A prática de atividade física não é recomendável para pessoas hipertensas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II, III, IV e V, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) I, III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

---

**QUESTÃO 12**

A expressão “virar a chave” foi usada no sentido de

- A) rebeldia.
- B) revolta.
- C) inércia.
- D) marasmo.
- E) mudança.

---

**QUESTÃO 13**

A referida expressão “virar a chave” comprova o uso da linguagem

- A) literal.
- B) pejorativa.
- C) metafórica.
- D) irônica.
- E) denotativa.

#### QUESTÃO 14

Considere o trecho “Assim, estar em contato com um esporte ou atividade física regular nos traz bons resultados – físicos e psicológicos – e também nos conecta com o mundo e com a gente mesmo. Isso acaba se tornando um caminho para alinhar seus objetivos ao seu planejamento do cotidiano.” (Linhas 4-6 )

Analisar as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura morfossintática e semântica do referido trecho.

- I - Os dois usos do pronome “nos” comprovam que esse pronome pode exercer tanto a função de objeto direto como de objeto indireto a depender da regência dos verbos.
- II - A próclise no trecho “e também nos conecta” é facultativa e poderia ser substituída, com igual correção, pela ênclise.
- III - O termo “Assim” está funcionando como o elemento de coesão e insere no trecho uma ideia de conclusão.
- IV - O pronome “isso” funciona como um termo anafórico, uma vez que retoma o que foi referido anteriormente.
- V - Os travessões poderiam ser substituídos por vírgulas ou parênteses com igual correção, sem que houvesse alteração de sentido do trecho.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) II, III e IV, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) I, III e V, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 a seguir para responder às questões que a ele se referem.

#### Texto 02



Disponível em: <https://www.google.com.br/> Acesso em: 28 jan. 2023.

#### QUESTÃO 15

Analisar as afirmativas a seguir tendo em vista as ideias veiculadas pelo texto.

- I - O verbo “maratonar”, no primeiro quadro, e o substantivo “maratona”, no terceiro quadro, foram usados com o mesmo significado.
- II - O verbo “maratonar” foi usado, no primeiro quadro, para indicar que essa ação exigiu muita resistência e muito esforço físico.
- III - O sentido do verbo “maratonar”, usado no primeiro quadro, e o substantivo “maratona”, usado no terceiro quadro, são paradoxais segundo as falas da personagem, no terceiro e quarto quadro.
- IV - O verbo “maratonar”, no sentido em que foi usado no primeiro quadro, é um neologismo, que significa “assistir a muitos episódios de uma série de uma só vez”.
- V - As aspas foram usadas, no segundo quadro, para indicar que a personagem está citando esse termo, o qual foi usado pela personagem do primeiro quadro.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III, IV e V, apenas.
- B) II, III, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

## QUESTÃO 16

Sobre a construção textual, é **CORRETO** afirmar que

- I - Na fala do primeiro quadro, a vírgula usada depois do termo “série” é obrigatória e separa o vocativo “vó”.
- II - No terceiro e quarto quadro, as aspas foram usadas para destacar a diferença entre dois significados.
- III - Na fala do terceiro quadro, a expressão “em que” poderia ser substituída por “no qual” com igual correção, sem alteração do sentido do termo.
- IV - No segundo quadro, o uso da interjeição “Hunf!” indica que a personagem comunga com o entusiasmo observado na fala da personagem do primeiro quadro.
- V - No quarto quadro, no trecho “vendo TV”, se a personagem optasse pelo uso do verbo “assistir”, de acordo com a norma, resultaria em “assistindo à TV”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e V, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 a seguir para responder às questões que a ele se referem.

### Texto 03

## RECOMENDAÇÕES PARA UMA VIDA SAUDÁVEL

**Crianças e adolescentes**

5-17 anos



60 minutos de atividade aeróbica moderada ou intensa por dia

Atividade física que fortaleça músculos e ossos 3 dias por semana

**Adultos**

18-64 anos



150 a 300 minutos de atividades aeróbicas moderadas ou 75 a 150 minutos de atividades aeróbicas intensas, por semana

Atividades que fortaleçam músculos e ossos 2 dias por semana

**Idosos**

acima de 65 anos



150 a 300 minutos de atividades aeróbicas moderadas ou 75 a 150 minutos de atividades aeróbicas intensas, por semana

Atividades que fortaleçam músculos e ossos 2 dias por semana e atividades que enfatizem equilíbrio funcional

Disponível em: <https://activefarmaceutica.com>. Acesso em: 28 jan. 2023.

## QUESTÃO 17

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista o texto 03.

- I - As crianças podem fazer uma hora de atividade aeróbica moderada ou intensa, por dia.
- II - Os idosos podem fazer até cinco horas de atividades aeróbicas moderadas por semana.
- III - Os adultos podem fazer até trezentos minutos de atividades aeróbicas intensas, por dia.
- IV - Os idosos necessitam fazer, diariamente, atividades que promovam o equilíbrio funcional.
- V - Os adultos podem fazer, todos os dias, exercícios para o fortalecimento dos músculos.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) III, IV e V, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

### QUESTÃO 18

Analise as afirmativas a seguir tendo em vista a estrutura do texto.

- I - Contém linguagem verbal e não verbal.
- II - Tem como objetivo transmitir informações.
- III - Há o predomínio da linguagem conotativa.
- IV - Verifica-se o predomínio da argumentação.
- V - Apresenta-se com frases verbais e nominais.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e V, apenas.
- B) III, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 a seguir para responder às questões que a ele se referem.

#### Texto 04



Disponível em: <https://www.google.com.br>. Acesso em: 28 jan. 2023.

### QUESTÃO 19

Sobre o texto 04, analise as afirmativas a seguir.

- I - Na terceira fala da tira, verifica-se, principalmente com o uso do substantivo “sanduba” e o adjetivo “doente”, a construção do recurso da personificação.
- II - Na segunda fala, o adjetivo “saudáveis” foi usado no sentido de “aquilo que faz bem à saúde”.
- III - Na terceira fala, a expressão “não parece doente” corresponde semanticamente a “saudáveis”, usado na segunda fala.
- IV - Pela segunda fala, infere-se que o personagem considera que sanduíche não é um alimento saudável.
- V - Pela terceira fala, infere-se que o personagem concorda que alguns sanduíches de fato não são saudáveis.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) IV e V, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I, II e IV, apenas.

### QUESTÃO 20

Analise as afirmativas a seguir tendo em vista os recursos de estruturação do texto 04.

- I - A linguagem denotativa e a linguagem conotativa estão presentes no texto.
- II - O uso do termo “sanduba” comprova o fenômeno da variação linguística.
- III - O uso dos termos “pra” e “sanduba” indicam a presença de coloquialidade.
- IV - O pronome “este” poderia ser substituído por “esse”, com igual correção.
- V - A palavra “sanduba” foi formada pelo processo de redução vocabular.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

Levando em conta os conceitos gerais e básicos da *Internet*, analise as afirmativas a seguir e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) HTTP é um protocolo que especifica como o navegador (*Browser*) e servidor *web* se comunicam.
- ( ) O IPv6 é a versão mais atual do protocolo de *Internet*, devido ao esgotamento de endereços do IPv4.
- ( ) As ferramentas de busca, como o *Google*, conseguem acessar todos os *sites* existentes na *Internet*.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, V, V.
- B) V, F, V.
- C) F, F, V.
- D) V, V, F.
- E) F, F, F.

---

### QUESTÃO 22

Considere as seguintes características aplicáveis a *malwares*:

- I - Projetado especificamente para apresentar propagandas, ele pode ser usado para fins legítimos, quando incorporado a programas e serviços, como forma de patrocínio ou retorno financeiro, e para fins maliciosos, quando as propagandas apresentadas são redirecionadas sem conhecimento do usuário.
- II - Capaz de capturar e armazenar as teclas digitadas pelo usuário no teclado do computador, a sua ativação, em muitos casos, está condicionada a uma ação prévia do usuário, como o acesso a um *site* específico de comércio eletrônico ou de *Internet Banking*, por exemplo.
- III - Tipo de código malicioso que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente utilizando criptografia, ele exige pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário, em geral por meio de *bitcoins*.

As afirmativas apresentam características, de cima para baixo, correspondentes a

- A) *Spyware* – *Keylogger* – *Trojan*.
- B) *Spyware* – *Printscreen* – *Spyware*.
- C) *Adware* – *Keylogger* – *Ransomware*.
- D) *Adware* – *Screenlogger* – *Wormware*.
- E) *Worm* – *Printlog* – *Warmware*.

---

### QUESTÃO 23

No navegador *Google Chrome*, o usuário pode usar um recurso que permite a navegação pela *internet* sem que os dados a respeito das páginas visitadas sejam salvos no computador. Esse recurso é conhecido como

- A) modo furtivo.
- B) *Proxy*.
- C) *Firefox Firewall*.
- D) modo anônimo.
- E) navegação anônima.

---

### QUESTÃO 24

O recurso Classificar do *Microsoft Word* permite

- A) organizar o texto selecionado em ordem alfabética ou numérica.
- B) classificar o texto selecionado em letras maiúsculas e minúsculas.
- C) realizar a contagem de palavras e caracteres do texto selecionado.
- D) criar uma cópia do texto selecionado em ordem alfabética ou numérica.
- E) comparar dois trechos de textos selecionados para ver diferenças entre eles.

---

### QUESTÃO 25

Assinale a alternativa que apresenta o formato em que, por padrão, o *Microsoft Word* salva um novo arquivo.

- A) .xlsx
- B) .docx
- C) .odf
- D) .html
- E) .pdf

---

### QUESTÃO 26

No *Microsoft Word*, a orientação da página é um recurso de configuração de página adequado para permitir alternância entre os modos

- A) recuo e espaçamento.
- B) cabeçalho e rodapé.
- C) carta e A4.
- D) linha e coluna.
- E) retrato e paisagem.



---

**QUESTÃO 27**

Em um *software* de edição de planilhas eletrônicas como *Microsoft Excel*, *OpenOffice Calc* ou *LibreOffice Calc*, qual fórmula pode ser utilizada para somar os valores que estão no intervalo das células B2 a B7 (incluindo as células B2, B3, B4, B5, B6 e B7)?

- A) =SOMA(B2:B7).
- B) =SOMA(B2-B7).
- C) =SOMA(B2+B7).
- D) =SOMA(B2B7).
- E) =SOMA(B1B7).

---

**QUESTÃO 28**

No programa *Microsoft Excel*, a função *PROCV* permite

- A) somar valores de uma linha ou coluna.
- B) localizar dados em linhas de uma tabela.
- C) marcar valores iguais em uma linha.
- D) marcar itens em um intervalo por tabela.
- E) localizar e remover itens repetidos em colunas.

---

**QUESTÃO 29**

Considere as seguintes definições sobre extensões do *Microsoft Excel*.

- I - O formato de arquivo é baseado em XML padrão para *Excel 2010* e *Excel 2007*. Ele não pode armazenar o código de macro do *Microsoft VBA* ou planilhas de macro do *Microsoft Office Excel 4.0*.
- II - O formato de arquivo salva uma pasta de trabalho como um arquivo de texto separado por vírgula, para ser usado em outro sistema operacional *Windows*, e garante que os caracteres da guia, as quebras de linha e outros caracteres sejam interpretados corretamente. Ele salva apenas a planilha ativa.
- III - O formato de arquivo preserva a formatação do documento e permite o compartilhamento de arquivos. Quando o arquivo desse formato é exibido *on-line* ou impresso, ele retém o formato pretendido. Os dados no arquivo não podem ser alterados facilmente. O formato também é útil para documentos que são reproduzidos usando métodos de impressão comercial.

As definições estão relacionadas, de cima para baixa, às seguintes extensões:

- A) .xlsx; .csv; .pdf
- B) .xls; .xps; .pdf
- C) .ods; .dif; .xps
- D) .xls; .txt; .dbf
- E) .xlsx; .txt; .xps

---

**QUESTÃO 30**

Quais Elementos do Gráfico são possíveis acrescentar a um gráfico do tipo Funil, ao utilizar o *Microsoft Excel* do *Office 365*, em português?

- I - Tabelas de Dados.
- II - Linhas de Tendência.
- III - Rótulos de Dados.
- IV - Títulos dos Eixos.

Estão **CORRETOS**

- A) I e II, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.