



DOMINGO DE MANHÃ

PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA SANTA RITA/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2023

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta azul ou preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 30 (trinta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_20/03/2023 15:42:36



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Como aumentar a imunidade (com alimentos e remédios naturais)

Por Tatiana Zanin

01 O sistema imune é composto pela porção branca do sangue, responsável pela produção
02 de anticorpos sempre que o organismo é exposto a algum corpo estranho, como vírus ou
03 bactérias. Contudo, também pode-se considerar que o mecanismo de defesa seja composto pela
04 própria pele e pela secreção ácida do estômago, que neutraliza muitas vezes os
05 microrganismos, presentes na alimentação, impedindo que se desenvolvam dentro do corpo
06 humano.

07 O que caracteriza um sistema imune enfraquecido é o aumento do número de vezes em
08 que a pessoa fica doente, apresentando gripes, resfriados e outras infecções virais, como herpes,
09 com muita frequência. Nesse caso, é **provável** que seu corpo não esteja conseguindo produzir
10 as células de defesa de forma eficiente, o que facilita a instalação de doenças. Logo, além de
11 estar corriqueiramente doente, a pessoa pode apresentar sintomas como cansaço e febre, assim
12 como ter doenças simples que se agravam com facilidade, como um resfriado que vira uma
13 infecção respiratória, por exemplo.

14 Algumas situações que podem causar o enfraquecimento do sistema imunológico são a
15 má alimentação, os maus hábitos de higiene, a ausência das vacinas em dia e o hábito de fumar.
16 Dessa forma, para fortalecer o sistema imunológico, prevenindo o desenvolvimento de algumas
17 doenças e ajudar o corpo a reagir àquelas que já se manifestaram, é importante comer mais
18 alimentos ricos em vitaminas e minerais, diminuir o consumo de fontes de gordura, açúcar e
19 industrializados, com corantes e conservantes, e tomar remédios ou suplementos que aumentam
20 a imunidade.

21 Ademais, manter um estilo de vida saudável também é uma das melhores estratégias para
22 manter o sistema natural de defesa do corpo sempre forte e eficiente. Por isso é recomendado
23 não fumar, comer alimentos saudáveis, praticar exercícios físicos leves ou moderados de forma
24 regular, ter o peso adequado, dormir de 7 a 8 horas por noite, evitar o estresse e consumir
25 bebidas alcoólicas com moderação. Esses hábitos devem ser seguidos por todos ao longo da
26 vida, não somente em momentos em que a pessoa se encontra doente ou com facilidade para
27 adoecer.

28 A alimentação é importante para o bom funcionamento do sistema imune e os alimentos
29 ricos em ômega-3, selênio, zinco, probióticos, vitaminas A, C e E são os mais indicados para
30 aumentar o sistema imune, já que favorecem a **produção** das células de defesa do organismo
31 de forma mais eficiente. Alguns exemplos são: ômega-3, presente na sardinha, salmão, atum,
32 sementes de chia, nozes e linhaça; vitamina C, localizada em frutas, como laranja, tangerina,
33 abacaxi, limão, morango; e vitamina E, encontrada em sementes de girassol, avelã, amendoim,
34 amêndoas.

(Disponível em: <https://www.tuasaude.com/como-aumentar-o-sistema-imunologico/> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Assinale a alternativa que encontra respaldo no texto.

- A) A falta de vacinas em dia não é um dos motivos do enfraquecimento do sistema imunológico.
- B) Dormir de sete a oito horas por noite não é o suficiente para fortalecer o sistema natural de defesa do corpo.
- C) Embora seja importante para a saúde, as pessoas precisam controlar o consumo de ômega-3.
- D) Doenças frequentes, agravamento de enfermidades, cansaço e febre são sintomas de um sistema imune enfraquecido.
- E) A diminuição da ingestão de fontes de gordura não é um fator relevante para fortalecer o sistema imunológico.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa que apresenta palavra de significado **diferente** do vocábulo “provável” (l. 09).

- A) possível.
- B) admissível.
- C) praticável.
- D) realizável.
- E) improvável.

QUESTÃO 03 – Tendo em vista a palavra “sintomas”, assinale a alternativa que apresenta o número de vogais presentes nela.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 04 – Quantas consoantes tem a palavra “imunológico”?

- A) 4.
- B) 5.
- C) 6.
- D) 7.
- E) 8.

QUESTÃO 05 – Considerando a palavra “imune”, assinale a alternativa que apresenta a ordem alfabética das letras que a compõem.

- A) i - e - n - m - u.
- B) m - n - u - e - i.
- C) n - u - e - i - m.
- D) u - m - i - e - n.
- E) e - i - m - n - u.

QUESTÃO 06 – Em qual pessoa do discurso está flexionado o verbo “neutraliza” (l. 04)?

- A) Terceira pessoa do singular.
- B) Primeira pessoa do singular.
- C) Segunda pessoa do plural.
- D) Segunda pessoa do singular.
- E) Terceira pessoa do plural.

QUESTÃO 07 – Considerando a correta ortografia das palavras em Língua Portuguesa e o uso do “g” e do “j”, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 15, 32 e 33.

- A) j - j - g
- B) g - g - g
- C) j - g - j
- D) j - j - j
- E) g - j - g

QUESTÃO 08 – Considerando a correta ortografia das palavras em Língua Portuguesa e o uso do “ç” e do “ss”, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 01, 04 e 24.

- A) ç – ç – ss
- B) ss – ç – ss
- C) ç – ss – ç
- D) ss – ss – ç
- E) ç – ss – ss

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que substitui corretamente a figura localizada na linha 31.

- A) Ponto de exclamação.
- B) Ponto de interrogação.
- C) Dois-pontos.
- D) Vírgula.
- E) Ponto-final.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que NÃO poderia substituir a palavra “produção” (l. 30) por causar alteração ao sentido original do trecho.

- A) fabricação.
- B) evolução.
- C) criação.
- D) formação.
- E) geração.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11 – O número 456 é composto por quantas dezenas?

- A) 6 dezenas.
- B) 5 dezenas.
- C) 4 dezenas.
- D) 3 dezenas.
- E) 2 dezenas.

QUESTÃO 12 – No condomínio de Fernanda, há 1 centena, 3 dezenas e 7 unidades de apartamentos. A quantidade de apartamentos que existem no condomínio de Fernanda é:

- A) 37.
- B) 137.
- C) 317.
- D) 371.
- E) 731.

QUESTÃO 13 – Marcos comprou duas camisas no valor de R\$ 32,00 cada e uma calça no valor de R\$ 96,00. Para pagar, Marcos deu uma nota de R\$ 200,00. O valor do troco que Marcos recebeu foi de:

- A) R\$ 30,00.
- B) R\$ 35,00.
- C) R\$ 40,00.
- D) R\$ 45,00.
- E) R\$ 72,00.

QUESTÃO 14 – Cristine tem 4 filhos e vai dar R\$ 6,50 para cada filho comprar um lanche na escola. O valor total que Cristine deu para os quatro filhos foi de:

- A) R\$ 16,00.
- B) R\$ 24,00.
- C) R\$ 25,00.
- D) R\$ 26,00.
- E) R\$ 26,50.

QUESTÃO 15 – Ana precisa percorrer uma distância de 634 km em dois dias. No primeiro dia, Ana percorreu 302 km. Quantos quilômetros Ana terá que percorrer no segundo dia para completar o percurso?

- A) 232 km.
- B) 312 km.
- C) 322 km.
- D) 332 km.
- E) 432 km.

QUESTÃO 16 – Taís olhou em sua carteira e verificou que tem 3 notas de R\$ 20,00, 2 notas de R\$ 5,00 e 3 moedas de R\$ 0,25. Qual o valor total que Taís tem na sua carteira?

- A) R\$ 70,75.
- B) R\$ 70,25.
- C) R\$ 60,75.
- D) R\$ 60,50.
- E) R\$ 40,75.

QUESTÃO 17 – Considere p = Luís anda de bicicleta e q = Enzo anda de patins. A tradução para a linguagem das proposições " $p \vee q$ " é:

- A) Luís anda de bicicleta e Enzo anda de patins.
- B) Luís não anda de bicicleta e Enzo não anda de patins.
- C) Luís anda de bicicleta ou Enzo anda de patins.
- D) Luís não anda de bicicleta ou Enzo anda de patins.
- E) Luís anda de bicicleta ou Enzo não anda de patins.

QUESTÃO 18 – Juliana gosta muito de olhar filmes e reserva 3 horas no sábado e 2 horas no domingo para olhar filmes na televisão. Quanto tempo ela passa olhando filmes em um mês com 4 sábados e 4 domingos?

- A) 5 horas.
- B) 10 horas.
- C) 12 horas.
- D) 20 horas.
- E) 22 horas.

QUESTÃO 19 – Sandro é professor e tem 96 chocolates para dividir igualmente entre suas três turmas. Quantos chocolates cada turma receberá?

- A) 22.
- B) 30.
- C) 32.
- D) 33.
- E) 42.

QUESTÃO 20 – Em uma pesquisa, foram entrevistadas 100 pessoas para saber se gostavam de filme de drama ou comédia: 55 pessoas disseram que gostam apenas de drama, 20 que gostam apenas de filme de comédia e 10 afirmaram que gostam de filmes de drama e comédia. Quantas pessoas disseram que não gostam nem de filme de comédia nem de filme de drama?

- A) 5.
- B) 10.
- C) 15.
- D) 20.
- E) 25.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Em manuais de atendimento ao público divulgados por diversas instituições, constam as boas práticas no atendimento aos usuários de um determinado serviço, seja presencial, telefônico ou virtual. O público espera um atendimento com qualidade, com boa vontade, profissionalismo e, acima de tudo, respeito. Para tanto, é importante conhecer a estrutura organizacional e as atividades realizadas pelos funcionários. Nesse contexto, assinale alternativa que NÃO corresponde a uma prática adequada no atendimento ao público.

- A) Trate a todos com igualdade e cordialidade.
- B) Tenha paciência ao ouvir a pessoa, não a interrompa bruscamente.
- C) Para se liberar de um atendimento com mais rapidez, distraia-se com seu celular, converse paralelamente com seus colegas, realize telefonemas, demore para dar retorno, etc., demonstrando, assim, ao interlocutor que você está com outras demandas.
- D) Não fale baixo nem gritando, use um tom moderado, e procure transmitir as informações de maneira rápida e correta.
- E) Cumprimente. Use frases como "Bom dia" ou "Como vai?", que demonstram acolhimento e educação.

QUESTÃO 22 – Manter a organização no trabalho só traz vantagens para as empresas, refletindo diretamente no desempenho individual dos funcionários e de todos que utilizam um espaço bem cuidado. São benefícios em manter o ambiente organizado, EXCETO:

- A) Desenvolvimento de TOC (Transtorno Obsessivo Compulsivo) pela organização.
- B) Otimização de tempo.
- C) Foco maior nas atividades.
- D) Bem-estar e conforto.
- E) Aumento da produtividade.

QUESTÃO 23 – De acordo com a Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, o usuário de serviço público tem direito à adequada prestação dos serviços. Sendo assim, assinale a alternativa que corresponde a uma prática NÃO ADEQUADA dos agentes públicos e prestadores de serviços públicos aos usuários.

- A) Atendimento por ordem de chegada, ressalvados casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas por crianças de colo.
- B) Cumprimento de prazos e normas procedimentais.
- C) Observância dos códigos de ética ou de conduta.
- D) Respeito, acessibilidade e cortesia.
- E) Utilização de comunicação de conhecimento setorial, com linguagem rebuscada, uso de jargões, diminutivos, gírias e siglas, a fim de introduzir o usuário a uma linguagem adequada que deve ser utilizada em órgãos públicos.

QUESTÃO 24 – O _____ é todo sistema ou dispositivo com finalidade de proteção coletiva, seu principal objetivo é zelar pela saúde e integridade física, não só dos trabalhadores, mas também de terceiros. Geralmente é instalado no ambiente, como faixas, placas sinalizadoras, extintores de incêndio, alarmes, fitas, cavaletes, etc.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima, de acordo com a nomenclatura constante nas normativas e portarias do Ministério do Trabalho.

- A) EAC (Equipamento Acidental Colaborativo)
- B) EES (Equipamento Ergonômico de Saúde)
- C) EPC (Equipamento de Proteção Coletiva)
- D) EPI (Equipamento de Proteção Individual)
- E) MIC (Material Individual de Colaboração)

QUESTÃO 25 – São exemplos de EPIs utilizados para proteção auditiva:

- A) Abafadores de ruídos ou protetores auriculares.
- B) Cintos de segurança e cinturões.
- C) Luvas e magotes.
- D) Óculos e viseiras.
- E) Sapatos, botas e botinas.

QUESTÃO 26 – A classificação de riscos de segurança do trabalho existe em cinco tipos, conforme a Norma Regulamentadora 9 (NR-9) e a Portaria 25/1994 do Ministério da Economia, Secretaria Especial de Previdência e Trabalho. Sendo assim, analise o texto informado a seguir:

“É o perigo a que determinado indivíduo está exposto ao manipular produtos que podem causar-lhe danos físicos ou prejudicar-lhe a saúde. Os principais agentes incluem fumaças tóxicas, gases, poeiras ou vapores, mas também se caracterizam por qualquer tipo de substância absorvida pelo contato com a pele ou ingestão. Os danos físicos relacionados à exposição desses elementos incluem desde irritação na pele e olhos, passando por queimaduras leves, indo até aqueles de maior severidade, causado por incêndio ou explosão. Os danos à saúde podem advir de exposição de curta e/ou longa duração, relacionadas ao contato de produtos químicos tóxicos com a pele e olhos, bem como a inalação de seus vapores, resultando em doenças respiratórias crônicas, doenças do sistema nervoso, doenças nos rins e fígado, e até mesmo alguns tipos de câncer”.

O conceito exposto no texto acima classifica-se como um Risco:

- A) Acidental.
- B) Biológico.
- C) Ergonômico.
- D) Físico.
- E) Químico.

QUESTÃO 27 – O lixo é formado por materiais de diferentes origens que são descartados por meio das atividades humanas. Tradicionalmente, o volume de lixo aumentou consideravelmente ao longo da história, em razão do incremento tecnológico da sociedade. Há diversos tipos de lixo, que são classificados conforme a origem do seu material. (Fonte: mundoeducacao.uol.com.br). Nesse contexto, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O lixo é um conjunto de materiais, de origem orgânica ou inorgânica, que são descartados pela população.
- () A deposição incorreta do lixo gera graves problemas ambientais e recorrentes problemas de saúde para a população.
- () A reciclagem, a compostagem e a incineração são soluções para o problema do descarte incorreto do lixo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) V – V – V.
- C) F – V – F.
- D) V – F – F.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 28 – Conforme artigo publicado no site, da UOL – Mundo Educação, o grande aumento da produção de lixo é um dos principais problemas ambientais da atualidade. A produção de lixo é inevitável durante as atividades humanas, porém pode haver a sua diminuição através da implantação da política dos 3Rs. A política dos 3Rs é um conjunto de ações sugeridas durante a Conferência da Terra, realizada no Rio de Janeiro em 1992, e o 5º Programa Europeu para o Ambiente e Desenvolvimento, realizado em 1993. Os 3Rs consistem nos atos de:

- A) Retificar, rejeitar e respeitar.
- B) Respeitar, replantar e reconstruir.
- C) Replantar, reconstruir e ressignificar.
- D) Reduzir, reutilizar e reciclar.
- E) Rastrear, rejeitar e reinterar.

QUESTÃO 29 – Produtos Saneantes são substâncias ou preparações destinadas à aplicação em objetos, tecidos, superfícies inanimadas e ambientes, com finalidade de limpeza e afins, desinfecção, desinfestação, sanitização, desodorização e odorização, além de desinfecção de água para o consumo humano, hortifrutícolas e piscinas. Podem ser utilizados em ambientes coletivos ou públicos, em lugares de uso comum e no tratamento da água. Nesse contexto, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os grupos de saneantes aos seus exemplos.

Coluna 1

- 1. Produtos de limpeza.
- 2. Produtos com ação antimicrobiana.
- 3. Produtos desinfestantes.

Coluna 2

- () Desinfetantes, esterilizantes, desodorizantes usados em diversos ambientes.
- () Detergentes, lava-louças e sabão de coco.
- () Raticidas e inseticidas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 1 – 2.
- B) 1 – 2 – 3.
- C) 2 – 1 – 3.
- D) 2 – 3 – 1.
- E) 3 – 2 – 1.

QUESTÃO 30 – Dia 5 de maio é comemorado o Dia Mundial de Higiene das Mãos. O ato de higienizar as mãos é uma atitude extremamente simples e rápida, que pode prevenir a disseminação de várias infecções. Segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), com o ato de higienizar as mãos, é possível reduzir em até 40% a incidência de infecções e doenças. Por isso, cada vez mais, especialistas chamam a atenção sobre essa importância, principalmente os profissionais que trabalham em serviços de saúde que mantêm contato direto ou indireto com os pacientes, que atuam na manipulação de medicamentos, alimentos e material estéril ou contaminado. A lavagem das mãos deve ser executada principalmente nas seguintes ocasiões:

- I. Antes de manipular ou consumir alimentos.
- II. Depois de ir ao banheiro.
- III. Após manipular objetos potencialmente sujos ou contaminados.
- IV. Após entrar em contato com animais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e IV.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.