



**PREFEITURA MUNICIPAL DE BORDA DA MATA
CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2022**

RECEPCIONISTA DE PRONTO ATENDIMENTO

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

- 1.** O candidato deverá esperar a autorização do Fiscal de Sala para iniciar a Prova Objetiva.
- 2.** Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar o Cartão de Resposta.
- 3.** O candidato que deixar de assinar o Cartão de Resposta ou preenche-lo a lápis, estará automaticamente **ELIMINADO** do Concurso Público.
- 4.** O candidato deverá assinar no Cartão de Resposta o seu nome no local indicado, sob pena de eliminação no Concurso Público.
- 5.** O candidato deverá fazer a conferência do Caderno de Questões, buscando verificar se esta possui a quantidade de questões previstas no Edital de Abertura de Inscrições.
- 6.** Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.
- 7.** Não é permitida a comunicação entre os candidatos.
- 8.** É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos, conforme Edital de Abertura de Inscrições e Edital de Convocação para a Prova Objetiva.
- 9.** Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.
- 10.** No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu Cartão Resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.
- 11.** Entre as alternativas (a, b, c, d, e), marque apenas uma com caneta esferográfica azul ou preta, preenchendo toda área de opção, sem ultrapassar os seus limites. Não use borracha.
- 12.** Caso sejam anuladas questões pela Coordenação de Concursos da BRB ASSESSORIA E CONCURSOS, estas somarão em favor de todos os candidatos.
- 13.** Serão de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido da folha de respostas. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com a folha de respostas tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.
- 14.** A prova terá a duração de 3:00 hrs (três horas), podendo o candidato deixar o local de prova após 1:00 hr (uma hora) sem o Caderno de Questões. Para levar consigo o caderno de questões, o candidato deverá sair do local de prova após 2:00 hr (duas horas) do início da prova.
- 15.** O candidato que deixar o local de prova antes de decorrido 1:00 hr (uma hora) do seu início, será **ELIMINADO** do CONCURSO PÚBLICO.
- 16.** O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do Concurso Público da Prefeitura Municipal de Borda da Mata, no site do BRB ASSESSORIA E CONCURSOS, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.
- 17.** O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta Prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.
- 18.** Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

BOA SORTE!

LÍNGUA PORTUGUESA
QUESTÕES DE 01 A 10

Leia o texto I abaixo que serve de referência para análise da questão 1 a 8.

Texto I
Vale por dois

Fernando Sabino

Pela manhã, ao sair de casa, olha antes à janela:

- Estará fazendo frio ou calor?

Veste um terno de casimira, torna a tirar, põe um de tropical. Já pronto para sair, conclui que está frio, devia ter ficado com o de casimira. Enfim... Consulta aflitivamente o céu nublado: será que vai chover?

Volta para pegar o guarda-chuva — um homem prevenido vale por dois: pode ser que chova. Já no elevador, resolve mudar de ideia: mas também pode ser que não chova. Carregar esse trambolho! Torna a subir, larga em casa o guarda-chuva.

Já na esquina, coça a cabeça, irresoluto: de ônibus ou de táxi? Se passar um lotação jeitoso eu tomo. Eis que aparece um: não é jeitoso. Vem em disparada, quase o atropela para deter-se ao sinal que lhe fez. Não, não entro: esse é dos doidos, que saem alucinados por aí.

Deixa que os outros passageiros entrem — quando afinal se decide — também a entrar, é barrado pelo motorista: não tem mais lugar. De táxi, pois. Logo virá outro — pensa, irritado, e se vê de súbito entrando num lotação. Ainda bem não se sentara, já se arrependia: é um absurdo, são desvairados esses motoristas, como é que deixam gente assim tirar carteira? Assassinos — assassinos do volante. Melhor saltar aqui, logo de uma vez. Poderia esperar ainda dois ou três quarteirões, ficaria mais perto... Deu o sinal: salto aqui, decidiu-se. O lotação parou.

- Pode tocar, foi engano — balbuciou para o motorista.

Já de pé na calçada, vacila entre as duas ruas que se oferecem: uma, mais longa, sombreada; outra, direta, castigada pelo sol. Não iria chover, pois: sua primeira vitória neste dia.

- Se for por esta rua, chego atrasado, mas por esta outra, com tanto calor...

Só então se lembra que ainda não tomou café: entra no bar da esquina e senta-se a uma das mesas.

-Um.

O garçom lhe informa que não servem cafezinho nas mesas, só no balcão. Pensa em sair, chega mesmo a empurrar a cadeira para trás, mas reage: pois então tomaria outra coisa, ora essa. Como também pode simplesmente sair do bar sem tomar nada, não é isso mesmo?

- Me traga uma média — ordena, com voz segura que a si mesmo espantou. Interiormente sorri de felicidade — mais um problema resolvido.

- Simples ou com leite? Pergunta o garçom, antes de servir.

Ele ergue os olhos aflitos para o seu algoz, e sente vontade de chorar.

(<https://sos-portugues.blogspot.com/2013/04/avaliacao-de-texto-e-figuras-de.html>, adaptado)

01. O texto "Vale por dois", quanto ao gênero é um(a)

- a) Fábula.
- b) Epopeia.
- c) Romance.
- d) Conto.
- e) Crônica.

02. Marque a alternativa cuja palavra indique significado incorreto segundo o contexto em que fora empregado no texto I:

- a) Casimira (l. 3) – de lã boa.
- b) Trambolho (l. 8) – objeto raro.
- c) Irresoluto (l. 10) – hesitante.
- d) Lotação (l. 11) – transporte coletivo.
- e) Algoz (l. 39) – torturador.

03. O título do texto "Vale por dois" representa, em relação ao protagonista, contextualmente, um valor semântico de:

- a) Convicção.
- b) Preponderância.
- c) Indecisão.
- d) Enraivecimento.
- e) Indignação.

04. Infere-se da leitura do texto I que a intencionalidade autoral é pôr em evidência, a partir das ações da personagem principal

- a) A dubiedade das ações humanas rotineiras.
- b) A convicção das atitudes pessoais em meio a dúvidas.
- c) O reconhecimento das dificuldades enfrentadas no dia a dia.
- d) O convencimento de pessoas sobre ações exclusivas e benéficas.
- e) A certeza de ações a serem tomadas no cotidiano.

05. Uma fala no texto que não é permeada de insegurança em relação ao protagonista se faz presente em

- a) "Veste um terno de casimira, torna a tirar, põe um de tropical." (l. 3)
- b) "Já no elevador, resolve mudar de ideia: mas também pode ser que não chova." (l. 7-8)
- c) "Já na esquina, coça a cabeça, irresoluto: de ônibus ou de táxi?" (l. 10)
- d) "- Se for por esta rua, chego atrasado, mas por esta outra, com tanto calor..." (l. 26-27)
- e) "- Me traga uma média — ordena, com voz segura que a si mesmo espantou." (l. 35-36)

06. A palavra destacada que não pode sofrer flexão nominal devido à sua natureza morfológica se faz presente em:

- a) "Já pronto para sair, conclui que está **frio**, devia ter ficado com o de casimira." (l. 4-5)
- b) "Volta para pegar o **guarda-chuva**..." (l. 7)
- c) "...é um absurdo, são **desvairados** esses motoristas" (l. 21-22)
- d) "Como também pode **simplesmente** sair do bar sem tomar nada, não é isso mesmo?" (l. 41-42)
- e) "Pergunta o **garçom**, antes de servir." (l. 46-47)

07. Quanto à correção da Sintaxe de Regência, mantendo-se o sentido inicial do texto, faz-se adequada a reescrita presente no seguinte trecho:

- a) Já pronto para sair, conclui que está frio, devia ter ficado com o de casimira. (l. 3-4) / Já pronto para sair, conclui de que está frio, devia ter ficado com o de casimira.
- b) Vem em disparada, quase o atropela... (l. 12) / Vem em disparada, quase lhe atropela...
- c) Só então se lembra que ainda não tomou café... (l. 28) / Só então se lembra de que ainda não tomou café...
- d) O garçom lhe informa que não servem cafezinho nas mesas... (l. 31) / O garçom lhe informa de que não servem cafezinho nas mesas...
- e) - Simples ou com leite? Pergunta o garçom, antes de servir. (l. 38) / - Simples ou com leite? Pergunta ao garçom, antes de servir.

08. Leia: "Volta para pegar o guarda-chuva — um homem prevenido vale por dois..." (l. 6-7)

Segundo a análise dos elementos de coesão, pode-se afirmar que uniria, correta e semanticamente, a parte em destaque em relação à anterior a inclusão da seguinte conjunção:

- a) Todavia.
- b) Contudo.
- c) Por conseguinte.
- d) Pois.
- e) Conforme.

09. Marque a alternativa cujo emprego da pontuação esteja incorreto.

- a) Os defensores de um mundo justo que não se esforçam pela causa, mostram-se incoerentes nas ações.
- b) Fernando Haddad, ministro da Fazenda, anunciou mudanças nas políticas econômicas do governo.
- c) Magnífico Reitor, esperamos os investimentos necessários na nossa universidade.
- d) Neymar atua no ataque; Marquinhos, na defesa.
- e) João, seu primo veio visitá-lo.

10. Leia:

"O cenário esportivo atual é favorável um patamar de profissionalismo muito mais inclinado performance de alto nível. Os atletas têm tido compromissos comerciais e profissionais muito maiores, medida que elevam suas marcas pessoais e se mostram mais voltados prática de suas atividades em alto grau de exigência de mercado."

Pode-se dizer, quanto ao uso adequado ou não do acento grave, que completam os espaços do texto acima respectivamente os seguintes vocábulos:

- a) A – a – à – à.

- b) A – à – â – ã.
 c) A – à – a – à.
 d) Â – a – a – a.
 e) Â – à – à – à.

**CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA
 QUESTÕES DE 11 A 15**

11. Os navegadores de internet, também conhecidos como browsers ou clientes web, são softwares que permitem acessar páginas web na World Wide Web, a internet gráfica e visual. Assinale a alternativa que não possui um browser:

- a) Microsoft Edge.
 b) Opera.
 c) Safari.
 d) Konqueror.
 e) Google.

12. Os dispositivos de entrada são aqueles hardwares que enviam dados ao processador. De alguma forma, eles capturam os dados do ambiente externo e os enviam ao processador, seja por meio da intervenção humana ou não. Assinale a alternativa que é um dispositivo de entrada:

- a) Caixa de som.
 b) Impressora.
 c) Monitor.
 d) Teclado.
 e) Datashow.

13. Ainda sobre os dispositivos, existem aqueles que são de entradas e de saída. Dentre as alternativas a seguir, apenas um não é um dispositivo de entrada e saída:

- a) Pendrive.
 b) HD/SSD.
 c) Impressora Multifuncional.
 d) Modem.
 e) Scanner.

14. Malware é um termo genérico para qualquer tipo de software malicioso projetado para prejudicar ou explorar qualquer dispositivo, serviço ou rede programável. Assinale a alternativa correta entre o nome e a definição do tipo de malware:

- a) Cavalos de troia: se disfarçam de aplicativos inofensivos, enganando os usuários para que façam o download e os usem. Uma vez em funcionamento, eles podem roubar dados pessoais, travar um dispositivo, espionar atividades ou até mesmo iniciar um ataque.
 b) Spyware: enviam anúncios indesejados aos usuários e geralmente exibem anúncios piscantes ou janelas pop-up quando você executa uma determinada ação.
 c) Scareware: é um programa instalado no seu computador, normalmente sem o seu conhecimento explícito, que captura e transmite informações pessoais ou de navegação na Internet hábitos e detalhes para o usuário.
 d) Adware: têm a capacidade de se copiar de máquina para máquina, geralmente explorando algum tipo de falha de segurança em um software ou sistema operacional e não exigem interação do usuário para funcionar.
 e) Worms: Esse malware se instala na máquina da vítima, criptografa seus arquivos e depois exige um resgate (geralmente em Bitcoin) para retornar esses dados ao usuário.

15. Internet é a conexão entre várias redes, formando assim a rede mundial de computadores. A Internet surgiu na guerra fria para troca de informações militares, passando para as universidades e logo após atingiu a população. Assinale a alternativa que não um meio de acesso a internet:

- a) Discada.
 b) Rádio.
 c) Wireless.
 d) Satélite.
 e) ATCL.

**CONHECIMENTOS GERAIS E LEG. ESPECÍFICA MUNICIPAL
 QUESTÕES DE 16 A 20**

16. A emancipação política de Borda da Mata aconteceu em:

- a) 16 de julho de 1924.
 b) 16 de agosto de 1924.

- c) 16 de setembro de 1924.
 d) 16 de outubro de 1924.
 e) 16 de novembro de 1924.

17. A Inconfidência Mineira ou Conjuração Mineira foi um movimento de caráter separatista que ocorreu na então capitania de Minas Gerais, em 1789. Os Inconfidentes tinham uma série de propostas para a capitania de Minas Gerais como:

- I. Romper com Portugal e adotar um regime republicano.
 II. Criar indústrias.
 III. Fundar uma universidade em São João Del-Rei.
 IV. Acabar com o monopólio comercial português.

Julgue os itens em verdadeiro ou falso e assinale a alternativa correta:

- a) F – V – V – F.
 b) V – F – F – V.
 c) F – V – F – V.
 d) V – V – F – F.
 e) V – V – F – V.

18. Uma parte da história do atual estado de Minas Gerais foi determinada pela exploração da grande riqueza mineral que se encontra em seu território. Seu nome, inclusive, provém da larga quantidade e variedade das minas presentes, que passaram a ser exploradas desde o século XVII e até os dias atuais movimentam uma fração importante da economia do estado. A partir do final do século XVI, os bandeirantes percorrem o território de Minas Gerais à procura de ouro e pedras preciosas. Com a decadência do ciclo do açúcar em meados do século XVII, as bandeiras se intensificam, contando com o apoio da Coroa Portuguesa, destacando-se as expedições de Fernão Dias e de seu genro Borba Gato. A notícia da descoberta de ouro em Minas Gerais logo se espalhou e, nas décadas seguintes, centenas de milhares de pessoas ávidas por riqueza, sobretudo portugueses, mas também brasileiros oriundos de São Paulo, Bahia, Pernambuco e do Rio de Janeiro chegaram no então estado. Os paulistas se julgavam proprietários do ouro retirado das minas, alegando direito de descoberta e conquista, e não queriam que outros se apossassem dessa riqueza. Com isso, em 1707, entram em conflito com os portugueses e brasileiros e não paulistas, ocasionando a:

- a) Conjuração Mineira.
 b) Revolta dos Beckman.
 c) Invasão Paulista.
 d) Guerra dos Emboabas.
 e) Conflito do Ouro.

19. A crise dos refugiados tem sido debatida de forma extensiva na mídia atual. Os refugiados são pessoas que saíram de maneira forçada de seus países para buscarem refúgio e uma oportunidade de reestruturação de suas vidas em outros países. O que força a saída dessas pessoas de seus locais de origem são conflitos armados e conflitos políticos, causando a necessidade do asilo. As consequências, em geral, do refúgio são sentidas nos países que abrigam os refugiados. Geralmente, quando há uma leva repentina e grande de fluxo migratório para um local, ocorre o fenômeno que a geografia chama de "explosão demográfica". A explosão demográfica afeta diretamente a economia e as relações sociais, pois ela acarreta uma cadeia de eventos que podem ser desastrosos, tais como:

- I. Há uma grande e repentina quantidade de pessoas migrando para um mesmo local.
 II. Há infraestrutura nesse local para receber essas pessoas, fazendo com que o acesso à saúde, ao saneamento, à segurança e à educação não fiquem comprometidos.
 III. Sempre há emprego e geração de renda para todos, pois o aumento populacional aconteceu de graduada.
 IV. A fome e a miséria instalam-se entre a população migrante e até entre a população local, pois a falta de emprego começa a afetar os moradores locais.
 V. Há o aumento da criminalidade pela falta de estrutura e de organização.

Julgue os itens em verdadeiro ou falso e assinale a alternativa correta:

- a) V – F – V – V – V.
 b) V – F – F – V – V.
 c) V – F – F – F – V.
 d) F – V – V – V – F.

e) F – V – V – F – F.

20. Conforme Lei Orgânica, o Município de Borda da Mata, Estado de Minas Gerais, integra com autonomia político-administrativa, a República Federativa do Brasil, como participante do Estado Democrático de Direito, comprometendo-se a respeitar, valorizar e promover seus fundamentos básicos, exceto:

- a) Soberania.
- b) Cidadania.
- c) Dignidade da pessoa humana.
- d) Valores sociais de trabalho e da livre iniciativa.
- e) Promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
QUESTÕES DE 21 A 40**

21. Em relação à linguagem apropriada ao atendimento ao público, ela deve ser:

- a) A linguagem deve ser sempre a mesma independente do público alvo.
- b) A linguagem utilizada não é importante.
- c) A linguagem deve estar adaptada ao seu gosto pessoal.
- d) A linguagem deve estar adaptada ao tipo de público que você possui.
- e) A linguagem não deve estar adaptada ao tipo de público que você possui.

22. Quais são as características necessárias para ter um bom atendimento:

- a) Ser carismático, manter-se sorridente, usar o tom de voz ideal e manter o foco.
- b) Ser antipático, manter-se sorridente, usar o tom de voz alto e manter o foco.
- c) Ser carismático, manter-se sério, usar o tom de voz baixo e manter o foco.
- d) Ser carismático, manter-se sério, usar o tom de voz ideal e mudar o foco.
- e) Ser carismático, manter-se sorridente, usar o tom de voz baixo e mudar o foco.

23. Podemos classificar um atendimento:

- a) Mau atendimento, Bom atendimento e atendimento.
- b) Péssimo atendimento, Bom atendimento e excelente atendimento.
- c) Mau atendimento, Bom atendimento e regular atendimento.
- d) Mau atendimento, Bom atendimento e excelente atendimento.
- e) Péssimo atendimento, Ótimo atendimento e regular atendimento.

24. Para que seja realizado um atendimento com qualidade, são fatores importantes:

- a) Empatia, Assertividade e Cortesia no atendimento.
- b) Antipatia, Assertividade e Arrogância no atendimento.
- c) Empatia, Negatividade e Cortesia no atendimento.
- d) Antipatia, Negatividade e Cortesia no atendimento.
- e) Antipatia, Negatividade e Arrogância no atendimento.

25. No atendimento telefônico, o atendente tem que:

- a) Saber ouvir e ignorar as necessidades do interlocutor de maneira cordial, clara e objetiva.
- b) Saber ouvir e atender as necessidades do interlocutor de maneira maldosa, clara e objetiva.
- c) Saber ouvir e atender as suas próprias necessidades de maneira cordial, clara e objetiva.
- d) Saber ouvir e atender as necessidades do interlocutor de maneira cordial, clara e objetiva.
- e) Não ouvir e não atender as necessidades do interlocutor de maneira cordial, clara e objetiva.

26. O conjunto de medidas que servem para administrar os arquivos físicos e digitais que uma empresa precisa manter é chamado de:

- a) Gestão de pessoas.
- b) Gestão de documentos.
- c) Gestão de máquinas.
- d) Observação de documentos.
- e) Gestão de empresas.

27. Ao gestor de arquivos, cabe a responsabilidade de:

- a) Observar, executar e acompanhar as tarefas.
- b) Planejar, coordenar e acompanhar as tarefas.
- c) Planejar, executar e acompanhar as execuções.
- d) Planejar, executar e acompanhar as tarefas.
- e) Observar, coordenar e acompanhar as execuções.

28. A interação entre duas ou mais pessoas e não consiste em um processo único e fechado é chamada de:

- a) Relacionamento pessoal.
- b) Relacionamento interpessoal.
- c) Relacionamento transpessoal.
- d) Relacionamento interempresarial.
- e) Relacionamento internacional.

29. Relacionamento Interpessoal _____ abrange o modo como lidamos com outras pessoas que convivem em nosso meio tais como: familiares, vizinhos, amigos, namorado(a) e Relacionamento Interpessoal _____ consiste nas interações fundamentais que constituem o ambiente de trabalho, respectivamente são:

- a) Pessoal e Empresarial.
- b) Profissional e Pessoal.
- c) Pessoal e Profissional.
- d) Interpessoal e Profissional.
- e) Profissional e Empresarial.

30. O Relacionamento Interpessoal que é bastante relevante no atual contexto, em que cada pessoa convive com outras por meio de redes sociais, home office e outras mídias online se chama:

- a) Pessoal.
- b) Profissional.
- c) Empresarial.
- d) Virtual.
- e) Interpessoal.

31. Qual é o nome do documento comumente utilizado para solicitar, reivindicar, notificar ou comunicar formalmente sobre determinado tema:

- a) Memorando.
- b) Carta.
- c) Protocolo.
- d) E-mail.
- e) Ofício.

32. Para confeccionar um ofício o primeiro ponto é elaborar um roteiro, com todos os requisitos que devem ser observados, tais como direcionamento, assunto, pedidos e fechamento, da seguinte forma:

- a) Rodapé, Número do ofício, Local e data, Destinatário, Assunto, Mérito, Assinatura e Protocolo.
- b) Cabeçalho, Número do memorando, Local e data, Destinatário, Assunto, Mérito, Assinatura e Protocolo.
- c) Cabeçalho, Número do ofício, Local e data, Remetente, Assunto, Mérito, Assinatura e Protocolo.
- d) Cabeçalho, Número do ofício, Local e data, Destinatário, Título, Mérito, Assinatura e Protocolo.
- e) Cabeçalho, Número do ofício, Local e data, Destinatário, Assunto, Mérito, Assinatura e Protocolo.

33. As licitações para a execução de obras e para a prestação de serviços obedecerão à seguinte sequência:

- a) Projeto básico, projeto executivo e execução das etapas.
- b) Projeto avançado, projeto executivo e execução das obras e serviços.
- c) Projeto básico, projeto executivo e execução das obras e serviços.
- d) Projeto básico, projeto empresarial e execução das obras e serviços.
- e) Projeto avançado, projeto empresarial e execução das etapas.

34. Não poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução de obra ou serviço e do fornecimento de bens a eles necessários:

- a) Servidor ou dirigente de órgão ou entidade não contratante ou responsável pela licitação.
- b) Empresa, isoladamente ou em consórcio, que não seja responsável pela elaboração do projeto básico.
- c) Executivo ou da qual o autor do projeto seja dirigente, gerente, acionista ou detentor de menos de 5% do capital
- d) O autor do projeto, básico ou executivo, pessoa física ou jurídica.

e) O autor de outro projeto, básico ou executivo, pessoa física ou jurídica.

35. Poderá ser realizado o pregão, nos termos de regulamentação específica, por meio da utilização de recursos de:

- a) Tecnologia da informação.
- b) Propaganda Televisiva.
- c) Jornal de grande circulação.
- d) Jornal Local.
- e) Diário Oficial.

36. O nome dado a modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto:

- a) Edital.
- b) Concurso.
- c) Leilão.
- d) Pregão.
- e) Credenciamento.

37. O nome dado a modalidade de licitação para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, cujo critério de julgamento será o de melhor técnica ou conteúdo artístico, e para concessão de prêmio ou remuneração ao vencedor:

- a) Edital.
- b) Concurso.
- c) Leilão.
- d) Pregão.
- e) Credenciamento.

38. O processo de licitação observará as seguintes fases, em sequência:

- I - preparatória;
- II - de divulgação do edital de licitação;
- III - de apresentação de propostas e lances, quando for o caso;
- IV - de julgamento;
- V - de habilitação;
- VI - recursal;
- VII - de homologação.

Estão corretas:

- a) I, II, III, V e VII.
- b) I, II, III, IV e V.
- c) I, II, III, IV e VII.
- d) III, IV, V, VI e VII.
- e) Todas estão corretas.

39. Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do:

- a) Direito à vida, à prisão, à igualdade, à segurança e à propriedade.
- b) Direito à vida, à liberdade, à desigualdade, à segurança e à propriedade.
- c) Direito à vida, à liberdade, à igualdade, à insegurança e à propriedade.
- d) Direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade.
- e) Direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade pública.

40. São símbolos da República Federativa do Brasil:

- a) As bandeiras dos Estados, o hino, as armas e o selo nacionais.
- b) bandeira, o hino do Distrito Federal, as armas e o selo nacionais.
- c) bandeira, o hino, as armas de fogo e o selo nacionais.
- d) A bandeira, o hino, as armas e o selo nacionais.
- e) bandeira, o hino, as armas e o selo internacionais.

