



Concurso Público
Prefeitura Municipal de Barra do Bugres
Secretaria Municipal de Educação e Cultura

EDITAL Nº 001/2022

TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR

Duração: 3h (três horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com 40 (quarenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, e Prova de Redação, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS			CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
LÍNGUA PORTUGUESA	RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO	HISTÓRIA DE BARRA DO BUGRES	
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas, com a Folha da Prova de Redação no verso.

- 02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04 No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06 Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07 Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES, ressalvado o estabelecido em Edital.
- 09 Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10 Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia o texto a seguir

Reembolso: em quais situações o consumidor tem direito e como solicitar

Apesar de ser um direito disponível para todos os consumidores, poucas pessoas conhecem as regras por trás do ressarcimento nas compras

Com tantos produtos e serviços sendo vendidos diariamente, a insatisfação de parte dos consumidores é algo iminente. Em algumas ocasiões, o produto recebido por uma compra pela internet não é tão agradável quanto em seu anúncio, apresentou algum defeito de fábrica ou apenas não serve para o consumidor, como é o caso de uma peça de roupa, por exemplo. Situações como estas são comuns, ainda mais levando em consideração que apenas o varejo (tradicional e digital) movimentava centenas de bilhões de reais todo ano.

As decepções são tão comuns, que apenas em 2021 os Institutos de Defesa do Consumidor (Procons) registraram um total de 1.823.797 de atendimentos no Brasil todo, dados que foram divulgados pela Secretaria Nacional do Consumidor (Senacem).

Quanto às reclamações especificamente sobre produtos comprados pela internet, em 2021, o Procon-SP registrou um número de reclamações 535% maior se comparado com o ano de 2019, um total de 498.877 queixas.

Mas, afinal, o que buscam os consumidores com as reclamações?

Quando um consumidor se sente insatisfeito com o produto ou serviço contratado e busca solucionar o problema, ele pode recorrer a um reembolso, que terá a sua quantia gasta ressarcida. [...]

Porém, apesar do reembolso ser uma possibilidade para todos os consumidores, existem pessoas que ainda não estão cientes dessa possibilidade e outras que não sabem em quais situações elas podem solicitar esse direito.

Foi pensando nisso que a Associação Brasileira de Defesa do Consumidor (PROTESTE) divulgou um guia rápido que explica em quais situações a opção de ter o dinheiro ressarcido está disponível, qual a quantia acordada da compensação e em que ocasiões as companhias são obrigadas a ressarcir o consumidor ou não.

Em quais ocasiões o ressarcimento é possível?

O primeiro ponto a ser destacado é de que, no caso de uma compra pela internet ou por telefone, dado que o consumidor tenha entrado em contato com a loja no prazo de 7 dias depois do recebimento do produto, o cliente tem o direito de desistir da compra e receber o valor gasto de volta.

Quando a compra é realizada em uma loja física, o fornecedor não é obrigado a devolver o dinheiro, uma vez que o CDC entende que o consumidor teve a possibilidade de olhar, provar ou experimentar o produto ou serviço.

Fonte: <https://exame.com/invest/minhas-financas/reembolso-quais-situacoes-o-consumidor-tem-direito-e-como-solicitar/>. Acesso em 30/12/2022

1. O objetivo do texto é:
 - A) apresentar um protesto contra os problemas que ocorrem nas compras realizadas em lojas virtuais
 - B) informar o leitor acerca dos direitos dos consumidores com relação ao ressarcimento de compras
 - C) estimular as empresas a evitar situações que levem os consumidores a desconfortos no momento das compras
 - D) defender as empresas que atendem ao Código de Defesa do Consumidor, considerando que são idôneas e céleres na resolução de problemas

2. “Quanto às reclamações especificamente sobre produtos comprados pela internet, em 2021, o Procon-SP registrou um número de reclamações 535% maior se comparado com o ano de 2019, um total de 498.877 queixas” (3º parágrafo). A leitura desse trecho permite a inferência de que:

- A) há mais reclamações de produtos comprados em lojas físicas do que pela internet
- B) houve, em 2019, mais queixas sobre produtos comprados pela internet do que em 2021
- C) os consumidores que compram produtos pela internet têm registrado um número crescente de reclamações ao longo do tempo
- D) os produtos comprados pela internet em 2019 são de melhor qualidade, o que explica o número maior de reclamações formalizadas em 2021

3. Na palavra ASSOCIAÇÃO, há:

- A) um encontro vocálico e um dígrafo
- B) um encontro vocálico e dois dígrafos
- C) dois encontros vocálicos e um dígrafo
- D) dois encontros vocálicos e dois dígrafos

4. Na palavra DIREITO, há:

- A) uma semivogal na composição de um ditongo
- B) uma semivogal na composição de um hiato
- C) duas semivogais na composição de um ditongo
- D) duas semivogais na composição de um hiato

5. Todas as palavras estão corretamente grafadas em:

- A) O reuso da água é importante para a preservação das nascentes.
- B) O reüso da água é importante para a preservação das nascentes.
- C) O reüso da água é importante para a preservação das nacentes.
- D) O reuso da água é importante para a prezervação das nacentes.

6. No trecho “Em **algumas** ocasiões, **o** produto recebido **por** uma compra pela internet não é tão **agradável** quanto em seu **anúncio**” (1º parágrafo), as palavras destacadas são respectivamente classificadas como:

- A) pronome – artigo – conjunção – adjetivo – adjetivo
- B) advérbio – artigo – conjunção – adjetivo – adjetivo
- C) advérbio – artigo – preposição – adjetivo – substantivo
- D) pronome – artigo – preposição – adjetivo – substantivo

7. Em “**Quando** a compra é realizada em uma loja física, o fornecedor não é obrigado a devolver o dinheiro, **uma vez que** o CDC entende que o consumidor teve a possibilidade de olhar, provar ou experimentar o produto ou serviço” (8º parágrafo), os conectivos destacados, respectivamente, expressam a noção de:

- A) tempo e concessão
- B) tempo e condição
- C) tempo e causa
- D) tempo e tempo

8. Em “Foi pensando nisso que a Associação Brasileira de Defesa do Consumidor (PROTESTE) divulgou um guia rápido **que** explica em quais situações a opção de ter o dinheiro ressarcido está disponível” (6º parágrafo), o pronome destacado faz referência a:

- A) Associação Brasileira de Defesa do Consumidor
- B) guia rápido
- C) situações
- D) opção

9. Em “Quando um consumidor se **sente** insatisfeito com o produto ou serviço contratado e busca solucionar o problema, ele pode recorrer a um reembolso, que **terá** a sua quantia gasta ressarcida” (4º parágrafo), os verbos destacados estão respectivamente nos seguintes tempos verbais:

- A) presente do indicativo e futuro do presente do indicativo
- B) presente do indicativo e futuro do pretérito do indicativo
- C) pretérito perfeito do indicativo e futuro do presente do indicativo
- D) pretérito perfeito do indicativo e futuro do pretérito do indicativo

10. No trecho “As decepções são tão comuns, **que apenas em 2021 os Institutos de Defesa do Consumidor (Procons) registraram um total de 1.823.797 de atendimentos no Brasil todo [...]**” (2º parágrafo), a oração destacada pode ser classificada como:

- A) coordenada sindética explicativa
- B) coordenada sindética conclusiva
- C) subordinada adjetiva explicativa
- D) subordinada adverbial consecutiva

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

11. Os pares ordenados a seguir, formados por um número e uma letra, foram escritos segundo um determinado padrão.

(8, N); (13, Q); (4, C); (11, D); (5, S); (19, V); (9, D); (2, ♣)

De acordo com esse padrão, o símbolo ♣ deve ser substituído pela letra:

- A) T
- B) Q
- C) P
- D) S

12. Em uma prateleira onde estão arrumados **N** livros, apenas 8 deles já foram lidos por Miguel. Escolhendo-se ao acaso um desses livros, a probabilidade de que ele não tenha sido lido por Miguel é de $\frac{6}{7}$. A soma dos algarismos do número **N** é:

- A) 9
- B) 10
- C) 11
- D) 12

13. Em um cofre estão guardadas somente notas de 50 e 100 reais, em um total de 600 notas. Se 40% das notas são de 50 reais, a quantidade de notas de 100 reais que deve ser retirada do cofre, de modo que 40% das notas restantes sejam de 100 reais, é:

- A) 50
- B) 100
- C) 150
- D) 200

14. Considere os seguintes conjuntos.

$$P = \{ \text{países da Europa} \}$$
$$Q = \{ \text{países cujo idioma oficial é o inglês} \}$$

Se um país pertence ao conjunto $[(P - Q) - P] \cup (Q - P)$, então esse país:

- A) está localizado na Europa e o idioma oficial é o inglês
- B) está localizado na Europa e o idioma oficial não é o inglês
- C) não está localizado na Europa e o idioma oficial é o inglês
- D) não está localizado na Europa e o idioma oficial não é o inglês

15. De uma estante onde estão guardados 6 livros diferentes de Língua Portuguesa e 8 livros diferentes de Raciocínio Lógico, João deve escolher 3 livros de Língua Portuguesa ou 4 livros de Raciocínio Lógico. O número máximo de escolhas diferentes que João poderá fazer é:

- A) 80
- B) 90
- C) 1200
- D) 1400

HISTÓRIA DE BARRA DO BUGRES

16. “Barra do Bugres tem sua fundação ligada aos ciclos econômicos do estado no final do século XIX e começo do século XX, que se iniciou com o ciclo da exploração vegetal, com os principais produtos a poaia, a borracha e o cedro.”

(Extraído de: <https://www.barradobugres.mt.gov.br/Institucional/Caracteristicas/>)

Essa atividade econômica ligada ao extrativismo vegetal foi fundamental para as primeiras ocupações da atual cidade de Barra do Bugres, marcada pela diversidade étnica, com destaque para a presença de:

- A) povos nativos, paulistas e chineses
- B) povos nativos, japoneses e quilombolas
- C) quilombolas, nordestinos e portugueses
- D) quilombolas, povos nativos e migrantes gaúchos

17. “Barra do Bugres tem uma grande biodiversidade por localizar-se numa zona de transição entre a bacia hidrográfica Amazônica e a Platina, com rios piscosos (...), e entre a Planície Serrana Mato-grossense (...).”

(Extraído de: <https://museucasaborges.wordpress.com/2020/07/21/barra-do-bugres-natureza-historia-e-cultural/>)

Sobre outros importantes aspectos da geografia da cidade, pode-se afirmar que o município apresenta:

- A) grandes extensões de planícies e, em algumas partes, montanhas um pouco elevadas, fazendo com que o terreno tenha muitas declividades, fato que dificulta a atividade agrícola
- B) clima bem característico, classificado como Tropical Quente e Subúmido, com verões pouco chuvosos e invernos menos secos, por localizar-se em uma região de transição de Biomas (Amazônia e Cerrado)
- C) elevada densidade demográfica, visto que sua população cresceu bastante em duas décadas, passando de 22 mil habitantes em 1991 para 31 mil em 2010, tornando-se um dos cinco mais populosos do estado
- D) grande extensão territorial, que atravessa dois biomas (Amazônia e Cerrado), com uma vegetação de floresta tropical, além de várias cavernas e cânions, e de uma fauna e flora exuberantes, com vários animais selvagens

18. “Em 1940, o Decreto nº 348 criou a Coletoria de Rendas Estaduais no distrito de Barra do Bugres e, em 3 de dezembro de 1943, o Decreto nº 545 criou o município de Barra do Bugres, e seu território desmembrado dos municípios de Diamantino, Cárceres e Rosário Oeste.”

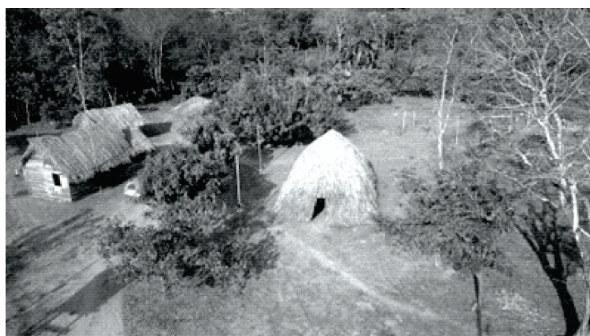
(Extraído de: <https://www.barradobugres.mt.gov.br/Institucional/Caracteristicas/>)

Foi na década de 1940 que, por meio de decretos, foi criado oficialmente o município de Barra do Bugres, instalado, em definitivo, no dia 19 de abril de 1944.

Como uma das etapas do processo histórico de formação e desenvolvimento do município, pode-se constatar que:

- A) a intensa procura da erva mate transformou em pouco tempo o vilarejo em um adensamento urbano, sempre acrescido por novos forasteiros, que buscavam fixação
- B) a exploração da poaia motivou as festas religiosas, como a do Senhor Divino e de Santa Cruz, com uma cavalaria, cujos festejos vêm sendo realizados até os dias atuais
- C) o desenvolvimento da cidade foi impulsionado pela construção de ferrovias no estado nas décadas de 1960 e 1970, como ocorreu com outras cidades mato-grossenses
- D) a antiga região central da cidade, que marcava o início da ocupação e da colonização, foi completamente descaracterizada, integrando-se arquitetonicamente ao restante da cidade

19. Observe-se a imagem a seguir.



Aldeia Uapo, território Umutina. Foto de Anderson Portilho

(Fonte: <https://museucasaborges.wordpress.com/2020/07/21/barra-do-bugres-natureza-historia-e-cultura/>)

Ao longo dos séculos do processo colonizador e, posteriormente, do período imperial e republicano, os povos originários do grande Centro-Oeste brasileiro sentiram muito os impactos da chegada dos “estrangeiros da terra”.

Está relacionado ao processo histórico dos povos nativos da região que compreende hoje o município de Barra do Bugres o fato de:

- A) os Umutina terem conseguido preservar sua língua e sua cultura original, apesar de terem convivido em seu território com várias outras etnias que foram levadas para o Posto Fraternidade Indígena, mais tarde denominado de Posto Umutina
- B) o número dos nativos Umutina ter se mantido bem alto, apesar da chegada de nativos de várias outras etnias, como os Bakayri e os Nambiquara, e das mortes de nativos ocasionadas pelos conflitos por disputas territoriais entre essas nações indígenas
- C) um posto para os povos indígenas ter sido construído pelo Marechal Rondon no início do século XX para dar atendimento à saúde, uma vez que, com o avanço dos migrantes e os conflitos territoriais, as doenças se agravaram, matando muitos nativos
- D) a miscigenação dos povos indígenas das várias etnias ter ocorrido de forma pacífica, seja por parte dos povos nativos, seja por parte dos migrantes, haja vista a vinda dos poaieiros ter beneficiado economicamente os Umutina e outras etnias originárias

20. A Lei Orgânica do município de Barra do Bugres, na Seção IV, que aborda a competência do Poder Executivo para bem servir à população, refere-se a uma série de atribuições de competência do Executivo Municipal, destacando-se a responsabilidade de:

- A) regulamentar o transporte coletivo, inclusive a forma de sua prestação, determinando, ainda, o itinerário, os pontos de parada e as tarifas
- B) dispor sobre edificações, menos sobre sua interdição e demolição, mesmo que se encontre em ruínas ou em condições de absoluta insalubridade
- C) deliberar sobre os diversos serviços funerários e cemitérios, encarregando-se da administração de todos eles, independentemente do fato de eles serem públicos ou privados
- D) dispor sobre o depósito e o destino de animais e mercadorias apreendidas que venham a desprezar a legislação municipal em vigor, porém sem poder cobrar multa

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. De acordo com a Lei nº 13.460/2017, um dos deveres do usuário quanto à prestação de um serviço público é:

- A) avaliar os serviços
- B) obter informações pessoais
- C) prestar informações pertinentes
- D) utilizar os serviços com liberdade de escolha

22. Segundo o *Manual de Redação da Presidência da República* (BRASIL, 2018), o atributo utilizado em um texto que leva o leitor direto ao assunto e às informações, sem excessos de palavras e de ideias, denomina-se:

- A) objetividade
- B) formalidade
- C) coerência
- D) coesão

23. Na uniformização da estrutura de um documento padrão ofício, o fecho usado para saudar um destinatário da mesma hierarquia do remetente deve ser:

- A) respeitosamente
- B) atenciosamente
- C) sumariamente
- D) cordialmente

24. Dentre os métodos de arquivamento numérico, aquele que é indicado para números grandes e que, em sua decomposição, utiliza o número do documento formando pares é denominado:

- A) complexo
- B) ideográfico
- C) cronológico
- D) dígito-nominal

25. Utilizando-se o método alfabético de arquivamento pelas regras de alfabetação, o exemplo correto de organização das informações é:

- A) João da Silva Filho
arquiva-se: Filho, João da Silva
- B) Doutor José Cardoso
arquiva-se: Doutor Cardoso, José
- C) Maria Castelo Branco
arquiva-se: Branco, Maria Castelo
- D) Sexto Congresso de Administração
arquiva-se: Congresso de Administração (Sexto)

26. A espécie de documento que se caracteriza por ser uma opinião técnica sobre um ato, que serve de base para a tomada de uma decisão, denomina-se:

- A) relatório
- B) parecer
- C) decisão
- D) petição

27. Com relação aos arquivos permanentes, o instrumento que oferece uma descrição sumária e descreve conjuntos documentais ou parte do fundo é conhecido como:

- A) catálogo
- B) repertório
- C) inventário
- D) planificação

28. Segundo Henry Fayol, prever é um processo administrativo que se caracteriza por:

- A) traçar o programa de ação
- B) construir a estrutura material
- C) orientar o pessoal ativo na empresa
- D) harmonizar todos os atos e esforços

29. O princípio geral da Administração no qual pessoas e tarefas são especializadas com o objetivo de aumentar a eficiência é denominado:

- A) estabilidade do pessoal
- B) unidade de comando
- C) unidade de direção
- D) divisão do trabalho

30. O arranjo físico de um almoxarifado está relacionado com a localização de itens individuais e com a forma de agrupá-los. Quando são colocados perto da área de recebimento e expedição, reduzindo o trabalho de movê-los para dentro e para fora do estoque, utiliza-se o critério de itens:

- A) flutuantes
- B) semelhantes
- C) de giro rápido
- D) de controle funcional

31. O inventário físico é a contagem dos itens de um estoque e pode ser medido por meio de sua porcentagem de itens corretos em valores ou em quantidades. Essa medição denomina-se:

- A) acurácia
- B) análise ABC
- C) nível de serviço
- D) cobertura de estoques

32. A teoria motivacional de *Maslow* está baseada na hierarquia de necessidades. Dentre essas necessidades, aquela que está relacionada com a sobrevivência do indivíduo é a de:

- A) estima
- B) segurança
- C) autorrealização
- D) relacionamento social

33. O estilo do sistema de liderança desenvolvido por Likert, encontrado em empresas de sofisticadas tecnologias, que tem por característica envolver os empregados na definição dos objetivos e nas tomadas de decisões, denomina-se:

- A) coercitivo
- B) autoritário
- C) benevolente
- D) participativo

34. A equipe é uma forma eficaz da participação de funcionários que, quando executada, exige múltiplas habilidades e experiências nos processos decisórios. O tipo de equipe que é criado temporariamente para cumprir ou executar uma ação específica, sendo dissolvido assim que se atinge o objetivo, é conhecido como:

- A) força-tarefa
- B) gerencial
- C) funcional
- D) virtual

35. O fluxograma é uma ferramenta analítica simples, que forma uma representação gráfica de um processo ou fluxo de trabalho, utilizando símbolos convencionais ligados por setas para representar um evento. Nesse sentido, o losango é um símbolo utilizado para representar uma:

- A) rotina
- B) análise
- C) decisão
- D) operação

36. Dos princípios que regem a administração pública, aquele que tem como base a exigência da ampla divulgação dos atos praticados denomina-se:

- A) impessoalidade
- B) especialidade
- C) publicidade
- D) legalidade

37. De acordo com a Lei nº 12.527/2011, os agentes públicos legalmente autorizados, em se tratando de informações pessoais relativas à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem, podem ter seus acessos restritos, independentemente da classificação de sigilo, pelo prazo máximo de:

- A) 5 anos
- B) 10 anos
- C) 25 anos
- D) 100 anos

38. A informação que é colhida com qualidade, sem modificações, inclusive quanto à sua origem, trânsito e destino, é denominada:

- A) integridade
- B) primariedade
- C) autenticidade
- D) disponibilidade

39. De acordo com a Lei nº 8.069/1990, em regra geral, a idade em que uma pessoa é considerada adolescente está compreendida entre:

- A) 10 e 18 anos
- B) 12 e 18 anos
- C) 14 e 18 anos
- D) 16 e 18 anos

40. Segundo a Lei nº 8.069/1990, a participação sem discriminação da criança e do adolescente em vida familiar e comunitária se caracteriza como:

- A) uma política de atendimento
- B) uma medida de proteção
- C) uma prevenção especial
- D) um direito à liberdade