

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

1 Você é feliz? E agora, neste exato momento, você está
 2 feliz? Esperamos que sim. Mas seja qual for o seu veredicto,
 3 você provavelmente hesitou um pouquinho antes de
 4 responder. Porque a felicidade é fugidia: às vezes conseguimos
 5 agarrá-la e queremos ficar assim para sempre, mas aí ela
 6 começa a escorrer como areia por entre os dedos – ou
 7 simplesmente some, sem motivo aparente, para reaparecer
 8 tempos depois. Como escreveu Machado de Assis, a felicidade
 9 é uma quimera: algo que você passa a vida tentando alcançar,
 10 mas está sempre escapando. Ela é muito mais do que ter
 11 saúde, dinheiro, liberdade e uma rede de apoio social – que
 12 são os critérios usados pelo world happiness report, da
 13 Organização das Nações Unidas (ONU), para medir o grau de
 14 felicidade de uma nação. Na décima edição desse ranking,
 15 publicado em 2022, o Brasil aparece apenas na 38.a posição;
 16 e os países mais felizes do mundo são, pela ordem, Finlândia,
 17 Dinamarca e Islândia. A Finlândia, aliás, lidera o *ranking*
 18 há cinco anos. Só que 18,8% da sua população tem algum
 19 problema psicológico, especialmente com o desenvolvimento
 20 de depressão – o percentual mais alto da União Europeia. Você
 21 pode ter tudo objetivamente, e mesmo assim não se sentir
 22 feliz. O mais provável é que a felicidade e a infelicidade estejam
 23 relacionadas a mecanismos cerebrais mais complexos do que
 24 se imagina. Nos últimos anos, a ciência encontrou alguns sinais
 25 disso. Descobriu-se, por exemplo, uma molécula que carimba
 26 cada uma das memórias – e determina se ela vai ser positiva
 27 ou negativa. E que o cérebro possui uma malha de circuitos,
 28 a chamada rede de modo padrão, que pode ser decisiva para
 29 a sensação de (in)felicidade. Uma das características mais
 30 típicas da tristeza é ficar ruminando as coisas: repetir muitas
 31 vezes os mesmos pensamentos negativos, que ocupam um
 32 tempo enorme e vão assumindo um peso bem maior do que o
 33 real (o termo é uma referência aos animais ruminantes, como,
 34 por exemplo, as vacas, que ficam um tempão mastigando os
 35 alimentos). A felicidade não é sólida; ela oscila, momento a
 36 momento. Uma hora nos sentimos felizes e outra, não, mesmo
 37 quando não há estímulos claramente negativos. Todo mundo
 38 oscila entre o feliz e o não tão feliz; o alegre e o neutro; o
 39 melancólico e o triste; e mil outras emoções. Todas têm sua
 40 função, inclusive porque elas podem ser instrumentos da
 41 razão e nos ajudam a fazer julgamentos rápidos e com menos
 42 esforço cognitivo. Vale a pena andar na montanha-russa das
 43 emoções – mesmo que isso signifique encarar uma sequência
 44 interminável, muitas vezes imprevisível, de subidas e descidas.
 45 Por mais que estejamos sempre correndo atrás da felicidade,
 46 sabemos que ela vai escapar e voltar sem muito controle,
 47 guiada por balés neuroquímicos e ventos da vida. E tudo bem,
 48 pois as coisas também precisam dos seus opostos. Se não
 49 houvesse a escuridão da noite, jamais veríamos o sol nascer. Se
 tudo fosse feliz, nada seria feliz.

Internet: <www.super.abril.com.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 13.

- 1 De acordo com o texto, há uma grande diferença entre ser e estar feliz, visto que a felicidade não é um sentimento permanente, mas, tão somente, uma das emoções que se pode sentir ao longo do dia.
- 2 O sujeito da oração “Esperamos que sim” (linha 2) é indeterminado.
- 3 A conjunção “pois” (linha 48) foi utilizada no período com sentido explicativo.
- 4 Na linha 39, a forma verbal “têm” está flexionada no plural porque estabelece concordância com o termo “Todas”.
- 5 Cada vírgula empregada na linha 11 poderia ser substituída pelo sinal de ponto e vírgula, sem prejuízo à correção gramatical do texto.
- 6 O texto, elaborado de forma dissertativa, não traz a opinião do autor, visto que apenas aborda dados científicos e confiáveis.
- 7 A oração “O mais provável é que a felicidade e a infelicidade estejam relacionadas a mecanismos cerebrais mais complexos do que se imagina” (linhas de 22 a 24) é classificada como subordinada substantiva predicativa.
- 8 O período “Você pode ter tudo objetivamente, e mesmo assim não se sentir feliz” (linhas de 20 a 22) apresenta mais de duas orações.
- 9 O vocábulo “tão” (linha 38) é classificado como advérbio de intensidade.
- 10 Infere-se do texto que o *world happiness report*, da ONU, possui os melhores critérios para medir a felicidade da nação.
- 11 A oração “E que o cérebro possui uma malha de circuitos, a chamada rede de modo padrão” (linhas 27 e 28) é classificada como subordinada substantiva objetiva direta.
- 12 Se o adjetivo “felizes” (linha 16) fosse flexionado no singular — **feliz** —, a correção gramatical do texto seria prejudicada.
- 13 O travessão empregado na linha 20 foi utilizado para assinalar, no meio do período, uma reflexão ou um esclarecimento.

Quanto à ortografia oficial, à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para os vocábulos e os trechos destacados do texto, julgue os itens de **14 a 20**.

- 14** “Uma das características mais típicas da tristeza é ficar ruminando as coisas: repetir muitas vezes os mesmos pensamentos negativos, que ocupam um tempo enorme e vão assumindo um peso bem maior do que o real” (linhas de 29 a 33) por **Uma das características mais típicas da tristeza é ficar ruminando as coisas, isto é, repetir muitas vezes os mesmos pensamentos negativos, que ocupam um tempo enorme e vão assumindo um peso bem maior do que o real**
- 15** “Descobriu-se, por exemplo, uma molécula que carimba cada uma das memórias – e determina se ela vai ser positiva ou negativa. E que o cérebro possui uma malha de circuitos, a chamada rede de modo padrão” (linhas de 25 a 28) por **Descobriu-se, por exemplo, uma molécula que carimba cada uma das memórias e determina se ela vai ser positiva ou negativa, e que o cérebro, possui uma malha de circuitos, a chamada rede de modo padrão**
- 16** “Por mais que estejamos sempre correndo atrás da felicidade, sabemos que ela vai escapar e voltar sem muito controle, guiada por balés neuroquímicos e ventos da vida” (linhas de 45 a 47) por **Os balés neuroquímicos e os ventos da vida guiam a felicidade, por isso, sabemos que ela vai escapar e voltar sem muito controle, ainda que estejamos sempre correndo atrás dela**
- 17** “O mais provável é que a felicidade e a infelicidade estejam relacionadas a mecanismos cerebrais mais complexos do que se imagina” (linhas de 22 a 24) por **O mais provável é que a felicidade e a infelicidade estejam relacionadas a mecanismos cerebrais mais complexos do que imagina-se**
- 18** “A Finlândia, aliás, lidera o *ranking* há cinco anos. Só que 18,8% da sua população tem algum problema psicológico, especialmente com o desenvolvimento de depressão – o percentual mais alto da União Europeia” (linhas de 17 a 20) por **Há cinco anos a Finlândia lidera o *ranking*, apesar de 18,8% da sua população ter algum problema psicológico, especialmente depressão. Este percentual é o mais alto da União Europeia**
- 19** “fugidia” (linha 4) por **efêmero**
- 20** “Mas” (linha 2) por **embora**

Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos de *hardware*, do programa Microsoft Excel 2013 e do sistema operacional Windows 10, julgue os itens de **21 a 25**.

- 21** A CPU possui uma limitação quanto à quantidade de instruções que podem ser executadas por segundo. Atualmente, o limite é de 5.000 instruções por segundo.
- 22** A memória ROM é usada para armazenar informações críticas do sistema, como, por exemplo, o BIOS (*Basic Input/Output System*).
- 23** O Excel 2013 não permite ao usuário copiar comentários de uma célula e colar em outra.
- 24** No Windows 10, o recurso conhecido como GodMode (Modo Deus) concentra todas as configurações do sistema operacional em uma pasta.
- 25** O Windows 10 pode ser usado sem conexão à Internet.

No que se refere ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, ao programa de correio eletrônico Microsoft Outlook e às noções de vírus de computador, julgue os itens de **26 a 31**.

- 26** No Firefox, a opção Navegação, disponível no Menu ☰ > Configurações > Geral, permite ao usuário escolher, entre outras, as opções de rolagem.
- 27** Um dos painéis de configurações do Firefox, disponível no Menu ☰ > Configurações, é o painel Privacidade e Segurança.
- 28** Uma das maiores desvantagens do Outlook, seja ele na versão *web* ou *desktop*, é a impossibilidade de sincronizar os contatos com outros aplicativos de contatos.
- 29** Um vírus de computador somente poderá infectar outro computador através de uma rede.
- 30** Os vírus de computador não possuem capacidade para tornar o sistema operacional inoperante.

Uma clínica odontológica disponibiliza: 4 procedimentos diferentes para a prevenção de cáries; 5 tipos de restauração; e 3 opções de tratamento de canal.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **31 a 33**.

- 31** Se um paciente escolher um procedimento de cada tipo, haverá 60 possíveis combinações diferentes.
- 32** Caso um paciente escolha 2 procedimentos de prevenção de cáries e 1 procedimento de restauração, haveria 120 possíveis combinações diferentes.
- 33** O número de combinações possíveis de um procedimento de prevenção de cáries e de um procedimento de restauração é menor que o número de combinações possíveis de um procedimento de prevenção de cáries e de um procedimento de tratamento de canal.

Um homem viajou de carro de São Paulo a João Pessoa, na Paraíba, e percorreu uma distância de 2.200 km em 4 dias.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **34 a 36**.

- 34** Se o homem tivesse percorrido 4.400 km em 8 dias, sua velocidade média apresentaria valor idêntico ao da velocidade média da viagem original.
- 35** Caso o homem tivesse percorrido a distância entre São Paulo e João Pessoa em 6 dias, sua velocidade média teria sido superior a 367 km/dia.
- 36** O homem percorreu uma distância equivalente a 550 km em cada um dos 4 dias da viagem.

Uma chupeta foi arremessada do quarto andar de um prédio e, com isso, deslocou-se em uma trajetória parabólica até o solo. A equação que descreve essa trajetória é $h(t) = -5t^2 - 11t + 12$, em que $h(t)$ é a altura da chupeta em relação ao solo e t é o tempo em segundos desde o arremesso.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **37 a 40**.

- 37** A altura inicial da chupeta em relação ao solo corresponde a 12 metros.
- 38** A concavidade da parábola é voltada para baixo.
- 39** A chupeta chegou ao solo 2 segundos.
- 40** A altura máxima que a chupeta alcança em relação ao solo é igual a 12,8 metros.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Com relação à ética no serviço público, julgue os itens **41** e **42**.

- 41** Com o objetivo de proteger os seus superiores hierárquicos, o servidor público poderá obstar a fiscalização de todos os serviços por quem de direito.
- 42** O servidor poderá omitir a verdade quando esta for contrária aos interesses da própria pessoa interessada.

Considerando as disposições da Lei n.º 8.429/1992, julgue os itens de **43** a **45**.

- 43** No caso de indícios de ato de improbidade, a autoridade conhecedora dos fatos representará ao Ministério Público competente, para as providências necessárias.
- 44** A mera perda patrimonial decorrente da atividade econômica não acarretará improbidade administrativa, salvo se comprovado ato doloso praticado com essa finalidade.
- 45** Os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado respondem objetivamente pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica.

Tendo em vista o teor da Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **46** a **49**.

- 46** Nos processos administrativos, os administrados poderão formular as alegações e apresentar os documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- 47** As matérias de competência exclusiva do órgão ou da autoridade poderão ser delegadas temporariamente, desde que o contexto seja devidamente justificado.

48 O servidor que incorrer em impedimento deve comunicar o fato à autoridade competente, para que se abstenha de atuar.

49 O desatendimento à intimação de determinado ato no processo administrativo implica o reconhecimento da verdade dos fatos pelo administrado.

No que diz respeito à Lei n.º 12.527/2011 e ao Decreto n.º 7.724/2012, julgue os itens de **50** a **53**.

- 50** Para efeito da Lei n.º 12.527/2011, a informação pessoal é aquela relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- 51** Em caso de extravio da informação, poderá o interessado requerer à autoridade competente a imediata abertura de sindicância, para apurar o desaparecimento da respectiva documentação.
- 52** Os órgãos e as entidades do Poder Executivo Federal assegurarão, exclusivamente às pessoas naturais, o direito de acesso à informação.
- 53** O pedido de acesso à informação será apresentado em formulário-padrão, disponibilizado nos meios eletrônico e físico.

Em razão do disposto no Decreto n.º 9.830/2019, julgue os itens **54** e **55**.

- 54** A decisão de celebrar o compromisso independe de oitiva do órgão jurídico.
- 55** A culpabilidade do agente será considerada na decisão que impuser sanção ao agente público.



Equipe de resgate procura pessoas desaparecidas após terremotos na Turquia, em fevereiro de 2023. Imagem: Kemal Ceylan/Anadolu Agency via Getty Images em <www.noticias.uol.com.br>.

De acordo com o tema da imagem, que remete ao contexto do terremoto acontecido na Turquia e na Síria, julgue os itens de **56 a 65**.

- 56** O terremoto que acometeu a Síria e a Turquia e deixou dezenas de milhares de vítimas fatais foi um acontecimento de natureza sem precedentes nos dois países.
- 57** A quantidade de pessoas que perderam a vida em decorrência do recente terremoto foi maior na Síria, por ser um país mais populoso que a Turquia.
- 58** Há uma grande preocupação com os sobreviventes, pois, após o socorro, há a possibilidade de óbito devido à temperatura sanguínea, às lesões internas posteriores e ao desenvolvimento de um quadro de depressão.
- 59** O Brasil está inserido no grupo de países e de organizações internacionais que enviaram ajuda humanitária às vítimas do terremoto que atingiu a Síria e a Turquia.
- 60** O presidente da Turquia, Recep Tayyip Erdoğan, decretou, de imediato, estado de emergência em todo o país após a tragédia sísmica que assolou o povo turco.
- 61** A Síria – nação com o maior número de pessoas obrigadas a saírem de suas casas dentro do próprio país – sofreu um agravo maior no contexto de deslocamento forçado, devido ao terremoto.

- 62** A pior tragédia contemporânea relativa a abalos sísmicos aconteceu em Fukushima, no Japão, situação na qual houve um maior número de mortes registrado, como consequência de um acidente nuclear ocorrido em uma usina da região, o qual fora causado por um tsunami.
- 63** O terremoto na Síria afetou milhões de pessoas que já enfrentavam o problema de viver em meio a uma guerra que dura mais de uma década.
- 64** O abalo causado por um terremoto, como o que aconteceu na Síria e na Turquia, é explicado cientificamente por meio de um fenômeno natural dotado de limites de placas tectônicas associadas a abalos sísmicos de alta magnitude.
- 65** Os pedidos de ajuda humanitária fizeram a Organização das Nações Unidas (ONU) se debruçar sobre o território sírio. Isso gerou um impasse diplomático com o governo da Turquia, que acusou o subsecretário-geral da ONU para assuntos humanitários e coordenador de socorro de emergência de ter abandonado o povo turco.

Acerca dos acontecimentos econômicos e sociais nas terras Yanomami, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** A crise humanitária na terra Yanomami teve como consequência a malária, a desnutrição e a morte de indígenas. Além disso, esse episódio está diretamente ligado à atividade econômica na região.
- 67** O mapeamento do ouro que sai de Roraima, feito pela Polícia Federal, aponta para as rotas terrestres da fronteira com a Venezuela e a Guiana.
- 68** Uma das maiores preocupações condizentes com o garimpo ilegal é a contenção do desmatamento, pois o reflorestamento da região devastada pode acontecer a partir da irrigação fornecida pelas dragas utilizadas pelo próprio garimpo.
- 69** A atividade econômica que desencadeou a crise humanitária dos Yanomami consiste na mesma que vitimou os ativistas Bruno Pereira e Dom Philips, no Vale do Javari.
- 70** A terra Yanomami é a maior reserva indígena do Brasil e, há décadas, é alvo do garimpo ilegal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com base nos conceitos e nos princípios arquivísticos, julgue os itens de **71 a 93**.

- 71** As correspondências de uma instituição, as quais são parte considerável do acervo, podem ser classificadas, quanto ao destino e à procedência, como oficiais ou particulares. Já em relação a sua caracterização, podem ser consideradas como externas ou internas.
- 72** O setor de protocolo, ao constatar, no momento da identificação das correspondências, a existência de um envelope que, embora esteja destinado ao titular de um cargo institucional, contenha o nome de um colaborador que já não é mais o atual ocupante desse cargo, deverá, ainda assim, considerar tal correspondência como oficial.
- 73** Em relação aos estágios de sua evolução, os arquivos podem ser classificados como: de primeira idade ou correntes; de segunda idade ou intermediários; e de terceira idade ou permanentes. Esses últimos são considerados como detentores de valor secundário.
- 74** Na classificação de documentos, ao se considerar o gênero documental, é correto afirmar que os documentos sonoros são aqueles que possuem registros fonográficos e cujas dimensões e rotações são variáveis.
- 75** A organização e a administração de um arquivo devem ter início no planejamento arquivístico, visto que, nesse momento, serão traçadas as diretrizes para assegurar o pleno funcionamento dos estágios corrente, intermediário e permanente dos acervos.
- 76** Documentos denominados “de uso não corrente” são aqueles cujas informações não são mais necessárias às atividades de rotina da instituição e que deverão, portanto, compor a listagem de eliminação, para posterior descarte.
- 77** Em um planejamento arquivístico, a definição acerca da centralização e da descentralização dos serviços é de extrema importância e, por isso, é preciso que o arquivista esteja ciente de que a descentralização é aplicável apenas à fase corrente dos arquivos.
- 78** O arranjo documental é uma função fundamental no arquivo permanente e contempla atividades físicas e intelectuais, enquanto o do tipo intermediário se circunscreve à análise do conteúdo e da forma dos documentos.
- 79** O trabalho do arranjo documental consiste em uma sistemática que tem início no recolhimento dos conjuntos ao arquivo permanente.
- 80** A documentação não digital é preservada com manutenção do suporte; porém, em relação aos documentos digitais, o foco da preservação está na manutenção do acesso.
- 81** Considerando-se a automação da gestão documental e um cenário arquivístico no qual o acervo possui documentos digitais, não digitais e híbridos, um sistema informatizado de gestão arquivística de documentos (SIGAD) deverá possibilitar a captura de todas essas variedades.
- 82** No contexto da gestão documental em sistemas informatizados, a funcionalidade de controle do fluxo de trabalho é equivalente à tramitação de documentos controlada por um sistema de protocolo.
- 83** Os documentos de arquivo de um fundo documental são caracterizados por sua unicidade e pela variedade das fontes geradoras das quais provêm.
- 84** Os sistemas informatizados viabilizam o pleno e rápido acesso às informações, mas, no que diz respeito à gestão documental, seu desenvolvimento necessita do estabelecimento de alguns requisitos obrigatórios, entre os quais, porém, não consta a manutenção da associação entre a tabela de temporalidade e o plano de classificação dos documentos de determinada entidade.
- 85** No contexto das atividades da gestão documental, a reprodução tem dois objetivos: a preservação de documentos originais de guarda permanente e a substituição do suporte.
- 86** A atividade de avaliação de documentos determina a destinação documental, seja ela a eliminação ou a guarda permanente.
- 87** Na elaboração de uma tabela de temporalidade, é necessária a identificação dos valores primário e secundário, bem como a análise do ciclo de vida dos documentos.
- 88** Ainda que os prazos de guarda estabelecidos em tabela de temporalidade e destinação de documentos costumem coincidir com os respectivos prazos prescricionais e precaucionais, a contagem desses prazos pode ser interrompida por qualquer ato inequívoco, ainda que de caráter extrajudicial. Isso acarreta o início de nova contagem após a resolução ou a decisão relativa ao ato que provocou a interrupção.

- 89** Para atender às funções do arquivo permanente, são utilizados instrumentos de pesquisa, como, por exemplo, guias, inventários, catálogos e repertórios. Além disso, é possível a utilização de instrumentos de pesquisa auxiliares, entre os quais está a tabela de equivalência ou concordância.
- 90** Na elaboração de instrumentos de pesquisa para um arquivo permanente, a primeira etapa corresponde ao planejamento do instrumento de pesquisa a ser utilizado, levando em consideração a natureza da documentação, o sistema de arranjo, a disponibilidade de recursos e a adequação do tipo de instrumento.
- 91** No processo de restauração documental, são utilizados métodos para aumentar a resistência do papel e, entre eles, está o banho de gelatina, que é bastante recomendável, por não apresentar ressalvas.
- 92** Em razão das particularidades necessárias à conservação de seu suporte – filme –, os negativos deverão ser acondicionados em envelopes com papel de pH neutro.
- 93** Os cuidados dispensados aos documentos e a seus respectivos locais de armazenamento visam à conservação do acervo – o qual pode ser danificado pela umidade e pela luminosidade artificial –, de modo que uma edificação com incidência de luz natural e desprovida de umidade é recomendável para a construção de um arquivo.

Considerando as políticas públicas de arquivo, a legislação arquivística e a literatura sobre o uso do microfilme, julgue os itens de **94** a **100**.

- 94** De acordo com a legislação arquivística brasileira, os arquivos públicos podem receber conjuntos documentais de arquivos privados, desde que esses documentos sejam de interesse social e público, o que os faz pertencer, assim, de forma irrevogável, ao acervo dos arquivos públicos.
- 95** Com base na Portaria n.º 47/2020 do Arquivo Nacional, é correto afirmar que os órgãos setoriais do sistema de gestão de documentos e arquivos da Administração Pública Federal (SIGA) têm como competência, no seu âmbito de atuação e no de seus seccionais, monitorar a elaboração de código de classificação e tabela de temporalidade e destinação de documentos relativos às atividades-fim dos órgãos e das entidades.

- 96** A atividade de avaliação de acervos privados que possam ter interesse público e social é de competência, no âmbito do Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ), da comissão de avaliação de acervos privados, a qual apresenta caráter provisório.
- 97** Os documentos que ainda estão em tramitação ou em estudo poderão ser eliminados, sem quaisquer ressalvas, após a microfilmagem, conforme critério da autoridade competente.
- 98** No que se refere à eliminação de documentos, segundo a legislação arquivística em vigor, é suficiente que a publicação do edital de ciência de eliminação de documentos ocorra apenas em um veículo de divulgação local, ainda que haja disponibilidade de periódico oficial para publicação.
- 99** A microfilmagem de uma série documental deverá ser iniciada com uma imagem que contenha alguns dados informativos, como, por exemplo, a identificação do equipamento em uso e o grau de redução da filmadora.
- 100** No processo de microfilmagem, são utilizadas as chamadas sinaléticas, as quais podem ser classificadas, quanto ao seu conteúdo, em: iniciais; intermediárias; e finais.

Acerca das noções de administração, julgue os itens de **101** a **114**.

- 101** No âmbito das organizações, a comunicação, a despeito dos avanços tecnológicos, é um aspecto crítico para a administração, na medida em que todas as funções administrativas somente são exequíveis por meio do processo de comunicação entre as pessoas.
- 102** O processo de comunicação interpessoal é complexo, subjetivo e diretamente relacionado ao sistema cognitivo de cada indivíduo, cujo aparato de comunicação é composto, entre outros elementos, dos órgãos efetores, que são os transmissores de mensagens para o ambiente.
- 103** Entre as funções da comunicação, figura a expressão emocional, a qual, em razão da sobriedade e da formalidade exigidas no ambiente corporativo, não deve fazer parte da comunicação entre os colaboradores.
- 104** A filtragem é uma das barreiras à comunicação e consiste na projeção de interesses e de expectativas dos emissores e dos receptores no momento em que ambos decodificam a mensagem.

- 105** Denomina-se cachos de uva uma rede de comunicação formal, de pessoa para pessoa, a qual, por ser capaz de promover interações entre os colaboradores em todas as direções e em todos os níveis organizacionais, é muito utilizada por gestores que desejam estreitar laços com seus subordinados.
- 106** Na medida em que todas as organizações atuam em determinado contexto e, conseqüentemente, interagem com o ambiente no qual estão inseridas, elas são consideradas sistemas abertos. Entre as suas características de comportamento, está a negentropia, que corresponde à capacidade de esses sistemas evitarem a entropia típica de sistemas fechados.
- 107** O desenho organizacional é resultado de um equilíbrio entre dois processos convergentes, a integração e a diferenciação, as quais podem ser classificadas como horizontais, verticais ou espaciais.
- 108** A estrutura organizacional simples, horizontalizada e achatada é característica das organizações orgânicas, as quais se contrapõem à estrutura complexa, piramidal, hierarquizada e verticalizada, que é típica das organizações mecanísticas.
- 109** As equipes funcionais cruzadas reúnem colaboradores advindos de diversos departamentos e especialidades e são formadas para executar uma tarefa específica, de caráter temporário. Concluída a tarefa, a equipe é desfeita, para que os integrantes retornem a seus respectivos departamentos funcionais.
- 110** Para se tornarem eficazes, as equipes necessitam de desenvolvimento e de gerenciamento adequados, o que gera, entre outras características, um ambiente de abertura e de confrontação aliado à cooperação e à competição entre os membros que as compõem.
- 111** Nas equipes, os conhecimentos, as habilidades e as competências estão igualmente distribuídos entre os membros que a formam, o que contribui para a execução de um trabalho integrado, com vistas ao alcance da excelência operacional, ao contrário do que ocorre com os grupos de trabalho.
- 112** Em razão da alta coesão e do foco no coletivo, inerentes a uma equipe, é imperativo que os membros que dela participam renunciem a seus pontos de vista e a suas idiossincrasias, a fim de melhorarem o desempenho do conjunto.

- 113** Em uma equipe, cada integrante é responsável por exercer diversas funções, já que a formação de equipes está fundamentada no agrupamento por fluxo de trabalho.
- 114** As equipes autogerenciadas – caracterizadas pela independência e pela existência de um grupo de pessoas responsáveis pelo gerenciamento e pela execução de tarefas técnicas, com vistas à geração de um produto ou serviço –, em consonância com o movimento de *empowerment*, têm sido bastante utilizadas pelas organizações contemporâneas.

A respeito da redação oficial, julgue os itens de **115** a **120**.

- 115** No padrão ofício, o texto do documento deve obedecer a um padrão estrutural, de modo a conter introdução, desenvolvimento e conclusão. Porém, tal estrutura deve ser modificada quando se tratar de um texto utilizado para encaminhar documentos, visto que a organização demanda apenas a introdução e o desenvolvimento.
- 116** O correto emprego dos pronomes de tratamento satisfaz, unicamente e em sua totalidade, o princípio da formalidade das comunicações oficiais.
- 117** Na redação de documentos oficiais, a grafia de siglas obedece a uma série de regras, entre elas a formação do plural, o qual admite o uso da letra “s” minúscula e sem o apóstrofo, exceto quando a sigla já terminar com a letra “s”, visto que, nesse caso, o plural é determinado pelo uso do artigo.
- 118** Quanto às mensagens em meio eletrônico, o emissor deve, em atendimento aos princípios da eficácia e da eficiência na comunicação, prescindir da forma, cuja exigência é própria aos documentos tradicionais.
- 119** De acordo com o Manual de Redação Oficial da Presidência da República, as frases que contêm citações estão submetidas às regras de correto posicionamento das aspas, as quais devem anteceder os pontos de interrogação e de exclamação quando eles não compuserem a citação.
- 120** Na redação de *e-mails* de caráter oficial, recomenda-se que, sempre que possível, as imagens sejam inseridas no corpo da mensagem, sobretudo quando se tratar do logotipo do ente público de origem, cuja imagem deve constar junto à assinatura do emissor.