# CONCURSO PÚBLICO

# FSCMP

FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DO PARÁ

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

## NÍVEL MÉDIO

# CARGO 02:

# ASSISTENTE DE INFORMÁTICA

**ATENÇÃO** MARQUE O TIPO DE CADERNO DE PROVAS RECEBIDO NO SEU CARTÃO RESPOSTA. A NÃO MARCAÇÃO OU A MARCAÇÃO INCORRETA PODERÁ OCASIONAR A ELIMINAÇÃO DO CANDIDATO.

**CADERNO DE PROVAS TIPO 01**

## INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- Antes de iniciar a prova, confira, na capa do Caderno de Provas, o nome do Cargo ao qual este se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Provas que não corresponda ao cargo que está inscrito, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala e exija o Caderno de Provas correto.
- Você está recebendo o seu Caderno de Provas contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial, e o comando da Prova Discursiva. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Provas antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Provas deverão ser marcadas no Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente.
- Para cada questão objetiva de múltipla escolha da Prova Objetiva existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- A Prova Discursiva deverá ser transcrita na Folha de Redação, em letra legível com caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente. A Prova Discursiva deverá respeitar o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda na pontuação da mesma.
- A Folha de Redação não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da Prova Discursiva. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da prova.
- O tempo máximo disponível para realização da Prova Objetiva e da Prova Discursiva é de 5h (cinco horas), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta e da Folha de Redação.
- Somente depois de decorridas 02 (duas) horas do início da Prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Provas, seu Cartão Resposta e a sua Folha de Redação, e retirar-se da sala de prova definitivamente.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Provas e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término do tempo destinado à realização das Provas.
- O candidato, ao receber o seu Caderno de Provas, deverá conferir se o mesmo está de acordo com o cargo que está inscrito.

**ATENÇÃO** Escreva no espaço apropriado do seu **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte "frase mestra" de Paulo Coelho:

**"Imagine uma nova história para sua vida e acredite nela."**

A transcrição da "frase mestra" é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato no presente concurso público.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda o que for pedido no comando das questões.

### Arrumação mental

A relação entre a bagunça nos espaços e a depressão é mais relevante do que se imaginava e faz crescer a procura por métodos que ajudem a pôr tudo em seu lugar.

*Diego Alejandro*

Não é preciso ser obcecado por arrumação para sentir uma certa aflição ao olhar para os detalhes de um espaço desarrumado. A imagem de um quarto bagunçado provoca angústia e desânimo. A sensação é exatamente a oposta quando os olhos vislumbram esse arrumado. A tranquilidade se instala ao enxergar um cômodo limpo, organizado, convidando para o descanso e a serenidade. O estado de arrumação dos ambientes, diz a ciência há algum tempo, é um fator determinante para o que sentimos. Bagunça transmite insegurança e ansiedade. Organização, proteção e paz.

Esses achados até poderiam estar na categoria de constatações científicas curiosas, mas sem maiores implicações. Assim eram considerados, de fato, até que estudiosos de doenças psiquiátricas como a depressão começaram a notar que a relação entre a condição dos espaços e o humor dos pacientes é muito mais relevante do que se imaginava. Ela é ao mesmo tempo uma das causas e reflexos da desorganização e angústia que atormentam os indivíduos. No caso da depressão, trata-se de um processo de retroalimentação: a apatia que caracteriza a enfermidade mina a disposição para manter tudo limpo e no lugar certo, enquanto resultado disso, o cenário caótico que se instala, dificulta a resposta e agrava a prostração. E assim o ciclo se cristaliza, mantendo o paciente em uma engrenagem da qual não consegue escapar.

A compreensão desse mecanismo está adicionando ao tratamento da doença outro caminho terapêutico além da clássica combinação medicamentos e terapia. Seu foco é auxiliar o indivíduo a quebrar a roda perniciosa agindo de fora para dentro. Ou seja, oferecendo ao paciente métodos de arrumação que lhe permitam mexer no ambiente externo de forma a levar um pouco de ordem e paz ao interno.

A demanda surpreende. Nas redes sociais, a procura por orientações explodiu e a expressão "*depression room*" (sala de depressão em tradução livre) que remete ao tema, é uma das mais buscadas. Muitas das respostas são encontradas nas páginas digitais de pacientes que desenvolveram seus métodos de arrumação ou de terapeutas como a americana K.C. Davis, que travou sua própria batalha contra a depressão depois do nascimento de seu segundo filho. Embora se considere uma pessoa organizada, tentativas de manter a casa arrumada caíram abaixo com a chegada do bebê e do corona vírus, em 2020, que obrigou a família a viver no mesmo espaço meses a fio. "Os pratos ficavam na pia por dias, a pilha de roupas atingia alturas impressionantes e muitas vezes não havia um caminho para andar", descreve a especialista no livro *How to Keep House While Drowing* ("Como manter a casa enquanto se afoga"). A técnica da americana parte da premissa de que todo plano de organização deve ser feito segundo as prioridades e o ritmo de cada um. Caso contrário, o fracasso é certo. Ela recomenda ainda que a meta deve ser chegar a um espaço habitável e não perfeito.

A ciência ainda não mediu o impacto que a arrumação física tem sobre o rearranjo mental. Empiricamente, intui-se que deve ser relevante e positiva. "O ser humano responde com prazer depois de tomar um banho e repousar num cômodo organizado", afirma o psiquiatra Alaor Carlos de Oliveira Neto, do Hospital Alemão Oswaldo Cruz. "Um ambiente caótico desmotiva e não deixa que a gente viva na nossa melhor forma", completa. A harmonia dos espaços, portanto, é o bálsamo de onde se pode tirar ao menos parte da serenidade da mente. Que tal dar uma organizada?

### De fora para dentro: Seis passos para uma boa organização.

1) Faça o básico: Sair da cama pode ser difícil para quem sofre com doenças mentais. Portanto, tirar o pijama e escovar os dentes já são um grande passo.
2) Tome cuidado: Veja antes as questões de segurança e sanitárias, como riscos de tropeçar ou comida estragada largada no ambiente.
3) Comece pelo lixo: Separe tudo em quatro categorias de prioridades -dispensáveis, roupa suja, coisas que têm lugar e outras que precisam de um. Seguir essa sequência em ordem decrescente faz a diferença.
4) Torne uma brincadeira: Defina um cronômetro para cinco minutos e limpe o máximo que puder.
5) Complete o que puder: Não se frustre se fizer pouco e aprecie seu trabalho. A motivação vem devagar, porém de forma exponencial. Quanto mais se propuser a atingir mais inspirado se sentirá.
6) Transforme em rotina: Imagine um período como uma hora, e uma meta, arrumar dez objetos em desordem, por exemplo. Tente, ao máximo, cumpri-la, todos os dias, até virar um hábito.

Fonte: VEJA, 25/01/23.

**Questão 01**

Sobre o texto, só se pode afirmar:
A) A terapêutica de arrumar o exterior para curar o interior não tem fundamento científico.
B) O tema abordado, apesar de interessante, não tem grande apelo a leitores.
C) O caminho curativo proposto vai do interior ao exterior.
D) A apatia provoca uma vontade profunda de organizar objetos.
E) O foco do depressivo pela higiene íntima deve ser redirecionado ao espaço exterior.

Questão 02

A relação do excerto e conteúdo semântico não está adequada em:
A) "(...) é mais relevante do que se imaginava (...)" | (Comparação).
B) "(...) para sentir uma certa aflição (...)" | (Finalidade).
C) "(...) mas sem maiores implicações." | (Adversidade).
D) "Embora se considere uma pessoa organizada (...)" | (Conformidade).
E) "Quanto mais se propuser a atingir mais inspirado se sentirá." | (Proporcionalidade).

Questão 03

Analise as afirmativas e assinale a alternativa correta:
I- O substantivo de "A demanda surpreende." pode ser substituído por "solicitação".
II- O prefixo "re-" de "rearranjo mental" indica retorno.
III- "desmotiva" é formada por derivação prefixal.
IV- "retroalimentação" apresenta dois radicais justapostos.

A) Corretas somente III e IV.
B) Corretas somente I e IV
C) Corretas somente I e III.
D) Corretas I, II, III, IV.
E) Correta somente a III.

Questão 04

Leia o trecho: "Veja antes as questões de segurança (...)". No imperfeito do subjuntivo, a parte "Veja antes" ficaria:
A) Se visse antes as questões de segurança.
B) Se ver antes as questões de segurança.
C) Se vira antes as questões de segurança.
D) Veria antes as questões de segurança.
E) Via antes as questões de segurança.

Questão 05

Não ocorre relação antonímica em:
A) serenidade - celeuma.
B) implicações - desacentuar.
C) apatia - ataraxia.
D) expressão - internalização.
E) empiricamente - preciso.

Questão 06

Considerando a acentuação dos termos "é" e "indivíduo" em: "Seu foco é auxiliar o indivíduo a quebrar (...)", pode-se deduzir que devem receber acento grave:
A) Os monossílabos tônicos e as paroxítonas com final em ditongo.
B) As palavras oxítonas e as proparoxítonas.
C) Os monossílabos átonos e as proparoxítonas.
D) As oxítonas e as paroxítonas.
E) Os monossílabos e as paroxítonas terminadas em "o".

Questão 07

Assinale a alternativa com adjetivo substantivado:
A) Arrumação mental.
B) Faça o básico.
C) Roupa suja.
D) Maiores implicações.
E) Doenças psiquiátricas.

Questão 08

Não há coesão entre nome e pronome em:
A) "Ela é ao mesmo tempo uma das causas e reflexos da desorganização e angústia que atormentam os indivíduos." | Ela (depressão).
B) "(...) a apatia que caracteriza (...)" | que (apatia).
C) "(...) que lhe permitam (...)" | lhe (indivíduo).
D) "Embora se considere uma pessoa organizada (...)" | se (K.C.Davis).
E) "Tente, ao máximo, cumpri-la (...)" | la (hora).

Questão 09

Analise as alternativas e assinale a que não contempla a afirmação correta sobre pontuação:
"Bagunça transmite insegurança e ansiedade. Organização, proteção e paz."
A) O ponto em seguida poderia ser trocado por um ponto e vírgula.
B) A vírgula assinala termo omitido.
C) A vírgula pode ser substituída por dois-pontos.
D) Os dois conectivos aditivos podem ser trocados por vírgulas.
E) Sem ajustes, o ponto em seguida poderia ser trocado por "mas".

Questão 10

A separação e a classificação quanto ao número de sílabas estão corretas em:
A) maiores: ma-i-o-res | polissílabo.
B) obcecado: ob-ce-ca-do | polissílabo.
C) passo: pa-sso | dissílabo.
D) rearranjo: rear-ran-jo | trissílabo.
E) objetos: o-b-je-tos | políssilabo.

## LEGISLAÇÃO E ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

Questão 11

Além das demais vantagens previstas na Lei Estadual n.º 5.810/1994, e alterações, se houver, será concedido ao servidor, exceto:
A) participação no Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público.
B) vale-transporte, nos termos da Legislação Federal.
C) auxílio-natalidade, correspondente a um salário-mínimo, após a apresentação da certidão de nascimento para a inscrição do dependente.
D) auxílio-doença, correspondente a um mês de remuneração, após cada período consecutivo de 6 (seis) meses de licença para tratamento de saúde.
E) custeio do tratamento de saúde, quando laudo de junta médica oficial atestar tratar-se de lesão produzida por acidente fora do serviço.

Questão 12

Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública a ação ou omissão dolosa que viole os deveres de honestidade, de imparcialidade e de legalidade, caracterizada por algumas condutas previstas no art. 11 da Lei Federal n.º 8.429/1992, e alterações, se houver. Sobre o assunto, analise as afirmativas seguintes e marque a alternativa correta:

I- Os atos de improbidade de que trata este artigo exigem lesividade relevante ao bem jurídico tutelado para serem passíveis de sancionamento e dependem do reconhecimento da produção de danos ao erário e de enriquecimento ilícito dos agentes públicos.

II- Não se configurará improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, não sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.

III- O enquadramento de conduta funcional na categoria de que trata este artigo pressupõe a demonstração objetiva da prática de ilegalidade no exercício da função pública, com a indicação das normas constitucionais, legais ou infralegais violadas.

A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
D) A afirmativa III está correta.
E) A afirmativa II está correta.

Questão 13

O Sistema Estadual de Promoção da Igualdade Racial (SIEPIR) como forma de organização e de articulação voltadas à implementação do conjunto de políticas e serviços destinados a superar as desigualdades étnicas existentes no Estado do Pará foi instituído pela Lei Estadual n.º9.341/2021, e alterações, se houver. Marque a única alternativa que não constitui um dos objetivos do SIEPIR:

A) promover a igualdade racial e o combate às desigualdades sociais resultantes do racismo, inclusive mediante adoção de ações afirmativas.
B) formular políticas destinadas a combater os fatores de marginalização e a promover a integração social da população negra.
C) centralizar a implementação de ações afirmativas pelos governos estaduais, distrital e municipais.
D) articular planos, ações e mecanismos voltados à promoção da igualdade racial.
E) garantir a eficácia dos meios e dos instrumentos criados para a implementação das ações afirmativas e o cumprimento das metas a serem estabelecidas.

Questão 14

Serão punidos, na forma da Lei Federal n.º 7.716/89, e alterações, se houver, os crimes resultantes de discriminação ou preconceito de raça, cor, etnia, religião ou procedência nacional. Sobre o assunto, analise as assertivas seguintes e marque a alternativa correta:

I- Constitui crime previsto na legislação em questão o ato de impedir ou obstar o acesso de alguém, devidamente habilitado, a qualquer cargo da Administração Direta ou Indireta, bem como das concessionárias de serviços públicos.

II- Obstar a promoção funcional por motivo de discriminação de raça, cor, etnia, religião ou procedência nacional, também constitui crime previsto na legislação em questão.

III- Constitui efeito da condenação a perda do cargo ou função pública, para o servidor público, e a suspensão do funcionamento do estabelecimento particular por prazo não superior a três meses.

A) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
B) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
C) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
D) Todas as assertivas estão corretas.
E) Apenas a assertiva III está correta.

Questão 15

Compete à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, exceto:

A) zelar pela proteção dos dados pessoais, nos termos da legislação.
B) elaborar diretrizes para a Política Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade.
C) fiscalizar e aplicar sanções em caso de tratamento de dados realizado em descumprimento à legislação, mediante processo judicial que assegure o contraditório, a ampla defesa e o direito de recurso.
D) apreciar petições de titular contra controlador após comprovada pelo titular a apresentação de reclamação ao controlador não solucionada no prazo estabelecido em regulamentação.
E) promover na população o conhecimento das normas e das políticas públicas sobre proteção de dados pessoais e das medidas de segurança.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 16

No sistema operacional Windows 10, qual dos seguintes recursos permite que você gerencie e organize suas tarefas em uma única visualização, facilitando a alternância entre aplicativos e projetos abertos?

A) Barra de Tarefas.
B) Central de Ações.
C) Explorador de Arquivos.
D) Timeline.
E) Prompt de Comando.

Questão 17

No aplicativo LibreOffice Impress, utilizado para criação de apresentações, qual das seguintes opções possui o objetivo específico de permitir a inserção de elementos gráficos pré-definidos, como setas, círculos, retângulos e diagramas, para enriquecer a apresentação?

A) Inserir Imagem.
B) Inserir Tabela.
C) Inserir Gráfico.
D) Galeria de Arte.
E) Inserir Formas.

Questão 18

Suponha que usuários do Windows 10 desejem realizar transferências de arquivos de forma segura entre um cliente e um servidor, garantindo a confidencialidade e integridade dos dados. Qual dos seguintes protocolos de transferência de arquivos foi criado especificamente para esta finalidade?
A) FTP.
B) HTTP.
C) SFTP.
D) SMTP.
E) IMAP.

Questão 19

No ambiente Windows 10, o uso de proxies é uma prática cada vez mais comum em ambientes corporativos. Qual das seguintes opções descreve corretamente uma função de um servidor proxy quando utilizado em uma rede?
A) Acelerar a inicialização do sistema operacional.
B) Realizar backups automáticos do sistema.
C) Atuar como intermediário entre cliente e servidor.
D) Instalar automaticamente atualizações de software.
E) Configurar dispositivos de hardware conectados.

Questão 20

No Windows 10, diferentes sistemas de arquivos podem ser utilizados para organizar e gerenciar dados em dispositivos de armazenamento. Qual das seguintes opções é um sistema de arquivos primário (padrão) do Windows 10, sendo nativamente suportado, e amplamente utilizado para unidades de disco rígido e dispositivos de armazenamento externo neste sistema operacional?
A) HFS+.
B) ext4.
C) NTFS.
D) ZFS.
E) Btrfs.

## LEGISLAÇÃO BÁSICA DA SAÚDE

**Com base nas regras apresentadas pela Lei Federal n.° 8.080/90, e alterações, se houver, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências, responda as questões 21 e 22 a seguir:**

Questão 21

Sobre a "Participação Complementar", marque a única alternativa dissonante:
A) Quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o Sistema Único de Saúde (SUS) poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada.
B) A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito público.
C) Os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos pela direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS), aprovados no Conselho Nacional de Saúde.
D) Os serviços contratados submeter-se-ão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
E) Aos proprietários, administradores e dirigentes de entidades ou serviços contratados é permitido exercer cargo de chefia ou função de confiança no Sistema Único de Saúde (SUS).

Questão 22

São vedados, em todas as esferas de gestão do SUS:
I- o pagamento, o ressarcimento ou o reembolso de medicamento, produto e procedimento clínico ou cirúrgico experimental, ou de uso não autorizado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA;
II- a dispensação, o pagamento, o ressarcimento ou o reembolso de medicamento e produto, nacional ou importado, sem registro na Anvisa;
III- a concessão de medicamento e produto recomendados pela Conitec e adquiridos por intermédio de organismos multilaterais internacionais, para uso em programas de saúde pública do Ministério da Saúde e suas entidades vinculadas.
Após a análise dos itens, marque a alternativa correta:
A) Apenas os itens I e II estão corretos.
B) Apenas os itens I e III estão corretos.
C) Apenas os itens II e III estão corretos.
D) Apenas o item I está correto.
E) Todos os itens estão corretos.

Questão 23

A Norma Operacional Básica do Sistema Único de Saúde - NOB-SUS/1996 estabelece regras sobre as "Condições de gestão do Estado". A partir desta NOB, os estados poderão habilitar-se em duas condições de gestão, sendo elas a Gestão Avançada do Sistema Estadual e a Gestão Plena do Sistema Estadual. Apenas não consiste em uma das responsabilidades comuns às duas condições de gestão estadual:
A) Gerência de unidades estatais da hemorrede e de laboratórios de referência para controle de qualidade, para vigilância sanitária e para a vigilância epidemiológica.
B) Formulação e execução da política de sangue e hemoterapia.
C) Organização de sistemas de referência, bem como a normalização e operação de câmara de compensação de AIH, procedimentos especializados e de baixo custo e ou baixa complexidade.
D) Formulação e execução da política estadual de assistência farmacêutica, em articulação com o MS.
E) Normalização complementar de mecanismos e instrumentos de administração da oferta e controle da prestação de serviços ambulatoriais, hospitalares, de alto custo, do tratamento fora do domicílio e dos medicamentos e insumos especiais.

Questão 24

A Norma Operacional da Assistência à Saúde - NOAS - SUS/2001 também trata do processo e habilitação dos Estados. Os Estados que não cumprirem as responsabilidades definidas para a forma de gestão à qual encontrarem-se habilitados serão desabilitados pela Comissão Intergestores Tripartite-CIT. São motivos de suspensão imediata pelo Ministério da Saúde-MS dos repasses financeiros a serem transferidos, mensalmente, fundo a fundo, para os estados:

I- não pagamento dos prestadores de serviços sob sua gestão, públicos ou privados, até 60 (sessenta) dias após a apresentação da fatura pelo prestador;

II- falta de atualização do cadastro de unidades assistenciais sob sua gestão, segundo normas do MS;

III- indicação de suspensão por auditoria realizada pelos componentes nacional do Sistema Nacional de Auditoria-SNA, homologada pela CIT, apontando irregularidades graves.

Após a análise dos itens, pode-se afirmar que:

A) Apenas os itens I e II estão corretos.
B) Apenas os itens I e III estão corretos.
C) Apenas os itens II e III estão corretos.
D) Todos os itens estão corretos.
E) Apenas o item I está correto.

Questão 25

A respeito da "adoção" prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente, apenas não se pode afirmar:

A) A gestante ou mãe que manifeste interesse em entregar seu filho para adoção, antes ou logo após o nascimento, será encaminhada à Justiça da Infância e da Juventude.

B) Serão cadastrados para adoção recém-nascidos e crianças acolhidas não procuradas por suas famílias no prazo de 30 (trinta) dias, contado a partir do dia do acolhimento.

C) Não é garantido à mãe o direito ao sigilo sobre o nascimento, respeitado o disposto na legislação pertinente que veda o anonimato conforme determinação constitucional.

D) A gestante ou mãe será ouvida pela equipe interprofissional da Justiça da Infância e da Juventude, que apresentará relatório à autoridade judiciária, considerando inclusive os eventuais efeitos do estado gestacional e puerperal.

E) De posse do relatório, a autoridade judiciária poderá determinar o encaminhamento da gestante ou mãe, mediante sua expressa concordância, à rede pública de saúde e assistência social para atendimento especializado.

**Utilize as normas previstas no Estatuto da Pessoa Idosa (Lei Federal n.º 10.741/2003, e alterações, se houver) para responder as questões 26 e 27 seguintes:**

Questão 26

Analise as assertivas seguintes sobre a legislação em questão e marque a alternativa correta:

I- À pessoa idosa internada ou em observação é assegurado o direito a acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.

II- Caberá ao profissional de saúde responsável pelo tratamento conceder autorização para o acompanhamento da pessoa idosa ou, no caso de impossibilidade, justificá-la por escrito.

III- As instituições de saúde devem atender aos critérios mínimos para o atendimento às necessidades da pessoa idosa, promovendo o treinamento e a capacitação dos profissionais, assim como orientação a cuidadores familiares e grupos de autoajuda.

A) Apenas a assertiva I está correta.
B) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
C) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
D) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
E) Todas as assertivas estão corretas.

Questão 27

À pessoa idosa que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável. Não estando a pessoa idosa em condições de proceder à opção, esta será feita, exceto:

A) pelo curador, quando a pessoa idosa for interditada.

B) pelos familiares, quando a pessoa idosa não tiver curador ou este não puder ser contactado em tempo hábil.

C) pelo médico, quando ocorrer iminente risco de vida e não houver tempo hábil para consulta a curador ou familiar.

D) pelo assistente social, quando não for localizado nenhum familiar, médico ou promotor.

E) pelo próprio médico, quando não houver curador ou familiar conhecido, caso em que deverá comunicar o fato ao Ministério Público.

Questão 28

A Lei Federal n.º 12.764/2012, e alterações, se houver, fixa como direitos da pessoa com transtorno do espectro autista o acesso a ações e serviços de saúde, com vistas à atenção integral às suas necessidades de saúde, incluindo, exceto:

A) o diagnóstico tardio, ainda que não definitivo.
B) o atendimento multiprofissional.
C) a nutrição adequada e a terapia nutricional.
D) os medicamentos.
E) informações que auxiliem no diagnóstico e no tratamento.

**O Estatuto da Pessoa com Deficiência deverá ser utilizado para responder as questões 29 e 30 a seguir:**

Questão 29

Sobre o direito da pessoa com deficiência a receber atendimento prioritário, apenas não se pode afirmar:
A) A pessoa com deficiência tem direito a receber atendimento prioritário, sobretudo com a finalidade de proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
B) O atendimento em todas as instituições e serviços de atendimento ao público também deve conferir atendimento prioritário à pessoa com deficiência.
C) O direito de receber atendimento prioritário não são extensivos ao acompanhante da pessoa com deficiência.
D) Nos serviços de emergência públicos e privados, a prioridade conferida por esta Lei é condicionada aos protocolos de atendimento médico.
E) A disponibilização de recursos, tanto humanos quanto tecnológicos, que garantam atendimento em igualdade de condições com as demais pessoas também consiste em um direito de atendimento prioritário à pessoa com deficiência.

Questão 30

Ainda sobre a pessoa com deficiência, analise os itens a seguir e marque a alternativa incorreta:
A) A pessoa com deficiência não poderá ser obrigada a se submeter a intervenção clínica ou cirúrgica, a tratamento ou a institucionalização forçada.
B) O consentimento da pessoa com deficiência em situação de curatela poderá ser suprido, na forma da lei.
C) O consentimento prévio, livre e esclarecido da pessoa com deficiência é indispensável para a realização de tratamento, procedimento, hospitalização e pesquisa científica.
D) Em caso de pessoa com deficiência em situação de curatela, deve ser assegurada sua participação, no maior grau possível, para a obtenção de consentimento.
E) A pessoa com deficiência não será atendida sem seu consentimento prévio, livre e esclarecido em casos de risco de morte e de emergência em saúde.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Ao montar um computador, qual componente é responsável por armazenar dados temporariamente e de forma volátil durante a execução de programas e processamento de informações?
A) Disco rígido (HDD).
B) Unidade de estado sólido (SSD).
C) Memória de acesso aleatório (RAM).
D) Placa-mãe.
E) Processador (CPU).

Questão 32

No Windows 10, qual ferramenta integrada ao sistema operacional pode ser usada para criar, redimensionar e excluir partições em um disco rígido ou SSD?
A) Gerenciador de Arquivos.
B) Editor de Registro.
C) Gerenciador de Dispositivos.
D) Prompt de Comando.
E) Gerenciamento de Disco.

Questão 33

No Microsoft Windows 10, qual das seguintes opções permite que um usuário execute comandos em lote ou scripts em um ambiente de linha de comando do PowerShell com privilégios de administrador?
A) Selecionar "Executar como administrador" a partir do menu de contexto do script.
B) Alterar as permissões do arquivo de script para "Apenas leitura".
C) Configurar uma política de execução no PowerShell.
D) Utilizar o comando "Set-ExecutionPolicy Unrestricted" no Prompt de Comando.
E) Ativar o modo de desenvolvedor nas configurações do Windows.

Questão 34

Considerando as configurações comuns do Setup da BIOS de computadores pessoais, qual é o objetivo de se habilitar opções como "Virtualization Technology", "AMD-V" ou "SVM", que estão disponíveis entre as opções de setup da BIOS, desde aproximadamente o ano de 2005?
A) Permitir que máquinas virtuais sejam instaladas no computador.
B) Aumentar a capacidade de armazenamento de máquinas virtuais.
C) Melhorar o desempenho da virtualização através de acesso direto ao hardware.
D) Permitir que máquinas virtuais sejam restabelecidas no mesmo ponto em que estavam quando o computador for reiniciado.
E) Otimizar a velocidade das conexões de rede entre máquinas virtuais.

Questão 35

No contexto das configurações de BIOS, qual é o propósito diretamente relacionado ao recurso Wake-on-LAN (WOL)?
A) Aumentar a velocidade da conexão de rede do computador.
B) Ligar o computador remotamente através de um sinal de rede.
C) Proteger o computador contra acesso não autorizado pela rede.
D) Economizar energia ao desligar automaticamente o computador, durante períodos de inatividade.
E) Fornecer informações detalhadas sobre o uso da rede para fins de diagnóstico.

Questão 36

Em um computador, um sistema de arquivos é a maneira pela qual os arquivos são nomeados e onde são colocados logicamente para armazenamento e recuperação. Sem este sistema, as informações armazenadas não seriam isoladas em arquivos individuais e seriam difíceis de identificar e recuperar. Qual das seguintes afirmativas é verdadeira sobre as diferenças entre sistemas de arquivos?

A) FAT16 e FAT32 possuem limites de tamanho de arquivo e partição maiores que NTFS e EXT.
B) NTFS e EXT oferecem suporte a permissões de arquivo mais avançadas do que FAT16 e FAT32.
C) FAT32 é incompatível com diferentes sistemas operacionais como Linux, macOS e versões do Windows mais antigas do que o Windows 8, como XP e Vista.
D) NTFS e EXT são otimizados para sistemas operacionais antigos e oferecem desempenho mais lento.
E) FAT16 é o único sistema de arquivos que suporta nomes de arquivo longos.

Questão 37

Processadores de 64 bits foram introduzidos ao mercado de computadores pessoais por volta do ano de 2003. Ao comparar as arquiteturas de 64 bits e 32 bits dos computadores, qual das seguintes afirmações é verdadeira em relação às vantagens da arquitetura de 64 bits?
A) A arquitetura de 64 bits oferece menor consumo de energia em comparação à arquitetura de 32 bits.
B) A arquitetura de 64 bits permite endereçar uma quantidade de memória significativamente maior que a arquitetura de 32 bits.
C) A arquitetura de 64 bits é mais fácil de programar e depurar do que a arquitetura de 32 bits.
D) A arquitetura de 64 bits tem maior compatibilidade com sistemas operacionais e softwares antigos.
E) A arquitetura de 64 bits utiliza menos espaço de armazenamento para aplicativos e arquivos de sistema.

Questão 38

Em redes de computadores, frequentemente é necessário estabelecer topologias mais complexas de switches com objetivo de alcançar redundância e diminuir a chance da rede sair do ar. Neste cenário, ao configurar switches, qual das seguintes opções é um mecanismo concebido para evitar loops de camada 2 e broadcast storms?
A) Configuração de endereços IP dinâmicos.
B) Configuração de máscaras de sub-rede.
C) Utilização do protocolo Spanning Tree (STP).
D) Implementação do Network Address Translation (NAT).
E) Atualização automática de firmware.

Questão 39

Hubs são equipamentos de infraestrutura de redes de computadores conhecidos como sendo "de camada 1". Qual das seguintes afirmações é verdadeira sobre o funcionamento dos hubs e suas implicações no tráfego de rede?
A) Hubs filtram quadros Ethernet com base em endereços MAC.
B) Hubs utilizam o protocolo Spanning Tree (STP) para evitar loops na rede.
C) Hubs transmitem pacotes apenas para o dispositivo de destino.
D) Hubs suportam a criação de redes virtuais (VLANs) para segmentação da rede.
E) Hubs não isolam domínios de colisão e nem domínios de difusão.

Questão 40

No contexto das redes sem fio, qual das seguintes opções descreve corretamente o problema do terminal oculto e suas implicações na comunicação entre dispositivos em uma rede Wi-Fi?
A) O problema do terminal oculto ocorre quando dois dispositivos não conseguem se comunicar devido a obstáculos físicos, como paredes e móveis.
B) O problema do terminal oculto é causado por dispositivos que consomem toda a largura de banda da rede, tornando a comunicação entre outros dispositivos impossível.
C) O problema do terminal oculto ocorre quando dois dispositivos podem se comunicar com o ponto de acesso, mas não diretamente entre si, aumentando o risco de colisões de pacotes.
D) O problema do terminal oculto é o nome dado à interferência causada por outros dispositivos eletrônicos, como telefones sem fio e fornos de micro-ondas.
E) O problema do terminal oculto é causado pela limitação do alcance do sinal Wi-Fi, o que impede a comunicação entre dispositivos distantes.

Questão 41

Ao comparar as interfaces de armazenamento SCSI e SATA, qual das seguintes alternativas é verdadeira em relação às desvantagens do SCSI?
A) SCSI possui taxas de transferência de dados mais lentas que SATA.
B) SCSI é mais caro em termos de custos de aquisição de dispositivos e cabos em comparação ao SATA.
C) SCSI não oferece suporte a hot-swapping.
D) SCSI é menos confiável do que SATA para armazenamento de dados.
E) SCSI é incompatível com a maioria dos sistemas operacionais modernos.

Questão 42

A computação em nuvem ficou disponível para o mercado por volta do ano de 2006, e seu uso tem transformado de forma importante as empresas, já que ela é considera um dos pilares da 4ª Revolução Industrial. Qual das seguintes alternativas define corretamente o conceito de computação em nuvem?
A) Refere-se ao uso de servidores remotos, hospedados na Internet, para armazenar, gerenciar e processar dados, em vez de usar equipamentos locais como servidores e computadores pessoais.
B) É uma forma de distribuição de software em que aplicativos são instalados localmente nos computadores dos usuários.
C) É o uso de sistemas de armazenamento remotos especificamente para guardar arquivos temporariamente.
D) É uma técnica de otimização de desempenho para processadores que permite a execução simultânea de várias instruções.
E) É um protocolo de rede usado para sincronizar dispositivos em uma rede local.

Questão 43

Em relação ao modelo de serviço IaaS na computação em nuvem, qual das seguintes alternativas descreve uma vantagem e uma desvantagem desse modelo?
A) Vantagem: Menor custo inicial de infraestrutura; Desvantagem: Questões de segurança de dados devido à arquitetura multitenant.
B) Vantagem: Melhor desempenho de rede; Desvantagem: Incompatibilidade com sistemas operacionais.
C) Vantagem: Maior compatibilidade com dispositivos móveis; Desvantagem: Menor escalabilidade.
D) Vantagem: Menor necessidade de atualizações de software; Desvantagem: Eventuais interrupções do fornecedor impedem, temporariamente, os clientes de acessarem os recursos contratados.
E) Vantagem: Facilidade de personalização; Desvantagem: Dependência de fornecedores específicos.

Questão 44

No contexto da configuração do serviço DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) no Windows Server 2016, qual das seguintes etapas é essencial para permitir que o servidor atribua endereços IP dinamicamente aos dispositivos clientes na rede?
A) Habilitar o protocolo SMB no servidor DHCP.
B) Configurar o servidor DHCP para atuar como controlador de domínio.
C) Habilitar o protocolo de roteamento RIP (Routing Information Protocol) no servidor DHCP.
D) Criar e configurar um escopo DHCP, definindo a faixa de endereços IP e as opções do escopo.
E) Configurar o servidor DHCP como um servidor DNS secundário.

Questão 45

No contexto de estratégias de backup, qual alternativa descreve corretamente uma desvantagem associada ao uso dos backups incrementais?
A) Consomem mais espaço de armazenamento do que os backups completos.
B) São mais lentos para serem realizados do que os backups completos.
C) Exigem um tempo de recuperação mais longo em comparação aos backups completos.
D) Não permitem o armazenamento de várias versões de um arquivo.
E) São mais vulneráveis a falhas de hardware do que os backups completos.

Questão 46

No contexto da durabilidade das mídias de arquivamento de dados, qual das seguintes opções apresenta corretamente a ordem das mídias, da menor para a maior expectativa de vida útil?
A) CD-R, DVD-R, fita magnética, disco rígido, SSD, M-DISC.
B) Disco rígido, fita magnética, CD-R, DVD-R, SSD, M-DISC.
C) CD-R, DVD-R, disco rígido, SSD, fita magnética, M-DISC.
D) M-DISC, fita magnética, DVD-R, CD-R, disco rígido, SSD.
E) Fita magnética, M-DISC, CD-R, disco rígido, SSD, DVD-R.

Questão 47

Considerando a utilização do Windows Server 2016 em um cenário de Internet das Coisas (IoT), qual das seguintes alternativas é verdadeira em relação à integração do sistema operacional com dispositivos IoT?
A) O Windows Server 2016 permite a criação de um ambiente de desenvolvimento IoT exclusivo.
B) O Windows Server 2016 requer a instalação de um pacote de compatibilidade IoT adicional.
C) O Windows Server 2016 não oferece suporte específico a dispositivos IoT.
D) O Windows Server 2016 não possui uma edição específica para IoT.
E) O Windows Server 2016 integra nativamente com todos os dispositivos IoT disponíveis no mercado.

Questão 48

Um dos problemas bem conhecidos do navegador Google Chrome, um dos mais usados no mundo, é o alto consumo de CPU e memória RAM. É importante para as organizações, portanto, buscar formas de mitigar este problema, com o objetivo de aumentar a eficiência dos trabalhos e reduzir o consumo de energia elétrica, o que tem potencial, inclusive, de reduzir o impacto sobre o meio ambiente. Neste contexto, analise as opções abaixo e assinale a alternativa correta:
A) Não há forma conhecida para mitigar questões de uso de CPU e memória do Google Chrome. O melhor que o usuário pode fazer é abrir poucas abas por vez e não deixar muitas páginas dinâmicas rodando ao mesmo tempo.
B) É possível mitigar o alto uso de CPU e memória RAM acessando o endereço "chrome://flags", habilitando, em seguida, as flags "Enable the high efficiency mode feature in the settings" e "Enable the battery saver mode feature in the settings". Depois, via endereço chrome://settings/performance , se certificar de que as diretivas "Economia de Memória" e "Economia de Energia" estão habilitadas.
C) É possível mitigar o alto uso de CPU e memória RAM acessando, na barra de endereços do Chrome, o endereço "chrome://flags", sem habilitar qualquer flag.
D) É possível mitigar o alto uso de CPU e memória RAM acessando, na barra de endereços do Chrome, o endereço "chrome://flags" e habilitar as flags "Disable subframe process reuse" e "Destroy Profile on browser close".
E) É possível mitigar o alto uso de CPU e memória RAM acessando, na barra de endereços do Chrome o endereço "chrome://flags", e habilitar as flags "Reduce CPU load" e "Reduce Ram Usage".

Questão 49

No LibreOffice Calc, qual função avançada é utilizada para calcular a taxa interna de retorno de um conjunto de fluxos de caixa?
A) TIR().
B) VPL().
C) VP ().
D) TAXA().
E) PGTO().

Questão 50

No LibreOffice Calc (versão em português do Brasil), qual função avançada é utilizada para calcular o valor presente de uma série de pagamentos futuros, descontados a uma taxa de juros específica?

A) DESLOC().
B) VP().
C) PROCV().
D) PGTO().
E) VPL().

PROVA DISCURSIVA

**Leia, com atenção, o texto:**

Redija um texto dissertativo, de 20 a 30 linhas, que discuta como a computação em nuvem é considerada um elemento chave para a 4ª Revolução Industrial, abordando os principais impactos e transformações que essa tecnologia trouxe para a sociedade e para a economia global. Destaque, também, os desafios enfrentados e as oportunidades geradas pela adoção da computação em nuvem.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26

PROVA DISCURSIVA

27

28

29

30

RASCUNHO