

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 17.

1 A fonoaudiologia é a ciência que tem como
objeto de estudo a comunicação humana em todas as suas
dimensões e em todos os seus ciclos de vida. Abrange os
4 aspectos referentes à linguagem oral, escrita e sinalizada,
à fluência, à articulação da fala, à voz, às estruturas e às
funções orofaciais (respiração, mastigação e deglutição),
7 às funções auditiva e vestibular (equilíbrio) e aos
sistemas de comunicação alternativos, aumentativos ou
suplementares, entre outros.

10 A interface da fonoaudiologia com a educação
pode se dar por meio de ações clínicas e de prevenção
e de promoção da saúde. A atuação de cunho clínico é
13 realizada em consultórios, clínicas e ambulatórios e
envolve, predominantemente, o atendimento individual
de demandas relativas aos problemas da comunicação
16 humana e à aprendizagem. Já a atuação fonoaudiológica,
que contempla atividades de promoção da saúde,
pressupõe a intervenção coletiva e(ou) individual em
19 diversos contextos institucionais, como, por exemplo,
as unidades escolares e sua comunidade. Além disso,
está fundamentada em diretrizes que buscam enfrentar
22 os problemas de saúde e melhorar a qualidade de vida
da população.

Nessa direção, a atuação fonoaudiológica, que
25 é pautada na promoção da saúde, compreende desde
a contribuição na definição das políticas de saúde e de
educação e a participação nas instâncias de representação
28 social até as ações específicas no ambiente escolar.

Em parceria com a educação, a fonoaudiologia
agrega conhecimentos de sua competência, contribui
31 para o aprimoramento dos processos educativos de
ensino-aprendizagem e colabora com a definição de
estratégias educacionais.

34 Sob a perspectiva da inclusão, deve-se integrar a
esses propósitos a alfabetização, a educação de jovens e
adultos (EJA) e o ensino superior, de modo a proporcionar
37 a todos o enfrentamento das desigualdades educacionais,
a oportunidade e a garantia ao direito universal de acesso
à escolarização.

Internet: <www.fonosp.org.br> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens de 1 a 4.

- 1 A linguagem oral é considerada o objeto de estudo mais importante da fonoaudiologia.
- 2 Ações clínicas e de prevenção e promoção da saúde consistem em formas por meio das quais a educação e a fonoaudiologia podem ser interligadas.
- 3 Uma possível forma de atuação fonoaudiológica está relacionada à definição das políticas de saúde e de educação.
- 4 No que diz respeito à inclusão, o alcance dos propósitos relativos à alfabetização, à EJA e ao ensino superior passa, necessariamente, pela atuação fonoaudiológica.

Acerca da estrutura linguística e do vocabulário empregados no texto, julgue os itens de 5 a 17.

- 5 No trecho “é a ciência que tem como objeto de estudo” (linhas 1 e 2), a substituição da expressão “que tem como” por **cujo** manteria a correção gramatical e a coerência do texto.
- 6 A substituição do ponto ao fim do primeiro período do texto por vírgula, com a alteração da letra inicial do segundo período para minúscula, manteria a correção gramatical e o sentido do texto.
- 7 O emprego do sinal indicativo de crase nas duas ocorrências de contração “às” (linha 5) é facultativo.
- 8 O emprego do verbo “dar” (linha 11) estaria incorreto caso fosse flexionado no texto da seguinte forma: **dá**.
- 9 A inserção de uma vírgula após a palavra “clínico” (linha 12) manteria a correção gramatical do texto.
- 10 O trecho “demandas relativas aos problemas da comunicação humana e à aprendizagem” (linhas 15 e 16) poderia ser reescrito, com manutenção das ideias e da correção gramatical do texto, da seguinte forma: **demandas que se relacionam com os problemas da comunicação humana e à aprendizagem**.
- 11 O pronome “que” (linha 17) remete à expressão “atuação fonoaudiológica” (linha 16).
- 12 Caso a forma verbal “pressupõe” (linha 18) fosse flexionada no plural, dada a possibilidade de concordância, no contexto, com o nome “atividades” (linha 17), a correção gramatical do texto seria mantida.

- 13 Caso o trecho “está fundamentada em” (linha 21) fosse substituído por **está fundamentada por**, a correção gramatical e o sentido do texto seriam mantidos.
- 14 A palavra “atuação” (linha 24) foi empregada no texto com o mesmo sentido de **atividade**.
- 15 No trecho “a fonoaudiologia agrega conhecimentos de sua competência” (linhas 29 e 30), o sujeito e o predicado da oração são, respectivamente, “a fonoaudiologia” e “agrega conhecimentos de sua competência”.
- 16 O emprego de **poderia-se** em lugar de “deve-se” (linha 34) alteraria o sentido e prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 17 A substituição da expressão “de modo a” (linha 36) por **para** manteria a coerência do texto.

Quanto à correspondência oficial, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República (MRPR), julgue os itens de **18 a 20**.

- 18 O ofício é uma possível forma de comunicação entre as unidades administrativas de um mesmo órgão.
- 19 No fechamento dos expedientes oficiais, emprega-se, indistintamente, os fechos **Respeitosamente** e **Atenciosamente**.
- 20 Segundo o MRPR, o remetente de uma comunicação oficial é sempre o serviço público.

Em relação aos anagramas da palavra FONEMA, julgue os itens de **21 a 23**.

- 21 Há 720 anagramas diferentes.
- 22 O número total de anagramas que se iniciam por vogal é igual a 240.
- 23 A probabilidade de um anagrama selecionado aleatoriamente começar e terminar em consoante é igual a 20%.

Um morador de São Paulo está planejando comprar um reservatório de água para sua casa e deseja saber quantos litros de água esse reservatório deve comportar. Ele sabe que a média de consumo de água por habitante na cidade de São Paulo é de 150 litros por dia. Além disso, vale considerar que ele reside em uma casa com mais outras 4 pessoas.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **24 a 26**.

- 24 O consumo diário de água da família totaliza 600 litros.
- 25 Ao se efetuar a conversão de 150 litros para a unidade metros cúbicos, obtém-se o valor de 0,15 metros cúbicos.
- 26 O consumo anual médio de água de um morador de São Paulo é igual a 54.900 litros, considerando que o ano não seja bissexto.

Um clube de leitura de uma escola tem vinte membros. Destes, dez gostam de ler livros de romance, doze gostam de ler livros de ficção científica e seis gostam de ler livros de ambos os gêneros.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **27 a 30**.





- 27 Mais da metade dos membros do clube gosta de apenas um dos dois gêneros de leitura.
- 28 Infere-se que um total de 20% dos membros do clube não gosta de ler livros de romance ou de ficção científica.
- 29 A probabilidade de um membro do clube gostar de livros de ficção científica, dado que ele gosta de livros de romance, é igual a 37,5%.
- 30 É plausível afirmar que duas pessoas do clube que gostam de pelo menos um dos dois gêneros de leitura fazem aniversário no mesmo mês.



RASCUNHO



Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

No que diz respeito ao sistema operacional Windows 10, ao Microsoft Excel 2013 e aos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de **31** a **35**.

- 31** Caso o usuário deseje restaurar o PC com o Windows 10 instalado, em virtude de mau funcionamento, ele deverá acessar as opções de restauração por meio do seguinte caminho: **Iniciar** ; e selecionar **Configurações**  > **Atualização e segurança**  > **Recuperação** .
- 32** O Gerenciador de Tarefas do Windows 10 permite ao usuário encerrar aplicativos que estejam consumindo muitos recursos do sistema.
- 33** A finalidade da função PROCV, no Excel 2013, é retornar a soma dos valores em um intervalo de células e, posteriormente, retornar a média desses valores.

- 34** Em redes de computadores, o comando `ping` é usado para criar um *backup* de arquivos importantes em um servidor.
- 35** Nem o protocolo POP nem o IMAP permitem o uso de criptografia durante a transferência das mensagens.

Acerca do programa de correio eletrônico Microsoft Outlook, versão *web*, dos conceitos de organização e de gerenciamento de programas, bem como das noções de vírus, de *worms* e de pragas virtuais, julgue os itens de **36** a **40**.

- 36** Após o usuário do Outlook abrir sua caixa de mensagem, ele poderá obter uma lista de *e-mails* que possuem anexo por meio da opção  **Filtrar** >  **Com arquivos**.
- 37** No Outlook, os campos da tela de envio de *e-mail* Cc e Cco significam, respectivamente, cópia confirmada e cópia confirmada oculta. Isso indica que o remetente receberá uma confirmação automática de cada destinatário, para informar que o *e-mail* foi recebido com sucesso.
- 38** O programa antivírus do Windows 10, o Windows Defender, usa o aprendizado de máquina e a análise de comportamento para proteger os dispositivos contra as ameaças sofisticadas emergentes.
- 39** O *phishing* é uma técnica de engenharia social em que os criminosos se passam por empresas ou por pessoas confiáveis para a obtenção de informações pessoais ou financeiras das vítimas.
- 40** Os *worms* são programas que infectam apenas arquivos executáveis no computador.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Quanto à ética no exercício da função pública, julgue o item **41**.

41 Os servidores públicos jamais poderão ignorar o elemento ético de sua conduta. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade nas ações do servidor público é o que pode estabelecer a moralidade de um ato administrativo.

Com base na legislação aplicável e na doutrina, julgue os itens **42** e **43**, em relação à improbidade administrativa.

42 A violação do princípio da moralidade administrativa, por parte do servidor público, pode acarretar ato de improbidade administrativa. Assim, a legislação brasileira prevê diversos instrumentos de proteção da moralidade administrativa, como, por exemplo, a ação popular e as comissões parlamentares de inquérito.

43 A Lei de Improbidade Administrativa definiu contornos mais concretos para o princípio da moralidade ou da probidade administrativa, e o dever de punição dos atos de improbidade administrativa tem fundamento na Constituição Federal de 1988.

Conforme a legislação de regência e a doutrina, julgue os itens de **44** a **46** acerca do processo administrativo.

44 A segurança jurídica, que é um dos princípios informadores do processo administrativo, estabelece a observância das formalidades essenciais à garantia dos direitos dos administrados, bem como a interpretação da norma administrativa de forma que mais bem garanta o atendimento do fim público a que se dirige, vedada a aplicação retroativa de nova interpretação.

45 É facultado ao administrado o dever de prestar as informações que lhes forem solicitadas e de colaborar para o esclarecimento de fatos dos quais tenha conhecimento, em um determinado processo administrativo.

46 No âmbito da Administração Pública Federal, o processo administrativo pode ser instaurado por organizações e por associações representativas, no tocante a direitos e a interesses coletivos.

No que se refere ao acesso à informação, julgue os itens de **47** a **50**.

47 O principal objetivo da Lei de Acesso à Informação consiste em estabelecer requisitos mínimos para a divulgação de informações públicas e de procedimentos para o acesso por qualquer pessoa, a fim de favorecer o controle social e a melhoria na gestão pública.

48 Tem-se por informação os dados, processados ou não, que podem ser utilizados para a produção e a transmissão de conhecimento e contidos em qualquer meio, suporte ou formato. Já a informação pessoal é aquela relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

49 A lei estabeleceu restrições ao acesso a informações que coloquem em risco a segurança e as classificou em: ultrassecretas; secretas; e reservadas.

50 Em razão da transparência ativa, os órgãos e as entidades têm o dever de promover, independentemente de requerimento, a divulgação, em seus sítios na Internet, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.

De acordo com o Decreto n.º 9.830/2019 e a Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro, julgue os itens **51** e **52**.

51 Consistem em orientações gerais as interpretações e as especificações contidas nos atos públicos de caráter geral, sem levar em consideração a jurisprudência judicial ou administrativa majoritária.

52 Na hipótese de a autoridade entender conveniente a eliminação de irregularidade, de incerteza jurídica ou de situações contenciosas na aplicação do direito público, ela poderá celebrar compromisso com os interessados, que, após firmado, produzirá efeitos a partir de sua publicação.

A respeito da proteção de dados pessoais e com base na legislação de regência, julgue os itens **53** e **54**.

53 O controlador deverá comunicar à autoridade nacional e ao titular acerca da ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares. No entanto, não cabe à autoridade nacional fazer juízo de gravidade do incidente; ela deve, tão somente, determinar as medidas para mitigá-lo.

54 A autoridade nacional realizará a definição do conteúdo de cláusulas-padrão contratuais, bem como a verificação de cláusulas contratuais específicas referentes a determinada transferência, a normas corporativas globais ou selos, a certificados e a códigos de conduta.

Acerca da licitação na modalidade pregão de forma eletrônica, no âmbito da Administração Pública Federal, julgue o item **55**.

55 Qualquer pessoa poderá impugnar os termos do edital do pregão, por meio eletrônico, na forma prevista no edital, até sete dias úteis anteriores à data fixada para a abertura da sessão pública. Tal impugnação possui efeito suspensivo.

No que concerne a acontecimentos mundiais da atualidade que envolvem política, relações internacionais, sociedade e economia, julgue os itens de **56 a 65**.

56 O Brexit alçou a Inglaterra a uma maior competitividade econômica entre os países ricos do G7.

57 Avistou-se um balão, semelhante ao que sobrevoou o espaço aéreo dos Estados Unidos e foi abatido, na região da América Latina. Além disso, houve a confirmação, pelo porta-voz do Ministério das Relações Exteriores da China, de que o artefato é chinês.

58 No Peru, os protestos, as mortes e a prisão do presidente foram situações advindas do contexto de uma série de acusações sobre o dirigente do país, que fora incriminado por rebelião, conspiração e tentativa de fechamento do Congresso.

59 O Brasil e a Argentina avançam nas discussões sobre a criação de uma moeda sul-americana comum, que substituirá as moedas dos dois países e será, também, utilizada nas trocas financeiras e comerciais de importação e de exportação.

60 Na Colômbia, a eleição do senador Gustavo Petro contribuiu para aumentar o clima de hostilidade contra a Venezuela, de Nicolás Maduro, devido aos espectros ideológicos dos dois presidentes serem contrários.

61 Os protestos no Irã implicaram a execução de manifestantes, e esse ato chegou a mobilizar algumas estrelas cinematográficas de Hollywood, que pediram o fim das execuções no país, por meio de uma campanha *on-line*.

62 O presidente Joe Biden fez sua primeira visita à Ucrânia, em uma viagem não anunciada, e revelou um novo pacote de ajuda militar ao governo ucraniano no valor de meio bilhão de dólares.

63 O índice de recuperação da economia brasileira após a pandemia mostrou que o Brasil bateu o recorde no aumento do número de pessoas que pagaram suas dívidas e passaram a ter uma administração financeira saudável.

64 A tensão entre os Estados Unidos e a Coreia do Norte tem, no seu contexto, ameaças de disparo de mísseis por parte do presidente norte-coreano a países como a Coreia do Sul e o Japão, que são nações aliadas do governo norte-americano.

65 A guerra na Síria continua após mais de uma década, mas o governo sírio resiste devido ao apoio de países vizinhos e aliados, como, por exemplo, Israel, Irã e Líbano.

No contexto da guerra na Ucrânia e de seus desdobramentos, julgue os itens de **66 a 70**.

66 Para pedir mais apoio na guerra contra a Rússia, o presidente ucraniano Volodymyr Zelensky fez visita surpresa à Bélgica e à Inglaterra, para discursar no Parlamento europeu e se encontrar com o Rei Charles III.

67 Os intensos ataques russos realizados no leste ucraniano fizeram com que o corredor humanitário principal da guerra tivesse saída por Belarus, o qual é um país aliado do ocidente no contexto da guerra.

68 O Grupo Wagner, uma organização paramilitar privada e com forte ligação ao governo russo, tem ajudado as tropas russas na invasão de territórios ucranianos.

69 A Organização do Tratado do Atlântico Norte (OTAN) tem acompanhado a guerra sem nenhum comprometimento, em virtude de a Ucrânia não fazer parte da aliança militar do ocidente.

70 A visita do conselheiro de política externa do líder chinês Xi Jinping a Moscou insere-se em um contexto de aumento da tensão geopolítica entre os Estados Unidos e a China.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando a Lei n.º 11.788/2008, que dispõe sobre o estágio de estudantes, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** O estágio é um ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos que estejam frequentando o ensino regular em instituições de educação superior e que não é aplicável àqueles matriculados no ensino médio ou no ensino fundamental.
- 72** O estágio visa ao aprendizado de competências próprias da atividade profissional e à contextualização curricular, cujo objetivo é o desenvolvimento do educando para a vida cidadã e para o trabalho.
- 73** O estágio poderá ser obrigatório ou não obrigatório, conforme determinação das diretrizes curriculares da etapa, da modalidade e da área de ensino e do projeto pedagógico do curso.
- 74** As atividades de extensão, de monitorias e de iniciação científica na educação superior desenvolvidas pelo estudante poderão ser equiparadas ao estágio, independentemente de previsão no projeto pedagógico do curso.
- 75** A duração do estágio, na mesma parte concedente, não poderá exceder o período de dois anos, exceto quando se tratar de estagiário com deficiência.
- 76** O estagiário poderá receber uma bolsa ou outra forma de contraprestação que venha a ser acordada, sendo compulsória a sua concessão, bem como a bolsa do auxílio-transporte, na hipótese de estágio não obrigatório.
- 77** É assegurado ao estagiário – sempre que o estágio tenha duração igual ou superior a um ano – um período de recesso de trinta dias, a ser usufruído obrigatoriamente durante suas férias escolares.
- 78** Ao estagiário aplica-se a legislação relacionada à saúde e à segurança no trabalho, e sua implementação é de responsabilidade da parte concedente do estágio.
- 79** A manutenção de estagiários em desconformidade com as disposições legais não caracteriza vínculo de emprego do educando com a parte concedente do estágio, mas esta fica sujeita a multas e a penalidades aplicadas pelas autoridades de fiscalização.
- 80** O termo de compromisso deverá ser firmado pelo estagiário – ou pelo seu representante ou assistente legal – e pelos representantes legais da parte concedente, não cabendo obrigatoriedade da participação da instituição de ensino.

À luz da Lei n.º 6.965/1981, que dispõe sobre a regulamentação da profissão de fonoaudiólogo, julgue os itens de **81 a 85**.

- 81** O fonoaudiólogo é o profissional que atua em pesquisa, prevenção, avaliação e terapia fonoaudiológicas na área da comunicação oral e escrita, da voz e da audição, bem como no aperfeiçoamento dos padrões da fala e da voz.
- 82** Os cursos de fonoaudiologia serão autorizados a funcionar somente em instituições de ensino superior ou de ensino técnico.
- 83** Ao fonoaudiólogo é vedado o exercício de atividades vinculadas às técnicas psicomotoras, mesmo quando destinadas à correção de distúrbios auditivos ou de linguagem.
- 84** Compete ao fonoaudiólogo desenvolver trabalho de prevenção no que se refere à área da comunicação escrita e oral, da voz e da audição.
- 85** Quando as disposições legais não forem observadas, o exercício das atividades de fonoaudiólogo configurará ilícito penal.

Com relação ao Código de Ética da Fonoaudiologia, julgue os itens de **86 a 95**.

- 86** Compete ao Conselho Federal de Fonoaudiologia (CFFa) zelar pela observância dos princípios do Código de Ética, funcionar como Conselho Superior de Ética Profissional, além de firmar jurisprudência e atuar em casos omissos.
- 87** É direito do fonoaudiólogo, nos limites de sua competência e de suas atribuições, requerer desagravo, por meio do Conselho Regional de Fonoaudiologia (CRFa) de sua jurisdição, quando atingido no exercício da atividade profissional.
- 88** É lícito ao fonoaudiólogo assinar procedimento fonoaudiológico realizado por terceiros.
- 89** Define-se como cliente a pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza serviços de fonoaudiologia, a quem o fonoaudiólogo presta serviços profissionais e, em benefício da qual, deverá agir com o máximo zelo e o melhor de sua capacidade profissional.
- 90** Constitui direito do fonoaudiólogo, no que concerne às auditorias e às perícias fonoaudiológicas, recusar-se motivadamente à aceitação do encargo, quando houver suspeição, impedimento ou justo motivo.
- 91** A apuração das faltas cometidas pelo fonoaudiólogo e a aplicação das penalidades previstas na legislação em vigor são de competência do CFFa.

- 92** As dúvidas sobre a observância do Código de Ética e os casos omissos encaminhados pelos Conselhos Regionais de Fonoaudiologia serão apreciados e julgados pelo CFFa.
- 93** É permitido ao fonoaudiólogo, em relação às redes sociais, discutir casos ou esclarecer dúvidas relativas à prestação de serviço ao cliente, mesmo quando este for exposto ou facilmente identificável.
- 94** É vedado ao fonoaudiólogo divulgar seus serviços nas redes sociais.
- 95** Constituem infração ética do fonoaudiólogo as ações relacionadas à propaganda e à publicidade, como, por exemplo, anunciar preços, descontos e sorteios, inclusive na divulgação de cursos, de palestras, de seminários e de afins.

Acerca das disposições do Decreto n.º 87.218/1982, julgue os itens de **96** a **105**.

- 96** Para o exercício da profissão de fonoaudiólogo, é obrigatória a apresentação da carteira de identidade de fonoaudiólogo.
- 97** O CFFa e os Conselhos Regionais de Fonoaudiologia constituem, em seu conjunto, uma autarquia, dotada de personalidade jurídica de direito privado, com autonomia administrativa e financeira.
- 98** O CFFa compõe-se de dez membros efetivos e de igual número de suplentes.
- 99** Os mandatos dos membros do CFFa e de seus respectivos suplentes serão de quatro anos, facultada a reeleição para um mandato.
- 100** As eleições dos membros do CFFa e dos respectivos suplentes serão realizadas em Brasília, por meio de um colégio eleitoral integrado de um representante de cada conselho regional por este eleito em reunião especialmente convocada.
- 101** O colégio eleitoral convocado para a composição do CFFa reunir-se-á, preliminarmente, para o exame, a discussão, a aprovação e o registro das chapas concorrentes, e realizará as eleições quinze dias após a sessão preliminar.
- 102** Os membros dos conselhos regionais e seus respectivos suplentes serão eleitos pelo sistema de eleição direta, por meio do voto pessoal, secreto e obrigatório dos profissionais inscritos no conselho.
- 103** Os profissionais inscritos nos conselhos regionais que deixarem de votar sem motivo justificado estarão sujeitos ao pagamento de multa, em importância não excedente ao valor da anuidade.

- 104** O pagamento da anuidade ao conselho regional da respectiva jurisdição não constitui condição de legitimidade do exercício da profissão.
- 105** Das decisões do CFFa ou de seu presidente, por força de competência privativa, não caberá qualquer recurso.

No que se refere ao trabalho em equipe, julgue os itens de **106** a **115**.

- 106** Quando se opta pelo ingresso em um grupo de trabalho, a intenção tem de ser, primordialmente, a satisfação de sanar alguma deficiência ou carência que, sozinho, não se poderia realizar.
- 107** A motivação é um requisito indispensável para a manutenção dos grupos.
- 108** As equipes prezam pelo compartilhamento de informações.
- 109** Nas equipes, há a junção de esforços individuais.
- 110** Nos grupos, os membros objetivam a interação para resolverem problemas específicos de suas áreas de atuação.
- 111** Uma equipe possui sinergia mediante o esforço coordenado.
- 112** Nos grupos, o resultado dos esforços é maior que a soma das contribuições individuais.
- 113** As equipes de trabalho possuem habilidades aleatórias e variadas.
- 114** Os grupos por afinidade encontram-se periodicamente para a troca de informações, o entendimento de oportunidades emergentes e a resolução de problemas.
- 115** Os grupos de comando compreendem, normalmente, um administrador e os subordinados, que respondem diretamente a ele.

A respeito da comunicação, julgue os itens de **116** a **120**.

- 116** A comunicação formal é aquela que, em caráter oficial, ocorre nas organizações.
- 117** A comunicação institucional busca a melhoria da imagem da organização perante a sociedade.
- 118** A comunicação administrativa está vinculada à difusão da visão, da missão e dos valores da organização.
- 119** A comunicação informal ocorre em paralelo à formal e envolve conversas entre líderes e liderados.
- 120** A comunicação interna vincula todas as funções administrativas, o que permite a organização do fluxo de informações das ações de planejar, organizar, dirigir e controlar.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de texto definitivo** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de texto definitivo**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A folha de texto definitivo da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

O Conselho Federal de Fonoaudiologia (CFFa) e os Conselhos Regionais de Fonoaudiologia (CRFa) foram criados pela Lei n.º 6.965/1981 e regulamentados pelo Decreto n.º 87.218/1982. Cabe aos CRFa desenvolver ações de orientação e fiscalização e atuar na proteção e na regularização do exercício profissional. Dessa maneira, o sistema de conselhos reedita o **Manual de Orientação e Fiscalização do Exercício Profissional da Fonoaudiologia**, a partir do estudo das legislações que envolvem a fonoaudiologia, na experiência de fiscalização das diferentes regiões e da aproximação aos diferentes órgãos e instituições que fiscalizam ações de saúde com vistas à garantia do direito constitucional de atenção à saúde e à educação da população brasileira. O Manual padroniza os procedimentos fiscalizatórios do exercício profissional da fonoaudiologia e o CFFa tem como função supervisionar as atividades de orientação e de fiscalização dos conselhos regionais, com vistas à unicidade e à eficiência das ações. Por sua vez, cabe aos conselhos regionais fiscalizar o exercício profissional na área de sua jurisdição, representar, inclusive, as autoridades competentes acerca dos fatos que apurar e cuja solução ou repressão não seja de sua alçada e, por fim, propor ao CFFa as medidas necessárias ao aprimoramento dos serviços e do sistema de fiscalização do exercício profissional.

Manual de Orientação e Fiscalização do Exercício Profissional da Fonoaudiologia (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Orientação e fiscalização do exercício profissional da fonoaudiologia

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) autoridades que podem realizar ações de fiscalização do exercício profissional da fonoaudiologia;
- b) utilidade da ficha de verificação fiscal; e
- c) hipóteses de lavratura do termo de constatação.