

# PROVA OBJETIVA

## Conhecimentos Gerais

### QUESTÃO 1

Sobre os deveres fundamentais do Psicólogo, previstos na Resolução nº 10/2005 (que aprova Código de Ética Profissional), assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de Psicologia.
- (B) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
- (C) Informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
- (D) Desviar para serviço particular ou de outra instituição pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha qualquer tipo de vínculo profissional, visando benefício próprio.
- (E) Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.

### QUESTÃO 2

De acordo com a Resolução nº 10/2005 (que aprova Código de Ética Profissional), o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, em determinadas situações. Sobre elas, julgue os itens a seguir.

- I. A pedido do profissional responsável pelo serviço.
- II. Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dar a imediata ciência ao profissional.
- III. Quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço.
- IV. Quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens I e III estão certos.
- (C) Apenas os itens I, II e III estão certos.
- (D) Nenhum item está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

### QUESTÃO 3

Com relação às responsabilidades do psicólogo, estabelecidas no Código de Ética Profissional, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Em caso de interrupção do trabalho do psicólogo, por quaisquer motivos, ele deverá zelar pelo destino dos seus arquivos confidenciais, devendo repassar todo o material ao psicólogo que vier a substituí-lo, somente em caso de demissão.
- (B) Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.
- (C) O psicólogo não divulgará, ensinará, cederá, emprestará ou venderá a leigos instrumentos e técnicas psicológicas que permitam ou facilitem o exercício ilegal da profissão.
- (D) No atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito, deve ser comunicado aos responsáveis o estritamente essencial para se promoverem medidas em seu benefício.
- (E) O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, garantirá o acesso das pessoas, grupos ou organizações aos resultados das pesquisas ou estudos, após seu encerramento, sempre que assim o desejarem.

### QUESTÃO 4

As transgressões dos preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo constituem infração disciplinar com a aplicação das seguintes penalidades:

- (A) advertência pública; multa; censura pública; suspensão do exercício profissional, por até 30 (trinta) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia; cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.
- (B) advertência confidencial; censura confidencial; suspensão do exercício profissional, por até 60 (sessenta) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia; cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.
- (C) advertência; multa; censura pública; suspensão do exercício profissional, por até 30 (trinta) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia; cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.
- (D) advertência; multa; censura pública; suspensão do exercício profissional, por até 60 (sessenta) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia; cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.
- (E) advertência; multa; censura pública; suspensão do exercício profissional, por até 90 (noventa) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia; cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.

**QUESTÃO 5**

No que diz respeito à Resolução CFP nº 1/2009, que dispõe sobre a obrigatoriedade do registro documental decorrente da prestação de serviços psicológicos, julgue os itens que se seguem.

- I. Em caso de serviço psicológico prestado em serviços-escola e campos de estágio, o registro deve contemplar a identificação e a assinatura do responsável técnico/supervisor que responderá pelo serviço prestado, bem como do estagiário.
- II. A guarda do registro documental é de responsabilidade do psicólogo e/ou da instituição em que ocorreu o serviço. O registro documental deve ser mantido em local que garanta sigilo e privacidade e mantenha-se à disposição dos Conselhos de Psicologia para orientação e fiscalização, de modo que sirva como meio de prova idônea para instruir processos disciplinares e à defesa legal.
- III. Quando em serviço multiprofissional, o registro deve ser realizado em prontuário único. Devem ser registradas apenas as informações necessárias ao cumprimento dos objetivos do trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens I e III estão certos.
- (C) Apenas o item I está certo.
- (D) Nenhum item está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

**QUESTÃO 6**

De acordo com a Resolução CFP nº 1, de 30 de março de 2009, a guarda do registro documental é de responsabilidade do psicólogo e/ou da instituição em que ocorreu o serviço. Assinale a alternativa correta.

- (A) O período de guarda deve ser de no mínimo 5 anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, apenas por determinação judicial.
- (B) O período de guarda deve ser de no mínimo 5 anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou ainda em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (C) O período de guarda deve ser de no mínimo 2 anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou ainda em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (D) O período de guarda deve ser de 2 anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, apenas por determinação judicial.
- (E) O período de guarda deve ser de no mínimo 3 anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou ainda em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.

**QUESTÃO 7**

O relatório psicológico consiste em um documento que, por meio de uma exposição escrita, descritiva e circunstanciada, considera os condicionantes históricos e sociais da pessoa, grupo ou instituição atendida, podendo também ter caráter informativo. Assinale a alternativa que contraria o conceito e/ou a finalidade desse documento, conforme previsto na Resolução nº 06/2019.

- (A) Visa comunicar a atuação profissional da(o) psicóloga(o) em diferentes processos de trabalho já desenvolvidos ou em desenvolvimento, podendo gerar orientações, recomendações, encaminhamentos e intervenções pertinentes à situação descrita no documento, não tendo como finalidade produzir diagnóstico psicológico.
- (B) É uma peça de natureza e valor técnico-científico, devendo conter narrativa detalhada e didática, com precisão e harmonia. A linguagem utilizada deve ser acessível e compreensível ao destinatário, respeitando os preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- (C) Deve ser construído com base no registro documental elaborado pela(o) psicóloga(o), em conformidade com a Resolução CFP no 01/2009 ou resoluções que venham a alterá-la ou substituí-la.
- (D) Corresponde à descrição literal das sessões, atendimento ou acolhimento realizado. Deve explicitar a demanda, os procedimentos e o raciocínio técnico-científico da(o) profissional, bem como suas conclusões e/ou recomendações.
- (E) Deve apresentar as informações da estrutura detalhada a seguir, em forma de itens ou texto corrido. É composto de 5 (cinco) itens: identificação; descrição da demanda; procedimento; análise; conclusão.

**QUESTÃO 8**

De acordo com a Resolução nº 06/2019, assinale a alternativa **incorreta** quanto ao atestado psicológico.

- (A) Atestado psicólogo consiste em um documento escrito que tem por finalidade registrar, de forma objetiva e sucinta, informações sobre a prestação de serviço realizado ou em realização, abrangendo as seguintes informações: comparecimento da pessoa atendida e seu acompanhante; acompanhamento psicológico realizado ou em realização; informações sobre tempo de acompanhamento, dias e horários.
- (B) O atestado presta-se a comunicar o diagnóstico de condições mentais que incapacitem a pessoa atendida, com fins de: justificar faltas e impedimentos; justificar estar apto ou não para atividades específicas (manusear arma de fogo, dirigir veículo motorizado no trânsito, assumir cargo público ou privado, entre outros), após realização de um processo de avaliação psicológica, dentro do rigor técnico e ético previsto nas resoluções do CFP; solicitar afastamento e/ou dispensa, subsidiada na afirmação atestada do fato.
- (C) O atestado psicológico resulta de uma avaliação psicológica. É responsabilidade da(o) psicóloga(o) atestar somente o que foi verificado no processo de avaliação e que esteja dentro do âmbito de sua competência profissional.
- (D) A emissão de atestado deve estar fundamentada no registro documental, conforme dispõe a Resolução CFP nº 01/2009 ou aquelas que venham a alterá-la ou substituí-la, não isentando a(o) psicóloga(o) de guardar os registros em seus arquivos profissionais, pelo prazo estipulado nesta resolução.
- (E) Os Conselhos Regionais podem, no prazo de até cinco anos, solicitar à(o) psicóloga(o) a apresentação da fundamentação técnico-científica do atestado.

**QUESTÃO 9**

A Resolução CFP nº 6, de 29 de março de 2019, institui regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pela(o) psicóloga(o) no exercício profissional. Com relação aos princípios técnicos do documento psicológico, julgue os itens subsequentes.

- I. Os documentos emitidos pela(o) psicóloga(o) concretizam informações fundamentais e devem conter dados fidedignos que validam a construção do pensamento psicológico e a finalidade a que se destina.
- II. A elaboração de documento decorrente do serviço prestado no exercício da profissão deve considerar que este é o resultado de uma avaliação e/ou intervenção psicológica, observando os condicionantes históricos e sociais e seus efeitos nos fenômenos psicológicos.
- III. O documento escrito resultante da prestação de serviços psicológicos deve considerar a natureza dinâmica, não definitiva e não cristalizada do fenômeno psicológico.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas o item II está certo.
- (D) Todos os itens estão certos.
- (E) Nenhum item está certo.

**QUESTÃO 10**

Quanto ao prazo de validade do conteúdo dos documentos, determinado pela Resolução nº 06/2019, julgue os itens que se seguem.

- I. O prazo de validade do conteúdo do documento escrito, decorrente da prestação de serviços psicológicos, deverá ser indicado no último parágrafo do documento.
- II. A validade indicada deverá considerar a normatização vigente na área em que atua a(o) psicóloga(o), bem como a natureza dinâmica do trabalho realizado e a necessidade de atualização contínua das informações.
- III. Não havendo definição normativa, o prazo de validade deve ser indicado pela(o) psicóloga(o), levando em consideração os objetivos da prestação do serviço, os procedimentos utilizados, os aspectos subjetivos e dinâmicos analisados e as conclusões obtidas.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens II e III estão certos.
- (C) Apenas o item I está certo.
- (D) Nenhum item está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

## Conhecimentos Específicos

### QUESTÃO 11

Uma psicóloga, especialista em psicologia social, foi contratada como gestora de um CRAS numa zona periférica de uma grande cidade com forte demanda social. Sua orientação inicial foi para que as assistentes sociais cuidassem do cadastro do Bolsa Família e as psicólogas formassem grupos terapêuticos com as mães chefes de família na região. Essa orientação está:

- (A) em consonância com o que prediz o SUAS sobre a equipe de um CRAS.
- (B) em contradição com o fato de psicólogas sociais não poderem ser gestoras de um CRAS.
- (C) inadequada, considerando-se que mães que são chefes de família não têm tempo para participar de grupos terapêuticos.
- (D) em desacordo com a orientação que preconiza que o atendimento psicoterapêutico deve ser realizado nas Unidades Básicas de Saúde e o CRAS deve, quando necessário, fazer o encaminhamento.
- (E) correta, considerando-se que o CRAS pode ser a única alternativa de atendimento na região e deve estar pronto para toda demanda que se apresentar.

### QUESTÃO 12

As questões raciais estão cada vez mais presentes na atuação dos psicólogos sociais. Se pensarmos que a maioria do povo brasileiro é composta de negros, considerando a soma de pessoas pretas e pardas que vivem no país, devemos:

- (A) ajudar a promover a ideia de que o racismo não faz parte da índole cordial dos brasileiros.
- (B) incentivar que os temas de defesa da cultura afrodescendente e da história dos povos africanos estejam presentes na formação das psicólogas e dos psicólogos brasileiros.
- (C) considerar que questões raciais são muito importantes, mas não fazem parte da realidade da ação da Psicologia.
- (D) apoiar os movimentos negros como alternativa viável para a construção da democracia racial.
- (E) atribuir a uma política de cotas eficiente a solução para todos os problemas raciais que enfrentamos em nosso país.

### QUESTÃO 13

A desigualdade social no Brasil é uma das maiores do planeta, e essa condição mantém milhões de brasileiros em condição de extrema pobreza. Essa é uma das principais causas da violência endêmica que assola o país e alguns Estados brasileiros apresentam um índice de mortes violentas dignas de um estado de guerra. Não se trata de assunto exclusivo de uma política de segurança pública e, enquanto não superamos essa desigualdade social, é preciso que todos os que estão envolvidos com políticas públicas de saúde e assistência social contribuam para garantir proteção aos que sofrem o impacto da violência do Estado nos coletivos sociais. O texto está se referindo à:

- (A) necessidade de políticas públicas de saúde, assistência social e segurança pública que respeitem os direitos humanos.
- (B) capacidade do crime organizado de controlar comunidades sem a presença do estado.
- (C) impossibilidade do(a) psicólogo(a) social trabalhar com essa realidade, por sua falta de formação para agir nessas circunstâncias.
- (D) importância de uma política de incentivo ao empreendedorismo como forma de combater a violência.
- (E) naturalização da violência, que passa a ser vista como realidade cotidiana.

### QUESTÃO 14

“A temática da violência contra as mulheres foi incorporada como questão da Psicologia Social. Buscava-se compreendê-la desde a perspectiva psicossocial, entendida como uma escolha teórico-metodológica capaz de produzir o rompimento das dicotomias: ‘social’ versus ‘individual’, ‘objetivo’ versus ‘subjetivo’. O fenômeno da violência contra a mulher revelava uma cultura da violência, produzida e compartilhada socialmente, entranhada de tal modo no cotidiano das relações entre homens e mulheres que era tomada como natural.”

MOREIRA, Maria Ignez Costa. *Uma colcha de retalhos: legado feminista para a Psicologia Social*. In RENA, L. C. et al. (Orgs.). *A política no cotidiano: contribuições teóricas e práticas da psicologia social*. Porto Alegre: ABRAPSO, 2016. p. 183.

O texto aponta que:

- (A) a violência de gênero é natural entre homens e mulheres.
- (B) a psicologia social passa a pautar a discussão de gênero por exigência acadêmica baseada em bases teórico- metodológicas.
- (C) a cultura da violência está entranhada no cotidiano das relações de gênero e sua superação é dificultada pela naturalização.
- (D) uma colcha de retalhos está se referindo ao trabalho feminino como alternativa à violência masculina.
- (E) dicotomias são inevitáveis quando se trata do fenômeno da violência de gênero, naturalizada pela cultura.

**QUESTÃO 15**

Considerando a atuação do(a) psicólogo(a) comunitário(a), julgue os itens a seguir.

- I. O(A) psicólogo(a) comunitário(a) deve atuar de forma a promover a autonomia das comunidades em que atua, buscando a melhor qualidade de vida da população.
- II. Havendo necessidade ou demanda, o(a) psicólogo(a) comunitário(a) deve efetuar atendimento psicoterapêutico com a população da região em que atua.
- III. Desastres ambientais como os ocorridos em Mariana (MG) e Brumadinho (MG) exigem presença dos(as) psicólogos(as) comunitários(as) para o trabalho com a população sobrevivente e desabrigada.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Todos os itens estão certos.
- (E) Nenhum item está certo.

**QUESTÃO 16**

Uma psicóloga, especialista em Psicologia Social, orienta um grupo de mulheres que se organizem em uma cooperativa popular de economia solidária e produzam e bordem panos de prato para vender. Pela baixa produtividade e pelas poucas vendas, o grupo não se viabiliza financeiramente e discutem a proposta da psicóloga de encerrar aquela atividade. Entretanto, uma das mulheres participantes do projeto argumenta que, mais que geração de renda, o grupo de mulheres é um lugar de troca de afetos e conhecimento entre elas e se questiona, se o projeto terminar, onde iriam poder conversar tão livremente sobre educação dos filhos, problemas conjugais, questões femininas e outras de seu interesse. Qual deveria ser a proposta da psicóloga que orienta o grupo?

- (A) Independentemente da importância da circulação dos afetos nos coletivos, o que importa num projeto de economia solidária é exclusivamente a geração de renda.
- (B) O grupo deveria manter sua atividade e ser encaminhado para um serviço ou uma entidade especializada em discussão da condição feminina.
- (C) A psicóloga não deveria estar no grupo – não se trata de atividade prevista na sua especialização.
- (D) A psicóloga deveria compreender a demanda e transformar o objetivo do grupo de geração de renda em um grupo terapêutico.
- (E) Grupos de geração de renda na economia solidária são, antes de tudo, grupos humanos, e uma atividade de geração de renda é compatível com a conversa sobre a circulação de afeto no grupo.

**QUESTÃO 17**

“Assim como se faz necessário definir as diferentes práticas de racismos, igualmente, não se pode deixar de distinguir a pessoa ou grupo que pratica racismo. Essa é uma das razões da nomeação da branquitude de forma distinta como branquitude crítica e branquitude acrítica. Pois nessa perspectiva esses conceitos podem contribuir para maior observação, análise e pesquisa do conflito racial.”

Disponível em: <https://www.geledes.org.br/definições-sobre-branquitude/>. Acesso em: 19 jan. 2022.

Esse texto refere-se a quê?

- (A) A branquitude é a forma de o movimento negro estabelecer efetivamente a fronteira entre as raças.
- (B) Tanto a branquitude crítica quanto a branquitude acrítica, uma menos agressiva e a outra mais, são formas efetivas de racismo.
- (C) A branquitude crítica pode ser considerada como participante da luta contra o racismo.
- (D) As análises dos conflitos raciais são inseparáveis da observação participativa.
- (E) A branquitude crítica ou acrítica não deve ser considerada na análise e na pesquisa do conflito racial.

**QUESTÃO 18**

A pandemia que vivemos no mundo todo e que atingiu fortemente o Brasil produziu muitos outros efeitos, além dos diretamente ligados à saúde das pessoas. O isolamento forçado para evitar o contágio, principal medida sanitária de proteção à população, teve efeitos drásticos. Entre eles, a situação da população pobre das grandes cidades, cujo isolamento era de muita precariedade (local de moradia pequeno, pouco espaço entre as casas, acesso precário à internet), além do imperativo de precisar gerar alguma renda para não morrer de fome. Uma grande parte da população pobre, com trabalhos precários, se manteve em atividade para garantir o isolamento do segmento da população mais privilegiada, como os entregadores de produtos comprados por meio dos aplicativos. Assinale a alternativa correta.

- (A) A Psicologia Social não está apropriada para discutir temas de saúde pública como o processo pandêmico que estamos vivendo.
- (B) A economia do país é a prioridade, e manter seu funcionamento é central, mesmo que isso afete a população mais pobre.
- (C) Psicólogos sociais devem procurar orientar a população mais pobre sobre a importância de ficar em casa acima de qualquer circunstância.
- (D) A população pobre tem o mesmo direito à segurança sanitária que qualquer outro cidadão, e o Estado deve garantir sua proteção por meio de programas de renda e de distribuição de alimentos, acesso ao cuidado em saúde e ampla vacinação.
- (E) O trabalho de entrega é uma boa oportunidade de ocupação e geração de renda e a proteção do cidadão que tem poder aquisitivo deve ser garantida a qualquer custo por ele garantir o funcionamento da economia.

**QUESTÃO 19**

A Psicologia Social do Trabalho é uma corrente da Psicologia Social que privilegia a discussão sobre a saúde do trabalhador e as condições sociais das relações de trabalho. Assinale a alternativa correta.

- (A) A clínica do trabalho é uma atuação de profissionais da psicologia social junto a trabalhadores afastados por comprometimentos físicos ou mentais de suas funções e necessitando de atendimento para o retorno.
- (B) Há um equívoco nessa formulação, considerando-se que a saúde do trabalhador é assunto exclusivo da Psicologia Organizacional.
- (C) A psicodinâmica do trabalho, como alternativa teórica para psicólogos que atuem na saúde do trabalhador, não pode ser genericamente chamada de Psicologia Social do Trabalho.
- (D) A saúde do trabalhador é assunto exclusivo do INSS e do serviço de vigilância da saúde do trabalhador nos municípios.
- (E) A clínica do trabalho deve ser exercida por psicólogos(as) clínicos(as).

**QUESTÃO 20**

Sobre a Psicologia Social, jogue os itens a seguir.

- I. A Psicologia Social enfrentou uma profunda crise na década de 1970, o que resultou na construção de vertentes críticas, dentre as quais o Construcionismo Social, de Kenneth J. Gergen.
- II. A Psicossociologia é uma corrente de origem francesa, que surge no pós-guerra e que visa atuar nos processos sociais a partir da pesquisa-ação com base no marxismo e na psicanálise.
- III. A Psicologia Social no Brasil teve um grande impulso com a publicação, em 1984, do livro *Psicologia Social: o homem em movimento*, organizado por Silvia T. M. LANE e Wardeley CODO.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Nenhum item está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

**QUESTÃO 21**

Um campo de atuação da Psicologia Social, de modo amplo, é sobre e nos meios de comunicação de massa. O acesso irrestrito à internet e a popularização dos *smartphones* democratizaram o acesso; em contrapartida, a mediação da comunicação passou a ser controlada por grandes conglomerados que dominam a comunicação e que conhecemos como redes sociais e que se transformam nos principais meios de acesso, superando a transmissão televisiva. Com isso, a população fica exposta a todo tipo de mensagem, inclusive as chamadas *fake news*. Qual seria o papel da Psicologia Social frente a esse fenômeno?

- (A) A Psicologia Social, por estudar pouco as mídias sociais, não acumula conhecimento suficiente para enfrentar esse problema.
- (B) Considerando a capacidade interpretativa da Psicologia Social e sua diversidade, podemos dizer que ela própria é uma divulgadora de *fake news*.
- (C) A Psicologia Social é uma importante referência para o estudo das comunicações de massa e uma ferramenta importante para analisar as mudanças na subjetividade ocasionada pelo atual e intenso fluxo de informação e para combater as *fake news*.
- (D) Comunicação é um conceito clássico da Psicologia Social, mas não a comunicação de massa. Sua principal preocupação é com a comunicação interpessoal, como bem define Fritz Heider.
- (E) O papel da Psicologia Social é o de superar as contradições produzidas pela mídia.

**QUESTÃO 22**

A psicologia da libertação é uma corrente importante da psicologia social latino-americana. Sobre ela, julgue os itens a seguir.

- I. A psicologia da libertação tem esse nome por defender a libertação de presos políticos na América Latina.
- II. Essa corrente tem como um de seus principais nomes o psicólogo espanhol, radicado em El Salvador, o jesuíta Ignacio Martín-Baró, que foi assassinado em 1989 por forças paramilitares dentro da universidade em que era vice-reitor.
- III. Ignacio Martín-Baró deixou um enorme legado para a Psicologia Social latino-americana e mundial e uma de suas obras mais referenciadas é *Sistema, Grupo y Poder: Psicología social desde Centroamérica*.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

**QUESTÃO 23**

O psicólogo Luiz Eduardo Valiengo Berni, em publicação do CRP-SP, aponta:

“O tratamento dialético dos sociólogos, etnólogos, antropólogos, ainda que necessário, continua nitidamente insuficiente para perceber as culturas naquilo que elas são existencialmente, pois elas escapam a uma análise exclusivamente objetiva, lógica, teórica que pode mesmo tornar-se uma profanação se pretender autossuficiente e não fizer acompanhar de uma comunhão mítica. Esse ponto pode ser aclarado pelo trabalho da etnopsicóloga Ronilda Ribeiro [...] [que] adverte, também, para os cuidados que devem ser tomados na transposição de uma cultura para outra.”

Pode-se afirmar que:

- (A) uma psicologia da religião deve manter estreito contato com a crença que ela analisa.
- (B) trata-se de discussão sobre a psicologia indígena e adverte para o cuidado necessário de a análise psicológica levar em consideração o que preconiza a cultura do povo estudado.
- (C) Ronilda Ribeiro adverte que a cultura do profissional deve prevalecer na análise da cultura do povo analisado.
- (D) religião e psicologia são conhecimentos que não podem se misturar, para que seja produzida uma análise objetiva, lógica e teórica.
- (E) O tratamento dialético dos antropólogos é claramente insuficiente.

**QUESTÃO 24**

Atuando em uma comunidade ribeirinha, uma psicóloga social apresentou algumas alternativas para a organização da população local. Qual orientação não se aplica a tal situação?

- (A) Programar reuniões com a população para que as tomadas de decisão sejam coletivas e do interesse do grupo.
- (B) Identificar a pesca como atividade principal dos moradores da comunidade e buscar instruí-los sobre a possibilidade de constituição de uma cooperativa.
- (C) Procurar trabalhar a resistência ao enfrentamento dos grupos com interesse econômico na área, buscando orientação sobre a posse da terra e sobre a ancestralidade dessa posse.
- (D) Estabelecer um plano de empreendedorismo, considerando a possibilidade de criar *startups* na região.
- (E) Procurar reunir o conhecimento baseado na memória do coletivo, como forma de garantir uma política identitária daquela população.

**QUESTÃO 25**

Quanto à atuação do(a) psicólogo(a) social, assinale a alternativa correta.

- (A) A atuação profissional pode se dar no atendimento de população em situação de risco em várias circunstâncias tanto para grupos mais pobres quanto para grupos melhor situados economicamente.
- (B) A psicologia social se interessa somente pelo segmento mais pobre da população, e sua base teórica não serve para trabalhar com uma população mais privilegiada economicamente.
- (C) A psicologia social não exerce intervenção social.
- (D) Eticamente, o(a) profissional não deve atuar em situação de desastres como os ocorridos em Mariana (MG) e Brumadinho (MG), por não estar preparado(a) para essa ação.
- (E) A psicologia social é extremamente teórica e não permite uma atuação mais concreta no seu campo da ação.

**QUESTÃO 26**

“O desenvolvimento da psicologia social no Brasil, como campo científico diferenciado, esteve e continua permeado por influências intelectuais vindas do estrangeiro. Na medida em que o campo obteve maior institucionalização, os conflitos internos, que refletiam tanto influências teóricas como visões diferentes do papel da psicologia e do psicólogo na sociedade, foram gerando conflitos no interior dos departamentos de psicologia sobre a orientação a ser dada à disciplina. Alguns permitiram a convivência, outros levaram à separação.”

JACÓ-VILELA, A. M.; DEGANI-CARNEIRO, F.; OLIVEIRA, D. M. (2016).

Quanto à formação da psicologia social como campo científico no Brasil, as autoras apontam que:

- (A) a psicologia social no Brasil depende exclusivamente do conhecimento produzido fora do país.
- (B) os departamentos de psicologia das universidades brasileiras não se interessam em desenvolver uma psicologia social que busque compreender a realidade brasileira.
- (C) a psicologia social é um conhecimento universal e independe do país em que seu conhecimento é desenvolvido.
- (D) a crítica produzida após a década de 1970 incentivou a busca de novos paradigmas teóricos e, até o momento, não se construiu um paradigma único para a psicologia social no Brasil.
- (E) a crise da psicologia social no Brasil provocou a divisão dos departamentos de psicologia nas nossas universidades.

**QUESTÃO 27**

“No Brasil, não existem tantas discordâncias sobre o conceito de assédio moral. Entendemos o assédio laboral como um risco não visível em que todos os trabalhadores estão expostos, durante a jornada de trabalho, a determinados atos, comportamentos, atitudes e situações constrangedoras que, de forma repetitiva e prolongada durante a jornada de trabalho, no exercício de suas funções, caracterizam-se como assédio moral. Ressaltamos que todos estão expostos, mesmo quando um trabalhador é o escolhido para ser constrangido publicamente ou a portas fechadas, e o medo passa a rondar no coletivo.”

Considerando o texto, de Margarida Barreto, assinale a alternativa correta.

- (A) O assédio moral é uma condição que constrange suas vítimas por sua repetição.
- (B) O assédio moral, exercido nas organizações, expõe indiscriminadamente todos os trabalhadores a situações constrangedoras, mesmo quando não são as vítimas preferenciais do assédio.
- (C) Assédio moral e assédio laboral são condições de assédio diferentes pela invisibilidade do segundo.
- (D) O medo ronda o coletivo quando o assédio moral no ambiente de trabalho é realizado ocultamente.
- (E) O assédio moral, pode-se dizer, é uma epidemia que assola o ambiente laboral e constrange muitos trabalhadores que buscam sua invisibilidade para escapar ao sofrimento.

**QUESTÃO 28**

A atuação do(a) psicólogo(a) social pode ser no sentido de efetuar avaliações psicossociais para identificar as dificuldades existentes no processo de discussão de grupos comunitários. Considerando tal afirmativa, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A definição de um diagnóstico da situação vivida pelo grupo depende da rigorosa escolha do teste psicológico a ser aplicado.
- (B) A atuação deve levar em consideração a empatia com o grupo atendido.
- (C) Quando o(a) psicólogo(a) social encontrar resistência do grupo, poderá buscar superá-la por meio de dinâmicas grupais apropriadas para a situação.
- (D) É adequado ficar atento para a ocorrência de transversalidades que possam ajudar a superar suas resistências aos objetivos propostos pelo coletivo.
- (E) As resistências podem se remeter a histórias ocultas dos grupos, e o(a) psicólogo(a) social deve estar atento para o não dito do grupo.

**QUESTÃO 29**

Qual das seguintes atuações não se insere na prática profissional do psicólogo social?

- (A) Coordenação de projetos.
- (B) Ensino universitário.
- (C) Avaliação de alunos da rede de ensino.
- (D) Atuação em CRAS.
- (E) Acompanhamento de projetos de Economia Solidária.

**QUESTÃO 30**

Durante os anos de 1980, muito se discutiu sobre formas de atuação comunitária e se destacava a questão do método de pesquisa e intervenção. A questão central era o questionamento aos conceitos de distanciamento do objeto de pesquisa de cunho positivista, e dois autores importantes, Carlos Rodrigues Brandão e Michel Thiollent, delinearão caminhos para uma pesquisa social comprometida com a realidade. Fala-se, respectivamente, das pesquisas:

- (A) etnográfica e psicossocial.
- (B) fatorial e censitária.
- (C) qualitativa e quantitativa.
- (D) psicossocial e institucional.
- (E) participante e pesquisa-ação.

**QUESTÃO 31**

“Na análise psicológica, essa lógica dialética inverte a ideia de inclusão social, desatrelando-a da noção de adaptação e normatização, bem como de culpabilização individual, para ligá-la aos mecanismos psicológicos de coação.”

Esse texto, de Bader B. Sawaia, refere-se ao conceito de:

- (A) exclusão permanente.
- (B) sofrimento ético-político.
- (C) dimensões subjetivas da realidade.
- (D) representações sociais.
- (E) desenvolvimento desigual e combinado.

**QUESTÃO 32**

Com relação à violência urbana e à exclusão de jovens, julgue os itens a seguir.

- I. Nas grandes cidades, também se acirraram as diferenças de renda e de nível de vida. Sobretudo na cidade são mais visíveis as contradições de um regime que exclui grandes massas de jovens, negando-lhes o direito à infância, à escola, ao emprego e ao salário.
- II. A pobreza é endêmica em nosso país, e essa é a principal causa do abandono dos jovens a sua própria sorte nas periferias de nossas cidades, mas também essa condição reflete a incapacidade individual de os jovens se transformarem em empreendedores.
- III. A violência urbana é fator preponderante na exclusão de jovens nas grandes cidades, e a responsabilidade disso é o abusivo consumo de drogas ilícitas pela própria população jovem.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Todos os itens estão certos.
- (E) Nenhum item está certo.



**QUESTÃO 33**

No livro *As raízes da psicologia social moderna*, Robert M. Farr diz:

“O modelo de exportação de psicologia social dos EUA, durante o período moderno, foi a forma dominante de psicologia social psicológica. Os americanos, após a guerra, desempenharam um papel central na reconstrução das universidades, tanto na Alemanha como no Japão. A psicologia social que eles ajudaram a estabelecer ali foi uma forma psicológica, e não sociológica, da disciplina. Os americanos desempenharam também um papel importante na Europa, ao ajudar a constituir o que é hoje a Associação Europeia de Psicólogos Sociais Experimentais.”

Assinale a alternativa correta.

- (A) Robert M. Farr está falando da influência que a psicologia social psicológica exerceu na própria origem da psicologia.
- (B) A reconstrução das universidades na Alemanha e no Japão foi uma estratégia geopolítica de dominação dos EUA que foi apoiada pela psicologia social americana.
- (C) Os psicólogos sociais americanos, apoiados pelo grupo da Gestalt que imigrou para os EUA durante a II Guerra Mundial, produziram uma revolução na psicologia social e tiveram forte influência na Europa após a guerra.
- (D) A psicologia social americana é somente um modelo de exportação e, internamente, prevalece a psicologia social sociológica.
- (E) A psicologia social moderna se inicia com a revolução produzida pelos americanos, de caráter cognitivista e completamente ligada à corrente das ciências cognitivas inaugurada por Charles Sanders Peirce.

**QUESTÃO 34**

Andréa Vieira Zanella, em encontro da ABRAPSO Sul, aponta:

“A renda de bilro é artesanalmente produzida e objetiva, no entretecer dos muitos fios que a compõem, a perspectiva estética de suas artífices, perspectiva essa constituída socialmente e, nesse sentido, característica do contexto dialógico do qual ativamente participam. Vygotsky ajuda a compreender essa relação quando afirma que ‘A arte é o social em nós, e, se o seu efeito se processa em um indivíduo isolado, isso não significa, de maneira nenhuma, que as suas raízes e essência sejam individuais’. A estética objetivada nas rendas é, portanto, da rendeira que a tece e ao mesmo tempo das rendeiras com as quais convive, bem como de muitas outras rendeiras e vozes sociais presentes/ausentes que participam do diálogo naquele contexto e momento histórico que vivem.”

A partir dessa análise da autora, assinale a alternativa correta.

- (A) A autora parte de um ponto de vista da psicologia social, no qual defende que as aptidões naturais das mulheres explicam seu desempenho na atividade laboral de produção de renda de bilro e que cabe à psicologia social promover o ajustamento do indivíduo à atividade proposta.
- (B) Zanella defende que para Vygotsky a arte é o social em nós. Assim, somente por meio desse conhecimento é possível produzir uma psicologia social eficiente.
- (C) A perspectiva estética, produzida socialmente, é a responsável pela dialogicidade inerente à atividade artística e importante para a constituição de acordos no grupo de mulheres artesãs.
- (D) O entretecer dos muitos fios que a compõem é uma bonita metáfora construída pela autora para designar a importância que a atividade (tecer fios) tem na configuração do próprio grupo e de cada uma dessas mulheres que por meio da arte constroem a si mesmas.
- (E) A estética objetivada nas rendas refere-se ao rendimento para o sustento de suas famílias por meio do trabalho com o bilro.

**QUESTÃO 35**

Antes das lutas específicas por saúde, nos anos 1970, a palavra de ordem do movimento era “nosso corpo nos pertence”, visando à reapropriação do próprio corpo, isto é, ao reconhecimento de que o corpo de cada pessoa é o lugar primeiro da existência humana, lugar a partir do qual se ganha sentido na relação como o outro. O texto citado refere-se:

- (A) ao lema dos movimentos de saúde dos anos de 1970.
- (B) à discussão dos movimentos de moradia nas grandes metrópoles brasileiras.
- (C) ao fato de que, antes da saúde, vêm as questões existenciais referentes ao próprio corpo.
- (D) aos movimentos de saúde que têm início com a defesa do próprio corpo.
- (E) aos movimentos feministas que lutavam pelos direitos reprodutivos.

**QUESTÃO 36**

Uma psicóloga fez uma importante intervenção em um acampamento do MST no Vale do Jequitinhonha que havia sofrido um massacre promovido pelo dono da fazenda (improdutiva) ocupada pelos trabalhadores rurais lá instalados há anos. Uma das ações foi a conversa no grupo sobre os acontecimentos no dia do massacre, das perdas, do luto, do fato de os assassinos serem pessoas conhecidas que conviviam com os assentados. Para fazer circular a palavra e promover uma escuta importante em que eles próprios passaram a falar sobre o indizível, ela utilizou seu conhecimento do trabalho de Ignacio Martín-Baró, psicólogo e jesuíta espanhol radicado em El Salvador. Assinale a alternativa que mais expressa o trabalho desse importante autor da Psicologia Social latino-americana.

- (A) Trata-se da aplicação de grupos operativos e da teoria do vínculo.
- (B) A psicóloga aplicou a noção de sofrimento ético-político.
- (C) Foi trabalhada a noção de trauma, a partir da ação nos conflitos de enfrentamento do exército de libertação e das forças paramilitares.
- (D) Foi utilizada a noção de psicopatologia do trabalho e da clínica do trabalho.
- (E) Martín-Baró não desenvolveu nenhum conceito relativo ao assunto mencionado.

**QUESTÃO 37**

Um psicólogo contratado para trabalhar junto à população em situação de rua deve considerar qual perspectiva como prioritária?

- (A) A importância de avaliações psicológicas usando protocolos definidos para mensurar o tipo de sofrimento psíquico que acomete cada sujeito.
- (B) Oferecimento de atendimentos terapêuticos individuais, visando trabalhar as motivações psicológicas que levaram à escolha de morar na rua.
- (C) Reconhecimento da produção múltipla da situação vivida e articulação de uma rede de cuidados que integre várias políticas públicas.
- (D) Articulação com a polícia local para ter suporte de proteção frente aos riscos que envolvem o atendimento a essa população.
- (E) Apoio à construção de um protocolo de cuidado que proíba o uso de álcool e outras drogas na rua, visando à proteção das pessoas.

**QUESTÃO 38**

Em um abrigo para acolhimento da população trans em situação de rua, a equipe técnica constrói um combinado dos pontos que devem orientar o cuidado com essa população. Qual princípio não deve orientar a atuação do psicólogo?

- (A) Reconhecer que tal população é atravessada por múltiplas violências, que estas estão relacionadas ao modo de produção social.
- (B) Priorizar ações de articulação de redes intersetoriais que busquem a produção de um cuidado integral que considere as múltiplas dimensões da produção cotidiana da vida.
- (C) Reconhecer o protagonismo da pessoa na construção do seu processo de cuidado, sendo este partilhado todo o tempo.
- (D) Reconhecer que tal identidade de gênero é consequência de sofrimentos infantis e que é fundamental oferecer um atendimento terapêutico que ajude a superar esses traumas e, assim, reverter a situação.
- (E) Reconhecer e apoiar movimentos coletivos de combate ao preconceito e à violência de tal população, fortalecendo a rede territorial de proteção e defesa de direitos.

**QUESTÃO 39**

Foi uma referência para o ensino da psicologia social e bibliografia constante nos anos 1970 e 1980 nas disciplinas de graduação da psicologia social:

- (A) Ana M Bahia Bock.
- (B) Arthur Ramos.
- (C) Helmuth Krüger.
- (D) Aroldo Rodrigues.
- (E) Virgínia Leone Bicudo.

---

**QUESTÃO 40**

Foi uma pioneira da psicologia no Brasil, professora da USP, socióloga e a primeira mulher psicanalista no país e pioneira nos estudos das relações raciais na psicologia:

- (A) Ecléa Bosi.
- (B) Virgínia Leone Bicudo.
- (C) Ana M Bahia Bock.
- (D) Carolina Martuscelli Bori.
- (E) Noemy Rudolfer.

# PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos das questões para as respectivas folhas de textos definitivos da prova discursiva, no local apropriado.
- Não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos nem texto de questão transcrito em folha incorreta. Cada questão deverá ser respondida em sua respectiva folha de texto definitivo.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de 30 linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo correspondente à questão ou que tiver menos de 10 linhas.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- Os espaços destinados à transcrição de textos das folhas de textos definitivos não poderão ser assinados, rubricados nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- As folhas de textos definitivos serão os únicos documentos válidos para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho neste caderno são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

---

## QUESTÃO 1

Em um texto dissertativo-argumentativo, aborde a importância das políticas públicas para o desenvolvimento da especialização da Psicologia Social – quais são seus impactos e as consequências? Aponte sua avaliação sobre a situação atual.

---

## QUESTÃO 2

A Secretaria de Educação de uma cidade de porte médio (150 mil habitantes) contratou um grupo de psicólogas sociais para fazer a Análise Institucional de sua política de Educação Infantil, principalmente para a orientação do trabalho realizado em suas creches, para que, a partir do trabalho já realizado, fosse feita uma proposta de melhoria no atendimento das crianças do município. Como sempre, há um pequeno déficit de vagas, um grupo de funcionários muito resistentes a mudanças e contingenciamento orçamentário, mas o prefeito e a secretária de educação apresentam boa vontade política para fazer um trabalho de qualidade e inovador nessa área. Faça um esboço de projeto de intervenção institucional considerando objetivos, método, proposta e resultados esperados. Fundamente a proposta em um texto dissertativo.

---

## QUESTÃO 3

O que caracteriza a formação do(a) psicólogo(a) social no Brasil? Aponte qualidades e pontos críticos e possíveis soluções. Redija um texto dissertativo-argumentativo.

---

## QUESTÃO 4

Muitas cidades enfrentam o problema crônico de como lidar com um número crescente de pessoas em uso intensivo de álcool e outras drogas, muitas em situação de rua em territórios muitas vezes conhecidos como “cracolândias”. O problema é mundial e de difícil solução. Uma das questões centrais é o paradoxo de duas orientações diferentes para a construção de políticas públicas nessa área. A primeira coloca centralidade na proibição e na repressão do uso e na criminalização do usuário. A segunda tem como foco o cuidado integral das pessoas, com uma articulação intersetorial, orientado pela lógica da redução de danos e da ampliação das possibilidades de reconstrução da vida. Qual é sua posição sobre esse paradoxo da política pública? Apresente sua tese em um texto dissertativo-argumentativo.