

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

## -- PROVAS OBJETIVAS --

### -- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

#### Texto CB1A1-I

Ouvir é um sentido e uma das ações humanas mais básicas e elementares na comunicação. Essa ação é bastante relevante quando se trata de responsividade e prestação de contas no âmbito da gestão pública. Na discussão sobre o modelo ideal de ouvidoria pública, a transparência, a autonomia e a promoção da participação e do controle social são centrais. Assim, para que as ouvidorias públicas cumpram seu papel no fortalecimento da democracia participativa e no aperfeiçoamento da gestão pública, é fundamental que os ouvidores exerçam suas atribuições com autonomia e independência.

O desenvolvimento das estruturas burocráticas do Estado gerou a necessidade de proteção de direitos dos cidadãos contra usos e abusos do poder público. A inexistência de controle efetivo e de penalidades aplicáveis aos serviços públicos enfraquece os ideais democráticos, limitando a influência dos cidadãos no funcionamento e na fiscalização das instituições do Estado e os expondo aos riscos potenciais da burocracia. Portanto, a autonomia das ouvidorias públicas está relacionada ao provimento de estruturas que possibilitem a prestação de contas à sociedade, com o objetivo de expor os erros governamentais e ativar o funcionamento das agências horizontais. Dessa forma, a ouvidoria tem o papel não de se contrapor ao órgão ou à entidade na defesa do cidadão, mas de garantir que a demanda da cidadania seja considerada e tratada, à luz das garantias constitucionais e legais, atuando no sentido de recomendar adequações necessárias ao efetivo funcionamento da administração pública.

Michelle Vieira Fernandez *et alii*. **Ouvidoria como instrumento de participação, controle e avaliação de políticas públicas de saúde no Brasil**. *Physis: Revista de Saúde Coletiva*, n.º 31, 2021 (com adaptações).

#### Questão 1

Conforme as ideias expressas no último período do primeiro parágrafo do texto CB1A1-I, o exercício das atribuições dos ouvidores com autonomia e independência é

- A um propósito para que as ouvidorias cumpram seu papel.
- B um motivo pelo qual as ouvidorias cumprem seu papel.
- C uma consequência de as ouvidorias cumprirem seu papel.
- D um requisito para que as ouvidorias cumpram seu papel.
- E um entrave para que as ouvidorias cumpram seu papel.

#### Questão 2

No segundo período do segundo parágrafo do texto CB1A1-I, o vocábulo “os”, em “os expondo”, remete a

- A “controle” e “penalidades”.
- B “funcionamento” e “fiscalização”.
- C “serviços públicos”.
- D “ideais democráticos”.
- E “cidadãos”.

#### Questão 3

No segundo período do primeiro parágrafo do texto CB1A1-I, o substantivo “responsividade”, criado a partir do adjetivo **responsivo**, veicula a ideia de capacidade de

- A reagir.
- B repreender.
- C ser competitivo.
- D ser competente.
- E ser responsável.

#### Questão 4

Cada uma das opções a seguir apresenta um trecho do segundo parágrafo do texto CB1A1-I seguido de uma proposta de reescrita. Assinale a opção em que a proposta apresentada preserva a correção gramatical e o sentido do texto original.

- A “aos serviços públicos” (segundo período): **para os serviços públicos**
- B “ao efetivo funcionamento” (último período): **junto ao efetivo funcionamento**
- C “ao provimento” (terceiro período): **com o provimento**
- D “aos riscos” (segundo período): **nos riscos**
- E “no funcionamento” (segundo período): **ao funcionamento**

#### Questão 5

De acordo com as ideias expressas no segundo parágrafo do texto CB1A1-I, a atuação “no sentido de recomendar adequações necessárias ao efetivo funcionamento da administração pública” é uma atribuição

- A das agências horizontais.
- B do cidadão.
- C da cidadania.
- D da ouvidoria.
- E das garantias constitucionais e legais.

#### Questão 6

Em relação às ideias do texto CB1A1-I, julgue os itens a seguir.

- I As ouvidorias públicas são instâncias de defesa e proteção dos cidadãos.
- II A necessidade de proteção dos direitos do cidadão contra o poder público motivou o desenvolvimento das estruturas administrativas do Estado.
- III A autonomia das ouvidorias públicas se vincula à garantia de controle, pela sociedade, dos serviços públicos prestados.

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas o item III está certo.
- D Apenas os itens I e II estão certos.
- E Apenas os itens I e III estão certos.

**Questão 7**

Mantendo-se as relações coesivas estabelecidas no segundo parágrafo do texto CB1A1-I, a expressão “Dessa forma” (último período) poderia ser corretamente substituída por

- A) Sobretudo.
- B) Logo.
- C) Entretanto.
- D) Além disso.
- E) Pois.

**Questão 8**

Considere a proposição P: “a menos que o sistema funcione, o servidor não entregará o trabalho”. Assinale a opção que apresente uma proposição equivalente a P.

- A) Se o sistema funcionar, o servidor entregará o trabalho.
- B) Se o sistema não funcionar, o servidor não entregará o trabalho.
- C) O servidor entregará o trabalho a menos que o sistema não funcione.
- D) O sistema funciona e o servidor entrega o trabalho.
- E) Quanto mais o sistema funcionar, mais trabalho o servidor entregará.

**Questão 9**

Considere a expressão  $v = k \times p(1 - p)$ , em que  $v$  corresponde a velocidade de propagação de uma notícia, sendo calculada a partir da relação entre a constante de proporcionalidade  $k$  e o percentual  $p$  de pessoas que possuem conhecimento da notícia. Caso a constante de proporcionalidade seja igual a 8 e a velocidade de propagação seja igual a 2, o percentual  $p$  de pessoas será equivalente a

- A) 10%.
- B) 90%.
- C) 25%.
- D) 50%.
- E) 75%.

**Questão 10**

A compra de dois computadores e um aparelho de televisão custou R\$ 18.000,00 e a compra de um computador e dois aparelhos de televisão custou R\$ 15.000,00. Considere que os computadores e os aparelhos de televisão são iguais para as duas compras. Com base nas informações apresentadas, a diferença entre o valor de um computador e um aparelho de televisão será de

- A) R\$ 1.000,00.
- B) R\$ 1.500,00.
- C) R\$ 3.000,00.
- D) R\$ 2.000,00.
- E) R\$ 2.500,00.

**Questão 11**

No Windows 10, a ferramenta que exibe uma lista contendo os componentes de *hardware* conectados ao computador, os quais estão agrupados em categorias, recebe o nome de

- A) Windows Update.
- B) Windows Defender.
- C) Gerenciador de tarefas.
- D) Gerenciador de dispositivos.
- E) Configurações de privacidade.

**Questão 12**

	A	B	C	D	E
1	<b>Rodovias Pedagiadas</b>				
2	<b>Nº</b>	<b>Contrato</b>	<b>Concessionária</b>	<b>Trecho / Objeto</b>	<b>Data de Assinatura</b>
3	1	001/2010/00/00/ASJU	Rodovia da Mudança	MT-449/010/388	15/12/2010
4	2	002/2010/00/00/ASJU	INTERVIAS	MT-242	15/12/2010
5	3	003/2010/00/00/ASJU	APASI	MT-242/MT-491	15/12/2010
6	4	004/2010/00/00/ASJU	SPS	MT-140/MT-235	15/12/2010
7	5	001/2011/00/00/ASJU	Morro da Mesa	MT-130	15/07/2011
8					
9	<b>Total de Contratos</b>				

A figura precedente representa tabela editada no MS Excel, referente a contratos de rodovias com pedágio no estado de Mato Grosso.

Considerando a figura apresentada, é correto afirmar que, para que a quantidade de contratos que foram assinados no dia 15/12/2010 seja exibida na célula C9, o usuário deverá inserir, na célula, a fórmula

- A) =SOMA(E3:E7;"15/12/2010").
- B) =CONT.SE(E3:E7;"15/12/2010").
- C) =CONT(E3:E7;"15/12/2010").
- D) =CONT.VALORES(E3:E7;"=\*2010").
- E) =TOTAL(E3:E7;"=\*2010").

**Questão 13**

O recurso do Google Chrome que permite aos usuários sincronizar as informações de agenda, *email* e contatos das contas de dispositivos móveis no computador é o

- A) Google Sync.
- B) Favoritos.
- C) Modo anônimo.
- D) Modo de navegação segura.
- E) Controle de guias.

**Questão 14**

Durante a primeira metade do século XX, o mundo passou por uma radicalização política que culminou em duas grandes guerras mundiais. Naquela época, o Ministério das Relações Exteriores do Brasil expediu o seguinte ato: “Fica recusado visto no passaporte a toda pessoa (...) de origem étnica semítica”.

Aracy Moebius de Carvalho Guimarães Rosa, servidora do consulado brasileiro em Hamburgo, ignorou a ordem e continuou preparando vistos, permitindo que judeus buscassem refúgio no território brasileiro.

Internet: <www.gov.br> (com adaptações).

Considerando a situação apresentada, assinale a opção correta.

- A) Aracy agiu em desacordo com a ética e a moral, pois descumpriu expressa ordem administrativa emanada pela autoridade competente.
- B) A conduta de Aracy, muito embora justificada em preceitos éticos, caracterizou violação à moral pública, uma vez que foi de encontro à concepção dominante naquele período histórico.
- C) Para analisar-se se Aracy agiu com base em preceitos éticos, é necessário conhecimento sobre o código de ética vigente no serviço público da época.
- D) Ética e moral não servem de baliza para a análise da conduta de Aracy, pois suas ações deveriam se pautar estritamente pela legalidade.
- E) Ao ignorar a ordem, Aracy agiu segundo sua consciência e baseada em valores morais cuja importância superava a proibição administrativa.

**Questão 15**

No que se refere à ética na administração pública, assinale a opção correta.

- A** A moralidade, no âmbito da administração pública, confunde-se com a prática administrativa reiterada e não impugnada pelos órgãos de controle.
- B** Por se tratar de questão submetida ao domínio espiritual, preceitos morais não se aplicam à dinâmica administrativa.
- C** O princípio hierárquico sobrepõe-se ao princípio da moralidade na administração pública.
- D** Gestor investido em cargo de chefia que decida nomear cônjuge ou irmão para função gratificada a ele subordinada incorrerá em violação aos preceitos morais da Constituição Federal.
- E** A moralidade administrativa, embora desejada, não é exigida no âmbito dos cargos eletivos, haja vista esses cargos estarem sujeitos a outras espécies de valores.

**Questão 16**

No âmbito do estado de Mato Grosso, a criação de comissão de ética é

- A** obrigatória em todos os órgãos e entidades do Poder Executivo, e facultativa nos demais poderes, cabendo a ela unicamente exercer função normativa em caráter abstrato.
- B** obrigatória em todos os órgãos e entidades do Poder Executivo, bem como nos Poderes Legislativo e Judiciário, cabendo a ela orientar e aconselhar sobre a ética funcional do servidor.
- C** facultativa em todos os poderes, cabendo a ela conhecer concretamente de atos passíveis de advertência ou censura ética.
- D** facultativa em todos os poderes, cabendo a ela unicamente exercer função normativa em caráter abstrato.
- E** obrigatória nos Poderes Executivo e Legislativo, cabendo a ela unicamente exercer função normativa em caráter abstrato.

**Questão 17**

Conforme a Lei Complementar Estadual n.º 112/2002,

- A** tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano material.
- B** o trabalho desenvolvido pelo servidor público deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- C** a moralidade da administração pública estadual se limita à distinção entre o bem e o mal.
- D** nem toda ausência injustificada do servidor público de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público estadual.
- E** os fatos e atos verificados na vida cotidiana do servidor público não poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

**Questão 18**

A respeito da história de Mato Grosso, assinale a opção correta.

- A** Os indígenas que habitavam o território mato-grossense antes da chegada dos colonizadores formavam um grupo étnico homogêneo, composto basicamente pelas tribos guaxis e caiapós.
- B** Enquanto os ciclos econômicos mais curtos, do ouro e da borracha, localizavam-se ao sul do estado, os mais duradouros e geradores de maior riqueza, como da erva mate e da pecuária, encontravam-se no norte.
- C** O desequilíbrio do dinamismo econômico no estado deu suporte para que reivindicações acerca da divisão de Mato Grosso fossem suscitadas pelos sulistas desde o Estado Novo, as quais foram concretizadas durante o regime militar.
- D** O algodão foi o principal produto da economia do estado na Primeira República, período que apresentou dinamismo menor se comparado com o Império.
- E** Durante as primeiras décadas do século XX, ocorreram alterações na economia da região, fase que marca o declínio da pecuária e dos seus derivados bem como o desenvolvimento da comercialização de produtos extrativos.

**Questão 19**

Considerando que o estado de Mato Grosso desempenha papel relevante no contexto brasileiro, assinale a opção correta.

- A** Embora tenha pouca participação no Mercosul, a hidrovía Paraguai-Paraná desempenha papel relevante na integração da malha hidroviária do corredor Sul/Sudoeste.
- B** O estado situa-se na região Norte do Brasil, porém fora da área considerada Amazônia Legal.
- C** A exploração das regiões auríferas por garimpeiros e empresas teve historicamente baixo impacto na economia regional, majoritariamente voltada para a pesca e para a pecuária.
- D** O estado do Mato Grosso constitui-se atualmente como grande entroncamento sul-americano, com ligações norte-sul e leste-oeste, pois está localizado em ponto estratégico entre as duas costas marítimas dos oceanos Atlântico e Pacífico.
- E** O estado dispõe de malhas rodoviárias e hidroviárias bem desenvolvidas, mas ainda não dispõe de malhas ferroviárias.

**Questão 20**

Em relação aos aspectos políticos, econômicos, sociais e culturais de Mato Grosso, assinale a opção correta.

- A** A Chapada dos Guimarães e as porções situadas em território mato-grossense das bacias hidrográficas dos rios Paraguai, Araguaia e Guaporé são patrimônio municipal e a sua utilização ocorre atendendo a condições que assegurem a preservação do meio ambiente, exceto quanto ao uso de seus recursos naturais.
- B** Com a expansão dos programas de modernização da agricultura nos estados do Centro-Oeste, em conjunto com as políticas públicas de crédito para investimento e custeio, nota-se um crescimento do produto agropecuário na região, tendo como principal vetor de expansão as culturas do café e da cana-de-açúcar.
- C** A taxa de homicídios de jovens no estado está entre as cinco maiores do país.
- D** Os planos diretores municipais podem dispor, em caráter facultativo, sobre a proteção do patrimônio histórico e cultural.
- E** Alguns elementos que podem influenciar os números da segurança pública no Mato Grosso envolvem desigualdades sociais, tráfico de drogas, posse de armas de fogo, disputa por terras, presença de garimpo ilegal e vasta região de fronteira.

**Questão 21**

Salto do Utiariti, Casa do Artesão, Cachoeira Vêu de Noiva e Praça Barão do Rio Branco são referências turísticas e de lazer localizadas, respectivamente, em

- A Campo Novo dos Parecis, Cuiabá, Chapada dos Guimarães e Cárceres.
- B Vila Bela de Santíssima Trindade, Cuiabá, Serra do Roncador e Jaciara.
- C Primavera do Leste, Rondonópolis, Chapada dos Guimarães e Sinop.
- D Jaciara, Cuiabá, Chapada dos Guimarães e Rondonópolis.
- E Serra do Roncador, Lucas do Rio Verde, Campo Novo dos Parecis e Cuiabá.

**Questão 22**

É um dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil previsto na Constituição Federal de 1988

- A a garantia do desenvolvimento nacional.
- B a soberania.
- C a dignidade da pessoa humana.
- D a cidadania.
- E o pluralismo político.

**Questão 23**

Os estados podem incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos estados ou territórios federais, mediante

- A aprovação da população diretamente interessada, através de plebiscito, e do Congresso Nacional, por lei complementar.
- B aprovação da população diretamente interessada, através de referendo, e do Congresso Nacional, por lei complementar.
- C aprovação da população diretamente interessada, através de plebiscito, e do Congresso Nacional, por lei ordinária.
- D aprovação da população diretamente interessada e decreto do Poder Executivo.
- E aprovação da população diretamente interessada, através de referendo, e do Congresso Nacional, por lei ordinária.

**Questão 24**

Os ministros de Estado serão escolhidos, entre brasileiros, pelo

- A presidente do Poder Legislativo, e devendo ser maiores de vinte e um anos de idade.
- B presidente da República, devendo ser maiores de trinta e cinco anos de idade.
- C presidente do Poder Legislativo, devendo ser maiores de dezoito anos de idade.
- D presidente da República, devendo ser maiores de vinte e um anos de idade.
- E presidente do Poder Legislativo, devendo ser maiores de trinta e cinco anos de idade.

**Questão 25**

De acordo com a Constituição do Estado de Mato Grosso, todos têm direito a receber informações objetivas de interesse particular, coletivo ou geral, acerca dos atos e projetos do estado e dos municípios

- A depois de sua aprovação ou na fase de sua implementação.
- B depois da sua aprovação ou depois da sua fase de implementação.
- C antes de sua aprovação ou durante a fase de sua implementação.
- D antes de sua aprovação ou depois da sua fase de implementação.
- E quando o responsável direto pela sua autoria entender necessário.

**Espaço livre**

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --****Questão 26**

Um dos principais objetivos do gestor público que adota princípios da abordagem clássica da administração, especificamente da administração científica, é

- A reduzir a resistência dos trabalhadores às mudanças organizacionais.
- B melhorar a efetividade do trabalho na sociedade.
- C fortalecer a liderança em todos os níveis.
- D aumentar o número de tarefas realizadas em um determinado período.
- E desenvolver a comunicação entre os funcionários.

**Questão 27**

O primeiro grande marco implementado para a reforma administrativa na era Vargas foi a criação

- A do Ministério da Educação.
- B da Consolidação das Leis Trabalhistas.
- C do Conselho Nacional de Governança.
- D do Programa de Modernização da Gestão e do Planejamento dos Estados e do Distrito Federal.
- E do Departamento Administrativo do Serviço Público.

**Questão 28**

Cabe ao gestor público que desenvolve, em suas atividades diárias, a função de organização

- A definir as metas organizacionais e planejar a sua realização.
- B motivar funcionários e orientar sobre possíveis erros.
- C estabelecer a hierarquia e a divisão de tarefas entre membros da equipe.
- D monitorar o desempenho de funcionários e identificar oportunidades de melhoria.
- E assegurar que a equipe realize suas atividades de forma eficiente.

**Questão 29**

Quando da elaboração de um novo planejamento estratégico, determinado grupo de trabalho, constituído em um órgão público, recorreu à técnica denominada análise *SWOT* e se deparou com uma potencial ameaça.

Considerando-se essa situação hipotética, é correto afirmar que, nesse caso, foi identificado um fator

- A interno, o qual, devido à falta de governabilidade, não pode ser gerenciado pela organização.
- B interno, o qual limita o desempenho da organização.
- C externo, o qual limita o desempenho da organização.
- D externo, que, dada a governabilidade, pode ser gerenciado pela organização.
- E interno, que, dada a governabilidade, pode ser gerenciado pela organização.

**Questão 30**

A diferença do planejamento operacional do departamento de um órgão público em relação ao planejamento de outros níveis está relacionado ao fato de o primeiro

- A ser de longo prazo.
- B contemplar objetivos genéricos e voltados para toda a empresa.
- C envolver diversos setores da organização.
- D definir padrões de execução detalhados.
- E contemplar aspectos macro orçamentários.

**Questão 31**

O objetivo de uma organização que altera seu modelo de planejamento e implementa o *balanced scorecard* é

- A identificar as estratégias da organização e monitorar o progresso em direção a tais objetivos.
- B gerenciar o desempenho financeiro e orçamentário da organização.
- C estabelecer um cronograma de realização das atividades.
- D desenvolver estratégias de *marketing* para atrair mais clientes.
- E avaliar o desempenho de funcionários e identificar oportunidades de melhoria.

**Questão 32**

Se uma analista de administração for convidada a elaborar análise e proposta de departamentalização por produto de um órgão público responsável pela distribuição de itens, ela deverá sinalizar, em seu relatório, que uma das principais desvantagens de adoção desse tipo de departamentalização é a

- A dificuldade em identificar a responsabilidade pelos resultados de uma área ou projeto.
- B falta de inovação nas diversas áreas.
- C falta de integração entre as diferentes áreas da organização.
- D dificuldade em coordenar as atividades das diferentes áreas.
- E falta de flexibilidade para lidar com mudanças no ambiente externo.

**Questão 33**

Na administração pública, o conceito de cultura organizacional corresponde

- A às regras e aos regulamentos que guiam o comportamento dos funcionários.
- B às crenças, às atitudes e aos valores compartilhados pelos funcionários.
- C à hierarquia formal da organização e as suas relações de poder.
- D à estrutura física da organização e a sua disposição no espaço.
- E ao processo formal de tomada de decisão e de comunicação dentro da organização.

**Questão 34**

No processo de controle organizacional, o gestor público deve considerar, prioritariamente,

- A a inflexibilidade.
- B a rigidez.
- C o foco no curto prazo.
- D a centralização.
- E a não confiabilidade.

**Questão 35**

O modelo *hard* de gestão de pessoas, conhecido como modelo da Universidade de Michigan, preconiza que o comportamento humano no trabalho deve ser

- A controlado por sanções internas e pressões externas.
- B motivado por incentivo à autonomia e ao engajamento.
- C controlado por resultados autorregulados.
- D orientado à busca de sentido e significado.
- E motivado pelo comprometimento.

**Questão 36**

Quando a gestão de pessoas não estabelece noção de urgência, não cria coalizão poderosa para orientar o esforço, não remove obstáculos para uma nova visão e não planeja sistematicamente realizações de curto prazo, é correto afirmar que não está sendo realizado o desafio de

- A adotar novas tecnologias.
- B gerenciar mudanças.
- C gerenciar os talentos humanos.
- D tornar-se global.
- E reagir às pressões do mercado.

**Questão 37**

Em processos seletivos, a entrevista que permite que o candidato tenha o máximo de liberdade para encaminhar a discussão, ao mesmo tempo em que o entrevistador evita influenciar as respostas do candidato, é a entrevista

- A estruturada.
- B situacional.
- C não diretiva.
- D coletiva.
- E diretiva.

**Questão 38**

A declaração do conhecimento, das habilidades e das capacidades exigidos à pessoa que irá desempenhar o cargo refere-se

- A ao cargo em si.
- B à posição do cargo.
- C à família de cargos.
- D à especificação do cargo.
- E à descrição do cargo.

**Questão 39**

Avaliar se o que se aprende em um treinamento é transferido ou aplicado na prática do trabalho refere-se ao critério de avaliação

- A das necessidades de treinamento.
- B das reações ao treinamento.
- C da aprendizagem no treinamento.
- D do retorno de investimento em treinamento.
- E do comportamento no cargo.

**Questão 40**

A avaliação feita pela própria pessoa acerca de critérios e parâmetros de desempenho no trabalho chama-se

- A autoavaliação de desempenho.
- B avaliação de desempenho por pares.
- C heteroavaliação de desempenho.
- D avaliação de desempenho pela equipe.
- E avaliação de desempenho pela chefia.

**Questão 41**

Conforme o modelo de excelência da gestão da fundação nacional da qualidade, pensamento sistêmico é

- A a busca e o alcance de novos patamares de competência para a organização e sua força de trabalho, por meio da percepção, da reflexão, da avaliação e do compartilhamento de conhecimentos.
- B a compreensão e o tratamento das relações de interdependência e seus efeitos entre os diversos componentes que formam a organização.
- C o estabelecimento de pactos com as partes interessadas e suas inter-relações com as estratégias e os processos.
- D a flexibilidade e a capacidade de mudança em tempo hábil, frente a novas demandas das partes interessadas e a alterações no contexto.
- E a atuação dos líderes de forma ética, inspiradora, exemplar e comprometida com a excelência, compreendendo os cenários e tendências prováveis do ambiente.

**Questão 42**

Orientar e gerenciar o trabalho do projeto e gerenciar o conhecimento do projeto são processos de execução pertencentes ao gerenciamento

- A do escopo do projeto.
- B do cronograma do projeto.
- C da integração do projeto.
- D dos custos do projeto.
- E da qualidade do projeto.

**Questão 43**

Processo é uma agregação de atividades e comportamentos executados por humanos ou máquinas para alcançar um ou mais resultados. Um processo tipicamente interfuncional ponta a ponta que agregue valor diretamente para o cliente é denominado processo

- A de gerenciamento.
- B de suporte.
- C de decisão.
- D primário.
- E secundário.

**Questão 44**

Em relação aos objetivos estratégicos da reforma do aparelho do Estado, ocorrida em 1995, julgue os itens a seguir.

- I Promover a melhoria da efetividade, de maneira que os objetivos democraticamente acordados sejam adequados e realmente alcançados.
- II Modernizar a administração burocrática mediante adoção de uma política de profissionalização do serviço público.
- III Prover capacidade gerencial apta a definir e supervisionar os contratos de gestão com as agências autônomas, responsáveis pelas atividades exclusivas de Estado.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**Questão 45**

Assinale a opção que indica as características da administração pública quanto aos modelos pós-burocráticos, ancorados nos padrões gerenciais contemporâneos.

- A Controles rígidos dos processos administrativos.
- B Autorreferência e ineficiência no atendimento ao cidadão.
- C Caráter arbitrário das decisões.
- D Formas flexíveis de gestão e incentivos à criatividade.
- E Ausência de carreiras administrativas.

**Questão 46**

As variáveis ligadas ao contexto político-institucional que aumentam o controle sobre as organizações da sociedade civil quanto à transparência, lealdade nas concorrências, instituição de normas não conflitantes, controles e facilitação da implementação de parcerias entre governo e sociedade são inerentes à

- A abertura do governo.
- B autonomia das organizações da sociedade civil.
- C regulamentação.
- D liderança e interações pessoais.
- E capacidade do governo.

**Questão 47**

Para assegurar a transparência das informações prestadas pela administração pública, é necessário observar qualidades que garantam uma informação transparente quanto a sua origem, trânsito e destino, sendo que essas qualidades são atributos de

- A disponibilidade.
- B integridade.
- C autenticidade.
- D primariedade.
- E tratamento da informação.

**Questão 48**

Assinale a opção que caracteriza uma ação integrante da etapa de mapeamento de competências.

- A Identificar as competências existentes.
- B Comparar resultados alcançados com os esperados.
- C Definir mecanismos de desenvolvimento.
- D Selecionar competências externas.
- E Estabelecer indicadores de desempenho.

**Questão 49**

No que se refere aos processos de comunicação na gestão pública e gestão de redes organizacionais, julgue os itens a seguir.

- I A comunicação pública engloba o conceito de transparência da administração pública e favorece a aproximação com o cidadão.
- II Informações sobre utilidade pública e prestação de contas são temas inerentes aos processos de comunicação pública.
- III O processo de comunicação em rede é uma tendência e, na gestão pública, todos os atores demonstram elevado engajamento para atuarem em rede.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**Questão 50**

Em relação às funcionalidades do Portal Siapenet, julgue os itens seguintes.

- I Consultas sobre dados funcionais e pessoais do servidor estão disponíveis dentre as informações cadastrais.
- II Nas consultas financeiras, é possível obter contracheque, comprovante de rendimentos e informações de dados pessoais dos pensionistas.
- III Os principais manuais de orientações para utilização do Siape podem ser obtidos via *download*.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens I e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**Questão 51**

Assinale a opção que apresenta o módulo do SIASG, utilizado pelas unidades em âmbito nacional, que tem por finalidade registrar os dados referentes aos contratos administrativos e efetuar o cronograma físico-financeiro dos contratos.

- A SIDEC
- B SISRP
- C SICON
- D SICAF
- E SISME

**Questão 52**

Se um governo eleito legitimamente apresentar baixa capacidade de formular e implementar suas políticas públicas em decorrência da ineficiência de sua estrutura administrativa, estará ocorrendo um problema relacionado

- A ao clientelismo.
- B ao corporativismo.
- C ao neocorporativismo.
- D à governabilidade.
- E à governança.

**Questão 53**

Acerca das mudanças institucionais que afetaram diretamente a administração pública, como a criação de conselhos e organizações sociais, assinale a opção correta.

- A As Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) foram criadas para substituição de órgãos e entidades públicos.
- B Uma autarquia ou fundação que recebe qualificações específicas do poder público é uma agência executiva.
- C São exemplos de Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) as sociedades comerciais, os sindicatos e as associações de classe ou de representação de categoria profissional.
- D As agências executivas possuem maior autonomia que as outras entidades da administração indireta.
- E Os contratos de gestão das agências reguladoras devem ser celebrados com periodicidade mínima de um ano e estabelecerão os objetivos, metas e respectivos indicadores de desempenho da entidade.

**Questão 54**

A respeito do processo de formulação e desenvolvimento de políticas, assinale a opção correta.

- A Agenda está relacionada ao conjunto de temas ou problemas considerados importantes em um determinado momento.
- B A formulação envolve o processo de tradução de normas gerais, como no caso da legislação, em procedimentos administrativos operacionais.
- C A definição de um problema acarreta, por si só, a escolha de uma solução específica.
- D Durante a implementação são definidos o desenho da política e o conjunto de alternativas para a solução de um determinado problema.
- E Na estruturação de problemas, o analista lida com questões mais definidas e concretas; na resolução de problemas, o analista lida com questões mais amplas, em um nível alto de abstração, subjetividade e instabilidade.

**Questão 55**

No que se refere à implementação de políticas, assinale a opção correta.

- A Na fase de implementação são realizadas reuniões, consultas e (ou) audiências públicas para analisar os melhores cenários para a política pública.
- B A perspectiva *bottom-up* da implementação começa com a análise das decisões do governo e avalia quantas dessas decisões foram de fato executadas pelos administradores.
- C Os arranjos para implementação de políticas públicas podem incluir órgãos dos entes federados, assim como organizações privadas e do terceiro setor.
- D Na fase de implementação são definidas não só as metas, mas também os recursos e o horizonte temporal da atividade de planejamento.
- E A abordagem *top-down* considera que o processo de implementação pode ser bem sucedido quando os formuladores de políticas entenderem que são parte de uma rede organizacional.

**Questão 56**

Em relação a políticas públicas no Estado brasileiro contemporâneo, assinale a opção correta.

- A** A descentralização e a centralização são instituições jurídicas que dizem respeito à forma como se organiza o aparelho político administrativo do Estado.
- B** A auditoria governamental consiste em um conjunto de técnicas que visa a avaliar a gestão pública e que representa uma importante forma de controle concomitante.
- C** O objetivo do controle social é apenas verificar o quantitativo dos gastos públicos.
- D** Centralização e participação são estratégias centrais para alcançar a eficiência e a equidade.
- E** Todas as decisões estratégicas relativas à segurança nacional e às políticas econômicas são abertas à participação social.

**Questão 57**

A avaliação de impacto de programas e projetos consiste em

- A** identificar e sondar com os *stakeholders* seus interesses e suas necessidades em torno da avaliação e seu conhecimento sobre intervenção.
- B** identificar todos os custos gerados pela intervenção nos vários processos que a compõem.
- C** calcular o custo-benefício e o custo-efetividade.
- D** avaliar as mudanças que podem ser atribuídas a um determinado projeto ou programa, ou a alguma política.
- E** identificar os processos para avaliação de produtividade e qualidade.

**Questão 58**

Assinale a opção que apresenta apenas atributos dos atos administrativos.

- A** presunção de legitimidade, imperatividade, exigibilidade, executoriedade
- B** sujeito, forma, objeto, finalidade, motivo
- C** exigibilidade, executoriedade, atos materiais, objeto, defesas
- D** imperatividade, exigibilidade, executoriedade, finalidade
- E** presunção de legitimidade, imperatividade, exigibilidade, motivo

**Questão 59**

O princípio que dispõe que o orçamento deva ser elaborado e autorizado para um determinado período de tempo é o

- A** princípio da anualidade.
- B** princípio da totalidade.
- C** princípio da exclusividade.
- D** princípio do equilíbrio.
- E** princípio da discriminação.

**Questão 60**

Assinale a opção que apresenta modalidades de licitação pública.

- A** registro cadastral e menor preço
- B** pregão e convênio
- C** consulta e leilão
- D** levantamento de preços e concorrência
- E** concorrência e diálogo competitivo

Espaço livre