

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1-I

Ouvir é um sentido e uma das ações humanas mais básicas e elementares na comunicação. Essa ação é bastante relevante quando se trata de responsividade e prestação de contas no âmbito da gestão pública. Na discussão sobre o modelo ideal de ouvidoria pública, a transparência, a autonomia e a promoção da participação e do controle social são centrais. Assim, para que as ouvidorias públicas cumpram seu papel no fortalecimento da democracia participativa e no aperfeiçoamento da gestão pública, é fundamental que os ouvidores exerçam suas atribuições com autonomia e independência.

O desenvolvimento das estruturas burocráticas do Estado gerou a necessidade de proteção de direitos dos cidadãos contra usos e abusos do poder público. A inexistência de controle efetivo e de penalidades aplicáveis aos serviços públicos enfraquece os ideais democráticos, limitando a influência dos cidadãos no funcionamento e na fiscalização das instituições do Estado e os expondo aos riscos potenciais da burocracia. Portanto, a autonomia das ouvidorias públicas está relacionada ao provimento de estruturas que possibilitem a prestação de contas à sociedade, com o objetivo de expor os erros governamentais e ativar o funcionamento das agências horizontais. Dessa forma, a ouvidoria tem o papel não de se contrapor ao órgão ou à entidade na defesa do cidadão, mas de garantir que a demanda da cidadania seja considerada e tratada, à luz das garantias constitucionais e legais, atuando no sentido de recomendar adequações necessárias ao efetivo funcionamento da administração pública.

Michelle Vieira Fernandez *et alii*. **Ouvidoria como instrumento de participação, controle e avaliação de políticas públicas de saúde no Brasil**. *Physis: Revista de Saúde Coletiva*, n.º 31, 2021 (com adaptações).

Questão 1

Conforme as ideias expressas no último período do primeiro parágrafo do texto CB1A1-I, o exercício das atribuições dos ouvidores com autonomia e independência é

- A um propósito para que as ouvidorias cumpram seu papel.
- B um motivo pelo qual as ouvidorias cumprem seu papel.
- C uma consequência de as ouvidorias cumprirem seu papel.
- D um requisito para que as ouvidorias cumpram seu papel.
- E um entrave para que as ouvidorias cumpram seu papel.

Questão 2

No segundo período do segundo parágrafo do texto CB1A1-I, o vocábulo “os”, em “os expondo”, remete a

- A “controle” e “penalidades”.
- B “funcionamento” e “fiscalização”.
- C “serviços públicos”.
- D “ideais democráticos”.
- E “cidadãos”.

Questão 3

No segundo período do primeiro parágrafo do texto CB1A1-I, o substantivo “responsividade”, criado a partir do adjetivo **responsivo**, veicula a ideia de capacidade de

- A reagir.
- B repreender.
- C ser competitivo.
- D ser competente.
- E ser responsável.

Questão 4

Cada uma das opções a seguir apresenta um trecho do segundo parágrafo do texto CB1A1-I seguido de uma proposta de reescrita. Assinale a opção em que a proposta apresentada preserva a correção gramatical e o sentido do texto original.

- A “aos serviços públicos” (segundo período): **para os serviços públicos**
- B “ao efetivo funcionamento” (último período): **junto ao efetivo funcionamento**
- C “ao provimento” (terceiro período): **com o provimento**
- D “aos riscos” (segundo período): **nos riscos**
- E “no funcionamento” (segundo período): **ao funcionamento**

Questão 5

De acordo com as ideias expressas no segundo parágrafo do texto CB1A1-I, a atuação “no sentido de recomendar adequações necessárias ao efetivo funcionamento da administração pública” é uma atribuição

- A das agências horizontais.
- B do cidadão.
- C da cidadania.
- D da ouvidoria.
- E das garantias constitucionais e legais.

Questão 6

Em relação às ideias do texto CB1A1-I, julgue os itens a seguir.

- I As ouvidorias públicas são instâncias de defesa e proteção dos cidadãos.
- II A necessidade de proteção dos direitos do cidadão contra o poder público motivou o desenvolvimento das estruturas administrativas do Estado.
- III A autonomia das ouvidorias públicas se vincula à garantia de controle, pela sociedade, dos serviços públicos prestados.

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas o item III está certo.
- D Apenas os itens I e II estão certos.
- E Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 7

Mantendo-se as relações coesivas estabelecidas no segundo parágrafo do texto CB1A1-I, a expressão “Dessa forma” (último período) poderia ser corretamente substituída por

- A) Sobretudo.
- B) Logo.
- C) Entretanto.
- D) Além disso.
- E) Pois.

Questão 8

Considere a proposição P: “a menos que o sistema funcione, o servidor não entregará o trabalho”. Assinale a opção que apresente uma proposição equivalente a P.

- A) Se o sistema funcionar, o servidor entregará o trabalho.
- B) Se o sistema não funcionar, o servidor não entregará o trabalho.
- C) O servidor entregará o trabalho a menos que o sistema não funcione.
- D) O sistema funciona e o servidor entrega o trabalho.
- E) Quanto mais o sistema funcionar, mais trabalho o servidor entregará.

Questão 9

Considere a expressão $v = k \times p(1 - p)$, em que v corresponde a velocidade de propagação de uma notícia, sendo calculada a partir da relação entre a constante de proporcionalidade k e o percentual p de pessoas que possuem conhecimento da notícia. Caso a constante de proporcionalidade seja igual a 8 e a velocidade de propagação seja igual a 2, o percentual p de pessoas será equivalente a

- A) 10%.
- B) 90%.
- C) 25%.
- D) 50%.
- E) 75%.

Questão 10

A compra de dois computadores e um aparelho de televisão custou R\$ 18.000,00 e a compra de um computador e dois aparelhos de televisão custou R\$ 15.000,00. Considere que os computadores e os aparelhos de televisão são iguais para as duas compras. Com base nas informações apresentadas, a diferença entre o valor de um computador e um aparelho de televisão será de

- A) R\$ 1.000,00.
- B) R\$ 1.500,00.
- C) R\$ 3.000,00.
- D) R\$ 2.000,00.
- E) R\$ 2.500,00.

Questão 11

No Windows 10, a ferramenta que exibe uma lista contendo os componentes de *hardware* conectados ao computador, os quais estão agrupados em categorias, recebe o nome de

- A) Windows Update.
- B) Windows Defender.
- C) Gerenciador de tarefas.
- D) Gerenciador de dispositivos.
- E) Configurações de privacidade.

Questão 12

	A	B	C	D	E
1	Rodovias Pedagiadas				
2	Nº	Contrato	Concessionária	Trecho / Objeto	Data de Assinatura
3	1	001/2010/00/00/ASJU	Rodovia da Mudança	MT-449/010/388	15/12/2010
4	2	002/2010/00/00/ASJU	INTERVIAS	MT-242	15/12/2010
5	3	003/2010/00/00/ASJU	APASI	MT-242/MT-491	15/12/2010
6	4	004/2010/00/00/ASJU	SPS	MT-140/MT-235	15/12/2010
7	5	001/2011/00/00/ASJU	Morro da Mesa	MT-130	15/07/2011
8					
9	Total de Contratos				

A figura precedente representa tabela editada no MS Excel, referente a contratos de rodovias com pedágio no estado de Mato Grosso.

Considerando a figura apresentada, é correto afirmar que, para que a quantidade de contratos que foram assinados no dia 15/12/2010 seja exibida na célula C9, o usuário deverá inserir, na célula, a fórmula

- A) =SOMA(E3:E7;"15/12/2010").
- B) =CONT.SE(E3:E7;"15/12/2010").
- C) =CONT(E3:E7;"15/12/2010").
- D) =CONT.VALORES(E3:E7;"=*2010").
- E) =TOTAL(E3:E7;"=*2010").

Questão 13

O recurso do Google Chrome que permite aos usuários sincronizar as informações de agenda, *email* e contatos das contas de dispositivos móveis no computador é o

- A) Google Sync.
- B) Favoritos.
- C) Modo anônimo.
- D) Modo de navegação segura.
- E) Controle de guias.

Questão 14

Durante a primeira metade do século XX, o mundo passou por uma radicalização política que culminou em duas grandes guerras mundiais. Naquela época, o Ministério das Relações Exteriores do Brasil expediu o seguinte ato: “Fica recusado visto no passaporte a toda pessoa (...) de origem étnica semítica”.

Aracy Moebius de Carvalho Guimarães Rosa, servidora do consulado brasileiro em Hamburgo, ignorou a ordem e continuou preparando vistos, permitindo que judeus buscassem refúgio no território brasileiro.

Internet: <www.gov.br> (com adaptações).

Considerando a situação apresentada, assinale a opção correta.

- A) Aracy agiu em desacordo com a ética e a moral, pois descumpriu expressa ordem administrativa emanada pela autoridade competente.
- B) A conduta de Aracy, muito embora justificada em preceitos éticos, caracterizou violação à moral pública, uma vez que foi de encontro à concepção dominante naquele período histórico.
- C) Para analisar-se se Aracy agiu com base em preceitos éticos, é necessário conhecimento sobre o código de ética vigente no serviço público da época.
- D) Ética e moral não servem de baliza para a análise da conduta de Aracy, pois suas ações deveriam se pautar estritamente pela legalidade.
- E) Ao ignorar a ordem, Aracy agiu segundo sua consciência e baseada em valores morais cuja importância superava a proibição administrativa.

Questão 15

No que se refere à ética na administração pública, assinale a opção correta.

- A** A moralidade, no âmbito da administração pública, confunde-se com a prática administrativa reiterada e não impugnada pelos órgãos de controle.
- B** Por se tratar de questão submetida ao domínio espiritual, preceitos morais não se aplicam à dinâmica administrativa.
- C** O princípio hierárquico sobrepõe-se ao princípio da moralidade na administração pública.
- D** Gestor investido em cargo de chefia que decida nomear cônjuge ou irmão para função gratificada a ele subordinada incorrerá em violação aos preceitos morais da Constituição Federal.
- E** A moralidade administrativa, embora desejada, não é exigida no âmbito dos cargos eletivos, haja vista esses cargos estarem sujeitos a outras espécies de valores.

Questão 16

No âmbito do estado de Mato Grosso, a criação de comissão de ética é

- A** obrigatória em todos os órgãos e entidades do Poder Executivo, e facultativa nos demais poderes, cabendo a ela unicamente exercer função normativa em caráter abstrato.
- B** obrigatória em todos os órgãos e entidades do Poder Executivo, bem como nos Poderes Legislativo e Judiciário, cabendo a ela orientar e aconselhar sobre a ética funcional do servidor.
- C** facultativa em todos os poderes, cabendo a ela conhecer concretamente de atos passíveis de advertência ou censura ética.
- D** facultativa em todos os poderes, cabendo a ela unicamente exercer função normativa em caráter abstrato.
- E** obrigatória nos Poderes Executivo e Legislativo, cabendo a ela unicamente exercer função normativa em caráter abstrato.

Questão 17

Conforme a Lei Complementar Estadual n.º 112/2002,

- A** tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano material.
- B** o trabalho desenvolvido pelo servidor público deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- C** a moralidade da administração pública estadual se limita à distinção entre o bem e o mal.
- D** nem toda ausência injustificada do servidor público de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público estadual.
- E** os fatos e atos verificados na vida cotidiana do servidor público não poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

Questão 18

A respeito da história de Mato Grosso, assinale a opção correta.

- A** Os indígenas que habitavam o território mato-grossense antes da chegada dos colonizadores formavam um grupo étnico homogêneo, composto basicamente pelas tribos guaxis e caiapós.
- B** Enquanto os ciclos econômicos mais curtos, do ouro e da borracha, localizavam-se ao sul do estado, os mais duradouros e geradores de maior riqueza, como da erva mate e da pecuária, encontravam-se no norte.
- C** O desequilíbrio do dinamismo econômico no estado deu suporte para que reivindicações acerca da divisão de Mato Grosso fossem suscitadas pelos sulistas desde o Estado Novo, as quais foram concretizadas durante o regime militar.
- D** O algodão foi o principal produto da economia do estado na Primeira República, período que apresentou dinamismo menor se comparado com o Império.
- E** Durante as primeiras décadas do século XX, ocorreram alterações na economia da região, fase que marca o declínio da pecuária e dos seus derivados bem como o desenvolvimento da comercialização de produtos extrativos.

Questão 19

Considerando que o estado de Mato Grosso desempenha papel relevante no contexto brasileiro, assinale a opção correta.

- A** Embora tenha pouca participação no Mercosul, a hidrovía Paraguai-Paraná desempenha papel relevante na integração da malha hidroviária do corredor Sul/Sudoeste.
- B** O estado situa-se na região Norte do Brasil, porém fora da área considerada Amazônia Legal.
- C** A exploração das regiões auríferas por garimpeiros e empresas teve historicamente baixo impacto na economia regional, majoritariamente voltada para a pesca e para a pecuária.
- D** O estado do Mato Grosso constitui-se atualmente como grande entroncamento sul-americano, com ligações norte-sul e leste-oeste, pois está localizado em ponto estratégico entre as duas costas marítimas dos oceanos Atlântico e Pacífico.
- E** O estado dispõe de malhas rodoviárias e hidroviárias bem desenvolvidas, mas ainda não dispõe de malhas ferroviárias.

Questão 20

Em relação aos aspectos políticos, econômicos, sociais e culturais de Mato Grosso, assinale a opção correta.

- A** A Chapada dos Guimarães e as porções situadas em território mato-grossense das bacias hidrográficas dos rios Paraguai, Araguaia e Guaporé são patrimônio municipal e a sua utilização ocorre atendendo a condições que assegurem a preservação do meio ambiente, exceto quanto ao uso de seus recursos naturais.
- B** Com a expansão dos programas de modernização da agricultura nos estados do Centro-Oeste, em conjunto com as políticas públicas de crédito para investimento e custeio, nota-se um crescimento do produto agropecuário na região, tendo como principal vetor de expansão as culturas do café e da cana-de-açúcar.
- C** A taxa de homicídios de jovens no estado está entre as cinco maiores do país.
- D** Os planos diretores municipais podem dispor, em caráter facultativo, sobre a proteção do patrimônio histórico e cultural.
- E** Alguns elementos que podem influenciar os números da segurança pública no Mato Grosso envolvem desigualdades sociais, tráfico de drogas, posse de armas de fogo, disputa por terras, presença de garimpo ilegal e vasta região de fronteira.

Questão 21

Salto do Utiariti, Casa do Artesão, Cachoeira Vêu de Noiva e Praça Barão do Rio Branco são referências turísticas e de lazer localizadas, respectivamente, em

- A Campo Novo dos Parecis, Cuiabá, Chapada dos Guimarães e Cárceres.
- B Vila Bela de Santíssima Trindade, Cuiabá, Serra do Roncador e Jaciara.
- C Primavera do Leste, Rondonópolis, Chapada dos Guimarães e Sinop.
- D Jaciara, Cuiabá, Chapada dos Guimarães e Rondonópolis.
- E Serra do Roncador, Lucas do Rio Verde, Campo Novo dos Parecis e Cuiabá.

Questão 22

É um dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil previsto na Constituição Federal de 1988

- A a garantia do desenvolvimento nacional.
- B a soberania.
- C a dignidade da pessoa humana.
- D a cidadania.
- E o pluralismo político.

Questão 23

Os estados podem incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos estados ou territórios federais, mediante

- A aprovação da população diretamente interessada, através de plebiscito, e do Congresso Nacional, por lei complementar.
- B aprovação da população diretamente interessada, através de referendo, e do Congresso Nacional, por lei complementar.
- C aprovação da população diretamente interessada, através de plebiscito, e do Congresso Nacional, por lei ordinária.
- D aprovação da população diretamente interessada e decreto do Poder Executivo.
- E aprovação da população diretamente interessada, através de referendo, e do Congresso Nacional, por lei ordinária.

Questão 24

Os ministros de Estado serão escolhidos, entre brasileiros, pelo

- A presidente do Poder Legislativo, e devendo ser maiores de vinte e um anos de idade.
- B presidente da República, devendo ser maiores de trinta e cinco anos de idade.
- C presidente do Poder Legislativo, devendo ser maiores de dezoito anos de idade.
- D presidente da República, devendo ser maiores de vinte e um anos de idade.
- E presidente do Poder Legislativo, devendo ser maiores de trinta e cinco anos de idade.

Questão 25

De acordo com a Constituição do Estado de Mato Grosso, todos têm direito a receber informações objetivas de interesse particular, coletivo ou geral, acerca dos atos e projetos do estado e dos municípios

- A depois de sua aprovação ou na fase de sua implementação.
- B depois da sua aprovação ou depois da sua fase de implementação.
- C antes de sua aprovação ou durante a fase de sua implementação.
- D antes de sua aprovação ou depois da sua fase de implementação.
- E quando o responsável direto pela sua autoria entender necessário.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 26**

Em relação aos atributos dos atos administrativos, assinale a opção correta.

- A** Legalidade é o atributo que possibilita a utilização de meios coercitivos indiretos para se exigir a execução de um ato administrativo.
- B** Todos os atos administrativos são dotados de autoexecutoriedade, uma vez que é prerrogativa do poder público impor o ato administrativo, independentemente da anuência de qualquer outro poder.
- C** Em razão do princípio da legalidade, os atos administrativos possuem presunção de legitimidade, isto é, de que foram editados de acordo com as normas do ordenamento jurídico.
- D** A tipicidade desobriga o administrador de editar atos administrativos entre os tipos legalmente previstos no ordenamento.
- E** Por dependerem de anuência, os atos administrativos não se impõem a terceiros.

Questão 27

Julgue os itens a seguir, considerando a classificação dos atos administrativos.

- I Na prática dos atos ditos discricionários, a administração pública goza de certa margem de liberdade para decidir, nos termos e limites da lei.
- II Os atos classificados como gerais são os que possuem destinatários determinados.
- III Classifica-se como constitutivo o ato que atesta a existência de fato ou situação jurídica anterior a ele.
- IV Classificam-se como vinculados os atos que, em razão da prévia e objetiva tipificação legal do único e possível comportamento diante de hipótese prefigurada em termos objetivos, restringem a liberdade da administração pública.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item II está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e III estão certos.
- D** Apenas os itens I e IV estão certos.
- E** Apenas os itens II e IV estão certos.

Questão 28

A pessoa jurídica de direito público, com capacidade exclusivamente administrativa, criada por lei e desprovida de caráter econômico, denomina-se

- A** empresa pública.
- B** sociedade de economia mista.
- C** fundação.
- D** autarquia.
- E** organização social.

Questão 29

No que concerne aos princípios da administração pública, assinale a opção correta.

- A** Pelo princípio da autotutela, é possível que a administração revogue seus atos, quando eivados de vícios que os tornem ilegais, ou os anule, por motivo de conveniência e oportunidade, respeitados os direitos adquiridos, e ressalvada, em todos os casos, a apreciação judicial.
- B** A Constituição Federal de 1988 (CF) prevê expressamente o princípio da economicidade, com base no qual o administrador público deve aplicar a despesa pública do modo mais econômico.
- C** Para atender à exigência constitucional do princípio da publicidade, basta que o administrador garanta a publicização de seus atos.
- D** O princípio da moralidade originou-se da Súmula Vinculante n.º 13 do Supremo Tribunal Federal (STF), que trata da vedação ao nepotismo.
- E** Toda atividade administrativa deve ser autorizada por lei, conforme preceitua o princípio da legalidade, expresso na Constituição Federal de 1988 (CF).

Questão 30

Acerca dos poderes da administração pública, assinale a opção correta.

- A** O poder regulamentar é a prerrogativa conferida à administração pública para editar atos gerais para complementar leis e permitir a sua efetiva aplicação.
- B** O poder hierárquico está ligado à organização administrativa, de modo que é possível encontrar relações hierárquicas entre diferentes pessoas jurídicas e entre Poderes da República.
- C** O poder disciplinar é o instrumento destinado à apuração e à penalização apenas das faltas cometidas por servidores públicos.
- D** O poder de polícia é o dever do Estado de restringir direitos individuais em prol do coletivo.
- E** Em sentido amplo, o poder de polícia representa qualquer ação restritiva do Estado em relação aos direitos individuais, o que corresponde à denominação de polícia administrativa.

Questão 31

Julgue os itens a seguir, relativos a licitação.

- I São hipóteses de contratação direta previstas na Lei n.º 14.133/2021 a dispensa de licitação e a inexigibilidade de licitação.
- II Tratando-se da alienação de bens imóveis, estará dispensada a realização de licitação em caso de dação em pagamento.
- III Ao contrário do que ocorre na dispensa de licitação, na inexigibilidade de licitação, a competição é inviável, sendo exaustivas as hipóteses previstas na Lei n.º 14.133/2021.
- IV A licitação deserta torna indispensável a realização de procedimento licitatório.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens II e IV estão certos.
- E** Apenas os itens III e IV estão certos.

Questão 32

De acordo com a Lei n.º 14.133/2021, são aplicáveis às licitações os princípios da

- A) legalidade, da eficiência, do desenvolvimento nacional sustentável e da proporcionalidade, entre outros.
- B) competitividade, da prevenção, da motivação e da transparência, entre outros.
- C) economicidade, da segurança jurídica, da liberdade de tráfego e do interesse público, entre outros.
- D) segurança jurídica, do desenvolvimento nacional sustentável e do ofensividade, entre outros.
- E) competitividade, da retroatividade, da eficácia e da igualdade, entre outros.

Questão 33

Assinale a opção correta em relação aos agentes públicos.

- A) Particular não pode figurar como agente público, ainda que atue em nome do Estado.
- B) Enseja a responsabilidade civil do Estado o dano causado por um agente honorífico no exercício de sua função.
- C) Aqueles que exercem mandatos eletivos são considerados particulares em colaboração com o poder público.
- D) Os médicos particulares que atuam no Sistema Único de Saúde (SUS) são exemplos de agentes honoríficos.
- E) Os gestores de negócios não podem ser considerados agentes públicos.

Questão 34

Assinale a opção correta acerca da organização da administração pública.

- A) Os entes administrativos criados pela administração pública são seus integrantes, razão por que se subordinam a ela.
- B) A administração pública executa suas atividades de forma direta mesmo quando atua de forma descentralizada.
- C) Pela desconcentração, a administração pública distribui internamente sua atividade, a partir da criação de órgãos, sem hierarquia.
- D) A descentralização administrativa pode ocorrer por outorga ou por delegação.
- E) A administração indireta, ainda que composta por entidades que possuem personalidade jurídica própria, é produto da centralização administrativa.

Questão 35

O melhoramento contínuo implica um processo infinito, questionando-se continuamente as tarefas detalhadas em cada operação. A natureza repetida e cíclica do melhoramento contínuo constitui o chamado

- A) ciclo PDCA.
- B) fluxograma.
- C) diagrama de Ishikawa.
- D) diagrama de dispersão.
- E) histograma.

Questão 36

A primeira das funções administrativas é o planejamento, que pode ser entendido como uma sequência ordenada do que é necessário fazer para atingir os objetivos da organização. No que diz respeito a sua amplitude, ao seu conteúdo e ao seu tempo de duração, o planejamento estratégico pode ser corretamente caracterizado como

- A) tático, institucional e de médio prazo.
- B) operacional, institucional e de longo prazo.
- C) estratégico, institucional e de longo prazo.
- D) tático, institucional e de longo prazo.
- E) estratégico, intermediário e de médio prazo.

Questão 37

Assinale a opção que indica a ferramenta de gestão da qualidade por meio da qual se faz a demonstração gráfica de todas as etapas de um processo.

- A) ciclo PDCA
- B) histograma
- C) folha de verificação
- D) fluxograma
- E) diagrama de Pareto

Questão 38

Assinale a opção que corresponde à ferramenta de gestão da qualidade que se apresenta como um gráfico de barras no qual as frequências das ocorrências são ordenadas da maior para a menor, o que permite priorizar os problemas a serem solucionados.

- A) ciclo PDCA
- B) diagrama de Pareto
- C) folha de verificação
- D) fluxograma
- E) histograma

Questão 39

Sabendo-se que a motivação dos colaboradores de uma organização é fundamental para o atingimento dos objetivos associados à qualidade e à produtividade, foi criada, na década de 60 do século passado, uma teoria que se utiliza de fatores higiênicos, considerados extrínsecos às pessoas, e motivacionais, considerados intrínsecos a elas. Trata-se da teoria proposta por

- A) David McClelland.
- B) Abraham Maslow.
- C) Stacy Adams.
- D) Victor Vroom.
- E) Frederick Herzberg.

Questão 40

De acordo com a teoria das necessidades de Maslow, são necessidades primárias

- A) o sono e o salário.
- B) a paz e a autoestima.
- C) o prestígio social e a segurança financeira.
- D) a autorrealização profissional e o emprego.
- E) a família e os amigos.

Questão 41

Nas organizações, é atribuição da gestão de pessoas

- I garantir certo equilíbrio entre os interesses dos colaboradores e os da organização.
- II desenvolver e manter qualidade de vida no trabalho.
- III administrar a mudança.
- IV avaliar candidatos e propostas de fornecedores de materiais, aplicando instrumentos como provas e avaliações de perfil.
- V viabilizar a integração de novos colaboradores, promovendo estímulos para motivá-los.

Estão certos apenas os itens

- A) I e II.
- B) III e IV.
- C) I, IV e V.
- D) I, II, III e V.
- E) II, III, IV e V.

Questão 42

A abordagem da qualidade baseada em processo (produção) considera que a qualidade é

- Ⓐ o correto atendimento às especificações do produto ou serviço.
- Ⓑ determinada pelo atendimento às necessidades do usuário.
- Ⓒ a metrificação das especificações do produto.
- Ⓓ sinônimo de excelência geralmente reconhecida, baseada em marcas e padrões de alto nível.
- Ⓔ o conjunto das potencialidades do produto ou do serviço, de acordo com a possibilidade de pagamento do cliente.

Questão 43

Entre as ferramentas desenvolvidas para otimizar a qualidade, a trilogia planejamento, controle e melhoria da qualidade destaca a necessidade de quebras de barreiras para ser possível implementar as melhorias contínuas. Tal trilogia foi proposta por

- Ⓐ Armand V. Feigenbaum.
- Ⓑ William Edwards Deming.
- Ⓒ Walter Andrew Shewhart.
- Ⓓ Philip B. Crosby.
- Ⓔ Joseph M. Juran.

Questão 44

A luz da Lei n.º 14.133/2021, julgue os seguintes itens, referentes às fases e às modalidades da licitação pública.

- I É permitido antecipar a fase da habilitação em relação às fases da apresentação de propostas e do julgamento, desde que observados os requisitos legais.
- II O uso da licitação sob a forma eletrônica não é obrigatório, mas apenas preferencial.
- III O sigilo do orçamento estimado, quando decretado, se impõe a todos os licitantes, mas não alcança os órgãos de controle interno e externo.
- IV É vedada a criação de modalidades de licitação além das previstas na referida lei, porém é permitido combinar as modalidades existentes, para melhor atender ao interesse público.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ II e IV.
- Ⓒ III e IV.
- Ⓓ I, II e III.
- Ⓔ I, III e IV.

Questão 45

Quanto à contratação direta por inexigibilidade de licitação, assinale a opção correta conforme a Lei n.º 14.133/2021.

- Ⓐ É possível a inexigibilidade de licitação em relação aos objetos que devam ou possam ser contratados por meio de credenciamento.
- Ⓑ A contratação direta por inexigibilidade depende de autorização da autoridade competente, cujo ato deverá ser divulgado em sítio eletrônico oficial, não bastando a mera divulgação do extrato do contrato.
- Ⓒ Serviços de publicidade podem ser contratados por inexigibilidade.
- Ⓓ Na contratação de serviço técnico especializado de natureza predominantemente intelectual, é possível a subcontratação de empresa distinta daquela que tenha justificado a inexigibilidade.
- Ⓔ Havendo fraude na contratação por inexigibilidade, o contratado e o agente público responsável responderão subjetivamente pelo dano causado aos cofres públicos.

Questão 46

Considerando as jurisprudências do Supremo Tribunal Federal (STF) e do Superior Tribunal de Justiça (STJ) acerca do regime jurídico dos servidores públicos federais, assinale a opção correta.

- Ⓐ O candidato aprovado no número de vagas ofertado no concurso público tem o direito de escolher o momento da sua nomeação e posse durante o prazo de validade do certame.
- Ⓑ É inconstitucional norma legal que veda aos servidores titulares de cargo efetivo de agências reguladoras o exercício de outra atividade profissional, por afrontar a liberdade de iniciativa e de trabalho.
- Ⓒ A licença-maternidade prevista na Lei n.º 8.112/1990 estende-se ao servidor que seja pai genitor monoparental.
- Ⓓ É permitido o pagamento, ao servidor público, de remuneração em valor inferior ao salário mínimo, quando se tratar de jornada de trabalho reduzida.
- Ⓔ Cabe ao governador de estado aplicar sanções aos servidores vinculados à administração direta ou indireta do estado.

Questão 47

Assinale a opção que apresenta, respectivamente, uma hipótese de provimento de cargo público, um tipo de licença assegurada ao servidor público e uma causa de demissão do servidor público, nos termos da Lei n.º 8.112/1990.

- Ⓐ nomeação; licença para capacitação; coagir subordinado a se filiar a partido político
- Ⓑ readaptação; licença para atividade política; cometer incontinência pública e conduta escandalosa na repartição
- Ⓒ remoção; licença para substituição; abandonar o cargo
- Ⓓ recondução; licença-prêmio; causar lesão aos cofres públicos
- Ⓔ redistribuição; licença para tratar de interesse particular; recusar fé a documentos públicos

Questão 48

Em relação à gestão documental e aos aspectos gerais dos arquivos públicos, julgue os próximos itens.

- I Podem ser considerados arquivo público os conjuntos de documentos produzidos por entidades privadas encarregadas da gestão de serviços públicos no exercício de suas atividades.
- II A gestão documental e a preservação de arquivos têm a finalidade de apoiar a administração, a cultura e o desenvolvimento científico, por exemplo.
- III Os documentos públicos são classificados em correntes, intermediários, permanentes e eliminados.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Nenhum item está certo.
- Ⓑ Apenas o item I está certo.
- Ⓒ Apenas o item III está certo.
- Ⓓ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓔ Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 49

Assinale a opção correta a respeito do sigilo de informações e documentos públicos.

- Ⓐ A informação sigilosa poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta, reservada e restrita.
- Ⓑ Em regra, os documentos públicos devem ser providos de sigilo, haja vista o caráter sensível e oficial das informações que contêm.
- Ⓒ O sigilo não alcança os processos de investigação e fiscalização em andamento que sejam relacionados à repressão de infrações.
- Ⓓ É vedada a publicação, em sítio eletrônico na Internet, do rol de documentos classificados como sigilosos, devido a sua confidencialidade.
- Ⓔ Quem tiver acesso à informação sigilosa, seja servidor público, seja particular, terá a obrigação de resguardar-lhe o sigilo.

Questão 50

Acerca do procedimento para a eliminação de documento arquivístico público, julgue os itens a seguir.

- I Para que seja eliminado, o documento deve constar da tabela de temporalidade e destinação de documento, sendo admitida, no entanto, a dispensa desse registro, mediante autorização excepcional da instituição arquivística pública.
- II Antes da eliminação do documento, o órgão ou a entidade pública deve elaborar edital de ciência de eliminação de documentos e publicá-lo em periódico oficial.
- III Em alguns casos, é possível proceder à eliminação do documento sem a aprovação do código de classificação de documentos.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Nenhum item está certo.
- Ⓑ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓒ Apenas os itens I e III estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens II e III estão certos.
- Ⓔ Todos os itens estão certos.

Questão 51

Considerando as regras que regem a ética no serviço público, julgue os itens que se seguem.

- I O elemento ético nunca poderá ser desprezado pelo servidor, cuja atuação não deve se limitar a decidir entre o legal e o ilegal, mas deve prezar pela efetivação da moralidade pública.
- II Os deveres morais e éticos permeiam toda a vida funcional do servidor público, porém não alcançam a sua vida privada, que é tutelada pelos direitos e pelas garantias fundamentais do indivíduo.
- III Ressalvadas as exceções legais, a publicidade do ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Nenhum item está certo.
- Ⓑ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓒ Apenas os itens I e III estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens II e III estão certos.
- Ⓔ Todos os itens estão certos.

Questão 52

No estado do Mato Grosso, é dever fundamental do servidor público

- Ⓐ comunicar imediatamente a seus superiores todo ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- Ⓑ retardar a prestação de contas apenas quando necessário à gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- Ⓒ ter respeito à hierarquia, não podendo comunicar eventual ilegalidade do seu superior hierárquico sem antes se reportar a ele.
- Ⓓ zelar, no exercício do direito de greve, pela luta e pela prevalência dos direitos da categoria.
- Ⓔ abster-se, de forma relativa, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade afeta ao interesse público.

Questão 53

Acerca da legislação administrativa, assinale a opção correta.

- Ⓐ A Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso é um órgão da administração direta, pois está subordinada ao estado de Mato Grosso.
- Ⓑ Atos ordinários, como instruções normativas e portarias, são atos administrativos destinados aos profissionais ocupantes de cargos privados.
- Ⓒ Órgãos como a Polícia Federal, a Receita Federal e o Supremo Tribunal Federal pertencem à administração indireta fundacional federal.
- Ⓓ O Estado pode utilizar, em caso de perigo público iminente, o instrumento de requisição administrativa.
- Ⓔ Os órgãos da administração indireta são criados por lei, exceto as autarquias, cuja criação deve ser autorizada por lei.

Questão 54

A respeito da gestão por competências na administração pública, assinale a opção correta.

- Ⓐ A gestão por competências busca adequar o quadro de pessoal de forma que as competências profissionais possam gerar competências organizacionais necessárias ao cumprimento de objetivos estratégicos.
- Ⓑ As reformas do Estado realizadas no Brasil foram feitas com base na administração burocrática.
- Ⓒ As competências de uma organização são formadas pelo simples somatório das competências individuais.
- Ⓓ As dimensões das competências são duas: conhecimento e habilidades.
- Ⓔ O modelo de gestão por competências ainda não foi introduzido na administração pública brasileira.

Questão 55

Considerando que a Lei n.º 14.133/2021 — Lei de licitações e contratos — estabelece normas gerais de licitação e de contratação da administração pública, julgue os itens a seguir.

- I Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
- II Instituto Nacional do Seguro Social
- III Correios
- IV Caixa Econômica Federal
- V Banco do Brasil

Considerando-se essas informações, é correto afirmar que essa lei abrange

- Ⓐ apenas o item I.
- Ⓑ apenas o item II.
- Ⓒ apenas os itens I, II e III.
- Ⓓ apenas os itens III, IV e V.
- Ⓔ todos os itens.

Questão 56

Em relação à modalidade de licitação pregão — Lei n.º 10.520/2002 —, que dispõe de aquisição de bens e serviços comuns, assinale a opção correta.

- A** O pregão, desde que executado por órgãos da administração direta, pode ser utilizado para a compra de qualquer tipo de bem.
- B** A definição precisa do objeto será feita na fase externa do pregão, uma vez que essas especificidades apresentadas na fase preparatória podem limitar a competição.
- C** O uso do pregão eletrônico para órgãos da administração indireta é vetado.
- D** O pregoeiro deve decidir sobre a aceitabilidade da proposta classificada em primeiro lugar.
- E** A garantia de proposta é uma das exigências do pregão.

Questão 57

No que se refere à Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso, assinale a opção correta, considerando a Lei n.º 14.133/2021 e a Lei n.º 10.520/2002 e suas alterações.

- A** Por ser uma sociedade de economia mista, a referida agência, caso deseje realizar a locação de imóvel, deverá seguir as regras da Lei n.º 14.133/2021.
- B** Por ser um órgão da administração direta, é vedada a essa agência utilizar a modalidade pregão, em observância às disposições da Lei n.º 10.520/2002.
- C** Por ser uma empresa pública, a Lei n.º 14.133/2021 não se aplica a esse órgão.
- D** Por ser uma autarquia, essa agência, quando da contratação de um serviço técnico especializado, deve aplicar a Lei n.º 14.133/2021.
- E** Por ser um órgão da administração indireta, se essa agência desejar realizar um contrato que tenha por objeto operação de crédito, deverá seguir as regras da Lei n.º 14.133/2021.

Questão 58

O Sistema de Cadastro de Fornecedores (SICAF)

- A** é vetado a fornecedores estrangeiros.
- B** disponibiliza um cadastro de fornecedores para atender a dois entes da Federação — União e municípios.
- C** dispensa o cadastramento de empresas públicas que desejam ser fornecedoras e participar de licitações.
- D** aceita o cadastro de pessoas jurídicas, mas não de pessoas físicas.
- E** promove maior transparência e aumenta as oportunidades para empresas que desejam participar de processos licitatórios.

Questão 59

No que diz respeito a contratos e compras regidos pela Lei n.º 14.133/2021— Lei de licitações e contratos —, assinale a opção correta.

- A** O planejamento de compras deverá considerar a expectativa de compra semestral.
- B** Os princípios que devem ser atendidos no processo de compras incluem a padronização.
- C** O termo de referência de compras não precisa informar o local de entrega, pois ele será definido após a escolha da empresa ganhadora do certame.
- D** Os contratos devem ser impressos, assinados pelas partes e reconhecidos em cartório, sendo vedada sua celebração eletrônica.
- E** A duração de um contrato de serviços ou fornecimentos contínuos não pode ultrapassar um exercício financeiro.

Questão 60

Acerca das modalidades dispensa e inexigibilidade de licitação, assinale a opção correta.

- A** São três as modalidades de licitação: concorrência, leilão e pregão.
- B** É dispensado, no leilão, cadastro prévio dos licitantes interessados.
- C** Pregão é o tipo de modalidade de licitação preferencial na contratação de serviço técnico especializado predominantemente intelectual.
- D** São hipóteses de inexigibilidade da licitação aquisição de bens e serviços comuns e contratação de profissional do setor artístico.
- E** Contratação de obras pode ser dispensada da licitação caso o valor ultrapasse cem mil reais.

Espaço livre