



CONCURSO PÚBLICO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA – UFJF

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Código: 100

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva**.
2. Use a Folha de Respostas (versão do Candidato) reproduzida ao final deste caderno apenas para marcar o Gabarito.
3. Ao receber a **Folha de Respostas** da **Prova Objetiva**:
 - Confira seu nome, número de inscrição e cargo.
 - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

4. **ATENÇÃO:** transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

“Nas palmas de tuas mãos leio as linhas da minha vida.” Cora Coralina

ATENÇÃO:

FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

5. Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

1.

A	B	C	D	E
<input type="checkbox"/>				

 • use apenas caneta esferográfica azul ou preta.
2.

A	B	C	D	E
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 • preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão.
3.

A	B	C	D	E
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 • assinale somente **uma** alternativa em cada questão.
4.

A	B	C	D	E
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

 Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

ATENÇÃO: Deverá ser resguardado o Período de Sigilo, não sendo permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorrida 2 (duas) horas do início das provas. Os candidatos não poderão utilizar, em hipótese alguma, lápis, lapiseira, corretivos, borracha ou outro material distinto do constante em Edital. Quaisquer acessórios como óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço ou similares não terão seu uso permitido. As instruções constantes no Caderno de Questões e na Folha de Resposta, bem como as orientações e instruções expedidas pela FUNDEP durante a realização das provas, complementam o Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato. Será proibida, durante a realização das provas, qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios. Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios, pagers, beep, agenda eletrônica, calculadora, walkman, notebook, palmtop, gravador, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico. Findo o horário-limite para a realização da prova, o candidato deverá entregar a Folha de Respostas da Prova Objetiva, devidamente preenchida e assinada, ao Aplicador de Sala, assim como o Caderno de Provas. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Ocorrências da sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova de uma só vez.

O Caderno de Questões e o Gabarito das Provas Objetivas serão divulgados no endereço eletrônico <www.gestaodeconcursos.com.br> no dia útil subsequente à data de realização da prova.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 4 (QUATRO) HORAS

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **50 (cinquenta)** questões de múltipla escolha, cada uma constituída de 5 (cinco) alternativas de respostas, assim distribuídas: 10 (dez) questões de **Língua Portuguesa**, 5 (cinco) questões de **Matemática e Raciocínio Lógico**, 10 (dez) questões de **Legislação** e 25 (vinte e cinco) questões de **Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 3.

Medo da tecnologia levou Platão a desconfiar da escrita

Com medo de que os avanços na inteligência artificial (IA) possam custar-lhe o emprego e outras coisas mais? Bem, você não é o primeiro. Nossos cérebros temem tudo aquilo que possa representar concorrência a nossas mentes. Foi assim com a primeira geração de computadores, que chamávamos de “cérebros eletrônicos”, e com as máquinas de calcular, que nos transformariam em analfabetos numéricos. Foi assim também com a escrita. Sim, leitor, a escrita, a mais importante de todas as invenções humanas, sem a qual nossas ciência, tecnologia e filosofia seriam só uma sombra do que são, foi recebida com desconfiança em alguns círculos.

E um dos que torceram o nariz para ela não é ninguém menos do que Platão, um dos mais importantes filósofos de todos os tempos. Em “Fedro”, Platão sugere que a disseminação da escrita mataria a memória, pois ninguém mais se preocuparia em exercitar a capacidade de guardar informações. A ironia de Platão ter produzido pela escrita um argumento contra a escrita não passou despercebida a comentadores.

O fato incontestável é que as previsões catastrofistas relativas às tecnologias que de alguma forma afetam o pensamento jamais se materializaram. Pelo contrário, cada uma dessas invenções contribuiu para tornar a atividade intelectual mais eficiente. Contas que antes poderiam exigir minutos ou horas e mostrar-se erradas hoje são feitas em segundos, para citar um único exemplo.

Sim, é possível que desta vez seja diferente. Não dá para descartar a hipótese de que a IA seja tão superior à mente humana que a escanteará de forma definitiva. Ficaremos sem emprego e sem propósito.

Mas uma das tentações intelectuais a que precisamos resistir é a de ver a nós mesmos e a nosso tempo como excepcionais. O mais verossímil é que a inteligência artificial, a exemplo de seus antecessores, cause uma desorganização passageira, mas, depois, mais ajude do que atrapalhe na sutil tarefa de pensar.

SCHWARTSMAN, Hélio. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/helioschwartzman/2023/01/medo-da-tecnologia-levou-platao-a-desconfiar-da-escrita.shtml>. Acesso em: 25 jan. 2023.

QUESTÃO 1

O parágrafo é uma unidade textual constituída por “um ou mais de um período, em que se desenvolve determinada ideia central ou nuclear, a que se agregam outras, secundárias, intimamente relacionadas pelo sentido e logicamente decorrente dela”, conforme afirma Garcia (2009, p. 203) em seu livro “Comunicação em Prosa Moderna”.

Observando a composição desse texto e sua progressão temática, é incorreto afirmar que, o autor, no

- A) primeiro parágrafo, trata de algumas previsões catastrofistas relativas a algumas invenções humanas como a da escrita e a das calculadoras.
- B) segundo parágrafo, critica o filósofo Platão por ter utilizado a escrita com a finalidade de apontar a dispersão da escrita como um mal à memória.
- C) terceiro parágrafo, confirma a ideia apresentada no primeiro parágrafo, ao assegurar que as previsões feitas se concretizaram ao longo da história.
- D) quarto parágrafo, retoma a ideia de que a conjectura da perda de empregos possa ter sido causada pelo desenvolvimento da Inteligência Artificial, tópico apresentado no primeiro parágrafo.
- E) quinto parágrafo, demonstra otimismo ao sugerir que a Inteligência Artificial possa trazer benefícios, após uma efêmera desorganização.

QUESTÃO 2

Em relação à tipologia textual, esse texto é predominantemente

- A) narrativo.
- B) descritivo.
- C) expositivo.
- D) argumentativo.
- E) injuntivo.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa em que o termo destacado se classifica como preposição não acompanhada de artigo.

- A) Nossos cérebros temem tudo aquilo que possa representar concorrência **a** nossas mentes.
- B) Foi assim também com **a** escrita.
- C) O fato incontestável é que as previsões catastrofistas relativas **às** tecnologias [...]
- D) [...] cada uma dessas invenções contribuiu para tornar **a** atividade intelectual mais eficiente.
- E) Não dá para descartar a hipótese de que a IA seja tão superior **à** mente humana [...]

QUESTÃO 4

Leia este texto.

A origem da cedilha

A origem da palavra vem de “cedilla”, do espanhol. Antes, a cedilha era um pequeno “z” que se colocava embaixo do “c” para evidenciar que a letra tinha o som de “s”. Ou seja, o pequeno “z” sobrescrito, posteriormente, foi acoplado ao “c”, transformando-se em “ç”.

Disponível em: <https://mundoescrito.com.br/curiosidades-sobre-a-lingua-portuguesa/>. Acesso em: 16 jan. 2023.

Ao analisar a construção desse texto, constata-se que, nele, predomina a função

- A) conativa da linguagem porque o autor tem como propósito apelar e convencer o leitor quanto ao som de “s” que tem a letra “c” na língua portuguesa.
- B) expressiva da linguagem porque, a partir do título, o autor anuncia, de modo subjetivo, que abordará questão do “ç” na língua portuguesa.
- C) fática da linguagem porque o autor interrompe a linearidade comunicativa, para verificar a compreensão do leitor quanto à origem da cedilha.
- D) metalinguística da linguagem porque o autor recorre à língua-objeto para se expressar acerca da origem da cedilha na língua portuguesa.
- E) emotiva da linguagem porque o autor expressa seus sentimentos e emoções relativamente à origem da cedilha na língua portuguesa.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder às questões de 5 a 8.

Uma língua de ‘étes’ e ‘êtes’

Outro dia, na televisão, alguém falou de uma pancadaria envolvendo pessoas munidas de cassetete. [...] O apresentador pronunciou-o “cassetête”, com o “e” fechado. Embatuei: não se diz “cassetete”, com o “e” aberto? Fui ao Aurélio e li: “Cassetete [tête]. Cacete curto, de madeira ou de borracha, usado pela polícia”. Como o Aurélio não falha, temos então que é “cassetête”, não “cassetete”. Mas, se você quiser aproveitar o dicionário para conferir a pronúncia de “cacete”, lá está: “Cacete [ê]. Pedaco de pau com uma ponta mais grossa do que a outra”. [...]

Toda língua comporta essas discrepâncias, que se explicam pela origem ou índole de certas palavras. Certa vez, um amigo meu, o jornalista Fernando Pessoa Ferreira, disse que precisava passar na farmácia para comprar cotonete — que ele pronunciou “cotonete”. Corrigi-o: “É ‘cotonête’, Fernando”. Mas ele não deixou a bola cair: “E você também fala ‘sabonête’?”.

Se dois falantes da mesma língua se confundem com

a pronúncia de certas palavras, como fica um pobre estrangeiro aprendendo a falar português? Como explicar-lhe que tapete se pronuncia “tapête”, mas topete é “topête”? E que canivete é “canivête”, mas estilete é “estilête”? E que sorvete é “sorvête”, mas chiclete é “chiclête”?

É frete, mas é “bilhête”, “pivête” e “foguête”, “vedête” e “lembrête”, “dezessête” e “gabinête”, “gilête” e “macête”, “enquête” e “balancête”, “patinête” e “alfinête”, “trompête” e “tamborête”, “bofête” e “rabanête”. E são “banquête”, “paquête” e “joanête”, não “banquete”, “paquete” e “joanete”. Mas vá dizer isso ao gringo. [...]

CASTRO, Ruy. **Uma língua de ‘étes’ e ‘êtes’**. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/ruycastro/2023/01/uma-lingua-de-etes-e-etes.shtml>. Acesso em: 25 jan.2023.

QUESTÃO 5

O principal objetivo desse texto é

- A) enaltecer o valor da pronúncia das palavras, de acordo com o contexto de utilização.
- B) evidenciar o relativo emprego da vogal e, aberta ou fechada, dependendo da palavra.
- C) exaltar a importância do dicionário para esclarecer dúvidas inerentes aos vocábulos.
- D) questionar o aprendizado do português por estrangeiros, falantes de outras línguas.
- E) valorizar o desempenho das pessoas ao pronunciarem adequadamente as palavras.

QUESTÃO 6

No trecho “**Mas**, se você quiser aproveitar o dicionário para conferir a pronúncia de “cacete”, lá está [...]”, o termo em destaque pode ser substituído pelos conectores a seguir, sem alteração do sentido desse trecho, exceto:

- A) Contudo
- B) No entanto
- C) Porém
- D) Porquanto
- E) Todavia

QUESTÃO 7

Leia o trecho:

“Toda língua comporta essas discrepâncias, que se explicam pela origem ou índole de certas palavras”

Sobre a concordância verbal desse período, é correto afirmar que o verbo

- A) “comportar” concorda com o sujeito simples a ele posposto.
- B) “explicar” concorda com sujeito composto, em número e pessoa.
- C) “comportar” concorda com o sujeito simples, em número e pessoa.
- D) “explicar” é impessoal e concorda em terceira pessoa do plural.
- E) “comportar” é impessoal e concorda em terceira pessoa do singular.

QUESTÃO 8

Leia este trecho.

Certa vez, um amigo meu, o jornalista Fernando Pessoa Ferreira, disse que precisava passar na farmácia para comprar cotonete — que ele pronunciou “cotonête”. Corrigi-o: “É ‘cotonéte’, Fernando”. Mas ele não deixou a bola cair: “E você também fala ‘sabonéte’?”.

Em relação à pontuação, é correto afirmar que, nesse trecho, se emprega(m)

- A) aspas para fazer sobressair termos e realçar a sonoridade das palavras “cotonête”, “cotonéte”, “sabonéte”.
- B) dois pontos para serem introduzidos os períodos compostos “É ‘cotonete’, Fernando” e “E, você também fala ‘sabonéte’”?
- C) interrogação para marcar uma interrupção da frase e suspensão de sua melodia.
- D) travessão para indicar mudança de interlocutor no trecho “que ele pronunciou “cotonete”.”
- E) vírgulas para separar elementos de uma enumeração em “um amigo meu, o jornalista Fernando Pessoa Ferreira,”.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa em que as palavras ou expressões destacadas estão corretamente empregadas na dupla de enunciados.

- A) O evento, **em princípio**, estava sem graça, depois ficou animado.
A princípio, toda criança tem direito à proteção da sociedade.
- B) A última eleição presidencial ocorreu **a menos de** um ano.
O candidato dirigia-se **há menos da** metade de seus eleitores.
- C) A humanidade necessita **demais** momentos de paz.
Quem fala **de mais** pode prejudicar sua imagem pessoal.
- D) Devemos discutir muito **a cerca da** sustentabilidade e do meio ambiente.
A praça do Papa fica **acerca de** 4 quilômetros do centro de Belo Horizonte.
- E) Não confie sua senha bancária a **nenhum** desconhecido.
Curta o presente e não espere **nem um** minuto a mais.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente.

- A) Analizar; frizar; utilizar; civilisar; atualisar.
- B) Mecherica; froucho; enchada; mexa; enxarcar.
- C) Barrajem; fulijem; vertigem; págem, lambugem.
- D) Bem-estar; vice-diretor; sem-cerimônia; malsucedido.
- E) Pre-dizer; co-educar; aero-espacial; multinstrumentista.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Os amigos Carla, Lucas, Ricardo, Andreia e Vítor foram a um restaurante e permaneceram no local das 18 horas às 22 horas. Isabela e Pedro chegaram às 20 horas e também ficaram até as 22 horas, junto com esses amigos. Durante toda a permanência no estabelecimento, eles consumiram bebidas e comidas.

Quando foram dividir a conta, os amigos decidiram repartir o valor proporcionalmente ao tempo de permanência de cada um no restaurante.

Se o valor final da conta foi R\$ 384,00, qual é a diferença entre as quantias pagas por Lucas e Pedro?

- A) R\$ 16,00.
- B) R\$ 18,00.
- C) R\$ 30,00.
- D) R\$ 32,00.
- E) R\$ 64,00.

QUESTÃO 12

Em um campeonato de tênis, 4 duplas competiram na categoria feminina B. O critério de classificação foi o seguinte: todas as duplas jogariam entre si e a que tivesse mais vitórias ficaria em primeiro lugar. Em caso de empate, verificava-se a pontuação das duplas, e a dupla campeã foi a que mais pontuou. O resultado desse torneio foi organizado na tabela a seguir:

	VITÓRIA	PONTOS	DERROTA	PONTOS
JOGO 1	Tereza e Clara	6	Karen e Alice	4
JOGO 2	Karen e Alice	6	Mayara e Bianca	2
JOGO 3	Simone e Talita	6	Mayara e Bianca	4
JOGO 4	Karen e Alice	6	Simone e Talita	3
JOGO 5	Tereza e Clara	6	Simone e Talita	2
JOGO 6	Mayara e Bianca	6	Tereza e Clara	3

Em relação a esse resultado, é correto afirmar que:

- A) A dupla vencedora foi Tereza e Clara.
- B) A dupla que menos pontuou foi Mayara e Bianca.
- C) A dupla Simone e Talita fizeram um ponto a menos que Mayara e Bianca.
- D) A dupla Karen e Alice fez dois pontos a menos que a dupla vencedora.
- E) A dupla Tereza e Clara fez uma pontuação que é um número quadrado perfeito.

QUESTÃO 13

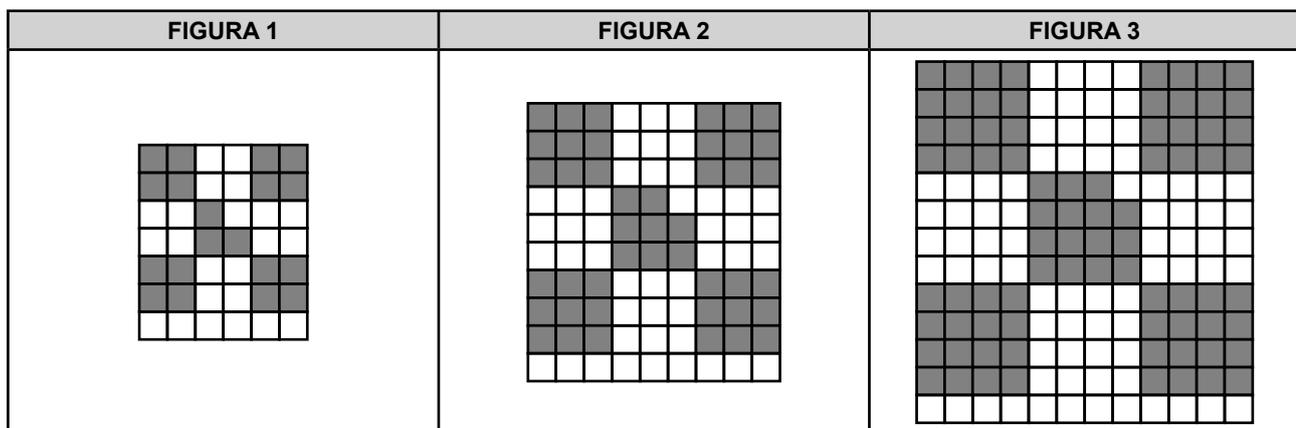
Durante uma viagem de 20 dias, Isabela registrou diariamente as temperaturas às 10 horas. Sabe-se que a média das temperaturas nos 8 primeiros dias foi de 27°C . E a média das temperaturas nos outros 12 dias foi de 25°C .

Assim, qual foi a média das temperaturas nos 20 dias da viagem?

- A) $25,0^{\circ}\text{C}$.
- B) $25,7^{\circ}\text{C}$.
- C) $25,8^{\circ}\text{C}$.
- D) $25,9^{\circ}\text{C}$.
- E) $26,0^{\circ}\text{C}$.

QUESTÃO 14

Observe a sequência de figuras, na malha quadriculada, em que alguns quadrados foram sombreados. As figuras 1, 2 e 3 contêm 19, 44 e 79 quadrados sombreados, respectivamente. Considere que o padrão de sombreamento será mantido nas próximas figuras.



Desse modo, qual figura possuirá 244 quadrados sombreados?

- A) Figura 5.
- B) Figura 6.
- C) Figura 7.
- D) Figura 8.
- E) Figura 9.

QUESTÃO 15

Em relação à lista de presença de uma festa, algumas condições se aplicam:

- Henrique vai à festa se Augusto for;
- Mateus não vai à festa se Pedro for;
- Francisco vai à festa se Clara não for;
- César não vai à festa se Luísa não for.

Qual pode ser uma lista de presença dessa festa, atentando-se às condições postas?

- A) Mateus, Augusto, Henrique, Francisco, Pedro.
- B) Luísa, Augusto, César, Henrique e Clara.
- C) Francisco, Pedro, César, Augusto e Luísa.
- D) Augusto, Henrique, Mateus, César e Francisco.
- E) Pedro, Augusto, César, Mateus, Clara.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16

No que diz respeito às regras previstas na Constituição da República de 1988 sobre a educação, assinale a alternativa incorreta.

- A) O ensino será ministrado com base no princípio do pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas.
- B) As universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial.
- C) É vedado às universidades admitir professores, técnicos e cientistas estrangeiros.
- D) As universidades obedecerão ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
- E) O ensino religioso, de matrícula facultativa, constituirá disciplina dos horários normais das escolas públicas de Ensino Fundamental.

QUESTÃO 17

De acordo com a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, a vacância do cargo público decorrerá dos seguintes casos, exceto:

- A) Exoneração
- B) Demissão
- C) Promoção
- D) Transferência
- E) Aposentadoria

QUESTÃO 18

Não é uma penalidade disciplinar prevista na Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais:

- A) Destituição de cargo em comissão.
- B) Destituição de função comissionada.
- C) Demissão.
- D) Suspensão.
- E) Repreensão.

QUESTÃO 19

Analisar as afirmativas a seguir sobre as normas de impedimento e de suspeição, previstas na Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, e assinale com V as verdadeiras e com F as falsas.

- () É impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou autoridade que tenha interesse direto ou indireto na matéria.
- () O servidor que incorrer em impedimento deve comunicar o fato à autoridade competente, abstendo-se de atuar.
- () A omissão do dever de comunicar o impedimento constitui falta grave, para efeitos disciplinares.
- () Pode ser arguida a suspeição do servidor que tenha amizade íntima ou inimizade notória com algum dos interessados ou com os respectivos cônjuges, companheiros, parentes e afins até o segundo grau.
- () O indeferimento de alegação de suspeição poderá ser objeto de recurso, com efeito suspensivo.

Assinale a sequência correta.

- A) V V F V V
- B) F V F V F
- C) V V V F F
- D) F F V V V
- E) V F V F F

QUESTÃO 20

Segundo o Regimento Geral da Universidade Federal de Juiz de Fora, são órgãos da universidade, exceto:

- A) O Conselho Superior
- B) Os Conselhos Suplementares
- C) A Reitoria
- D) As Pró-Reitorias
- E) As Unidades Acadêmicas

QUESTÃO 21

Segundo a Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, é correto afirmar:

- A) Os atos do processo devem ser produzidos por escrito, em vernáculo, com a data e o local de sua realização e a assinatura da autoridade responsável.
- B) É um direito do administrado não expor os fatos conforme a verdade, caso esta prejudique sua defesa.
- C) Os atos do processo devem realizar-se em dias úteis e em feriados municipais.
- D) Encerrada a instrução, o interessado terá o direito de manifestar-se no prazo máximo de 15 dias.
- E) O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em 10 anos.

QUESTÃO 22

No que diz respeito às normas da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), analise as afirmativas a seguir.

- I. Quando houver infração à referida lei em decorrência do tratamento de dados pessoais por órgãos públicos, a autoridade nacional poderá enviar informe com medidas cabíveis para fazer cessar a violação.
- II. A mencionada lei não se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.
- III. O Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade será composto de 23 representantes, titulares e suplentes.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 23

Não é(são) fundamento(s) da disciplina da proteção de dados pessoais, previstos na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- A) O respeito à privacidade.
- B) A autodeterminação informativa.
- C) A liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.
- D) A sustentabilidade e a gestão racional dos recursos naturais.
- E) O desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação.

QUESTÃO 24

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, aprovado pelo Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, é vedado ao servidor público, exceto:

- A) Iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos.
- B) Apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente.
- C) Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- D) Utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- E) Fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.

QUESTÃO 25

Analise as afirmativas a seguir sobre as normas referentes ao Departamento, constantes no Regimento Geral da Universidade Federal de Juiz de Fora, e assinale com V as verdadeiras e com F as falsas.

- () O Departamento é a menor subdivisão da estrutura universitária, para os efeitos de organização administrativa, didático-científica e de lotação de pessoal docente.
- () A representação discente terá assento nas reuniões do Departamento, sem direito a voto.
- () Compete ao Departamento elaborar seus planos de trabalho, atribuindo encargos de ensino ou de pesquisa e extensão a docentes.
- () O Departamento será chefiado por professor integrante da carreira do magistério, eleito pelos docentes em exercício e pela representação discente, para mandato de três anos.
- () Compete ao chefe do Departamento responsabilizar-se pelos bens móveis e equipamentos existentes no Departamento.

Assinale a sequência correta.

- A) V F F V V
- B) F V F V F
- C) V V V F F
- D) F F V V V
- E) V F V F V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO 26

No contexto do planejamento organizacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. A instituição precisa iniciar o planejamento para conhecer o ambiente no qual está inserida e criar os fatores críticos ou fatores chave de sucesso.
- II. O estabelecimento de objetivos é o primeiro passo do processo de planejamento.
- III. Orçamentos são planos singulares ou temporários, já as políticas empresariais são planos permanentes.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 27

Com relação aos conceitos e funções da Administração, assinale a alternativa incorreta.

- A) Cada subdivisão dentro da organização é uma unidade, também denominada departamento.
- B) O planejamento das atividades, as relações de comando e subordinação e os sistemas de coordenação possibilitam o controle vertical.
- C) As relações de hierarquia envolvem as linhas de autoridade, a responsabilidade pelas decisões, o número de níveis e a amplitude de controle.
- D) O conjunto de atividades antecipadamente determinadas, e atribuídas aos respectivos departamentos, diz respeito à organização e à composição da estrutura organizacional.
- E) Uma estrutura organizacional é eficaz quando consegue usar o mínimo de recursos e reduzir custos de operação e é eficiente quando proporciona aos colaboradores o alcance dos objetivos traçados.

QUESTÃO 28

Analise a afirmativa a seguir

É a expressão escrita dos resultados que se desejam alcançar; a mudança da situação em que se encontra, que se deseja modificar.

Assinale a alternativa que apresenta o conceito ao qual a afirmativa se refere.

- A) Projeto.
- B) Objetivo.
- C) Processo.
- D) Burocracia.
- E) Metodologia.

QUESTÃO 29

Analise o conceito a seguir.

A qualidade é um conceito fundamental da Administração.

Quanto a esse conceito, é incorreto afirmar:

- A) A inspeção complementa o controle estatístico, no qual toda produção passa pelo controle de qualidade e inspeção.
- B) A qualidade se relaciona com a produtividade, os processos e também com a forma correta de se realizar um trabalho.
- C) A qualidade total está mais relacionada com a Administração do que com as técnicas da qualidade dos produtos e serviços.
- D) A inspeção resulta em aceitação ou rejeição de um bem ou serviço em comparação com as especificações ou expectativas do consumidor.
- E) Hoje, na abordagem da qualidade total, os fornecedores devem estar envolvidos na administração da qualidade da instituição para a qual fornece.

QUESTÃO 30

No cerne dos conhecimentos sobre a Administração Geral e a Administração Pública, assinale a alternativa incorreta.

- A) O primeiro setor inclui os grupos de empresas que visam lucro, têm atividade autônoma e retornam parte do resultado de seu trabalho em forma de impostos.
- B) As tarefas agrupadas ou grupos de tarefas especializadas compõem as funções organizacionais. As organizações possuem, de modo geral, os mesmos conjuntos de funções.
- C) As ONGs não têm fins lucrativos e geralmente atuam em áreas como desenvolvimento humano e comunitário, assistência médica, educação ou ainda podem representar um grupo social.
- D) O termo organização tem, por um lado, o significado de distribuir, alocar, empregar, atribuir recursos, objetivos e atividades aos integrantes da empresa, e, por outro, o significado de empresa, instituição.
- E) Em uma visão global, a Administração Pública pode ser descrita como o aparelhamento do estado preestabelecido conforme a necessidade da prestação dos serviços de sua competência, voltados ao atendimento das necessidades coletivas.

QUESTÃO 31

Analise o trecho a seguir.

É o princípio orçamentário que dispõe que o orçamento (uno) tem de incluir todas as receitas e todas as despesas do Estado. É uma regra tradicional, indispensável para o controle parlamentar sobre as finanças públicas.

A que princípio orçamentário esse trecho se refere?

- A) Unicidade.
- B) Periodicidade.
- C) Exclusividade.
- D) Universalidade.
- E) Orçamento bruto.

QUESTÃO 32

Analise a afirmativa a seguir.

Na Administração, uma das formas de se trabalhar com a informação engloba o entendimento e a análise da informação. Nesse processo, há a necessidade de seletividade e capacidade de identificar significados em toda a informação que a tecnologia possibilita.

Essa forma de trabalho com a informação é a(o)

- A) seleção.
- B) obtenção.
- C) divulgação.
- D) processamento.
- E) armazenamento.

QUESTÃO 33

Existem 14 princípios para a Administração, propostos por Henri Fayol, adotados largamente pelas empresas de todo mundo.

Sobre essa temática, assinale a correspondência incorreta entre esses princípios e sua definição.

- A) Autoridade – relaciona o institucional e pessoal. Ao deter a autoridade, o indivíduo também passa a ter correspondente responsabilidade.
- B) Unidade de comando – preconiza que cada funcionário não deve estar subordinado a mais de um chefe, não havendo, desse modo, dualidade de comando.
- C) Unidade de direção – um conjunto de atividades ou operações voltadas para a mesma finalidade devem estar submetidas a apenas uma chefia e a um programa.
- D) Disciplina – significa, primordialmente, obediência, assiduidade, postura, atividade, manifestações de respeito conforme o que foi firmado, acordado entre a empresa e o funcionário.
- E) Divisão do trabalho – as iniciativas individuais devem ser somadas e coordenadas de modo a melhorar os resultados, o que significa trabalho de grupo e conhecimentos compartilhados.

QUESTÃO 34

As etapas de analisar os objetivos e o trabalho, dividir o trabalho, definir as responsabilidades pela realização do trabalho, definir os níveis de autoridade e conceber a estrutura organizacional da empresa, compõem

- A) o sistema de controle.
- B) a sistematização laboral.
- C) o processo de organização.
- D) o planejamento operacional.
- E) o gerenciamento de pessoal.

QUESTÃO 35

A respeito da abordagem dos temas comunicação e comunicação organizacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. Pode-se dizer que o uso de qualquer meio que transmita uma mensagem configura comunicação.
- II. A maneira de se converter uma ideia ou pensamento em elementos visuais, símbolos, letras ou imagens, por exemplo, é chamada codificação.
- III. As diferenças individuais poderão gerar diferentes interpretações de uma mesma mensagem, mesmo nos casos em que a comunicação seja do tipo impessoal.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 36

Com relação aos conceitos centrais da Administração, analise as afirmativas a seguir e assinale com V as verdadeiras e com F as falsas.

- () A etapa ou momento em que o que foi planejado é colocado em prática é chamada(o) de implementação.
- () O plano estratégico é genérico, não descreve as formas ou mecanismos para a execução do que está definido.
- () Um objetivo apresenta o resultado que se pretende atingir. É uma sentença direta. Pode ser classificado como geral ou específico.
- () Uma meta é algo mensurável, realizável a curto prazo e permite acompanhar e medir a evolução do que foi proposto e está sendo realizado.

Assinale a sequência correta.

- A) F V F V
- B) V F V F
- C) V V F F
- D) F F V V
- E) V V V V

QUESTÃO 37

Qual é a modalidade de licitação para alienação de bens imóveis ou de bens móveis inaproveitáveis, ou legalmente apreendidos à dependência de propostas de valores?

- A) Leilão.
- B) Pregão.
- C) Concorrência.
- D) Proposta conjunta.
- E) Diálogo competitivo.

QUESTÃO 38

Analise a afirmativa a seguir.

É de grande importância a defesa realizada pela organização governamental, pelas autoridades do governo e pela própria situação governamental ao inter-relacionamento entre a administração, o controle e a supervisão. E isso tem o propósito de relacionar os objetivos políticos da melhor maneira, comunicar publicamente e promover uma prestação de conta para o benefício da coletividade. Constitui-se então a responsabilidade pelo atendimento à sociedade, controle, supervisão e assistência social.

No contexto do setor público, assinale a alternativa à qual a afirmativa se refere.

- A) Poder judiciário.
- B) Governança corporativa.
- C) Planejamento situacional.
- D) Lei de Responsabilidade Fiscal.
- E) Princípios da Administração Pública.

QUESTÃO 39

No contexto da Administração Pública no Brasil e seus desafios, assinale a alternativa incorreta.

- A) A definição de regras de conduta torna-se mais difícil em uma cultura em que se perduram as relações pessoais e de parentesco.
- B) A promoção ou criação dos serviços públicos padronizados às pessoas exige que os profissionais tenham a visão das necessidades e dos problemas comuns da população.
- C) Coordenar um número de princípios e elementos universais que são pertinentes nas diferentes esferas e situações da Administração Pública configura-se um desafio para o setor público.
- D) São poucas as rotinas e os mecanismos que incluem de forma concreta a participação dos cidadãos no debate, criação e realização de políticas públicas; um desafio é aumentar o envolvimento da população.
- E) As reformas administrativas tradicionais concentravam-se na modificação de procedimentos; o desafio atual é a migração para o entendimento da necessidade de reformas que visem a uma reestruturação organizacional.

QUESTÃO 40

As diretrizes orçamentárias no contexto da Administração Pública federal não versam sobre:

- A) Alterações na legislação tributária.
- B) Metas e prioridades da Administração Pública.
- C) Certificação de consórcios e convênios de compromisso público.
- D) Equilíbrio entre receitas e despesas, metas fiscais e riscos fiscais.
- E) Premissas e exigências para transmissão de recursos a entidades públicas e privadas.

QUESTÃO 41

Sobre a lei de licitações e contratos administrativos, Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, analise as afirmativas a seguir.

- I. Essa lei normatiza as licitações e contratos para as administrações públicas diretas, autarquias e fundações da União, dos estados, Distrito Federal e municípios.
- II. O fornecedor ou prestador de serviços é classificado como licitante, que pode ser tanto pessoa jurídica, empresa, quanto pessoa física, profissional.
- III. Treinamento e aperfeiçoamento de pessoal estão incluídos na categoria de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual.
- IV. O termo de referência é uma peça técnica com todos os subsídios necessários à elaboração do projeto básico e deve conter informações como prazo de entrega, parâmetros de adequação ao interesse público, memorial descritivo, pareceres etc.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 42

A respeito da abordagem dos recursos humanos, seus conceitos e práticas, analise as afirmativas a seguir, e assinale com V as verdadeiras e com F as falsas.

- () As habilidades interpessoais envolvem as capacidades de se trabalhar em equipe, facilitar a integração com e das pessoas, liderar e construir equipes.
- () A capacidade de avaliar e definir o nível apropriado de risco, tomar decisões com significado e aplicar as medidas compatíveis se relaciona com a flexibilidade.
- () A capacidade de análise e uso de conhecimentos e abordagens para lidar e sanar adversidades se relaciona com a habilidade de resolver problemas.
- () A capacidade de comunicar de forma clara e direta, com atenção às percepções dos outros e com autoconfiança, se relaciona com a assertividade.

Assinale a sequência correta.

- A) V F V F
- B) F V F V
- C) V F V V
- D) F V F F
- E) V V V F

QUESTÃO 43

Com relação aos direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, apresentados na Constituição da República do Brasil de 1988, analise as afirmativas a seguir.

- I. O piso salarial será proporcional à extensão e complexidade do trabalho.
- II. O salário fixado na contratação só poderá ser reduzido se disposto em convenção ou acordo coletivo.
- III. Há a restrição do trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de 21 anos de idade ou de qualquer trabalho a menores de 15 anos de idade, salvo na condição de aprendiz a partir dos 13 anos de idade.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) III, apenas.

QUESTÃO 44

O artigo 7º da Constituição Federal de 1988, que trata dos direitos dos trabalhadores, visa a garantir a proteção do mercado de trabalho mediante incentivos específicos no termo da lei para os(as)

- A) idosos.
- B) mulheres.
- C) indígenas.
- D) adolescentes.
- E) portadores de deficiência.

QUESTÃO 45

Com relação à Lei nº 3.298 de 20 de dezembro de 1999, analise as afirmativas a seguir, que dispõem sobre o acesso à educação para pessoas com deficiência.

- I. A matrícula compulsória deverá ser providenciada em cursos regulares de estabelecimentos públicos.
- II. Deverá ser viabilizado o acesso aos benefícios conferidos aos demais educandos, inclusive transporte, material escolar, merenda escolar e bolsas de estudo.
- III. Deverá haver a oferta, obrigatória e gratuita, da educação especial a partir do Ensino Fundamental e sendo optativo para o nível Médio Técnico em estabelecimentos públicos de ensino.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) III, apenas.

QUESTÃO 46

Analise o trecho a seguir.

O artigo 11º da Lei nº X.XXX de XX de ----- de XXXX versa que: "Nos estabelecimentos de ensino fundamental e de ensino médio, públicos e privados, é obrigatório o estudo da história geral da África e da história da população negra no Brasil.

O artigo está incluso na lei

- A) que institui o estatuto da igualdade racial.
- B) que define os crimes de preconceito de raça e de cor.
- C) que estabelece as obrigações sociais e civis étnico-históricas.
- D) que dispõe sobre a equidade das heranças históricas culturais brasileiras.
- E) que cria o parâmetro de formalização histórica no MEC e no Conselho Nacional de Educação.

QUESTÃO 47

No âmbito da Lei nº 12.711 de 29 de agosto de 2012, que dispõe sobre o ingresso de alunos nas universidades e instituições federais de ensino técnico de nível médio e dá outras providências, é incorreto afirmar:

- A) Essa é uma lei de cunho social que visa a inclusão e redução das desigualdades sociais.
- B) O Ministério da Educação é um dos responsáveis pelo acompanhamento e avaliação do programa de que trata a lei.
- C) A Secretaria Especial de Políticas de Igualdade Social da Presidência da República tem como pauta principal as ações afirmativas de políticas públicas com a finalidade de corrigir desigualdades sociais acumuladas ao longo dos anos.
- D) Do número de vagas que o artigo 1º dessa lei destina para estudantes do ensino público, 50% deverão ser destinadas para aqueles oriundos de famílias cuja renda seja igual ou inferior a um salário mínimo e meio *per capita*.
- E) Essa lei determina que, nos concursos seletivos para ingresso nos cursos de graduação dessas instituições, 50% de suas vagas, no mínimo, deverão ser destinadas a estudantes que tenham cursado integralmente o Ensino Médio público.

QUESTÃO 48

Analise o trecho a seguir.

É um conceito relacionado às pessoas e ao ambiente, e também com o momento. Para Chiavenato, esse conceito depende de seis fatores: estrutura da organização, responsabilidade, riscos, calor e apoio, recompensas e conflito.

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de que trata o trecho.

- A) Motivação.
- B) Desempenho.
- C) Capital intelectual.
- D) Clima organizacional.
- E) Avaliação de desempenho.

QUESTÃO 49

Analise o trecho a seguir.

“É aprendida e apreendida por meios de processos de socialização, tanto no nível social quanto no nível da instituição. Esse processo impacta a forma de vida, os padrões e os valores das pessoas, que ao longo do tempo, se dedicam intensamente às instituições. As pessoas transportam seus conhecimentos técnicos, emoções, expectativas e características de suas personalidades.”

PEREIRA, José Matias. **Manual de gestão pública contemporânea** (adaptado).

Com relação ao trecho, é incorreto afirmar:

- A) Cada organização tem a sua específica.
- B) O enunciado trata da cultura organizacional.
- C) As mudanças nos seus padrões são influenciadas pelos anseios e interesses da sociedade.
- D) As organizações públicas com esse elemento avaliado como estável e maduro estão estruturadas por regras de caráter pessoal e padrões escritos.
- E) As mudanças que ocorrem nesse fator estão sujeitas a encontrar resistências que se tornam mais fortes ao se atuar nas relações de poder.

QUESTÃO 50

Analise o trecho a seguir.

Esse princípio apresenta dois aspectos, um em relação à forma de atuação do agente público, do qual se espera a melhor atuação e conduta possíveis para se alcançar as melhores consequências do trabalho. O outro, relacionado à forma de organizar, estruturar e disciplinar a Administração Pública no intuito de leva-la à melhor prestação do serviço público.

A qual princípio da Administração Pública o trecho se refere?

- A) Eficiência.
- B) Formalismo.
- C) Transparência.
- D) Impessoalidade.
- E) Responsabilidade.

FOLHA DE RESPOSTAS (VERSÃO DO CANDIDATO)

1	A	B	C	D	E	21	A	B	C	D	E	41	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>												
2	A	B	C	D	E	22	A	B	C	D	E	42	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>												
3	A	B	C	D	E	23	A	B	C	D	E	43	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>												
4	A	B	C	D	E	24	A	B	C	D	E	44	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>												
5	A	B	C	D	E	25	A	B	C	D	E	45	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>												
6	A	B	C	D	E	26	A	B	C	D	E	46	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>												
7	A	B	C	D	E	27	A	B	C	D	E	47	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>												
8	A	B	C	D	E	28	A	B	C	D	E	48	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>												
9	A	B	C	D	E	29	A	B	C	D	E	49	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>												
10	A	B	C	D	E	30	A	B	C	D	E	50	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>												
11	A	B	C	D	E	31	A	B	C	D	E						
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>														
12	A	B	C	D	E	32	A	B	C	D	E						
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>														
13	A	B	C	D	E	33	A	B	C	D	E						
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>														
14	A	B	C	D	E	34	A	B	C	D	E						
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>														
15	A	B	C	D	E	35	A	B	C	D	E						
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>														
16	A	B	C	D	E	36	A	B	C	D	E						
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>														
17	A	B	C	D	E	37	A	B	C	D	E						
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>														
18	A	B	C	D	E	38	A	B	C	D	E						
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>														
19	A	B	C	D	E	39	A	B	C	D	E						
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>														
20	A	B	C	D	E	40	A	B	C	D	E						
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>														

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**