

# Agente de Vigilância Sanitária

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Português	10
Matemática	10
Conhecimentos Gerais	10
Conhecimentos Específicos	10

Caderno de questões • Instruções Gerais

- Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova objetiva será de **até 3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. O candidato somente poderá levar consigo seu caderno de questões **após 1 hora** contada do efetivo início das provas. Ao candidato que sair antes de uma hora contada do efetivo início das provas, será permitido copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.
- Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições. Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor. Para responder às questões de Informática (se houver), a menos que seja informado o contrário, considerar que os programas mencionados se encontram na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

**Boa Prova!**

**Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.**

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição



Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>

---

**PORTUGUÊS**

---

Por que algumas seleções usam uniformes com cores diferentes da bandeira?

Mais do que ajudar a identificar os jogadores de um determinado país, os uniformes das seleções de futebol servem como símbolo para as suas nações e carregam a mensagem de orgulho nacional para dentro do gramado.

Por esse motivo, diversos países utilizam em seus \_\_\_\_\_, camisas e meiões as cores correspondentes as suas respectivas bandeiras — como é o caso do Brasil, que leva verde, azul, amarelo e branco para campo em todas as competições internacionais desde a década de 50.

No entanto, diferente das terras \_\_\_\_\_, territórios como Holanda, Itália, Japão e Austrália não seguem a mesma lógica, usando camisas em tonalidades totalmente diferentes das vistas em suas bandeiras.

Um dos motivos para a troca das cores é a influência da monarquia nesses países, como acontece com a Holanda que, apesar de contar com azul, branco e vermelho em sua bandeira, joga de laranja para representar a família real dos Países Baixos, os Orange-Nassau.

O tom foi escolhido já que *Orange* significa Laranja, em português. Além disso, a cor e o significado da sua escolha explicam também a razão pela qual a seleção \_\_\_\_\_ é conhecida como “Laranja Mecânica”.

(Fonte: Recreio - adaptado.)

---

**1)** Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) calções | tupiniquins | holandesa
- b) calções | tupiniquins | holandesa
- c) calções | tupinequins | holandesa
- d) calções | tupinequins | holandesa
- e) cauções | topiniquins | holandesa

**2)** Considerando-se o texto, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Os uniformes das seleções de futebol servem como símbolo de suas nações e podem ser associados a mensagens de orgulho nacional.
- ( ) O Brasil utiliza, desde a década de 40, as cores verde, vermelho, amarelo e branco.
- ( ) Usar camisas de outras tonalidades, diferentes das cores presentes nas bandeiras, é possível.

- a) C - C - E.
- b) C - E - C.
- c) E - C - E.
- d) E - E - C.
- e) C - E - E.

---

**3)** O termo “correspondentes”, sublinhado no segundo parágrafo, apresenta como antônimo:

- a) Correlatas.
- b) Equivalentes.
- c) Similares.
- d) Discrepantes.
- e) Compatíveis.

---

**4)** São exemplos de período composto, EXCETO:

- a) Conversaremos quando eu voltar.
- b) Quando um fala, o outro escuta.
- c) Aproveitei o tempo livre e dormi.
- d) Levantou já reclamando do frio.
- e) Ontem, realmente, fez muito calor.

5) Em relação às regras de acentuação, analisar os itens abaixo:

- I. As palavras sótão e fósseis são acentuadas pela mesma regra.
- II. As palavras território e espanhóis são acentuadas pela mesma regra.
- III. As palavras ipê e guaraná são acentuadas pela mesma regra.
- IV. As palavras açúcar e fêmur são acentuadas pela mesma regra.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I, III e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.
- e) Todos os itens.

6) Considerando-se a flexão verbal da língua culta, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Ontem nós vimos à reunião.
- ( ) Prezado professor,  
Vimos por meio desta, agradecer pela sua atenção ao longo de todo este ano.
- ( ) Nós nos vimos semana passada, na saída do teatro.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.
- e) C - C - C.

7) No que tange à colocação pronominal, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Após o intervalo, me juntarei a eles.
- ( ) O meu maior medo é arrepende-me do que deixei de fazer.
- ( ) Fiz-lhe um favor e nada mais.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.
- e) C - C - C.

8) Considerando-se o emprego adequado da crase, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Comecei à trabalhar naquela empresa no início deste mês.
- b) Vou à São Paulo na próxima semana.
- c) Retornarei a chamada às 19h, quando já estiver em casa.
- d) As vagas são destinadas à pessoas com algum tipo de deficiência.
- e) O exame foi aplicado igualmente à todos, sem nenhuma distinção.

9) Considerando-se a pontuação da frase, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) O João a Paula, e a Larissa já confirmaram presença no reencontro do grupo.
- ( ) Você acha que é justo o que está acontecendo?
- ( ) Verdade, nunca estive lá? Mas já escutei falarem maravilhas do lugar!

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.
- e) E - C - E.

10) As expressões *senão* e *se não* têm diferentes grafias e significados. A respeito dessas diferenças, analisar os itens abaixo:

- I. Óbvio que eu queria muito que você viesse, *senão* não convidaria.
- II. *Senão* parar de chover, não sairemos de casa.
- III. Há umas duas mil pessoas no ato, *senão* mais.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.
- e) Todos os itens.

---

**MATEMÁTICA**

---

**11)** Em relação às propriedades da divisão, analisar os itens abaixo:

- I. Nenhum número real pode ser dividido por zero.
- II. O número 1 é o elemento neutro na divisão.
- III. A divisão não tem propriedade comutativa.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.
- e) Todos os itens.

---

**12)** Sabe-se que, em certa fábrica, a quantidade de funcionários que trabalham no setor A é igual a 300; que trabalham no setor B é igual a 80% dos funcionários do setor A; e que trabalham no C é igual a 40% dos funcionários do setor B. Sendo assim, ao todo, quantos funcionários dessa fábrica trabalham no setor C?

- a) 88
- b) 92
- c) 96
- d) 100
- e) 102

---

**13)** Pedro vai ao mercado e pretende comprar 400g de batata e 250g de cenoura. Sabendo-se que 1kg de batata custa R\$ 7,00, e que 1kg de cenoura custa R\$ 5,00, ao todo, quanto ele deve gastar para fazer suas compras?

- a) R\$ 3,95
- b) R\$ 4,00
- c) R\$ 4,05
- d) R\$ 4,10
- e) R\$ 4,15

**14)** Uma dívida com valor nominal de R\$ 450,00 foi paga com atraso de 5 meses. Sabendo-se que foi gerado um total de R\$ 67,50 de juros por conta desse atraso, qual a taxa de juros simples mensais dessa dívida?

- a) 5%
- b) 4%
- c) 3,5%
- d) 3%
- e) 2%

---

**15)** Uma peça, feita de material com alta densidade, está presa à extremidade de uma mola. Se essa peça estica a mola, o comprimento (c) da mola está relacionado com a massa da peça (p), em gramas. A mola em repouso e sem a peça na extremidade tem 60cm de comprimento, e a peça de 500g estica a mola 20cm. Com base nessas informações, a relação entre o peso e o comprimento da mola pode ser expressa por:

- a)  $c(p) = 0,04p + 60$
- b)  $c(p) = 20p + 60$
- c)  $c(p) = 60p + 20$
- d)  $c(p) = 0,08p + 20$
- e)  $c(p) = 60p + 0,08$

---

**16)** A análise combinatória tem diversas aplicações, dentre elas, o estudo de possibilidades. Assinalar a alternativa que apresenta o número total de senhas diferentes que é possível criar tendo cinco algarismos diferentes, sendo utilizados os números 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8:

- a) 5.830
- b) 1.680
- c) 6.720
- d) 4.680
- e) 3.360

17) O canteiro do jardim de uma escola tem o formato de um losango equilátero, com as diagonais medindo 2,2m e 4,8m. Qual é a área ocupada pelo jardim?

- a)  $2,62m^2$
- b)  $3,50m^2$
- c)  $5,28m^2$
- d)  $10,56m^2$
- e)  $12,31m^2$

18) Os números primos têm como únicos divisores eles mesmos e a unidade; os números que têm outros divisores além deles mesmos e a unidade são chamados de compostos. Considere o conjunto dos números inteiros positivos maiores ou iguais a 2 e menores ou iguais a 25. Selecionando-se, ao acaso, um dos números, qual a probabilidade de ele ser composto?

- a) 0,375
- b) 0,525
- c) 0,575
- d) 0,625
- e) 0,650

19) Sabendo-se que o desvio padrão e a variância são medidas de dispersão, analisar os itens abaixo:

- I. Em um conjunto de dados, quanto maior o desvio padrão, melhor a confiabilidade, pois isso significa que os dados estão próximos da média.
- II. A variância e o desvio padrão possuem o cálculo semelhante, uma vez que a variância é a raiz quadrada do desvio padrão.
- III. Não há desvio padrão negativo, e ele pode ser encontrado pela raiz quadrada da variância.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item II.
- b) Somente o item III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Somente os itens I e III.
- e) Todos os itens.

20) Ontem foi sexta-feira. A partir de hoje, daqui a 90 dias, será uma:

- a) Segunda-feira.
- b) Terça-feira.
- c) Quarta-feira.
- d) Quinta-feira.
- e) Sexta-feira.

## CONHECIMENTOS GERAIS

21) Nas sociedades modernas, o sal é basicamente a única fonte de sódio na dieta, e ele é consumido de forma exagerada, muito acima da necessidade. A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda que o consumo máximo diário de sal de cozinha seja de quantos gramas?

- a) 5 gramas.
- b) 8 gramas.
- c) 10 gramas.
- d) 15 gramas.
- e) 20 gramas.

22) A respeito das boas práticas para reduzir ou evitar a poluição das águas, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Uma das principais formas de reduzir a poluição das águas é a conscientização da população.
- ( ) O tratamento adequado do esgoto reduz a poluição das águas.
- ( ) A poluição da água ocorre apenas nos grandes centros urbanos.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.
- e) E - E - E.

23) O Microsoft Office 2010 oferece compatibilidade estendida a diversos formatos de arquivos, atualizações de interface do usuário e requintada experiência do usuário. Sobre o Pacote Office 2010, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) O Office 2010 possibilita recuperar versões de arquivos que você fecha sem salvar.
- ( ) O verificador ortográfico contextual aprimorado do Word 2010 consiste em um utilitário que corrige os erros ortográficos quando uma palavra está grafada incorretamente.
- ( ) A verificação ortográfica contextual avisa quando uma palavra está grafada corretamente, mas foi usada incorretamente em uma frase.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) C - C - C.
- e) E - E - E.

**24)** Considerando-se os principais tipos de softwares, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Ferramentas de programação.
- (2) Drivers.
- (3) Software Utilitário.

( ) São programas que dão apoio ao sistema operacional e/ou ao usuário para a administração do próprio computador ou para resolução de problemas cotidianos como antivírus e descompactadores de arquivos.

( ) São softwares utilizados para permitir ao Sistema Operacional desfrutar dos recursos de um determinado hardware.

( ) São softwares utilizados para o desenvolvimento de outros softwares, como, por exemplo, o Eclipse ou o Netbeans.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 2 - 3 - 1.
- d) 2 - 1 - 3.
- e) 3 - 1 - 2.

**25)** Adivinhar, por tentativa e erro, um nome de usuário e senha e, assim, executar processos e acessar sites, computadores e serviços em nome desse usuário e com os mesmos privilégios dele é uma clássica técnica utilizada por indivíduos mal-intencionados. Essa técnica é popularmente conhecida como:

- a) Scan.
- b) Spoofing.
- c) Sniffing.
- d) Malware.
- e) Brute force.

**26)** A organização político-administrativa traçada pela Constituição da República Federativa do Brasil estabelece uma série de condutas vedadas à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios. Sobre essas vedações, analisar os itens abaixo:

- I. Estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-los, embaraçar-lhes o funcionamento ou manter com eles ou seus representantes relações de dependência ou aliança.
- II. Recusar fé aos documentos públicos.
- III. Criar distinções entre brasileiros ou preferências entre si.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Nenhum dos itens.
- e) Todos os itens.

**27)** De acordo com a Lei Orgânica Municipal, analisar os itens abaixo:

I. Antes de assumir e após deixar o exercício de suas funções ou seus cargos públicos, os Prefeitos, Vice-Prefeitos, Vereadores e todos os funcionários públicos deverão fazer declaração de bens.

II. Os símbolos do Município são: o Brasão, a Bandeira e o Hino.

III. Os Poderes do Município, que são independentes e harmônicos entre si, são: Poder Executivo e Poder Administrativo.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Somente os itens I e II.
- e) Somente os itens II e III.

**28)** Em conformidade com a Lei Orgânica Municipal, compete ao Município, EXCETO:

- a) Criar Comissão Parlamentar de Inquérito.
- b) Suplementar a Legislação Federal e Estadual, no que couber.
- c) Elaborar o seu plano plurianual, as diretrizes orçamentárias e os orçamentos anuais.
- d) Constituir as servidões necessárias aos seus serviços.
- e) Arrendar, conceder o direito de uso ou permutar bens do Município.

**29)** De acordo com a Lei Municipal nº 421/2002 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 36 meses, durante o qual a sua aptidão, capacidade e desempenho serão objeto de avaliação por Comissão Especial designada para esse fim, com vista à aquisição da estabilidade, observados os seguintes quesitos, EXCETO:

- a) Adaptação.
- b) Pontualidade.
- c) Assiduidade.
- d) Eficiência.
- e) Relacionamento.

**30)** Em conformidade com a Lei Municipal nº 421/2002 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, a vacância de cargo decorrerá de, EXCETO:

- a) Exoneração.
- b) Admissão.
- c) Aposentadoria.
- d) Falecimento.
- e) Readaptação.

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

**31)** Conforme a Lei nº 8.080/1990 - SUS, analisar os itens abaixo:

- I. Na prestação de serviços privados de assistência à saúde, serão observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto às condições para seu funcionamento.
- II. Compete à direção nacional do Sistema Único da Saúde formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.
- III. Os municípios poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Nenhum dos itens.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.
- e) Todos os itens.

---

**32)** Conforme a Lei nº 11.445/2007, os serviços poderão ser interrompidos pelo prestador nas seguintes hipóteses:

- I. Situações de emergência que atinjam a segurança de pessoas e bens.
- II. Necessidade de efetuar reparos, modificações ou melhorias de qualquer natureza nos sistemas, respeitados os padrões de qualidade e continuidade estabelecidos pela regulação do serviço.
- III. Negativa do usuário em permitir a instalação de dispositivo de leitura de água consumida, após ter sido previamente notificado a respeito.
- IV. Inadimplemento, pelo usuário do serviço de abastecimento de água ou de esgotamento sanitário, do pagamento das tarifas, mesmo sem ter sido formalmente notificado.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens II, III e IV.
- b) Somente os itens I, III e IV.
- c) Somente os itens I, II e IV.
- d) Somente os itens I, II e III.
- e) Todos os itens.

**33)** Em conformidade com a Lei nº 12.305/2008 - Política Nacional de Resíduos Sólidos, são formas proibidas de destinação ou disposição final de resíduos sólidos ou rejeitos:

- I. Lançamento em praias, no mar ou em quaisquer corpos hídricos.
- II. Lançamento *in natura* a céu aberto, inclusive os resíduos de mineração.
- III. Queima a céu aberto ou em recipientes, instalações e equipamentos não licenciados para essa finalidade.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.
- e) Nenhum dos itens.

---

**34)** Conforme o princípio da administração pública que representa certo limite para discricionariedade do administrador, mesmo diante de situações em que a lei define mais de uma possibilidade de atuação, a interpretação do agente estatal pela qual este se deve pautar em padrões de escolha efetivados pelo homem médio, sem excessos, é:

- a) Legalidade.
- b) Eficiência.
- c) Razoabilidade.
- d) Proporcionalidade.
- e) Impessoalidade.

---

**35)** Considerando-se sistemas ambientais, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) O crescimento econômico acelerado agregado à demanda cada vez maior de exploração dos recursos naturais são fatores correlatos aos problemas ambientais.
- ( ) O aquecimento da temperatura da terra, a escassez e a poluição das águas e a perda de biodiversidade não podem ser considerados problemas de importância mundial.
- ( ) Os setores industriais de extração e transformação de matéria-prima são isentos de métodos de poluição.
- ( ) A ausência ou falta de serviços como: rede de esgotamento sanitário e coleta de lixo são fatores que colaboram para a degradação do meio ambiente.

- a) C - C - E - E.
- b) E - E - C - C.
- c) C - E - E - C.
- d) E - C - C - E.
- e) E - E - E - E.

**36)** Um servidor público, chefe de certa repartição, por indulgência, deixou de responsabilizar seu subordinado que cometeu infração durante o horário de trabalho. Considerando-se o exposto, de acordo o Código Penal, é CORRETO afirmar que o chefe da repartição cometeu:

- a) Prevaricação.
- b) Corrupção passiva.
- c) Advocacia administrativa.
- d) Condescendência criminosa.
- e) Peculato.

**37)** Sobre os processos e etapas do tratamento de água no Brasil, analisar os itens abaixo:

- I. O tratamento da água ocorre em uma estação de tratamento de água (ETA).
- II. O processo de fluoretação refere-se à etapa na qual é adicionado flúor à água.
- III. A primeira etapa de tratamento da água, após chegada na ETA, é a adução.
- IV. A etapa de floculação refere-se ao processo de adicionar flúor à água.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I, III e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.
- e) Todos os itens.

**38)** Em relação ao tratamento e à disposição final dos resíduos sólidos, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Os resíduos sólidos classificados como lixo orgânico devem ser encaminhados para centros de reciclagem.
- b) As unidades de triagem manual de resíduos são responsáveis pela compostagem dos resíduos secos.
- c) A compostagem de resíduos orgânicos apenas pode ser realizada por empresa autorizada.
- d) A incineração é um método ineficiente, por esse motivo é proibido por lei.
- e) O aterro sanitário é um dos destinos para alocação dos resíduos, de modo a diminuir o impacto ambiental.

**39)** A drenagem e o manejo de água superficiais urbanas devem, entre outros pressupostos, estar ancorada no controle e na orientação do curso das águas pluviais. Assinalar a alternativa que corresponde ao tipo de estudo que tem por finalidade avaliar a disponibilidade dos recursos hídricos, quantificando os volumes/vazão das águas:

- a) Estudo colorimétrico.
- b) Estudo geométrico.
- c) Estudo topológico.
- d) Estudo hidrológico.
- e) Estudo biométrico.

**40)** O bom atendimento é aquele que procura verdadeiramente atender às expectativas do público. A respeito do atendimento, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Um atendimento de qualidade envolve boa vontade, profissionalismo e respeito ao público, buscando sempre ouvir o que as pessoas têm a dizer.
- ( ) Cumprimentar usando frases como “Bom dia” ou “Como vai?” demonstra dissimulação com o público.
- ( ) Jogar a responsabilidade para os outros é recomendável para evitar discussões.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.
- e) E - E - E.