

DOMINGO DE MANHÃ

**CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A. – PROCERGS
CONCURSOS PÚBLICOS 2023**

ANT – ANALISTA TÉCNICO/PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta azul ou preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 60 (sessenta) questões;
 - refere-se ao cargo/função para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_02/05/2023 12:43:42



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Exteligência e o emburrecimento das pessoas

Por Fernando D'Ángelo

01 Com a internet, os smartphones e os aplicativos, estamos cada vez menos exigindo
02 raciocínio de nosso cérebro. "Hoje, buscamos na internet informações que satisfaçam nossa
03 curiosidade diversiva (aquela curiosidade mais fútil e sem profundidade) e a curiosidade
04 empática (a curiosidade de saber da vida alheia) e estamos deixando muito pouco espaço para
05 a curiosidade epistêmica (a curiosidade mais analítica, profunda, que incita questionamentos e
06 raciocínio mais profundo)." – Walter Longo, na WTW 2019.

07 Nós temos um conhecimento embarcado. A memória, a capacidade de fazer cálculos,
08 inferências e predições, de perceber o tempo e a hora, de conectarmos informações provenientes
09 de diferentes origens e gerarmos novas ideias e insights. E estamos mandando esse
10 conhecimento embarcado para fora.

11 O Google tem as respostas, então não precisamos mais decorar os nomes dos rios, ou
12 dos estados e todas as capitais brasileiras, por exemplo. O Waze nos mostra o caminho. A
13 calculadora faz cálculos. O smartphone nos avisa dos compromissos importantes e nos lembra
14 dos telefones de nossos amigos — e em muitas outras situações nos deparamos com este tipo
15 de atitude.

16 Estamos delegando a dispositivos fora de nosso cérebro funções que eram
17 prioritariamente mentais, e com isso, estamos tornando nosso cérebro preguiçoso. Estamos
18 literalmente emburrecendo e perdendo nosso poder de criatividade.

19 Um neurocientista francês chamado Michel Desmurget, diretor de pesquisa do Instituto
20 Nacional de Saúde da França, apresentou em 2020 um estudo que demonstra de forma enfática
21 como os dispositivos digitais afetam seriamente o desenvolvimento neural de crianças e jovens.

22 Estamos criando uma sociedade com mais inteligência em rede, mas com menos
23 inteligência individual. Este é o cenário atual. E considerando o avanço dos algoritmos de
24 Inteligência Artificial, muito em breve estaremos confiando a esses algoritmos a tomada de
25 decisões. E então a IA vai decidir onde trabalharemos, o que faremos, com quem casaremos, o
26 que vamos comer, etc.

27 E neste ponto, cito Yuval Harari (HSM Expo 2019): "Afim, qual será o significado da vida
28 quando todas as decisões importantes serão feitas por algoritmos?"

(Disponível em: <https://comunicacaoprodutiva.com.br/mundo/desafios-do-seculo-21/-> 12/2/21 – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Relativamente às ocorrências da palavra 'a' no texto, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () As três ocorrências da palavra 'a' (l. 03, 04 e 05) são, do ponto de vista da classe gramatical, artigos definidos.
- () Na linha 16, a palavra 'a' é uma preposição, ali utilizada para atender à regência de termo que a antecede.
- () As duas ocorrências da palavra 'a' na linha 24 pertencem à mesma classe gramatical, introduzindo termos cuja classificação quanto à função que exercem na frase é a mesma.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – V.
- C) F – V – F.
- D) V – V – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 02 – Sobre o uso de sinais de pontuação no primeiro parágrafo do texto, analise as assertivas abaixo:

- I. A primeira vírgula utilizada na linha 01 separa termos coordenados.
- II. Os pares de parênteses foram usados para isolar frases intercaladas no período, com caráter explicativo.
- III. O par de aspas utilizado no parágrafo foi utilizado para marcar a transcrição de parte de texto inconcluso.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 03 – Relativamente ao terceiro parágrafo do texto, analise as assertivas abaixo:

- I. Os verbos “tem”, “mostra”, “faz” e “avisa” têm sujeitos classificados como simples.
- II. Os termos “as respostas”, “o caminho”, “cálculos” e “dos comportamentos importantes” são complementos verbais classificados como objetos diretos.
- III. “dos rios” funciona no período como adjunto adverbial de lugar.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 04 – Em relação à substituição de vocábulos do primeiro parágrafo do texto, analise as assertivas abaixo:

- I. Na linha 03, “vã” poderia substituir “fútil” sem provocar alteração no sentido.
- II. “alheia” (l. 04) seria, correta e adequadamente, substituída por “alheada” sem causar incorreção ao período.
- III. Na linha 05, ao se usar “impele” em lugar de “incita” nenhuma alteração ocorreria na frase.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 05 – Caso no período: “*Estamos delegando a dispositivos fora de nosso cérebro funções que eram prioritariamente mentais, e com isso, estamos tornando nosso cérebro preguiçoso. Estamos literalmente emburrecendo e perdendo nosso poder de criatividade*”. (l. 16-18) os verbos auxiliares fossem flexionados na primeira pessoa do singular do mesmo tempo e modo verbais que têm no período, assumiriam, respectivamente, as formas:

- A) Estou – estou – estou.
- B) Delegarei – tornarei – emburrecerei e perderei.
- C) Estive – estive – estive.
- D) Delego – torno – emburreço e perco.
- E) Estarei – estarei – estarei.

QUESTÃO 06 – Dentre as frases abaixo, retiradas do texto, assinale aquela que NÃO pode ser convertida para a voz passiva.

- A) Nós temos um conhecimento embarcado.
- B) Os dispositivos digitais afetam seriamente o desenvolvimento neural de crianças e jovens.
- C) O Waze nos mostra o caminho.
- D) A calculadora faz cálculos.
- E) Este é o cenário atual.

QUESTÃO 07 – Na linha 20, a palavra “que” classifica-se como:

- A) Conjunção integrante.
- B) Pronome relativo.
- C) Conjunção coordenativa.
- D) Pronome interrogativo.
- E) Partícula de realce.

QUESTÃO 08 – Analise o trecho abaixo e assinale a alternativa que contém a justificativa correta para o uso do acento gráfico.

“Nós temos um conhecimento embarcado. A memória, a capacidade de fazer cálculos, inferências e previsões, de perceber o tempo e a hora, de conectarmos informações provenientes de diferentes origens e gerarmos novas ideias e insights. E estamos mandando esse conhecimento embarcado para fora”.

- A) A palavra “nós” é acentuada por ser monossílabo átono.
- B) A palavra “memória” recebe acento gráfico por ter três sílabas e terminar em ditongo decrescente.
- C) A palavra “inferências” é acentuada por estar flexionada no plural.
- D) A palavra “cálculos” é acentuada por ser proparoxítona.
- E) A palavra “ideias” deveria ser acentuada em virtude do último acordo ortográfico vigente.

QUESTÃO 09 – Todos os itens abaixo estão relacionados à abordagem do tema do texto, EXCETO:

- A) Uso de aplicativos.
- B) Inteligência Artificial.
- C) Dispositivos Digitais.
- D) Conhecimentos mediúnicos.
- E) Tomada de decisões.

QUESTÃO 10 – Conforme o texto, avalie as assertivas que seguem:

- I. A inteligência individual está retrocedendo; entretanto, as decisões pessoais, individuais e inerentes a cada ser humano ainda estão preservadas e deverão continuar assim por muito tempo.
- II. O conhecimento dito embarcado refere-se a tudo aquilo que é adquirido pelo homem durante os momentos que viaja, tudo aquilo que é adquirido como informação que recebe de outros não dissemina – ou seja, retém e não socializa nem relacionada com outras já retidas.
- III. A cada dia mais o uso da inteligência humana tem se alimentado de estratégias tecnológicas que lhe permitem ser autônomo e criativo em suas decisões, as quais se baseiam em sua capacidade analítica, baseada em funções exclusivamente reflexivas.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – De acordo com a Constituição Federal vigente, a instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis denomina-se:

- A) Ministério Público.
- B) Senado Federal.
- C) Congresso Nacional.
- D) Conselho Nacional de Justiça.
- E) Advocacia-Geral da União.

QUESTÃO 12 – Segundo o Art. 7º da Constituição Federal vigente, estão entre os direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social, EXCETO:

- A) Seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário.
- B) Décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
- C) Gozo de férias anuais remuneradas com dois terços a mais do que o salário normal.
- D) Licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de cento e vinte dias.
- E) Participação nos lucros ou resultados desvinculada da remuneração e, excepcionalmente, participação na gestão da empresa, conforme definido em lei.

QUESTÃO 13 – Com base nas disposições da Lei Maria da Penha, analise as assertivas abaixo:

- I. São formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, entre outras: física, psicológica, sexual, patrimonial e moral.
- II. No atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar, a autoridade policial deverá, entre outras providências, garantir proteção policial, quando necessário, comunicando de imediato ao Conselho Tutelar.
- III. É direito da mulher em situação de violência doméstica e familiar o atendimento policial e pericial especializado, ininterrupto e prestado por servidores – preferencialmente do sexo feminino – previamente capacitados.

Quais estão corretas?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 14 – Segundo as definições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, denomina-se:

- A) Dado pessoal sensível.
- B) Dado anonimizado.
- C) Banco de dados.
- D) Dado.
- E) Dado pessoal.

QUESTÃO 15 – A Lei de Improbidade Administrativa estabelece que constitui ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito auferir, mediante determinadas práticas de atos dolosos, qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, de mandato, de função, de emprego ou de atividade nas entidades referidas na mencionada Lei, e especialmente, EXCETO:

- A) Receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indireta, para tolerar a exploração ou a prática de jogos de azar, de lenocínio, de narcotráfico, de contrabando, de usura ou de qualquer outra atividade ilícita, ou aceitar promessa de tal vantagem.
- B) Deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo, desde que disponha das condições para isso, com vistas a ocultar irregularidades.
- C) Incorporar, por qualquer forma, ao seu patrimônio, bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial das entidades mencionadas no Art. 1º da referida lei.
- D) Aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- E) Utilizar, em obra ou serviço particular, qualquer bem móvel, de propriedade ou à disposição de qualquer das entidades referidas no Art. 1º da referida lei, bem como o trabalho de servidores, de empregados ou de terceiros contratados por essas entidades.

QUESTÃO 16 – Com base nas definições da Lei de Acesso à Informação, analise as assertivas abaixo, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- () Documento: unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato.
- () Informação sigilosa: aquela relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- () Integridade: qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) I – C – I.
- B) I – I – C.
- C) C – C – I.
- D) C – I – C.
- E) C – C – C.

QUESTÃO 17 – A LGPD estabelece que os agentes de tratamento de dados, em razão das infrações cometidas às normas previstas na referida Lei, ficam sujeitos às determinadas sanções administrativas aplicáveis pela autoridade nacional. Segundo as disposições do Art. 52 da referida lei, entre as sanções administrativas aplicáveis pela autoridade nacional está a multa simples, de até 2% (dois por cento) do faturamento da pessoa jurídica de direito privado, grupo ou conglomerado no Brasil no seu último exercício, excluídos os tributos, limitada, no total, a _____ por infração.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) R\$ 10.000.000,00 (dez milhões de reais)
- B) R\$ 20.000.000,00 (vinte milhões de reais)
- C) R\$ 30.000.000,00 (trinta milhões de reais)
- D) R\$ 40.000.000,00 (quarenta milhões de reais)
- E) R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais)

QUESTÃO 18 – Segundo o Art. 10 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados, entre outras obrigações, a:

- I. Manter registro das atividades desenvolvidas, através de prontuários individuais, pelo prazo de trinta anos.
- II. Identificar o recém-nascido mediante o registro de sua impressão plantar e digital e da impressão digital da mãe, sem prejuízo de outras formas normatizadas pela autoridade administrativa competente.
- III. Fornecer declaração de nascimento em que constem necessariamente as intercorrências do parto e do desenvolvimento do neonato.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 19 – De acordo com as disposições do Art. 3º do Estatuto do Idoso, entre as pessoas idosas, é assegurada prioridade especial aos maiores de _____ anos, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação às demais pessoas idosas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 63 (sessenta e três)
- B) 65 (sessenta e cinco)
- C) 70 (setenta)
- D) 75 (setenta e cinco)
- E) 80 (oitenta)

QUESTÃO 20 – Com base nas definições do Estatuto Nacional de Igualdade Racial, analise as assertivas abaixo:

- I. Ações afirmativas: programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.
- II. Discriminação racial ou étnico-racial: toda distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica que tenha por objeto anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício, em igualdade de condições, de direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural ou em qualquer outro campo da vida pública ou privada.
- III. Desigualdade de gênero e raça: toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – A Resolução CFP nº 31/2022 estabelece as diretrizes para a realização de Avaliação Psicológica para o profissional da Psicologia e regulamenta o Sistema de Avaliação de Testagem e seus requisitos mínimos para serem reconhecidos como testes psicológicos. Como é chamado esse sistema?

- A) SATPSI: Sistema de Testes Psicológicos.
- B) SATPSI: Sistema de Avaliação Psicológica.
- C) SATEPSI: Sistema de Avaliação para Psicólogos.
- D) SATEPSI: Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos.
- E) STPSI: Sistema de Testagem Psicológica.

QUESTÃO 22 – No RH, os profissionais aptos a aplicar testes psicológicos são:

- A) Administradores e gestores de RH.
- B) Somente psicólogos.
- C) Somente administradores.
- D) Somente gestores de RH.
- E) Administradores, psicólogos e gestores de RH.

QUESTÃO 23 – De acordo com a Resolução nº 6/2019, no Art. 8º, as modalidades de documentos psicológicos que o psicólogo pode emitir são, EXCETO:

- A) Declaração.
- B) Atestado médico.
- C) Relatório psicológico e multiprofissional.
- D) Laudo Psicológico.
- E) Parecer Psicológico.

QUESTÃO 24 – A avaliação psicossocial em atendimento às normas regulamentadoras emitidas pela Secretaria de Trabalho do Ministério da Economia ou órgão correlato pode ser realizada nos seguintes tipos de exames:

- I. Admissionais.
- II. Periódicos.
- III. Retorno ao trabalho.
- IV. Mudança de função.
- V. Demissionais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 25 – Segundo Chiavenato (2014), analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, no que se refere às políticas e às práticas necessárias para administrar o trabalho das pessoas.

- () Valorizar e integrar os talentos a empresa.
- () Treinar os colaboradores.
- () Modelar o trabalho, aumentando a competição dos colaboradores.
- () Promover uma cultura neutra para não incentivar conflitos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) V – V – F – F.
- C) V – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) F – F – V – V.

QUESTÃO 26 – Um processo seletivo pode ser composto por várias etapas, são elas, EXCETO:

- A) Entrevista individual.
- B) Dinâmica de grupo.
- C) Testagem psicológica.
- D) Entrevista com o gestor.
- E) Teste vocacional.

QUESTÃO 27 – As pessoas contratadas que trabalham nas empresas podem ser chamadas de, EXCETO:

- A) Trabalhadores.
- B) Empregados.
- C) Funcionários.
- D) Empresários.
- E) Colaboradores.

QUESTÃO 28 – Quando Chiavenato (2014) aborda a mudança da Gestão de Pessoas, ele fala de um RH:

- A) Mais enxuto e burocrático, em que se pode enraizar a cultura organizacional.
- B) Focado no controle operacional interno com processos isolados.
- C) Visto como consultoria estratégica, olhando para o futuro resultado da organização.
- D) Isolado e focado em fazer tudo sozinho.
- E) Voltado para especialização das funções.

QUESTÃO 29 – Qual o objetivo de realizar a entrevista de desligamento?

- A) Entender se o funcionário foi para a concorrência.
- B) Informar-se sobre as fofocas dos empregados.
- C) Avaliar o que o funcionário pensa sobre os colegas.
- D) Ouvir a opinião do funcionário sobre a empresa, o salário, os benefícios e as oportunidades.
- E) Focar sobre questões pessoais do funcionário.

QUESTÃO 30 – São vantagens do recrutamento interno:

- A) Aproveitar melhor os talentos da organização.
 - B) Contribuir para o desenvolvimento dos atuais funcionários.
 - C) Incentivar a estabilidade dos funcionários na organização.
 - D) Gerar disputa entre funcionários.
 - E) Menor custo financeiro.
-

QUESTÃO 31 – Planejamento estratégico de Gestão de Pessoas com base em competências é importante para a construção de vantagens competitivas para os negócios. São etapas desse processo:

- I. Definição das competências gerenciais.
- II. Avaliação das competências.
- III. Definição da visão de futuro.
- IV. Programas de treinamento.
- V. Avaliação constante dos resultados.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II e III.
 - B) Apenas I, II e V.
 - C) Apenas II, III e IV.
 - D) Apenas III, IV e V.
 - E) I, II, III, IV e V.
-

QUESTÃO 32 – O absenteísmo refere-se ao cálculo das horas de:

- A) Trabalho realizadas.
 - B) Ausência no trabalho.
 - C) Treinamento.
 - D) Promoções no trabalho.
 - E) Demissões no mês.
-

QUESTÃO 33 – Pode-se dizer que o *turnover* em uma empresa são as:

- A) Horas de treinamento realizadas pela equipe.
- B) Saídas e entradas de funcionários para substituição.
- C) Mudanças na diretoria da empresa.
- D) Trocas de turnos realizadas pelos funcionários.
- E) Horas trabalhadas pelos funcionários.

QUESTÃO 34 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os três níveis de atuação da GP, segundo Chiavenato (2014), e seus conceitos:

Coluna 1

1. Nível operacional.
2. Nível tático ou intermediário.
3. Nível institucional ou estratégico.

Coluna 2

- () A GP torna-se facilitadora e apoiadora dos negócios da organização. Seu papel é como parceira do negócio.
- () A GP se transforma em consultoria interna para apoiar e ajudar executivos e gerentes como gestores de pessoas.
- () A GP se torna burocrática, rotineira e executora de práticas e atividades especializadas ao lidar direta e exclusivamente com pessoas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 3 – 1.
- C) 3 – 2 – 1.
- D) 2 – 1 – 3.
- E) 3 – 1 – 2.

QUESTÃO 35 – Dentro das empresas, a remuneração é responsável por:

- I. Atrair e reter talentos na organização.
- II. Engajar e desenvolver talentos na organização.
- III. Proporcionar baixa produtividade.
- IV. Desenfrear custos laborais.
- V. Cumprir com a legislação trabalhista.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II e III.
- B) Apenas I, II e V.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 36 – A remuneração por competência pode ser chamada de remuneração por _____ ou por _____ profissional. É uma forma de remuneração relacionada com o grau de _____ e o nível de capacitação de cada pessoa. O sistema valoriza certas habilidades, técnicas ou _____ do funcionário.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) habilidade – qualificação – informação – comportamento
- B) habilidade – informação – comportamento – interesse
- C) interesse – qualificação – habilidade – comportamento
- D) qualificação – informação – habilidade – comportamento
- E) interesse – habilidade – comportamento – interesse

QUESTÃO 37 – Na remuneração por competência, o foco principal é o(a):

- A) Pessoa.
- B) Cargo.
- C) Empresa.
- D) Gestor.
- E) Colega.

QUESTÃO 38 – Os principais benefícios legais exigidos pela legislação trabalhista ou convenção coletiva entre sindicatos, além de aposentadoria, são:

- A) Folga de aniversário, 14º salário, seguro de acidentes do trabalho, auxílio-doença.
- B) Férias, 13º salário, seguro de carro, auxílio-doença.
- C) Férias, 13º salário, seguro de acidentes do trabalho, auxílio-doença.
- D) Bônus por produtividade, 14º salário, seguro de acidentes do trabalho, auxílio-doença.
- E) Falta remunerada, 14º salário, seguro de acidentes do trabalho, auxílio-doença.

QUESTÃO 39 – O treinamento tem como objetivo:

- I. Desenvolver competências.
- II. Retirar os funcionários do trabalho.
- III. Aumentar a lucratividade da empresa.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 40 – O conteúdo do treinamento pode envolver quatro tipos de mudança de comportamento, que podem ser utilizados separados ou conjuntamente. Sobre isso, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

- 1. Transmissão de informações.
- 2. Desenvolvimento de habilidades.
- 3. Desenvolvimento ou modificação de atitudes.
- 4. Desenvolvimento de conceitos.

Coluna 2

- () Auxiliar a elevar o nível de abstração e conceituação de ideias.
- () Compartilhar as informações e conhecimentos entre os participantes.
- () Incentivar mudança de atitudes negativas para atitudes mais favoráveis entre as pessoas, aumentando a motivação para o trabalho.
- () Desenvolver conhecimentos diretamente relacionados com o desempenho do cargo atual ou de preparação para futuras vagas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 1 – 3 – 2.
- B) 3 – 2 – 4 – 1.
- C) 1 – 3 – 2 – 4.
- D) 4 – 2 – 1 – 3.
- E) 3 – 1 – 4 – 2.

QUESTÃO 41 – Para realizar um treinamento para a equipe, o primeiro passo é:

- A) Organizar todo o material que será entregue.
- B) Realizar o levantamento da necessidade.
- C) Convocar os participantes.
- D) Providenciar o lanche.
- E) Contratar o instrutor.

QUESTÃO 42 – Sobre aprendizagem, pode-se dizer que:

- A) Percebe-se uma mudança permanente no comportamento do indivíduo, alterando a maneira como a pessoa pensa, sente e age.
- B) Ao longo da vida, as pessoas não aprendem e não modificam seu comportamento.
- C) Quando ocorre o processo de aprendizagem, a pessoa não muda seu modo de pensar ou de agir.
- D) Ficar estagnado faz parte do processo de aprendizagem.
- E) Para aprender, não é necessário que ocorra a prática.

QUESTÃO 43 – Ao realizar a programação de treinamento, é necessário fazer um planejamento que envolve alguns itens, entre eles:

- I. Determinação do conteúdo.
- II. Abordagem.
- III. Escolha dos métodos.
- IV. Objetivo.
- V. Definição do público.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II e III.
- B) Apenas I, II e V.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 44 – Na gestão de competências, comenta-se em ter uma estrutura organizacional totalmente diferente da estrutura tradicional, tendo uma cultura organizacional participativa, democrática, envolvente e focada na excelência e em metas a serem atingidas. Nesse novo modelo, o colaborador precisa aprender a construir um conjunto de competências básicas e individuais que resultam em alguns fatores:

- I. Conhecimento.
- II. Atitude.
- III. Julgamento.
- IV. Habilidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II e III.
- B) Apenas I, II e V.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 45 – Após a contratação, é importante que o funcionário passe por um processo para fortalecimento de vínculos iniciais, assim como para conhecer o funcionamento da organização, as normas, os processos, entre outros. Esse processo é chamado de:

- A) Socialização.
- B) Integração.
- C) Desligamento.
- D) Avaliação.
- E) Gestão.

QUESTÃO 46 – A avaliação de desempenho se constitui como um importante instrumento de diagnóstico e monitoramento do desenvolvimento organizacional. Sobre isso, é INCORRETO afirmar que:

- A) Auxilia na motivação dos funcionários.
- B) Pode cruzar as percepções do próprio trabalhador com as informações de seus colegas e superiores.
- C) Não é usada como forma de o funcionário obter aumento de salário.
- D) Mede aspectos da personalidade e das competências das pessoas.
- E) Pode fazer parte do planejamento estratégico das organizações.

QUESTÃO 47 – A cultura organizacional é responsável por:

- I. Dar diretrizes que influenciarão no clima organizacional.
- II. Favorecer a liderança na adaptação dos trabalhadores.
- III. Criar conflitos entre os funcionários, que não são valorizados.
- IV. Gerenciar o modo das relações de poder.
- V. Fazer com que o funcionário não pense, apenas trabalhe.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 48 – Sob o aspecto psicológico, é vista como uma ação dirigida a objetivos sendo ativada por emoções. Os principais aspectos psicológicos envolvidos são a ênfase, o foco, a pergunta e a resposta. Essa é a teoria da:

- A) Motivação.
- B) Desregulação.
- C) Organização.
- D) Disciplina.
- E) Ativação.

QUESTÃO 49 – Diagnóstico, intervenção e reforço são partes do processo de:

- A) Reunião.
- B) Palestra.
- C) Videoconferência.
- D) Desenvolvimento organizacional.
- E) Teleconferência.

QUESTÃO 50 – O treinamento é uma forma de intervenção importante nas empresas, sendo de grande valia para melhorar competências individuais e para o desempenho organizacional. Para realizar um processo de treinamento, são necessárias algumas etapas, que são:

- A) Analisar, planejar, fazer e avaliar.
- B) Planejar, fazer, avaliar e finalizar.
- C) Fazer, avaliar, planejar e finalizar.
- D) Analisar, planejar, cobrar e avaliar.
- E) Planejar, cobrar, analisar e planejar.

QUESTÃO 51 – A Psicologia da Personalidade é o campo dentro da Psicologia Científica que estuda os indivíduos, suas diferenças e seu funcionamento. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada teoria aos traços que fundamentam o modelo dos cinco grandes fatores de personalidade.

Coluna 1

1. Extroversão.
2. Socialização.
3. Realização.
4. Neuroticismo.
5. Abertura para novas experiências.

Coluna 2

- () Qualidade das relações interpessoais.
- () Necessidade de experienciar situações novas.
- () Certo grau de ajustamento e instabilidade emocional.
- () Quantidade e intensidade das interações interpessoais.
- () Organização, persistência, controle e motivação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 5 – 4 – 3.
- B) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.
- C) 4 – 2 – 3 – 1 – 5.
- D) 2 – 5 – 4 – 1 – 3.
- E) 3 – 4 – 2 – 5 – 1.

QUESTÃO 52 – Estruturas organizacionais definem como as empresas distribuem as suas tarefas. Os modelos mais comuns são:

- I. Simples.
- II. Burocrática.
- III. Complexa.
- IV. Matricial.
- V. Vertical.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas III e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 53 – Existem diversas organizações que adotam a espiritualidade no ambiente de trabalho, não de uma forma religiosa, mas com o reconhecimento de que o funcionário tem uma vida interior, na qual procura o propósito do seu trabalho. São características de uma organização que respeita a espiritualidade no ambiente de trabalho, EXCETO:

- A) Confiança e respeito.
- B) Impessoalidade.
- C) Desenvolvimento individual.
- D) Propósito.
- E) Tolerância.

QUESTÃO 54 – No estudo do comportamento organizacional, é importante para estabelecer a base para a compreensão das atitudes e da motivação dos funcionários, além de influenciar as percepções que os funcionários devem seguir na empresa. O trecho refere-se a:

- A) Valores.
- B) Ética.
- C) Interesse.
- D) Vivência.
- E) Parceria.

QUESTÃO 55 – São modelos de comunicação interpessoal, de acordo com Robbins (1943):

- I. Oral.
- II. Escrita.
- III. Não verbal.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 56 – Limongi-França (2004) relata na Escola da Condição Humana no Trabalho que toda pessoa é um complexo biopsicossocial, tendo suas potencialidades divididas em três dimensões. Quais são essas dimensões?

- A) Biológica, psicológica e social.
- B) Biológica, psiquiátrica e social.
- C) Biodegradável, psicológica e social.
- D) Psicológica, psiquiátrica e social.
- E) Social, biodegradável e social.

QUESTÃO 57 – De acordo com Silva (2018), quando tratamos sobre qualidade de vida no trabalho, a ergonomia visa garantir a segurança e o conforto dos trabalhadores para melhorar o desempenho e o bem-estar no ambiente de trabalho. São tipos de ergonomia, EXCETO:

- A) Física.
- B) Cognitiva.
- C) Organizacional.
- D) Da atividade.
- E) Do desligamento.

QUESTÃO 58 – É trabalho do RH, juntamente com a Segurança do Trabalho, realizar ações com os colaboradores no que diz respeito à prevenção de acidentes e de controle médico ocupacional. Nesse contexto, qual o significado da sigla PCMSO?

- A) Processo Preventivo de Acidentes.
- B) Programa de Prevenção de Acidentes.
- C) Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional.
- D) Programa Preventivo de Vidas.
- E) Processo de Controle Médico e Sócio-ocupacional.

QUESTÃO 59 – Sobre acidentes de trabalho, é INCORRETO afirmar que podem:

- A) Ocorrer quando um equipamento está sendo usado de forma incorreta.
 - B) Ser sofridos no trajeto para o trabalho.
 - C) Acontecer de forma individual ou coletiva.
 - D) Não receber suporte da empresa.
 - E) Ocasionalmente causar danos físicos e socioeconômicos.
-

QUESTÃO 60 – São projetos que podem promover a qualidade de vida do trabalhador:

- I. Programa de corrida.
- II. Treinamento.
- III. Controle de álcool.
- IV. Avaliação nutricional.
- V. Programa para aposentadoria.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II e V.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.