

DOMINGO DE MANHÃ

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A. – PROCERGS CONCURSOS PÚBLICOS 2023

ANC – ANALISTA EM COMPUTAÇÃO ÊNFASE EM **GERENCIAMENTO DE PROJETOS** NA ÁREA OPERACIONAL

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta azul ou preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 60 (sessenta) questões;
 - refere-se ao cargo/função para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_02/05/2023 12:43:42



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Exteligência e o emburrecimento das pessoas

Por Fernando D'Ángelo

01 Com a internet, os smartphones e os aplicativos, estamos cada vez menos exigindo
02 raciocínio de nosso cérebro. "Hoje, buscamos na internet informações que satisfaçam nossa
03 curiosidade diversiva (aquela curiosidade mais fútil e sem profundidade) e a curiosidade
04 empática (a curiosidade de saber da vida alheia) e estamos deixando muito pouco espaço para
05 a curiosidade epistêmica (a curiosidade mais analítica, profunda, que incita questionamentos e
06 raciocínio mais profundo)." – Walter Longo, na WTW 2019.

07 Nós temos um conhecimento embarcado. A memória, a capacidade de fazer cálculos,
08 inferências e predições, de perceber o tempo e a hora, de conectarmos informações provenientes
09 de diferentes origens e gerarmos novas ideias e insights. E estamos mandando esse
10 conhecimento embarcado para fora.

11 O Google tem as respostas, então não precisamos mais decorar os nomes dos rios, ou
12 dos estados e todas as capitais brasileiras, por exemplo. O Waze nos mostra o caminho. A
13 calculadora faz cálculos. O smartphone nos avisa dos compromissos importantes e nos lembra
14 dos telefones de nossos amigos — e em muitas outras situações nos deparamos com este tipo
15 de atitude.

16 Estamos delegando a dispositivos fora de nosso cérebro funções que eram
17 prioritariamente mentais, e com isso, estamos tornando nosso cérebro preguiçoso. Estamos
18 literalmente emburrecendo e perdendo nosso poder de criatividade.

19 Um neurocientista francês chamado Michel Desmurget, diretor de pesquisa do Instituto
20 Nacional de Saúde da França, apresentou em 2020 um estudo que demonstra de forma enfática
21 como os dispositivos digitais afetam seriamente o desenvolvimento neural de crianças e jovens.

22 Estamos criando uma sociedade com mais inteligência em rede, mas com menos
23 inteligência individual. Este é o cenário atual. E considerando o avanço dos algoritmos de
24 Inteligência Artificial, muito em breve estaremos confiando a esses algoritmos a tomada de
25 decisões. E então a IA vai decidir onde trabalharemos, o que faremos, com quem casaremos, o
26 que vamos comer, etc.

27 E neste ponto, cito Yuval Harari (HSM Expo 2019): "Afim, qual será o significado da vida
28 quando todas as decisões importantes serão feitas por algoritmos?"

(Disponível em: <https://comunicacaoprodutiva.com.br/mundo/desafios-do-seculo-21/-> 12/2/21 – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Relativamente às ocorrências da palavra 'a' no texto, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () As três ocorrências da palavra 'a' (l. 03, 04 e 05) são, do ponto de vista da classe gramatical, artigos definidos.
- () Na linha 16, a palavra 'a' é uma preposição, ali utilizada para atender à regência de termo que a antecede.
- () As duas ocorrências da palavra 'a' na linha 24 pertencem à mesma classe gramatical, introduzindo termos cuja classificação quanto à função que exercem na frase é a mesma.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – V.
- C) F – V – F.
- D) V – V – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 02 – Sobre o uso de sinais de pontuação no primeiro parágrafo do texto, analise as assertivas abaixo:

- I. A primeira vírgula utilizada na linha 01 separa termos coordenados.
- II. Os pares de parênteses foram usados para isolar frases intercaladas no período, com caráter explicativo.
- III. O par de aspas utilizado no parágrafo foi utilizado para marcar a transcrição de parte de texto inconcluso.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 03 – Relativamente ao terceiro parágrafo do texto, analise as assertivas abaixo:

- I. Os verbos “tem”, “mostra”, “faz” e “avisa” têm sujeitos classificados como simples.
- II. Os termos “as respostas”, “o caminho”, “cálculos” e “dos comportamentos importantes” são complementos verbais classificados como objetos diretos.
- III. “dos rios” funciona no período como adjunto adverbial de lugar.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 04 – Em relação à substituição de vocábulos do primeiro parágrafo do texto, analise as assertivas abaixo:

- I. Na linha 03, “vã” poderia substituir “fútil” sem provocar alteração no sentido.
- II. “alheia” (l. 04) seria, correta e adequadamente, substituída por “alheada” sem causar incorreção ao período.
- III. Na linha 05, ao se usar “impele” em lugar de “incita” nenhuma alteração ocorreria na frase.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 05 – Caso no período: “*Estamos delegando a dispositivos fora de nosso cérebro funções que eram prioritariamente mentais, e com isso, estamos tornando nosso cérebro preguiçoso. Estamos literalmente emburrecendo e perdendo nosso poder de criatividade*”. (l. 16-18) os verbos auxiliares fossem flexionados na primeira pessoa do singular do mesmo tempo e modo verbais que têm no período, assumiriam, respectivamente, as formas:

- A) Estou – estou – estou.
- B) Delegarei – tornarei – emburrecerei e perderei.
- C) Estive – estive – estive.
- D) Delego – torno – emburreço e perco.
- E) Estarei – estarei – estarei.

QUESTÃO 06 – Dentre as frases abaixo, retiradas do texto, assinale aquela que NÃO pode ser convertida para a voz passiva.

- A) Nós temos um conhecimento embarcado.
- B) Os dispositivos digitais afetam seriamente o desenvolvimento neural de crianças e jovens.
- C) O Waze nos mostra o caminho.
- D) A calculadora faz cálculos.
- E) Este é o cenário atual.

QUESTÃO 07 – Na linha 20, a palavra “que” classifica-se como:

- A) Conjunção integrante.
- B) Pronome relativo.
- C) Conjunção coordenativa.
- D) Pronome interrogativo.
- E) Partícula de realce.

QUESTÃO 08 – Analise o trecho abaixo e assinale a alternativa que contém a justificativa correta para o uso do acento gráfico.

“Nós temos um conhecimento embarcado. A memória, a capacidade de fazer cálculos, inferências e previsões, de perceber o tempo e a hora, de conectarmos informações provenientes de diferentes origens e gerarmos novas ideias e insights. E estamos mandando esse conhecimento embarcado para fora”.

- A) A palavra “nós” é acentuada por ser monossílabo átono.
- B) A palavra “memória” recebe acento gráfico por ter três sílabas e terminar em ditongo decrescente.
- C) A palavra “inferências” é acentuada por estar flexionada no plural.
- D) A palavra “cálculos” é acentuada por ser proparoxítona.
- E) A palavra “ideias” deveria ser acentuada em virtude do último acordo ortográfico vigente.

QUESTÃO 09 – Todos os itens abaixo estão relacionados à abordagem do tema do texto, EXCETO:

- A) Uso de aplicativos.
- B) Inteligência Artificial.
- C) Dispositivos Digitais.
- D) Conhecimentos mediúnicos.
- E) Tomada de decisões.

QUESTÃO 10 – Conforme o texto, avalie as assertivas que seguem:

- I. A inteligência individual está retrocedendo; entretanto, as decisões pessoais, individuais e inerentes a cada ser humano ainda estão preservadas e deverão continuar assim por muito tempo.
- II. O conhecimento dito embarcado refere-se a tudo aquilo que é adquirido pelo homem durante os momentos que viaja, tudo aquilo que é adquirido como informação que recebe de outros não dissemina – ou seja, retém e não socializa nem relacionada com outras já retidas.
- III. A cada dia mais o uso da inteligência humana tem se alimentado de estratégias tecnológicas que lhe permitem ser autônomo e criativo em suas decisões, as quais se baseiam em sua capacidade analítica, baseada em funções exclusivamente reflexivas.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – De acordo com a Constituição Federal vigente, a instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis denomina-se:

- A) Ministério Público.
- B) Senado Federal.
- C) Congresso Nacional.
- D) Conselho Nacional de Justiça.
- E) Advocacia-Geral da União.

QUESTÃO 12 – Segundo o Art. 7º da Constituição Federal vigente, estão entre os direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social, EXCETO:

- A) Seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário.
- B) Décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
- C) Gozo de férias anuais remuneradas com dois terços a mais do que o salário normal.
- D) Licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de cento e vinte dias.
- E) Participação nos lucros ou resultados desvinculada da remuneração e, excepcionalmente, participação na gestão da empresa, conforme definido em lei.

QUESTÃO 13 – Com base nas disposições da Lei Maria da Penha, analise as assertivas abaixo:

- I. São formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, entre outras: física, psicológica, sexual, patrimonial e moral.
- II. No atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar, a autoridade policial deverá, entre outras providências, garantir proteção policial, quando necessário, comunicando de imediato ao Conselho Tutelar.
- III. É direito da mulher em situação de violência doméstica e familiar o atendimento policial e pericial especializado, ininterrupto e prestado por servidores – preferencialmente do sexo feminino – previamente capacitados.

Quais estão corretas?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 14 – Segundo as definições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, denomina-se:

- A) Dado pessoal sensível.
- B) Dado anonimizado.
- C) Banco de dados.
- D) Dado.
- E) Dado pessoal.

QUESTÃO 15 – A Lei de Improbidade Administrativa estabelece que constitui ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito auferir, mediante determinadas práticas de atos dolosos, qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, de mandato, de função, de emprego ou de atividade nas entidades referidas na mencionada Lei, e especialmente, EXCETO:

- A) Receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indireta, para tolerar a exploração ou a prática de jogos de azar, de lenocínio, de narcotráfico, de contrabando, de usura ou de qualquer outra atividade ilícita, ou aceitar promessa de tal vantagem.
- B) Deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo, desde que disponha das condições para isso, com vistas a ocultar irregularidades.
- C) Incorporar, por qualquer forma, ao seu patrimônio, bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial das entidades mencionadas no Art. 1º da referida lei.
- D) Aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- E) Utilizar, em obra ou serviço particular, qualquer bem móvel, de propriedade ou à disposição de qualquer das entidades referidas no Art. 1º da referida lei, bem como o trabalho de servidores, de empregados ou de terceiros contratados por essas entidades.

QUESTÃO 16 – Com base nas definições da Lei de Acesso à Informação, analise as assertivas abaixo, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- () Documento: unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato.
- () Informação sigilosa: aquela relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- () Integridade: qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) I – C – I.
- B) I – I – C.
- C) C – C – I.
- D) C – I – C.
- E) C – C – C.

QUESTÃO 17 – A LGPD estabelece que os agentes de tratamento de dados, em razão das infrações cometidas às normas previstas na referida Lei, ficam sujeitos às determinadas sanções administrativas aplicáveis pela autoridade nacional. Segundo as disposições do Art. 52 da referida lei, entre as sanções administrativas aplicáveis pela autoridade nacional está a multa simples, de até 2% (dois por cento) do faturamento da pessoa jurídica de direito privado, grupo ou conglomerado no Brasil no seu último exercício, excluídos os tributos, limitada, no total, a _____ por infração.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) R\$ 10.000.000,00 (dez milhões de reais)
- B) R\$ 20.000.000,00 (vinte milhões de reais)
- C) R\$ 30.000.000,00 (trinta milhões de reais)
- D) R\$ 40.000.000,00 (quarenta milhões de reais)
- E) R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais)

QUESTÃO 18 – Segundo o Art. 10 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados, entre outras obrigações, a:

- I. Manter registro das atividades desenvolvidas, através de prontuários individuais, pelo prazo de trinta anos.
- II. Identificar o recém-nascido mediante o registro de sua impressão plantar e digital e da impressão digital da mãe, sem prejuízo de outras formas normatizadas pela autoridade administrativa competente.
- III. Fornecer declaração de nascimento em que constem necessariamente as intercorrências do parto e do desenvolvimento do neonato.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 19 – De acordo com as disposições do Art. 3º do Estatuto do Idoso, entre as pessoas idosas, é assegurada prioridade especial aos maiores de _____ anos, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação às demais pessoas idosas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 63 (sessenta e três)
- B) 65 (sessenta e cinco)
- C) 70 (setenta)
- D) 75 (setenta e cinco)
- E) 80 (oitenta)

QUESTÃO 20 – Com base nas definições do Estatuto Nacional de Igualdade Racial, analise as assertivas abaixo:

- I. Ações afirmativas: programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.
- II. Discriminação racial ou étnico-racial: toda distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica que tenha por objeto anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício, em igualdade de condições, de direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural ou em qualquer outro campo da vida pública ou privada.
- III. Desigualdade de gênero e raça: toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Qual dos seguintes fatores ambientais é externo à organização, o que significa que o gerente de projeto tem pouco controle sobre ele?

- A) Elementos ambientais físicos como clima, condições de trabalho e restrições.
- B) Distribuição geográfica de instalações e recursos, como localização de fábricas, equipes virtuais e sistemas compartilhados.
- C) Capacidade dos funcionários, como expertise, habilidades e conhecimentos especializados de recursos humanos existentes.
- D) Infraestrutura, como instalações, equipamentos e capacidade existentes.
- E) Software de tecnologia de informação, como ferramentas de software para a elaboração de cronogramas, sistemas de gerenciamento de configuração, interfaces web para outros sistemas online automatizados e sistemas de autorização de trabalho.

QUESTÃO 22 – De acordo com o guia PMBOK, em qual grupo de processo é desenvolvida a Estrutura Analítica de Projetos (EAP)?

- A) Planejamento.
- B) Monitoramento.
- C) Execução.
- D) Estudo.
- E) Iniciação.

QUESTÃO 23 – De acordo com o guia PMBOK, qual grupo de processo faz o maior uso de recursos?

- A) Planejamento.
- B) Monitoramento.
- C) Execução.
- D) Estudo.
- E) Iniciação.

QUESTÃO 24 – O conceito de _____ ou _____ tem o sentido de fazer "sob medida", ou seja, escolher os processos necessários para cada projeto.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) construção – execução
- B) adaptação – Tailoring
- C) resumir – escolher
- D) concentração – adaptação
- E) padronização – normatização

QUESTÃO 25 – É um documento de viabilidade econômica usado para determinar a validade dos benefícios de um componente selecionado e que será utilizado como uma base para a autorização de novas atividades de gerenciamento de projetos. Qual documento é esse?

- A) Plano de gerenciamento de benefícios do projeto.
- B) Relatório de desenvolvimento do projeto.
- C) Business case do projeto.
- D) Medidas de sucesso do projeto.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

QUESTÃO 26 – Um projeto deve levar em conta as leis e regulamentos locais e nacionais relacionados à segurança, proteção de dados, conduta de negócios, emprego e contratação. Esses são exemplos de:

- A) Premissas.
- B) Consumo econômico.
- C) Nível de autoridade do gerente de projeto.
- D) Exigência do patrocinador do projeto.
- E) Restrições legais.

QUESTÃO 27 – Na iniciação do projeto, os objetivos são definidos. Para assegurar que o time de projeto e as partes interessadas entenderam e se comprometeram com o projeto, os objetivos devem ser:

- A) Mais gerais do que específicos.
- B) Estabelecidos sem considerar as limitações de recursos.
- C) Realistas e atingíveis.
- D) Mensuráveis, inatingíveis e verificáveis.
- E) Complexos e detalhados.

QUESTÃO 28 – É o método de gerenciamento utilizado em projetos para desenvolver, comunicar, implantar, monitorar e controlar as políticas, as normas, os procedimentos, as boas práticas e quaisquer outros meios utilizados para o gerenciamento dos projetos em uma organização. Qual método é esse?

- A) Plano de gerenciamento de projetos.
- B) Estrutura Analítica de Projetos (EAP).
- C) Governança em projetos.
- D) Business case.
- E) Ativos de processos organizacionais.

QUESTÃO 29 – Em relação ao Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP), analise as assertivas abaixo:

- I. Estrutura organizacional que padroniza os processos de governança relacionados a projetos e facilita o compartilhamento de recursos, metodologias, ferramentas e técnicas.
- II. A responsabilidade de um EGP pode variar desde o fornecimento de funções de apoio ao gerenciamento de projetos até o gerenciamento direto de um ou mais projetos.
- III. Pode ter responsabilidade pelos projetos de toda a organização ou ser específico para algum conjunto de projetos.
- IV. Faz ligação entre os portfólios, programas e projetos com o sistema de medição da organização.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 30 – Um gerente de projetos em um projeto preditivo está acostumado a coletar requisitos, definir o escopo e criar a EAP durante o início do projeto e alterá-los posteriormente com base no controle de mudanças. Suponha que um gerente de projetos foi encarregado de gerenciar um projeto ágil, esse gerente de projetos deve fazer isso, ou seja, realizar esses procedimentos, nesse projeto:

- A) Quando exigido pelo patrocinador.
- B) Cada vez que o escopo é validado.
- C) Em cada iteração ou sprint.
- D) Sempre que o controle de escopo é acionado.
- E) Quando o escritório de projetos decidir.

QUESTÃO 31 – O facilitador da equipe é responsável por:

- A) Orientar a direção do produto.
- B) Ser um líder servidor.
- C) Possuir todas as habilidades necessárias para produzir um produto funcional.
- D) Trabalhar com as partes interessadas, clientes e as equipes para definir a direção do produto.
- E) Ser um patrocinador.

QUESTÃO 32 – O gerente de projetos deve preparar um gráfico que demonstra como o projeto está evoluindo ao longo do tempo. Ele deve comparar os pontos de história planejados com os pontos de história restantes. Para isso, o gerente de projetos deve preparar gráficos de:

- A) Lead time.
- B) Velocidade.
- C) Burnup.
- D) Burndown.
- E) Gantt.

QUESTÃO 33 – O gerente de um projeto identificou várias partes interessadas positivas para seu projeto de construção e algumas partes interessadas negativas. Ele tem se reunido regularmente com as partes interessadas positivas, mas não tem se reunido com as partes interessadas negativas. O gerente do EGP informou ao gerente desse projeto que ele deve tomar uma ação imediatamente. O que o gerente de projeto deve fazer?

- A) Simplesmente ignorar as partes interessadas negativas, uma vez que esse EGP só atua fornecendo orientação.
- B) Reportar ao patrocinador a interferência do EGP no projeto.
- C) Fazer o que o EGP de controle solicitou e trabalhar com as partes interessadas negativas o mais rapidamente possível.
- D) Tomar sua própria decisão, uma vez que o EGP com o qual o projeto está trabalhando é de suporte.
- E) Deixar o projeto correr da forma que está.

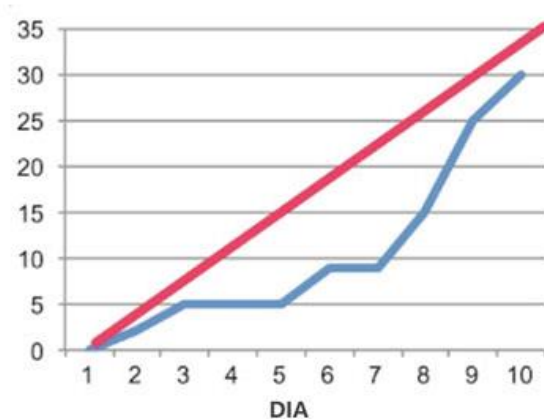
QUESTÃO 34 – O gerente de projeto que usa uma abordagem adaptativa está preocupado em alcançar uma velocidade estável. Após quantas iterações esse gerente pode esperar essa velocidade estável?

- A) Após a segunda iteração, a velocidade da equipe geralmente é estável.
- B) Geralmente leva de oito a doze iterações para atingir uma velocidade estável.
- C) Geralmente leva de doze a quinze iterações para atingir uma velocidade estável.
- D) Em projetos ágeis, as equipes não podem atingir uma velocidade estável devido à multitarefa.
- E) Geralmente leva de quatro a oito iterações para atingir uma velocidade estável.

QUESTÃO 35 – O gerente de projetos está trabalhando em um projeto com alto grau de mudanças, mas com baixa frequência de entrega. Qual abordagem ele deve escolher?

- A) Analógica.
- B) Preditiva.
- C) Incremental.
- D) Iterativa.
- E) Híbrida.

QUESTÃO 36 – Analise a figura abaixo:



Ela representa um gráfico de:

- A) Gráfico de burnup.
- B) Gráfico de execução.
- C) Gráfico de burndown.
- D) Gráfico de iteração.
- E) Gráfico de Gantt.

QUESTÃO 37 – O gerente de projeto de um projeto de desenvolvimento de TI sabe que o projeto terá requisitos dinâmicos e que as atividades serão executadas uma vez para um determinado incremento com entregas menores frequentes. Ele está discutindo com o patrocinador do projeto o tipo de ciclo de vida mais adequado para esse caso. O gerente do projeto deve recomendar qual ciclo de vida?

- A) Preditivo.
- B) Iterativo.
- C) Incremental.
- D) Ágil.
- E) Híbrido.

QUESTÃO 38 – Durante a fase de planejamento, o gerente do projeto, juntamente com os membros da equipe, selecionou um conjunto de itens do backlog da sprint comprometidos com uma meta da sprint. Em tal equipe, quem é o proprietário dos itens do backlog da sprint?

- A) Toda a equipe.
- B) O membro da equipe que está trabalhando no item possui esse item.
- C) O patrocinador.
- D) O gerente de projeto.
- E) Os stakeholders do projeto.

QUESTÃO 39 – Um gerente de projeto está gerenciando um projeto de desenvolvimento de software que está programado para ser concluído em três meses. As partes interessadas estão chateadas com a forma como o valor está sendo mostrado, pois gostariam de ver o valor do projeto mais rapidamente. O que o gerente de projeto deve fazer nesse caso?

- A) Implementar o plano de gerenciamento de benefícios.
- B) Revisar a EAP e atualizá-la para incluir valor.
- C) Reunir-se com as partes interessadas para revisar o plano de gerenciamento de benefícios e garantir que ele atenda aos seus requisitos.
- D) Pedir ao patrocinador para identificar os requisitos de como o valor deve ser alcançado.
- E) Atualizar o documento de iniciação do projeto (PID).

QUESTÃO 40 – Uma duração de iteração ou de uma reunião distinta pode ser melhor descrita como:

- A) Um cronograma.
- B) Uma janela de tempo.
- C) Estimativa de duração.
- D) Epopeias.
- E) Histórias do cliente.

QUESTÃO 41 – Um gerente de projeto verifica que a abordagem ideal para seu projeto é um híbrido de duas abordagens ágeis. Ele necessita que o trabalho seja organizado em sprints e que sua equipe use um quadro para exibir o trabalho da sprint e monitorar o andamento do trabalho. O que o gerente do projeto deve usar?

- A) Método de Desenvolvimento de Sistemas Dinâmicos.
- B) Programação eXtrema.
- C) Scrumban.
- D) Scrumfall.
- E) Leanban.

QUESTÃO 42 – Uma equipe ágil deseja usar Kanban para gerenciar o fluxo de trabalho, habilitando seus membros a aplicarem o conceito de "puxar" para ajudá-los a gerenciar o trabalho. O que o Scrum Master ou líder ágil deve orientá-los a fazer?

- A) A equipe deve se reunir em torno do quadro de velocidade da equipe todas as manhãs para garantir que o trabalho esteja sendo feito.
- B) A equipe deve puxar trabalho apenas quando estiver pronta, em vez de acumular trabalho em andamento constantemente.
- C) A equipe deve trabalhar com uma abordagem de puxar e empurrar entre os desenvolvedores e testadores.
- D) A equipe deve puxar as alavancas apropriadas que permitem que as funcionalidades corretas sejam desenvolvidas.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

QUESTÃO 43 – No meio da sprint, uma equipe ágil encontrou muitos impedimentos a ponto de se tornar impossível produzir qualquer incremento de trabalho até o final da sprint. O que o gerente de projeto deve fazer?

- A) Cancelar a sprint.
- B) Prosseguir com o nivelamento ou suavização de recursos.
- C) Pedir à equipe de desenvolvimento para trabalhar primeiro nos itens de trabalho mais fáceis.
- D) Continuar apoiando a equipe de desenvolvimento mesmo que a meta da sprint não seja alcançada.
- E) Pedir ajuda aos stakeholders.

QUESTÃO 44 – A interação dos vários componentes do sistema cria a cultura organizacional e os recursos que são importantes para os projetos. Qual papel é tipicamente responsável por estabelecer o sistema?

- A) Gerenciamento da organização.
 - B) Patrocinador do projeto.
 - C) Stakeholders.
 - D) Gerente de projeto.
 - E) Equipe de projeto.
-

QUESTÃO 45 – Um gerente de projeto foi alocado pela prefeitura para gerenciar um projeto de um evento que visa atrair um grande número de turistas para a cidade. A principal responsabilidade profissional do gerente desse projeto é para com quem?

- A) A prefeitura.
 - B) O patrocinador do projeto.
 - C) Todas as partes interessadas.
 - D) Os turistas.
 - E) A Secretaria de Turismo da cidade.
-

QUESTÃO 46 – O gerente de um projeto e um grupo de gerentes conduzem uma reunião semanal para trocar informações e boas práticas de gerenciamento de projetos. Um dos gerentes menciona a necessidade de usar a Matriz de avaliação do nível de engajamento das partes interessadas. O gerente do projeto faz uso dessa matriz para identificar:

- A) Todas as partes interessadas juntamente com seu engajamento atual e desejado.
 - B) Apenas as partes interessadas.
 - C) As partes interessadas que são resistentes.
 - D) As partes interessadas que são apoiadoras.
 - E) As partes interessadas engajadas.
-

QUESTÃO 47 – O que o papel do gerente de projetos normalmente engloba?

- A) Gerenciar contabilidade e finanças.
 - B) Realizar planejamento estratégico.
 - C) Coordenar vendas e marketing.
 - D) Liderar uma equipe visando ao desenvolvimento de um novo produto ou serviço.
 - E) Aceitar todos os pedidos das partes interessadas.
-

QUESTÃO 48 – Um dos princípios do Manifesto para o Desenvolvimento Ágil de Software é:

- A) Processos e ferramentas mais que indivíduos e interações.
 - B) Negociação de contratos mais que colaboração com o cliente.
 - C) Documentação abrangente mais que software em funcionamento.
 - D) Aceitar mudanças de requisitos, mesmo no fim do desenvolvimento.
 - E) Responder às mudanças mais que seguir um plano.
-

QUESTÃO 49 – Sabendo que funcionalidades representam valor para o cliente, o gerente de um projeto decide usar uma técnica de desenvolvimento do cronograma que fornece uma linha do tempo resumida de alto nível do cronograma de lançamentos do projeto, facilmente compreensível, que define qual funcionalidade estará disponível no final de cada iteração. Qual técnica o gerente do projeto deve usar para esse fim?

- A) Método do caminho crítico.
 - B) Planejamento ágil de grandes entregas.
 - C) Compressão do cronograma.
 - D) Simulação ágil.
 - E) Gráfico de burnup.
-

QUESTÃO 50 – O que se entende por co-criação?

- A) Envolver os membros da equipe e os interessados em estabelecer diretrizes claras sobre o comportamento aceitável dos membros da equipe do projeto e das partes interessadas.
 - B) Colocar muitos ou todos os membros da equipe mais ativos no mesmo local físico para melhorar sua capacidade de desempenho em equipe.
 - C) Consultar as partes interessadas que são mais afetadas pelo trabalho ou pelos resultados do projeto.
 - D) Envolver as partes interessadas na criação do plano de gerenciamento do projeto para garantir seu comprometimento.
 - E) Revisar a comunidade de partes interessadas regularmente, muitas vezes em paralelo com revisões de riscos individuais do projeto.
-

QUESTÃO 51 – O que inclui os processos necessários para assegurar que o projeto inclua todo o trabalho, e apenas o necessário, para que termine com sucesso?

- A) Definir o escopo.
 - B) Plano do gerenciamento do escopo.
 - C) Especificação do escopo do projeto.
 - D) Gerenciamento do escopo do projeto.
 - E) Refinamento do escopo do projeto.
-

QUESTÃO 52 – Nos projetos de alta complexidade ou de inovação em que existem muitas incertezas quanto ao escopo, o risco é muito alto. Por isso, o uso de uma abordagem adaptativa ou ágil é mais recomendada. Nesse tipo de abordagem, o escopo é definido e redefinido ao longo do projeto e as entregas são iterativas. Como é chamada a forma com que os requisitos são demonstrados em abordagens adaptativas?

- A) EAP.
 - B) Linha de base do escopo.
 - C) Kanban.
 - D) *Backlog*.
 - E) *Sprint*.
-

QUESTÃO 53 – Várias das técnicas ágeis podem ser usadas em projetos preditivos ou híbridos para garantir o real entendimento do problema e melhor descrever o escopo, aumentando as chances de sucesso do projeto. Isso deve acontecer na fase de coleta dos requisitos para que haja uma melhor definição do escopo. A prototipação é uma delas e pode ser usada para processos, serviços e produtos usando ferramentas específicas que se aplicam a cada um, porém todos seguem o mesmo método, que é:

- A) Divergir, convergir, definir.
 - B) Elaboração progressiva, ciclos iterativos de criação, experimentação, feedbacks e revisão do protótipo.
 - C) Design Thinking.
 - D) Scrum.
 - E) Kanban.
-

QUESTÃO 54 – De acordo com o guia PMBOK, em que grupos de processo são elaborados o termo de abertura do projeto e a especificação do escopo do projeto?

- A) Planejamento e realização.
 - B) Iniciação e planejamento.
 - C) Iniciação e realização.
 - D) Planejamento e execução.
 - E) Estudo e planejamento.
-

QUESTÃO 55 – Os gerentes de projeto passam a maior parte do seu tempo:

- A) Verificando atividades.
 - B) Comunicando.
 - C) Controlando custo.
 - D) Controlando riscos.
 - E) Ajustando o escopo.
-

QUESTÃO 56 – Um projeto envolve membros de equipe em diferentes países. Além de tempo adicional para conduzir atividades, como definir expectativas claras e facilitar as comunicações, o que se torna cada vez mais importante em equipes virtuais?

- A) Construção da equipe.
 - B) Relatório de andamento.
 - C) Resolução de conflitos.
 - D) Alocação de recursos.
 - E) Planejamento das comunicações.
-

QUESTÃO 57 – Como gerente de projeto para um grande projeto, você distribui por e-mail informações dirigidas a todos os membros da equipe do projeto. Alguns deles não recebem a mensagem na sua totalidade. Esse é um exemplo de:

- A) Meio.
 - B) Ruído.
 - C) Codificação.
 - D) Decodificação.
 - E) Feedback.
-

QUESTÃO 58 – NÃO é um método de comunicação usado no processo de distribuir as informações:

- A) Conversas por computador.
 - B) Reuniões em grupo.
 - C) Conferências de vídeo.
 - D) Entrevistas.
 - E) Mensagens instantâneas.
-

QUESTÃO 59 – Como Scrum Master, você está facilitando a retrospectiva de um sprint que falhou em cumprir todos os seus objetivos. Os membros da equipe de desenvolvimento e o dono do produto estão discutindo sobre quem é o responsável pela falha. Depois de realizar uma análise de causa raiz, o Scrum Master descobre a origem do conflito. Dentre as alternativas abaixo, o que ele provavelmente descobriu?

- A) O dono do produto determinou quantas histórias de usuário deveriam ser concluídas durante o sprint.
 - B) A equipe de desenvolvimento decidiu quantas histórias de usuário deveriam ser concluídas durante o sprint.
 - C) O Scrum Master não conseguiu atribuir histórias de usuário à equipe de desenvolvimento.
 - D) O gráfico de Gantt não incluiu pontos de história suficientes.
 - E) O dono do produto não escreveu as histórias corretamente.
-

QUESTÃO 60 – O engajamento das partes interessadas deve ser adaptado ao ambiente do projeto. Qual dos fatores ambientais da empresa influencia as partes interessadas?

- A) Definição dos requisitos de comunicação da organização.
 - B) Procedimentos de controle de mudanças.
 - C) Informações históricas sobre projetos anteriores.
 - D) Cultura organizacional.
 - E) Vincular as partes interessadas específicas como responsáveis pelos riscos do projeto.
-