

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

SUPERVISOR CENSITÁRIO DE PESQUISAS E CODIFICAÇÃO TIPO A



SUA PROVA

- Além deste caderno de provas, contendo sessenta questões de múltipla escolha, o candidato receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas



TEMPO

- A prova objetiva terá duração de 4 (quatro) horas.
- O candidato somente poderá levar consigo o caderno de questões, ao final da prova, se sua saída ocorrer nos últimos trinta minutos anteriores ao horário determinado para o término das provas.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Ausentar-se da sala ou do local de prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Fazer uso de calculadora, relógio de qualquer espécie e/ou agenda eletrônica ou similar.
- Portar, após o início das provas, qualquer equipamento eletrônico e/ou sonoro e/ou de comunicação ligados ou desligados.
- Comunicar-se com outro candidato ou terceiros, verbalmente ou por escrito, bem como fazer uso de material não permitido para a realização das provas.
- Lançar meios ilícitos para a realização das provas.
- Deixar de devolver ao fiscal qualquer material de aplicação das provas, fornecido pelo IDECAN.
- Portar arma, ainda que possua o respectivo porte.
- Usar sanitários banheiros após o término da prova, ao deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se o cargo deste caderno de prova coincide com o registrado no cabeçalho de cada página e com o cargo para qual você está inscrito. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, cargo, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica em material transparente, de tinta cor azul ou preta.
- Em hipótese alguma haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
- O candidato deverá transcrever as respostas da prova objetiva para a Folha de Respostas, sendo este o único documento válido para a correção da prova. O preenchimento da Folha de Respostas será de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital, no Caderno de Prova e na própria Folha de Respostas.
- O IDECAN realizará identificação datiloscópica de todos os candidatos. A identificação datiloscópica compreenderá a coleta das impressões digitais dos candidatos.
- Durante a realização das provas, o envelope de segurança com os equipamentos e materiais não permitidos, devidamente lacrado, deverá permanecer embaixo ou ao lado da carteira/cadeira utilizada pelo candidato, devendo permanecer lacrado durante toda a realização das provas e somente poderá ser aberto no ambiente externo do local de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos.
- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico www.idecan.org.br, juntamente com os Cadernos de Provas, conforme Edital.

PREENCHA MANUALMENTE:

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Dostoiévski 200 anos: mergulhado na essência desvalida da alma humana

Por Portal Raízes -11 de novembro de 2021

“Chamam-me de psicólogo: não é verdade. Sou apenas realista no sentido mais elevado. Ou seja, retrato todas as profundezas da alma humana”. O pensamento do escritor russo Fiódor Dostoiévski (nascido em 11 de novembro de 1821), encontrado em seu caderno de notas de 1880, traduz as buscas desse que é considerado um dos principais autores e pensadores do século 19. Ele morreu em 1881. Pesquisadores consideram que o autor continua atual em 2021 ao tratar de temas como compaixão, ética e empatia. Tratou dos pobres, humilhados e desvalidos.

Entre as obras mais conhecidas de Dostoiévski, há clássicos da literatura mundial, como Crime e Castigo, O Idiota, Os Demônios e Os Irmãos Karamázov. “Ele é um intérprete da alma humana. Ele percebia as contradições do mundo, o individualismo e perguntava se existia um princípio moral que, de alguma forma, possa se estruturar a vida”, explica o professor Leonardo Guelman, do Centro de Artes da Universidade Federal Fluminense (UFF).

O pesquisador explica que o autor russo pode ser considerado atemporal por tratar dos principais sentimentos humanos, confrontando o leitor. “Qualquer um de nós que for lê-lo daqui a 50 anos ou que leu no século passado vai se deparar com essa experiência do confronto sobre o que nós somos. Também daquilo que nós não efetivamos e talvez pudéssemos ser”. Guelman esclarece que existe uma teatralidade muito forte na obra de Dostoiévski que trata de questões e dilemas éticos. “Duzentos anos após o nascimento dele, vivemos hoje um momento muito conturbado no mundo. Ele é absolutamente atual porque trata desse teatro humano”.

O romance Crime e Castigo, de 1866, é o livro mais emblemático de Dostoiévski, considerado pelos críticos como a sua obra-prima. Neste romance o autor desperta a expectativa de seus leitores fascinados com o destino de Raskólnikov, estudante e homicida perseguido pela memória de seu crime. As dúvidas o atormentam e as conversas com o comissário de polícia são infernais e, por fim, ele confessa o crime a uma prostituta que lhe mostra o caminho do arrependimento por intermédio da fé cristã. O autor consegue delimitar os intrincados problemas de liberdade da ação humana. E sugere a possibilidade de redenção pelo crime. Neste livro, Dostoiévski, com base em dados reais, constrói uma inquietante parábola de culpa e punição. Separamos algumas frases comentadas desse fenomenal romance.

Na obra Crime e Castigo, algumas frases se tornaram célebres como “o erro é uma coisa positiva porque, por intermédio dele, é que se descobre como ajustar as coisas”.

Desde cedo somos programados para achar que o erro é ruim. Toda criança descobre que admitir o erro significa pagar por ele. É por isso que poucas culturas aceitam o erro como benefício para aprender com ele e revelar a verdade. Mas, o que é a verdade? O conceito de verdade como revelação pode ser encontrado entre os empiristas e teólogos. Os empiristas defendem que a verdade representa aquilo que, imediatamente, se revela ao homem. Os teólogos, que a verdade é a evidência manifestada nas coisas e que o princípio de todas as coisas é Deus.

A Filosofia procura, desde suas origens, a verdade diante do erro. Um exemplo de que o erro não é, necessariamente, negativo é contado pela insistência de Thomas Edison, o inventor da lâmpada. Sua principal descoberta lhe deu muito trabalho e de erro em erro descobriu, finalmente, o fio de algodão carbonizado que sublimou os erros cometidos antes com a ideia luminosa, acesa em 21 de outubro de 1879, há 136 anos.

Outra frase conhecida é “aquilo que mais tememos é o que nos faz sair dos nossos hábitos”.

Ninguém nasce com um manual de instruções para a vida. Apesar de todos os conselhos úteis dos pais, professores e pessoas mais velhas e mais experientes, cada um de nós deve fazer o seu próprio caminho no mundo, fazendo o melhor que pode e muitas vezes fazer algumas coisas erradas. Bagunçar algumas vezes não é pecado. Mas, se você ficar com receio de mudar hábitos com comportamentos tipo “deixa ver se consigo”, você vai perder muitas oportunidades pelo receio de sair dos hábitos convencionais. Você ficou aborrecido e frustrado porque as suas escolhas causaram tristezas? Vá em frente, porque aquilo que tememos pode mudar o rumo da estrada que você está habituado. E sair da estrada habitual pode ser o caminho de luz que necessita para ser feliz. (...)

1. De acordo com pesquisadores, Dostoiévski continua atual após 200 anos do seu nascimento. Isso se dá porque

- A) ele aprendeu com os próprios erros e mudou sua vida.
- B) ele enfrentou os seus medos e desafiou os seus inimigos.
- C) ele analisou e compreendeu a essência da alma humana.
- D) ele revelou os desejos mais íntimos dos indivíduos marginalizados
- E) ele estudou os pobres, humilhados e desvalidos.

2. Em “Neste romance o autor desperta a expectativa de seus leitores fascinados com o destino de Raskólnikov, estudante e homicida perseguido pela memória de seu crime...”, a vírgula foi empregada para

- A) destacar um aposto.
- B) destacar um adjunto adverbial deslocado.
- C) separar oração subordinada adjetiva explicativa.
- D) separar elementos com a mesma função sintática.
- E) separar oração coordenada sindética adversativa.

CARGO: SUPERVISOR CENSITÁRIO DE PESQUISAS E CODIFICAÇÃO – TIPO A

3. Sobre o erro humano e seus possíveis significados e interpretações, analise as afirmativas:

- I. Para Dostoiévski, o erro é uma coisa negativa, mas pode ajudar na construção do novo.
- II. Para a Filosofia, a verdade é descoberta por meio da reflexão e da análise dos erros.
- III. Para os empiristas, a verdade representa aquilo que se revela ao homem de forma imediata.
- IV. Para os teólogos, a verdade única e exclusiva só é conhecida por meio da fé e da ciência.

Assinale

- A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- B) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- C) se somente as afirmativas III e IV estiverem corretas.
- D) se somente as afirmativas I, II e III estiverem corretas.
- E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

4. “Entre as obras mais conhecidas de Dostoiévski, há clássicos da literatura mundial, como *Crime e Castigo*, *O Idiota*, *Os Demônios* e *Os Irmãos Karamázov*”. Se trocarmos o verbo haver pelo verbo existir na oração em destaque, teríamos, fazendo a devida correlação, a seguinte conjugação verbal:

- A) “Entre as obras mais conhecidas de Dostoiévski, **existiu** clássicos da literatura mundial, como *Crime e Castigo*, *O Idiota*, *Os Demônios* e *Os Irmãos Karamázov*”.
- B) “Entre as obras mais conhecidas de Dostoiévski, **existe** clássicos da literatura mundial, como *Crime e Castigo*, *O Idiota*, *Os Demônios* e *Os Irmãos Karamázov*”.
- C) “Entre as obras mais conhecidas de Dostoiévski, **existiram** clássicos da literatura mundial, como *Crime e Castigo*, *O Idiota*, *Os Demônios* e *Os Irmãos Karamázov*”.
- D) “Entre as obras mais conhecidas de Dostoiévski, **existirá** clássicos da literatura mundial, como *Crime e Castigo*, *O Idiota*, *Os Demônios* e *Os Irmãos Karamázov*”.
- E) “Entre as obras mais conhecidas de Dostoiévski, **existem** clássicos da literatura mundial, como *Crime e Castigo*, *O Idiota*, *Os Demônios* e *Os Irmãos Karamázov*”.

5. No período “o pensamento do escritor russo Fiódor Dostoiévski (nascido em 11 de novembro de 1821), encontrado em seu caderno de notas de 1880, traduz as buscas **desse** que é considerado um dos principais autores e pensadores do século 19”, o pronome “desse” foi empregado como elemento de coesão ao fazer uma referência anafórica a

- A) Pensamento.
- B) Humanidade.
- C) Caderno de notas.
- D) Fiódor Dostoiévski.
- E) Autores e pensadores.

6. Sobre a acentuação das palavras destacadas nas orações a seguir, pode-se afirmar que:

- “O romance *Crime e Castigo*, 1866, é o livro mais **emblemático** de Dostoiévski, considerado pelos **críticos** como a sua obra-prima”.

- A) as duas são acentuadas por serem paroxítonas.
- B) as duas são acentuadas por serem palavras proparoxítonas.
- C) a segunda palavra é acentuada por ser proparoxítona terminada em OS.
- D) a primeira palavra é acentuada por ser paroxítona terminada em ditongo crescente.
- E) as duas são acentuadas por serem palavras oxítonas.

7. Ao analisar a colocação do pronome oblíquo “lhe” nas orações abaixo, assinale a alternativa que apresente a justificativa correta quanto ao seu uso nos itens a seguir.

- I. “...e, por fim, ele confessa o crime a uma prostituta que **lhe** mostra o caminho do arrependimento por intermédio da fé cristã”.
- II. “Sua principal descoberta **lhe** deu muito trabalho...”

- A) Em I, ocorre ênclise porque o verbo está no imperativo afirmativo.
- B) Em II, ocorre ênclise, porque o sujeito da oração atrai o pronome para antes do verbo.
- C) Em II, ocorre próclise devido ao advérbio “muito” que atrai o pronome para antes do verbo.
- D) Em I, ocorre ênclise devido à presença do pronome demonstrativo “que”.
- E) Em I, ocorre próclise devido à presença do pronome relativo “que”, considerado uma palavra atrativa.

Observe a imagem abaixo.



Disponível em: <<https://tinyurl.com/ybhq82kd>>.

8. Qual o significado da palavra **pleonasm**o?

- A) Informação repetida.
- B) Informação mentirosa.
- C) Informação duvidosa.
- D) informação ultrapassada.
- E) informação tendenciosa.

TEXTO II

Por que a educação na primeira infância é uma etapa fundamental

Investir na formação dos brasileiros desde o nascimento é uma prioridade que deve mobilizar o governo, o terceiro setor, as famílias e toda a sociedade

1	Pedagogos e especialistas são unânimes em afirmar que a
2	primeira infância, delimitada pelo período entre o
3	nascimento e os seis anos de idade, é uma etapa
4	fundamental para o aprendizado, formação do caráter e do
5	universo cognitivo das crianças. Este é definido como o
6	conjunto de referências com as quais o indivíduo percebe,
7	reconhece e interpreta o mundo.
8	Numerosos estudos científicos, de múltiplas áreas, dentre
9	elas a neurociência e a psicologia, classificam esse
10	primeiro ciclo como o que apresenta as maiores
11	possibilidades para a constituição das competências
12	humanas. A primeira delas é o desenvolvimento da
13	interatividade social, fator de imensa importância para as
14	pessoas ao longo de toda a vida. Nesse aspecto, a
15	educação na primeira infância é crucial, pois a criança
16	passa a se relacionar com outras e com os professores,
17	fora do ambiente de suas casas, percebendo que fazem
18	parte de um universo mais amplo, com regras, direitos,
19	deveres e necessidade de respeitar e ser respeitado.
20	Outra habilidade de alta relevância é a linguagem, em suas
21	distintas expressões, como a oral, escrita, corporal, musical
22	e em cada disciplina ou situação específica. O seu
23	desenvolvimento é uma função primordial do ensino na
24	infância. Todos esses indicadores evidenciam como é
25	prioritário o atendimento das crianças em creches e no
26	ensino maternal.
27	Estudo da Organização Mundial de Saúde (OMS) mostra
28	que investir no desenvolvimento da primeira infância,
29	provendo saúde, nutrição, segurança e aprendizagem,
30	contribui para a redução da pobreza, a um custo baixíssimo
31	para os governos. O Unicef (Fundo das Nações Unidas
32	para a Infância) também aponta que o estímulo e
33	acompanhamento nessa etapa da vida podem quebrar
34	ciclos de pobreza e vulnerabilidade.
35	Investir na formação dos brasileiros desde o nascimento é
36	uma prioridade que deve mobilizar o governo, o terceiro
37	setor, as famílias e toda a sociedade. Cuidar das crianças
38	e de seu futuro é uma ação decisiva para mitigarmos as
39	desigualdades, promovermos a inclusão socioeconômica e
40	construirmos um país melhor.

9. A temática principal trabalhada no TEXTO II acima é:

- A) O desenvolvimento da interatividade social na primeira infância.
- B) A necessidade de se investir na educação dos brasileiros.
- C) O caráter essencial da educação na primeira infância.
- D) O universo cognitivo das crianças.
- E) A mobilização para que o Governo dê mais assistência as famílias de extrema pobreza e vulnerabilidade.

10. Analise os itens sobre as ideias defendidas pelo autor do TEXTO II.

- I. O investimento no desenvolvimento da primeira infância ajuda a diminuir a pobreza.
- II. O aprendizado na primeira infância ocorre de forma mais rápida.
- III. A prioridade de investimento na formação dos brasileiros desde o nascimento deve contar com a mobilização de vários setores da sociedade.
- IV. O atendimento de crianças em creches e no ensino maternal deve ser priorizado.

Estão corretos os itens:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

11. De acordo com o TEXTO II, são habilidades desenvolvidas na primeira infância.

- I. A linguagem.
- II. O reconhecimento e a interpretação do mundo.
- III. A interação social.

Assinale

- A) se somente os itens I e II estiverem corretos.
- B) se somente os itens I e III estiverem corretos.
- C) se somente os itens II e III estiverem corretos.
- D) se somente os itens I, II e III estiverem corretos.
- E) se nenhum dos itens estiver correto.

12. Considere as assertivas abaixo:

- I. As palavras “unânimes” (l.1), “múltiplas” (l.8) e “socioeconômica” (l.39) recebem acento gráfico pela mesma razão.
- II. A palavra “caráter” (l.4) é exemplo de um vocábulo paroxítono.
- III. As palavras “também” (l. 32) e “país” (l. 40) são oxítonas.

Assinale:

- A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- B) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- C) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- E) se nenhuma afirmativa estiver correta.

13. A trecho destacado em “Este é definido como o conjunto de referências com **as quais** o indivíduo percebe, reconhece e interpreta o mundo.” É morfologicamente classificada como

- A) Artigo.
- B) Preposição.
- C) Pronome.
- D) Advérbio.
- E) Substantivo.

14. Assinale a afirmativa **incorreta** quanto à regência verbal:

- A) Ter acesso à educação na primeira infância é um direito que assiste a todas as crianças.
- B) A autoridade informou aos pais a importância da educação na primeira infância.
- C) As crianças necessitam da educação para se desenvolver.
- D) A educação infantil implica maior desenvolvimento no futuro.
- E) Cabe a família priorizar a educação de suas crianças.

15. Assinale a afirmativa em que a colocação pronominal está **incorreta**.

- A) Nunca falaram-me sobre a importância da educação na primeira infância.
- B) Quem te falou sobre a necessidade de priorizar a educação na primeira infância?
- C) Em se tratando de criança de até seis anos, a educação é fundamental.
- D) Ajudar-te-ei no que for preciso para colocar sua criança na escola no tempo certo.
- E) Não me faça perder a esperança.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO E SITUAÇÕES GERENCIAIS

16. Quanto a sua natureza, os sistemas podem ser abertos ou fechados. São características de um sistema aberto, **exceto**:

- A) Apresentam relações de intercâmbio com o ambiente por meio de inúmeras entradas e saídas;
- B) Trocam matéria e energia regularmente com o meio ambiente;
- C) São adaptativos, ou seja, para sobreviver, devem reajustar-se constantemente as condições do meio;
- D) A adaptabilidade é um contínuo processo de aprendizagem e de auto-organização;
- E) O comportamento é determinístico e programado e que operam com um pequeno e conhecido intercâmbio de matéria e energia com o meio ambiente.

17. Como sistemas abertos, as organizações têm a capacidade de enfrentar e superar perturbações externas provocadas pela sociedade sem que desapareça seu potencial de auto-organização. Marque a alternativa que determina o grau de defesa ou vulnerabilidade do sistema as pressões ambientais externas:

- A) Morfogênese
- B) Resiliência
- C) Homeostasia
- D) Pragmatismo
- E) Resistência

18. A Organização é um sistema aberto que apresenta as seguintes características. **Exceto**:

- A) Entradas
- B) Transformação
- C) Saídas
- D) Eventos que não se repetem
- E) Entropia Negativa

19. Quando as necessidades não são atendidas, o resultado chama-se frustração, podendo ser um impulso poderoso para a ação humana. Diversos tipos de comportamentos no ambiente de trabalho são produzidos pela frustração. Marque a alternativa correta referente as consequências da frustração:

- A) Fuga, dispersão e carência
- B) Resignação, falta de comprometimento e apatia
- C) Fuga ou compensação, resignação e agressão
- D) Ira, hostilidade e falta de atenção
- E) Interesse, motivação e comprometimento

20. Marque V para verdadeiro e F para falso sobre as funções administrativas segundo Fayol e em seguida, a alternativa correta:

()	Previsão: Avalia o futuro e o provisionamento dos recursos em função dele;
()	Organização: Proporciona tudo o que é útil ao funcionamento da empresa e pode ser dividida em organização material e organização social;
()	Comando: Leva a organização a funcionar. Seu objetivo é alcançar o máximo retorno de todos os empregados no interesse dos aspectos globais do negócio;
()	Coordenação: Harmoniza todas as atividades do negócio, facilitando seu trabalho e sucesso. Sincroniza coisas e ações em proporções certas e adapta meios aos fins visados;
()	Controle: É a verificação que certifica se tudo ocorre em conformidade com o plano adotado, as instruções transmitidas e os princípios estabelecidos. O objetivo é localizar as fraquezas e os erros no intuito de retificá-los e prevenir a recorrência.

- A) V, V, V, V, V
- B) F, V, V, F, V
- C) F, V, V, V, F
- D) V, V, V, F, V
- E) V, V, F, F, F

21. Marque a alternativa **incorreta** sobre liderança:

- A) Uma pessoa tem liderança quando consegue conduzir as ações ou influenciar o comportamento de outras pessoas.
- B) Quando realiza uma meta por meio da direção de colaboradores humanos, comandando com sucesso para alcançar os objetivos.
- C) Não é apenas um atributo da pessoa, mas também um processo social complexo que integram variáveis como: motivação, tarefa, líder e o contexto em que ocorre a relação.
- D) É a delegação de autoridade para os subordinados, buscando aumentar seu comprometimento e sua motivação no trabalho.
- E) Processo social de dirigir o comportamento dos membros da organização levando-os à realização de determinados objetivos.

22. Apesar da sua aplicação original no campo da qualidade, o ciclo PDCA é frequentemente usado como modelo e implementação de soluções de aprimoramento constante em qualquer área e também como modelo de processo de tomada de decisões administrativas, também é conhecido como:

- A) Análise de SWOT ou FOFA.
- B) Diagrama de Ishikawa ou Espinha de Peixe.
- C) Ciclo Shewhart ou Ciclo de Deming.
- D) PODC, Planejar, Organizar, Dirigir e Controlar.
- E) DMAIC ou Projeto Seis Sigma.

23. O fenômeno da liderança procura explicar por meio de certos traços de personalidade, de nascença ou adquiridos, que os líderes demonstram. Conhecendo esses traços, consegue-se identificar os líderes potenciais. De acordo com a teoria dos traços, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) Todas as pessoas nascem com traços hereditários.
- B) Determinados traços são apropriados para a liderança.
- C) É a combinação dos traços certos que faz os líderes.
- D) A capacidade de administrar processos grupais e autoconfiança. são também chamados traços de competência gerencial.
- E) Os traços de liderança são imutáveis ou inatos.

24. As práticas motivacionais compreendem todos os tipos de incentivos e recompensas que as organizações oferecem a seus empregados na tentativa de conseguir o desempenho que possibilite a realização de seus objetivos. Nome que é dado ao “Atribuir poderes a alguém”, sendo uma prática de transferir poderes de decisão a funcionários individuais e a equipe. Assinale o item correto que corresponde ao incremento das competências, transferência de atividades de um gestor para um funcionário:

- A) Network
- B) Empowerment
- C) Reengenharia
- D) Redesenho de cargos
- E) Delegação

25. Segundo a Teoria dos dois fatores de Frederick Herzberg, os motivos que estão presentes na situação de trabalho e que influenciam o desempenho podem ser o próprio trabalho e as condições deste. Assinale corretamente a alternativa que apresenta fatores motivacionais higiênicos:

- A) Salário e relações pessoais.
- B) Trabalho em si e a realização de algo importante.
- C) Realização de algo importante e o exercício de responsabilidade.
- D) Exercício de responsabilidade e estilo de liderança.
- E) Possibilidade de aprendizagem e crescimento.

26. Uma decisão é uma escolha entre possibilidades. As decisões são tomadas para resolver problemas ou aproveitar oportunidades. Assinale corretamente a alternativa que identifique as cinco fases principais no processo de tomar decisões para resolver problemas:

- A) Identificação do problema – Avaliação – Escolha de uma alternativa – Decisão Programada – Seleção e Implementação
- B) Iniciação – Influência – Usuário – Decisão – Compra
- C) Identificação do problema ou oportunidade – Diagnóstico – Geração de alternativas – Escolha de uma alternativa – Avaliação da decisão
- D) Iniciação – Pesquisa de campo – Execução – Escolha de uma alternativa – Compra
- E) Identificação da oportunidade – Avaliação – Execução – Escolha de uma alternativa – compra

27. Marque a alternativa correta referente as técnicas utilizadas no processo de tomada de decisão durante a fase de diagnóstico:

- A) Análise de vantagens e desvantagens.
- B) Árvore de decisões e Princípio de Pareto.
- C) Brainstorming e Delphi.
- D) Diagrama de Ishikawa e Princípio de Pareto.
- E) Brainwriting e MDPO ou Paradigma de Rubinstein.

28. A avaliação de desempenho é um tema constante na vida particular das pessoas. O mesmo ocorre nas organizações. A avaliação de desempenho deve proporcionar benefícios para as organizações e para as pessoas. Para tanto, ela deve atender linhas básicas. Marque a alternativa em desacordo com as linhas básicas quanto a avaliação de desempenho:

- A) A avaliação deve cobrir o desempenho atual nas atividades, como também o alcance de metas e objetivos;
- B) A avaliação deve enfatizar o colaborador no cargo: e também a impressão a respeito dos hábitos pessoais observados no trabalho.
- C) A avaliação deve ser aceita por ambas as partes: avaliador e avaliado. Ambos devem estar de acordo de que a avaliação deve trazer benefícios para a organização e para o colaborador.
- D) A avaliação do desempenho deve melhorar a produtividade do colaborador: tornando-o mais bem equipado para produzir com eficácia e eficiência.
- E) A avaliação do desempenho deve se concentrar em uma análise objetiva do desempenho e não em uma avaliação subjetiva de hábitos pessoais. Empenho e desempenho são coisas distintas.

29. É uma faceta específica da avaliação do gerente ou executivo. Ao contrário da avaliação do subordinado pelo superior, esta avaliação é o outro lado da moeda e permite que a equipe avalie o seu gerente, como ele proporcionou os meios e recursos para a equipe alcançar seus objetivos e como ele poderia incrementar a eficácia da equipe e ajudar a melhorar resultados. A avaliação que permite que o grupo promova negociações e intercâmbios com o gerente exigindo novas abordagens em termos de liderança, motivação e comunicação que tornem as relações de trabalho mais livres e eficazes, denomina-se:

- A) Avaliação para Cima
- B) Avaliação Interativa
- C) Avaliação 360°
- D) Comissão de Avaliação de Desempenho
- E) Avaliação Participativa Por Objetivos (APPO)

30. Delegação é o processo de transferir autoridade e responsabilidade para posições inferiores na hierarquia. Muitas organizações encorajam seus gerentes a delegar autoridade aos níveis mais baixos para proporcionar o máximo de flexibilidade, a fim de satisfazer as necessidades do cliente e se adaptar ao ambiente. Quanto as técnicas de delegação de autoridade, marque a alternativa **incorreta**

- A) Delegar a tarefa inteira - o gerente delega uma tarefa inteira a uma pessoa, em vez de subdividi-la entre várias. Isso dá a cada indivíduo a responsabilidade completa e aumenta sua iniciativa, enquanto proporciona ao gerente melhor controle sobre os resultados.
- B) Delegar à pessoa certa - as pessoas não têm as mesmas capacidades e motivações. O gerente deve conciliar o talento com a tarefa para que a delegação seja eficaz.
- C) Delegar responsabilidade e autoridade - designar apenas tarefas não é uma delegação completa. O indivíduo deve ter responsabilidade para realizar a tarefa e autoridade para desempenhá-la da maneira que julgar melhor.
- D) Avaliar e recompensar o desempenho - quando a tarefa é executada, o gerente deve avaliar os resultados, e não os métodos. Quando os resultados não alcançam as expectativas, o gerente deve mostrar os erros e as consequências. Quando alcançam ou ultrapassam as expectativas, o gerente deve recompensar o trabalho bem-feito com orgulho, recompensas financeiras e delegação de novas atividades.
- E) Manter retroação: retroação - significa linhas fechadas de comunicação com o subordinado para responder questões e proporcionar orientação, mas sem exercer o controle. A retroação dá ao subordinado a pista certa, e as linhas fechadas de comunicação aumentam a autoconfiança.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

31. No Sistema Operacional Windows, e aí cabem todas as suas versões, esse aplicativo dá ao usuário a condição de gerenciar diversos aspectos da configuração do ambiente operacional, desde a simples mudança das cores utilizadas até os valores das variáveis de ambiente. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta:

- A) Explorador de arquivos.
- B) Editor de Registro.
- C) Assistente de conexão.
- D) Windows Explorer.
- E) Gravador de Passos.

32. Observe a planilha de notas a seguir:

	A	B	C	D	E	F	G
1	Aluno	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Média	Frequencia	Status
2	João	2	7	9	6,0	99	Reprovado
3	Pedro	7	6,9	8	7,3	100	Aprovado
4	Maria	8	8	6	7,3	100	Aprovado
5	Mirtes	9	8	7	8,0	87	Aprovado
6	Lurdes	5	7	10	7,3	88	Aprovado
7	Karine	10	9,9	8,9	9,6	69	Reprovado

Na coluna G, "Status", são exibidos os resultados finais de cada um dos alunos. Sabendo-se que para estar "Aprovado" o aluno necessita da seguinte condição: Média ≥ 7 e Frequência ≥ 70 , assinale nos itens abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que possui a fórmula correta para esse cálculo.

- A) =SE(OU(E3 \geq 7;F3 \geq 70);"Aprovado";"Reprovado")
- B) =SE(OU(E3 \geq 7;F3 \geq 70);"Aprovado";"Reprovado")
- C) =SE((E3 \geq 7;F3 \geq 70);"Reprovado";"Aprovado")
- D) =SE(E(E3 \geq 7;F3 \geq 70);"Reprovado";"Aprovado")
- E) =SE(E(E3 \geq 7;F3 \geq 70);"Aprovado";"Reprovado")

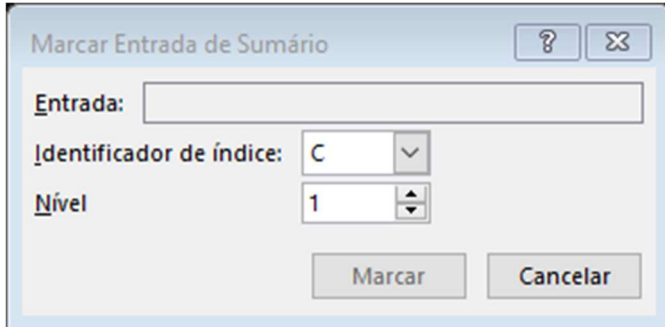
33. Os softwares são divididos de acordo com a sua funcionalidade, para o que foram desenvolvidos. Dessa forma, MS Excel e LibreOffice Calc, dois gerenciadores de planilhas, estão classificados em qual categoria?

- A) Linguagens de Programação.
- B) Sistemas Básicos.
- C) Softwares Aplicativos.
- D) Softwares de engenharia.
- E) Softwares embarcados.

34. Os endereços das páginas eletrônicas da Internet possuem a denominação técnica de

- A) Uniform Resource Locator.
- B) Domain Name Server.
- C) File Transfer Protocol.
- D) Cascading Style sheets.
- E) Word Wide Web.

35. No Microsoft Word, para a criação de índices e sumários, podemos utilizar tanto os formatos de títulos pré-definidos quanto marcar manualmente as entradas de sumário. Para marcar as entradas de sumário, devemos utilizar a caixa de diálogo “Marcar Entrada de Sumário”, apresentada na imagem a seguir:



Para que a caixa de diálogo “Marcar Entrada de Sumário” seja apresentada, qual o conjunto de teclas que deve ser pressionado?

- A) ALT+=
- B) CTRL+SHIF+S
- C) ALT+S
- D) ALT+SHIFT+O
- E) CTRL+P

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

36. Sobre a demissão no serviço público, analise as afirmativas a seguir:

- I. A demissão será aplicada no caso de continência pública ou conduta abusiva, na repartição.
- II. Excepcionalmente, a improbidade administrativa pode acarretar a demissão do servidor público.
- III. A demissão deverá ser aplicada no caso de acumulação de funções públicas.

Assinale:

- A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- E) se nenhuma afirmativa estiver correta.

37. De acordo com a Lei nº 8.112/1990, a advertência é considerada uma:

- A) penalidade disciplinar.
- B) pena política-administrativa.
- C) medida educativa.
- D) repreensão hierárquica.
- E) sanção educacional.

38. Mévio, servidor público federal, avistou um casal discutindo na sede do IBGE. No momento em que o marido começou a agredir fisicamente a esposa, Mévio resolveu intervir na briga. Após diversas trocas de socos, ele conseguiu imobilizar o marido da vítima e colocou a situação na normalidade até a chegada da polícia. Tempos depois, foi aberta sindicância para verificar a conduta de Mévio. Nesse caso, assinale a alternativa correta:

- A) Como Mévio não agiu em legítima defesa própria, ele deverá ser demitido.
- B) Uma vez comprovado que Mévio agiu em legítima defesa de terceiro, ele não poderá ser demitido.
- C) Mévio deve receber uma suspensão pelo envolvimento na briga.
- D) Mévio pode até não ser demitido do IBGE, porém será responsabilizado administrativamente pelos danos morais e materiais causados ao casal.
- E) Mévio deve ser demitido por ter causado confusão na sede do IBGE.

39. A Lei nº 8.112/1990 determina que se o servidor tiver praticado ato sujeito à pena de demissão, o prazo de prescrição da respectiva ação disciplinar começará a correr da:

- A) data de abertura da sindicância.
- B) data de instauração do processo disciplinar.
- C) data em que o fato se tornou conhecido.
- D) data em que o ato foi praticado.
- E) data da representação da vítima.

40. A legislação atual prevê que o abandono de cargo pelo servidor público implica na sua demissão. No caso, para que isso ocorra, considera-se abandono de cargo a ausência intencional do servidor ao serviço por:

- A) até quinze dias úteis.
- B) até trinta dias consecutivos.
- C) exatamente quinze dias úteis.
- D) mais de trinta dias consecutivos.
- E) no mínimo trinta dias úteis.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Desenho Organizacional é o processo de construir, ajustar e reajustar continuamente a estrutura organizacional para alcançar os objetivos previamente estabelecidos. A estrutura organizacional representa a interligação entre os órgãos e tarefas dentro da organização (CHIAVENATO, 2004, p. 89). Analise as afirmativas a seguir.

- I. O desenho organizacional envolve aspectos centrais, como o trabalho da organização será dividido e designado entre posições, grupos, unidades e departamentos, e como deverá ser a coordenação necessária para atingir sincronizadamente os objetivos organizacionais (CHIAVENATO, 2004, p. 90).
- II. A estrutura organizacional pode ser caracterizada por: planejamento, direção, controle, organização (CHIAVENATO, 2004).
- III. Os modelos organizacionais podem ser caracterizados por: estrutura simples, burocracia, estrutura matricial, estrutura de equipe, estrutura em rede (CHIAVENATO, 2004).
- IV. A estrutura organizacional pode ser caracterizada por: funções, produtos / serviços, geográfica, clientes, processo, projetos (CHIAVENATO, 2003).

Assinale

- A) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- B) se somente as afirmativas I, II e IV estiverem corretas.
- C) se somente as afirmativas I, III e IV estiverem corretas.
- D) se somente as afirmativas III e IV estiverem corretas.
- E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

42. A Cultura Organizacional ou cultura corporativa é um reflexo do seu contexto, das pessoas que a compõem, do estilo de comportamento. Cada organização tem suas características próprias. Segundo Chiavenato (2004), há diversos conceitos de cultura organizacional. Assinale a alternativa correta.

- A) Cultura organizacional representa as normas informais e não-escritas que orientam o comportamento dos membros de uma organização no dia a dia que direcionam suas ações para a realização dos objetivos organizacionais.
- B) Cultura organizacional existe quando seus membros estão motivados para ingressar e permanecer na organização, concordam e discordam mediante várias formas de interação.
- C) A cultura organizacional se caracteriza por um sistema organizado de dois ou mais indivíduos inter-relacionados, de modo que o sistema cumpra alguma função e haja um conjunto de relações entre os membros e um conjunto de normas que regule.
- D) A cultura organizacional se caracteriza por um processo de compartilhar informação com outras pessoas. A informação é definida como uma ideia que uma pessoa quer compartilhar com outra.
- E) Cultura organizacional é um processo de influência interpessoal exercida em uma dada situação e dirigida por meio do processo de comunicação humana para a consecução de um ou mais objetivos específicos.

43. Sobre a Administração Pública, são fundamentais o entendimento e aplicação dos conceitos de Eficiência, Eficácia e Efetividade na prestação de serviços públicos adequados à sociedade. Assinale a alternativa correta.

- A) Eficiência é o grau de alcance das metas programadas, em um determinado período de tempo, independentemente dos custos implicados (GIL, 2009, p. 29).
- B) Eficácia: basicamente, a preocupação maior que o conceito revela se relaciona simplesmente com o atingimento dos objetivos desejados por determinada ação estatal, pouco se importando com os meios e mecanismos utilizados para atingir tais objetivos. Eficiência: aqui, mais importante que o simples alcance dos objetivos estabelecidos é deixar explícito como esses foram conseguidos (TORRES, 2004, p. 175).
- C) Eficácia é a relação entre os serviços e ou produtos gerados por uma atividade e os custos dos insumos empregados para tal em um determinado período de tempo. Efetividade preocupa-se com os meios, com os métodos e procedimentos planejados e organizados a fim de assegurar otimização dos recursos disponíveis (SIMON, 1999, p. 89).
- D) Eficiência é quando se atinge o objetivo ou meta institucionalmente planejada. Eficácia é quando o planejado é feito dentro dos parâmetros e da melhor forma possível (COCH, 2012, p. 70).
- E) Efetividade é quando se atinge o planejado dentro dos parâmetros de custo previsto e sem desperdício de tempo (GIL, 2009, p. 30).

44. De acordo com os preceitos de Eficiência, Eficácia e Efetividade aplicados à Administração Pública.

- I. O Princípio da Eficiência se instalou definitivamente na vida pública nacional. A partir dele, sob o escopo legal, abriu-se a possibilidade de se praticar a administração pública com eficiência, eficácia e efetividade. Os pressupostos da moderna teoria gerencial podem ser adotados por qualquer governo, seja nos planos federal, estadual ou municipal (CASTRO, 2006).

PORQUE

- II. Provocou enormes mudanças na gestão pública brasileira.

Considerando esse contexto, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- B) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- C) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma consequência da I.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

45. De acordo com Maximiano (2004 p. 384), Planejamento Estratégico “é o processo de desenvolver a estratégia – a relação pretendida da organização com seu ambiente”. Nesse entendimento do autor, analise as afirmativas acerca do processo de planejamento estratégico.

- I. O processo de planejamento estratégico compreende a tomada de decisões que afetam a empresa por longo prazo.
- II. O processo de planejamento estratégico compreende especialmente decisões sobre produtos e serviços que a organização pretende oferecer e os mercados e clientes que pretende atingir.
- III. O processo de planejamento estratégico compreende diagnóstico interno da organização (análise do desempenho, pontos fortes e fracos de seus sistemas internos).
- IV. O processo de planejamento estratégico envolve preparação de um plano estratégico, que compreende por um ou mais dos seguintes componentes: objetivos, missão, visão e vantagens competitivas.

Assinale

- A) se somente as afirmativas I e IV estiverem corretas.
- B) se somente as afirmativas II, III e IV estiverem corretas.
- C) se somente as afirmativas III e IV estiverem corretas.
- D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

46. Sobre o Planejamento Estratégico no setor público, de acordo com Toni (2021), “o planejamento estratégico realizado no âmbito governamental é um conjunto de referenciais teóricos, processos administrativos, aplicações de ferramentas e técnicas organizacionais que objetivam definir uma visão de futuro de médio e longo prazo, bem como as principais instituições e processos que asseguram coerência e efetividade entre meios e fins para o seu alcance”. Sobre esse tema, qual(ais) (o)s principal(is) método(s) de planejamento estratégico governamental? Analise os itens a seguir:

- I. Planejamento Estratégico Plurianual (PPA).
- II. Planejamento Estratégico Governamental (PEG).
- III. Planejamento Estratégico Participativo (PEP).
- IV. Planejamento Estratégico Situacional (PES).

Assinale

- A) se somente os itens III e IV estiverem corretos.
- B) se somente os itens II e III estiverem corretos.
- C) se somente os itens I e II, estiverem corretos.
- D) se somente os itens I, II e IV estiverem corretos.
- E) se todos os itens estiverem corretos.

47. Em face as constantes mudanças no cenário mundial, em especial no ambiente organizacional, o estilo de administrar pessoas passou a desempenhar papel relevante na moderna reconfiguração das organizações. Essa transição nos papéis da gestão de pessoas fica evidenciado em:

- A) Desempenho de papéis operacionais e estratégicos; foco no negócio; foco externo e no cliente; foco nos resultados e nos fins; parceria e compromisso; proativo e preventivo; consultivo; longo prazo.
- B) Desempenho de papel administrativo; foco na função; foco interno; reativo; solucionador de problemas; foco na atividade e nos meios; curto prazo; policiamento e controle; operacional.
- C) Desempenho de papel com foco na especialização das funções; busca da eficiência interna; administração de recursos humanos; vários níveis hierárquicos; rotina operacional; preservação da cultura organizacional; ênfase nos meios e procedimentos.
- D) Desempenho de papel na prestação de serviços especializados a todos os órgãos da empresa; orientado operacionalmente; objetivos departamentais e táticos; ênfase nas regras e procedimentos; prestação de serviços internos; busca da eficiência interna.
- E) Desempenho com ênfase nos controles operacionais; burocrático; foco na atividade; ênfase nos procedimentos organizacionais; planejamento de curto prazo; foco na manutenção da cultura organizacional.

48. O ambiente dinâmico das organizações requer o desenvolvimento de ações voltadas ao aperfeiçoamento do capital humano, que constitui o principal patrimônio e diferencial competitivo das organizações. Nesse sentido, qual a definição mais apropriada de Treinamento? Assinale a alternativa correta.

- A) É o conjunto de experiências organizadas de aprendizagem (intencionais e propositais) proporcionadas pela organização, dentro um período específico de tempo, para oferecer a oportunidade de melhoria do desempenho e/ou do crescimento humano.
- B) São as experiências não necessariamente relacionadas com o cargo atual, mas que proporcionam oportunidades para desenvolvimento e crescimento profissional.
- C) São as experiências organizadas de aprendizagem centradas na posição atual da organização. Objetiva aumentar a possibilidade de o funcionário desempenhar melhor suas atuais responsabilidades.
- D) São as experiências de aprendizagem que preparam o funcionário para desenvolver futuros deveres do cargo.
- E) São movimentações de pessoas em várias posições na organização no esforço de expandir suas habilidades, conhecimentos e capacidades.

49. Comumente costumamos avaliar diversas situações, produtos e serviços. O mesmo ocorre nas organizações, quando avaliam seus diferentes desempenhos nas finanças, produção, comercialização, serviços, operações e funcionários. Quais as questões fundamentais para adequada avaliação de desempenho humano? Assinale a alternativa correta.

- A) No processo de avaliação de desempenho, o planejamento e organização figuram como essenciais. Portanto, deve-se estabelecer um dia destinado a avaliação de todas as unidades da organização.
- B) Deve ser uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa em função das tarefas que ela desempenha, das metas e resultados a serem alcançados e do seu potencial de desenvolvimento.
- C) O processo de avaliação de desempenho nas organizações, as pessoas envolvidas devem seguir criteriosamente o preenchimento do formulário de avaliação institucionalizado.
- D) A área de recursos humanos, em seu nível operacional é a responsável pelo planejamento, parametrização e aplicação da avaliação, tratamento dos dados e aplicação de sanções oriundas do processo de avaliação de desempenho humano.
- E) Ao avaliar o desempenho organizacional, cabe aos gestores sensibilizarem as pessoas acerca da relevância de tal processo e seus desdobramentos quanto a punições ou recompensas advindas do desempenho passado.

50. É sabido que há muitas teorias que abordam a Motivação humana, e especialmente no ambiente organizacional elas podem ser classificadas como pertencentes a três grupos que são: teorias de conteúdo, teorias de processos e teorias de reforço. Quais são as teorias que compõem apenas o grupo de Teorias de Conteúdo? Assinale a alternativa correta.

- A) Teoria da Expectância; Teoria do Desempenho-Satisfação; Teoria da Frustração; Teoria do Behaviorismo.
- B) Teorias Clássicas; Teoria da Equidade; Teoria do Reforço; Teoria da Definição de Objetivos.
- C) Teorias Clássicas; Teoria do Modelo do Comportamento; Teoria da Equidade; Teoria do Behaviorismo.
- D) Teoria das Necessidades; Teoria do Desempenho-Satisfação; Teoria da Expectância; Teoria da Equidade.
- E) Teoria das Necessidades; Teoria ERC; Teoria dos Dois Fatores; Teoria das Necessidades Adquiridas.

51. O desenvolvimento de grupos se dá de forma dinâmica no meio organizacional, podendo dividir-se em grupos formais e informais. Os formais são grupos de trabalho instituídos pela empresa e atrelados ao desenvolvimento de atividades laborais específicas. Já os grupos informais surgem espontaneamente a partir da interação entre as pessoas no ambiente de trabalho, caracterizam-se como sociais, por amizade e interesses comuns. Quanto ao conceito de grupo, assinale a afirmativa **incorreta**.

- A) O grupo existe quando seus membros: 1 estão motivados para nele ingressar e permanecer; 2. percebem o grupo como uma unidade integrada de pessoas que interagem entre si; 3. contribuem de vários modos para os processos grupais (contribuem com tempo e energia); 4. concordam e discordam mediante várias formas de interação.
- B) Grupo é um certo número de pessoas que se comunicam entre si com frequência durante certo tempo e que estejam em número suficientemente pequeno, de modo que cada pessoa possa comunicar-se com todas as outras, não de maneira indireta, mas diretamente face a face.
- C) Grupo é um conjunto de pessoas cuja existência como conjunto seja compensadora para elas.
- D) O grupo se baseia em relações afetivas, emocionais e conexões pessoais entre os membros. Ele envolve diversidade e unidade, abertura e aceitação, honestidade e empatia, criticismo e acordo, confiança e assunção de riscos para criar algo maior do que possível pela junção de peças individuais em algo único.
- E) O grupo é um sistema organizado por dois ou mais indivíduos interrelacionados, de modo que o sistema cumpra alguma função e que haja um conjunto de relações de papéis padrão entre os membros e um conjunto de normas que regule sua função e a função de cada um dos seus membros.

52. Uma das teorias motivacionais mais conhecidas é a Teoria da Hierarquia das Necessidades de Maslow. Tal teoria parte do fundamento de que as necessidades humanas podem ser hierarquizadas. De acordo com essa teoria, as necessidades são distribuídas em uma hierarquia de importância e de influência no comportamento das pessoas. Assinale a alternativa correta, de acordo com a ordem crescente da hierarquia das necessidades humanas, segundo Maslow.

- A) Necessidades de Existência; Necessidades Higiênicas; Necessidades de Afiliação; Necessidades de Realização; Necessidades Motivacionais.
- B) Necessidades Psicológicas; Necessidades Sociais; Necessidades de Crescimento Pessoal; Necessidades Materiais; Necessidades de Segurança.
- C) Necessidades Fisiológicas; Necessidades de Segurança; Necessidades Sociais; Necessidades de Estima; Necessidades de Autorrealização.
- D) Necessidades Fisiológicas; Necessidades Sociais; Necessidades de Poder; Necessidades de Autorrealização; Necessidades Motivacionais.
- E) Necessidades Básicas; Necessidades de Afiliação; Necessidades de Estima; Necessidades Materiais; Necessidades Sociais.

53. Há muitas teorias que buscam definir o complexo processo social da liderança. Mas é fato que dentro do enfoque comportamental na administração, a liderança recebe relevante atenção. Dentre as muitas definições tem-se em Maximiano (2004, p. 303), “Liderança é a realização de metas por meio da direção de colaboradores. A pessoa que comanda com sucesso seus colaboradores para alcançar finalidades específicas é líder. Um grande líder tem essa capacidade dia após dia, ano após ano, em uma grande variedade de situações”. Nesse aspecto, estudiosos acerca do tema identificaram dois tipos de liderança que são: a Liderança Transacional e a Liderança Transformacional. Assinale a alternativa correta referente às características dos Líderes Transacionais.

- A) Carisma, proporciona visão e senso de missão, instila orgulho, ganha respeito e confiança.
- B) Consideração pessoal, proporciona atenção pessoal, trata cada pessoa individualmente, assessora e impulsiona.
- C) Estimulação intelectual, promove inteligência, racionalidade e uma cuidadosa solução de problemas.
- D) Inspiração, comunica elevadas expectativas, utiliza símbolos para focalizar esforços, expressa importantes propósitos por meios simples.
- E) Recompensas contingentes, proporciona troca de recompensas por esforços ou promessa de recompensas pelo bom desempenho, reconhecimento de sucesso.

54. A Teoria Geral da Administração (TGA), dedica-se ao estudo da administração das organizações. E Drucker (2001), afirma que a organização é o centro da sociedade moderna. Dentre as teorias administrativas, quais foram as principais contribuições da Teoria Neoclássica? Assinale a alternativa correta.

- A) Processo administrativo, funções administrativas, balanço entre eficiência e eficácia, autoridade e poder, administração por objetivos.
- B) Método de trabalho – *the best way*, estudo de tempos e movimentos, planejamento e controle da produção, salário por produção e incentivos salariais, treinamento.
- C) Princípios gerais de administração, conceito de linha e *staff*, centralização das decisões, departamentalização e divisão, autoridade.
- D) Estrutura organizacional linear, hierarquia, conceito de funções da empresa, eficiência organizacional, coordenação.
- E) Seleção científica do pessoal, racionalização do trabalho, condições físicas e ambientais do trabalho, conceito de *homo economicus*, eficiência.

55. O ambiente de negócios caracteriza-se por mudanças constantes, incertezas e competitividade, seja no ambiente da iniciativa privada ou pública. E cada vez mais as organizações veem nas pessoas e no trabalho equipe um diferencial competitivo. Segundo Chiavenato (2004, p. 281), o desempenho de uma equipe inclui resultados individuais e o que chamamos de produto do trabalho coletivo: aquilo que dois ou mais membros trabalhando juntos produzem como uma contribuição real. Nesse entendimento e segundo Chiavenato, referente às características do trabalho em equipe, assinale a afirmativa **incorreta**.

- A) As equipes atuam em ambientes mais dinâmicos e horizontalizados; as equipes não precisam coagir ou pressionar os membros ou requerer lealdade deles. A direção geral flui automaticamente por meio da identificação da visão, dos objetivos e das estratégias. As equipes dispensam subordinação, medo ou obediência.
- B) As equipes são formadas por um conjunto de pessoas com competências homogêneas, cuja existência como conjunto seja compensadora para elas. Atuam em ambientes estáveis e hierarquizados; as equipes dependem de seus líderes que tem capacidade para conduzi-las.
- C) As equipes dispõem de pessoas com competências heterogêneas; baseiam-se em relações afetivas, emocionais e conexões pessoais entre os membros. Elas envolvem diversidade e unidade e aceitação, honestidade e empatia, criticismo e acordo, confiança e assunção de riscos para criar algo maior do que possível.
- D) As equipes trabalham de forma menos padronizadas; as equipes envolvem relacionamentos, ou seja, conexões humanas em que o todo emerge como maior do que soma das partes. O principal segredo da equipe é que sua característica coletiva provoca um efeito sinérgico.
- E) As equipes dispõem de lideranças mais participativas e envolventes; caracterizam-se pela clareza em sua coesão, seu espírito coletivo focado na tarefa, a afeição com os membros se manifestam em seus relacionamentos e a qualidade de sua satisfação nos processos de trabalho.

56. A Modelagem de Processos de Negócio, de acordo com o BPM CBOK, é um conjunto de atividades envolvidas na criação de representações de processos de negócio existentes ou propostos. Acerca dessa representação de processo, assinale a resposta que apresente corretamente a sequência.

- A) Diagrama de atividades, modelo de decisões, mapa de eventos.
- B) Diagrama de processo, mapa de processo, modelo de processo.
- C) Modelo de indicadores, mapa de controles, modelagem de processos.
- D) Iniciação, planejamento, modelagem de processos.
- E) Linguagem de modelagem unificada, cadeia de valor.

57. Em relação à Gestão Estratégica de Pessoas, Camões (2014, p.20), define como o processo de pensar a organização como um todo, em todas as instâncias, relacionada ao seu contexto e orientada para o longo prazo. Sobre o tema Gestão Estratégica de Pessoas na Administração Pública, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os principais instrumentos utilizados na gestão estratégica são: o planejamento de recursos humanos; a gestão por competências; o desenvolvimento contínuo de servidores; e avaliação de desempenho fundada em competências.
- II. A Gestão Estratégica de Pessoas concentra esforços e ações para o alcance de objetivos que pertencem a uma unidade em particular. Cada pequena unidade do órgão participa desse esforço dentro de sua expertise.
- III. Para Gestão Estratégica de Pessoas na Administração Pública, é necessário que as políticas de gestão de pessoas estejam alinhadas às suas estratégias.
- IV. A Gestão Estratégica de Pessoas parte da premissa de que a política de gestão de pessoas não deve estar baseada unicamente nas normativas, mas naquilo que a organização quer alcançar.

Assinale

- A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- B) se somente as afirmativas III e IV estiverem corretas.
- C) se somente as afirmativas I, III e IV estiverem corretas.
- D) se somente as afirmativas II, III e IV estiverem corretas.
- E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

58. Acerca da Gestão por Competência, Carbone *et al.* (2006, p 43), ressaltam que a “competência humana é expressa em função do desempenho da pessoa no trabalho, o que envolve não apenas o comportamento que o indivíduo adota, mas também suas consequências”. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- A) A competência humana resulta da sinergia de conhecimentos, habilidades e atitudes.
- B) A competência humana é oriunda da mobilização de comportamentos, realizações e resultados.
- C) A competência humana está alicerçada na junção dos resultados humanos, sociais e econômicos.
- D) As competências humanas se referem a atributos ou capacidades de: competências individuais, competências de equipes ou unidades, competências organizacionais.
- E) As competências humanas originam-se das competências individuais e competências institucionais.

59. A Gestão por Processos de Negócio poder ser caracterizada por uma abordagem sistêmica de gestão, que por meio da tecnologia e da melhoria dos processos, busca agregar valor e otimizar os resultados organizacionais. Sobre a classificação dos processos de negócio, assinale a alternativa correta que apresente todos os processos.

- A) Macroprocesso, subprocesso, processos de atividade.
- B) Processos, *core process*, processos de tarefa.
- C) Processo essencial, processos finalísticos, processo de gestão.
- D) Processos finalísticos, processos de suporte, processos de gerenciais.
- E) Processo BPM, processo CBOK, processo BPMBOK.

60. Na Teoria Geral da Administração, há teorias que enfatizam: tarefas, estruturas organizacionais, pessoas e ambiente. Dentre as teorias administrativas com ênfase no ambiente, quais foram as principais contribuições da Teoria da Contingência? Assinale a alternativa correta.

- A) Organização como sistema aberto, conceito de informação e retroação, abordagem explicativa e descritiva, conceito de homem funcional, abordagem sociotécnica.
- B) Relatividade na administração, adaptabilidade ambiental, sistemas mecânicos e orgânicos, mudança organizacional, organização por equipes, ênfase na tecnologia.
- C) Administração participativa, processo de mudança, primeiros estudos sobre liderança, dinâmica de grupo, moral e clima organizacional, organização informal.
- D) Comportamento social das pessoas, primeiros estudos sobre motivação, especialização, amplitude administrativa, processo administrativo, níveis organizacionais.
- E) Diversidade organizacional, recompensas materiais e sociais, conceito de sociedade de organizações, análise organizacional mais ampla, interdependência organizacional.