



Prefeitura de Manaus
Manaus Previdência – MANAUSPREV
Concurso Público para Provimento de Cargos de
Técnico Previdenciário – Especialidade Administrativa

Nome do Candidato
Caderno de Prova 'L12', Tipo 001

Nº de Inscrição
MODELO

Nº do Caderno
TIPO-001

Nº do Documento
0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

PROVA

Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

Quando se navega sem destino, nenhum vento é favorável.

- Verifique se este caderno:
 - corresponde à sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.Caso contrário, solicite imediatamente ao fiscal da sala a substituição do caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente e tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca texto ou borracha durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão. Será anulada a questão em que mais de uma letra estiver assinalada.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações, máquina calculadora ou similar.
- A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal e devolva todo o material recebido para conferência.
- É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Língua Portuguesa**

Atenção: Considere a crônica “**Vende a casa**”, de Carlos Drummond de Andrade, para responder às questões de números 1 a 10.

1. O homem falou:
2. – *Comprei esta casa; vendi-a. No intervalo, passaram-se 21 anos. Aconteceram diferentes coisas nesse intervalo. O ditador caiu, subiu de novo, matou-se. A bomba atômica explodiu, inventou-se outra bomba ainda mais terrível. Veio a paz, ou uma angústia com esse nome. Apareceram antibióticos, aviões a jato, computadores eletrônicos. O homem deu a volta ao universo e viu que a terra era azul. Fabricaram-se automóveis no Brasil. Pela rua passam biquínis aos três, aos quatro, e a geração nova usa rosto novo e nova linguagem. Mas a casa não mudou.*
3. *Veja esta pérgula. Está cercada de edifícios agressivos, não tem mais razão de ser, mas é uma pérgula. Quem a mandou fazer deu recepções neste terraço, de onde se descortinavam os morros da Gávea e o mar. Hoje não se vê nada em redor, mas a pérgula é a mesma. O construtor morreu, como o dono primitivo; a pérgula está viva, com sua buganvília.*
4. *Esta escada, eu a subia com pernas de gato, nem reparava. Hoje subo contando os degraus que faltam, e, podendo evitar, evito a subida, fico lá embaixo. Ela deve estar-se rindo de mim, que me cansei depressa.*
5. *A sala, o pequeno escritório, está vendo? Tudo resistiu mais do que o morador. Não queria acabar, e decerto, chegando a hora, me enterraria. Não usa mais sair defunto de casa, mas bem que a casa gostaria se, depois de me abrigar tanto tempo, pudesse me expor na sala, prestando mais um serviço. Porque não tem feito outra coisa senão prestar serviço. Às vezes com ironia ou aparentemente de mau humor: porta empenada, soalho abatido, defeitos na instalação elétrica antiquada. Porém seu mau humor nunca foi maior do que o meu, que usei e abusei de seus serviços com impaciência e tantas vezes a desprezei, chamando-a feia e desajeitada.*
6. *Tem goteiras; sempre teve, é um de seus orgulhos, ao que parece. Certa madrugada acordamos com a cachoeira no quarto. Tinham-se rompido umas telhas, e o mundo parecia vir abaixo, derretido em chuva. Pois não havia nada de mais sólido na terra do que esta velha casa remendada e maltratada. A prova aí está. Você nos compare, e diga.*
7. *Ratos? Sim, é próprio do lugar. Baratas, nem me fale. Passamos 21 anos lutando contra bichos pequenos, mas era combate leal, em igualdade de condições. Eles moravam no porão; nós, na parte de cima. A luta nunca se decidiu, e a casa nos dava chances idênticas. Era seu ingênuo divertimento.*
8. *Creio que fui feliz aqui. Trouxemos uma menina, que se levantava cedinho para ir ao colégio; ouço ainda o despertador, vozes matutinas, sinto o cheiro de café coado na hora. Seu quarto é o mesmo, a mesma mobília de sucupira que naquele tempo se usava. O retrato dela, feito por um pintor que já morreu, está ali. Hoje é uma senhora que mora longe, e uma vez por ano chega com um senhor e três garotos do capeta. É quando a casa fica matinal, ruidosa, fica plenamente casa, bagunça, festa cheia de gritos. Esses rabiscos na parede, cadeiras remendadas, vidros partidos, está reparando? São das melhores alegrias da casa.*
9. *Agora temos de fechar e sair; vendi a casa. Será demolida, como todas as casas que restam serão demolidas. Era a única que sobrava nesta quadra; fora do alinhamento, sua massa barriguda tinha alguma coisa de insolente, de provocativo. Não podia continuar.*
10. *Isto é, podia. Eu é que entreguei os pontos. Agora veja o que está se passando. Mal assinei a escritura e voltei, começo a sentir-me estranho na casa. Rompeu-se um laço, mais do que isso, uma fibra. Eu não sabia ao certo o que é uma casa. Agora sei, e estou meio envergonhado.*

(ANDRADE, Carlos Drummond de. **Cadeira de balanço**. São Paulo: Companhia das Letras, 2020)

1. Em relação à venda da casa, o homem mostra-se
 - (A) indiferente.
 - (B) orgulhoso.
 - (C) amargurado.
 - (D) aliviado.
 - (E) indignado.



2. Na crônica, o homem dirige-se diretamente a seu interlocutor no seguinte trecho:
- (A) *Hoje não se vê nada em redor, mas a pérgula é a mesma.* (3º parágrafo)
 - (B) *Certa madrugada acordamos com a cachoeira no quarto.* (6º parágrafo)
 - (C) *Era seu ingênuo divertimento.* (7º parágrafo)
 - (D) *Agora temos de fechar e sair; vendi a casa.* (9º parágrafo)
 - (E) *Agora veja o que está se passando.* (10º parágrafo)
-
3. A personificação é um recurso expressivo que consiste em pensar seres inanimados ou irracionais como se eles fossem humanos, atribuindo-lhes linguagem, sentimentos e ações típicos dos seres humanos. Ocorre esse recurso expressivo em:
- (A) *A bomba atômica explodiu, inventou-se outra bomba ainda mais terrível.* (2º parágrafo)
 - (B) *Apareceram antibióticos, aviões a jato, computadores eletrônicos.* (2º parágrafo)
 - (C) *O retrato dela, feito por um pintor que já morreu, está ali.* (8º parágrafo)
 - (D) *Esta escada, eu a subia com pernas de gato, nem reparava.* (4º parágrafo)
 - (E) *Ela deve estar-se rindo de mim, que me cansei depressa.* (4º parágrafo)
-
4. Observa-se expressão própria da linguagem coloquial no seguinte trecho:
- (A) *Será demolida, como todas as casas que restam serão demolidas.* (9º parágrafo)
 - (B) *Eu é que entreguei os pontos.* (10º parágrafo)
 - (C) *Mal assinei a escritura e voltei, começo a sentir-me estranho na casa.* (10º parágrafo)
 - (D) *Rompeu-se um laço, mais do que isso, uma fibra.* (10º parágrafo)
 - (E) *Eu não sabia ao certo o que é uma casa.* (10º parágrafo)
-
5. Considere os seguintes trechos da crônica.
- I. – *Comprei esta casa; vendi-a.* (2º parágrafo)
 - II. *Hoje não se vê nada em redor* (3º parágrafo)
 - III. *Esta escada, eu a subia com pernas de gato* (4º parágrafo)
- Quando se quer chamar a atenção para o objeto direto que precede o verbo, costuma-se repeti-lo. É o que se chama objeto direto pleonástico. Ocorre objeto direto pleonástico APENAS em
- (A) I.
 - (B) II.
 - (C) III.
 - (D) I e II.
 - (E) II e III.
-
6. *de onde se descortinavam os morros da Gávea e o mar.* (3º parágrafo)
- O verbo sublinhado está flexionado nos mesmos tempo e modo daquele também sublinhado em:
- (A) *Pois não havia nada de mais sólido na terra do que esta velha casa* (6º parágrafo)
 - (B) *Quem a mandou fazer deu recepções neste terraço* (3º parágrafo)
 - (C) *Aconteceram diferentes coisas nesse intervalo.* (2º parágrafo)
 - (D) *e decerto, chegando a hora, me enterraria.* (5º parágrafo)
 - (E) *se, depois de me abrigar tanto tempo, pudesse me expor na sala* (5º parágrafo)
-
7. Ao se transpor o trecho *O homem falou: – Comprei esta casa* (1º e 2º parágrafos) para o discurso indireto, o verbo sublinhado assume a seguinte forma:
- (A) seria comprada.
 - (B) teria comprado.
 - (C) compraria.
 - (D) tinha comprado.
 - (E) fosse comprada.



8. Verifica-se o emprego de voz passiva no seguinte trecho do segundo parágrafo:
- (A) *No intervalo, passaram-se 21 anos.*
 - (B) *Aconteceram diferentes coisas nesse intervalo.*
 - (C) *Veio a paz, ou uma angústia com esse nome.*
 - (D) *Apareceram antibióticos, aviões a jato, computadores eletrônicos.*
 - (E) *Fabricaram-se automóveis no Brasil.*
-
9. O termo sublinhado em *Não usa mais sair defunto de casa, mas bem que a casa gostaria se, depois de me abrigar tanto tempo, pudesse me expor na sala, prestando mais um serviço* (5º parágrafo) pertence à mesma classe gramatical do termo sublinhado em:
- (A) *A bomba atômica explodiu, inventou-se outra bomba ainda mais terrível.* (2º parágrafo)
 - (B) *Está cercada de edifícios agressivos, não tem mais razão de ser, mas é uma pérgula.* (3º parágrafo)
 - (C) *Hoje não se vê nada em redor, mas a pérgula é a mesma.* (3º parágrafo)
 - (D) *Esta escada, eu a subia com pernas de gato, nem reparava.* (4º parágrafo)
 - (E) *Hoje subo contando os degraus que faltam, e, podendo evitar, evito a subida, fico lá embaixo.* (4º parágrafo)
-
10. Uma redação alternativa para um trecho do texto em que a pontuação se mantém correta está em:
- (A) Hoje, quando posso, evito a subida; se posso, fico lá embaixo.
 - (B) O ditador, que tinha caído subiu de novo e, se matou.
 - (C) O homem viu que, a terra era azul quando deu a volta ao universo.
 - (D) Diferentes coisas, aconteceram nesse intervalo.
 - (E) Começo, a sentir-me estranho na casa; mal, assinei a escritura e voltei.

Atenção: Leia a fábula “O leão enamorado”, do escritor grego Esopo, para responder às questões de números 11 a 15.

Um leão enamorou-se da filha de um lavrador e foi pedi-la em casamento. E o lavrador, que não suportava a ideia de entregar a filha a uma fera e, por medo, também não conseguia dizer não, fez o seguinte. Visto que o leão insistia em pressioná-lo, ele disse que o reputava um noivo digno de sua filha, mas que não podia conceder-lhe sua mão, a menos que ele extraísse as presas e aparasse as garras, que amedrontavam a mocinha. O leão, por amor, sujeitou-se com facilidade a todas as exigências e o lavrador, já sem nenhum receio dele, escorraçou-o a porretadas quando ele veio à sua casa.

(Esopo. **Fábulas completas**. São Paulo: Cosac Naify, 2013)

11. Depreende-se da leitura da fábula a seguinte moral:
- (A) Aqueles que se fiam no próximo e aceitam renunciar a seus privilégios tornam-se presas fáceis daqueles que anteriormente os temiam.
 - (B) Homens arrogantes que se põem a depreciar os mais poderosos, quando os enfrentam, imediatamente retrocedem.
 - (C) Sofrem com razão as pessoas que veem os frutos de seus próprios esforços serem levados pelo primeiro que aparece.
 - (D) Não se deve menosprezar pessoa alguma, considerando-se que ninguém é tão fraco a ponto de não poder um dia se vingar de um ultraje.
 - (E) Algumas pessoas responsabilizam os outros inoportunamente, mesmo que deles estejam recebendo uma ajuda.



12. A fábula permite caracterizar o lavrador como
- (A) arrogante.
 - (B) ressentido.
 - (C) piedoso.
 - (D) ingênuo.
 - (E) ardiloso.
-
13. Retoma uma expressão mencionada anteriormente no texto o termo sublinhado no seguinte trecho:
- (A) *não suportava a ideia de entregar a filha a uma fera.*
 - (B) *Visto que o leão insistia em pressioná-lo.*
 - (C) *ele disse que o reputava um noivo digno de sua filha.*
 - (D) *a menos que ele extraísse as presas e aparasse as garras.*
 - (E) *O leão, por amor, sujeitou-se com facilidade a todas as exigências.*
-
14. Em Visto que o leão insistia em pressioná-lo, ele disse que o reputava um noivo digno de sua filha, o trecho sublinhado expressa, em relação ao trecho que o sucede, ideia de
- (A) comparação.
 - (B) consequência.
 - (C) proporção.
 - (D) causa.
 - (E) condição.
-
15. Em *mas que não podia conceder-lhe sua mão, a menos que ele extraísse as presas e aparasse as garras, que amedrontavam a mocinha*, a expressão sublinhada pode ser substituída, sem prejuízo para o sentido do texto, por:
- (A) à medida que.
 - (B) não obstante.
 - (C) muito embora.
 - (D) a não ser que.
 - (E) uma vez que.
-

Raciocínio Lógico-Matemático

16. Uma comissão de trabalho deve ser formada com 5 funcionários, selecionados entre 3 funcionários novos (André, Bianca, Cláudia) e 4 funcionários experientes (Débora, Elen, Fábio, Gabriel). A comissão deve ter pelo menos dois funcionários novos, além de cumprir as seguintes regras:
- Bianca não pode compor comissão com Débora;
 - Cláudia não pode compor comissão com Fábio;
 - Elen não pode compor comissão com Débora, nem com Fábio.
- Nessas condições, o número de comissões diferentes que podem ser formadas é igual a
- (A) 1.
 - (B) 2.
 - (C) 3.
 - (D) 4.
 - (E) 5.



17. Admita que a média móvel diária do número de casos registrados de uma doença seja calculada pela média aritmética simples do número de casos registrados no dia com os números de registros de casos dos quatro dias anteriores. Observe a tabela com os registros diários dos casos de uma doença e da média móvel diária, sendo que x e y representam números inteiros positivos.

	Domingo	2ª feira	3ª feira	4ª feira	5ª feira	6ª feira	Sábado
Número de registros diário	19	26	28	26	31	x	31
Média móvel diária	23	23	24	24	y	27	28

Sabendo que a média aritmética simples de um conjunto de cinco números é igual à soma desses cinco números dividida por 5, na situação descrita, $x - y$ é igual a

- (A) -3.
(B) -2.
(C) 0.
(D) -1.
(E) 1.
-
18. Marina e Paula trabalham o mesmo número de horas diárias em um escritório. Na segunda-feira, Marina usou $\frac{3}{5}$ das horas de trabalho para arquivar processos. Nesse mesmo dia, Paula usou, ininterruptamente, $\frac{2}{3}$ das horas que Marina usou arquivando processos para conferir o trabalho realizado por Marina. Se Paula começou o trabalho de conferência às 8h40 e terminou às 11h16, então, cada uma dessas funcionárias trabalha diariamente nesse escritório um total de
- (A) 7 horas e 40 minutos.
(B) 7 horas e 20 minutos.
(C) 6 horas e 40 minutos.
(D) 6 horas e 30 minutos.
(E) 6 horas e 20 minutos.
-
19. Tiago Duarte e Bruno Castro ganharam um prêmio de R\$ 35.000,00 em uma loteria. Tiago propôs que a divisão fosse feita proporcionalmente ao número de vogais do primeiro nome de cada um. Bruno propôs que o prêmio fosse dividido proporcionalmente ao número de consoantes do sobrenome de cada um. A proposta com a menor diferença entre os valores que cada um receberia é:
- (A) Tiago receberia R\$ 7.000,00 a mais que Bruno.
(B) Tiago receberia R\$ 5.000,00 a mais que Bruno.
(C) Bruno receberia R\$ 7.000,00 a mais que Tiago.
(D) Bruno receberia R\$ 6.000,00 a mais que Tiago.
(E) Bruno receberia R\$ 5.000,00 a mais que Tiago.
-
20. O fluxo turístico dos países do MERCOSUL cresce a cada ano. Brasil é o país que recebe mais visitantes entre os sócios do bloco. Em 2014, hospedou 6,4 milhões de visitantes. No mesmo período, Argentina recebeu 5,57 milhões de turistas; Uruguai, 2,81 milhões; Venezuela, 1,08 milhões; e Paraguai, 610 mil.

(Disponível em: <https://www.mercosur.int/pt-br>)

De acordo com essas informações, do total de visitantes em 2014 nos cinco países citados, a porcentagem correspondente à Venezuela e Paraguai, juntos, é de, aproximadamente,

- (A) 6,6%.
(B) 10,9%.
(C) 8,4%.
(D) 10,3%.
(E) 6,8%.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Noções de Teoria Geral da Administração

21. No âmbito da evolução do pensamento administrativo, a Teoria da Contingência
- (A) considera que a perenidade de uma organização depende da sua capacidade de identificar e mitigar os efeitos das contingências decorrentes de fatores endógenos.
 - (B) predica uma administração baseada na cautela e avaliação de riscos, mantendo a organização como um sistema fechado e imune a influxos externos.
 - (C) introduziu o conceito de gestão de riscos, propondo que as organizações reservem parte de seu lucro para períodos de maior restrição econômica.
 - (D) sustenta que existe uma relação entre as condições do ambiente e as técnicas administrativas apropriadas para o alcance eficaz dos objetivos da organização.
 - (E) propõe a identificação dos principais fatores exógenos e endógenos à organização, sendo os primeiros classificados como contingenciais e os segundos como sistêmicos.
-
22. Em uma organização estruturada de acordo com o modelo burocrático, desenvolvido a partir dos preceitos apresentados pelo sociólogo alemão Max Weber, o conceito de meritocracia
- (A) é sobreposto pelo princípio da hierarquia, que confere aos superiores poder pessoal, desvinculado das competências profissionais.
 - (B) está ausente, pois tal modelo não propicia separação entre a propriedade e a administração.
 - (C) possui grande relevância, com valorização da profissionalização e competência técnica dos empregados.
 - (D) possui aplicação apenas teórica, em razão da ausência de uma estrutura definida e sistemática de funções e níveis hierárquicos.
 - (E) é aplicável apenas às funções de comando e de natureza intelectual, eis que as funções técnicas e operacionais não são disciplinadas de forma sistematizada.
-
23. A coordenação no âmbito de uma organização constitui uma das funções inerentes à atuação do administrador, podendo ser exercida por meio de diferentes formas. Nesse contexto, o mecanismo denominado ajuste espontâneo
- (A) apresenta-se como uma dessas formas, sendo pautado pela comunicação, formal ou informal, entre os responsáveis pelas atividades para obter o equilíbrio entre as quantidades, tempos de produção e direções a serem seguidas.
 - (B) configura uma falha de coordenação presente quando o administrador não exerce a função que lhe foi atribuída, propiciando comunicação informal entre os administrados e acomodações indesejáveis nos processos produtivos.
 - (C) não faz parte da função de coordenação propriamente dita, ligando-se à subsequente função de controle e sendo utilizado para fins de ações corretivas dos processos de trabalho.
 - (D) constitui uma técnica de coordenação de caráter restrito, cuja aplicação é adequada apenas a organizações mecanicistas, com processos de trabalho e produção pouco complexos.
 - (E) não faz parte da função de coordenação propriamente dita, constituindo uma ferramenta de organização e planejamento comumente utilizada pelos administradores para propiciar o entrosamento da equipe.
-
24. A MANAUSPREV pretende, hipoteticamente, avaliar o desempenho de seus gestores aplicando, como metodologia, a avaliação 360º, também denominada circular, o que pressupõe, necessariamente, a
- (A) avaliação apenas por profissionais externos à organização, evitando o denominado efeito de Pareto e possibilitando uma perspectiva isenta em relação ao avaliado.
 - (B) realização de autoavaliação e também da avaliação por pessoas que se relacionam com o avaliado, como colegas, e não apenas por seus superiores.
 - (C) classificação ou ranqueamento dos avaliados, utilizando um formulário contendo fatores ligados a diferentes dimensões das competências requeridas na organização.
 - (D) pontuação dos avaliados a partir da comparação com outros profissionais do mercado, propiciando uma visão mais ampla das competências disponíveis na organização.
 - (E) instituição de comitê formado por lideranças internas e mediadores externos, afastando o viés presente na avaliação realizada por superiores diretos do avaliado.
-
25. A cultura organizacional é um fenômeno intimamente ligado ao comportamento dos integrantes de uma organização e possui aspectos identificáveis em diferentes níveis, sendo
- (A) ritualísticos aqueles inerentes a comportamentos e práticas usuais, e preditivos aqueles recomendados por normas formais de conduta.
 - (B) os fundamentos básicos uma dimensão psicológica da cultura, que se contrapõe à dimensão estrutural, que são os valores e crenças da organização.
 - (C) todos aspectos conscientes e visíveis, representados por condutas normatizadas pela organização, em caráter mandatório ou indicativo.
 - (D) de natureza informal aqueles aplicados pelos usos e costumes da organização, e de caráter estrutural aqueles impostos pela alta liderança.
 - (E) os aspectos formais e abertos, ditos artefatos observáveis, o nível de maior visibilidade da cultura organizacional.



-
26. Entre as abordagens clássicas de liderança, aquela sustentada por Likert
- (A) divide os tipos de líder conforme o grau de autonomia que confere aos liderados, apresentando quatro estilos básicos: centralizador, gerencial, executor e fomentador.
 - (B) apoia-se fortemente no caráter carismático do líder, desprezando estilos focados em outras habilidades de liderança.
 - (C) apresenta tipos de liderança baseados no estilo de autoridade do líder, que pode ser autoritário-coercitivo, autoritário-benevolente, consultivo ou participativo.
 - (D) propõe uma ponderação de habilidades do líder, conforme o perfil de maturidade dos liderados, sempre com maior peso em aspectos diretivos.
 - (E) divide os tipos de líder de acordo com o grau de racionalidade presente em sua atuação, do intuitivo ao gerencial.
-
27. A abordagem estrutural como método de gerenciamento de conflitos
- (A) busca uma solução de consenso, empregando técnicas de colaboração para desarmar o conflito instalado.
 - (B) reduz o conflito instalado por meio da intervenção no episódio, mediante a modificação do processo.
 - (C) apresenta dinâmicas para desativação ou desescalonização do conflito, encorajando comportamentos menos conflitantes.
 - (D) propõe a solução do conflito a partir do confronto das partes envolvidas, resultando muitas vezes em uma solução perde-ganha.
 - (E) aplica-se quando o conflito ainda não está instalado, atuando sobre uma condição existente que predispõe ao conflito.
-
28. Uma das conhecidas teorias motivacionais é a Teoria da Expectativa (ou Expectância), predicada por Victor Vroom, cujo conceito de valência corresponde
- (A) ao valor atribuído ao resultado, sendo a medida de atração que um resultado (recompensa) exerce sobre um indivíduo.
 - (B) à relação esforço-desempenho, percebida pelo indivíduo como a utilidade de determinado comportamento ou ação.
 - (C) à relação direta entre desempenho-resultado, que se baseia exclusivamente no reforço emocional decorrente do reconhecimento.
 - (D) ao valor relativo de um incentivo em consideração ao conjunto de desincentivos envolvidos em uma ação ou comportamento individual.
 - (E) às recompensas intangíveis, de ordem não pecuniária, que podem induzir motivação por fatores psicológicos de difícil identificação.
-
29. De acordo com a visão da SDPS (Society for Design and Process Science), os processos executados e geridos além das fronteiras organizacionais, promovendo cadeias de valor entre as instituições, são denominados
- (A) encenados, e são considerados os mais precários em termos de maturidade, já que apresentam elevada probabilidade de ocorrência de efeitos indesejados.
 - (B) emulados, com elevado conhecimento das equipes envolvidas, mas não necessariamente situados em grau elevado de maturidade em relação ao controle de efeitos indesejados.
 - (C) interoperados, situando-se no nível 5 da gradação de maturidade, correlacionada com o grau de minimização de riscos e efeitos indesejados.
 - (D) simulados, tendo sido aperfeiçoados a partir de testes intensivos que constataam a incoerência de efeitos indesejados.
 - (E) otimizados, e correspondem ao paradigma conceitual a ser aplicado para avaliação do grau de maturidade dos demais processos existentes na organização.
-
30. O Project Management Institute objetiva difundir boas práticas na gestão de projetos, apresentando padrões e metodologias que servem de referência para organizações públicas e privadas. Sua principal publicação é o guia PMBOK, que aborda áreas ou dimensões de conhecimento no gerenciamento de projetos, entre as quais se insere o gerenciamento de escopo,
- (A) cuja representação gráfica é feita pela Estrutura Analítica do Projeto, identificando os pacotes de trabalho compostos pelas atividades envolvidas no projeto.
 - (B) focado no custo do projeto, apresentando parâmetros para adoção de medidas de redução de insumos e pessoal aplicados em cada etapa.
 - (C) executado a partir do núcleo de acompanhamento de cada projeto, que deve ser integrado, preferencialmente, por gestores não vinculados diretamente ao projeto em questão.
 - (D) cuja etapa inicial é a classificação dos projetos de acordo com o grau de replicação e de padronização, para melhor definir o monitoramento necessário.
 - (E) que propõe a incubação de projetos na área de planejamento da organização, preliminarmente ao seu efetivo desenvolvimento.
-



31. No que diz respeito aos tipos de decisão e ao processo decisório,
- (A) o processo de tomada de decisão intuitiva funciona como alternativa ao método racional e deve ser usado apenas quando percorridas todas as etapas deste último.
 - (B) as decisões não programadas são aquelas tomadas com inobservância do curso de ação adequado para solução de problemas semelhantes, revelando uma falha de processo.
 - (C) o modelo de decisão consensual, também denominado democrático, leva em conta a posição da maioria, que passa a ser vinculante para os dissidentes.
 - (D) nas decisões consultivas, os membros da organização participam apresentando opiniões, porém o líder pode ou não adotá-las.
 - (E) as decisões democráticas pressupõem a eliminação de dissidências, com a obtenção de consenso entre todos os envolvidos, e não apenas a maioria.
-
32. Os aspectos que devem necessariamente ser identificados para a construção de uma matriz SWOT correspondem
- I. às forças e fraquezas presentes na organização.
 - II. às ameaças e oportunidades identificadas no ambiente.
 - III. ao mapeamento das competências existentes na organização.
 - IV. à participação nos lucros e resultados da organização.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) I e III.
 - (B) I e II.
 - (C) III e IV.
 - (D) II e IV.
 - (E) II.
-
33. Considere que determinada entidade esteja realizando um diagnóstico institucional para estabelecer seu planejamento estratégico. Nesse contexto, a identificação da visão da referida entidade
- (A) traduz a dimensão externa desse diagnóstico, sendo aferida a partir de avaliações feitas por clientes e fornecedores.
 - (B) reflete a forma como a entidade é reconhecida atualmente pela sociedade, sendo uma etapa precedente à identificação da sua missão.
 - (C) consiste nas metas estabelecidas com base em projeções futuras, podendo ser otimista, pessimista ou intermediária.
 - (D) decorrerá da precedente identificação de sua missão, representando os valores que informam sua atuação.
 - (E) pressupõe um olhar para o futuro, definindo-se como a entidade deseja ser reconhecida pela sociedade.
-
34. O Balanced Scorecard (BSC), modelo de gestão estratégica amplamente divulgado e aplicado por diversas organizações privadas e públicas a partir dos anos de 1990,
- (A) baseia-se no conceito de *downsizing*, propondo reestruturação, reorganização e simplificação de processos como metas para aprimoramento organizacional.
 - (B) agrega aos tradicionais indicadores financeiros outras perspectivas de análise, como a dos clientes e dos processos internos, priorizando o equilíbrio organizacional.
 - (C) é muito criticado por seu caráter de *top-down* próprio do conceito de reengenharia em que se baseia, importado de experiências em países europeus.
 - (D) apresenta bons resultados em termos de definição de estratégias, porém mostra-se pouco efetivo para monitoramento e avaliação, por não contemplar estabelecimento de metas.
 - (E) presta-se exclusivamente ao diagnóstico institucional em relação a processos de trabalho, não fornecendo elementos para medição de resultados.
-
35. Em uma organização pautada pela gestão de processos, afigura-se pertinente a adoção
- (A) do método Kaizen, para segregar, na forma de um fluxograma, os processos das diferentes áreas da organização.
 - (B) do diagrama de Ishikawa, utilizado para identificação de pontos críticos nos processos da organização.
 - (C) do diagrama de Pareto, para construir um *workflow* dos principais processos da organização.
 - (D) do sistema ERP (Enterprise Resource Planning), utilizado para automação dos processos de negócios.
 - (E) da matriz GUT, que classifica os processos de acordo com o grau de inconsistências verificadas.



36. O modelo de Gestão por Competências contempla, como etapa inicial, imprescindível para sua implementação,
- (A) a avaliação do desempenho dos integrantes da organização, como forma de aprimorar os processos de trabalho.
 - (B) a prospecção, no mercado, dos talentos disponíveis para as vagas existentes na organização.
 - (C) a elaboração de um mapa de riscos corporativos, em que devem ser identificadas as competências a serem retidas pela organização.
 - (D) a identificação das competências técnicas e comportamentais necessárias para os cargos da organização.
 - (E) o estabelecimento das metas a serem alcançadas por cada setor estratégico da organização.
-
37. Em uma aplicação de avaliação de desempenho, verificou-se, em relação a uma amostra de empregados avaliados em determinado período, o denominado efeito halo. Isso significa que
- (A) houve uma falha de avaliação, decorrente de generalização feita pelo avaliador, nivelando a avaliação para cima ou para baixo a partir de algum aspecto específico do desempenho de cada avaliado.
 - (B) a avaliação foi adequada, produzindo os resultados desejados, o que é possível constatar pelo efeito identificado na amostra, com distribuição equilibrada na faixa estabelecida inicialmente.
 - (C) a avaliação dessa amostra está viciada em função do apego do avaliador a comportamentos recentes dos avaliados, desconsiderando uma trajetória mais ampla em termos temporais.
 - (D) houve provavelmente algum grau de desvio na avaliação, pois quando tal efeito se opera verifica-se um grande contingente de empregados avaliados de forma satisfatória ou acima das expectativas.
 - (E) houve evidente distorção na avaliação, eis que identificada a denominada tendência central, em que o avaliador coloca todos os avaliados em nível mediano, o que torna inútil o resultado obtido.
-
38. No contexto da evolução histórica do Pensamento Administrativo, a Escola da Administração Científica apresenta-se como
- (A) primeira teoria administrativa, em termos cronológicos, baseada nos preceitos de Winslow Taylor, com ênfase na produtividade.
 - (B) evolução e aprimoramento da Escola Clássica, tendo Max Weber como principal expoente, com ênfase na divisão clara de trabalho.
 - (C) base teórica do movimento estruturalista, predicado por Henry Ford, focado na definição dos processos de trabalho.
 - (D) expressão da abordagem comportamental, cujo principal expoente foi Mary Parker Follett, com foco no fortalecimento das lideranças.
 - (E) uma das principais abordagens modernas no âmbito das organizações, proposta pela Universidade de Chicago, com ênfase na administração por resultados.
-
39. A Teoria X, de MacGregor, é aplicada por gestores que pressupõem que
- (A) o papel do gestor é identificar o estilo de liderança mais adequado ao grau de maturidade dos subordinados, aplicando os incentivos e punições correspondentes.
 - (B) as pessoas são inclinadas a assumir responsabilidades e consideram o trabalho uma forma de valorização e crescimento pessoal.
 - (C) o dispêndio de esforço físico e intelectual no trabalho é natural e desejável, dispensando sua indução por punições ou recompensas.
 - (D) a motivação do ser humano para o trabalho não é inata e somente pode ser induzida quando se trata de trabalho eminentemente intelectual.
 - (E) o ser humano tem aversão ao trabalho e precisa ser controlado e dirigido para se esforçar a produzir de forma eficiente.
-
40. No que se refere às diferentes abordagens de intervenção, individual ou coletiva, com vistas à implementação de mudanças ou inovações, no âmbito organizacional, são utilizadas, dentre outras, as seguintes ferramentas ou abordagens:
- I. treinamento de sensibilidade.
 - II. retroação de dados.
 - III. análise transacional.
 - IV. matriz BCG.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) I e IV.
 - (B) II e III.
 - (C) III e IV.
 - (D) I, II e IV.
 - (E) I, II e III.

**Noções de Direito Constitucional**

41. A respeito da Assistência Social, a Constituição Federal estabelece que
- (A) tem como objetivos, dentre outros, a habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
 - (B) é facultado aos Estados e ao Distrito Federal vincular a programas de apoio à inclusão e promoção social até 1% de sua receita tributária líquida.
 - (C) as ações governamentais na área da assistência social serão realizadas exclusivamente com recursos do orçamento da seguridade social.
 - (D) pessoas portadoras de deficiência, que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família, têm direito ao recebimento de dois salários mínimos de benefício mensal.
 - (E) os recursos estaduais destinados à assistência social podem ser utilizados no pagamento de despesas com pessoal e encargos sociais.

42. Acerca da Ordem Social na Constituição Federal, considere:

- I. A ordem social tem como base o primado do trabalho.
- II. A seguridade social tem como objetivo, dentre outros, a seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- III. Somente emenda constitucional pode instituir outras fontes destinadas a garantir a manutenção ou expansão da seguridade social.
- IV. As ações e serviços de saúde devem ser executados diretamente pelo Poder Público ou por meio de terceiros, desde que sejam pessoas jurídicas de direito público.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II.
- (C) I e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) III e IV.

43. Ao dispor sobre direitos e garantias fundamentais, a Constituição Federal exige decisão judicial para

- (A) dissolver compulsoriamente ou suspender as atividades de associações, sendo necessário, no primeiro caso, o trânsito em julgado.
- (B) autorizar a criação de associação de caráter paramilitar.
- (C) entrar na casa do indivíduo, sem consentimento do morador, em caso de flagrante delito ou desastre.
- (D) entrar e sair com bens do território nacional, em tempos de paz.
- (E) instalar tribunal de exceção com competência para o julgamento de crimes dolosos contra a vida.

44. São, respectivamente, fundamento e objetivo fundamental da República:

- (A) a erradicação da pobreza e a não intervenção.
- (B) o pluralismo político e a independência nacional.
- (C) a solução pacífica dos conflitos e a prevalência dos direitos humanos.
- (D) a defesa da paz e a construção de uma sociedade livre, justa e solidária.
- (E) a dignidade da pessoa humana e a garantia do desenvolvimento nacional.

**Noções de Direito Administrativo**

45. Suponha que o Município de Manaus pretenda instituir entidade com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira para regular e fiscalizar serviço público de sua titularidade. Para tanto, o Chefe do Poder Executivo deverá
- (A) encaminhar à Câmara Municipal projeto de lei autorizativo visando instituir autarquia municipal.
 - (B) obter autorização da Câmara Municipal para instituir sociedade de economia mista ou empresa pública, a depender da fonte de custeio, pública ou privada, da respectiva entidade.
 - (C) encaminhar à Câmara Municipal projeto de lei específica criando autarquia municipal.
 - (D) encaminhar à Câmara Municipal projeto de lei específica criando empresa pública.
 - (E) encaminhar à Câmara Municipal projeto de lei específica para instituir sociedade de economia mista, considerando que parte da fonte de custeio da referida entidade será privada.
-
46. Considerando o disposto na Lei nº 14.133/2021, a designação de agentes públicos para o desempenho das funções de agente de contratação, fiscal e gestor de contrato
- (A) dispensa a obediência de requisitos legais, atendendo à lógica da conveniência e oportunidade.
 - (B) deve recair sobre servidor efetivo ou empregado público dos quadros permanentes do órgão licitante, sob pena de nulidade absoluta do ato de designação.
 - (C) deve obediência ao princípio da segregação de funções, o qual não se aplica aos órgãos de assessoramento jurídico e de controle interno da Administração.
 - (D) pode recair sobre cônjuge ou companheiro de licitantes, como exceção, desde que obedeça ao princípio da segregação das funções.
 - (E) deve, preferencialmente, recair sobre servidor efetivo ou empregado público dos quadros permanentes da Administração pública.
-
47. Em procedimento aberto para aquisição de mercadorias, o Chefe do Departamento de Compras de autarquia municipal declarou dispensável a licitação, sem, no entanto, motivar referida declaração. Considerando o disposto na Lei nº 9.784/1999,
- (A) há dispensa de motivação expressa, por se tratar, na hipótese, de ato de rotina da Administração.
 - (B) por se tratar de ato ampliativo de direito, a justificativa deve ser apresentada posteriormente, na oportunidade em que o processo for auditado pelo Tribunal de Contas competente, razão pela qual o ato é anulável.
 - (C) a ausência da justificativa expressa implica violação à legalidade, por vício na forma.
 - (D) ausente o elemento denominado motivo, o referido ato administrativo é nulo.
 - (E) a autoridade agiu corretamente, pois a Lei de Processo Administrativo Federal aplica-se tão somente aos entes políticos.
-
48. Os denominados atos discricionários
- (A) não são sindicáveis no âmbito administrativo, judicial ou perante o Tribunal de Contas competente, considerando que o administrador, ao praticar ato de referida natureza, exerce juízo de conveniência e oportunidade, autorizado em lei.
 - (B) podem ser sindicados por meio de controle interno, externo e judicial quanto aos aspectos da legalidade e da moralidade.
 - (C) apenas admitem controle interno, exercido pela própria Administração pública, que detém o poder de anular ou revogar os próprios atos.
 - (D) não podem ser objeto de anulação, mas tão somente de revogação.
 - (E) podem ser anulados, em razão de vício de legalidade, mas não admitem revogação, por motivo de conveniência e oportunidade.

Noções de Direito Civil

49. O Congresso Nacional aprovou, em 2020, uma lei federal, que entrou em vigor na data de sua publicação. Posteriormente o Congresso aprovou uma outra lei em 2021, que tratava sobre o mesmo assunto. Nesse caso, de acordo com as regras estabelecidas na Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro, a lei
- (A) nova somente revoga a anterior se regulamentar inteiramente a matéria que era tratada pela lei anterior.
 - (B) mais antiga continuará em vigor, mesmo naquilo que a lei nova lhe for contrária, salvo se tiver sido expressamente revogada pela lei nova.
 - (C) anterior sempre é revogada pela posterior, independentemente da especialidade ou generalidade das suas disposições ou daquelas contidas na lei nova.
 - (D) nova pode revogar a anterior no que lhe for contrária, ainda que tacitamente.
 - (E) nova, que estabeleça disposições gerais ou especiais a par das já existentes, revoga a lei anterior.



50. A parte geral do Código Civil estabelece regras a respeito da capacidade civil das pessoas naturais. As regras em vigor no ordenamento jurídico civil consideram absolutamente incapaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil a pessoa
- (A) menor de vinte e um anos.
 - (B) menor de dezoito anos.
 - (C) menor de dezesseis anos.
 - (D) que seja ébria habitual e os viciados em tóxico, mesmo depois de cessada a menoridade.
 - (E) que, por causa transitória ou permanente, não puder exprimir sua vontade, mesmo depois de cessada a menoridade.
-
51. Pedro e Vânia, ambos com trinta anos e capazes, contraíram matrimônio no ano de 2020, sem firmar pacto antenupcial. Nesse caso, e considerando que nenhum deles se encontrava em situação que exigisse a imposição de regime de bens obrigatório, vigorará, quanto aos bens entre os cônjuges, o regime da
- (A) comunhão universal.
 - (B) comunhão parcial.
 - (C) separação obrigatória de bens.
 - (D) separação convencional de bens.
 - (E) participação final nos aquestos.
-
52. De acordo com o Código Civil, ocorrendo óbito da pessoa, sua herança
- (A) transmite-se, desde logo, aos herdeiros, legítimos e testamentários, independentemente da realização ou conclusão do inventário.
 - (B) passa a ser de titularidade do Estado enquanto não ultimado o inventário.
 - (C) é transmitida apenas aos herdeiros necessários indicados por lei, sendo ineficaz a indicação de qualquer outra pessoa feita pelo autor da herança em vida.
 - (D) transmite-se, desde logo, apenas aos herdeiros testamentários, ao passo que, em relação aos legítimos, a transmissão da herança depende da conclusão do inventário.
 - (E) transmite-se, desde logo, apenas aos herdeiros legítimos, ao passo que, em relação aos testamentários, a transmissão da herança depende da conclusão do inventário.
-

Noções de Direito Previdenciário

53. De acordo com a Constituição Federal, são abrangidos pelo Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) os
- (A) servidores titulares de cargos efetivos.
 - (B) ocupantes de cargos em comissão que não exerçam cargo efetivo.
 - (C) contratados temporariamente.
 - (D) empregados públicos celetistas.
 - (E) detentores de mandato eletivo.
-
54. O Regime Próprio de Previdência Social dos servidores públicos titulares de cargos efetivos, conforme previsão da Constituição Federal,
- (A) terá caráter contributivo, mas não solidário.
 - (B) abrangerá, no que se refere à contribuição, apenas a União, e não os Estados-membros e Municípios.
 - (C) contará com a contribuição de aposentados, mas não de pensionistas.
 - (D) observará critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.
 - (E) terá caráter contributivo pela participação de fundos de previdência complementar.
-
55. Conforme norma prevista na Constituição Federal, o servidor abrangido pelo Regime Próprio de Previdência Social será aposentado, no âmbito da União, aos
- (A) sessenta e cinco anos de idade, se mulher, e aos setenta anos de idade, se homem.
 - (B) cinquenta e cinco anos de idade, se mulher, e aos sessenta anos de idade, se homem.
 - (C) sessenta e três anos de idade, se mulher, e aos sessenta e cinco anos de idade, se homem.
 - (D) sessenta anos de idade, se mulher, e aos sessenta e cinco anos de idade, se homem.
 - (E) sessenta e dois anos de idade, se mulher, e aos sessenta e cinco anos de idade, se homem.
-



56. A Constituição Federal prevê que poderão ser estabelecidos por lei complementar do respectivo ente federativo idade e tempo de contribuição diferenciados para aposentadoria de
- (A) servidores com deficiência, previamente submetidos à avaliação biopsicossocial realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar.
 - (B) ocupantes do cargo de professor na educação infantil, no ensino fundamental, médio e superior.
 - (C) ocupantes do cargo de agente penitenciário ou socioeducativo exclusivamente de entidades da União.
 - (D) servidores cujas atividades sejam exercidas com exposição eventual a agentes químicos, físicos e biológicos prejudiciais à saúde, permitida a caracterização por categoria profissional.
 - (E) servidores que exerçam atividades de bombeiros civis ou militares, ainda que sem caráter permanente.

Legislação Municipal

57. Nos termos da Lei Municipal nº 2.419/2019, e alterações, o Conselho Municipal de Previdência (CMP) é órgão colegiado superior de gestão deliberativa, integrado por conselheiros titulares e respectivos suplentes, em número de:
- (A) oito, sendo dois representantes do Poder Executivo, um representante do Poder Legislativo, dois representantes dos servidores ativos, dois representantes dos aposentados e pensionistas e um membro eleito pela sociedade civil.
 - (B) seis, sendo um representante do Poder Executivo, um representante do Poder Legislativo, dois representantes dos servidores ativos e dois representantes dos aposentados e pensionistas.
 - (C) cinco, sendo um representante do Poder Executivo, dois representantes dos servidores ativos e dois representantes dos aposentados e pensionistas.
 - (D) sete, sendo dois representantes do Poder Executivo, um representante do Poder Legislativo, dois representantes dos servidores ativos e dois representantes dos aposentados e pensionistas.
 - (E) sete, sendo um representante do Poder Executivo, um representante do Poder Legislativo, dois representantes dos servidores ativos, dois representantes dos aposentados e pensionistas e um membro eleito pela sociedade civil.
58. Conforme Lei Municipal nº 870/2005, e alterações, que reestrutura o Regime Próprio da Previdência Social municipal, permanece filiado ao RPPS, na qualidade de segurado, o servidor titular de cargo efetivo
- (A) cedido a órgão ou entidade da administração direta e indireta de outro ente federativo, desde que sem ônus para o Município.
 - (B) durante o afastamento do cargo efetivo para o exercício de mandato eletivo.
 - (C) afastado ou licenciado, pelo prazo máximo de dois anos, ainda que não tenha o recolhimento mensal das contribuições previstas na lei.
 - (D) durante o afastamento do país por cessão ou licenciamento, pelo prazo máximo de dois anos, desde que sem qualquer remuneração.
 - (E) cedido a órgão ou entidade somente da administração direta de outro ente federativo e desde que com ônus para o Município.
59. J.J. foi aprovado em regular concurso público para exercer cargo efetivo junto ao Município de Manaus, na Secretaria da Educação. Nomeado, empossado e em exercício no ano de 2021,
- (A) não está sujeito a estágio probatório, por se tratar de servidor público lotado junto à Secretaria da Educação.
 - (B) está sujeito a estágio probatório de dois anos.
 - (C) está sujeito a estágio probatório de três anos.
 - (D) está sujeito a estágio probatório, cujo prazo é definido por ato do Secretário da Educação.
 - (E) está sujeito a estágio probatório, cujo prazo é definido por decreto do Chefe do Executivo municipal.
60. À luz da Lei Municipal nº 1.997/2015, os processos administrativos iniciam-se
- (A) a requerimento do interessado, sendo vedada a instauração diretamente pela Administração, que, para tanto, precisa ser provocada.
 - (B) de ofício pela Administração, sendo vedada a instauração por provocação do administrado, mesmo que detentor de direito que possa ser afetado pela decisão.
 - (C) a pedido do interessado, em regra formulado por escrito, ou de ofício pela Administração.
 - (D) a pedido do interessado, em regra deduzido oralmente, ou de ofício pela Administração.
 - (E) por provocação do interessado ou de ofício pela Administração, sendo que, na primeira hipótese, o agente público competente poderá, motivadamente, recusar-se a protocolar a petição.