

AGENTE DE PESQUISAS POR TELEFONE – TIPO 1

INFORMAÇÕES GERAIS

- Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos não permitidos deverão ser recolhidos e devidamente identificados pelo fiscal de sala.
- Não será permitido, durante a realização da prova, comunicação entre os candidatos nem utilização de livros, códigos, impressos, máquinas calculadoras, assim como a permanência de candidato em sala de prova, portando armas ou aparelhos eletrônicos (bip, telefone celular, relógio do tipo “calculadora”, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, etc.)
- A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Questões e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão-Resposta (Gabarito).
- Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário.
- O Caderno de Questões consta de 60 (sessenta) questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta cinco alternativas (A, B, C, D e E) e uma única resposta correta.
- Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Questões está correto e completo, sem repetição ou falha, bem como se os dados constantes no Cartão-Resposta que lhe foi fornecido estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
- O candidato deverá transcrever, utilizando caneta esferográfica azul ou preta, as respostas da prova para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção da prova. Não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro do candidato.
- O candidato somente poderá sair do local de prova 60 (sessenta) minutos após seu início.
- O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões nos últimos 60 (sessenta) minutos de prova.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico da Consulplan (www.consulplan.net), até às 16h do primeiro dia útil subsequente ao da realização das provas.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no item 9 do Edital n.º. 01/2011, sendo observados os seguintes aspectos:
 - a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 48 (quarenta e oito) horas ininterruptas, iniciando-se a 00h do dia 04/10/2011 e encerrando-se às 23h e 59min do dia 05/10/2011, em requerimento próprio disponibilizado no endereço eletrônico da Consulplan.
 - b) A interposição de recursos poderá ser feita somente via Internet, pelo Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato através do fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal estabelecido no subitem anterior, à Consulplan, conforme disposições contidas no site.

Respectivos Valores de Questões da Prova Objetiva

Anexo III – Edital n.º. 01/2011

DISCIPLINAS	VALOR DAS QUESTÕES
LÍNGUA PORTUGUESA II	Questões de n.º. 01 a 05 = 5,0 pontos (1,0 cada) Questões de n.º. 06 a 10 = 7,5 pontos (1,5 cada) Questões de n.º. 11 a 15 = 12,5 pontos (2,5 cada)
CONHECIMENTOS GERAIS	Questões de n.º. 16 a 25 = 15,0 pontos (1,5 cada) Questões de n.º. 26 a 30 = 12,5 pontos (2,5 cada) Questões de n.º. 31 a 35 = 15,0 pontos (3,0 cada)
RACIOCÍNIO LÓGICO	Questões de n.º. 36 a 40 = 5,0 pontos (1,0 cada) Questões de n.º. 41 a 45 = 7,5 pontos (1,5 cada) Questões de n.º. 46 a 50 = 10,0 pontos (2,0 cada)
NOÇÕES DE INFORMÁTICA II	Questões de n.º. 51 a 55 = 2,5 pontos (0,5 cada) Questões de n.º. 56 a 60 = 7,5 pontos (1,5 cada)

Observação: o candidato que não acertar, pelo menos, uma questão de cada disciplina ou obtiver aproveitamento inferior a 30% (trinta por cento) do total de pontos da prova, será eliminado do Processo Seletivo Simplificado.

TEXTO:**Quem cuidará de você?**

Em 2030, os idosos brasileiros serão, segundo o IBGE, quase tão numerosos quanto os jovens. Esta é uma notícia positiva, pois estamos vivendo mais, e preocupante, pois não existe planejamento no atendimento adequado aos cuidados, necessários que tal população exige – sejam médicos, domiciliares, de lazer, de alternativas profissionais.

O problema não é somente brasileiro. Os países desenvolvidos também estão diante de uma situação complicada, só que muitos estão enfrentando o desafio há décadas. Alguns conseguiram um planejamento exitoso.

Em 2030, os EUA terão 72,1 milhões de adultos acima de 65 anos, mais que o dobro do número de idosos em 2005. Os americanos têm por regra poupar para chegar à terceira idade em condições de viver em lugares planejados, em comunidade. Os que podem, planejam essa independência e assistência.

Na França, com grande número de idosos solitários, a ex-ministra do Trabalho Martine Aubry criou um programa que capacitava jovens a serem visitantes de idosos. Eles realizavam compras, levavam os idosos para caminhar, pegavam o metrô para levá-los à fisioterapia, a consultas.

No Brasil, os idosos têm aposentadoria. Porém, mais que tudo, contam com a família. Para falar a verdade, com as mulheres da família. A filha solteira, a que larga o emprego para cuidar dos pais, a casada que abriga o idoso em sua residência. E sempre houve uma ojeriza da família ou do próprio idoso a ir para uma casa de repouso. Isso está mudando: mais pessoas envelhecem e a família não dá conta.

Um grande número de mulheres não querem ou não podem mais abdicar de suas profissões para cuidar dos pais. Um enorme número que tinha como “natural” cuidar dos filhos e depois dos pais abriu mão desse programa por necessidade ou por mudanças de expectativa de realizações femininas neste século.

A Constituição de 1988 fez avanços importantes, mas envelhecemos em plena fase de desenvolvimento, com um país sendo construído em todas as áreas. A redução da pobreza extrema que tivemos é recente. Parte dos idosos são chefes de família e não têm como pensar em si mesmos.

Quando o idoso não chefia a família, mas depende dela, enfrenta graves problemas. Quem tem um pouco mais de poder aquisitivo não encontra bons cuidadores com facilidade. Falta qualificação. Quem procura casas de repouso encontra, nas mais acessíveis, péssimos serviços.

Existem programas em andamento, mas precisamos acelerar soluções. Em particular, ações que façam frente ao crescimento de demandas de saúde, previdência e assistência social. E, urgentemente, capacitar cuidadores. O jovem Brasil envelhece rapidamente.

(Marta Suplicy, Folha de São Paulo, 23/07/2011)

01) A ideia principal do texto é

- A) a Constituição de 1988 fez avanços importantes quanto ao apoio ao idoso.
- B) as mulheres não podem ou não querem deixar suas profissões para cuidar dos pais idosos.
- C) as casas de repouso para idosos de preços mais acessíveis, na maioria, o serviço oferecido é péssimo.
- D) os idosos, no futuro, segundo dados estatísticos, serão numerosos, e isso demanda cuidados para eles.
- E) os brasileiros têm o costume de poupar para garantir bons cuidados na velhice.

02) Está de acordo com o texto, a seguinte afirmativa

- A) A aposentadoria do idoso no Brasil garante-lhe uma vida com cuidados médicos, domiciliares e lazer.
- B) Os dados da pesquisa são positivos porque mostram que a média de vida aumentou.
- C) Os idosos brasileiros têm aposentadorias, por isso podem sobreviver sem ajuda familiar.
- D) Os países desenvolvidos não enfrentam o problema com o idoso porque têm soluções.
- E) O Brasil tem ótimos programas sociais para atendimento aos idosos sem apoio familiar.

03) A alternativa que completa correta e sequencialmente com os parônimos as lacunas a seguir é

1. O brasileiro necessita de uma _____ justa que lhe garanta uma velhice tranquila. (previdência / providência)
 2. O povo homenageará o _____ político que é atuante apesar da idade avançada. (eminente / iminente)
 3. A acompanhante do idoso foi apanhada em _____ batendo no pobre homem. (flagrante / fragrante)
- A) previdência / iminente / flagrante
 - B) providência / iminente / flagrante
 - C) previdência / eminente / flagrante
 - D) previdência / iminente / fragrante
 - E) providência / eminente / fragrante

04) Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam a grafia correta.

- A) Os jovens têm a presunção de abusarem dos idosos.
- B) A família presenteam o idoso no aniversário dele.
- C) O filho carinhoso quiz cuidar do velho pai até a morte.
- D) Os familiares puzeram o velhinho na Casa de Repouso.
- E) Os cidadãos devem reinvidicar bons salários para os aposentados.

05) Observe o texto e numere as palavras grifadas de acordo com as classes a que pertencem.

1. Substantivo
2. Pronome relativo
3. Pronome demonstrativo
4. Pronome indefinido
5. Verbo
6. Adjetivo

“Os países **desenvolvidos** () também estão diante de uma **situação** () complicada. **Alguns** () conseguiram um planejamento. **Os** () **que** () podem, **planejam** () essa independência e assistência.”

A sequência está correta em

- A) 6, 1, 2, 3, 4, 5 B) 5, 6, 2, 1, 4, 3 C) 5, 1, 3, 2, 4, 6 D) 6, 1, 4, 2, 3, 5 E) 6, 1, 4, 3, 2, 5

06) Assinale a alternativa cujos verbos completam correta e sequencialmente as lacunas a seguir.

1. “Se todos _____ uma previdência privada, _____ segurança na velhice.”
2. “Quando o governo _____ salário digno para os idosos, eles _____ vida melhor.”
3. “Se você _____ meu avô pelas ruas _____ para casa.”

- A) manterem, terão / propor, tem / ver, traga-o D) mantiverem, terão / propor, têm / ver, traz-o
B) mantiverem, terão / propuser, terão / vir, traga-o E) mantiverem, têm / propuser, têm / vir, traga-o
C) manterem, terão / propuser, terão / ver, traz-o

07) Analise as afirmativas.

1. A pessoa que, chega à velhice, pode ficar abandonada.
2. Alguns países, têm conseguido, há tempos, planejamento exitoso.
3. Segundo dados estatísticos, o número de idosos aumenta.

Quanto ao uso da vírgula está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 1, 2 E) 1, 3

08) As palavras “médicos”, “notícia”, “países”, “porém” são acentuadas obedecendo, respectivamente, às mesmas regras que as seguintes palavras

- A) áreas, construído, família, têm D) séculos, solitários, assistência, têm
B) número, áreas, construído, refém E) décadas, necessários, construído, têm
C) solitários, séculos, independência, levá-los

09) Observe as frases quanto à concordância verbal e nominal.

1. Sempre houve condições de os idosos viverem com a família.
2. Sempre houveram condições de os idosos viverem com a família.
3. Já existiu carinho da família para com os idosos.
4. Hoje devem haver muitos idosos abandonados nas Casa de Repouso.
5. Amanhã quais de nós tomaremos conta dos pais idosos?

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) 1, 4, 5 B) 1, 3, 4 C) 2, 3, 5 D) 1, 3, 5 E) 2, 3, 4

10) A regência verbal está correta na seguinte alternativa

- A) As pessoas chegam nas casa de repouso com algum familiar.
B) A família avisou ao enfermeiro a idade avançada do paciente.
C) O filho se esquece que o pai idoso lhe criou com dificuldades.
D) O abandono aos idosos implica em estado depressivo.
E) O médico procedeu os exames do paciente idoso.

11) É PROIBIDO o uso do acento indicador da crase na seguinte afirmativa

- A) As pessoas deveriam chegar à velhice bem amparadas.
B) O guarda levou o velhinho até à vila onde este morava.
C) O velhinho saiu às escondidas da família para ver a rua.
D) Os alunos fizeram uma homenagem à professora mais antiga.
E) Os anciãos começaram à fazer exercícios físicos diariamente.

12) Assinale a opção em que a palavra destacada nos parênteses é retomada pelo pronome grifado.

- A) “Os que podem, planejam essa independência...” (3º§) (os)
B) “Alguns conseguiram um planejamento exitoso.” (2º§) (os idosos)
C) “Eles realizavam compras, levavam os idosos...” (4º§) (os filhos)
D) “... pegavam o metrô para levá-los à fisioterapia, a consultas.” (4º§) (os jovens)
E) “A redução da pobreza extrema que tivemos...” (7º§) (pobreza extrema)

13) Assinale a alternativa cujos pronomes completam correta e sequencialmente as lacunas.

1. “Entre _____ e ela sempre houve respeito.”
2. “Para _____ cuidar do pai idoso não é fácil.”
3. “Avisaram _____ o horário de visitas.”
4. “Deixo _____ viver aqui.”

A) eu / eu / lhe / lhe
B) mim / eu / lhe / lhe
C) mim / mim / lhe / o

D) mim / mim / o / o
E) eu / mim / lhe / lhe

14) A **interrogação**, que aparece no título do texto “Quem cuidará de você?”, leva o leitor a

- A) dar uma resposta ao final da leitura.
- B) divulgar, apenas, o resultado da pesquisa.
- C) fazer uma reflexão sobre a sua situação quando for idoso.
- D) emocionar com o problema de abandono ao idoso.
- E) fazer trabalho voluntário nas Casas de Repouso.

15) Assinale a **oração sem sujeito**.

- A) Faz dez anos hoje o meu afilhado.
- B) Está quente a cozinha.
- C) Choveram aplausos para o conferencista.

D) Constroem-se Casas de Repouso.
E) Faz verões terríveis em algumas regiões.

CONHECIMENTOS GERAIS

16) “Os passageiros parecem não se importar muito com a viagem ou com o destino. Ao desembarcar do trem-bala que liga Pequim ao Porto de Tianjin, boa parte dos 600 turistas continuam na estação, tirando fotos da locomotiva, das comissárias de bordo, do novo terminal. Inaugurado há dois meses, o primeiro trem de alta velocidade da China é motivo de orgulho nacional. É considerado o mais rápido do mundo: atinge 350 km/h em todas as viagens.”

(Viajandaun – 01/08/2010)

No Brasil, o governo federal anunciou a construção do primeiro “trem-bala” do país, entre as obras do Programa de Aceleração do Crescimento – PAC – orçado em mais de R\$ 30 bilhões. Em seu trajeto, o veículo passaria pelo município de São Paulo, tendo como extremidades de um lado o Aeroporto do Galeão e de outro

- A) o Aeroporto de Guarulhos (Guarulhos).
- B) o Aeroporto de Confins (Belo Horizonte).
- C) o Aeroporto de Viracopos (Campinas).
- D) o Aeroporto de Congonhas (São Paulo).
- E) o Aeroporto de Brasília (Brasília).

17) O estudo *Análise de Consumo Alimentar Pessoal no Brasil*, da Pesquisa de Orçamentos Familiares (POF) 2008 – 2009 divulgado em meados deste ano pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), apontou que

- A) a dieta do brasileiro é uma das mais ricas do planeta devido ao tradicional arroz com feijão presentes no prato de mais de 50% da população de todos os níveis sociais.
- B) a dieta do brasileiro concentra níveis elevados de nutrientes ricos em gorduras, o que vem gerando um surto de obesidade idêntico ao registrado nos EUA, no início dos anos 1990.
- C) a dieta da maioria absoluta dos brasileiros está fora do padrão recomendado pela Organização Mundial de Saúde (OMS) no que diz respeito ao consumo de frutas, verduras e legumes.
- D) a dieta de grande parte dos brasileiros é considerada rica em proteínas e carboidratos, mas peca pelo excesso de sacarose, nutriente causador do crescimento dos casos de câncer e diabetes no país.
- E) a dieta da maioria da população do Brasil está dentro dos padrões estipulados pela Organização das Nações Unidas para Agricultura e Alimento – FAO – com harmonização de todos os nutrientes diários necessários à saúde.

18) Associe as colunas relacionando as principais fontes da matriz energética brasileira com suas respectivas informações.

Fontes:

1. Hidroelétricas.
2. Gás natural.
3. Usina nuclear.
4. Eólica.

Informações:

- () Reservas modestas no Brasil tendo a indústria como principal consumidor.
- () Sua produção se concentra numa única unidade federativa.
- () Principal matriz energética devido ao grande potencial natural do Brasil.
- () O país possui potencial não explorado, mas já há turbinas de porte médio e grande.

A sequência está correta em

- A) 3, 4, 1, 2 B) 2, 1, 4, 3 C) 1, 4, 3, 2 D) 2, 3, 1, 4 E) 3, 1, 4, 2

19) A Fundação SOS Mata Atlântica organizou um *Atlas dos Remanescentes Florestais da Mata Atlântica* com informações relativas aos anos de 2008 a 2010, onde se constatou que houve uma queda de 55% na taxa anual de desmatamento, com registros de maiores hectares devastados em Minas Gerais e na Bahia. Sobre este importante bioma brasileiro, é correto afirmar que

- I. é considerado um dos biomas mais ameaçados do planeta, percorrendo originalmente do Rio Grande do Norte até a região Sul.
- II. possui clima tropical, quente e úmido, com relevo de planícies, campos e pradarias.
- III. sua área original abrange parte de várias bacias hidrográficas como a do Paraná, Paraíba do Sul e São Francisco.
- IV. entre as florestas tropicais, apresenta a maior biodiversidade por hectare do planeta.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II B) III, IV C) I, II, IV D) I, III, IV E) II, III, IV

20) “Considerado o Programa de Inclusão _____ mais ambicioso do mundo, o Programa _____ tinha como objetivo promover o acesso total da população brasileira a um serviço considerado essencial.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) Social / Bolsa Família D) Energético / Luz para Todos
B) Prisional / Via Legal E) Social / Fome Zero
C) Educacional / ProUni

21) Nesta primeira década do século XXI, qual região brasileira foi considerada de maior atratividade a imigrantes brasileiros?

- A) Norte. B) Nordeste. C) Centro-Oeste. D) Sudeste. E) Sul.

22) A região destacada no mapa explicita a ocorrência do processo de desertificação no Brasil, numa área que também recebe a denominação de



Fonte: UOL Educação

- A) Cerrado. D) Lençóis maranhenses.
B) Quadrilátero ferrífero. E) Polígono das secas.
C) Sertões veredas.

23) “Desde o ano de 2009, _____ vem ocupando o posto de maior parceiro comercial do Brasil, ou seja, tornou-se o maior comprador de produtos brasileiros, posição ocupada até então por _____.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) Estados Unidos da América / Argentina D) Paraguai / França
B) China / Estados Unidos da América E) Portugal / Alemanha
C) Índia / Reino Unido

24) Numere, por ordem cronológica, os fatos políticos marcantes no Brasil após o fim da Ditadura Militar, na década de 1980.

- () Impeachment de Fernando Collor de Mello.
() Primeira mulher a assumir a presidência da República.
() Implantação do *Plano Real* pelo ministro Fernando Henrique Cardoso.
() Campanha *Diretas Já* e eleição de Tancredo Neves.

A sequência correta é

- A) 3, 4, 1, 2 B) 4, 3, 2, 1 C) 1, 2, 3, 4 D) 1, 3, 4, 2 E) 2, 4, 3, 1

- 25) **Considerado um grande avanço na moralização da política eleitoral no Brasil, a Lei Complementar nº. 135/2010, mais conhecida como “Ficha Limpa”, teve origem na**
- A) sociedade civil, através da mobilização de milhões de brasileiros que aderiram a luta contra a corrupção e a impunidade no Brasil.
 - B) decisão do presidente Luiz Inácio Lula da Silva que, através de sua equipe, desenvolveu o projeto de lei com base em promessas de campanha.
 - C) orientação da Organização das Nações Unidas – ONU – para que todos seguissem a lei “table rase” adotada pelos franceses.
 - D) campanha desenvolvida pela União Nacional dos Estudantes – UNE – sob a liderança do hoje senador Lindemberg Farias.
 - E) união de forças entre jovens políticos do Congresso Nacional que buscam a revitalização da política brasileira.
- 26) **A chuva ácida é uma consequência da industrialização, significando uma associação entre água das chuvas e gases poluentes como o dióxido de enxofre e o óxido de nitrogênio que são produzidos pela queima de combustíveis fósseis, transformando-se em ácido sulfúrico e ácido nítrico. Seus efeitos são devastadores para o meio ambiente e, embora sua ocorrência seja mais acentuada no leste dos Estados Unidos e na Europa Ocidental, no Brasil já há registro desse fenômeno, que teve como consequência mais grave e direta**
- A) a destruição de áreas da Mata Atlântica nas encostas da Serra do Mar, no século passado, na região de Cubatão, São Paulo.
 - B) o aumento do índice de queimadas na Floresta Amazônica, em consequência do crescimento dos rebanhos de gado no entorno.
 - C) a depredação das Matas de Araucárias no Norte do Paraná, próxima as regiões industriais do interior do estado de São Paulo.
 - D) a contaminação de mananciais de água que abastecem as principais cidades do Sudeste onde o fenômeno já ocorre com frequência.
 - E) o assoreamento das encostas e margens dos rios gerando sérios problemas em períodos chuvosos, como desmoronamentos de encostas e enchentes.
- 27) **A manifestação do diretor de cinema *James Cameron* (de *Avatar* e *Titanic*) e da atriz *Sigourney Weaver* (de *Avatar* e *Alliens*) contra a construção da hidrelétrica de Belo Monte, chamou a atenção do mundo para uma das mais importantes obras previstas pelo Programa de Aceleração do Crescimento – PAC – que deverá ser concretizada no rio/estado**
- A) Araguaia, no Tocantins.
 - B) Xingu, no Pará.
 - C) Negro, no Amazonas.
 - D) São Francisco, na Bahia.
 - E) Paraná, no Mato Grosso do Sul.
- 28) **O Brasil possui três fusos horários regulamentados e também datas fixas no calendário mensal para o horário de verão. De acordo com o fuso horário do Brasil do mês de julho, por exemplo, quando for 12 horas em Brasília é correto afirmar que**
- I. na ilha de Fernando de Noronha serão 13 horas.
 - II. também serão 12 horas nos estados da região Centro-Oeste.
 - III. as regiões Sul e Sudeste possuem o mesmo horário de Brasília.
 - IV. os estados de Rondônia, Amazonas, Acre e Roraima, na Região Norte, estarão uma hora adiantados.
- Estão corretas apenas as afirmativas**
- A) I, II
 - B) III, IV
 - C) I, II, IV
 - D) I, III, IV
 - E) II, III, IV
- 29) **“O fenômeno da desconcentração industrial está modificando o perfil da economia da Região Sudeste. Se durante boa parte do século XX, a região abrigava três de cada quatro indústrias do país, hoje a realidade é outra. Apesar de o Sudeste ainda concentrar metade das indústrias brasileiras em 2007, as unidades estão mais espalhadas pelo Brasil.”**
- (Almanaque Abril 2011. São Paulo: Editora Abril, 2011, pág. 662)*
- Vários fatores contribuíram para esta nova tendência de descentralização industrial, no entanto, um deles é apontado como o mais significativo e de âmbito geral. Trata-se do(a)s**
- A) Mercosul.
 - B) guerra fiscal entre os estados.
 - C) incentivos do Governo Federal.
 - D) mão-de-obra especializada disponível em todo o país.
 - E) exigências exageradas dos sindicatos dos trabalhadores do Sudeste.

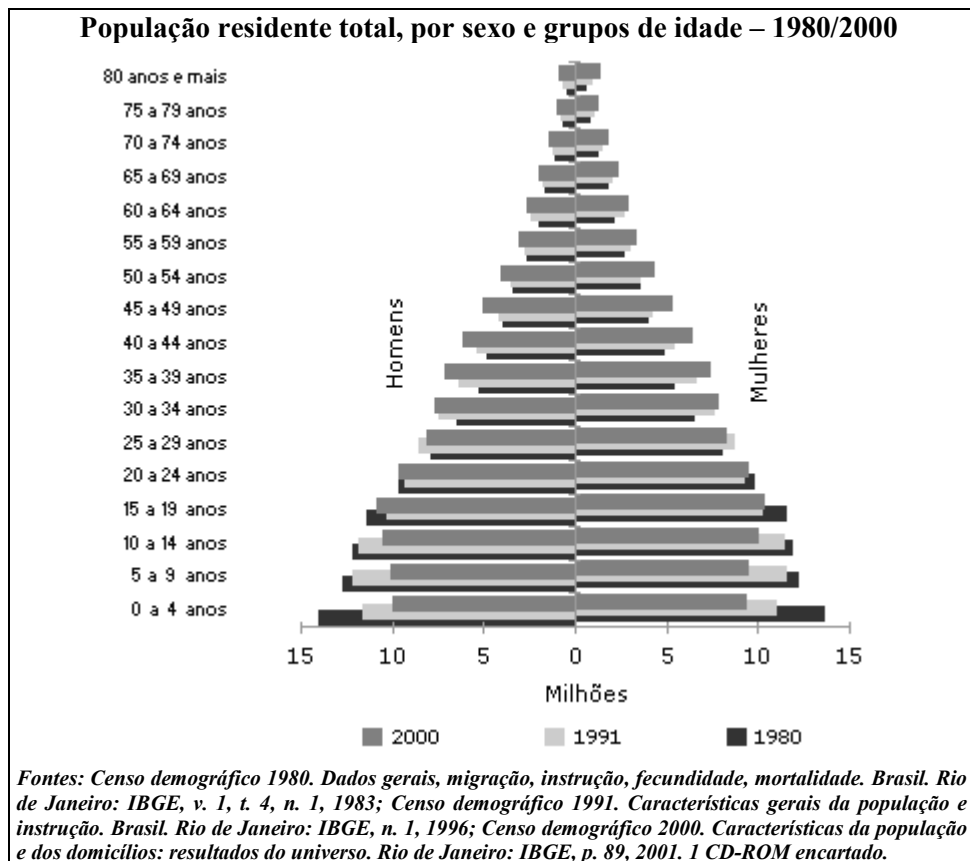
- 30) “O assassinato de Chico Mendes, em 1988, em Xapuri, no estado do(e) _____ despertou a atenção do mundo para as disputas entre grandes proprietários e _____ na Amazônia, um grave problema que persiste até hoje.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmação anterior.
- A) Pará / silvícolas
 B) Rondônia / nativos
 C) Acre / extrativistas
 D) Amazonas / mineradores
 E) Roraima / agricultores

- 31) Sobre exploração de minérios no Brasil, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.
- () As principais jazidas de minério de ferro se encontram no Quadrilátero Ferrífero ou Central, em Minas Gerais, na Serra do Carajás, no Pará e no Maciço do Urucum, em Mato Grosso.
- () Empresas de capital estrangeiro não podem participar da pesquisa e lavra de recursos minerais no Brasil, segundo a emenda constitucional que alterou a Constituição de 1988.
- () O país possui as maiores reservas de manganês e bauxita do mundo, minérios utilizados na fabricação de alumínio, tendo como principais centros de exploração a região da Amazônia.
- () A maior exploração de sal marinho no Brasil acontece no estado do Rio Grande do Norte que também é um grande produtor de petróleo retirado em postos terrestres.

A sequência está correta em

- A) F, F, V, V B) F, V, V, F C) V, F, V, F D) V, V, F, F E) V, F, F, V

- 32) Observe o gráfico.



Com bases nos dados referentes aos censos demográficos de 1980, 1991 e 2000 pode-se afirmar que

- A) mantém-se estável os números referentes à população idosa no Brasil.
- B) a população jovem vem diminuindo, resultando no estreitamento da base da pirâmide.
- C) o crescimento da população brasileira neste período tem sido homogêneo para todas as idades.
- D) a população masculina continua em todas as faixas etárias com números superiores a feminina.
- E) tanto no topo quanto na base, a predominância de gênero é a mesma: há mais mulheres no Brasil nestas duas faixas.
- 33) Um dos maiores avanços da atual Constituição do Brasil, datada de 1988, está contido no artigo 5º e seus 78 incisos que tratam
- A) da Anistia.
- B) do fim da ditadura militar no Brasil.
- C) dos direitos e deveres individuais e coletivos.
- D) da proteção do meio ambiente e riquezas naturais do Brasil.
- E) da definição do sistema eleitoral com escolha democrática para todos os cargos.

34) A violência no Brasil ainda é um problema muito sério, que deve ser tratado de forma prioritária em várias camadas e faixas sociais e/ou regiões do país. Com base no Mapa da Violência 2011 – Os Jovens do Brasil (Waiselfisz, Júlio Jacobo. São Paulo: Instituto Sangari; Brasília, DF: Ministério da Justiça, 2011), podemos estudar o desenvolvimento deste problema de várias formas. A tabela a seguir é uma delas e nos mostra o desenvolvimento da violência nas regiões metropolitanas brasileiras de 1998 a 2008.

Número de Homicídios na População Total, por Região Metropolitana. Brasil, 1998/2008.

RM	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Δ%
BELEM	403	212	339	398	491	558	584	837	834	803	1.166	189,3
BELO HORIZONTE	870	899	1.254	1.416	1.790	2.386	2.756	2.474	2.306	2.225	2.016	131,7
CURITIBA	554	658	694	770	839	1.042	1.163	1.313	1.381	1.329	1.649	197,7
FORTALEZA	493	658	781	759	860	849	875	992	1.090	1.267	1.232	149,9
PORTO ALEGRE	812	820	1.002	1.006	1.078	1.095	1.138	1.151	1.103	1.364	1.485	82,9
RECIFE	2.788	2.568	2.577	2.877	2.534	2.666	2.591	2.632	2.666	2.680	2.553	-8,4
RIO DE JANEIRO	6.464	6.086	6.074	5.980	6.876	6.475	6.065	5.610	5.773	4.855	4.165	-35,6
SALVADOR	441	209	359	605	703	958	982	1.372	1.576	1.787	2.360	435,1
SÃO PAULO	10.122	11.499	11.321	11.214	9.855	9.517	7.378	5.613	5.028	3.812	3.625	-64,2
VITORIA	1.273	1.171	1.059	1.074	1.216	1.200	1.241	1.164	1.291	1.329	1.334	4,8
TOTAL RM	24.220	24.780	25.460	26.099	26.242	26.746	24.773	23.158	23.048	21.451	21.585	-10,9

Fonte: SIM/SVS/MS, com adaptações

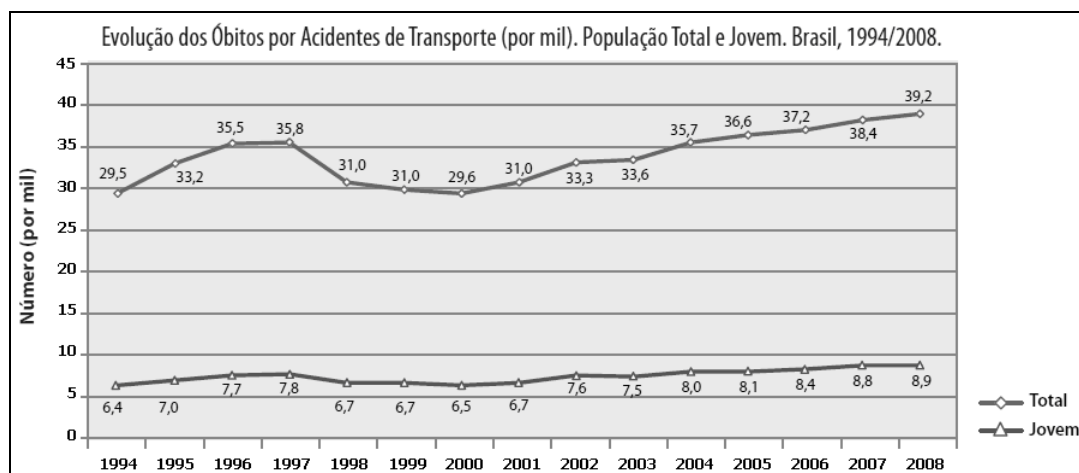
Diante destes dados, é correto afirmar que

- I. com base na tabela, as regiões metropolitanas do Norte e do Nordeste são as mais violentas do Brasil.
- II. embora tenham registrado redução, as regiões metropolitanas das maiores metrópoles brasileiras não interferiram no resultado geral.
- III. a violência na maioria das regiões metropolitanas do país aumentou, com exceção de duas regiões metropolitanas do Sudeste e uma do Nordeste.
- IV. as duas maiores metrópoles do país registraram redução do número de homicídios em suas regiões metropolitanas.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II B) III, IV C) I, II, IV D) I, III, IV E) II, III, IV

35) Sobre a violência no Brasil, considere que na tabela a seguir a linha superior diz respeito ao resultado total e a linha inferior está relacionada apenas ao jovem. Ainda com base no Mapa da Violência 2011 – Os Jovens do Brasil (Waiselfisz, Júlio Jacobo. São Paulo: Instituto Sangari; Brasília, DF: Ministério da Justiça, 2011), no que tange a tabela sobre a evolução dos óbitos no Brasil em função de acidentes automobilísticos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.



Fonte: SIM/SVS/MS, com adaptações

- () Percebe-se o impacto do Código de Trânsito Brasileiro nos primeiros anos após sua implantação, quando se registraram reduções.
- () Não há variação no que tange ao número de jovens vítimas de acidentes na área de transporte nos períodos auferidos na tabela.
- () O número de jovens não caracteriza um percentual significativo de óbitos por acidentes automobilísticos no Brasil.
- () Na última década auferida, registrou-se um aumento de cerca de 20% no número de pessoas mortas em acidentes de trânsito no Brasil.

A sequência está correta em

- A) F, F, V, V B) F, V, V, F C) V, F, V, F D) V, V, F, F E) V, F, F, V

RACIOCÍNIO LÓGICO

- 36) Na rua das Acácias todas as casas amarelas com janela de vidro têm interfone. Sabe-se que nem todas as casas amarelas têm interfone. Das casas dessa rua, pode-se concluir que
- A) algumas não são amarelas e têm janela de vidro.
B) pelo menos uma não é amarela e tem interfone e janela de vidro.
C) pelo menos uma é amarela e não tem janela de vidro.
D) nenhuma tem interfone.
E) algumas não são amarelas e têm interfone.
- 37) Num bairro há 280 casas, nas quais em 148 moram até 3 pessoas e em 163 moram pelo menos 3 pessoas. O número de casas em que moram 3 pessoas é
- A) 43 B) 31 C) 25 D) 36 E) 47
- 38) Sobre a mesa de trabalho de Verônica encontram-se 3 porta-retratos, sendo um com a fotografia de seu filho, outro com a fotografia de sua filha e outro com a fotografia de Verônica e seu esposo. Considere que os porta-retratos são de materiais diferentes: plástico, vidro e acrílico, sendo esses dois últimos os maiores, e ainda que
- ou a foto da filha está no porta-retrato de plástico, ou a foto do casal está no porta-retrato de acrílico.
 - a foto da filha não está no menor porta-retrato.
- As fotos que se encontram nos porta-retratos de vidro, acrílico e plástico são, respectivamente
- A) filho, casal, filha. D) casal, filha, filho.
B) casal, filho, filha. E) filha, filho, casal.
C) filha, casal, filho.
- 39) Murilo tinha 4 contas pendentes para pagar: telefone; luz; água e internet. Considere que
- a conta de telefone não estava mais cara que a conta de luz, e a conta de água não era a mais barata.
 - nem a conta de luz era a mais cara, nem a conta de telefone era a mais barata.
 - apenas uma conta era mais cara que a de luz.
- Se ele pagou somente as contas mais baratas, então ficaram sem pagar as contas de
- A) luz e água. D) internet e luz.
B) água e telefone. E) telefone e internet.
C) telefone e luz.
- 40) A família de Natália comemorou em um único mês os seguintes eventos: um casamento, um batizado e uma bodas de ouro. Sabe-se que
- Glória, mãe de Natália comemorou bodas de ouro de seu casamento com Francisco.
 - Márcia, irmã de Natália, é mãe de Pedro, que foi a criança batizada.
 - Natália casou-se com Reinaldo que é irmão de Guilherme.
- Sobre o parentesco entre essas pessoas, conclui-se que
- A) Glória é avó de Pedro e Márcia é nora de Francisco.
B) Natália é cunhada de Guilherme e Márcia é tia de Pedro.
C) Francisco é sogro de Reinaldo e Guilherme é genro de Glória.
D) Natália é tia de Pedro e Francisco é pai de Márcia.
E) Pedro é neto de Francisco e Márcia é sobrinha de Glória.
- 41) Cinco pessoas fazem aniversário em dias distintos e consecutivos do mês de fevereiro. Pode-se concluir que num ano qualquer
- A) pelo menos uma dessas pessoas faz aniversário no sábado.
B) menos de três pessoas fazem aniversário em dias pares.
C) se alguma dessas pessoas faz aniversário na terça, então nenhuma faz aniversário no domingo.
D) mais de duas pessoas fazem aniversário em dias ímpares.
E) pelo menos uma dessas pessoas faz aniversário na terça-feira ou na quinta-feira.
- 42) Numa sala há um abajur, uma luminária e uma vela. Sabe-se que
- se a vela não está acesa, então a luminária está ligada.
 - ou o abajur está desligado, ou a vela está acesa.
- Considerando que a vela está acesa, então
- A) o abajur e a luminária estão desligados. D) a luminária pode estar ligada ou desligada.
B) a luminária está ligada e o abajur está desligado. E) o abajur e a luminária estão ligados.
C) o abajur está ligado e a luminária está desligada.

43) Três objetos: uma caneta, um pincel e uma lapiseira apresentam as seguintes situações

- *apresentam cores distintas: vermelho, azul e preto.*
- *um deles é novo, o outro é usado e um está com defeito.*
- *nem o objeto novo é azul, nem a caneta é preta.*
- *o objeto vermelho não está com defeito.*
- *o pincel não é azul e nem é o objeto usado.*
- *ou a caneta é preta ou o pincel é vermelho.*
- *ou a lapiseira é azul ou está com defeito.*

Relacionando as características desses objetos é correto afirmar que

- A) a caneta é nova e a lapiseira é preta. D) o pincel não é usado e a caneta é azul.
B) o pincel é vermelho e a caneta está com defeito. E) a lapiseira é preta e o pincel não é novo.
C) a lapiseira está com defeito e o pincel é preto.

44) A senha da conta bancária de Luciana é formada por 4 algarismos distintos e não nulos. Sabe-se também que

- *dois são pares e dois são ímpares.*
- *a soma do menor par com o maior ímpar é 7.*
- *a soma do menor ímpar com o maior par é 9.*
- *os dois maiores algarismos são consecutivos.*

Multiplicando-se todos os algarismos da senha obtém-se como produto

- A) 120 B) 180 C) 360 D) 200 E) 150

45) Um livro, um caderno e uma apostila estão empilhados sobre uma mesa. Se a pilha formada tem o dobro da espessura do caderno e o triplo da espessura da apostila, então o livro tem

- A) o dobro da espessura da apostila. D) a metade da espessura da apostila.
B) a metade da espessura do caderno. E) o triplo da espessura do caderno.
C) o triplo da espessura da apostila.

46) Sejam as seguintes proposições

- *se Marcelo cortou o cabelo, então ele não foi ao cinema.*
- *se Marcelo foi ao cinema, então ele não jantou em casa.*
- *se Thiago fez a barba, então ele tomou banho.*
- *se Thiago não tomou banho, então ele não foi ao teatro.*

Considere que Marcelo jantou em casa e Thiago foi ao teatro. Então

- A) Marcelo não cortou o cabelo e Thiago não tomou banho.
B) Marcelo não foi ao cinema e Thiago fez a barba.
C) Marcelo cortou o cabelo e Thiago não fez a barba.
D) Marcelo foi ao cinema e Thiago tomou banho.
E) Marcelo cortou o cabelo e Thiago fez a barba.

47) Num grupo de 80 pessoas, apenas 16 apresentam peso ideal e dessas, três quartos são homens. As demais pessoas estão acima do peso, sendo que dessas, um quarto são do sexo feminino. Pode-se concluir que

- A) um quarto dos homens está com peso ideal.
B) o número de mulheres acima do peso é igual ao número de homens com peso ideal.
C) há mais homens com peso ideal do que mulheres acima do peso.
D) o número de mulheres com peso ideal é igual a um quarto do número de mulheres acima do peso.
E) a maioria das mulheres está com peso ideal.

48) Juliana, Mariana e Adriana foram a uma festa marcada para as 22:00 horas. Juliana chegou 15 minutos depois de Mariana. Adriana chegou 20 minutos antes de Juliana. Se Mariana chegou 7 minutos adiantada, então

- A) Adriana chegou 12 minutos atrasada. D) Juliana chegou 5 minutos atrasada.
B) Juliana chegou 8 minutos adiantada. E) Mariana chegou antes de Adriana.
C) Mariana não foi a primeira a chegar.

49) Um casal tem 5 filhos: dois meninos e três meninas, sendo seus nomes Maria, João, Antônio, Célia e Teresa. Considere que

- *entre eles há um casal de gêmeos.*
- *de todos os filhos o filho mais velho é do sexo feminino.*
- *os gêmeos foram os últimos a nascer.*
- *Antônio é dois anos mais novo que Teresa e três anos mais velho que João.*
- *Teresa nasceu um ano depois de Maria.*

O casal de gêmeos é

- A) João e Maria. B) Antônio e Teresa. C) João e Célia. D) João e Teresa. E) Antônio e Célia.

- 50) Dos carros produzidos em uma fábrica sabe-se que: nenhum modelo de quatro portas é conversível e que alguns modelos esportivos são conversíveis. Então, pode-se concluir que
- A) nenhum modelo de 4 portas é esportivo. D) alguns modelos esportivos não têm 4 portas.
B) todo modelo conversível é esportivo. E) alguns modelos esportivos têm 4 portas.
C) nenhum modelo esportivo tem 4 portas.

NOCÕES DE INFORMÁTICA II

- 51) “O _____ é o gerenciador de arquivos do Sistema Windows. Ele é utilizado para cópia, exclusão, movimentação, organização e todas as atividades de gerenciamento de arquivos.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.
- A) Internet Explorer D) Desfragmentador de discos
B) Windows Explorer E) Windows Manager
C) Windows Update

- 52) Com relação aos componentes de um computador relacione as colunas a seguir.

1. Gabinete. () Periférico de entrada, pelo qual se controla o cursor que aponta para os itens na tela.
2. Monitor. () Caixa metálica onde ficam vários componentes eletrônicos que fazem o processamento da informação.
3. Teclado. () Periférico de saída, responsável por exibir as respostas que o computador fornece.
4. Mouse. () Componente eletrônico interno, responsável por realizar o processamento de todas as informações que passam pelo computador.
5. CPU. () Periférico de entrada, constituído de um conjunto de teclas pela qual ocorre a entrada de dados no computador.

A sequência está correta em

- A) 4, 1, 2, 5, 3 B) 3, 4, 1, 2, 5 C) 4, 5, 2, 1, 3 D) 5, 2, 3, 4, 1 E) 1, 3, 4, 2, 5

- 53) No aplicativo Microsoft Office Word 2003 (configuração padrão), o ícone  é utilizado para

- A) alinhar à esquerda. D) alinhar à direita.
B) justificar. E) aumentar recuo.
C) diminuir recuo.

- 54) Considere as afirmativas sobre recursos de formatação no Microsoft Office Word 2003 (configuração padrão).

- I. Times New Roman, Arial e Verdana são fontes disponíveis no aplicativo.
II. Não é possível aplicar o efeito tachado em fontes Times New Roman.
III. Para aumentar o espaço entre as linhas de um texto deve ser selecionado na opção entre linhas um item diferente de “Simples”.
IV. A opção marcadores e numeração não permite a criação de listas numeradas automaticamente.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II B) I, III C) II, III D) II, IV E) IV, V

- 55) No aplicativo Microsoft Office Word 2003 (configuração padrão), os ícones  são, respectivamente

- A) Itálico / Sublinhado / Negrito D) Tachado / Itálico / Sublinhado
B) Sublinhado / Itálico / Negrito E) Negrito / Itálico / Tachado
C) Negrito / Itálico / Sublinhado

- 56) Sobre as funções do Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão), marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () = AGORA() retorna a data e hora atual.
() = MÁXIMO(Núm1; Núm2; Núm3...) retorna o máximo divisor comum dos valores descritos no argumento.
() = MÉDIA(Núm1; Núm2; Núm3...) retorna a média aritmética dos valores descritos no argumento.
() = SOMA(Núm1; Núm2; Núm3...) retorna o somatório dos números descritos no argumento.
() = RAIZ(Núm) retorna a raiz cúbica do número descrito como argumento.
() = MÍNIMO(Núm1; Núm2; Núm3...) retorna o mínimo múltiplo comum dos valores descritos no argumento.

A sequência está correta em

- A) V, V, V, F, F, F D) V, V, F, V, V, F
B) V, F, V, V, F, F E) F, V, V, V, F, V
C) F, F, F, V, V, V

57) Com base no Sistema Operacional Microsoft Windows XP Professional (configuração padrão) associe as colunas relacionando o componente com sua respectiva definição.

Componentes:

1. Barra de Inicialização Rápida (Quick Launch).
2. Área de Notificação (System Tray).
3. Botão Iniciar.
4. Barra de Tarefas.
5. Área de Trabalho (Desktop).
6. Ícones.

Definições:

- () Pequenos símbolos gráficos que apresentam objetos utilizáveis no Windows.
- () Pequena área, configurada pelo usuário, que mantém alguns ícones que poderão ser iniciados com apenas um clique.
- () Botão que dá acesso a todos os recursos e programas no Windows. Através deste botão é possível iniciar qualquer programa, aplicativo ou configuração que se desejar.
- () Tela inicial do Sistema Operacional Windows.
- () Barra horizontal que atravessa toda a base da área de trabalho.
- () Localiza-se à direita da Barra de Tarefas que apresenta o relógio do computador e outros ícones de programas em execução.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 4, 6, 3, 5 B) 4, 5, 6, 1, 2, 3 C) 2, 3, 1, 4, 5, 6 D) 3, 4, 5, 2, 6, 1 E) 6, 1, 3, 5, 4, 2

58) No aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão), é possível definir para uma ou mais células, diferentes formatações aplicadas de forma automática de acordo com o valor inserido nas células, com o uso da

- A) formatação proporcional. D) formatação de células.
B) autoformatação. E) formatação automática.
C) formatação condicional.

59) “Aluno de um determinado curso a distância precisa enviar o seu trabalho de português através de um site fornecido pela instituição de ensino, para que possa ser corrigido pelo professor.” O recurso que permite ao aluno realizar este procedimento é conhecido como

- A) download. B) baixar arquivo. C) upload. D) downgrade. E) upserver.

60) Considere o seguinte procedimento: “No Sistema Operacional Microsoft Windows XP Professional (configuração padrão), acessar o menu iniciar – painel de controle – opções de pasta.”

Dentre as operações possíveis neste item, analise.

- I. Configurar se as pastas serão abertas em uma única janela ou em janelas diferentes.
- II. Ocultar ou exibir o relógio na área de notificação.
- III. Configurar para abrir ícones sem a necessidade de duplo clique (apenas um clique).
- IV. Ocultar ou mostrar extensões dos arquivos nas janelas.
- V. Configurar para ocultar ou manter a mostra os ícones inativos da área de notificação.

NÃO são operações possíveis deste item apenas as opções

- A) I, III B) II, V C) III, V D) I, III, IV E) II, III, V