

**DOMINGO DE MANHÃ**

## **FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE SANTA ROSA/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2023**

### **AUXILIAR DE GESTÃO**

#### **INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
  - contém 40 (quarenta) questões;
  - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1\_17/05/2023 09:26:46



**Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.**

### Por que tantas vagas seguem abertas?

*Por Fernando Mantovani*

01 Em 14 de abril é celebrado o Dia Nacional da Luta pela Educação Inclusiva. Essa é uma  
02 data muito importante, que mira dois desafios imensos e atuais de uma vez só: educar e incluir  
03 grupos minorizados. Não há como incluir sem educar, pois a \_\_\_\_\_ de conhecimento é vital  
04 para empoderar as pessoas e muni-las de bagagem intelectual, cultural e técnica para entrar e  
05 \_\_\_\_\_ no mercado de trabalho.

06 E o inverso também é verdadeiro. Uma educação que não pensa na inclusão se torna  
07 incompleta e injusta, pois rejeita o fato incontestável de que o mundo é feito e se beneficia muito  
08 da diversidade humana. Organizações que não oferecem acessibilidade aos diferentes grupos  
09 que compõem a sociedade (pessoas negras, mulheres, LGBTQIA+, pobres, idosos, pessoas com  
10 deficiência, entre outros) estão em descompasso com a atualidade e fadadas ao declínio.

11 Em um país com tanta desigualdade como o Brasil, a promoção de práticas de educação  
12 inclusiva dentro das empresas é completamente pertinente. Elas ajudam a atenuar as lacunas  
13 de qualificação do mercado e a preencher as diversas vagas que ficam abertas por falta de  
14 candidatos com as habilidades técnicas e comportamentais necessárias para a função. É bom  
15 frisar que, nessas situações, na maioria das vezes o problema não está no candidato, mas no  
16 contexto de desigualdade histórica em que ele está inserido.

17 Pelos mais variados motivos, muitas pessoas não conseguem cursar o ensino superior ou  
18 aprender inglês, por exemplo. Uma trajetória bem estruturada e linear, da escola à faculdade e  
19 ao primeiro emprego, ainda não faz parte da realidade de todos, infelizmente.

20 Como as empresas têm lidado com esse cenário? De acordo com dados da 23ª edição do  
21 Índice de Confiança Robert Half (ICRH), muitas já estão atentas à questão e agindo em prol da  
22 Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI). Conforme o ICRH, 48% das organizações consideram  
23 ter avançado na agenda de DEI no último ano. Entre essas, 30% acreditam que os avanços  
24 foram significativos. Entretanto, 38% se viram estagnadas.

25 Segundo a pesquisa, as políticas de DEI vêm sendo direcionadas para os seguintes grupos:  
26 Mulheres (73%), LGBTQIA+ (68%), pessoas pretas (62%), PCDs (59%) e pessoas 50+ (37%).  
27 Entre as ações desenvolvidas estão: mais educação ou treinamento de funcionários; eventos e  
28 palestras; treinamentos para apoiar o avanço na carreira de minorias.

29 A educação inclusiva abrange iniciativas para apoiar a capacitação e o aprimoramento  
30 técnico e comportamental de grupos sub-representados no mercado de trabalho. Custear ou  
31 realizar internamente cursos de idiomas, técnicos ou de ensino superior é um dos muitos  
32 caminhos para praticar a educação inclusiva e transformar esse panorama. No entanto, o  
33 primeiro passo para investir em inclusão e equidade é ter um ambiente verdadeiramente diverso.

(Disponível em: <https://exame.com/colunistas/sua-carreira-sua-gestao/por-que-tantas-vagas-seguem-abertas/>  
– texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Tendo em vista as informações mencionadas sobre a 23ª edição do Índice de Confiança Robert Half, assinale a alternativa que encontra respaldo no texto.

- A) Dados do Índice de Confiança Robert Half (ICRH) confirmam que muitas pessoas estão refletindo sobre a questão da inclusão.
- B) Segundo o ICRH, ainda há muitas empresas que não estão agindo em benefício da diversidade, da equidade e da inclusão.
- C) Segundo o ICRH, menos de 40% das políticas de DEI vêm sendo voltadas para pessoas de cinquenta anos ou mais.
- D) Na pesquisa ICRH, as letras que compõem a sigla DEI correspondem às palavras diversidade, equilíbrio e inovação.
- E) Conforme o ICRH, menos de 30% de todas as empresas incluídas na pesquisa acreditam que os avanços em diversidade foram significativos.

**QUESTÃO 02** – Tendo em vista o uso dos pronomes como recursos coesivos, analise as assertivas abaixo:

- I. O pronome oblíquo "las" (l. 04) refere-se ao termo "pessoas", mencionado anteriormente na mesma linha.
- II. O referente do vocábulo "Elas" (l. 12) é o termo "empresas", também mencionado na mesma linha.
- III. O termo "ele" (l. 16) refere-se ao vocábulo "candidato" (l. 15).
- IV. O pronome indefinido "muitas" (l. 21) tem como referente o termo "empresas" (l. 20).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas I, III e IV.

**QUESTÃO 03** – O vocábulo "pois" (l. 07) é um recurso coesivo que transmite uma ideia de:

- A) Conclusão.
- B) Consequência.
- C) Adição.
- D) Explicação.
- E) Oposição.

**QUESTÃO 04** – Considerando a correta ortografia em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 03 e 05.

- A) aquisição – acender
- B) aquisição – assender
- C) aquisissão – ascender
- D) aquisição – ascender
- E) aquisição – assender

**QUESTÃO 05** – Tendo em vista o fragmento "Em um país com tanta desigualdade como o Brasil, a promoção de práticas de educação inclusiva dentro das empresas é completamente pertinente", se substituíssemos a palavra "promoção" pela sua forma plural, quantas outras alterações seriam necessárias para a correta concordância verbo-nominal no trecho analisado?

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

**QUESTÃO 06** – A expressão "No entanto" (l. 32) poderia ser substituída, sem alteração de sentido no trecho no qual se encontra, por:

- A) Portanto.
- B) Porque.
- C) Logo.
- D) Por isso.
- E) Contudo.

**QUESTÃO 07** – Considerando o trecho “A educação inclusiva abrange iniciativas para apoiar a capacitação e o aprimoramento técnico e comportamental de grupos sub-representados no mercado de trabalho”, assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, a classificação morfológica das palavras sublinhadas.

- A) Pronome – substantivo – substantivo – verbo.
- B) Artigo – substantivo – adjetivo – verbo.
- C) Adjetivo – pronome – numeral – artigo.
- D) Substantivo – adjetivo – pronome – numeral.
- E) Pronome – verbo – adjetivo – substantivo.

**QUESTÃO 08** – Tendo em vista o fragmento “Entre essas, 30% acreditam que os avanços foram significativos. Entretanto, 38% se viram estagnadas”, assinale a alternativa que apresenta uma conjunção.

- A) Acreditam.
- B) Avanços.
- C) Significativos.
- D) Entretanto.
- E) Se.

**QUESTÃO 09** – Considerando o fragmento adaptado “Muitas pessoas não aprendem inglês”, analise as assertivas a seguir:

- I. O fragmento apresenta sujeito composto.
- II. O vocábulo “não” representa um objeto direto.
- III. O verbo “aprendem” é um Verbo Transitivo Direto (VTD).
- IV. O fragmento não apresenta complemento verbal.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) Apenas I, III e IV.

**QUESTÃO 10** – O fragmento adaptado “Essa é uma data muito importante” apresenta um sujeito:

- A) Inexistente.
- B) Simples.
- C) Composto.
- D) Oculto.
- E) Indeterminado.

**LEGISLAÇÃO E CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 11** – Considerando a Lei nº 4.967/2013, que dispõe sobre a Fundação Municipal de Saúde de Santa Rosa – FUMSSAR, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) A FUMSSAR possui personalidade jurídica de direito público e patrimônio próprio.
- ( ) A FUMSSAR é vinculada diretamente ao prefeito municipal.
- ( ) A FUMSSAR possui autonomia administrativa e financeira e sede na cidade de Santa Rosa.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F.
- B) V – V – V.
- C) V – F – V.
- D) F – V – V.
- E) F – F – F.

**QUESTÃO 12** – De acordo com a Lei Orgânica do Município de Santa Rosa, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Ao Município compete suplementar a legislação federal e estadual no que couber e naquilo que disser respeito ao peculiar interesse nacional.
- B) A eleição direta do Prefeito e seu Vice expressam a autonomia do Município.
- C) Os imóveis do Município não serão adquiridos por usucapião.
- D) São bens municipais todas as coisas, móveis, imóveis, direitos e ações, que, a qualquer título, pertençam ao Município.
- E) O Município não poderá dar nome de pessoa viva a bens e serviços públicos de qualquer natureza.

**QUESTÃO 13** – Fundamentando-se na Lei Orgânica de Santa Rosa, a ação municipal desenvolve-se em todo o seu território, promovendo o bem-estar de todos, sem preconceitos de:

- I. Credo.
- II. Idade.
- III. Raça.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 14** – Segundo o texto da Lei Orgânica do Município de Santa Rosa, a Lei Orgânica pode ser emendada mediante proposta de um terço de \_\_\_\_\_ e do Prefeito Municipal.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Vereadores
- B) Senadores
- C) Deputados Estaduais
- D) Secretários
- E) Deputados Federais

**QUESTÃO 15** – Segundo o Art. 44 da Lei Orgânica do Município de Santa Rosa, são consideradas Lei Complementar, EXCETO:

- A) Código de Obras.
- B) Código Tributário.
- C) Código de Posturas.
- D) Constituição Federal.
- E) Estatuto do Servidor Público.

**QUESTÃO 16** – Com base na Lei Complementar nº 61/2010, o Plano de Cargos e Carreiras dos servidores da Fundação Municipal de Saúde de Santa Rosa obedece ao regime estatutário e estrutura-se em um quadro que se compõe de:

- I. Parte cargos em comissão.
- II. Parte suplementar, com os respectivos empregos e cargos em extinção e atribuições ocupacionais.
- III. Parte permanente, com os respectivos cargos e atribuições ocupacionais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 17** – De acordo com o Regime Jurídico do Município de Santa Rosa, Lei Complementar nº 37/2007, é INCORRETO afirmar que:

- A) A pessoa legalmente investida em cargo público é servidor público.
- B) Função gratificada atenderá encargos de direção, chefia ou assessoramento.
- C) O prazo de validade do concurso público será de até 02 (dois) anos, prorrogável uma vez por igual período.
- D) As nomeações para cargos em comissão dependem de prévia aprovação em concurso público, de provas ou de provas e títulos.
- E) A posse dar-se-á no prazo de até 15 (quinze) dias contados da data de publicação do ato de provimento, podendo, a pedido, ser prorrogado por igual período.

**QUESTÃO 18** – Segundo o Regime Jurídico do Município de Santa Rosa, Lei Complementar nº 37/2007, \_\_\_\_\_ é o evento que acontece quando o servidor aposentado por invalidez retorna à atividade no serviço público municipal, por não subsistirem os motivos determinantes da aposentadoria.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Recondição
- B) Reversão
- C) Readaptação
- D) Reintegração
- E) Nomeação

**QUESTÃO 19** – Conforme os termos do Regime Jurídico do Município de Santa Rosa, Lei Complementar nº 37/2007, para ingressar no serviço público municipal ter idade mínima de \_\_\_\_\_ anos é requisito básico.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 18 (dezoito)
- B) 16 (dezesesseis)
- C) 14 (quatorze)
- D) 21 (vinte e um)
- E) 30 (trinta)

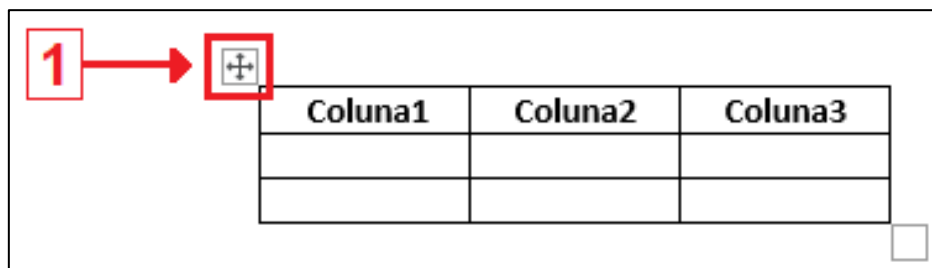
**QUESTÃO 20** – Com fundamento no Regime Jurídico do Município de Santa Rosa, Lei Complementar nº 37/2007, assinale a alternativa correta.

- A) As diárias deverão ser requisitadas verbalmente.
- B) O servidor que receber diária e não se afastar da sede por qualquer motivo fica obrigado a restituí-la integralmente, no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas.
- C) O servidor que receber diárias não fará jus ao pagamento de horas extras no período em que vigorar o pagamento da diária.
- D) Na hipótese do servidor retornar ao município em prazo menor do que o previsto para o seu afastamento, restituirá as diárias em excesso com a devida prestação de contas, no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas.
- E) No caso do servidor fazer jus à complementação de diária o município deverá efetuar o pagamento no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas.

**QUESTÃO 21** – Sobre a área de trabalho do Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão e versão em português, é INCORRETO afirmar que permite:

- A) Manter dois atalhos com o mesmo nome.
- B) Organizar os ícones por nome, tipo, data ou tamanho.
- C) Alterar a imagem de alguns ícones.
- D) Criar atalhos para arquivos, pastas ou programas.
- E) Alterar a tela de fundo.

**QUESTÃO 22** – A Figura 1 abaixo apresenta uma tabela no Microsoft Word 2016, versão para computador, em sua configuração padrão e em português, em que o ponteiro do mouse foi posicionado sobre a tabela.



**Figura 1 – Tabela no Microsoft Word 2016**

Ao clicar com o botão esquerdo do mouse no ícone indicado pela seta nº 1:

- A) As bordas da tabela serão removidas.
- B) A tabela inteira será selecionada.
- C) A largura da tabela será redimensionada para a largura do documento.
- D) As colunas da tabela serão distribuídas uniformemente.
- E) A tabela será duplicada.

**QUESTÃO 23** – No Microsoft Excel 2016, versão para computador, em sua configuração padrão e em português, em qual guia da faixa de opções está disponível o botão Proteger Planilha?


- A) Inserir.
- B) Fórmulas.
- C) Exibir.
- D) Layout da Página.
- E) Revisão.

**QUESTÃO 24** – Analise a fórmula abaixo, que foi inserida na célula E1 de uma planilha do Microsoft Excel 2016, versão para computador, em sua configuração padrão e em português:

=MÉDIA(A1;A3;A4;A5;B3;B4;B5;C3;C4;C5;D5;D6)

Assinale a alternativa que apresenta uma fórmula que poderia substituir a fórmula acima, independentemente dos valores constantes no intervalo A1:D6.

- A) =MÉDIA(A1:A5;B1:B5;C1:C5;D1:D6)
- B) =MÉDIA(A:D)
- C) =MÉDIA(A1;A3:C5;D5:D6)
- D) =MÉDIA(A;B;C;D)
- E) =MÉDIA(A1:D6)

**QUESTÃO 25** – No navegador Google Chrome, versão atualizada, em sua configuração padrão para computador, a funcionalidade do botão , disponível na barra de ferramentas, é a mesma do atalho de teclado:

- A) Ctrl + n
- B) F1
- C) F5
- D) Ctrl + f
- E) Alt + f



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 26** – Mazulo e Liendo (2010) definem que, para entender a importância do atendimento telefônico, se deve perceber que, mesmo com o advento da internet, o telefone ainda é a forma mais rápida e mais utilizada para acessar nosso interlocutor. Segundo as autoras, procure atender o telefone até o terceiro toque; fale primeiro o nome da empresa, o seu nome seguido de uma saudação (bom-dia, boa tarde ou boa noite) e, quando pedir para alguém aguardar na linha, use apenas:

- A) "Só um minutinho".
- B) "Um instantinho".
- C) "Não é comigo".
- D) "Aguarde um momento, por favor".
- E) "Mais pouquinho, por favor".

**QUESTÃO 27** – Bond e Oliveira (2011) definem que o Código Fonético Internacional é utilizado quando há a necessidade de soletrar palavras ou nome de uma pessoa ao telefone. Sendo assim, com base nos elementos que compõem o referido código, assinale a alternativa que apresenta soletração de letra INCORRETA abaixo.

- A) A = Amor.
- B) J = Juliet.
- C) O = Oscar.
- D) R = Romeu.
- E) T = Tango.

**QUESTÃO 28** – Para Mazulo e Liendo (2010), atender clientes é um processo dinâmico que exige adaptabilidade e flexibilidade. Segundo as autoras, para um bom relacionamento com o cliente, é preciso perceber suas necessidades e estar disposto a atendê-las. Nesse sentido, analise as seguintes assertivas, relacionadas a alguns critérios para o bom atendimento ao cliente:

- I. Mostre-se reativo (não se antecipe aos fatos).
- II. Negocie amigavelmente e com parâmetros para argumentos plausíveis.
- III. Lembre-se: você é especialista no que faz. Portanto, o cliente não tem obrigação de saber se há ou não possibilidade de executar determinada tarefa, isso é você quem deve mostrar a ele.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 29** – Com base em Chiavenato (2020), analise as seguintes assertivas, relativas à ética:

- I. A ética está relacionada com os aspectos morais da atividade e do comportamento das pessoas.
- II. A ética profissional é o comportamento moral na atividade administrativa e na condução dos negócios da organização.
- III. Ética é código de moral de uma pessoa ou organização que estabelece os padrões de conduta considerados corretos ou adequados pela sociedade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 30** – Para Maximiano (2017), a motivação para o trabalho é resultante de uma interação complexa de motivos internos das pessoas e dos motivos externos. Segundo o autor, são motivos internos das pessoas, EXCETO:

- A) As necessidades.
- B) Os estímulos.
- C) As aptidões.
- D) Os interesses.
- E) Os valores.

**QUESTÃO 31** – Chiavenato (2021) define que há uma variedade de tipos de equipes. Segundo o autor, equipes designadas para resolver um problema definido, em que as equipes ficam responsáveis por um plano de longo prazo para resolução do problema, que pode incluir também a implementação da solução proposta, são denominadas Equipes:

- A) Autodirigidas.
- B) De projetos.
- C) De força-tarefa.
- D) Funcionais cruzadas.
- E) De melhoria de processos.

**QUESTÃO 32** – Em Maximiano (2017), o estilo de liderança pode ser autocrático ou democrático, dependendo da maneira como o líder se relaciona com os liderados. Sendo assim, com base no autor, um líder democrático:

- A) Toma decisões sem consultar sua equipe.
- B) Insiste na necessidade de cumprir as metas.
- C) Insiste com os integrantes de sua equipe para aceitarem responsabilidades e tomem a iniciativa de resolver problemas.
- D) Insiste na necessidade de superar a concorrência ou um rival dentro da mesma organização, ou o desempenho passado.
- E) Dá ênfase à cobrança e avaliação do desempenho de seus funcionários.

**QUESTÃO 33** – Segundo Batista (2012), o termo *backup* tem a seguinte definição:

- A) Diz respeito ao dispositivo utilizado para ler e/ou gravar dados em unidades de disco magnético ou óptico.
- B) Computador pessoal portátil.
- C) Cópia de segurança de arquivos, geralmente mantida em dispositivos magnéticos ou ópticos, que permitem o resgate de informações importantes ou programas em caso de falha do disco rígido.
- D) O procedimento de atualizar para uma nova versão um componente de *hardware* ou *software* dos computadores.
- E) Dispositivo periférico cuja função é digitalizar fotos, imagens e textos.

**QUESTÃO 34** – Com base em Laudon (2014), assinale a alternativa que contém corretamente a definição do que representa a Figura 1.



**Figura 1**

- A) *Netbook*: notebooks mais baratos e mais leves otimizados para comunicação sem fio e com acesso à internet.
- B) *Tablet*: computador de mão móvel, maior do que um celular e operado principalmente por meio do toque em uma tela plana.
- C) Roteador: processador especializado de comunicações que transmite pacotes de dados de uma rede à outra.
- D) Estação de Trabalho (*workstation*): computador pessoal com recursos gráficos e matemáticos poderosos e capacidade de executar várias tarefas complicadas ao mesmo tempo.
- E) Fita magnética: meio de armazenamento secundário mais antigo e barato, no qual grandes volumes de informações são armazenados sequencialmente por meio de marcas magnetizadas e não magnetizadas em fitas.

**QUESTÃO 35** – No governo federal, o órgão responsável por toda vigilância sanitária em nosso país é a(o) \_\_\_\_\_. É quem verifica e fiscaliza a qualidade e a segurança de produtos e estabelecimentos como: farmácias, supermercados ou qualquer estabelecimento relacionado com alimento e medicamento.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Ministério da Saúde
- B) Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA
- C) Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS
- D) Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA
- E) Ministério da Previdência Social

**QUESTÃO 36** – Segundo a publicação Assistência Farmacêutica para gerentes municipais, OPAS/OMS (2003), o armazenamento de medicamentos constitui-se como um conjunto de procedimentos técnicos e administrativos que envolve diversas atividades. Sendo assim, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as atividades à respectiva definição.

**Coluna 1**

1. Recebimento de Medicamentos.
2. Estocagem ou guarda.
3. Conservação.
4. Controle de Estoque.

**Coluna 2**

- ( ) Capacidade de manter assegurada as características dos produtos, durante o período de estocagem.
- ( ) Monitoramento da movimentação física dos produtos (entrada, saída e estoque).
- ( ) Ato de examinar e conferir o material quanto à quantidade e documentação.
- ( ) Arrumação do material em certa área definida, de forma organizada, para maior aproveitamento de espaço possível e dentro de parâmetros que permitam segurança e rapidez.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 4 – 1 – 2.
- B) 3 – 1 – 2 – 4.
- C) 4 – 2 – 1 – 3.
- D) 4 – 3 – 2 – 1.
- E) 2 – 4 – 1 – 3.

**QUESTÃO 37** – De acordo com a publicação Assistência Farmacêutica para gerentes municipais, OPAS/OMS (2003), a estabilidade é a propriedade de um produto em preservar – dentro de limites estabelecidos e sob determinadas condições ambientais – as mesmas características físicas, químicas e farmacológicas, durante seu período de vida útil. Esse espaço de tempo, no qual se assegura sua integridade, representa o período de validade. Nesse sentido, na estabilidade classificada como química:

- A) Cada ingrediente ativo deverá reter sua integridade e sua potência declarada no rótulo dentro de limites especificados.
- B) As propriedades físicas originais, incluindo aparência, sabor, uniformidade e dissolução deverão permanecer praticamente inalteradas.
- C) A esterilidade ou resistência ao crescimento de microrganismos deverá permanecer dentro dos limites estabelecidos. Agentes antimicrobianos presentes devem manter sua eficácia dentro dos limites especificados.
- D) A atividade terapêutica deverá permanecer inalterada.
- E) Não deverá ocorrer aumento significativo de toxicidade.

**QUESTÃO 38** – Para Gomez (2014), a conservação compreende atividades que visam à manutenção das características de qualidade dos medicamentos e demais produtos nos estabelecimentos armazenados. Para garantir a conservação desses produtos, é necessário que as farmácias e drogarias obedeçam a algumas orientações básicas. Nesse sentido, analise as seguintes assertivas relativas aos controles comumente utilizados para conservação de medicamentos e demais produtos, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- ( ) Controle de temperatura ambiente.
- ( ) Controle de umidade e luminosidade do local de estocagem.
- ( ) Controle de validade dos medicamentos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – C – I.
- B) C – C – C.
- C) I – C – I.
- D) C – I – C.
- E) I – I – C.

**QUESTÃO 39** – Segundo Gomez (2014), de modo geral, os medicamentos, para sua conservação, devem ser estocados em ambientes com temperatura média de \_\_\_\_\_ (+ou-2°C). No entanto, alguns produtos exigem temperaturas entre 2°C e 8°C para adequada conservação.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 13°C
- B) 14°C
- C) 15°C
- D) 25°C
- E) 30°C

**QUESTÃO 40** – Segundo Gomez (2014), o ato do profissional farmacêutico de proporcionar um ou mais medicamentos, insumos e/ou correlatos a um paciente/usuário, geralmente como resposta à apresentação de uma receita elaborada por um profissional autorizado, se denomina:

- A) Avaliação.
- B) Consulta.
- C) Dosificação.
- D) Devolução.
- E) Dispensação.