

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará **11 (onze) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **60 (sessenta) questões objetivas** correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 4 (quatro) questões, Noções de Informática 4 (quatro) questões, História e Geografia do Amapá 4 (quatro) questões, Legislação Geral 4 (quatro) questões, Legislação Específica - EBSEH 4 (quatro) questões e Conhecimentos Específicos 30 (trinta) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 04h30min (quarto horas e trinta minutos) para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início.**
- XII. O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões somente após transcorrido o tempo de 02 (duas) horas do início da prova.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

RASCUNHO

LINGUA PORTUGUESA

Texto I

A menina que criava peixes na barriga (fragmento)

A menina lavava a louça no jirau estendido para o fundo da casa de madeira. No quintal havia um lago de águas represadas que no tempo invernosos transbordava, formando um córrego, que por sua vez desaguava no rio.

Barrigudinha, como quase todas as crianças ribeirinhas amazônicas, ela ajudava a mãe depois do almoço e guardava no armário de madeira branca os parques talheres e vasilhas usados nas refeições familiares.

Quando seus parentes dormiam à tarde, Kelly do Socorro – esse era o nome dela – se dirigia ao pequeno porto da frente da casa para olhar os navios transportadores de minérios, parados ao longo do rio, à espera de carregamento. Ali ela se imaginava viajando num daqueles monstros de ferros que povoavam a paisagem e alimentavam seus sonhos. Acenava, também, para os pescadores passantes em seus barquinhos motorizados movidos à gasolina, pois as velhas montarias a remo agora davam lugar às rabetas. Mas até o barulho delas lhe encantava.

A mãe quebrava o encanto, chamando-a. Era hora de preparar o jantar, antes que os carapanãs que costumavam aparecer subitamente em nuvens ao anoitecer enchessem a casa. O pai chegaria logo com cachos de açaí para serem debulhados e preparados no acompanhamento da refeição do dia seguinte.

Kelly chorava. – Dói muito minha barriga, mãe. Não aguento mais isso todo dia.

A mãe retrucava. – Tu tens que fazer isso, criatura. É da tua natureza. E fazia massagem na barriga, no peito e na boca da menina com azeite de copaíba.

Talvez por causa do amargor desse óleo vegetal ela não resistia e expelia pela boca dezenas de peixes sobre o jirau. A mãe escolhia os maiores, descamava-os com rapidez e os fritava para o jantar. Os restantes eram jogados ainda vivos no pequeno igarapé atrás da casa. Eram de várias espécies e se reproduziam e cresciam rapidamente, formando enormes cardumes, para a satisfação dos pescadores da área. [...]

(Fernando Canto)

- 1) De acordo com a leitura atenta do texto, no sexto parágrafo, ao afirmar “É da tua natureza.”, pode-se inferir que a mãe transmite à filha:
- a) a esperança de que a condição atual será alterada.
 - b) o desejo de que a menina não continue com dores.
 - c) um sentimento de indignação em função do desconforto.
 - d) a necessidade de resignar-se diante da situação.
 - e) a certeza de que o incômodo relatado é falso.

- 2) A estrutura oracional presente no título é reiterada duas vezes no primeiro parágrafo do texto. Trata-se de um tipo de oração que cumpre o papel de:
- a) explicitar uma circunstância em relação ao verbo.
 - b) complementar o verbo da oração principal.
 - c) caracterizar o substantivo a que se refere.
 - d) indicar uma concessão em relação ao referente.
 - e) reiterar o significado introduzido pela conjunção.
- 3) Quanto à tipologia, o texto é predominantemente narrativo. No entanto, destacam-se também exemplos de passagens que apresentam caráter:
- a) injuntivo.
 - b) descritivo.
 - c) preditivo.
 - d) dissertativo.
 - e) jornalístico.
- 4) A palavra “barrigudinha”, que introduz o segundo parágrafo, refere-se não só a personagem, mas a tantas outras crianças da região. Essa interpretação é possível, no texto, em função do emprego de uma estrutura:
- a) concessiva.
 - b) conformativa.
 - c) conclusiva.
 - d) explicativa.
 - e) comparativa.
- 5) Ao longo do texto, é recorrente o emprego de verbos flexionados no pretérito imperfeito do modo Indicativo. Considerando o contexto, pode-se compreender que esse emprego revela ações que:
- a) se limitam a uma ocorrência única num momento passado.
 - b) marcadas pela incompletude, não foram plenamente realizadas.
 - c) ocorrerão no futuro em diálogo com fatos ocorridos no passado.
 - d) se repetem, sendo apresentadas como rotineiras ou habituais.
 - e) remetem a fatos do universo fantástico, com caráter fabuloso.
- 6) No terceiro parágrafo, há algumas ocorrências do sinal indicativo de crase. De acordo com a Gramática Tradicional, o “a” é sempre acentuado nas locuções de natureza adverbial formadas com palavra feminina, motivo pelo qual a construção “à tarde” recebe o acento grave. Assinale a alternativa em que esse acento é empregado por essa mesma razão.
- a) Todos passearam à vontade por toda a região.
 - b) Entregou o material à recepcionista da empresa.
 - c) Gosta de usar calça larga e chapéu à Napoleão.
 - d) Normalmente, prestam obediência às leis.
 - e) Você fez jus à nota da sua última avaliação.

- 7) As preposições, ainda que contraídas, podem introduzir locuções que conferem características a um substantivo, delimitando-o. Assinale a alternativa que apresenta o fragmento em que se destaca uma preposição ou contração que cumpra essa função.
- “para o fundo da casa **de** madeira” (1º§).
 - “formando um córrego que **por** sua vez” (1º§).
 - “Era hora **de** preparar o jantar” (4º§).
 - “cachos de açaí **para** serem debulhados” (4º§).
 - “descamava-os **com** rapidez e os fritava” (7º§).
- 8) A significação de uma palavra, às vezes, pode ser compreendida por meio de elementos que a circundam num texto. Considerando o vocábulo “rabeta”, presente no terceiro parágrafo, pode-se afirmar que seu significado está apontado no seguinte fragmento do mesmo parágrafo:
- “navios transportadores de minérios”.
 - “monstros de ferros que povoavam a paisagem”.
 - “barquinhos motorizados movidos à gasolina”.
 - “velhas montarias a remo”.
 - “pequeno porto da frente da casa”.
- 9) Para construir as relações sintáticas e de sentido no último parágrafo, o vocábulo “peixes” foi empregado várias vezes de modo implícito. Caso fosse explicitado nas passagens abaixo, assinale a alternativa em que se aponta sua classificação sintática correta.
- “A mãe escolhia os maiores” – predicativo do objeto.
 - “descamava-os com rapidez” – objeto indireto.
 - “e os fritava para o jantar” – complemento nominal.
 - “Os restantes eram jogados” – predicativo do sujeito.
 - “Eram de várias espécies” – núcleo do sujeito.

Texto II

O texto abaixo é um fragmento da obra *Amapá: a terra onde o Brasil começa* (1999).

Tem, pois, o Amapá, uma vocação natural para a produção de proteína muito superior à capacidade interna de consumo, o que faz deste cenário norte-hemisférico um caso excepcional no contexto brasileiro.

Além desta excelência, detém o Amapá reservas incalculáveis de minérios, primeiro deles o manganês, explorado incessantemente há 40 anos sem grandes contribuições à diversificação da economia local e à elevação de seu nível de capitalização interna. Dentro de pouco tempo, porém, toda esta riqueza de reservas minerais estará revelada e se constituirá contribuição decisiva à produção nacional.

Enfim, entre as aguadas litorâneas de rara apropriação à cultura do búfalo e as surpresas escondidas sob a serra de Tumucumaque, estende-se, ainda, uma faixa de cerrados por onde se iniciou a ocupação do território, pobre, porém suficiente para abrigar um processo de substituição de importações de víveres, hoje, vocacionada para o reflorestamento.

(Disponível em:

https://www2.senado.leg.br/bdsf/bitstream/handle/id/1029/00077342_4.pdf?sequence=4&isAllowed=y. Acesso em: 15/02/2022)

- 10) De acordo com o texto, a excepcionalidade do Amapá estaria relacionada com:
- um destaque da vocação natural para a produção de proteína.
 - a superioridade de produção em relação ao consumo interno.
 - a particularidade de compor o cenário norte-hemisférico no país.
 - o fato de deter reservas incalculáveis de minérios.
 - o potencial incessante de exploração do manganês.

RACIOCÍNIO LÓGICO

- 11) Foi feita uma pesquisa com 320 pessoas para saber sobre a escolha entre futebol e voleibol, e o resultado foi o seguinte: 175 escolheram futebol e 53 pessoas não opinaram. Desse modo, o total de pessoas que escolheram somente voleibol foi:
- 112
 - 160
 - 92
 - 87
 - 78
- 12) Com relação aos conectivos lógicos e considerando as proposições simples p e q, cujo valor lógico de cada um é falso, assinale a alternativa incorreta.
- O valor lógico do condicional entre p e q é verdade
 - O valor lógico do bicondicional entre p e q é verdade
 - O valor lógico da conjunção entre p e q é falso
 - O valor lógico da disjunção entre p e q é falso
 - O valor lógico da conjunção exclusiva entre p e q é verdade
- 13) De acordo com o raciocínio lógico a negação da frase “Se Paulo não passou no concurso, então faltou pouco” pode ser descrita como:
- Paulo não passou e não faltou pouco
 - Paulo não passou e faltou pouco
 - Paulo passou e não faltou pouco
 - Paulo passou ou faltou pouco
 - Paulo não passou ou não faltou pouco

- 14) Para o seu casamento, Adriana deve escolher três músicas que serão tocadas na igreja, dentre 10 possíveis. Além disso, Adriana deve escolher em qual ordem cada uma dessas três músicas escolhidas serão tocadas. Nessas condições, o total de escolhas possíveis de Adriana é igual a:
- 120
 - 360
 - 480
 - 720
 - 1440

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 15) Quanto aos conceitos gerais e básicos da Internet, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () HTTP é um protocolo que especifica como o navegador (Browser) e servidor web se comunicam entre si.
- () O IPv6 é a versão mais atual do protocolo de Internet devido ao esgotamento de endereços do IPv4.
- () As ferramentas de busca, como o GOOGLE conseguem acessar todos os sites existentes na Internet.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V - V - V
- V - V - F
- V - F - V
- F - F - V
- F - F - F

- 16) Quanto às noções básicas sobre Software, Hardware e Sistema Operacional, analise as afirmativas abaixo.

- Exemplos típicos de hardware são as memórias RAM e ROM.
- Os *Firewalls* somente existem na modalidade de software.
- Define-se que todo Sistema Operacional é puramente hardware.

Assinale a alternativa correta.

- Apenas I é a tecnicamente verdadeira
- Apenas I e II são tecnicamente verdadeiras
- Apenas II e III são tecnicamente verdadeiras
- Apenas I e III são tecnicamente verdadeiras
- I, II e III são tecnicamente verdadeiras

- 17) Com base no Editor de Planilha da Microsoft abaixo, assinale a alternativa que apresenta o resultado da fórmula: =SOMASE(A1:C2;">3")

	A	B	C
1	1	2	3
2	4	5	6

- 6
- 18
- 3
- 21
- 15

- 18) Analise as afirmativas e assinale a alternativa que esteja tecnicamente incorreta quanto às últimas versões do Editor de Texto do pacote da Microsoft Office:

- É possível incluir equações e fórmulas no editor de texto MS-WORD
- O tipo mais comum de extensão de arquivo do MS-WORD é o DOCX
- A tecla de atalho Ctrl+X recorta o conteúdo selecionado para a área de transferência
- Não é possível proteger um documento com senha por questões de segurança
- O MS-WORD permite inserir, redimensionar ou mover imagens em um documento

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DO AMAPÁ

- 19) O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) divide o território brasileiro em cinco grandes regiões. Assinale a alternativa que apresenta a grande região brasileira na qual está inserido o estado do Amapá.

- Norte
- Sul
- Centro-Oeste
- Nordeste
- Sudeste

- 20) "O Brasil é um país com grande diversidade climática. Em alguns lugares faz frio e em outros, muito calor, mas em geral, nosso clima é quente em quase todo o território" (IBGE, 2022). Assinale a alternativa que apresente o tipo de clima correspondente ao estado do Amapá.

- Tropical
- Subtropical
- Mediterrâneo
- Equatorial
- Semiárido

- 21) “Composta por ritmo, dança, vestimentas, comida, bebida e estilo literário próprio, o (a) _____ é uma manifestação cultural praticada em especial pelas comunidades negras do Amapá [...]. O Ciclo do (a) _____ ocorre em Macapá durante período pascal e constitui em importante tradição de sincretismo religioso brasileiro homenageando a Santíssima Trindade e o Divino Espírito Santo [...]” (adaptado de IPHAN, 2018). Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.
- Marabaixo / Marabaixo
 - Círio de Nazaré / Círio de Nazaré
 - Festa do Sairé / Festa do Sairé
 - Festa de São Benedito / Festa de São Benedito
 - Dia de Iemanjá / Dia de Iemanjá

- 22) O Amapá está localizado na Região Hidrográfica Amazônica. Sobre os rios que banham o estado do Amapá, assinale a alternativa incorreta:
- Oiapoque
 - Gurijuba
 - Jari
 - Araguari
 - Piquiri

LEGISLAÇÃO GERAL

- 23) No que se refere à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, assinale a alternativa que apresenta uma hipótese de cabimento da LGPD:
- Tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos
 - Tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivamente jornalístico e artísticos
 - Tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivos de segurança pública
 - Tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivos de defesa nacional
 - Tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivos de proteção aos direitos fundamentais de liberdade e de privacidade
- 24) Acerca das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), assinale a alternativa em que é autorizada a conservação dos dados pessoais após o término de seu tratamento:
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais
 - Determinação da autoridade nacional, quando houver violação ao disposto na LGPD
 - Comunicação do titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento, resguardado o interesse público
 - Fim do período de tratamento
 - Verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada

- 25) Acerca da Lei nº 8.142/1990, que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde, analise as afirmativas abaixo:

- O Sistema Único de Saúde (SUS), de que trata a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, contará, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as seguintes instâncias colegiadas: a Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde.
- A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde.
- O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.

Assinale a alternativa correta.

- As afirmativas I, II e III estão corretas
- Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- Apenas a afirmativa I está correta

- 26) Acerca das disposições da Lei nº 8.080/1990 (Lei Orgânica da Saúde), analise as afirmativas abaixo e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS).
- () O Sistema Único de Saúde (SUS) é mantido e executado pelo Poder Público, não havendo possibilidade da participação da iniciativa privada.
- () É objetivo do Sistema Único de Saúde (SUS), dentre outros, a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V - V - V
- V - F - V
- F - F - V
- V - V - F
- F - F - F

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA - EBSEERH

27) A Lei nº 12.550/2011 aborda as competências da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH). Sobre o assunto, assinale a alternativa que apresente incorretamente uma competência da EBSEERH:

- a) Administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS
- b) Prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições congêneres
- c) Homologar acordos visando à transformação de penalidades pecuniárias na obrigação de executar medidas de interesse para a proteção ambiental e sanitária
- d) Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas
- e) Prestar às instituições federais de ensino superior e a outras instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, mediante as condições que forem fixadas em seu estatuto social

28) Acerca das disposições da Lei nº 12.550/2011 sobre a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), assinale a alternativa incorreta:

- a) A EBSEERH tem sede e foro em Brasília, Distrito Federal
- b) A EBSEERH pode manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação
- c) A EBSEERH está autorizada pela lei a criar subsidiárias para o desenvolvimento de atividades inerentes ao seu objeto social
- d) A EBSEERH tem seu capital social dividido entre pessoas de direito público e privado que comprovem o desenvolvimento de ações na área da saúde
- e) É dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social

29) Acerca dos recursos da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), segundo o disposto na Lei nº 12.550/2011, analise as afirmativas abaixo:

- I. O lucro líquido da EBSEERH será reinvestido para atendimento do objeto social da empresa, excetuadas as parcelas decorrentes da reserva legal e da reserva para contingência.
- II. Constituem recursos da EBSEERH os oriundos de dotações consignadas no orçamento da União.
- III. Constituem recursos da EBSEERH as receitas decorrentes das aplicações financeiras que realizar.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- e) Apenas a afirmativa I está correta

30) Acerca do Conselho de Administração da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), segundo seu Estatuto Social, analise as afirmativas abaixo e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () O Conselho de Administração é órgão de deliberação estratégica e colegiada da EBSEERH e deve exercer suas atribuições considerando os interesses de longo prazo da empresa, os impactos decorrentes de suas atividades na sociedade e no meio ambiente e os deveres fiduciários de seus membros.
- () O Conselho de Administração é composto por 9 (nove) membros, eleitos pela Assembleia Geral.
- () Na composição do Conselho de Administração há 4 (quatro) membros indicados pelo Ministro de Estado da Educação, 3 (três) membros indicados pelo Ministro de Estado da Economia e; 2 (dois) membros indicados pelo Ministro de Estado da Saúde.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - V - V
- b) V - F - V
- c) F - F - V
- d) V - V - F
- e) F - F - F

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Na área da saúde, a Humanização perpassa o campo das relações humanas, favorecendo interações mais saudáveis. Em relação à Humanização na saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Refere-se à transformação dos modelos de atenção e de gestão nos serviços e sistemas de saúde, indicando a construção de novas e melhores interações
- b) A ambiência é uma de suas diretrizes
- c) É orientada pelo princípio da transversalidade
- d) Projetos devem favorecer a criação de espaços saudáveis, acolhedores e confortáveis, que respeitem a privacidade, propiciem mudanças no processo de trabalho e sejam lugares de encontro entre as pessoas
- e) Os debates relacionados ao tema da Humanização na saúde devem acontecer através da comunicação entre gestores e trabalhadores da saúde, sem que haja a inclusão dos usuários

32) A Psicologia da Saúde ganhou força a partir da década de 1970, impulsionada por uma série de transformações sociais e tendências na área da saúde. Assinale a alternativa que **não** corresponde a uma dessas tendências.

- a) Superação do modelo biomédico
- b) Predomínio de conceitos como mecanicismo e positivismo
- c) Surgimento de transtornos relacionados ao estilo de vida
- d) Aumento da expectativa de vida
- e) Aumento dos custos do atendimento em saúde

33) Toda profissão define-se a partir de um corpo de práticas que busca atender demandas sociais, norteado por elevados padrões técnicos e pela existência de normas éticas que garantam a adequada relação de cada profissional com seus pares e com a sociedade, como um todo. A respeito do atual Código de Ética do Psicólogo no Brasil, assinale a alternativa **correta**.

- a) A missão primordial deste Código é a de normatizar a natureza técnica do trabalho do psicólogo
- b) Tem como principal característica se tratar de um conjunto de normas a serem seguidas pelo psicólogo
- c) Foi publicado pelo Conselho Federal de Psicologia no ano de 2010
- d) Foi construído a partir de múltiplos espaços de discussão sobre a ética da profissão, suas responsabilidades e compromissos com a promoção da cidadania, contando com a participação direta dos psicólogos e aberto à sociedade
- e) A formulação deste Código é o primeiro da categoria no Brasil, existindo desde o reconhecimento da psicologia enquanto profissão no país

34) Ao psicólogo no exercício de sua função, é permitido, de acordo com as normas éticas que regem a profissão, _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) prestar serviços de atendimento psicológico cujos procedimentos, técnicas e meios ainda estejam em fase de aprovação de regulamentação pela profissão
- b) interferir na validade e fidedignidade de instrumentos e técnicas psicológicas
- c) induzir uma pessoa que necessite de suporte psicológico, a recorrer a seus serviços
- d) induzir a convicções filosóficas, ideológicas ou de orientação sexual quando do exercício de suas funções profissionais
- e) participar de greves ou paralisações, garantindo que as atividades de emergência não sejam interrompidas, havendo prévia comunicação da paralisação aos usuários dos serviços atingidos

35) Assinale a alternativa **incorreta** a respeito do sigilo no trabalho do psicólogo no exercício de suas funções, sejam em atividades institucionais ou particulares.

- a) É dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confidencialidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações, a que tenha acesso no exercício profissional
- b) Em situações específicas, o psicólogo poderá decidir pela quebra de sigilo, baseando sua decisão na busca do menor prejuízo
- c) Em caso de quebra do sigilo profissional, o psicólogo deverá restringir-se a prestar as informações estritamente necessárias
- d) Quando requisitado a depor em juízo, o psicólogo poderá prestar informações
- e) No atendimento à criança ou ao adolescente, deve ser comunicado aos pais ou responsáveis todo o conteúdo a que se teve acesso durante esses atendimentos, a fim de que sejam promovidas medidas em seu benefício

36) A ética em saúde tem sido tema de constante diálogo entre as diversas categorias que compõe equipes assistenciais. Na psicologia hospitalar, assinale a alternativa correta em relação ao comportamento ético do psicólogo que compõe uma equipe multiprofissional.

- a) O psicólogo pode informar diagnóstico ou prognóstico de determinada doença ou acometimento físico ao paciente, a pedido da equipe médica
- b) O psicólogo deve anotar em prontuários compartilhados com a equipe assistencial todas as informações relacionadas ao caso clínico que está acompanhando, inclusive as confidenciais, já que é a forma mais eficaz para dividir suas percepções sobre o paciente
- c) O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro psicólogo, em caso de emergência, comunicando o profissional responsável pelo caso após a intervenção
- d) O psicólogo poderá ensinar a outros profissionais que compõe uma equipe multiprofissional a aplicação de testes e técnicas de uso exclusivo da psicologia, se este fato contribuir para melhorar a assistência prestada ao paciente
- e) O psicólogo nunca deve compartilhar suas percepções a respeito do paciente com os demais membros da equipe, a fim de garantir o sigilo

37) Quanto à definição do papel do psicólogo hospitalar junto à equipe multiprofissional, não cabe ao psicólogo hospitalar:

- a) participar das visitas multidisciplinares ao leito
- b) orientar a equipe sobre as melhores estratégias de interação com pacientes e familiares
- c) propor e realizar o acompanhamento psicoterapêutico sistematizado e continuado junto aos profissionais da equipe de saúde
- d) fornecer material didático, em discussão de equipe, que aborde temas relacionados ao caso atendido
- e) registrar em prontuários compartilhados informações relevantes para a melhor condução do caso, respeitando o caráter confidencial

38) Um paciente internado por uma doença aguda pode demonstrar sentimento de raiva direcionada à equipe assistencial, culpando-os por seu estado de saúde como forma de aplacar a angústia que não consegue conter. Tal situação trata-se de um mecanismo de defesa conhecido como _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) sublimação
- b) deslocamento
- c) negação
- d) raiva
- e) barganha

39) Em psicologia hospitalar, uma demanda passível de intervenção pelo psicólogo é o hospitalismo. Assinale a alternativa que não corresponde a uma característica do hospitalismo.

- a) Frequente relato pelo paciente, de agravamento de seu quadro clínico, às vésperas da alta hospitalar
- b) Expectativas irreais em relação aos benefícios do prolongamento da internação
- c) Solicitação de alta hospitalar a pedido do paciente, mesmo não sendo indicada pela equipe assistencial naquele momento
- d) Quadro de repetidas re-internações, com demandas de cuidados emocionais mediante agravamento e prolongamento de queixas físicas e psicopatológicas
- e) Insegurança e exigências do paciente e/ou familiares, que passam a se opor à alta quando esta é comunicada

40) No cotidiano do profissional de saúde, a necessidade de comunicar más notícias é constante. Pelos dilemas pessoais e profissionais que origina, a comunicação de más notícias é desafiadora e é considerada uma das áreas mais difíceis e complexas no contexto das relações interpessoais. Em relação à comunicação de más notícias, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A comunicação se baseia apenas na troca ou na transmissão de informações.
- () Muitos estudos comprovaram que a conduta adotada pelo profissional no momento de se comunicar assume, por vezes, maior importância que o próprio conteúdo da mensagem.
- () O processo de comunicação deve ser iniciado desde os primeiros contatos com o paciente, e não apenas no momento de expor más notícias.
- () A comunicação eficiente produz no doente um sentimento de insegurança em relação à doença e ao prognóstico, assim como insegurança em relação ao próprio profissional de saúde.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - F - F - V
- b) V - V - V - F
- c) F - F - F - V
- d) F - V - V - F
- e) V - V - F - F

41) Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta. A presença de ansiedade em um paciente internado em um hospital pode representar:

- I. Reação psicológica à doença, à internação e ao ambiente hospitalar.
- II. Uma manifestação da doença orgânica.
- III. Um transtorno psiquiátrico preexistente, e que predomina a ansiedade como sintoma.

Estão corretas as afirmativas.

- a) I, II e III, apenas
- b) I e III, apenas
- c) I e II, apenas
- d) II e III, apenas
- e) I, apenas

42) A **bioética** estuda as implicações éticas em relação à utilização e manipulação da vida. O conceito bioético de "ortotanásia", relativo ao morrer em fase terminal de doença caracteriza-se por _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- prática pela qual se busca abreviar, sem dor ou sofrimento, a vida de um doente reconhecidamente incurável
- não investimento de ações obstinadas e fúteis, que visam postergar a morte de um indivíduo cuja doença de base avança e acarreta a falência progressiva das funções vitais
- práticas que buscam o prolongamento artificial da vida por obstinação terapêutica
- prática de auxílio a uma pessoa que não consegue concretizar sozinha sua intenção de morrer, geralmente com prescrição de doses altas de medicação e /ou indicação de uso
- ação também conhecida como suicídio assistido

43) A dificuldade dos pacientes para aderir a alguns tratamentos de saúde é um dos desafios importantes a ser enfrentado pelos profissionais, além de acarretar custos financeiros, sociais, e principalmente para a própria saúde do paciente. Diversos fatores afetam a adesão ao tratamento. Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo e dê valores verdadeiro (V) ou falso (F).

- Características dos indivíduos, tais como expectativas otimistas, atrapalham a adesão ao tratamento.
- A percepção que o paciente tem de estar no controle do tratamento aumenta a adesão, quer o tratamento ocorra em casa ou no hospital.
- A habilidade do profissional para informar o paciente sobre o tratamento aumenta a chance de adesão.
- O nível de complexidade do tratamento não interfere na adesão, pois esta depende somente do indivíduo.
- A confiança do paciente no profissional é uma variável que não interfere na adesão ao tratamento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- F - F - F - V - V
- V - V - F - F - F
- V - F - V - F - V
- F - V - V - F - F
- V - F - V - V - F

44) O Brasil está entre os dez países que registram maiores números de suicídio. Sobre o comportamento suicida, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- A existência de um transtorno mental não é considerada como fator de risco para suicídio.
- Dentre os pacientes internados em um hospital geral, os grupos que tem maior risco de suicídio são os daqueles que se recuperam de uma tentativa de suicídio, os que estão sob pressão de uma doença crônica reagudizada ou sob impacto de um diagnóstico recente, e o dos pacientes em *delirium*.
- Todas as teorias de psicoterapia concordam que a atenção ao paciente suicida deve ser reflexiva e não diretiva.
- A intervenção terapêutica tem por objetivo dar apoio emocional e ativar a capacidade psíquica do indivíduo, bem como seus recursos sociais.

Estão corretas as afirmativas.

- I e II, apenas
- III e IV, apenas
- I e III, apenas
- II e IV, apenas
- II e III, apenas

45) Sendo o suicídio um evento frequente na área da saúde mental, muitas pessoas que buscam atendimento nos serviços de saúde podem estar em situação de risco. Assinale a alternativa que apresenta intervenção inadequada quanto ao manejo do paciente com ideação suicida.

- Não se deve abordar diretamente se o paciente possui ideação suicida, pois isso deve levá-lo a cometer o ato
- Deve-se tentar manter o paciente estável, sendo que para isso é importante diagnosticar e tratar transtornos mentais, identificar estressores crônicos, estimular e encaminhar para a psicoterapia, e cuidar da adesão ao tratamento
- Pode-se elaborar um plano de segurança viabilizando consultas frequentes e telefonemas periódicos, diminuindo estressores e aumentando o apoio social
- Os familiares devem ser orientados a afastar os meios letais, oferecer apoio emocional e vigilância
- Deve-se esquematizar um plano terapêutico geral para alcançar o objetivo de manter o paciente seguro, com estratégias e ações de prevenções que devem ser desencadeadas de forma sequencial

- 46) **A respeito da avaliação psicológica, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.**
- O processo de avaliação psicológica se caracteriza por uma ação sistemática e delimitada no tempo.
 - A avaliação psicológica obrigatoriamente tem finalidade de diagnóstico.
 - Utiliza fontes de informações fundamentais e complementares com o propósito de uma investigação realizada a partir de uma coleta de dados, estudo e interpretação de fenômenos e processos psicológicos.
- Estão corretas as afirmativas.**
- I, apenas
 - II, apenas
 - III, apenas
 - I e III, apenas
 - I, II e III
- 47) **O psicodiagnóstico caracteriza-se por ser um tipo de avaliação psicológica. Em relação a esta avaliação, assinale a alternativa incorreta.**
- Considera que nenhum teste, isoladamente, pode proporcionar uma avaliação abrangente da pessoa como um todo
 - O psicólogo só deve utilizar instrumentos que esteja suficientemente familiarizado e treinado o suficiente para estar seguro no seu manejo
 - Na operacionalização do processo, a comunicação dos resultados deve ser realizada como último passo, seguida apenas pelas recomendações pertinentes e pelo encerramento
 - É um processo limitado no tempo, com duração estimada previamente
 - As baterias de testes devem ser compostas estritamente por testes psicométricos
- 48) **Diante do aumento da expectativa de vida, a população idosa está exposta a perdas funcionais que se originam do processo de envelhecimento em si, ou do acometimento de enfermidades, tendo a avaliação cognitiva de idosos um importante papel na assistência em saúde dessa população. Quanto ao processo de avaliação cognitiva de idosos, assinale a alternativa correta.**
- A presença de um familiar ou cuidador na entrevista inicial é importante para auxiliar o profissional a dimensionar as perdas, bem como verificar se as queixas apresentadas por cuidador e paciente se assemelham
 - Fatores clínicos como depressão ou *delirium* não necessitam ser investigados, já que não se relacionam com aspectos cognitivos
 - A escolha dos instrumentos a serem utilizados deve seguir um protocolo padrão para todos os pacientes
 - É proibido a presença de familiares e cuidadores durante todo o processo de avaliação cognitiva dos idosos para não enviesar os resultados
 - A avaliação cognitiva não é necessária para os casos que irão para reabilitação de funções cognitivas

- 49) **Assinale a alternativa em que os documentos apresentados obrigatoriamente resultem de um processo de avaliação psicológica.**
- Atestado / Laudo
 - Declaração / Parecer
 - Relatório / Declaração
 - Laudo / Declaração
 - Relatório / Parecer
- 50) **A respeito do documento escrito elaborado pelo psicólogo conhecido como Parecer Psicológico, assinale a alternativa incorreta.**
- Tem como finalidade apresentar uma análise técnica, respondendo a uma questão-problema do campo psicológico ou a documentos psicológicos questionados
 - Visa a dirimir dúvidas de uma questão-problema, sendo considerado uma resposta a uma consulta
 - Sua elaboração não exige do psicólogo conhecimento específico e competência no assunto
 - Seu resultado pode ser indicativo ou conclusivo
 - O parecer psicológico não é um documento resultante do processo de avaliação psicológica ou de intervenção psicológica
- 51) **De acordo com as recomendações para elaboração de documentos escritos produzidos pelo psicólogo no exercício profissional, a respeito do Relatório Multiprofissional, assinale a alternativa incorreta.**
- Orienta-se que cada profissional faça sua análise separadamente, identificando com subtítulo, o nome e a categoria profissional
 - A conclusão do Relatório Multiprofissional nunca pode ser realizada em conjunto, mesmo nos casos em que se trate de um processo de trabalho interdisciplinar
 - O Relatório Multiprofissional é resultante da atuação do psicólogo em contexto multiprofissional, podendo ser produzido em conjunto com profissionais de outras áreas
 - A descrição dos procedimentos ou técnicas privativas da Psicologia deve vir separada das descritas pelos demais profissionais
 - O Relatório Multiprofissional deve ser composto dos itens: Identificação, Descrição da demanda, Procedimento, Análise e Conclusão
- 52) **Os documentos escritos produzidos pelo psicólogo, bem como os dados que fundamentam o documento deverão ser guardados, segundo recomendações dos órgãos competentes, pelo prazo mínimo de _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.**
- 1 ano
 - 3 anos
 - 5 anos
 - 10 anos
 - 15 anos

- 53) No trabalho com dependentes químicos uma das considerações importantes para realizar as propostas terapêuticas é avaliar o estágio de motivação para mudança que o sujeito ou o grupo se encontra. Assinale a alternativa que descreva corretamente o estágio conhecido na literatura como “Ação”.
- Neste estágio não há intenção de mudança, nem mesmo uma crítica a respeito do conflito envolvendo a situação de dependência
 - Se caracteriza pela conscientização de que existe um problema envolvendo o uso de substâncias, no entanto há uma ambivalência quanto à perspectiva de mudança
 - Essa fase é marcada pelo planejamento, havendo uma melhor conscientização do problema e o indivíduo constrói um plano cuidadoso de ações orientadas para a mudança, por vezes tornando pública a intenção de mudar
 - Acontece quando o sujeito escolhe uma estratégia para a realização da mudança de comportamento e toma uma atitude neste sentido
 - É o estágio no qual se trabalha a prevenção à recaída e a consolidação dos ganhos obtidos até então
- 54) De acordo com a Política Nacional de Saúde Mental estabelecida após a Reforma Psiquiátrica, o dispositivo preferencial para tratar um paciente que faz uso abusivo e prejudicial de álcool, caracterizado como uma situação de dependência, deve ser o/a _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- Enfermaria de Hospital Dia
 - Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)
 - Enfermaria de Hospital Geral
 - Unidade de Desintoxicação
 - Enfermaria de Hospital Psiquiátrico
- 55) Trata-se de uma estratégia que compõe um dos eixos norteadores da política de saúde mental para o tratamento da dependência química na perspectiva da lógica ampliada, em que se busca o resgate do usuário em seu papel autorregulador, através da realização de um plano traçado com o usuário, de estratégias que estão voltadas para a defesa de sua vida, aumentando seu grau de liberdade e de corresponsabilidade no tratamento, sem que haja a exigência imediata e automática da abstinência. Tal estratégia é conhecida como _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- referência
 - internação compulsória
 - redução de danos
 - matriciamento
 - contratransferência
- 56) A entrevista que tem por objetivo primordial o levantamento detalhado da história de desenvolvimento da pessoa, principalmente na infância, sendo uma técnica de entrevista que pode ser facilmente estruturada cronologicamente é a _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- entrevista de anamnese
 - entrevista devolutiva
 - entrevista de encaminhamento
 - entrevista motivacional
 - entrevista lúdica
- 57) Pichon Rivière foi o idealizador dos grupos _____, que se caracterizam pela realização de atendimentos psicológicos em grupos, voltados para a realização de tarefas objetivas, num modo de intervenção, organização e resolução dos problemas grupais. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- de convivência
 - de psicodrama
 - informativos
 - operativos
 - de sala de espera
- 58) O atendimento de pacientes em grupo no Sistema Único de Saúde aumentou consideravelmente nas últimas décadas, por ter uma série de aspectos positivos. Em relação aos grupos informativos, assinale a alternativa incorreta.
- O profissional mediador deve ter uma postura neutra na condução do grupo, não cabendo a ele transmitir informações a respeito do problema vivenciado pelos integrantes do grupo
 - O fator terapêutico da catarse é um objetivo sempre presente
 - O falar da doença ou de alguma questão pouco conhecida para o grupo é sempre uma meta terapêutica, pois inclui as fantasias e as concepções sobre a doença que o paciente pode nunca ter questionado
 - O profissional esclarece dúvidas e realidades, contribuindo para dissipar fantasias e a redução das ansiedades do paciente
 - Nesses grupos, o foco explora o fator terapêutico representado pelo oferecimento de informações sobre o problema atual
- 59) Assinale a alternativa que apresenta os autores que são reconhecidos por terem desenvolvido a proposta da Análise Institucional.
- Moreno e Lourau
 - Lapassade e Lewin
 - Lourau e Lapassade
 - Lewin e Moreno
 - Lewin e Lourau

60) A Análise Institucional é uma das modalidades do Institucionalismo mais difundidas no Brasil. A respeito da Análise Institucional, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Trata-se de uma análise sustentada pelo individual.
- () Assume a tarefa de pesquisar, questionar e analisar a história, os objetivos, a estrutura e o funcionamento da organização, além dos dispositivos, práticas e agentes grupais.
- () Parte do pressuposto de que o sentido das organizações é sempre externo aos agentes, está na história, no modo de produção e na formação social em que esta organização está constituída.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F - F - V
- b) F - V - V
- c) V - F - F
- d) V - F - V
- e) F - V - F