MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES

CONCURSO PÚBLICO – 01/2022 – EBSERH/HU-UNIFAP – EDITAL Nº 3

TÉCNICO EM ANÁLISES CLÍNICAS – NÍVEL MÉDIO

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará **12 (doze) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **60 (sessenta) questões objetivas** correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 4 (quatro) questões, Noções de Informática 4 (quatro) questões, História e Geografia do Amapá 4 (quatro) questões, Legislação Geral 4 (quatro) questões, Legislação Específica - EBSERH 4 (quatro) questões e Conhecimentos Específicos 30 (trinta) questões**.

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.

VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.

VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste caderno não serão levadas em consideração.

X. **Você dispõe de 04h30min (quarto horas e trinta minutos) para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas**.

XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início**.

XII O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões somente após transcorrido o tempo de 02 (duas) horas do ínico da prova.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Cadeno de Questões antes do horário permitido.

XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

NOME:	ASSINATURA DO CANDIDATO:	INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

O conto do vigário
(Joseli Dias)

Um conto de réis. Foi esta quantia, enorme para a época, que o velho pároco de Cantanzal perdeu para Pedro Lulu, boa vida cuja única ocupação, além de levar à perdição as mocinhas do lugar, era tocar viola para garantir, de uma casa em outra, o almoço de todos os dias. Nenhum vendeiro, por maior esforço de memória que fizesse, lembraria o dia em que Pedro Lulu tirou do bolso uma nota qualquer para comprar alguma coisa. Sempre vinha com uma conversa maneira, uma lábia enroladora e no final terminava por comprar o que queria, deixando fiado e desaparecendo por vários meses, até achar que o dono do boteco tinha esquecido a dívida, para fazer uma nova por cima.

A vida de Pedro Lulu era relativamente boa. Tocava nas festas, ganhava roupas usadas dos amigos e juras de amor de moças solteironas de Cantanzal. A vida mansa, no entanto, terminou quando o Padre Bastião chegou por ali. Homem sisudo, pregava o trabalho como meio único para progredir na vida. Ele mesmo dava exemplo, pegando no batente de manhã cedo, preparando massa de cimento e assentando tijolos da igreja em construção. Quando deu com Pedro Lulu, que só queria sombra e água fresca, iniciou uma verdadeira campanha contra ele. Nos sermões, pregava o trabalho árduo. Pedro Lulu era o exemplo mais formidável que dava aos fiéis. “Não tem família, não tem dinheiro, veste o que lhe dão, vive a cantar e a mendigar comida na mesa alheia”, pregava o padre, diante do rebanho.

Aos poucos Pedro Lulu foi perdendo amizades valiosas, os almoços oferecidos foram escasseando e até mesmo nas rodas de cantoria era olhado de lado por alguns.

“Isso tem que acabar”, disse consigo.

Naquele dia foi até a igreja e prostou-se diante do confessionário. Fingindo ser outra pessoa, pediu ao padre o mais absoluto segredo do que iria contar, porque havia prometido a um amigo que não faria o mesmo diante das maiores dificuldades, mas que vê-lo em tamanha necessidade, tinha resolvido confessar-se passando o segredo adiante.

O Padre, cujo único defeito era interessar-se pela vida alheia, ficou todo ouvidos. E foi assim que a misteriosa figura contou que Pedro Lulu era, na verdade, riquíssimo, mas que por uma aposta que fez, não podia usufruir de seus bens na capital, que somavam milhares de contos de réis. [...]

1) A leitura atenta do texto permite-nos classificá-lo como pertencente à tipologia narrativa. A respeito dos elementos que o caracterizam, é correto afirmar que:

a) a apresentação idealizada atribuída ao personagem Pedro Lulu reforça a indiferença dos demais personagens por ele.
b) a ausência de uma delimitação do espaço em que se passa a história permite, ao leitor, situá-la em qualquer região do país.
c) a longa descrição apresentada pelo narrador acerca do personagem Pedro Lulu revela a posição isenta do foco narrativo selecionado.
d) o texto concentra-se na caracterização dos traços físicos do personagem Pedro Lulu em detrimento de suas atitudes.
e) a situação apresentada logo no início do texto revela um recorte temporal da história que ainda será explicado posteriormente.

Considere a passagem abaixo para responder às questões 2 e 3 seguintes.

*“Ele **mesmo** dava exemplo, pegando no batente de manhã cedo, preparando massa de cimento e assentando tijolos da igreja em construção.” (2º§)*

2) As três últimas orações do período composto acima conservam, em sua estrutura, um traço comum que nos permite classificá-las como:

a) reduzidas.
b) substantivas.
c) adjetivas.
d) assindéticas.
e) justapostas.

3) Destaca-se, na passagem, o vocábulo “mesmo” que cumpre um papel de reforço em relação ao pronome “Ele”. Entendendo “mesmo” também como pronome, deve ser classificado morfologicamente como:

a) relativo.
b) indefinido.
c) demonstrativo.
d) possessivo.
e) interrogativo.

4) De acordo com o texto, pode-se afirmar que a opinião de moradores acerca de Pedro Lulu:

a) era resultado da identificação com um comportamento típico.
b) foi alterada em função da avaliação feita pelo padre.
c) dependia da qualidade com que ele tocava a viola.
d) era marcada por vínculos sólidos de longas amizades.
e) jamais considerou as atitudes cotidianas por ele realizadas.

5) O Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa alterou a acentuação de algumas palavras. No entanto, "réis" (1º§) conserva o acento que recebia em função de seu ditongo aberto. Dentre as palavras abaixo, assinale a que apresenta, INDEVIDAMENTE, o acento gráfico.
a) herói.
b) céu.
c) dói.
d) véu.
e) jibóia.

6) A expressão "Aos poucos", que introduz o terceiro parágrafo, poderia ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:
a) Simultaneamente.
b) De repente.
c) Abruptamente.
d) Paulatinamente.
e) Curiosamente.

7) Em "Nenhum vendeiro, por maior esforço de memória que fizesse, lembraria o dia" (1º§), a construção destacada contribui para o sentido do texto, exprimindo um valor semântico:
a) temporal.
b) explicativo.
c) concessivo.
d) conclusivo.
e) causal.

8) O adjunto adverbial "relativamente" (2º§) reposiciona a caracterização da vida de Pedro Lulu visto que está, direta e sintaticamente, relacionado com o seguinte elemento:
a) verbo de ligação.
b) sujeito simples.
c) predicativo do sujeito.
d) adjunto adnominal.
e) objeto direto.

9) A passagem "'Isso tem que acabar'" (4º§) traz um exemplo de discurso direto e revela:
a) um desejo de Pedro Lulu.
b) uma ordem do Padre Bastião.
c) a expectativa dos demais moradores.
d) um medo de Padre Bastião.
e) uma desconfiança de Pedro Lulu.

10) Caso a oração "Nos sermões, pregava o trabalho árduo" (2º§) fosse reescrita na voz passiva analítica, a construção correta seria:
a) Nos sermões, pregam o trabalho árduo.
b) Nos sermões, o trabalho árduo era pregado.
c) Nos sermões, pregavam-se o trabalho árduo.
d) Nos sermões, pregavam o trabalho árduo.
e) Nos sermões, o trabalho árduo foi pregado.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Para saber a preferência entre a utilização de dois produtos A e B foram entrevistadas 185 pessoas, das quais 72 utilizam o produto A, 94 utilizam o produto B, e 36 utilizam ambos os produtos. Nessas condições, o total de pessoas que não utilizam quaisquer um dos 2 produtos é igual a:
a) 45
b) 55
c) 65
d) 17
e) 38

12) De acordo com o raciocínio lógico proposicional, a negação da frase "O candidato chegou atrasado e não conseguiu fazer a prova", pode ser descrita como:
a) O candidato não chegou atrasado e conseguiu fazer a prova
b) O candidato chegou atrasado ou não conseguiu fazer a prova
c) O candidato não chegou atrasado ou conseguiu fazer a prova
d) O candidato não chegou atrasado ou não conseguiu fazer a prova
e) Se o candidato não chegou atrasado, então conseguiu fazer a prova

13) Marcos esqueceu sua senha de cartão de crédito formada por 3 dígitos numéricos sem repetição. Nessas circunstâncias, e sabendo que o primeiro número da senha é igual a 5, a chance de Marcos acertar a senha numa única tentativa é:
a) menor que 1%
b) maior que 2%
c) entre 2,5% e 3%
d) entre 1,5% e 2%
e) entre 1% e 1,5%

14) Ana gastou 40% de $\frac{3}{4}$ de seu salário e ainda lhe restou R$ 1.260,00. Desse modo, o salário de Ana é igual a:
a) R$ 2.100,00
b) R$ 3.780,00
c) R$ 2.337,50
d) R$ 1.800,00
e) R$ 2.520,00

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

15) Quando uma página na Internet está desatualizada, deve-se utilizar a seguinte tecla de atalho para recarregá-la:
a) F1
b) F3
c) F5
d) F7
e) F10

16) As respectivas extensões padrões de arquivos referentes às últimas versões dos editores de apresentação, editores de planilhas e editores de texto, do pacote Microsoft Office, são:

a) .xlsx .docx .pptx
b) .docx .pptx .xlsx
c) .xlsx .pptx .docx
d) .pptx .xlsx .docx
e) .docx .xlsx .pptx

17) Quanto às Redes de Computadores, analise as afirmativas abaixo, e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) *Firewall* é considerado um dispositivo de uma rede de computadores.
( ) As redes locais sem fio são denominadas tecnicamente como *Wi-Fi*.
( ) A sigla americana *LAN* é utilizada para representar redes locais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - V - F
c) V - F - V
d) F - F - V
e) F - F - F

18) Com base no Editor de Planilha da Microsoft abaixo, assinale a alternativa que apresenta o resultado da fórmula: =MULT(MÁXIMO(A1:B2);MÍNIMO(B1:C2))

	A	B	C
1	1	2	3
2	4	5	6

a) 6
b) 8
c) 20
d) 15
e) 10

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DO AMAPÁ

19) "A Constituição, promulgada em 5 de outubro de 1988, elevou o território do Amapá à categoria de Estado da Federação, sendo instalado em 1º de janeiro de 1991" (IBGE, 2022). Assinale a categoria de divisão administrativa na qual o estado do Amapá estava enquadrado antes da promulgação da Constituição de 1988, de maneira correta.

a) Território Federal
b) Distrito Federal
c) Estado Nacional
d) Província Federal
e) Capitania Hereditária

20) "O chamado _____, período de grande dinamismo econômico, mas de curta duração, atingiu a região amazônica entre 1840 e 1920 e trouxe resultados positivos para o território amapaense. Mobilizou e atraiu para a região um contingente populacional que avançou por toda a malha hidrográfica na busca do látex [...]" (FILOCREÃO, 2014). Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) ciclo da prata
b) ciclo do café
c) ciclo da borracha
d) ciclo da cana-de-açúcar
e) ciclo do Pau Brasil

21) O IBGE estimou que a população do Amapá cresceu 1,83 % entre 2020 e 2021 (G1, 2021). No que se refere à estrutura populacional do estado do Amapá, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) A população do Amapá tem menos de um milhão de habitantes
b) A maior parte da população do Amapá vive nas áreas urbanas
c) A maioria da população do Amapá se autodeclara parda
d) A maior parte da população do Amapá tem entre 40 e 50 anos
e) O município de Macapá é o mais populoso do estado do Amapá

22) O Amapá possui superfície territorial de 142.827,91 km². Sob as influências do encontro do estuário do rio Amazonas com o Atlântico ao leste e do platô das Guianas ao oeste, formou-se uma paisagem diversificada, com grande variedade de ecossistemas em dois padrões distintos de cobertura vegetal (FILOCREÃO, 2014). Assinale a alternativa que permite caracterizar o tipo de cobertura vegetal predominante no Amapá, de forma correta.

a) Florestal
b) Savânica
c) Mediterrânea
d) Desértica
e) Campestre

LEGISLAÇÃO GERAL

23) A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, traz alguns conceitos importantes. Assinale a alternativa que apresente corretamente o conceito de anonimização para os fins da LGPD.

a) Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada
b) Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados
c) Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo
d) Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado
e) Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro

24) Os agentes de tratamento de dados, em razão das infrações cometidas às normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), ficam sujeitos às sanções administrativas aplicáveis pela autoridade nacional. Assinale a alternativa que <u>não</u> apresente uma sanção prevista da LGPD:

a) Advertência, com indicação de prazo para adoção de medidas corretivas
b) Multa simples, de até 2% (dois por cento) do faturamento da pessoa jurídica de direito privado, grupo ou conglomerado no Brasil no seu último exercício, excluídos os tributos, limitada, no total, a R$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) por infração
c) Eliminação dos dados pessoais a que se refere a infração
d) Bloqueio dos dados pessoais a que se refere a infração até a sua regularização
e) Detenção, de 1 a 2 meses

25) A Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080/1990) trata do Sistema único de Saúde (SUS). Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo:

I. As ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
II. No nível municipal, o Sistema Único de Saúde (SUS), poderá organizar-se em distritos de forma a integrar e articular recursos, técnicas e práticas voltadas para a cobertura total das ações de saúde.
III. As comissões intersetoriais terão a finalidade de articular políticas e programas de interesse para a saúde, cuja execução envolva áreas não compreendidas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Assinale a alternativa correta.

a) As afirmativas I, II e III estão corretas
b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
e) Apenas a afirmativa I está correta

26) No que se refere às disposições sobre planejamento e orçamento, analise as afirmativas abaixo e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) O processo de planejamento e orçamento do Sistema Único de Saúde (SUS) será ascendente, do nível local até o federal, ouvidos seus órgãos deliberativos, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de recursos em planos de saúde dos Municípios, dos Estados, do Distrito Federal e da União.
( ) Os planos de saúde serão a base das atividades e programações de cada nível de direção do Sistema Único de Saúde (SUS), e seu financiamento será previsto na respectiva proposta orçamentária.
( ) É vedada a transferência de recursos para o financiamento de ações não previstas nos planos de saúde, mesmo em situações emergenciais ou de calamidade pública.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - F - V
c) F - F - V
d) V - V - F
e) F - F - F

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA – EBSERH

27) A Lei nº 12.550/2011 autorizou o Poder Executivo a criar a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). Sobre o assunto, assinale a natureza jurídica correta da EBSERH.

a) Sociedade Empresarial
b) Fundação Pública
c) Sociedade de Economia Mista
d) Empresa Pública
e) Autarquia

28) No que se refere à Assembleia Geral da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), leia abaixo o artigo 8º do Estatuto Social da EBSERH:

Art. 8º. A Assembleia Geral realizar-se-á ordinariamente, uma vez por ano, nos _____ primeiros meses seguintes ao encerramento de cada exercício social, para deliberação das matérias previstas em lei e extraordinariamente, sempre que _____, _____ ou as disposições deste Estatuto Social exigirem.

Capítulo V, Seção I, Artigo 8º do Estatuto Social da EBSERH.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

a) 5 (cinco) / o Poder Público / a sociedade
b) 4 (quatro) / o Poder Público / a sociedade
c) 6 (seis) / a sociedade / a legislação
d) 4 (quatro) / os interesses sociais / a legislação
e) 6 (seis) / os interesses sociais / a legislação

***29)* No que se refere aos Órgãos Sociais e Estatutários da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), segundo dispõe seu Estatuto Social, assinale a alternativa que apresente <u>incorretamente</u> um órgão estatutário da EBSERH.**

a) Conselho de Administração
b) Conselho Nacional de Fiscalização Sanitária
c) Comitê de Auditoria
d) Conselho Fiscal
e) Diretoria Executiva

30) No que se refere às unidades internas de governança da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), analise as afirmativas abaixo:

I. A área de Controle Interno, Conformidade e Gerenciamento de Riscos se vincula diretamente ao Presidente, podendo ser conduzida por ele próprio ou por outro Diretor estatutário.
II. À Auditoria Interna compete, dentre outras funções, propor as medidas preventivas e corretivas dos desvios detectados.
III. À Ouvidoria-Geral compete, dentre outras funções, receber, analisar e responder as sugestões, reclamações, elogios, solicitações e denúncias de cidadão.

Assinale a alternativa correta.

a) As afirmativas I, II e III estão corretas
b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
e) Apenas a afirmativa I está correta

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Vidraria refere-se a uma grande variedade de equipamentos de laboratório que tradicionalmente são feitos de vidro, mas também podem ser plásticos. Contudo, o vidro ainda é muito utilizado devido à sua transparência, resistência ao calor e por ser praticamente um material inerte. Geralmente, a vidraria de laboratório apresenta graduações e marcas volumétricas em suas paredes. Essa marcação pode ser de maior ou de menor precisão conforme o tipo de vidraria e sua função. Assinale o grupo de vidraria utilizados em laboratório para medir e transferir volumes variáveis de líquidos.

a) Lâmina e lamínula
b) Placa de Petri e vidro de relógio
c) Proveta e pipeta
d) Funil e almofariz com pistilo
e) Condensador e dessecador

32) Desinfecção é um processo que reduz o número de microrganismos, eliminando grande parte dos contaminantes existentes em um local ou material. Atua sobre as formas vegetativas, sem atingir necessariamente os esporos. A desinfecção pode ser realizada por meios físicos ou químicos. Sobre os conceitos básicos de desinfecção por agentes químicos. Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) O valor do álcool como germicida foi recentemente revisto, uma vez que o álcool tem mais ação fixadora do que desinfetante, dependendo de sua concentração. Os álcoois etílico e isopropílico são bactericidas intermediários e rápidos, além de serem notadamente efetivos contra o bacilo da tuberculose, porém não são esporicidas. É conveniente usar uma só concentração de álcool em todo o laboratório, sendo a concentração ideal de 70% de peso por volume, visto que a de 60% tem sua atividade bem diminuída. Os alcoois evaporam-se rapidamente, coagulam proteínas e são solventes orgânicos. Apesar da rápida evaporação têm a vantagem de não deixar resíduos em superfícies. São necessárias repetidas aplicações com álcool a 70% para se conseguir a ação adequada.

( ) O cloro inorgânico, apesar de econômico, tem uso limitado, não podendo ser extensivamente usado devido ao seu poder oxidante em várias superfícies, principalmente metais. Apesar disso, a tradicional solução de hipoclorito de sódio a 2% é um dos melhores e mais antigos germicidas para desinfecção local. Na concentração de 4 a 5%, é também tuberculocida, mas sem capacidade esporicida. Hipoclorito de sódio, onde seja aplicável, é capaz de ter ação de amplo espectro (bactericida e viricida).

( ) Formol ou formaldeído é um composto líquido claro, com várias aplicações. Sua solução a 37% vem sendo usada, normalmente, como preservativo (peças anátomo-patológicas), desinfetante e antisséptico.

( ) Sabidamente o iodo é um dos melhores antissépticos encontrados até os dias atuais - talvez o melhor. Muitos iodóforos são considerados desinfetantes para uso geral, nas concentrações adequadas, ainda que instáveis na presença de água pura, calor e matéria orgânica. Inativam vírus a 150 ppm e destroem bacilos da tuberculose de 300 a 450 ppm.

( ) Quaternários de amônio têm tido seu uso largamente difundido, tanto como desinfetante quanto como antisséptico. Contam com a importante qualidade de serem menos irritantes, por isso são tão populares.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V - V - V
b) V - V - F - F - F
c) V - F - V - V - V
d) V - F - V - V - F
e) V - V - V - V - F

33) O processo de esterilização é geralmente utilizado como um complemento mais eficaz para a eliminação de todas as formas de vida presentes nos materiais de laboratório, finalizando a limpeza de maneira eficaz. Quando realizada corretamente, a esterilização elimina todas as bactérias, fungos, vírus e esporos. Sobre o assunto exposto, analise as afirmativas abaixo:

I. A esterilização por calor seco é recomendada quando o contato direto com o calor úmido (vapor) sob pressão não é adequado ao tipo de material, como ocorre com certos tipos de vidraria. O aparelho usado neste tipo de esterilização é um forno.
II. Na esterilização por incineração ocorre a queima total de um material, usada para destruição de carcaças de animais ou outros materiais infectados. A destruição de microrganismos por calor direto é também praticada na rotina do laboratório quando a alça ou agulha de platina é levada à chama do bico de Bunsen.
III. O calor sob forma de vapor d'água sob pressão é considerado o agente mais prático e eficiente para esterilização. Proporciona temperaturas mais elevadas que na ebulição, com vantagens como a rápida elevação de temperatura e maior penetrabilidade. O aparelho utilizado para esse fim recebe o nome de autoclave.
IV. A esterilização por calor seco é recomendada para todos os tipos de materiais.
V. A escolha do método de esterilização não depende do tipo do material a ser esterilizado, mas sim do método disponível no laboratório.

Estão corretas as afirmativas:

a) I e II, apenas
b) I, II e IV, apenas
c) I, II e V, apenas
d) I, II e III, apenas
e) I, III e V, apenas

34) Assinale a alternativa que apresenta quantos mL de uma solução de Álcool Etílico absoluto são necessários para se obter 500 mL de uma solução de Álcool Etílico a 70%.

a) 500 mL
b) 70 mL
c) 100 mL
d) 450 mL
e) 350mL

35) A hotelaria hospitalar é a reunião de todos os serviços de apoio vinculados aos serviços médicos e de saúde complementar dentro do hospital. Ela oferece à administração as respostas sobre o andamento do dia a dia do hospital, possibilitando-a criar mecanismos e ferramentas para uma melhor execução da estada do paciente e seus familiares durante a internação. Sobre as atribuições do Serviço de Hotelaria hospitalar, assinale a alternativa incorreta.

a) Inventário de enxovais
b) Acesso dos pacientes melhorando o serviço de comunicação visual
c) Criar ambientes agradáveis aos familiares e visitantes
d) Humanizar o ambiente e torná-lo mais acolhedor retirando o aspecto de tristeza e frieza, ganhando cores e harmonia na decoração
e) Administração de medicação aos pacientes

36) Nos laboratórios, a descontaminação dos resíduos e a sua eliminação final estão intimamente interligadas. No dia a dia, são poucos ou nenhum os materiais contaminados que precisam de ser retirados do laboratório ou destruídos. A maior parte dos recipientes de vidro, instrumentos e roupa de laboratório são reutilizados ou reciclados. O princípio dominante é que todo o material infeccioso deve ser descontaminado, esterilizado em autoclave ou incinerado no laboratório. Antes de descartar qualquer objeto ou material de laboratório utilizado em microrganismos ou tecidos animais potencialmente infecciosos, devemos assegurar-nos:

I. Se os referidos objetos ou materiais foram bem descontaminados ou desinfectados segundo as normas em vigor.
II. Na negativa, se foram embalados segundo as normas para a incineração imediata in loco ou transferência para outras instalações com capacidade de incineração.
III. Se a eliminação dos objetos ou materiais descontaminados implica, para as pessoas que procedem à sua eliminação ou que possam entrar em contato com eles, qualquer outro perigo potencial, biológico ou outro, fora das instalações.

Estão corretas as afirmativas:

a) I e II, apenas
b) I e III, apenas
c) II e III, apenas
d) I, II e III
e) I, apenas

37) De acordo com as normas de manuseamento e eliminação de resíduos e materiais contaminados, deve adotar-se um sistema de identificação e separação de materiais e recipientes infecciosos e Devem seguir-se os regulamentos nacionais e internacionais. Sobre o tema exposto, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta, tendo em conta as seguintes categorias:

I. Resíduos não-contaminados (não-infecciosos) que podem ser reutilizados, reciclados ou eliminados como resíduos « domésticos » ordinários.
II. Material cortante contaminado (infeccioso) – agulhas hipodérmicas, escalpelos, facas e vidro partido; este material não deve sempre ser arrumado em recipientes anti-perfurantes, munidos de tampas, e tratado como material infeccioso, podendo ser armazenados em sacos plásticos.
III. Material contaminado para descontaminação em autoclave, lavagem posterior e reutilização ou reciclagem.
IV. Material contaminado para descontaminação em autoclave e eliminação.
V. Material contaminado para incineração direta.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, III, IV e V
b) II, III, IV e V, apenas
c) I, II, IV e V, apenas
d) II, IV e V, apenas
e) I, II, e V, apenas

38) Todo e qualquer trabalho a ser desenvolvido dentro de um laboratório apresenta riscos, seja por material biológico, reagente químico, chama, eletricidade ou imprudência do próprio usuário, que pode resultar em danos materiais ou acidentes pessoais, podendo acontecer quando menos se espera. Em geral, os acidentes nos laboratórios ocorrem por falta de PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES e não cumprimento das NORMAS DE SEGURANÇA, o que conduz, muitas vezes, à adaptações de experimentos, e pela pressa excessiva na conclusão do trabalho e obtenção de resultados. Todo aquele que trabalha em laboratório deve ter responsabilidade no seu trabalho e evitar atitudes que possam ocasionar acidentes e possíveis danos para si e para os demais. Deve prestar atenção a sua volta e se prevenir contra perigos que possam surgir do trabalho de outros, assim como do seu próprio. De acordo com os métodos de prevenção a acidentes de trabalho no ambiente de saúde, assinale a alternativa correta.

a) Luvas, óculos, máscaras, avental são equipamentos de proteção coletiva
b) Chuveiro, extintor e capela de fluxo laminar são equipamentos de proteção individual
c) Cada laboratório, de acordo com a classe de risco que apresenta, não precisa ter uma rotina própria de higienização
d) Todos os materiais/equipamentos devem ser adequadamente limpos após a utilização, de acordo com as respectivas rotinas
e) Não há restrição para comer, beber, fumar ou aplicar cosméticos (maquiagem, cremes, etc.) nas dependências do laboratório

39) Há diversas estratégias que você pode adotar no empreendimento para prevenir acidentes e manter a segurança do trabalho em laboratório. A este respeito, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) Capacitar os funcionários para lidarem com emergências é uma medida fundamental para garantir a segurança do laboratório
b) O uso de EPIs não é obrigatório e atrapalha o desempenho das atividades de rotina no laboratório
c) Instale pisos antiderrapantes
d) Estabeleça protocolos padronizados para os procedimentos
e) Seja cauteloso com as máquinas e equipamentos

40) O Código de Ética para laboratórios de análises clínicas é um documento elaborado para orientar as ações dos colaboradores e transmitir o posicionamento do empreendimento aos fornecedores, clientes, mercado e sociedade. É, neste sentido, uma ferramenta que busca realizar a visão, a missão e os valores do laboratório. Sobre isto, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) A exposição das informações dos clientes não é considerada penalidade gravíssima
b) O Código de Ética de um laboratório pode ser definido como o documento no qual constam os princípios gerais da empresa em relação à conduta da equipe. Esses princípios são ligados a diversos fatores que envolvem a rotina do laboratório
c) Não expor a empresa ou os seus colaboradores diante dos clientes, concorrentes e fornecedores
d) Oferecer tratamento digno e cordial aos clientes, respeitando os seus direitos de consumidor
e) Prestar as informações adequadas e claras sobre os diferentes produtos e serviços, com especificações corretas (quantidade, características, composição, qualidade e preço)

41) Em todo ambiente de trabalho cobranças serão necessárias e fazem parte da própria relação empregatícia, mas é o seu excesso que pode acarretar na incidência de assédio moral. Para exemplificar, imagine (1) uma primeira situação em que o seu Fulano, operador de telemarketing, que trabalha na empresa X, sofre fiscalização uma vez por mês do seu chefe, apenas no intuito de verificar se ele está cumprindo a sua carga horária e realizando as ligações para as quais foi contratado. Já na (2) segunda situação, o senhor Beltrano, também operador de telemarketing, trabalha na empresa Y e sofre constante pressão do seu chefe para bater metas diárias inatingíveis, sob ameaça de ser demitido a qualquer momento. Analise as duas situações e assinale a alternativa correta.

a) As situações 1 e 2 caracterizam assédio moral no trabalho
b) As situações 1 e 2 caracterizam apenas fiscalização por parte da empresa e são medidas esperadas e proporcionais
c) A situação 1 é caracterizada como fiscalização por parte da empresa é uma medida esperada e proporcional e a situação 2 caracteriza assédio moral no trabalho
d) A situação 1 caracteriza assédio moral no trabalho e a situação 2 é caracterizada como fiscalização por parte da empresa é uma medida esperada e proporcional
e) As situações 1 e 2 não caracterizam assédio moral no trabalho

42) São chamados de "vidraria" todos os instrumentos fabricados em vidros e que são utilizados para medições e experimentos dentro de um laboratório. Por se tratarem de instrumentos aplicados em análises que exigem precisão e clareza, sua higienização é fundamental para que os resultados estejam corretos. Sobre a lavagem de vidraria em um laboratório, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) Lavar com água e detergente neutro, utilizando esponja e escovete, se necessário
b) Enxaguar com água corrente, enchendo e esvaziando totalmente a vidraria
c) Não é recomendado o último enxágue com água destilada
d) Deixar drenar a água das vidrarias em cestas de aço inoxidável com fundo perfurado
e) Secar em estufa a 80°C

43) Ainda sobre a lavagem de vidraria em um laboratório, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) A limpeza deve ser obrigatoriamente realizada antes da esterilização
b) Não há motivos de preocupação com o que está sendo jogado nas pias e nos ralos dos laboratórios, pois os restos de meio de cultura, reagentes e corantes, que são descartados sem tratamento, não vão causar danos ao meio ambiente
c) A limpeza das vidrarias de laboratório deve ser feita de modo a conservar o material de laboratório intacto
d) Também existe a opção da lavadora de vidraria para laboratório, uma opção que pode economizar tempo e poupar os esforços dos analistas de laboratório com outras funções
e) Para esterilização de vidraria limpa, quando necessária, uma exposição de duas horas a 160ºC é considerada suficiente

44) Para a coleta de sangue o paciente deve ser recebido de forma cortês e segura, falando com o paciente, dedicando atenção e explicando os procedimentos de coleta que serão realizados, ele se sentirá mais seguro e confiante, facilitando o contato e o processo em si. A regra básica para uma punção bem-sucedida é examinar cuidadosamente o braço do paciente. As características individuais de cada um poderão ser reconhecidas através de exame visual e/ou apalpação das veias. Para a coleta dos exames hematológicos, a preferência é pela coleta de sangue venoso e a partir da punção das veias do antebraço. Nesse caso, assinale a alternativa que apresenta as veias de acesso mais fácil. São as seguintes:

a) mediana cubital, cefálica ou basílica
b) braquial e femural
c) safena e porta
d) porta e jugular
e) cava e jugular

45) Sobre a produção e coleta de urina: o sistema urinário é composto por órgãos que produzem a urina, armazenam e secretam a urina. Assinale a alternativa correta sobre a direção da urina desde a sua produção até ser eliminada do corpo.

a) Os órgãos urinários compreendem os rins (1), que produzem a urina, a uretra (2), que transportam a urina para a bexiga (3), onde fica retida por algum tempo, e os ureteres (4), através do qual é expelida do corpo
b) Os órgãos urinários compreendem os rins (1), que produzem a urina, os ureteres (2), que transportam a urina para a bexiga (3), onde fica retida por algum tempo, e a uretra (4), através da qual é expelida do corpo
c) Os órgãos urinários compreendem os ureteres (1), que produzem a urina, os rins (2), que transportam a urina para a bexiga (3), onde fica retida por algum tempo, e a uretra (4), através da qual é expelida do corpo
d) Os órgãos urinários compreendem os rins (1), que produzem a urina, os ureteres (2), que transportam a urina para a uretra (3), onde fica retida por algum tempo, e a bexiga (4), através da qual é expelida do corpo
e) Os órgãos urinários compreendem os ureteres (1), que produzem a urina, os rins (2), que transportam a urina para a uretra (3), onde fica retida por algum tempo, e a bexiga (4), através da qual é expelida do corpo

46) De acordo com a Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial, assinale a alternativa que apresenta qual o tipo de amostra recomendada para a determinação de dosagens hormonais em exames de rotina em laboratório clínico.

a) Urina
b) Sangue total
c) Líquor
d) Soro ou plasma heparinizado
e) Fezes

47) De acordo com a Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial, assinale a alternativa que apresenta qual o tipo de amostra recomendada para a determinação da glicose em exames de rotina em laboratório clínico.

a) Urina
b) Sangue total
c) Líquido pleural
d) Soro ou plasma heparinizado
e) Fezes

48) O hemograma, também conhecido por hemograma completo, é um tipo de exame que analisa informações específicas sobre os tipos e quantidades dos componentes no sangue. Esse exame serve para confirmar ou indagar um diagnóstico. Também serve para monitorar algum tratamento que está sendo feito pelo paciente ou apenas para a saúde e se há alguma alteração no organismo do indivíduo. Assinale a alternativa que apresenta quais doenças um hemograma pode detectar.

a) Hipercolesterolemia
b) Doença de Alzheimer
c) Aneurisma
d) Osteoporose
e) Anemia, infecções, leucemia, policitemia

49) A coloração com azul-de-cresil brilhante serve para evidenciar _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) plasmócitos
b) reticulócitos
c) plaquetas
d) leucócitos
e) hemácias

50) Segundo a Portaria-SEI nº 142, 09/08/2019 e Processos e Práticas em Hotelaria Hospitalar, fazem parte dos grupos de serviços de hotelaria hospitalar e respectivos processos. Analise as afirmativas a seguir.

I. Gerenciamento de resíduos de serviços de saúde
II. Higienização hospitalar
III. Produção e distribuição de dietas orais
IV. Gerenciamento do transporte de ambulância
V. Prover suporte técnico para contratação de serviços de hotelaria

Estão corretas as afirmativas:

a) I, II, III, IV e V
b) I e III, apenas
c) I, II e IV, apenas
d) II, III e V, apenas
e) II, IV e V, apenas

51) O teste de "ELISA" (do inglês "Enzyme Linked ImmunonoSorbent Assay) se baseia nas interações detectáveis através de reações enzimáticas _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) antígeno-anticorpo
b) ligação covalente
c) pontes de hidrogênio
d) capilaridade
e) eletronegatividade

52) Bactérias anaeróbias podem estar envolvidas em infecções nas mais diversas partes do organismo humano. A coleta deve ser feita evitando-se contaminação com a flora normal endógena. Na solicitação médica deve constar também cultura para germes aeróbios. A boa comunicação entre o corpo clínico e o laboratório com o fornecimento de informações como impressão clínica, estado do paciente ou suspeita de organismo incomum assegura o sucesso da cultura anaeróbia. Analise as afirmativas abaixo, e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F), sobre indícios clínicos de infecção por anaeróbios.

( ) Infecções próximas às mucosas de revestimento.
( ) Secreção com gás e odor pútrido.
( ) Tecido necrótico, gangrena, formação de pseudomembrana.
( ) Condições clínicas: aborto séptico, infecção após cirurgia gastrointestinal, abscessos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) F - F - V - V
b) V - V - F - F
c) V - V - V - F
d) F - F - F - V
e) V - V - V - V

53) A coloração de Gram é usada para classificar bactérias com base no tamanho, morfologia celular e comportamento diante dos corantes. No laboratório de microbiologia clínica é um teste adicional rápido para o diagnóstico de agentes infecciosos, sendo também utilizado para avaliar a qualidade da amostra clínica analisada. Sobre o procedimento e a técnica de Coloração de Gram, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) O método de coloração de Gram recebeu esse nome em homenagem ao patologista dinamarquês Hans Christian Joachim Gram que realizou a descoberta em 1884
b) Através da coloração é possível identificar e diferenciar os dois principais grupos de bactérias, sejam Gram-positivas ou Gram-negativas
c) O procedimento de coloração de Gram permite que as bactérias retenham a cor com base nas diferenças nas propriedades químicas e físicas da parede celular
d) Quando se aplica o contracorante, as bactérias Gram negativas adquirem a cor roxa no processo de coloração final
e) Quando se aplica o contracorante, as bactérias Gram positivas adquirem a cor roxa no processo de coloração final

54) A doença de Chagas é uma doença parasitaria negligenciada, que afeta cerca de 8 milhões de pessoas, matando mais de 12.500 por ano. Assinale a alternativa que apresenta qual parasita é o causador da doença humana denominada doença de Chagas.

a) Schistosoma mansoni
b) Taenia solium
c) Trypanosoma cruzi
d) Leishmania brasiliensis
e) Plasmodium vivax

55) A pesar de muito antiga, a malária continua sendo um dos principais problemas de saúde pública no mundo. Estima-se que a doença afete cerca de 200 milhões de pessoas nas áreas subtropicais e tropicais do planeta, resultando em aproximadamente 600 mil mortes a cada ano, na grande maioria, crianças. Assinale a alternativa que apresenta qual parasita é um dos causadores da doença humana denominada malária.

a) Toxoplasma gondii
b) Plasmodium falciparum
c) Leishmania brasiliensis
d) Taenia solium
e) Schistosoma mansoni

56) Biossegurança tem sido definida no meio acadêmico, científico e tecnológico como um conjunto de medidas para a segurança, minimização e controle de riscos nas atividades de trabalho biotecnológico das diversas áreas das ciências da saúde e biológicas. O profissional deve considerar-se responsável pela boa conduta técnica para proteger e promover a saúde. Assinale a alternativa <u>incorreta</u> sobre o tema apresentado.

a) Jalecos ou aventais, luvas, sapatos e máscara são os principais equipamentos e dispositivos de Proteção Individual
b) Capela de exaustão e cabina de fluxo laminar são equipamentos de Proteção Coletiva são destinados à proteção do trabalhador e dos companheiros e técnicos de setores próximos
c) Deve-se realizar treinamento de prevenção e ação em caso de acidente
d) Deve-se confeccionar um protocolo de normas para Procedimento Operativo Padrão (POP) interno, que deve ser incorporado por todos os membros dos diversos setores da unidade de trabalho
e) As amostras, de origem humana e animal, não devem ser tratadas como se estivessem contaminadas, o que classifica o laboratório de diagnóstico convencional e de pesquisa que desenvolvem trabalho desta natureza como laboratório de nível de biossegurança II

57) Os microorganismos infecciosos podem ser classificados em quatro classes, levando-se em conta o risco individual e coletivo, relativo à virulência e gravidade da infecção nos seres humanos e animais, probabilidade de propagação, tratamento e medidas preventivas. Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) Classe de Risco I. Risco individual e coletivo, ou comunitário ausente, ou muito baixo.
( ) Classe de Risco II. Risco individual moderado e baixo risco coletivo ou comunitário.
( ) Classe de Risco III. Elevado risco individual e baixo risco coletivo ou comunitário. Microorganismos patogênicos que geralmente provocam doença grave no homem e/ou em animais, mas se propagam de um indivíduo infectado a outro de forma direta, sendo o risco de propagação limitado, existindo atualmente medidas de prevenção e tratamento eficazes.
( ) Classe de Risco IV. Risco individual e coletivo ou comunitário baixo. Microorganismos patogênicos que geralmente provocam doença grave no homem e/ou em animais, propagam de um indivíduo infectado a outro, de forma direta ou indireta, sendo alto o risco de propagação e ilimitada, não existindo atualmente medidas eficazes de prevenção e tratamento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V - V
b) V - V - F - F
c) V - F - V - V
d) V - V - F - V
e) V - V - V - F

58) De acordo com a RDC nº306/2004 da ANVISA e a Resolução CONAMA nº 358/2005 os resíduos de serviços de saúde são classificados quanto aos riscos potenciais ao meio ambiente e à saúde pública, visando o seu gerenciamento adequado.
Eles estão divididos em cinco classes principais: GRUPO A – RESÍDUOS COM A POSSÍVEL PRESENÇA DE AGENTE BIOLÓGICO INFECTANTE, GRUPO B – RESÍSUO QUÍMICOS, GRUPO C – CONTÉM RADIOCLÍDEOS, GRUPO D – RESÍDUOS QUE NÃO APRESENTAM RISCO BIOLÓGICO, QUÍMICO OU RADIOLÓGICO À SAÚDE OU AO MEIO AMBIENTE e GRUPO E – MATERIAIS PERFUROCORTANTES OU ESCARIFICANTES. Assinale a alternativa que apresenta <u>exemplos</u> de cada classe, <u>respectivamente</u>.

a) Bolsas transfusionais contendo sangue; ácido crômico; material radioativo; resíduo dos serviços de varrição dos corredores centrais, lâminas de bisturi
b) Material radioativo; carcaça ou parte de animal inoculado; resíduo da atividade administrativa; quimioterápicos; agulhas
c) Restos de alimentos da equipe administrativa; medicamento vencido; lancetas; resíduos do serviço de radioterapia; peças anatômicas
d) Restos de alimentos de pacientes; resíduo de limpeza de jardins; material radioativo; bolsas transfusionais; medicamento vencido
e) Mistura de microorganismos e meio de cultura; resíduo dos serviços de varrição; resíduo inflamável; resíduos do serviço de medicina nuclear; lâminas de vidro

59) Seguindo a legislação vigente quanto ao Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS), assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) Após o acondicionamento nos recipientes, os resíduos devem ser fechados de forma a não haver vazamentos; sendo que os recipientes devem ser fechados quando 2/3 de sua capacidade estiverem preenchidos
b) O transporte dos recipientes deverá ser realizado de forma a não permitir o seu rompimento e o esforço excessivo, ou risco de acidente para o funcionário. Em caso de acidente ou derramamento, deve-se imediatamente realizar limpeza e desinfecção do local e notificar a chefia da unidade
c) Para os recipientes lacrados com capacidade inferior a 20 L, o transporte poderá ser feito manualmente. E para aqueles de 20 L, a coleta tem de ser realizada com carrinhos de coleta especiais, que deverão ser estanques, de material rígido, lavável, impermeável; deve possuir rodas e tampa, os cantos arredondados e as paredes lisas para facilitar a limpeza; deve ser identificado pelo símbolo de "substância infectante"; e ter capacidade máxima de 100 L
d) Os resíduos classificados como infectantes deverão ser acondicionados em saco plástico leitoso, sendo que os perfurantes ou cortantes, em recipiente rígido
e) São considerados Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde (RSS) apenas os resíduos produzidos em hospitais

60) Segundo as recomendações da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial (SBPC/ML), as amostras de urina para exames de rotina devem ser coletadas em frasco de material inerte, limpo, seco e à prova de vazamento, que permita a visualização da cor e do aspecto da urina. Após a coleta, as amostras de urina devem ser entregues imediatamente ao laboratório e testadas dentro do tempo de _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) 30 minutos
b) 45 minutos
c) 2 horas
d) 6 horas
e) 12 horas