



HOSPITAL REGIONAL DE LAGARTO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE – HRL-UFS
CONCURSO PÚBLICO 04/2016 - EBSERH/HRL-UFS
EDITAL Nº 03 – ÁREA ASSISTENCIAL

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ

PEDAGOGO

Nome do Candidato

Inscrição

COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSERH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.

2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento desse documento, que deve ser preenchido da seguinte maneira: ●

3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.

4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.

5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.

6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



----- (destaque aqui) -----

Gabarito Rascunho

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

Leia o texto e responda às questões de 1 a 7.

**LANÇADA NA ONU INICIATIVA PARA PROMOVER
A INCLUSÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
ATRAVÉS DA MÍDIA**

A brasileira Patrícia Almeida, fundadora da GADIM (Aliança Global para Inclusão das Pessoas com Deficiência através da Mídia e do Entretenimento), participou da Programação oficial do Fórum Social 2016, na ONU, em Genebra, falando do papel da mídia no painel sobre a Implementação da Agenda 2030 à luz da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência: O Futuro que Queremos. Ela defendeu a utilização dos meios de comunicação para desconstrução de estereótipos e da cultura capacitista reinante, que considera pessoas com deficiência como tendo menos valor do que pessoas sem deficiência. A fundadora da GADIM citou como exemplos positivos de *marketing* social as novelas que incluem personagens com deficiência, construídos em parceria com organizações de pessoas com deficiência, e destacou a novela “Páginas da Vida”, da TV Globo, que, segundo ela, contribuiu para um avanço na transição do sistema de educação especial para a educação inclusiva. Ela concluiu chamando os países a cumprirem o Artigo 8 da Convenção, sobre Conscientização, que prevê a participação da mídia para a garantia dos direitos das pessoas com deficiência.

Cátia Malaquias, cofundadora da GADIM e fundadora da *Starting with Julius*, organização que promove a inclusão de modelos com deficiência na publicidade na Austrália, falou sobre a importância das pessoas com deficiência serem vistas como consumidoras, funcionárias e prestadoras de serviço.

Na conclusão do painel, Patrícia Almeida convocou o movimento social dos diferentes países a cobrar de seus governos medidas concretas em cumprimento do Artigo 8. Ela afirmou a cultura vigente gera discriminação e barreiras que impedem que outros artigos importantes da Convenção sejam cumpridos, e a inclusão na mídia de maneira positiva tem o poder de acelerar o processo de mudança cultural.

Fonte: <http://www.inclusive.org.br/arquivos/29803>

1. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “[...] à luz da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência: O Futuro que Queremos.”, o artigo “O” deveria ser minúsculo, pois a ideia não foi encerrada após os dois pontos.
- (B) O tema do texto é o futuro, especificamente, o futuro que queremos.
- (C) A autora do texto defende a ideia de utilizar os meios de comunicação para a desconstrução da imagem preconcebida com relação à situação que considera pessoas com deficiência como sendo menos valorizadas do que pessoas sem qualquer deficiência.
- (D) A GADIM, fundada pela brasileira Patrícia Almeida, é uma organização que promove a inclusão de modelos com deficiência.
- (E) A fundadora da GADIM acredita que a inclusão das pessoas com deficiência na mídia contribuirá para o avanço cultural, ou seja, haverá aumento na velocidade do processo dessa mudança.

2. Em “Ela defendeu a utilização dos meios de comunicação para desconstrução de estereótipos e da cultura capacitista reinante, que considera pessoas com deficiência como tendo menos valor do que pessoas sem deficiência”, o termo em destaque

- (A) é um substantivo comum que está relacionado a uma capacidade que as pessoas têm para rejeitar qualquer tipo de preconceito ou discriminação.
- (B) é um adjetivo que tem a função de modificar o substantivo “reinante”.
- (C) é um adjetivo que se refere à discriminação direcionada às pessoas com algum tipo de deficiência, dada sua condição.
- (D) está exercendo função de adjetivo e é proveniente de outro adjetivo: “capaz”. O termo em questão – capacitista – diz respeito, no texto, à pessoa que tem o conhecimento ou habilidade para fazer algo permissível e justificável.
- (E) encontra-se no singular e no feminino para concordar com “reinante”.

3. Assinale a alternativa em que há um termo grafado inadequadamente.

- (A) “Ela defendeu a utilização dos meios de comunicação para desconstrução de estereótipos e da cultura capacitista reinante [...]”.
- (B) “Cátia Malaquias, cofundadora da GADIM e fundadora da *Starting with Julius*, organização que promove a inclusão de modelos com deficiência na publicidade na Austrália [...]”.
- (C) “Patrícia Almeida convocou o movimento social dos diferentes países a cobrar de seus governos medidas concretas em cumprimento do Artigo 8.”.
- (D) “Ela afirmou a cultura vigente gera discriminação e barreiras que impedem que outros artigos importantes da Convenção sejam cumpridos.”.
- (E) “A fundadora da GADIM citou como exemplos positivos de *marketing* social as novelas que incluem personagens com deficiência, construídos em parceria com organizações de pessoas com deficiência [...]”.

4. “A brasileira Patricia Almeida, fundadora da GADIM (Aliança Global para Inclusão das Pessoas com Deficiência através da Mídia e do Entretenimento), participou da Programação oficial do Fórum Social 2016, na ONU, em Genebra [...]”. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito da pontuação desse excerto.

- (A) Há uma inadequação quanto à vírgula antes do verbo “participou”, pois não se separam sujeito e verbo.
- (B) Há uma inadequação quanto à vírgula antes do verbo “participou”, pois, após parênteses, não há a necessidade de outro sinal de pontuação.
- (C) “2016” deveria estar entre vírgulas, tendo em vista que se trata da data em que o Fórum Social foi realizado.
- (D) “na ONU” está entre vírgulas por se tratar do lugar onde foi realizado o evento mencionado.
- (E) Há uma inadequação quanto ao uso dos parênteses, pois, no caso, deveriam ser substituídos por travessões.

5. Assinale a alternativa que necessita de uma conjunção integrante para que o sentido seja favorecido.

- (A) “[...] a inclusão na mídia de maneira positiva tem o poder de acelerar o processo de mudança cultural.”.
- (B) “Ela afirmou a cultura vigente gera discriminação e barreiras que impedem que outros artigos importantes da Convenção sejam cumpridos [...]”.

- (C) “Ela concluiu chamando os países a cumprirem o Artigo 8 da Convenção, sobre Conscientização, que prevê a participação da mídia [...]”.
- (D) “A fundadora da GADIM citou como exemplos positivos de *marketing* social as novelas que incluem personagens com deficiência, construídos em parceria com organizações de pessoas com deficiência [...]”.
- (E) “[...] participou da Programação oficial do Fórum Social 2016, na ONU, em Genebra, falando do papel da mídia no painel sobre a Implementação da Agenda 2030.”.

6. Assinale a alternativa em que o termo em destaque NÃO exerce função de pronome relativo.

- (A) “[...] considera pessoas com deficiência como tendo menos valor do que pessoas sem deficiência[...].”.
- (B) “Ela defendeu a utilização dos meios de comunicação para desconstrução de estereótipos e da cultura capacitista reinante, que considera pessoas com deficiência.”.
- (C) “A fundadora da GADIM citou como exemplos positivos de *marketing* social as novelas que incluem personagens com deficiência[...].”.
- (D) “[...]construídos em parceria com organizações de pessoas com deficiência, e destacou a novela “Páginas da Vida”, da TV Globo, que, segundo ela, contribuiu para um avanço na transição do sistema de educação especial para a educação inclusiva.”.
- (E) “Ela concluiu chamando os países a cumprirem o Artigo 8 da Convenção, sobre Conscientização, que prevê a participação da mídia para a garantia dos direitos das pessoas com deficiência.”.

7. Em “[...] falou sobre a importância das pessoas com deficiência serem vistas como consumidoras, funcionárias e prestadoras de serviço.”,

- (A) o termo “deficiência” é um adjetivo atribuído a pessoas com ausência ou disfunção de uma estrutura psíquica, fisiológica ou anatômica.
- (B) o substantivo “importância” remete ao valor que as pessoas com deficiência têm.
- (C) o “como” exerce função de conjunção subordinativa comparativa.
- (D) o termo “deficiência” deveria, obrigatoriamente, estar no plural para concordar com “pessoas”.
- (E) “pessoas” é sujeito do verbo, e, no caso, a contração em “das” está inadequada.

Leia o texto a seguir e responda às questões de 8 a 10.

“OS DESAFIOS DA VIDA EM SOCIEDADE”.

Crônica do Major Irlando.

O instinto gregário naturalmente nos impulsiona a viver em grupo. Ninguém há que consiga viver tal qual um ermitão, um eremita, insulado de tudo e de todos. Afinal, precisamos uns dos outros! Mas... como viver em grupo sem conflitos?

A vida em sociedade impõe condutas que vão desde o respeito ao próximo, até o cumprimento de todas as regras e normas que nos são apresentadas, como forma de fruirmos uma convivência pacífica e harmoniosa. Desta forma, não cabem atitudes individualistas, egoísticas, as quais apenas atendem aos anseios próprios. Assim, a vontade individual jamais poderá se sobrepujar à coletiva. Infelizmente, nem todos são dotados desse nível de entendimento e consciência, e disso resultam os problemas, as intrigas, os conflitos, enfim.

A grande maioria de nós ainda precisa de polícia, a fim de fiscalizar as nossas atitudes. A nós, tendemos a infringir, a violar! Obviamente, não podemos generalizar, mas o nosso nível evolutivo ainda não está suficientemente avançado de modo a possibilitar-nos condutas retas, probas e dignas, em todos os aspectos.

Como o nosso orbe está sempre apresentando uma densidade demográfica exorbitante, pois atualmente já somamos mais de sete bilhões de seres humanos, urge a necessidade de uma mudança de atitude comportamental, de todos nós, a qual nos levará a uma convivência agradável, minimizando os inúmeros conflitos sociais.

Sócrates (370 a. C.), o eminente filósofo grego, já nos convidava à viagem interior, através da qual analisaríamos não os fatores externos que permeiam nossas vidas, mas a nossa essência espiritual, possibilitando o descobrimento das nossas mazelas morais para as trabalharmos, num eterno processo de burilamento do nosso caráter, da nossa personalidade. Diante do Oráculo de Delfos, o referido filósofo se deparou com uma frase inquietadora: “Homem, conhece-te a ti mesmo!” Isso nos levaria a essa autoanálise, ao autodescobrimento para, a partir daí, buscarmos seguir o valioso ensinamento de Santo Agostinho: sermos hoje melhores do que fomos ontem, e amanhã melhores do que estamos sendo hoje!

Sabemos que qualquer mudança no campo social se dá a longo prazo, porque envolve hábitos e costumes, os quais, via de regra, necessitam de tempo para serem alterados. Contudo, que possamos encetar os primeiros passos, buscando fazer a nossa parte, acreditando que estaremos semeando não para nós, mas, quiçá, para nossos descendentes, a fim de contribuirmos para um mundo melhor.

Texto adaptado. Fonte: <http://macaubasonoff.com.br/os-desafios-da-vida-em-sociedade-chronica-do-major-irlando/>

8. Assinale a alternativa em que está evidente o posicionamento do autor do texto.

- (A) “A vida em sociedade impõe condutas que vão desde o respeito ao próximo, até o cumprimento de todas as regras e normas que nos são apresentadas.”.
- (B) “[...]o nosso orbe está sempre apresentando uma densidade demográfica exorbitante”.
- (C) “[...] pois atualmente já somamos mais de sete bilhões de seres humanos, urge a necessidade de uma mudança de atitude comportamental, de todos nós.”.
- (D) “Infelizmente, nem todos são dotados desse nível de entendimento e consciência, e disso resultam os problemas, as intrigas, os conflitos, enfim.”.
- (E) “[...] sermos hoje melhores do que fomos ontem, e amanhã melhores do que estamos sendo hoje!”.

9. Assinale a alternativa cuja estrutura sintática aceita outra concordância verbal.

- (A) “A vida em sociedade impõe condutas que vão desde o respeito ao próximo, até o cumprimento de todas as regras e normas [...]”.
- (B) “Desta forma, não cabem atitudes individualistas, egoísticas [...]”.
- (C) “A grande maioria de nós ainda precisa de polícia, a fim de fiscalizar as nossas atitudes.”.
- (D) “Ninguém há que consiga viver tal qual um ermitão, um eremita, insulado de tudo e de todos.”.
- (E) “[...] as nossas atitudes. A nós, tendemos a infringir, a violar!”.



- 10.** Em relação ao excerto “Contudo, que possamos encetar os primeiros passos, buscando fazer a nossa parte, acreditando que estaremos semeando não para nós, mas, quiçá, para nossos descendentes, a fim de contribuirmos para um mundo melhor.”, assinale a alternativa correta.
- (A) Todo o excerto indica hipótese, pois todos os verbos se encontram conjugados no modo subjuntivo.
- (B) Todo o excerto indica uma situação hipotética. Isso é possível verificar tendo em vista as formas verbais que, em alguns casos, apesar de estarem conjugadas no tempo presente, indicam futuro.
- (C) “Possamos encetar”; “buscando fazer” e “estaremos semeando” são locuções verbais em que um dos verbos é o auxiliar conjugado, e o outro verbo está em sua forma nominal.
- (D) O verbo “contribuirmos” é um infinitivo conjugado, portanto, denominado infinitivo impessoal.
- (E) Como a maioria dos verbos encontram-se em sua forma nominal impessoal, é impossível identificar um sujeito nesse excerto.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

- 11.** Saulo tem um hábito bastante curioso ao subir escadas: vai diretamente ao segundo degrau, depois pula alguns degraus atingindo o quinto degrau, depois vai ao sétimo, ao décimo e assim sucessivamente até que não restem mais degraus. Certa vez, ao cumprir o seu ritual em uma escadaria de 102 degraus numerados de 1 a 102, ocupou, ordenadamente, os degraus com os números 2, 5, 7, 10, 12, 15, 17, ... , 100, 102, como era de seu costume. Dessa forma, sobre essa sequência, é correto afirmar que Saulo
- (A) ocupou todos os degraus com números pares.
- (B) ocupou apenas os degraus pares.
- (C) ocupou apenas os degraus múltiplos de 3.
- (D) ocupou todos os degraus múltiplos de 5.
- (E) não pisou no degrau 50.
- 12.** Algumas operações financeiras são calculadas a partir de uma simples multiplicação. Exemplo disso é calcular o preço de uma mercadoria que terá desconto de 10% sobre seu preço de etiqueta ao se multiplicar o referido preço de etiqueta pela

fração 90/100. Se certa mercadoria sofreu dois descontos sucessivos, sendo um deles igual a 20% do preço da etiqueta e, sobre o novo preço, um outro desconto de 30%, é correto afirmar que, ao final do processo, o preço correspondia a qual fração do preço inicial?

- (A) 100/30
- (B) 14/25
- (C) 29/16
- (D) 1/2
- (E) 3/50

- 13.** Se A e B são subconjuntos do conjunto dos números naturais, de modo que A é o conjunto dos números primos e B é o conjunto dos números ímpares, é correto afirmar que o conjunto diferença A – B
- (A) tem infinitos elementos.
- (B) só tem números ímpares.
- (C) é unitário.
- (D) é vazio.
- (E) é igual ao conjunto B – A.

- 14.** Se todo X é A e todo A é Y, é correto afirmar logicamente que
- (A) todo X é Y.
- (B) existe X que não é Y.
- (C) nenhum X é Y.
- (D) todo A é X.
- (E) todo Y é X.

- 15.** A proposição “Se há pão, não há fome” é equivalente a
- (A) “Há pão”.
- (B) “Não há fome nem pão”.
- (C) “Onde há pão, há fome”.
- (D) “Há fome”.
- (E) “Se há fome, não há pão”.



16. Com base no que dispõe a Lei Federal nº 12.550/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) O lucro líquido da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH) será reinvestido para atendimento do objeto social da empresa, inclusive as parcelas decorrentes da reserva legal e da reserva para contingência.
- (B) O lucro líquido da EBSEERH será reinvestido para atendimento do objeto social da empresa, excetuadas as parcelas decorrentes da reserva legal e da reserva para contingência.
- (C) O lucro líquido da EBSEERH será integralmente investido em atividades de promoção à assistência social e em hospitais beneficentes, excetuadas as parcelas decorrentes da reserva legal e da reserva para contingência.
- (D) O lucro líquido da EBSEERH será integralmente investido em atividades de promoção à assistência social e em hospitais beneficentes, inclusive as parcelas decorrentes da reserva legal e da reserva para contingência.
- (E) O lucro líquido da EBSEERH e a reserva para contingência serão investidos em atividades de promoção à assistência social, excetuadas as parcelas decorrentes da reserva legal, as quais devem atender aos hospitais beneficentes.

17. Considerando o que estabelece o Estatuto Social da EBSEERH, aprovado pelo Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, assinale a alternativa correta.

- (A) A EBSEERH, empresa pública federal, vinculada ao Ministério da Saúde, sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas privadas, exceto quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.
- (B) A EBSEERH, empresa pública federal, unipessoal, vinculada ao Ministério da Educação, sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas públicas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.
- (C) A EBSEERH, empresa pública federal, unipessoal, vinculada ao Ministério da Saúde, sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas públicas, exceto quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.
- (D) A EBSEERH, empresa pública federal, unipessoal, vinculada ao Ministério da Saúde, sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas públicas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.

- (E) A EBSEERH, empresa pública federal, unipessoal, vinculada ao Ministério da Educação, sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas privadas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.

18. Conforme estabelece o Regimento Interno da EBSEERH - 3ª revisão, o órgão de orientação superior da EBSEERH é o

- (A) Conselho de Administração, composto por nove membros, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (B) Conselho de Administração, composto por três membros, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (C) Conselho Consultivo, composto por três membros nomeados pelo Ministro de Estado da Educação e seis membros nomeados pelo Ministro de Estado da Saúde.
- (D) Conselho Consultivo, composto por seis membros nomeados pelo Ministro de Estado da Educação e três membros nomeados pelo Ministro de Estado da Saúde.
- (E) Conselho de Administração, composto por três membros nomeados pelo Ministro de Estado da Educação e três membros nomeados pelo Ministro de Estado da Saúde.

19. Considerando o Regimento Interno da EBSEH - 3ª revisão, a respeito da Auditoria Interna, assinale a alternativa correta.

- (A) O órgão de Auditoria Interna da EBSEH vincula-se diretamente ao Conselho Consultivo, e terá suporte administrativo da Presidência da EBSEH, que proverá os meios e condições necessários à execução das suas competências.
- (B) A Auditoria Interna possui autorização para acesso a registros, pessoal, informações, sistemas e propriedades físicas relevantes à execução de suas ações de controle.
- (C) A nomeação, designação, exoneração ou dispensa do Auditor Geral, titular da Auditoria Interna da Sede, será submetida, pelo Presidente da EBSEH, à aprovação do Ministro de Estado da Educação e, subseqüentemente, à aprovação da Controladoria-Geral da União.
- (D) Todos os servidores e empregados da EBSEH prestarão o apoio necessário para a realização das Ações de Controle da Auditoria Interna, sendo vedada solicitação à assistência de especialistas e de outros profissionais, internos ou externos à instituição.
- (E) A Auditoria Interna é um órgão de administração, independente da EBSEH, vinculado à Controladoria-Geral da União.

20. De acordo com o que estabelece o Regimento Interno da EBSEH - 3ª revisão, a Corregedoria Geral é um órgão de

- (A) administração, vinculado diretamente ao Conselho de Administração.
- (B) administração, vinculado diretamente ao Conselho Consultivo.
- (C) apoio, vinculado à Presidência da EBSEH.
- (D) fiscalização, vinculado ao Conselho Fiscal.
- (E) fiscalização, vinculado ao Conselho Consultivo e subordinado ao Conselho Fiscal.

21. Sabe-se que o Sistema Único de Saúde (SUS) passou a ser efetivamente gestado a partir da promulgação da Constituição Federal de 1988 e foi fruto de um longo processo de evolução do sistema de saúde brasileiro. Antes disso, o sistema vigente contava com o Programa de Desenvolvimento de Sistemas Unificados e Descentralizado de Saúde nos Estados – SUDS. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o mês e o ano de criação do SUDS.

- (A) Julho de 1987.
- (B) Agosto de 1988.
- (C) Maio de 1978.
- (D) Outubro de 1988.
- (E) Janeiro de 1985.

22. De acordo com a Lei 8.080/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) São vedados, apenas na esfera Municipal de gestão do SUS, o pagamento, o ressarcimento ou o reembolso de medicamento, produto e procedimento clínico ou cirúrgico experimental, ou de uso não autorizado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA.
- (B) São vedados, em todas as esferas de gestão do SUS, a dispensação, o pagamento, o ressarcimento ou o reembolso de medicamento e produto, nacional ou importado, sem registro na Anvisa
- (C) A Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS, cuja composição e regimento são definidos em regulamento, contará com a participação de 2 representantes indicados pelo Conselho Nacional de Saúde e de 2 representantes, especialistas na área, indicados pelo Conselho Regional de Medicina.
- (D) A incorporação, a exclusão e a alteração pelo SUS de novos medicamentos, produtos e procedimentos serão efetuadas mediante a instauração de processo administrativo, a ser concluído em prazo não superior a 30 dias, contado da data em que foi protocolado o pedido, admitida a sua prorrogação por 30 dias corridos, quando as circunstâncias exigirem.
- (E) São permitidos, em todas as esferas de gestão do SUS, desde que atendidos certos requisitos, o pagamento, o ressarcimento ou o reembolso de medicamento, produto e procedimento clínico ou cirúrgico experimental, ou de uso não autorizado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA.



23. Assinale a alternativa correta, de acordo com o que dispõe a Lei 8.080/1990, acerca da participação de empresas ou de capital estrangeiro na assistência à saúde.

- (A) É vedada a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro na assistência à saúde, no caso de doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.
- (B) É permitida a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro na assistência à saúde, no caso de serviços de saúde mantidos, com finalidade lucrativa, por empresas para atendimento de seus empregados e dependentes.
- (C) É vedada a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro na assistência à saúde, no caso de pessoas jurídicas destinadas a instalar, operacionalizar ou explorar ações e pesquisas de planejamento familiar.
- (D) É vedada a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro na assistência à saúde, no caso de pessoas jurídicas destinadas a instalar, operacionalizar ou explorar hospital geral.
- (E) É permitida a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro na assistência à saúde no caso de hospital especializado.

24. A respeito da estrutura e do funcionamento dos Conselhos de Saúde, de acordo com as disposições contidas na Resolução nº 453/2012 do Conselho Nacional de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O Plenário do Conselho de Saúde se reunirá, no mínimo, a cada ano e, extraordinariamente, quando necessário, e terá como base o seu Regimento Interno.
- (B) A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 30 dias.
- (C) As decisões do Conselho de Saúde serão adotadas, em regra, mediante quórum de dois terços dos seus integrantes.
- (D) O Conselho de Saúde decide sobre o seu orçamento.
- (E) As reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são sigilosas, salvo quando versarem sobre assunto de interesse público.

25. De acordo com a Constituição Federal, as contribuições para a seguridade social poderão ser exigidas

- (A) após 30 dias da data da publicação da lei que as houver instituído ou modificado.
- (B) no primeiro dia do exercício subsequente ao da publicação da lei que as houver instituído ou modificado.
- (C) após 90 dias da data da publicação da lei que as houver instituído ou modificado.
- (D) imediatamente após a publicação de lei que as houver instituído ou modificado.
- (E) no quinto dia do mês subsequente ao da publicação da lei que as houver instituído ou modificado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. A administração se refere a todo empreendimento humano, de forma organizada e reunindo pessoas com diferentes saberes. As empresas privadas ou públicas são responsáveis por seu desempenho e ela pode ser descrita por sua função ou finalidade social definida, devendo cumprir a tarefa de

- (A) atingir a finalidade e a missão específica da instituição, especialmente se a empresa for uma empresa comercial.
- (B) tornar o trabalho produtivo e transformar o trabalhador em executor de tarefas.
- (C) administrar os impactos sociais e as responsabilidades sociais.
- (D) definir somente conhecimentos administrativos que se referem aos métodos científicos.
- (E) definir princípios, proposições e técnicas para seus funcionários.

27. A teoria administrativa passou por várias fases e uma delas teve ênfase nas competências. Entende-se competências como

- (A) a capacidade de um indivíduo em realizar uma atividade, por meio da combinação de conhecimentos, habilidades e atitudes, que, por sua vez, influenciam o efeito dos resultados que convergem para os objetivos organizacionais.
- (B) um conjunto de informações armazenadas na memória da pessoa, que causam impacto no comportamento.
- (C) modelo alternativo que pressupõe o domínio de certas habilidades relacionadas ao desempenho da pessoa.
- (D) um modelo da estratégia corporativa, no sentido de direcionar e buscar o desenvolvimento das resoluções de conflitos.
- (E) algo que define as dimensões técnicas e comportamentais necessárias às corporações.

28. A presença do Pedagogo no espaço organizacional da empresa ultrapassa os aspectos instrumentais. Esse trabalho tem como intuito principal provocar transformações no comportamento dos indivíduos para que estes busquem aperfeiçoamento de sua atuação profissional e também pessoal. Em relação à presença do Pedagogo no espaço organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) O Pedagogo na empresa é responsável especificamente pela elaboração do plano de carreira do profissional que nela trabalha.
- (B) Considera-se que a empresa é um espaço educativo, onde também se aprende. Nesse sentido, a Pedagogia busca estratégias e metodologias que garantam uma melhor aprendizagem/apropriação de informações e conhecimentos.
- (C) O Pedagogo tem consciência de que irá solucionar todos os problemas da empresa relacionados a vendas de produtos.
- (D) O setor de Recursos Humanos da empresa é o espaço educativo para o crescimento dos funcionários e da própria empresa.
- (E) Os profissionais que trabalham com a pedagogia reconhecem a importância da sua atuação para a empresa e voltam seus projetos unicamente para a melhoria do relacionamento interpessoal.

29. O Clima Organizacional se refere ao ambiente interno de uma empresa, incluindo subordinados, supervisores e direção. Sobre a definição de clima organizacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O Clima Organizacional é constituído pelo meio interno da instituição, sendo que estas tem uma atmosfera psicológica própria de cada uma delas. O Clima Organizacional está relacionado com o ânimo e a satisfação daquilo que os membros têm por necessidades.
- (B) Clima Organizacional diz respeito às percepções que os colaboradores de uma organização têm sobre ela e seu ambiente de trabalho. São percepções, opiniões e sentimentos que são expressados por meio de comportamentos por um grupo ou organização, em um dado momento.
- (C) Clima Organizacional é definido como uma percepção sintetizada do ambiente e da atmosfera da empresa, trazendo consequências no desempenho, nos padrões de interação entre as pessoas, na satisfação com o trabalho e a empresa e nos comportamentos que geram absenteísmo e rotatividade.
- (D) Clima Organizacional é a forma como as pessoas se sentem em relação à competitividade da empresa e especificamente sobre a qualidade de vida no trabalho.
- (E) Clima Organizacional é a qualidade e meio interno do ambiente empresarial. O clima organizacional é percebido pelos colaboradores da empresa e influencia seus comportamentos.

30. Em uma ala hospitalar infantil, há a necessidade de se assegurar, às crianças hospitalizadas, a continuidade dos conteúdos escolares regulares. Nesse caso, o pedagogo pode, então, criar

- (A) um parque.
- (B) um centro de atendimento à família.
- (C) uma área de lazer para crianças.
- (D) uma classe hospitalar.
- (E) uma brinquedoteca.

31. Algumas crianças que estão hospitalizadas não possuem atividades pedagógicas recreativas. Diante disso, o pedagogo deve

- (A) deixar brinquedos ao alcance das crianças em uma mesa ao lado das camas delas.
- (B) transportar a criança do hospital até a escola no horário de visitas.
- (C) elaborar e implantar um projeto de brinquedoteca para o hospital.



- (D) levar os coleguinhas das crianças para visitá-la e brincar com ela.
- (E) dar cadernos de desenhos e de atividades para as crianças.

32. Um membro de uma família veio visitar o filho que está hospitalizado. Quando a visita saiu, o paciente teve uma crise e os sintomas indicaram que se referiam a uma crise histérica. O pedagogo nesse caso deve tomar, rapidamente, as seguintes atitudes:

- (A) pedir para que ele respire rapidamente, para aliviar a crise de ansiedade.
- (B) conter o paciente durante a crise, pois a vítima perdeu a consciência e precisa ser contida para não se machucar.
- (C) evitar que ele chore e dar medicamentos, especialmente calmantes e tranquilizantes.
- (D) deve-se agir com tranquilidade, conversar amigavelmente e fazer com que o paciente se sente ou deite.
- (E) argumentar incisivamente com o paciente vítima de histeria para que ele se acalme.

33. A motivação relacionada a recompensas psicológicas, como a oportunidade de usar a habilidade de alguém, desafio e realização, um reconhecimento positivo ou apreciação, ou ainda, ser tratado com respeito, refere-se à motivação

- (A) multifacetada.
- (B) extrínseca.
- (C) intrínseca.
- (D) intencional.
- (E) individual.

34. A avaliação de desempenho é uma das mais importantes ferramentas para a Gestão de Recursos Humanos, sendo

- (A) um conjunto de comportamentos, que envolve a mobilização intencional de conhecimentos e habilidades orientadas à realização do trabalho.
- (B) uma avaliação que implica essencialmente em atribuir um juízo de valor somativo sobre o conjunto de comportamentos relacionados somente ao cargo ocupado.
- (C) uma avaliação dos processos de trabalho e dos objetivos estratégicos da instituição que vincular a atuação do servidor com seus demais colegas.

- (D) uma avaliação de caráter somativo, visto que considera os resultados de desempenho e não do caráter formativo.
- (E) a identificação das necessidades de adequação do funcionário que tem problemas de adequação ao cargo.

35. Nas empresas, a gestão de conflitos é um produto inevitável da vida organizacional. Bem administrado, o conflito pode gerar resultados positivos, ou afetar o desempenho, se tratado de forma errada ou ignorado. O conflito pode ser definido como

- (A) parte da percepção de uma pessoa ou de um grupo que é contraditório e tende a se opor, ainda que consigam realizar as tarefas.
- (B) o resultado das desigualdades existentes entre as pessoas, grupos e organizações, com diferentes pensamentos, desejos e ambições que se agravam no processo de junção dessas diferenças.
- (C) oposição e confronto que ocorrem somente entre grupos nas organizações quando as partes buscam o cumprimento de metas e objetivos, impedindo assim a consecução de suas tarefas.
- (D) um choque de personalidade entre duas pessoas, e não entre grupos, que leva à oposição ou resistência, podendo acarretar a elevação de alguma tensão.
- (E) desacordos em questões importantes entre pessoas ou grupos em que se acredita que as tentativas para alcançar um objetivo ou uma tarefa são dificultados unicamente por outros grupos.



36. Os conflitos em uma empresa podem ser funcionais ou disfuncionais. Em relação às características de cada um desses conflitos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os conflitos funcionais são totalmente prejudiciais e os disfuncionais não atrapalham o bom desenvolvimento do grupo.
- (B) O conflito funcional, ainda que bem administrado, não apresenta benefícios para a organização e o conflito disfuncional é descrito como gerador de consequências negativas e destrutivas.
- (C) O conflito disfuncional pode ser trabalhado durante o processo e o funcional às relações interpessoais.
- (D) O conflito funcional está relacionado à tarefa e ao processo e o disfuncional está relacionado ao relacionamento.
- (E) O conflito funcional está relacionado ao relacionamento e o disfuncional está relacionado à tarefa.

37. Planejamento Estratégico e Planejamento a Longo Prazo não são sinônimos. O planejamento a longo prazo não é tão flexível e visa ao lucro em um determinado período. Já o planejamento estratégico é definido como

- (A) uma técnica das organizações que se baseia em extrapolação das situações passadas, com profunda influência da tecnologia de planejamento a longo prazo.
- (B) uma sequência de planos táticos que estão relacionados com as diversas áreas da organização, principalmente o setor financeiro e o de marketing.
- (C) planos a longo prazo que tornam-se projeções de lucro, representados por uma enorme quantidade de pensamento estratégico que permite antever a realidade ambiental futura.
- (D) um processo contínuo e interativo que visa manter uma organização como um conjunto apropriadamente integrado a seu ambiente.
- (E) uma metodologia gerencial que permite estabelecer as direções a serem seguidas pela Organização, visando maior grau de interação com o ambiente.

38. O Retorno do Investimento em treinamento (ROI) utilizado pelas empresas constitui um grande desafio para entender como se inicia o processo de avaliação de resultados. A fim de atingirem mudanças significativas e assim manterem-se competitivas no mercado, as empresas buscam o ROI. Essa metodologia (ROI) busca

- (A) responder, às organizações, como se faz um planejamento estratégico e como se desenvolve uma administração estratégica.
- (B) mensurar o resultado do investimento em capacitação e o desenvolvimento alcançado nos profissionais de suas organizações.
- (C) fazer o *feedback* da empresa e depois estabelecer os setores mais frágeis da empresa.
- (D) estabelecer níveis de competências e valores culturais na empresa.
- (E) organizar a cultura organizacional da empresa e fazer a avaliação institucional.

39. A Gestão do Conhecimento vem se destacando nos últimos tempos, no setor empresarial. A gestão do conhecimento é

- (A) um processo sistemático de identificação, criação, renovação e aplicação dos conhecimentos que são estratégicos na vida de uma organização. É a administração dos ativos de conhecimento das organizações.
- (B) uma prática que agrega valor, cujo objetivo central é criar bancos de dados atualizados sobre os clientes, produtos e fornecedores.
- (C) um movimento holístico que vem crescentemente penetrando nas abordagens cada vez mais complexas de todos os ramos do conhecimento humano.
- (D) uma revolução gerencial que criou uma nova visão de que as empresas estavam fora da competitividade (e não sobreviveriam) devido ao seu modelo de administração tradicional.
- (E) uma administração participativa cuja intenção é a participação, correspondendo a um conjunto de práticas e mecanismos de gestão.

40. O Retorno de investimento em treinamento (ROI), de Jack Phillips, é um dos indicadores que provem insumos para que o setor de Recursos Humanos possa observar os resultados de suas ações, a partir de uma otimização do tempo desses profissionais. A avaliação da metodologia ROI contém os seguintes níveis:

- (A) reações, aprendizado, comportamento e valor final.
- (B) reação ou satisfação, aprendizagem e mudança de comportamento.
- (C) reação e ação planejada, aprendizado, aplicação e implementação, impacto no negócio e retorno do investimento.
- (D) insumos, procedimentos, processos e valor final.



- (E) percepção de suporte organizacional, características do treinamento, características da clientela e reação.
- 41. A Educação Corporativa é um componente do processo de Gestão do Conhecimento Organizacional. A educação corporativa é definida como**
- (A) competências habilidades e atitudes. A educação corporativa implica em mobilizar, integrar, transferir conhecimentos e recursos, habilidades que agreguem valor econômico à organização.
- (B) um programa que desenvolve atitudes requeridas para se obter sucesso na construção do futuro.
- (C) algo que oferece soluções de aprendizagem, atuando no sentido de que todos tenham as qualificações necessárias para sustentar os objetivos empresariais.
- (D) educação continuada dos empresários, que compõem o capital humano das Organizações.
- (E) um componente do processo de gestão, parte da organização, fundamentado na estratégia de negócios, com objetivo de aumentar, permanentemente, o valor do capital Intelectual da organização.
- 42. A boa comunicação dentro da empresa é fundamental e, dentre os processos de comunicação, está o feedback (retroalimentação). Assinale a alternativa que se refere às características essenciais do feedback.**
- (A) Ser pontual, para sanar todas dificuldades que ocorrem no processo de comunicação escrita e que geram conflitos internos.
- (B) Algo que acontece apenas de forma direta com os membros da equipe de trabalho e pode sempre fazer com que as pessoas sanem seus erros.
- (C) Não é uma constante na empresa, sendo uma técnica mnemônica.
- (D) É exclusivamente tático, podendo revestir a forma de indiferença ou estímulo para a comunicação entre os funcionários.
- (E) Favorece a comunicação entre o emissor e o(s) receptor(es), aumenta os potenciais de confiança, reduzindo obstáculos e corrigindo possíveis erros do processo de comunicação.
- 43. Existem barreiras que dificultam a comunicação na empresa. As barreiras que se referem a limitações pessoais, hábitos de ouvir, emoções, preocupações, sentimentos e motivações são as barreiras**
- (A) Semânticas.
- (B) Pessoais.
- (C) Físicas.
- (D) Culturais.
- (E) Distorcidas.
- 44. A liderança é um dos temas do Comportamento Organizacional e tem suscitado bastante interesse, tanto a nível teórico como prático. Algumas vezes, confunde-se liderança com gestão. Quais são as características da liderança?**
- (A) É mais voltada para a tarefa. Mas programada e mais adequada em situações de estabilidade.
- (B) É mais reativa, programada e comprometida com a produção.
- (C) É mais emocional, inovadora, relacional, proativa, mais nível hierárquico e mais ação.
- (D) É mais fria, racional, mais preocupada com os valores e a missão da empresa.
- (E) É mais técnicas comportamentais, mais competências técnicas e mais informação.
- 45. Quando há a necessidade de se desenvolver um programa de treinamento estruturado, é necessário estabelecer suas etapas para que atinja um bom nível de aprendizagem em uma empresa. As etapas do processo de treinamento são as seguintes:**
- (A) desenvolvimento do projeto; implementação e avaliação.
- (B) projeto, implementação; avaliação e avaliação do treinamento.
- (C) avaliação das necessidades; projeto; implementação e avaliação do treinamento.
- (D) implementação; avaliação e treinamento.
- (E) mapeamento das competências; projeto e avaliação.
- 46. Ser um líder autocrático significa**
- (A) promover participação e gerar consensos.
- (B) que a liderança não está influenciando os funcionários.
- (C) que a liderança apresenta decisões partilhadas e discutidas.
- (D) é um estilo mais participativo de liderança.
- (E) centralizar e gera dependência.



47. Trabalhar em equipe é saber que no mesmo grupo existem várias competências que têm de ser utilizadas para alcançar objetivos que são comuns. Quando o trabalho em equipe não funciona porque a equipe se dispersa, significa que faltou

- (A) cooperação.
- (B) competição.
- (C) coesão.
- (D) competitividade.
- (E) comunicação.

48. O médico se dirigiu à família de um paciente e lhe deu o diagnóstico. Ao perceber que os pais não compreenderam os termos clínicos que se referiam à doença, ele

- (A) falou abertamente aos pais sobre o internamento, para que esse seja menos traumático.
- (B) fez a ponte entre o linguajar médico/clínico e o senso comum dos pais e responsáveis.
- (C) exerceu a “escuta pedagógica”.
- (D) falou para os pais que não era tão grave assim o caso, e tranquilizou-os.
- (E) pediu para o médico explicar novamente o caso, de forma diferente e acessível.

49. Um menino de 9 anos está hospitalizada e precisa acompanhar os conteúdos curriculares de sua escola regular. Esse menino pode integrar a “hospitalização escolarizada”. Isso significa que ele tem direito

- (A) ao atendimento particular considerando o ano escolar que cursa, com atividades específicas.
- (B) a ser levado a uma sala separada para dar continuidade aos estudos, onde tenha diferentes faixa etária.
- (C) ao desenvolvimento de um trabalho com ele no espaço da brinquedoteca.
- (D) a atendimento em todos os momentos de contação de histórias.
- (E) a atendimento, especificamente, em uma classe hospitalar.

50. Em alguns casos, a criança que se encontra hospitalizada precisa ficar em isolamento. Existem três tipos de isolamentos (de contato; respiratório e protetor). É importante que o pedagogo tenha conhecimento acerca desse assunto, para se proteger e para proteger a criança. Em relação às atividades pedagógicas com crianças que estão em isolamento protetor, assinale a alternativa correta.

- (A) Durante as atividades, estar ciente que esse tipo de isolamento consiste na transmissão micro-organismos, através do contato com a pele, o suor, o sangue, a urina etc.
- (B) Estar ciente que o paciente se encontra com a imunidade baixa, podendo adquirir mais facilmente doenças transmitidas pelos visitantes ou profissionais de saúde.
- (C) Saber que corre risco de transmissão de micro-organismos por meio de gotículas ou aerossóis.
- (D) Saber que deve usar luvas ou máscaras, pois a transmissão da enfermidade acontece por meio da respiração.
- (E) Levar atividades pedagógicas que não favoreçam nenhum tipo de contato com a pele da criança, pois ela estaria potencialmente em risco.

