

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará **13 (treze) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **60 (sessenta) questões objetivas** correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 15 (quinze) questões, Legislação Aplicada ao SUS 5 (cinco) questões, Legislação Aplicada à EBSERH 5 (cinco) questões e Conhecimentos Específicos 35 (trinta e cinco) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá se retirar do setor de prova **02 (duas) horas** após seu início.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

RASCUNHO

LINGUA PORTUGUESA

Leia com atenção os dois textos a seguir para responder às questões de 1 a 6.

[Texto 1]

Trecho do artigo Trabalho e Existência produzido pelo Sesc São Paulo.

As atividades humanas designadas como trabalho, para além de seu caráter utilitário, também são responsáveis por construir identidades. Uma vez que organizam o tempo, determinam as relações entre os indivíduos e configuram sua autorrepresentação, torna-se compreensível que nos entendamos em função das atividades laborais que exercemos.

Catálogo impresso Publicação Sesc SP - **Nós, criação, trabalho e cidadania**. Novembro de 2019.

[Texto 2]



Fonte: https://miro.medium.com/max/1428/1*KnVD0-e3SVhEsvqgJ6L-mg.jpeg

1) Sobre a interpretação dos textos, analise as afirmativas abaixo.

- I. Os dois textos pactuam do mesmo ponto de vista sobre o trabalho.
- II. Os dois textos lidos em sequência geram uma relação de descontinuidade na compreensão de trabalho.
- III. Os dois textos lidos em sequência geram uma relação de contiguidade na compreensão de trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa II está correta.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- e) Apenas a afirmativa III está correta.

2) Sobre a interpretação dos textos, assinale a alternativa correta.

- a) O [texto 1] é uma sequência tipológica injuntiva enquanto a tirinha [texto 2] representa uma sequência tipológica narrativa.
- b) Por ambos os textos terem como função “vender” uma ideia sobre trabalho, eles podem ser considerados sequências tipológicas propagandísticas.
- c) O [texto 1] apresenta uma sequência explicativa sobre uma ideia de trabalho, enquanto a tirinha [texto 2] apresenta uma menção denotativa sobre trabalho por meio da dúvida do personagem.
- d) A tirinha [texto 2] faz uso da fala de personagens que mesmo representando o público infantil promove uma reflexão profunda sobre o trabalho na vida adulta.
- e) O [texto 1] por ser ficcional promove um olhar romantizado e errôneo da concepção de trabalho.

3) Quanto à principal distinção de ponto de vista dos dois textos, assinale a alternativa correta.

- a) Enquanto o primeiro texto apresenta uma sequência de descrições sobre o trabalho e a constituição identitária dos sujeitos, a dúvida do personagem da tirinha denuncia uma percepção de trabalho que rouba a vida de quem o realiza.
- b) Eles se distinguem por serem aleatórios na apresentação propositiva confundindo o leitor sobre o foco pretendido por eles enquanto tema.
- c) A tese que sustenta o [texto 1] fundamenta-se no senso comum sobre o trabalho, enquanto a tese da tirinha está assentada em pesquisas e estatísticas brasileiras.
- d) O sentido de contradição entre os textos pode ser pensado pelo primeiro quadrinho ser uma afirmação e o segundo quadrinho uma interrogação.
- e) Os textos se diferem enquanto estrutura por mais que os argumentos e o ponto de vista de ambos coincidam.

4) Assinale a alternativa que indica o sentido correto do emprego do termo “para” no trecho: “Trabalhar para ganhar a vida”.

- a) Conclusivo.
- b) Finalidade.
- c) Explicativo.
- d) Concessivo.
- e) Alternativo.

5) Assinale a alternativa correta que contenha a expressão mais condizente com a interpretação sobre trabalho proposta pelo [texto 1].

- a) O único lugar em que o sucesso vem antes do trabalho é no dicionário.
- b) Deus ajuda quem cedo madruga.
- c) Tempo é dinheiro.
- d) Cabeça vazia, oficina do diabo.
- e) O trabalho enobrece o homem.

6) Analise as afirmativas abaixo em relação ao [texto 1] e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () No trecho “As atividades **humanas** designadas como trabalho, para além de seu caráter **utilitário**”, os termos destacados são classificados como adjetivos.
- () A palavra “também” é um advérbio de exclusão.
- () No trecho “Uma vez que organizam **o tempo**”, o termo destacado funciona sintaticamente como Objeto Direto.
- () O trecho “que nos entendamos em função das atividades laborais.” É classificado sintaticamente como Oração Subordinada Completiva Nominal.
- () O trecho “que exercemos” é classificado sintaticamente como Oração Subordinada Adjetiva Restritiva.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, F, V, V, V.
- b) V, V, F, F, F.
- c) F, F, V, F, F.
- d) V, F, V, F, V.
- e) V, F, F, V, V.

Leia com atenção a reportagem abaixo para responder às questões de 7 a 11.

Adaptado

A terceira edição da pesquisa Nossa Escola em (Re)Construção ouviu estudantes dos ensinos fundamental e médio e mostrou que 64% deles “consideram importante” ter psicólogo na escola para atendê-los.

Os jovens querem profissionais de psicologia na escola “tanto no apoio para lidar com sentimentos, quanto para orientar sobre o que venham a fazer no futuro”.

“Há uma preocupação entre os alunos de que as escolas apoiem no desenho do futuro deles”, destaca Tatiana Klix, diretora da Porvir, uma plataforma que produz conteúdos de apoio a educadores, que também esteve à frente da pesquisa.

A atuação permanente de psicólogos nas escolas está prevista em projeto de lei (PL) aprovado pelo Congresso Nacional.

A pesquisa ouviu 258.680 estudantes, de 11 a 21 anos, de todo o Brasil. A maior participação na pesquisa foi de estudantes da Região Sudeste (63,5%). A maioria passou a maior parte da vida escolar em escolas públicas (93,4%), tinha de 15 a 17 anos (58%), é formada de meninas (52%) e se define de cor parda (42%).

Fonte: <https://www.metrojornal.com.br/foco/2019/11/30/maioria-estudantes-psicologo-escolas.html>

7) A partir da interpretação do texto acima, assinale a alternativa correta.

- Trata-se de uma reportagem baseada em estatísticas internacionais e que sustenta os argumentos necessários para a aprovação do PL pelo Congresso Nacional.
- A demanda dos estudantes por profissionais da educação se deve a uma necessidade tanto de saúde emocional como de orientação vocacional.
- Por tratar-se de uma pesquisa feita tanto com alunos do ensino fundamental como do ensino médio nada podemos inferir sobre a necessidade de profissionais da saúde mental para aluno da primeira infância.
- O resultado da pesquisa sustenta-se, majoritariamente, na demanda de estudantes de escolas da rede pública e dividi-se igualmente pela escuta de pessoas do sexo feminino e do sexo masculino.
- Sabemos pelo texto que a pesquisa não ouviu estudantes da rede de ensino privado por compreender que a maior necessidade por auxílio psíquico advém das pessoas que não podem pagar pelo ensino.

8) Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas do trecho a seguir, respeitando o sentido pretendido pelo texto e a Gramática Normativa da Língua Portuguesa.

“_____ no apoio para lidar com sentimentos, _____ para orientar sobre o que venham a fazer no futuro”.

- Seje / seja.
- Seja / como.
- Quiça / seja.
- Mas / mais.
- Mais / menos.

9) Leia o trecho: ‘Há uma preocupação entre os alunos de que as escolas apoiem no desenho do futuro deles’, destaca Tatiana Klix, diretora da Porvir, uma plataforma que produz conteúdos de apoio a educadores, que também esteve à frente da pesquisa.’ e assinale a alternativa incorreta.

- O verbo “haver” é impessoal.
- A palavra “entre” é, morfologicamente, uma preposição.
- A expressão “uma plataforma” é composta, respectivamente, por um artigo indefinido e um substantivo.
- Em “apoio a educadores”, a palavra “a” é uma preposição.
- Em “que também esteve”, a palavra “que” é uma conjunção.

10) De acordo com as regras de concordância verbal e nominal, assinale a alternativa correta.

- As dificuldades socioemocionais representam problemas muito graves e presentes na vida de adolescentes de vários níveis social.
- A presença de profissionais da área de psicologia é uma reivindicação e direito dos jovens que, na rede de ensino, tem necessidade de apoio psicológico.
- A necessidade de auxílio psicológico, por meio da presença de profissionais da área de saúde mental nas escolas, deve ser um fato observado pelas autoridades.
- Os direitos devem ser cumpridos para que haja condições saudáveis de convivência entre os jovens na idade escolar.
- Os pais e responsáveis devem ficar atentos com quem os adolescentes convive no seu cotidiano.

11) Assinale a alternativa em que todas as palavras estão acentuadas corretamente.

- açaí, impár, música.
- essencialmente, caráter, neurônios.
- necessário, projéto, específico.
- despértam, até, médicos.
- sáudam, privilégio, herói.

Leia com atenção a reportagem abaixo para responder às questões de 12 a 15.

Hospitalização de adolescentes por transtornos mentais aumenta e preocupa pediatras.

As internações hospitalares de adolescentes com idade de 10 a 14 anos motivadas por doenças mentais e comportamentais aumentaram 107% nos últimos dez anos no Sistema Único de Saúde (SUS), registrando quase 25 mil casos no período. Na faixa etária de 15 a 19 anos, foram mais de 130 mil internações em uma década.

Segundo levantamento da Sociedade Brasileira de Pediatria (SBP), elaborado com base em dados do Ministério da Saúde, o aumento das hospitalizações – muitas delas motivadas por quadros graves de transtorno de humor, estresse e outras doenças – pode estar relacionado a um aumento da incidência da chamada doença do século XXI: a depressão. No entanto, os pediatras não descartam a possibilidade também de maior procura pela assistência ou aperfeiçoamento das notificações.

Fonte: <http://www.saudebrasilnet.com.br/noticias/hospitalizacao-de-adolescentes-por-transtornos-mentais-aumenta-e-preocupa-pediatras>

12) Sobre a interpretação do texto, assinale a alternativa incorreta.

- a) De acordo com o texto, abre-se um novo campo de pesquisa para os pediatras que precisam fazer uma nova formação para compreender esse novo fenômeno.
- b) Segundo o levantamento apontado, transtorno de humor e estresse são alguns dos motivos das hospitalizações de adolescentes.
- c) Uma hipótese para o aumento do número de hospitalizações de adolescentes por transtornos mentais pode ser a chamada doença do século XXI: a depressão.
- d) Com base em dados do Ministério da Saúde, na faixa etária de 15 a 19 anos, foram mais de 130 mil internações em uma década.
- e) A pesquisa abrangeu adolescentes da faixa etária de 10 a 19 anos.

13) Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, os sinônimos das palavras “motivadas” e “incidência” presentes no segundo parágrafo do texto.

- a) causadas / coincidência.
- b) resultadas / existência.
- c) originadas / ocorrência.
- d) esperadas / concorrência.
- e) animadas / abstinência.

14) Assinale a alternativa em que, de acordo com as regras de pontuação, o título do texto está corretamente reescrito.

- a) O aumento, de hospitalização, de adolescentes por transtornos mentais preocupa pediatras.
- b) A hospitalização, por transtornos mentais de adolescentes preocupa, pediatras.
- c) O aumento de adolescentes hospitalizados por transtornos mentais, preocupa pediatras.
- d) Por transtornos mentais, hospitalização de, adolescentes, preocupa pediatras.
- e) O aumento da hospitalização, por transtornos mentais de adolescentes, preocupa pediatras.

15) Assinale a alternativa em que o acento grave, indicador de crase, foi usado corretamente.

- a) Às informações fornecidas pelo Ministério da Saúde embasam as conclusões do texto.
- b) O texto é embasado segundo às informações fornecidas pelo Ministério da Saúde.
- c) O Ministério da Saúde embasou às informações fornecidas pelo texto.
- d) Em relação às informações do texto, elas foram embasadas pelo Ministério da Saúde.
- e) Às conclusões do texto foram embasadas de acordo com as informações fornecidas pelo Ministério da Saúde.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

16) É previsto na Lei nº 8.080/1990, em seu Capítulo VI no Art. 1º, sobre o subsistema e atendimento domiciliar, incluído pela Lei nº 10.424/2002, que dispõe sobre os atendimentos e internações domiciliares no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- a) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se, principalmente, os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social, entre outros necessários ao cuidado integral dos pacientes em seu domicílio
- b) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se os procedimentos médicos e de enfermagem, não havendo necessidade entre outras áreas para este tipo de cuidado
- c) O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes, exclusivamente médicas, que atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora
- d) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação da família, sem a concordância com a equipe médica
- e) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica, sem a necessidade de concordância do paciente ou de sua família

17) Leia abaixo parte do Art. 1º da Lei nº 8142/1990, que discorre sobre a participação popular no Sistema Único de Saúde (SUS).

“O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, _____ e _____, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder _____ constituído em cada esfera do governo”.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas

- a) profissionais de saúde / usuários / ilegalmente
- b) médicos / sanitaristas / verbalmente
- c) profissionais de saúde / usuários / legalmente
- d) profissionais de saúde / sanitaristas / legalmente
- e) médicos / usuários / legalmente

18) Os serviços de saúde devem garantir a segurança do seu paciente. Para auxiliar nesse manejo do cuidado, foi criada a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) de nº 36, de 25 de julho de 2013, com objetivo de instituir ações para promoção da segurança do paciente e a melhoria da qualidade nos serviços de saúde. Em relação à vigilância, monitoramento e notificações de eventos adversos, assinale a alternativa correta.

- a) A notificação dos eventos adversos, para fins desta Resolução, deve ser realizada semestralmente pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), até o 15º (décimo quinto) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância, por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pela Anvisa
- b) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 72 (setenta e duas) horas a partir do ocorrido
- c) A notificação dos eventos adversos, para fins desta Resolução, deve ser realizada mensalmente pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), até o 20º (vigésimo) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância, por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pelo Ministério da Saúde
- d) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 24 (vinte e quatro) horas a partir do ocorrido
- e) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 48 (quarenta e oito) horas a partir do ocorrido

19) O Conselho Nacional de Saúde é procurado por várias instâncias como: usuários, trabalhadores, gestores, diferentes entidades da sociedade civil (como Organizações não governamentais e órgãos de exercício profissional), entre outros, com a finalidade de sanar dúvidas e obter esclarecimentos sobre o plano de gestão. Neste sentido, também é indicado aos membros dos conselhos de saúde fiscalizar o andamento dos serviços. Em relação à fiscalização dos conselheiros de saúde, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () “É recomendada a leitura do Plano de Saúde e as deliberações apresentadas no relatório da última Conferência de Saúde da cada região.”
- () “São indicadas visitas às unidades de saúde, sem agendamento ou aviso prévio, com a finalidade de analisar a compatibilidade do serviço com critérios pré-definidos.”
- () “É orientado conversar com usuários e com trabalhadores de saúde, levantando informações e percepções sobre a qualidade e deficiências dos serviços de saúde.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, F
- b) V, V, V
- c) V, F, F
- d) V, V, F
- e) V, F, V

20) Os determinantes sociais da saúde interferem diretamente no processo saúde-doença e ditam o mapa de saúde de uma região. Esses determinantes sociais referem-se aos fatores sociais, culturais, étnicos/raciais, psicológicos e comportamentais que influenciam a ocorrência de problemas de saúde e seus fatores de risco na população. Em relação aos determinantes sociais da saúde, assinale a alternativa correta.

- a) No Brasil, com a finalidade de identificar com menor precisão os fatores ambientais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- b) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores genéticos e hereditários que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- c) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores sociais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Global sobre Determinantes Sociais da Vida
- d) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores sociais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- e) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores biopsicossociais que determinam a doença, foi criada a Comissão Nacional contra os Determinantes Culturais da Saúde

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

21) No Capítulo XVI do Estatuto da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), é tratado sobre a auditoria interna, que é vinculada ao Conselho de Administração, diretamente ou por meio do comitê de auditoria. Sobre a auditoria interna da EBSEERH, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () “Compete executar as atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, orçamentária, administrativa, patrimonial e operacional da empresa.”
- () “Cabe propor as medidas preventivas e corretivas dos desvios detectados.”
- () “Deve verificar o cumprimento e a implementação pela empresa das recomendações ou determinações do Ministério da Saúde, da Controladoria Geral da União, do Tribunal de Contas do Estado e do Conselho Executivo.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V
- b) V, V, F
- c) V, F, F
- d) F, F, F
- e) F, F, V

22) Leia abaixo o Art. 6º da Lei nº 12.550/2011.

“A EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia _____, poderá _____ os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições _____ de ensino ou instituições congêneres”.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) hospitalar / prestar / privadas
- b) hospitalar / prestar / públicas
- c) universitária / prestar / federais
- d) universitária / negar / federais
- e) universitária / prestar / privadas

23) De acordo com o Capítulo III do Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), sobre os compromissos de conduta, os princípios éticos e morais são fundamentais para o trabalho. Em relação ao Art. 6º, sobre os princípios e valores norteadores e compromissos de conduta, assinale a alternativa incorreta.

- a) Os valores e compromissos devem estar refletidos nos relacionamentos nos âmbitos interno e externo à Empresa, sempre zelando pela imagem, reputação e integridade da EBSEERH
- b) A marca da empresa e o conhecimento produzido internamente no desenvolvimento de suas atividades ou em parceria são patrimônios institucionais e devem ser sempre protegidos por todos colaboradores
- c) A propriedade intelectual da empresa diz respeito ao seu direito de proteção às ideias e criação desenvolvidas internamente ou em parceria e inclui sua marca, patentes, direitos autorais, registro de software, dentre outros
- d) Os valores e compromissos da empresa, com base em seu patrimônio capital e intelectual, não são regidos pelos aspectos éticos e morais de conduta, pois se norteiam com base administrativa e executiva
- e) Deve-se proteger a marca e a propriedade intelectual do mau uso, desvios ou utilização para benefícios pessoais

24) O Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH) baliza os princípios e valores requeridos pela empresa, sob responsabilidade da Comissão de Ética da EBSEERH (CEE). Em relação à CEE, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () “Compete à CEE a divulgação, implementação e atualização do Código de Ética e Conduta, a resposta a consultas éticas, bem como a apuração de denúncias de descumprimento de conduta ética.”
- () “Qualquer pessoa poderá entrar em contato com a CEE, pelos canais de comunicação indicados na intranet e internet, sendo assegurado parcial sigilo e confidencialidade das informações.”
- () “A denúncia de uma conduta contrária aos preceitos éticos poderá ser feita por qualquer cidadão, empregado da EBSEERH ou não.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V
- b) V, V, V
- c) F, V, F
- d) V, V, F
- e) F, F, F

25) A Assembleia Geral é o órgão máximo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao seu objeto. Em relação à Assembleia Geral, assinale a alternativa correta.

- a) As deliberações serão registradas no livro de atas, que não podem ser lavradas em forma de sumário dos fatos ocorridos e serão divulgadas exclusivamente no Diário Oficial da União em sua versão impressa
- b) Os trabalhos da Assembleia Geral são dirigidos pelo Presidente da União ou pelo substituto que esse vier a designar
- c) A Assembleia Geral realizar-se-á ordinariamente 2 (duas) vezes por ano e extraordinariamente sempre que necessário
- d) A Assembleia Geral será convocada pelo Conselho Executivo ou, nas hipóteses admitidas em lei, pelo Conselho Administrativo, pelo Conselho Fiscal ou pela União
- e) A Assembleia Geral é composta pela União, representada pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) Os Sistemas de Informação em Saúde instrumentalizam e apoiam a gestão do SUS, em todas as esferas, nos processos de planejamento, programação, regulação, controle, avaliação e auditoria. Sobre esses sistemas, analise as sentenças abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () O Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos (SINASC) foi implementado com o objetivo de melhorar a qualidade das informações sobre nascidos vivos no Brasil, registrando também características do parto e variáveis associadas às mães dos recém-nascidos e aos óbitos fetais e tendo como documento-base a Declaração de Nascido Vivo.
- () O Sistema Nacional de Agravos Notificáveis (SINAN) reúne todas as informações relativas aos agravos de notificação, alimentado pelas notificações compulsórias. Consideram para esse sistema apenas os eventos de notificação compulsória em todo o território nacional, excluindo-se aqueles introduzidos pelos estados.
- () O Sistema de Informações sobre Mortalidade (SIM) reúne os dados relativos aos óbitos ocorridos. Alimentado pelos atestados de óbito emitidos, possibilita o conhecimento da distribuição dos óbitos por faixa etária, sexo, causa e outras informações. Permite construir indicadores e processar análises epidemiológicas que contribuam para a eficiência da gestão em saúde.
- () O Sistema de Informação do Programa de Agentes Comunitários de Saúde (SIPACS) foi desenvolvido, em substituição ao SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica) como instrumento gerencial dos sistemas locais de saúde e incorporou em sua formulação conceitos como território, problema e responsabilidade sanitária, completamente inserido no contexto de reorganização do SUS no país, o que fez com que assumisse características distintas dos demais sistemas existentes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V, V
- b) V, F, V, F
- c) V, V, V, F
- d) F, F, F, V
- e) F, V, F, V

27) Sobre o sistema CIHA (Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial), analise as afirmativas abaixo:

- I. A CIHA surgiu da necessidade de incluir, no Sistema CIH, a possibilidade de registro dos atendimentos ambulatoriais, não informados no Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS).
- II. As informações registradas no sistema servirão também como base para o processo de certificação das entidades beneficentes de assistência social.
- III. Foi criada para ampliar o processo de planejamento, programação, controle, avaliação e regulação da assistência à saúde permitindo um conhecimento mais abrangente, amplo e profundo dos perfis nosológico e epidemiológico da população brasileira, da capacidade instalada e do potencial de produção de serviços do conjunto de estabelecimentos de saúde do País.
- IV. O sistema não objetiva o acompanhamento das ações e serviços de saúde executados por pessoas naturais ou jurídicas, de direito público ou privado provendo informações dos pacientes cuja atenção é custeada por planos e seguros privados de assistência à saúde.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e IV apenas
- b) I, II, III e IV
- c) I, II e III apenas
- d) II, III e IV apenas
- e) II e IV apenas

28) Sobre o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), assinale a alternativa incorreta.

- a) É uma finalidade do CNES ser instrumento de indução política e mecanismo de controle, constituindo-se como um cadastro que permita a representação mais fidedigna das realidades locais regionais
- b) O CNES se constitui como documento público e sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no País, independentemente da natureza jurídica ou de integrarem o SUS
- c) Tem como uma de suas finalidades fornecer informações que apoiem a tomada de decisão, o planejamento, a programação e o conhecimento pelos gestores, pesquisadores, trabalhadores e sociedade em geral acerca da organização, existência e disponibilidade de serviços, força de trabalho e capacidade instalada dos estabelecimentos de saúde e territórios
- d) Uma de suas finalidades é ofertar para a sociedade informações sobre a disponibilidade de serviços nos territórios, formas de acesso e funcionamento
- e) Deverão ser adotados no CNES padrões reconhecidos pela comunidade internacional e aderentes às legislações vigentes, permitindo ofertar meios de pesquisa e comparabilidade em nível global

29) Sobre a Política Nacional de Atenção Básica, assinale a alternativa incorreta.

- A Atenção Básica é a principal porta de entrada e centro de comunicação da Rede de Atenção à Saúde, coordenadora do cuidado e ordenadora das ações e serviços disponibilizados na rede
- A Atenção Básica é o conjunto de ações de saúde individuais, familiares e coletivas que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe multiprofissional e dirigida à população em território definido, sobre as quais as equipes assumem responsabilidade sanitária
- A equidade é um dos princípios e diretrizes do SUS e da Rede de Atenção à Saúde a serem operacionalizados na Atenção Básica
- A integração entre a Vigilância em Saúde e Atenção Básica é condição essencial para o alcance de resultados que atendam às necessidades de saúde da população, na ótica da integralidade da atenção à saúde e visa estabelecer processos de trabalho que considerem os determinantes, os riscos e danos à saúde, na perspectiva da intra e intersetorialidade
- O cuidado centrado na pessoa não se inclui entre os princípios e diretrizes do SUS e da Rede de Atenção à Saúde a serem operacionalizados na Atenção Básica

30) Sobre a Política Nacional de Atenção Básica, analise as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta.

- Garantir provimento e estratégias de fixação de profissionais de saúde para a Atenção Básica com vistas a promover ofertas de cuidado e o vínculo é responsabilidade comum a todas as esferas de governo.
- Apoiar e estimular a adoção da Estratégia Saúde da Família como estratégia prioritária de expansão, consolidação e qualificação da Atenção Básica é responsabilidade específica da esfera municipal de governo.
- Garantir a infraestrutura adequada e com boas condições para o funcionamento das UBS, garantindo espaço, mobiliário e equipamentos, além de acessibilidade de pessoas com deficiência, de acordo com as normas vigente é responsabilidade específica da esfera municipal de governo.
- Garantir espaços físicos e ambientes adequados para a formação de estudantes e trabalhadores de saúde, para a formação em serviço e para a educação permanente e continuada nas Unidades Básicas de Saúde é responsabilidade comum a todas as esferas de governo.

- I e IV apenas
- I, II, III e IV
- I, II e III apenas
- II, III e IV apenas
- II e IV apenas

31) A Política Nacional de Atenção Básica expressa os princípios e diretrizes do SUS e da Rede de Atenção à saúde a serem operacionalizados na Atenção Básica. Analise os itens abaixo e assinale alternativa, na qual todos os itens estão entre essas diretrizes.

- Intersetorialidade.
- Ordenação da Rede.
- Resolutividade.
- Longitudinalidade do cuidado.

- I e IV apenas
- I, II, III e IV
- I, II e III apenas
- II, III e IV apenas
- II e IV apenas

32) Entre os temas transversais da Política Nacional de Promoção de Saúde, um se refere a dar visibilidade aos modos de consumo e produção, mapeando possibilidades de intervir naqueles que sejam deletérios à saúde, adequando tecnologias e potencialidades de acordo com especificidades locais, sem comprometer as necessidades futuras. Assinale a alternativa correta, que contém esse tema.

- Produção de saúde e cuidado
- Ambientes e territórios saudáveis
- Vida no Trabalho
- Diversidade
- Desenvolvimento sustentável

33) A Política Nacional para os Hospitais de Pequeno Porte tem como objetivo principal incrementar um novo modelo de organização e financiamento para pequenos hospitais públicos e filantrópicos brasileiros, que possuam entre _____ leitos de internação cadastrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), redefinindo o papel assistencial destes estabelecimentos no Sistema Único de Saúde (SUS) para conferir maior resolutividade às suas ações.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- 10 e 60
- 5 e 30
- 20 e 40
- 20 e 80
- 10 e 50

34) Considerando as políticas públicas de saúde no Brasil, analise as sentenças abaixo e assinale a alternativa que contém somente as que são enquadradas como políticas de controle de doenças e enfrentamento de agravos de saúde.

- I. Política Nacional de Redução da Morbimortalidade por Acidentes e Violência.
- II. Política Nacional de Sangue, Componentes e Hemoderivados.
- III. Política Nacional de Atenção Integral à Saúde das Mulheres.
- IV. Política Nacional para Prevenção e Controle do Câncer.

- a) I e IV apenas
- b) I, II, III e IV
- c) I, II e III apenas
- d) II, III e IV apenas
- e) II e IV apenas

35) O Plano Nacional de Saúde (PNS) é mecanismo fundamental para gestão do Sistema Único de Saúde (SUS). É o instrumento norteador do planejamento do SUS, onde são explicitados as políticas e os compromissos de médio prazo do setor saúde, com vigência de quatro ano. O último PNS abrangeu o quadriênio 2016-2019. No que diz respeito aos objetivos contidos no último PNS, analise as sentenças abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Promover a atenção à saúde dos povos indígenas, aprimorando as ações de atenção básica e de saneamento básico nas aldeias, observando as práticas de saúde e os saberes tradicionais, e articulando com os demais gestores do SUS para prover ações complementares e especializadas, com controle social.
- () Aprimorar o marco regulatório e as ações de vigilância sanitária, para assegurar a proteção à saúde e o desenvolvimento sustentável do setor.
- () Aprimorar o marco regulatório da Saúde Suplementar, estimulando soluções inovadoras de fiscalização e gestão, voltadas para a eficiência, acesso e qualidade na atenção à saúde, considerando o desenvolvimento sustentável do setor.
- () Melhorar o padrão de gasto, qualificar o financiamento tripartite e os processos de transferência de recursos, na perspectiva do financiamento estável e sustentável do SUS.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, F, V
- b) V, V, V, V
- c) V, F, V, V
- d) F, F, V, F
- e) F, V, F, F

36) O Decreto nº 7.508/11, regulamentou a Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080/90) no que diz respeito à organização do Sistema Único de Saúde (SUS), ao planejamento da saúde, à assistência à saúde e à articulação interfederativa, trazendo novos desafios à gestão do SUS. Por essa legislação as Regiões de Saúde são referência para as transferências de recursos entre os entes federativos e as Redes de Atenção à Saúde estarão compreendidas no âmbito de uma Região de Saúde, ou de várias delas, em consonância com diretrizes pactuadas _____.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) Nos Conselhos de Saúde
- b) Nas Conferências de Saúde
- c) Nas Comissões Intergestoras
- d) Nos Consórcios Intermunicipais
- e) Na Secretaria Estadual de Saúde

37) Considerando a gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), à luz do decreto 7509/2011, analise as sentenças abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Serão de competência exclusiva da Comissão Intergestores Tripartite (CIT) a pactuação das diretrizes nacionais, do financiamento e das questões operacionais das Regiões de Saúde situadas em fronteiras com outros países, respeitadas, em todos os casos, as normas que regem as relações internacionais.
- () No planejamento devem ser considerados os serviços e as ações prestados pela iniciativa privada, de forma complementar ou não ao SUS, os quais, contudo, não deverão compor os Mapas da Saúde regional, estadual e nacional.
- () Protocolo Clínico e Diretriz Terapêutica é documento que estabelece: critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde; o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber; as posologias recomendadas; os mecanismos de controle clínico; e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS.
- () Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde é acordo de colaboração firmado entre entes federativos com a finalidade de organizar e integrar as ações e serviços de saúde na rede regionalizada e hierarquizada, com definição de responsabilidades, indicadores e metas de saúde, critérios de avaliação de desempenho, recursos financeiros que serão disponibilizados, forma de controle e fiscalização de sua execução e demais elementos necessários à implementação integrada das ações e serviços de saúde;

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, F, V
- b) V, V, V, V
- c) V, F, V, V
- d) F, F, V, F
- e) F, V, F, F

38) O Departamento Nacional de Auditoria do SUS (Denasus), é órgão competente para realizar atividade de auditoria do SUS. Sobre as atividades do Denasus, assinale a alternativa incorreta.

- a) As atividades de monitoramento consistem em avaliar a implementação de medidas saneadoras com vistas à resolução oportuna de deficiências detectadas em atividades de auditoria realizadas pelo Denasus
- b) Os resultados das atividades de auditoria, quando identificada irregularidade na aplicação dos recursos do SUS, se prestam ainda, nos termos da legislação competentes, a auxiliar os Tribunais de Contas e Ministério Público para adoção de providências legais de suas alçadas
- c) A atividade de controle exercida pelo Denasus e de auditoria, somada às atividades de supervisão e de monitoramento próprias da gestão, representam o controle interno do SUS
- d) O Denasus não é órgão subordinado ao Ministério de Estado da Saúde, garantindo sua autonomia
- e) A atividade de auditoria se dá de forma independente e objetiva, por meio da avaliação da adequação das ações e serviços públicos de saúde e de sua regularidade quanto aos aspectos técnico-científicos, contábeis, financeiros e patrimoniais da aplicação dos recursos do SUS

39) Diversos fatores podem interferir na avaliação de desempenho. Uma situação que acontece com bastante frequência no ambiente organizacional, é o avaliador olhar pelo lado que mais chamou sua atenção. Se o efeito for positivo, o avaliado será inconscientemente favorecido, se acontece o oposto, ele será possivelmente prejudicado. Assinale a alternativa correta, que contém a condição descrita.

- a) Subjetivismo
- b) Efeito Halo
- c) Tendência Central
- d) Avaliação de 360 graus
- e) Avaliação de um dia

40) De acordo com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), no que tange à vigilância e prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde, analise as sentenças abaixo e assinale a alternativa que contém somente condições que devem ser obrigatoriamente notificadas mensalmente à ANVISA, nos serviços de saúde com leitos de UTI adulto, pediátrica ou neonatal.

- I. Infecção primária de corrente sanguínea laboratorialmente confirmada associada a cateter venoso central.
- II. Pneumonia associada à ventilação mecânica.
- III. Infecção do trato urinário associada à cateter vesical de demora.
- IV. Perfil de resistência aos antimicrobianos dos microrganismos encontrados nas infecções de corrente sanguínea laboratorialmente confirmada associada a cateter venoso central e infecção do trato urinário associada à cateter vesical de demora.

- a) I e IV apenas
- b) I, II, III e IV
- c) I, II e III apenas
- d) II, III e IV apenas
- e) II e IV apenas

41) Tendo em vista as metas do Programa Nacional de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (PNPCIRAS) para o período 2016-2020, analise as sentenças abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Até 2020, 80% dos hospitais com leitos de UTI adulto, pediátrica ou neonatal deverão estar com Protocolos de Uso de Antimicrobianos implantados na UTI.
- () Reduzir e melhor definir o número de indicadores nacionais de notificação obrigatória é uma ação estratégica do PNPCIRAS.
- () Até 2020, 50% dos hospitais com leitos de UTI adulto, pediátrica ou neonatal deverão estar com Check list de Verificação das Práticas de Inserção Segura de Cateter Venoso Central implementado.
- () Até 2020, 90% dos estados deverão estar obrigatoriamente com Programas Estaduais de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde implementados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, F, V
- b) V, F, V, V
- c) V, V, V, V
- d) F, F, V, F
- e) F, V, F, F

42) Sobre os indicadores para vigilância das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde da Anvisa, assinale a alternativa incorreta.

- a) No cálculo da taxa de incidência: Incidência = numerador X 100/denominador supõe-se que a população exposta é a mesma ou possui variação desprezível ao longo do período
- b) Se utilizado o cálculo de Densidade de Incidência (DI) este deve ser feito na forma de taxa que expressa a razão entre o número de ocorrências sobre o volume de exposição de determinada população ao risco
- c) A soma de pacientes-dia em ventilação mecânica compõe o denominador da densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica
- d) Para o cálculo da densidade de incidência da Infecção Primária de Corrente Sanguínea Laboratorialmente confirmada, o denominador é número de pacientes com cateter venoso central-dia, na UTI, no período de vigilância
- e) Para o cálculo da taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) o numerador é o número total de CVC utilizados na UTI, no período de vigilância

43) A notificação compulsória é ferramenta fundamental da Vigilância em Saúde. Sobre esse tema, analise as sentenças abaixo.

- I. A comunicação de doença, agravo ou evento de saúde pública de notificação compulsória à autoridade de saúde competente também será realizada pelos responsáveis por estabelecimentos públicos ou privados educacionais, de cuidado coletivo, além de serviços de hemoterapia, unidades laboratoriais e instituições de pesquisa.
- II. A comunicação de doença, agravo ou evento de saúde pública de notificação compulsória pode ser realizada à autoridade de saúde por qualquer cidadão que deles tenha conhecimento.
- III. A autoridade de saúde que receber a notificação compulsória imediata deverá informá-la, em até 24 (vinte e quatro) horas desse recebimento, às demais esferas de gestão do SUS.
- IV. As autoridades de saúde garantirão o sigilo das informações pessoais integrantes da notificação compulsória que estejam sob sua responsabilidade.

Assinale a alternativa correta.

- a) I e IV apenas
- b) I, II, III e IV
- c) I, II e III apenas
- d) II, III e IV apenas
- e) II e IV apenas

44) Considerando a Lista Nacional de Notificação Compulsória, assinale a alternativa correta, que se refere a uma doença ou agravo, que requer notificação imediata

- a) Acidente de trabalho com exposição a material biológico
- b) Hepatite viral
- c) Intoxicação Exógena (por substâncias químicas, incluindo agrotóxicos, gases tóxicos e metais pesados)
- d) Rubéola
- e) Tuberculose miliar

45) O Guia de Vigilância em Saúde, editado pela Secretaria de Vigilância em Saúde do Ministério da Saúde, em sua última edição de 2019, trouxe importantes atualizações quanto à vigilância de determinadas doenças, como o sarampo. Sobre esse tema, assinale a alternativa incorreta.

- a) Todos os casos suspeitos de sarampo devem ser submetidos a exame sorológico, por meio da coleta de amostras clínicas, dentro dos períodos estabelecidos. Amostras coletadas entre o 1º e o 30º dia do aparecimento do exantema são consideradas amostras oportunas. As coletadas após o 30º dia são consideradas tardias, mas, mesmo assim, devem ser enviadas ao laboratório
- b) Os resultados de IgM reagente ou inconclusivo, independentemente da suspeita, devem ser notificados imediatamente para a continuidade da investigação e a coleta da segunda amostra de sangue, se necessária, poderá ser utilizada para a classificação final dos casos. A segunda coleta deverá ser realizada de 7 a 14 dias após a data da primeira coleta
- c) O prazo para liberação oportuna do resultado de diagnóstico laboratorial é de até 4 dias, contabilizados entre o recebimento da amostra no Laboratório Central de Saúde Pública e a liberação do resultado. Os resultados de sorologia devem ser disponibilizados em tempo oportuno, com o objetivo de monitorar os casos suspeitos e a ocorrência de circulação viral
- d) Como o risco de transmissão intra-hospitalar é muito alto, o isolamento hospitalar de pacientes sem indicação médica para internação não é recomendado
- e) No plano individual, o isolamento social diminui a intensidade dos contágios. Deve-se evitar que o caso suspeito/confirmado frequente locais com grande concentração de pessoas por até 4 dias após o início do exantema

46) A capacidade que um indicador possui de refletir tempestivamente as mudanças decorrentes das intervenções realizadas refere-se a uma das propriedades desse indicador. Assinale a alternativa correta, que contém essa propriedade.

- a) Clareza
- b) Validade
- c) Disponibilidade
- d) Mensurabilidade
- e) Sensibilidade

47) Considerando os indicadores de desempenho, analise as sentenças abaixo e dê valores Verdadeiro(V) ou Falso(F).

- () Eficiência é uma medida dos gastos envolvidos na obtenção dos insumos (recursos) necessários às ações que produzirão os resultados planejados. Visa a minimizar custos sem comprometer os padrões de qualidade estabelecidos e requer um sistema que estabeleça referenciais de comparação e negociação.
- () Economicidade medida possui estreita relação com produtividade, ou seja, o quanto se consegue produzir com os meios disponibilizados. Assim, a partir de um padrão ou referencial, a economicidade de um processo será tanto maior quanto mais produtos forem entregues com a mesma quantidade de insumos, ou os mesmos produtos e/ou serviços sejam obtidos com menor quantidade de recursos.
- () Eficácia aponta o grau com que um determinado programa atinge as metas e objetivos planejados, ou seja, uma vez estabelecido o referencial e as metas a serem alcançadas, utiliza-se indicadores de resultado para avaliar se estas foram atingidas ou superadas.
- () Efetividade mede os efeitos positivos ou negativos na realidade que sofreu a intervenção, ou seja, aponta se houve mudanças socioeconômicas, ambientais ou institucionais decorrentes dos resultados obtidos pela política, plano ou programa. É o que realmente importa para efeitos de transformação social.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, F, V
- b) V, F, V, F
- c) V, V, V, V
- d) F, F, V, V
- e) F, V, F, F

48) Considere uma política pública que visa reduzir as complicações macro e microvasculares do diabetes mellitus. Considerando os indicadores de gestão do fluxo de implementação de políticas públicas, um aumento da expectativa de vida da população, resultante da política implantada corresponde ao que se chama _____. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) Processo
- b) Produto
- c) Saída
- d) Eficácia
- e) Impacto

49) A dimensão da gestão do cuidado, na qual os atores ou protagonistas são os gestores e a linha do cuidado é a lógica, é a dimensão _____. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) Societária
- b) Profissional
- c) Sistêmica
- d) Organizacional
- e) Governamental

50) Sobre os indicadores hospitalares, assinale a alternativa incorreta.

- a) Média de permanência é relação entre o total de pacientes-dia e o total de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período, incluindo os óbitos. Representa o tempo médio em dias que os pacientes ficaram internados no hospital. Esta fórmula deverá ser usada para hospitais de curta permanência
- b) Leito-dia é unidade de medida que representa a disponibilidade de um leito hospitalar de internação por um dia hospitalar
- c) Paciente-dia é unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar. O dia da saída não será computado, mesmo se a saída do paciente ocorrer no mesmo dia da internação
- d) Capacidade hospitalar instalada é a capacidade dos leitos que são habitualmente utilizados para internação, mesmo que alguns deles eventualmente não possam ser utilizados por um certo período, por qualquer razão
- e) Taxa de ocupação operacional é a relação percentual entre o número de pacientes-dia e o número de leitos-dia em determinado período

51) Em um determinado hospital com 95 leitos postos à disposição dos pacientes em janeiro de 2019, houve 709 internações, 42 óbitos e 631 altas hospitalares. Assinale a alternativa correta quanto ao indicador índice de giro desse hospital nesse período.

- a) 7,08
- b) 6,64
- c) 0,94
- d) 0,89
- e) 0,38

52) Considerando a gestão hospitalar, no aspecto segurança do paciente, analise as sentenças abaixo e dê valores V (verdadeiro) ou F (falso).

- () Um indicador de cirurgia segura, expresso no Plano Nacional de Segurança do Paciente é o percentual de pacientes que receberam anitibioticoprofilaxia no momento adequado.
- () O consumo de sabonete líquido não é considerado indicador de higiene das mãos em serviços de saúde.
- () A taxa de mortalidade institucional tem peso elevado na composição da chamada taxa de risco assistencial.
- () Em relação à qualidade dos produtos de saúde, a Rede Sentinela, tem como compromisso fazer a vigilância sobre efeitos adversos e queixas técnicas notificando ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, F, V
- b) V, V, V, V
- c) F, F, V, F
- d) F, V, F, F
- e) V, F, V, V

53) Considerando a classificação e gestão dos materiais hospitalares, assinale a alternativa correta.

- a) Quanto à durabilidade, os materiais podem ser classificados em materiais de consumo e materiais permanentes. Um suporte de soro é considerado um material de consumo
- b) Quanto à criticalidade, pela escala XYZ, um material Y é vital para a prestação de serviços, pois não pode ser substituído
- c) Pelo custo os materiais podem ser classificados em A, B e C. A classe C representa até 20% do total de itens materiais e um valor financeiro em estoque maior que 60% do total
- d) Um material permanente tem duração sempre superior a 36 meses
- e) Quanto à classificação A, B de C, os itens da classe B correspondem a cerca de 50% do total dos itens de materiais

54) Quanto às modalidades de compras dos serviços públicos, analise as afirmativas abaixo

- I. A concorrência pública é destinada para quaisquer interessados que comprovem requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital publicado em diário oficial e em jornal de grande abrangência e convocada com antecedência mínima de 15 dias. É indicada para aquisições de valores médios.
- II. O pregão é indicado para a aquisição de bens e serviços comuns, em que a disputa pelo fornecimento é realizada por meio de propostas escritas e lances verbais mediante sessão pública.
- III. A tomada de preços é indicada para quaisquer interessados que comprovem requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital publicado em diário oficial e em jornal de grande abrangência e convocada com antecedência mínima de 30 dias. É indicada para aquisições de valores altos.
- IV. O convite é destinado a três interessados do ramo, cadastrados ou não. O valor destinado é de baixa despesa.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e IV apenas
- b) I, II, III e IV
- c) I, II e III apenas
- d) II, III e IV apenas
- e) II e IV apenas

55) Uma unidade de distribuição dispensa 1050 unidades de um determinado produto por mês, sendo que o prazo de reabastecimento é de 10 dias. Assinale a alternativa correta quanto ao estoque mínimo (em unidades) desse produto

- a) 1050
- b) 525
- c) 1400
- d) 350
- e) 700

56) De acordo com a Organização Mundial de Saúde, o processo de elaboração de uns protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas (PCDT) baseado em evidências científicas deve ser iniciado pela delimitação do escopo. O escopo identifica os aspectos mais importantes a serem abordados no PCDT, servindo de base para a estruturação das perguntas clínicas ou questões de pesquisa que serão objeto de busca na literatura científica e servirão de subsídio para a elaboração das recomendações do PCDT. Recente publicação do Ministério da Saúde recomenda que junto ao escopo, deverá ser incluída a definição das perguntas de pesquisa no formato do acrônimo PICO. Assinale a alternativa correta em relação ao que se refere a letra P, no referido acrônimo.

- a) Probabilidade de sucesso da intervenção
- b) Principal alternativa a ser disponibilizada para tratamento
- c) População que poderá se beneficiar com a intervenção
- d) Objetivo principal da intervenção
- e) Tratamento ou conduta que será alvo de busca de evidência científica na literatura

57) Considerando as recomendações do Guia de elaboração de protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas (PCDT) do Ministério da Saúde, analise as sentenças abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Declaração de potenciais conflitos de interesses é obrigatória para membros do comitê gestor, grupo elaborador e demais especialistas que participarem da construção do escopo do PCDT.
- () Declaração de sigilo de confidencialidade é obrigatória para membros do comitê gestor, grupo elaborador e demais especialistas que participarem da construção do escopo do PCDT.
- () Para cada pergunta de pesquisa, deverão ser identificados os desfechos relevantes para os pacientes, como por exemplo morte, sobrevivência, qualidade de vida, dor; evitando o emprego de desfechos substitutos ou intermediários (resultados de exames laboratoriais, achados radiológicos ou morfológicos, entre outros).
- () As intervenções que serão avaliadas por busca sistemática da literatura científica serão comparadas às opções já disponibilizadas pelo SUS e recomendadas atualmente pelo Ministério da Saúde.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, F, V
- b) V, V, V, V
- c) F, F, V, F
- d) F, V, F, F
- e) V, F, V, V

58) O diagrama de Pareto é uma estrutura que migrou da área de Economia para a Gestão da Qualidade. Sobre essa ferramenta, analise as sentenças abaixo:

- I. O diagrama permite classificar (em ordem decrescente, em geral) os elementos do processo segundo a importância da contribuição de cada um deles para o processo inteiro.
- II. Permite organizar os elementos do processo em categorias, classes ou grupos. Para a Gestão da Qualidade, fica a ideia de que é mais eficiente trabalhar de forma organizada, alocando maiores recursos a elementos (ou grupos de elementos) que mais os requeiram ou tenham condições de fornecer maiores retornos.
- III. Investe na visualização global do processo, passando à Gestão da Qualidade a ideia de que essa visão abrangente é fundamental para decisões nesse nível, sempre de porte amplo.
- IV. As restrições ao uso dessa estratégia estão mais ligadas a uma suposta falta de atenção às atividades menos relevantes, mas que contribuem para o processo ou os produtos.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e IV apenas
- b) I, II e III apenas
- c) I, II, III e IV
- d) II, III e IV apenas
- e) II e IV apenas

59) Sobre as diversas ferramentas utilizadas na Gestão da Qualidade, assinale a alternativa incorreta.

- a) O diagrama causa-efeito, identificado também como gráfico de espinha de peixe ou diagrama de Ishikawa), destina-se à análise de operações e situações típicas do processo produtivo. Seu esquema de apresentação é semelhante à espinha de um peixe: o eixo principal representa um fluxo básico de dados e as espinhas caracterizam elementos que confluem para esse fluxo fundamental
- b) O esquema do diagrama-matriz mostra como ocorrem as relações entre os itens que compõem o processo. Relações do tipo antecedente/ conseqüente ou causa/ efeito são evidenciadas. Mecanismos próprios destacam relações relevantes e detalham como elas estruturam-se
- c) O PDCA sugere que o planejamento seja aplicado de forma cíclica – envolvendo planejamento (P – plan), execução (D – do), controle (C – check) e Ação (A – act)
- d) Matriz de análise de dados é uma estrutura que busca explicar como um conjunto de elementos relaciona-se entre si, mostrando quem depende de quem
- e) Diagrama de programação da decisão trata-se de uma estrutura gráfica em que se procura definir e classificar todas as possíveis decorrências de uma decisão

60) Em decorrência da Gestão da Qualidade, foram construídas novas formas de organização do processo, tanto em termos físicos quanto conceituais, como por exemplo o ambiente *just in time*. Sobre as características dessa forma de organização de processos, analise as sentenças abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Processos que utilizam só os recursos necessários e de forma otimizada.
- () Ações voltadas para a eliminação de desperdícios.
- () Operadores que não desenvolvem múltiplas funções.
- () Ações de longo alcance, planejadas e organizadamente executadas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, F, V
- b) V, V, V, V
- c) F, F, V, F
- d) F, V, F, F
- e) V, F, V, V

