



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

ESCRITURÁRIO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o poema para responder às questões de números **01 a 03**.

naquela época
ainda não era possível ligar e desligar
pessoas
e você era obrigado a
conversar pessoalmente
brigar pessoalmente
amar pessoalmente
mentir pessoalmente
e demitir pessoas pessoalmente
a vida era muito mais difícil
e bela

(André Dahmer. *Impressão sua*: poemas. São Paulo: Cia das Letras, 2021)

01. A partir da leitura do poema, é correto afirmar que o eu-lírico manifesta sobre o passado uma visão

- (A) pessimista, porque ele trata das coisas mais complexas e difíceis do cotidiano.
- (B) irônica, já que deixa claro que só é possível fazer as coisas pessoalmente.
- (C) positiva, pois a vida era considerada mais bela pelo fato de as coisas ocorrerem pessoalmente.
- (D) crítica, visto que as pessoas eram obrigadas a fazer coisas que não queriam por falta de opção.

02. Há expressão empregada em sentido figurado nos versos:

- (A) ainda não era possível ligar e desligar/ pessoas
- (B) e você era obrigado a/ conversar pessoalmente
- (C) amar pessoalmente/ mentir pessoalmente
- (D) a vida era muito mais difícil/ e bela

03. No poema, o vocábulo que expressa circunstância de modo é:

- (A) ainda.
- (B) pessoalmente.
- (C) muito.
- (D) mais.

Leia o texto para responder às questões de números **04 a 09**.

A intimidade artificial virou o mal do século

Esther Perel, psicóloga belga, desenvolveu o fascinante tema da “intimidade artificial”. Seu argumento é que estamos vivendo nossas vidas em permanente estado de atenção parcial. Quando nos relacionamos com nossos amigos, amantes ou familiares nunca estamos 100% presentes. Nossa atenção está sempre dividida entre as pessoas e o nosso celular, mídias sociais, alertas de mensagem e assim por diante. Nesse contexto não é possível intimidade real.

As mídias sociais e nosso celular funcionam como anestesia seletiva para as relações humanas. Queremos as partes boas do convívio, que são do nosso interesse, mas evitamos ao máximo atritos, conversas desconfortáveis, tédio etc. Sempre que algo desconfortável começa a se materializar, partimos para o mundo confortável e controlado do celular, que nos distrai do que é verdadeiramente humano.

Uma pesquisa realizada nos EUA em 2019 apontou que 22% dos jovens têm hoje zero amigo. 25% dizem não ter nenhum conhecido. Muitos têm um número de seguidores gigantesco em redes sociais, mas amigos mesmo, nenhum. Em gerações anteriores o número dos sem-amigos girava em torno de 9%. Não é por acaso que ansiedade e depressão são um dos assuntos que mais circulam em mídias sociais hoje entre adolescentes e também crianças. Na era da intimidade artificial, não são só as amizades que estão em risco, mas também as relações amorosas e familiares. Apertem os cintos para a sociedade da solidão, com consequências nefastas para todos os campos da vida humana.

(Ronaldo Lemos. *Folha de S. Paulo*, 19.03.2023. Adaptado)

04. Com base no texto, é correto afirmar que a “intimidade artificial”

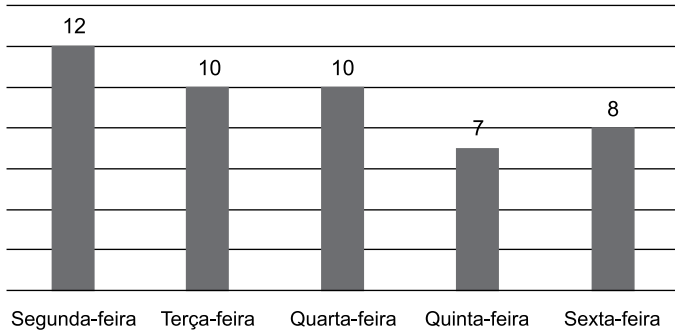
- (A) é uma ideia desenvolvida por uma psicóloga, a qual analisa a distância entre os membros de uma família, principalmente aqueles de diferentes gerações, causada pelas redes sociais.
- (B) deve ser evitada a todo custo, pois cria imagens supérfluas que são divulgadas nas redes sociais, atingindo a autoestima de crianças e adolescentes de todo o mundo.
- (C) é consequência do fato de que dividimos a atenção entre as pessoas que estão ao nosso redor e o que acontece virtualmente na nossa rede de contatos e na internet em geral.
- (D) é consequência do medo que a maioria dos jovens tem atualmente de criar atrito nas relações e, com isso, ser “cancelada” nas redes sociais e ter sua reputação abalada.

05. A respeito da pesquisa mencionada no texto, é correto concluir que
- (A) a maioria dos jovens hoje declara não ter amigos, embora tenha centenas de contatos nas redes sociais.
 - (B) a quantidade de jovens sem amigos nas gerações passadas é 9% maior do que a daqueles que declaram ter muitos amigos.
 - (C) o número de jovens sem amigos vem diminuindo, considerando o impacto das redes sociais em seu cotidiano.
 - (D) o percentual de jovens que afirma não ter amigos é maior do que no passado, quando não havia redes sociais.
06. O vocábulo destacado em “Apertem os cintos para a sociedade da solidão, com consequências **nefastas** para todos os campos da vida humana” (3º parágrafo) possui como sinônimo, no contexto em que foi empregado, o termo
- (A) constrangedoras.
 - (B) inadmissíveis.
 - (C) inauditas.
 - (D) nocivas.
07. Assinale a alternativa em que a vírgula isola uma expressão com sentido de tempo.
- (A) Queremos as partes boas do convívio, que são do nosso interesse... (2º parágrafo)
 - (B) Sempre que algo desconfortável começa a se materializar, partimos para o mundo confortável e controlado do celular... (2º parágrafo)
 - (C) ... não são só as amizades que estão em risco, mas também as relações amorosas e familiares. (3º parágrafo)
 - (D) Apertem os cintos para a sociedade da solidão, com consequências nefastas para todos os campos da vida humana. (3º parágrafo)
08. Assinale a alternativa em que o pronome em destaque na frase pode ser substituído pela expressão entre parênteses, em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa.
- (A) Seu argumento é **que** estamos vivendo nossas vidas em permanente estado de atenção parcial (o qual) – 1º parágrafo.
 - (B) Queremos as partes boas do convívio, **que** são do nosso interesse (as quais) – 2º parágrafo.
 - (C) ... partimos para o mundo confortável e controlado do celular, **que** nos distrai do que é verdadeiramente humano (onde) – 2º parágrafo.
 - (D) Não é por acaso que ansiedade e depressão são um dos assuntos **que** mais circulam em mídias sociais hoje... (dos quais) – 3º parágrafo.
09. Considere o trecho a seguir.
- Seu argumento é que estamos vivendo nossas vidas em permanente estado de atenção parcial. Quando nos relacionamos com nossos amigos, amantes ou familiares nunca estamos 100% presentes (1º parágrafo).*
- As duas frases podem ser unidas, mantendo o sentido original do argumento, pela expressão:
- (A) visto que.
 - (B) embora.
 - (C) ainda que.
 - (D) à medida que.
10. Assinale a alternativa redigida em conformidade com a norma-padrão de concordância verbal e nominal.
- (A) Não é possível que hajam tantos jovens hoje em dia que não têm nem um amigo.
 - (B) Imersos constantemente no mundo digital, o jovem de hoje não tem mais tantas experiências presenciais.
 - (C) Trata-se de pessoas que se sentem afastadas daqueles que deveriam ser sua rede de apoio na vida real.
 - (D) Pesquisam-se o comportamento dos jovens para compreender os efeitos da internet na vida social.

11. Segundo prévia do Censo, realizada em 2022, Piracicaba está com uma população aproximada de 432 000 habitantes, enquanto no Censo realizado em 2010 a população era de 360 000 habitantes. Supondo-se a realização futura de um novo Censo e que nele o aumento percentual da população seja o mesmo que o observado na prévia do atual Censo, em relação ao Censo realizado em 2010, o número de habitantes da cidade de Piracicaba chegará a
- (A) 504 000.
 - (B) 518 400.
 - (C) 526 000.
 - (D) 542 600.
12. O bicho-preguiça é considerado o animal mais lento do mundo. Desloca-se tão lentamente que, para percorrer apenas 1 metro, o tempo gasto por esse animal é de, aproximadamente, 3 minutos. Desse modo, hipoteticamente supondo-se possível não haver paradas e considerando-se constante o movimento, o tempo que o bicho-preguiça demorará para deslocar-se por uma distância de 1 quilômetro equivale a
- (A) 1 dia e 10 horas.
 - (B) 1 dia e 16 horas.
 - (C) 2 dias e 2 horas.
 - (D) 2 dias e 4 horas.
13. Em três dias de trabalho, um funcionário organizou uma certa quantidade de pastas em um arquivo. No primeiro dia, ele conseguiu organizar $\frac{1}{3}$ das pastas. Já no segundo dia, organizou 24 pastas e com isso restaram $\frac{2}{5}$ das pastas para serem organizadas no terceiro dia de trabalho. Desse modo, o número de pastas que foram organizadas no terceiro dia foi de
- (A) 24.
 - (B) 28.
 - (C) 30.
 - (D) 36.

14. Um servidor que faz atendimento ao público possui uma média de 10 atendimentos por dia. O gráfico a seguir apresenta o número de pessoas atendidas por esse servidor na primeira semana de determinado mês.

NÚMERO DE ATENDIMENTOS NA PRIMEIRA SEMANA DO MÊS



(Elaborado pelo autor)

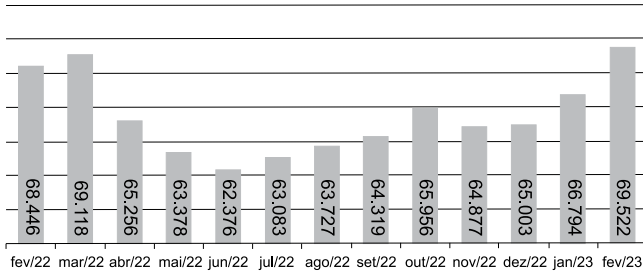
Com base nos dados apresentados, na semana citada, a média do número de atendimentos diários prestados pelo servidor, comparada à sua média de atendimentos por dia, ficou

- (A) 0,6% menor.
(B) 6,0% menor.
(C) 0,4% maior.
(D) 4,0% maior.
15. Uma pasta sanfonada será escolhida para guardar alguns boletos, sendo que, em cada divisória, deverá ser colocada a mesma quantidade de boletos. Na empresa, existem dois tipos de pastas sanfonadas, de 12 e 15 divisórias e, utilizando qualquer uma delas, todos os boletos conseguirão ser guardados sem sobrar nenhum. Sabendo que o número de boletos a serem guardados é um número inferior a 100, então, a diferença entre o número de boletos colocados em cada divisória, caso a escolha seja a pasta com 12 divisórias, e o número de boletos colocados em cada divisória, caso escolha-se a pasta com 15 divisórias, é de

- (A) 1.
(B) 2.
(C) 3.
(D) 4.

16. Segundo a CCEE (Câmara de Comercialização de Energia Elétrica), em fevereiro de 2023, o Brasil consumiu 69.522 megawatts médios (MWh) de energia elétrica, volume 1,6% maior do que o registrado no mesmo período do ano passado. O gráfico a seguir apresenta a evolução do consumo total de energia elétrica nos últimos meses.

EVOLUÇÃO DO CONSUMO TOTAL DE ENERGIA
NOS ÚLTIMOS 12 MESES
(EM MWh)

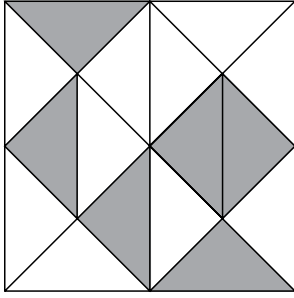


(CCEE – <https://www.ccee.org.br/web/guest/-/consumo-de-energia-eletrica-aumenta-1-6-em-fevereiro-segundo-ccee>. Acesso em: 02.04.2023. Adaptado)

Com base nos dados do gráfico, é correto afirmar que

- (A) a diferença do consumo de energia entre os dois meses de 2023 foi de 3272 MWh.
- (B) o mês de fevereiro de 2023 ultrapassou o mês de maior consumo de 2022 em 1076 MWh.
- (C) a diferença entre os meses de maior e menor consumo no ano de 2022 foi de 6742 MWh.
- (D) a menor variação de consumo no ano de 2022 se deu entre os meses de agosto a setembro.
17. Uma empresa possuía R\$ 12.500,00 de orçamento para trocar alguns de seus equipamentos eletrônicos, sendo que $\frac{2}{5}$ desse valor a empresa utilizou na compra de dois computadores. Sabendo que a diferença entre os preços dos dois computadores comprados foi de R\$ 540,00, o preço do computador mais barato foi de
- (A) R\$ 1.940,00.
- (B) R\$ 2.060,00.
- (C) R\$ 2.230,00.
- (D) R\$ 2.500,00.

18. A figura a seguir apresenta um ladrilho quadrado composto por triângulos isósceles, ou seja, com dois lados com medidas iguais.



(Elaborado pelo autor)

Sabendo que todos os triângulos são iguais, a razão entre a totalidade da área representada pela cor cinza e a área delimitada pelo ladrilho quadrado é igual a

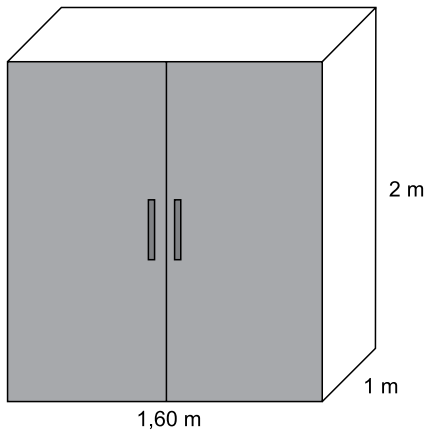
- (A) $\frac{5}{16}$
- (B) $\frac{3}{8}$
- (C) $\frac{1}{2}$
- (D) $\frac{3}{5}$
19. “No dia 07 de janeiro de 2023, o rio Piracicaba ficou em estado de alerta pois registrou 3,73 metros de altura de nível, com uma vazão de 305 m³/s.”

(<https://www.gazetadepiracicaba.com.br/piracicabaeregiao/defesa-civil-continua-de-olho-no-rio-piracicaba-1.1328676>)

Uma piscina olímpica possui 50 metros de comprimento, 25 metros de largura e 3 metros de profundidade. Usando a vazão mencionada no texto e considerando-a constante, no tempo de 5 minutos, o número de piscinas olímpicas que poderiam ser completamente enchidas é de

- (A) 24.
- (B) 25.
- (C) 26.
- (D) 27.

20. Dois galões de tinta com 3,6 litros cada um foram comprados para pintar 5 armários. Cada armário possui dimensões iguais ao da figura a seguir e todos serão pintados nas portas, no topo e nas duas laterais, ou seja, a parte detrás e o fundo não serão pintados. Para as portas serão aplicadas 2 demãos de tinta, porém, no restante do armário, apenas 1 demão.



(Elaborado pelo autor)

Sabendo que cada litro de tinta rende 10 metros quadrados e considerando que não haverá desperdícios, após a pintura de todos os armários, a quantidade de litros de tinta que sobrar será igual a

- (A) 1,2.
 (B) 1,8.
 (C) 2,0.
 (D) 2,8.

R A S C U N H O

21. Um usuário do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, criou um atalho chamado bla.txt, na sua Área de Trabalho, que aponta para o arquivo blabla.txt, também em sua Área de Trabalho.

Considerando que o usuário tem todas as permissões e realizou confirmações, se necessário, para a conclusão da ação, ao selecionar o atalho na Área de Trabalho e acionar o comando Shift + Del no teclado,

- (A) ambos, o atalho e o arquivo, são excluídos.
 (B) o atalho é enviado para a Lixeira.
 (C) apenas o arquivo blabla.txt é excluído.
 (D) apenas o atalho da área de trabalho é excluído.

22. Por meio do Explorador de Arquivos do MS-Windows 10, ambos em configuração padrão, um usuário entrou em uma pasta local de seu computador, chamada pasta_A, selecionou dois arquivos (1.txt e 2.doc) e pressionou Ctrl+C. Em seguida, entrou em outra pasta local, chamada pasta_B, selecionou 3 arquivos (3.txt, 4.txt e 5.txt) e pressionou Ctrl+X. Por fim, acessou outra pasta local, chamada pasta_C, inicialmente vazia, e pressionou Ctrl+V. Sabendo que o usuário executou todas as ações com sucesso, ao final das ações, o número de arquivos na pasta_C é

- (A) 1.
 (B) 2.
 (C) 3.
 (D) 5.

23. Usando o MS-Word 2016, em sua configuração padrão, um usuário formatou o parágrafo visto a seguir.

Nível Médio – Noções de Informática

Em seguida, selecionou todo o parágrafo e clicou com o botão principal do mouse em negrito e depois em sublinhado.

Assinale a alternativa com o parágrafo formatado resultante das ações descritas no enunciado.

- (A) **Nível Médio – Noções de Informática**
 (B) Nível Médio – Noções de Informática
 (C) Nível Médio – Noções de Informática
 (D) Nível Médio – Noções de Informática

24. A imagem a seguir mostra uma tabela criada por meio do MS-Word 2016, em sua configuração padrão.

A	B	C
D		E
F	G	H
		J

O usuário clicou com o botão secundário do mouse dentro da célula que contém a letra D e, no menu de contexto que se abriu, escolheu a opção “Inserir” e depois a opção “Inserir linhas abaixo”.

Assinale a alternativa que apresenta a tabela resultante das ações descritas no enunciado.

(A)

A	B	C
D		E
F	G	H
		J

(B)

A	B	C
D		E
F	G	H
		J

(C)

A	B	C
D		E
F	G	H
		J

(D)

A	B	C
D		E
F	G	H
		J

25. A planilha a seguir foi elaborada por meio do MS-Excel 2016, em sua configuração padrão.

	A	B	C	D
1	5	6	7	8
2	4	3	2	1
3				

Assinale a alternativa que apresenta o valor exibido na célula A3, após esta ser preenchida com a fórmula =MAIOR(A1:D2;3).

- (A) 8
- (B) 6
- (C) 5
- (D) 3

26. A imagem a seguir mostra uma planilha elaborada por meio do MS-Excel 2016, em sua configuração padrão. Foram digitados valores nas células das linhas de 1 a 4. Na célula B5 foi adicionada uma fórmula.


	A	B
1	10	20
2	30	40
3	1	2
4	4	3
5	Valor	3

Assinale a alternativa que apresenta a fórmula adicionada em B5, que está de acordo com os valores da imagem.

- (A) =SE(A2=B3;B4;A1)
- (B) =SE(A2>=B3;B4;A1)
- (C) =SE(B3<B4;B2;A1)
- (D) =SE(A1>A4;B2;A2)

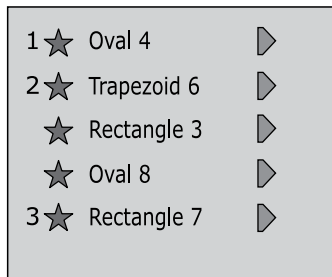
27. Observe a planilha a seguir, elaborada por meio do MS-Excel 2016, em sua configuração padrão.

	A
1	20
2	27
3	32
4	11

Após selecionar as células do intervalo A1:A4, o usuário clicou no ícone . Ao fazer isso, na célula A2 aparece o valor

- (A) 20
- (B) 27
- (C) 32
- (D) 11

28. Um usuário preparou um slide em uma apresentação por meio do MS-PowerPoint 2016, em sua configuração padrão, contendo algumas Formas, e adicionou animações às Formas, conforme se vê na imagem a seguir, retirada do Painel de Animação.



De acordo com o Painel de Animação, após iniciar a apresentação com F5, quantos cliques no botão principal do mouse serão necessários para que a forma "Rectangle 7" seja exibida?

- (A) 1
(B) 2
(C) 3
(D) 5
29. Um usuário, lendo uma página por meio do Google Chrome, versão 109, em sua configuração padrão, deseja digitar o endereço de outro site na barra de endereços da página sendo lida. Para selecionar a barra de endereços de modo que possa digitar um novo endereço, o usuário pode acionar o atalho por teclado:
- (A) F1
(B) F3
(C) F5
(D) F6
30. Ao receber, por meio do Gmail, em sua configuração padrão, um e-mail de João, contendo um arquivo em anexo, Tiago escolheu a opção _____, que, por padrão, manterá o anexo na nova mensagem automaticamente.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado.

- (A) arquivar
(B) responder a todos
(C) responder
(D) encaminhar

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ROTINA ADMINISTRATIVA

31. Sempre que visualiza uma oportunidade, seja por meio de atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos, determinado servidor público busca veicular seu nome ou imagem para fins de promoção pessoal, infringindo, entre outros, o princípio da
- (A) especialidade.
(B) proporcionalidade.
(C) motivação.
(D) publicidade.
32. A administração indireta não possui relação de subordinação com a administração direta, mas está sujeita ao controle finalístico dos seus atos, conforme o princípio da
- (A) tutela.
(B) autotutela.
(C) eficiência.
(D) segurança jurídica.
33. Atividades de fomento, coordenação e fiscalização da atuação da iniciativa privada pelo Estado estão ligadas ao princípio da
- (A) impessoalidade.
(B) indisponibilidade do interesse público.
(C) subsidiariedade.
(D) responsabilidade civil do Estado.
34. Na comunicação interpessoal e solução de conflitos, os conflitos classificados como
- (A) emocionais expressam desentendimentos sobre metas de trabalho.
(B) substantivos dizem respeito a sentimentos negativos entre colegas de trabalho.
(C) intrapessoais referem-se a conflitos entre pessoas.
(D) funcionais são estimulados pelas organizações.
35. No estilo de solução de conflito denominado
- (A) acomodação, busca-se adiar a resolução do conflito ou deixa-se tudo como está apostando que o passar do tempo solucione-o.
(B) compromisso, os interesses das partes são atendidos de forma completa.
(C) competitivo, uma das partes impõe-se a fim de satisfazer os seus interesses em detrimento da outra parte.
(D) evitação, há negociação para eliminar as diferenças entre as partes envolvidas.

- 36.** São uma espécie de autarquia
- (A) as empresas estatais.
 - (B) os consórcios públicos de direito público.
 - (C) as organizações sociais.
 - (D) as fundações públicas de direito privado.
- 37.** Com relação à administração direta, é correto afirmar que
- (A) desempenha suas atividades administrativas por meio da desconcentração.
 - (B) os seus órgãos podem ser sujeitos de direitos e obrigações.
 - (C) a descentralização administrativa cria outro órgão pertencente à administração direta.
 - (D) as secretarias municipais estão subordinadas à administração indireta.
- 38.** O Estado, na descentralização administrativa por
- (A) delegação, permite ao poder público transferir a titularidade do serviço público ao particular.
 - (B) outorga, opta por uma entre as seguintes espécies: concessão, permissão e autorização.
 - (C) outorga, cria uma entidade e transfere a ela a titularidade e a execução de um serviço público.
 - (D) delegação, transfere a execução dos serviços públicos apenas por ato administrativo e por tempo determinado.
- 39.** Com relação aos documentos de órgãos públicos, é correto afirmar que
- (A) em hipótese alguma podem ser eliminados.
 - (B) sempre nascem com valor histórico.
 - (C) possuem interesse administrativo na fase intermediária.
 - (D) não se deve atentar ao prazo de prescrição.
- 40.** Em um órgão público, são objeto de consultas frequentes os documentos
- (A) permanentes.
 - (B) históricos.
 - (C) especiais.
 - (D) correntes.
- 41.** No que diz respeito à gestão de documentos, é correto afirmar que
- (A) a tabela de temporalidade é um instrumento resultante do processo de avaliação dos documentos.
 - (B) os documentos destinados à eliminação devem ser previamente digitalizados.
 - (C) não cabem aos municípios possuir instituições arquivísticas para administração da documentação pública ou de caráter público.
 - (D) os arquivos permanentes, após avaliação criteriosa, estão suscetíveis à eliminação.
- 42.** Em uma prefeitura, servidores públicos de departamentos distintos entram constantemente em conflito e a saída que acabam adotando satisfaz moderadamente os interesses de ambos, o que diz respeito ao estilo de solução de conflito denominado
- (A) colaboração.
 - (B) compromisso.
 - (C) evitação.
 - (D) acomodação.
- 43.** Com relação à hierarquia nas relações pessoais no ambiente de trabalho, é correto afirmar que
- (A) cabem aos servidores cumprir as ordens superiores, representando quando forem manifestamente ilegais.
 - (B) a comunicação ascendente é iniciada nos níveis hierárquicos mais altos em direção aos níveis hierárquicos mais baixos.
 - (C) o assédio moral é caracterizado apenas quando ocorre de forma vertical descendente.
 - (D) a comunicação informal deve ocorrer por meio das relações hierárquicas dispostas pelo organograma.
- 44.** Sobre excelência no atendimento ao cidadão, é correto afirmar que
- (A) o usuário de serviço público tem dever à adequada prestação dos serviços.
 - (B) os agentes públicos devem presumir a má-fé do usuário.
 - (C) é vedada a exigência de nova prova sobre fato já comprovado em documentação válida apresentada.
 - (D) a utilização de siglas e jargões pelos agentes públicos facilita a compreensão dos usuários.

45. É um direito básico do usuário dos serviços públicos da administração pública
- (A) participar na execução, no acompanhamento e na avaliação dos serviços.
 - (B) obter informações precisas e de fácil acesso, podendo, a critério da gestão, ser disponibilizadas na internet.
 - (C) preservar as condições dos bens públicos por meio dos quais lhe são prestados os serviços.
 - (D) ser comunicado previamente sobre a suspensão da prestação de serviço.

46. É correto afirmar sobre a manutenção preventiva de equipamentos que
- (A) é realizada para recolocar um equipamento em condições de executar uma função requerida.
 - (B) é efetuada em intervalos predeterminados ou de acordo com critérios prescritos.
 - (C) pode ser realizada de forma emergencial ou programada.
 - (D) se utiliza da aplicação sistemática de técnicas de análise.

REDAÇÃO OFICIAL

47. A respeito das comunicações oficiais, é correto afirmar que
- (A) quem comunica é sempre um cidadão, o qual se dirige ao Estado por meio de um servidor público.
 - (B) aquilo que se comunica é sempre uma norma ou uma lei que estabelece regras para a conduta do cidadão.
 - (C) o que se comunica é sempre algum assunto relativo às atribuições do órgão público que comunica.
 - (D) o destinatário dessas comunicações é sempre o público ou as organizações da sociedade civil.
48. Nas comunicações oficiais dirigidas a destinatários de hierarquia superior ao remetente, o fecho correto é
- (A) atentamente.
 - (B) cordialmente.
 - (C) respeitosamente.
 - (D) saudações.

49. A respeito dos e-mails, é correto afirmar que eles

- (A) são mais flexíveis que outros tipos de comunicações oficiais, mas ainda possuem uma estrutura que deve ser respeitada.
- (B) devem ser redigidos com cabeçalho indicando local e data, no mesmo formato do padrão ofício.
- (C) não possuem valor documental e, portanto, não podem ser usados para comunicados oficiais na administração pública.
- (D) são comunicações de cunho privado e, mesmo na administração pública, exigem uma linguagem informal.

50. Assinale a alternativa correta no que se refere ao uso de pronomes de tratamento nas comunicações oficiais.

- (A) A concordância verbal com os pronomes de tratamento se dá na segunda pessoa do plural.
- (B) Os adjetivos referidos aos pronomes de tratamento devem estar sempre no masculino.
- (C) O emprego da forma abreviada de um pronome de tratamento no corpo do texto é proibido em todos os casos.
- (D) O tratamento dado no corpo do texto a um Deputado Federal é "Vossa Excelência".

