

CONCURSO PÚBLICO

029. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS JÚNIOR

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira para responder às questões de números **01** e **02**.



(Bill Waterson, "O Melhor de Calvin". <https://cultura.estadao.com.br/quadrinhos>, 28.01.2022. Adaptado)

01. De acordo com a norma-padrão, as lacunas nas falas da personagem devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) vir ... lhe ... nesta
- (B) vê ... lhe ... nessa
- (C) vir ... o ... nesta
- (D) ver ... te ... nessa
- (E) vê ... o ... nesta

02. As informações da tira permitem concluir que a mãe de Calvin

- (A) ficou assombrada com o filho.
- (B) ignorou a criatividade do filho.
- (C) rechaçou o comportamento do filho.
- (D) entrou na brincadeira do filho.
- (E) humilhou o filho pela brincadeira.

Leia o texto para responder às questões de números **03** a **07**.

Cobrar o passaporte

O expressivo recrudescimento da Covid-19 registrado nesta semana no país não apenas reaviva os temores com relação à doença como deixa mais claro do que nunca a importância da vacinação geral, sem a qual o vírus prosseguirá circulando, com risco de produzir novas e mais agressivas cepas.

Nesta sexta (28.01.2022), o Brasil contabilizou nada menos que 257.239 casos confirmados da enfermidade. Com isso, a média móvel de infecções nos últimos sete dias atingiu a marca de 183.203, a maior já registrada desde o início da pandemia.

Nesse cenário, é essencial que se generalize no país a cobrança do passaporte vacinal, medida que a um só tempo aumenta a proteção coletiva e serve como forte incentivo para que mais pessoas se imunizem, reduzindo a transmissão comunitária do patógeno.

Além de compulsório em eventos, estabelecimentos comerciais, repartições públicas, aeroportos e aparelhos culturais, o comprovante de imunização precisa também ser exigido, ao menos para os alunos maiores de 12 anos, nas escolas que agora iniciam o ano letivo, como já ocorre com as vacinas obrigatórias da infância.

Afigura-se preocupante, pois, que apenas sete estados tenham, até o momento, expressado a intenção de requerer a comprovação.

(Editorial. *Folha de S.Paulo*, 28.02.2022. Adaptado)

03. O editorial defende que

- (A) os estados deixem de cobrar a comprovação de vacinação em lugares públicos.
- (B) as escolas tenham liberdade para cobrar ou não a comprovação de vacinas.
- (C) a imunização das crianças seja limitada àquelas vacinas próprias da infância.
- (D) a comprovação da imunização seja cobrada amplamente, inclusive nas escolas.
- (E) a comprovação de imunização fique limitada a alunos com mais de 12 anos.

04. As informações do texto mostram que

- (A) a população deve ser obrigada a ser vacinada, o que evitará a circulação do coronavírus no país, sobretudo nesse momento de volta às aulas presenciais.
- (B) o país vive uma situação menos preocupante graças à vacinação da população, devendo-se priorizar agora o retorno de todas as crianças à escola.
- (C) a cobrança da comprovação de imunização em eventos, estabelecimentos comerciais, repartições públicas, aeroportos e aparelhos culturais deve ser abolida.
- (D) a comprovação da imunização tende a ter pouco impacto na saúde pública, uma vez que o país contabilizou 257.239 casos confirmados de covid.
- (E) a situação do coronavírus no país ainda requer cuidados, devendo-se priorizar a vacinação da população para impedir a circulação de novas cepas.

05. Considere as passagens do texto:

- ... **não apenas** reaviva os temores com relação à doença **como** deixa mais claro do que nunca a importância da vacinação geral... (1º parágrafo)
- ... nas escolas que agora iniciam o ano letivo, **como** já ocorre com as vacinas obrigatórias da infância. (4º parágrafo)
- Afigura-se preocupante, **pois**, que apenas sete estados tenham, até o momento, expressado a intenção de requerer a comprovação. (5º parágrafo)

As conjunções destacadas estabelecem entre as orações, correta e respectivamente, relações de sentido de

- (A) adição, conformidade e conclusão.
- (B) restrição, comparação e explicação.
- (C) oposição, causa e finalidade.
- (D) comparação, conformidade e causa.
- (E) causa, comparação e consequência.

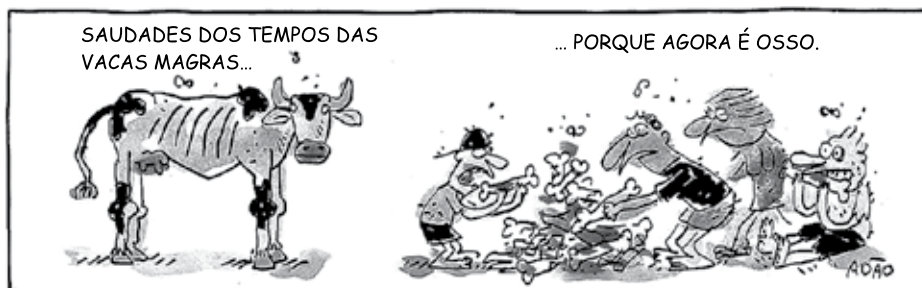
06. Nos trechos – medida que **a um só tempo** aumenta a proteção coletiva e serve como forte incentivo (3º parágrafo) –, – Além de **compulsório** em eventos (4º parágrafo) e – **ao menos** para os alunos maiores de 12 anos – (4º parágrafo) –, as expressões destacadas significam, correta e respectivamente:

- (A) continuamente; arbitrário; antes de tudo.
- (B) simultaneamente; obrigatório; no mínimo.
- (C) eventualmente; dispensável; por certo.
- (D) concomitantemente; facultativo; exceto.
- (E) ocasionalmente; optativo; principalmente.

07. Assinale a alternativa que atende à norma-padrão de concordância.

- (A) Nesta sexta (28.01.2022), no Brasil, foi contabilizado nada menos que 257.239 casos confirmados da enfermidade.
- (B) Nesta sexta (28.01.2022), no Brasil, nada menos que 257.239 casos confirmados da enfermidade foram contabilizados.
- (C) Nesta sexta (28.01.2022), no Brasil, contabilizou-se nada menos que 257.239 casos confirmados da enfermidade.
- (D) Nesta sexta (28.01.2022), no Brasil, fizeram-se a contabilização de nada menos que 257.239 casos confirmados da enfermidade.
- (E) Nesta sexta (28.01.2022), no Brasil, foram contabilizado nada menos que 257.239 casos confirmados da enfermidade.

08. Leia a tira.



(Adão Iturrusgarai, "A vida como ela yeah". Folha de S.Paulo, 29.12.2021)

É correto afirmar que o sentido da tira se estabelece a partir do emprego de termos em sentido

- (A) figurado, sugerindo que os personagens abominam carne de vaca.
- (B) próprio, sugerindo que os personagens vivem bem nos dias de hoje.
- (C) figurado, sugerindo que a vida atual dos personagens piorou.
- (D) próprio, sugerindo que as vacas magras de outrora eram a felicidade.
- (E) figurado, sugerindo que comer osso é tão bom quanto comer carne.

A crise econômica agravada pela pandemia da Covid-19 reforçou estratégias comerciais que _____ pouco tempo ainda eram impensáveis. Frigoríficos da periferia de Fortaleza comercializam até mesmo opções de ossadas de primeira e de segunda. A diferença entre os produtos está na quantidade de carne presente no osso e no preço por quilo.

As ossadas sempre estiveram presentes nos açougues do Nordeste, sendo usadas em caldos, sopas, feijão, entre outros pratos. No entanto, com _____ alta no preço dos alimentos, como a carne, cujo aumento chegou _____ 24,4% em 12 meses em Fortaleza, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), muitas famílias mais vulneráveis passaram _____ recorrer _____ ossadas como item principal no prato.

(<https://diariodonordeste.verdesmares.com.br/>. 25.10.2021. Adaptado)

09. Em conformidade com a norma-padrão, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) há ... a ... a ... a ... às
- (B) a ... há ... à ... à ... à
- (C) há ... à ... a ... a ... a
- (D) à ... a ... à ... a ... as
- (E) há ... há ... a ... à ... às

10. Reelaborando-se o enunciado do trecho – A diferença entre os produtos **está** na quantidade de carne presente no osso e no preço por quilo. – para uma perspectiva de hipótese, a forma verbal destacada deve ser substituída por:

- (A) estivera.
- (B) estava.
- (C) esteve.
- (D) estará.
- (E) estaria.

11. Após aplicar um teste, um psicólogo classificou os funcionários de um setor em três perfis psicológicos, conforme tabela a seguir:

Perfil psicológico	Quantidade de funcionários
A	30
B	18
C	24

Em seguida, para realizar uma dinâmica, dividiu essa quantidade de funcionários no maior número possível de grupos que deveriam ter a mesma quantidade de funcionários com a mesma distribuição entre os perfis psicológicos.

Nesse contexto, o número de funcionários em cada grupo foi de

- (A) 18.
- (B) 12.
- (C) 9.
- (D) 6.
- (E) 4.

12. Na correção das questões dissertativas de um concurso, estabeleceu-se como meta para os corretores que corrigissem 360 questões por dia de trabalho, sendo que a jornada determinada era de 8 h. Nessas condições, se um corretor cumprir exatamente a meta em um dia, o tempo médio em segundos que leva para corrigir cada questão é de

- (A) 80.
- (B) 87.
- (C) 90.
- (D) 93.
- (E) 100.

13. Uma promoção em um aplicativo de pagamentos oferecia *cashback* (dinheiro de volta) de R\$ 6,00 por boleto pago com cartão de crédito. Considerando que esse aplicativo cobrava 3% de taxa sobre o valor total do boleto pago com cartão de crédito, alguém que quisesse aproveitar a promoção sem pagar mais de taxa que receber de *cashback* poderia pagar um boleto de até

- (A) R\$ 60,00.
- (B) R\$ 100,00.
- (C) R\$ 180,00.
- (D) R\$ 200,00.
- (E) R\$ 300,00.

14. Sabe-se que o consumo do etanol é mais elevado que o da gasolina e que o percentual de consumo relativo entre os dois combustíveis varia de veículo para veículo. Pensando nisso, uma pessoa resolveu fazer algumas medições de consumo no trajeto da sua casa para o trabalho, conforme indica a tabela a seguir:

Medição	Consumo com etanol	Consumo com gasolina
1	10,5 km/L	14,0 km/L
2	11,0 km/L	14,5 km/L
3	10,9 km/L	12,0 km/L

Considerando que em todas as medições a distância percorrida foi a mesma, então a média de consumo de etanol do carro dessa pessoa representa _____ da média de consumo de gasolina.

O número que preenche corretamente a lacuna é:

- (A) $1/2$.
 (B) $2/3$.
 (C) $7/10$.
 (D) $3/4$.
 (E) $4/5$.
15. Em um memorial de custo, um engenheiro calcula o consumo de combustível das máquinas utilizadas em uma obra. As informações necessárias são organizadas em uma tabela:

Número de máquinas utilizadas na obra	4		
Quantidade de km percorrido por cada máquina por dia	30		
Quantidade de dias trabalhados em um mês	20		
Quantidade de km percorrido por cada máquina com 1 L de óleo diesel	2		
	Posto 1	Posto 2	Posto 3
Preço do óleo diesel	R\$ 4,89	R\$ 4,99	R\$ 5,12

Considerando-se que para o preço do óleo diesel foi utilizado o valor médio entre os três postos considerados, então o gasto mensal referente ao consumo de combustível dessas máquinas é de

- (A) R\$ 1.500,00.
 (B) R\$ 3.000,00.
 (C) R\$ 6.000,00.
 (D) R\$ 12.000,00.
 (E) R\$ 24.000,00.

Para as questões de números 16 a 18, considere a seguinte informação:

A depreciação é todo processo de desvalorização que afeta o valor de um bem com o passar do tempo, como o desgaste e a obsolescência. Ela afeta bens de qualquer tipo [...] e há diversos meios de estipular a depreciação de um bem. [...] A depreciação linear considera que a perda de valor ocorre de forma linear ao longo do tempo. É a forma de depreciação mais básica e mais utilizada por empresas para o cálculo de valor do seu patrimônio. [...] A fórmula de base para o cálculo da depreciação linear de um bem é a seguinte:

$$\text{Depreciação anual} = \frac{\text{Valor de aquisição} - \text{valor residual}}{\text{Anos de vida útil}}$$

(Fonte: conteudos.xpi.com.br. Adaptado)

16. Se uma máquina foi adquirida pelo valor de R\$ 210 mil, possui 30 anos de vida útil estimada e seu valor residual é de R\$ 60 mil, então a sua depreciação anual é de
- (A) R\$ 4 mil.
 - (B) R\$ 5 mil.
 - (C) R\$ 6 mil.
 - (D) R\$ 7 mil.
 - (E) R\$ 8 mil.
17. Sabe-se que a depreciação anual de um computador é $\frac{1}{5}$ do seu valor de aquisição. Se esse computador foi adquirido por R\$ 18 mil e tem vida útil para a empresa estimada em 3 anos, então seu valor residual é de
- (A) R\$ 1,2 mil.
 - (B) R\$ 3,6 mil.
 - (C) R\$ 4,8 mil.
 - (D) R\$ 7,2 mil.
 - (E) R\$ 10,8 mil.
18. Em uma empresa há duas máquinas, M_1 e M_2 cujas taxas de depreciação anual, combinadas, totalizam R\$ 12 mil. O valor total do custo de aquisição das duas máquinas foi de R\$ 142 mil reais, sendo que a máquina M_1 tem valor residual de R\$ 2 mil e seu tempo de vida útil é de 10 anos e a máquina M_2 tem valor residual de R\$ 4 mil e vida útil de 12 anos. Nesse contexto, a taxa de depreciação anual da máquina M_2 é de
- (A) R\$ 6 mil.
 - (B) R\$ 7 mil.
 - (C) R\$ 8 mil.
 - (D) R\$ 9 mil.
 - (E) R\$ 10 mil.

19. Uma empresa foi contratada para executar um projeto com duração de 21 dias. Para isso, são necessárias 12 máquinas trabalhando 8 horas por dia. Entretanto, após uma mudança de cronograma, o prazo para realização do trabalho foi reduzido para 14 dias.

Considerando que a jornada de trabalho será estendida para 9 horas e que as máquinas utilizadas possuem mesmo rendimento, a quantidade de máquinas necessárias para a finalização no prazo previsto é de

- (A) 14.
- (B) 15.
- (C) 16.
- (D) 17.
- (E) 18.

20. Leia o seguinte trecho de uma notícia:

Desperdício de água potável aumenta no Brasil

O país desperdiçou 40% da água potável nos sistemas de distribuição em 2016, o equivalente a 7 mil piscinas olímpicas cheias a cada dia.

(Fonte: g1.globo.com. Adaptado)

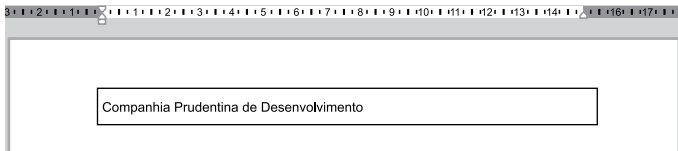
Considerando que uma piscina olímpica tem formato de paralelepípedo reto retângulo com 50 m de comprimento, 25 m de largura e 3 m de profundidade, então, diariamente, o total de água potável (em bilhões de litros) nos sistemas de distribuição em 2016 estava entre

- (A) 3 e 4.
- (B) 9 e 10.
- (C) 21 e 22.
- (D) 26 e 27.
- (E) 65 e 66.

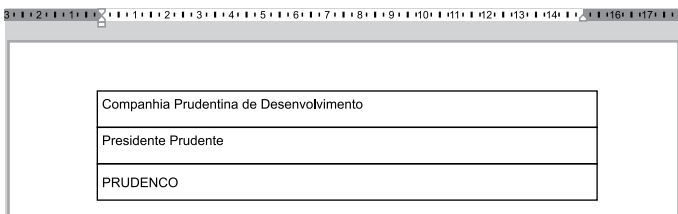
21. Assinale a alternativa que apresenta um nome de arquivo válido no Microsoft Windows 10, em sua configuração original.

- (A) Relacao_Funcionarios:2022.txt
- (B) Relação de Funcionários [2022].txt
- (C) "Relação de Funcionários 2022".txt
- (D) Relacao_Funcionarios>2022.txt
- (E) RelacaoFuncionarios*2022.txt

22. Tem-se o seguinte documento criado no Microsoft Word 2016, em sua configuração padrão, com apenas 1 linha, em que o usuário selecionou essa linha por completo e configurou uma borda, a partir do grupo Parágrafo da guia Página Inicial.



Quando o usuário pressiona ENTER no final da linha e digita um texto na linha seguinte, e repete o mesmo procedimento mais uma vez, o resultado é:



Assinale a alternativa que apresenta o formato de borda utilizado para se obter esse resultado.

- (A) Bordas Externas
- (B) Bordas Internas
- (C) Borda Superior
- (D) Borda Inferior
- (E) Todas as Bordas

23. Tem-se a seguinte planilha criada no Microsoft Excel 2016, em sua configuração original.

	A	B	C
1	Situação	Valor Inicial	Valor Final
2	Ativo	2	20

A célula C2 contém a fórmula =SE(XXXXXXX; B2*5;B2*10), e XXXXXXX é uma condição.

Assinale a alternativa que apresenta a condição representada por XXXXXXX

- (A) A2<>"Ativo"
- (B) A2="Ativo"
- (C) B2<=2
- (D) B2=2
- (E) E(A2="Ativo";B2=2)

24. Um analista de recursos humanos estava em Modo de Apresentação no Microsoft PowerPoint 2016, em sua configuração original. Sua apresentação contém 8 slides, sendo que o slide 1 está oculto. Considerando que o analista estava exibindo o slide 4, pressionou ESC e logo em seguida pressionou SHIFT+F5, assinale a alternativa que apresenta o slide que será exibido no Modo de Apresentação.

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 8

25. Usando o site de pesquisas Google, um usuário precisa realizar uma pesquisa pelo termo exato Companhia Prudentina de Desenvolvimento, mas excluindo dos resultados sites com o termo Concurso.

A forma correta de traduzir essas premissas para o site Google é:

- (A) Companhia Prudentina de Desenvolvimento -concurso
- (B) "Companhia" "Prudentina" "de" "Desenvolvimento" NOT concurso
- (C) "Companhia Prudentina de Desenvolvimento" <>concurso
- (D) "Companhia Prudentina de Desenvolvimento" -concurso
- (E) "Companhia Prudentina de Desenvolvimento -concurso"

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Em um cenário globalizado, instável e de forte concorrência como o contemporâneo, organizações de todos os portes investem tempo e dinheiro
- (A) na disseminação de conhecimentos específicos aos cargos existentes.
 - (B) no desenvolvimento de uma cultura fechada.
 - (C) em programas contrários à diversidade social.
 - (D) na integração e retenção de talentos.
 - (E) na criação de subgrupos com alta especialização técnica.
27. A respeito do modelo de gestão por competências (MGC), pode-se afirmar que
- (A) começou a se consolidar como tendência na área de gestão de pessoas a partir dos anos 1940.
 - (B) é o “grande maestro” ou “regente” da orquestra composta pelos subsistemas da área de gestão de pessoas.
 - (C) parece ser passageiro, porque se mostra relevante principalmente para levar a organização a atuar conforme seus valores.
 - (D) obteve maior importância na medida em que deixou de priorizar a atuação com foco no negócio.
 - (E) tem caráter tático, ao atrair para a organização funcionários preparados, capazes de contribuir para que o planejamento da empresa aconteça.
28. O processo de planejamento estratégico de gestão de pessoas tem, como uma de suas características:
- (A) ser um projeto de longo prazo que leva em consideração a missão, a visão e os valores da empresa.
 - (B) estar voltado para as relações entre os clientes e as áreas operacionais.
 - (C) envolver um setor por vez, garantindo assim uma análise aprofundada de cada área.
 - (D) apresentar um plano de curto prazo, de modo a incluir as mais recentes mudanças ambientais.
 - (E) ser totalmente baseado nas particularidades da concorrência, e não no ambiente interno da organização.
29. Os estilos de liderança são também as expressões utilizadas para descrever o modo de influenciar e tratar os subordinados em determinado contexto. No estilo de liderança liberal ou *laissez-faire*, o líder
- (A) coloca em discussão as políticas organizacionais, bem como os procedimentos de trabalho.
 - (B) tem poderes ilimitados, estabelecendo todos os planos de ação.
 - (C) é claro e objetivo em seus elogios e críticas.
 - (D) rege a execução das tarefas, deixando os passos para o futuro em grande parte incertos.
 - (E) evita fazer comentários sobre as atividades dos membros, a não ser quando interrogado.
30. Atuação do funcionário no cargo que ocupa numa organização, tendo em vista as responsabilidades, atividades e tarefas que lhe foram atribuídas, bem como os resultados que dele se espera. Trata-se da definição de
- (A) motivação.
 - (B) gestão.
 - (C) desempenho.
 - (D) potencial.
 - (E) avaliação.
31. Assinale a alternativa que apresenta dois dos principais propósitos de um sistema integrado de gestão do desempenho.
- (A) Utilização de um formulário de avaliação; compreensão dos objetivos organizacionais.
 - (B) Desenvolvimento contínuo dos funcionários; atribuição de promoções e premiações.
 - (C) Melhoria da comunicação entre pares; criação de grupos de estudo.
 - (D) Explicitação dos valores da organização; elaboração de um plano estratégico.
 - (E) Desenho de novas estruturas organizacionais; homogeneização de comportamentos e atitudes.
32. É uma teoria da motivação que destaca, por um lado, aspectos intrínsecos (motivação) e, por outro, aspectos extrínsecos (higiene). Esses aspectos estão relacionados, respectivamente, com a satisfação e com a insatisfação. As proposições acima referem-se à teoria
- (A) da hierarquia das necessidades, de Maslow.
 - (B) dos três níveis de necessidades, de Alderfer.
 - (C) dos dois fatores, de Herzberg.
 - (D) da determinação de metas, de Locke.
 - (E) da expectativa, de Vroom.
33. O processo de capacitar e desenvolver pessoas se dá em quatro etapas principais. Assinale a alternativa que melhor representa essas etapas na sequência em que são realizadas.
- (A) Diagnóstico, planejamento, execução, avaliação.
 - (B) Observação, entrevistas, aplicação de questionários, efetuação.
 - (C) Levantamento de dados, análise, elaboração de cronograma, treinamento.
 - (D) Avaliação, planificação, acompanhamento, fechamento.
 - (E) Definição de competências, programação, pesquisa de clima, comentários.

- 34.** Cadastramento de currículos; indicação; escolas e universidades; placas em pontos estratégicos; jornais, revistas e redes sociais. Esses itens costumam fazer parte das técnicas ou recursos utilizados para
- (A) recrutamento interno.
 - (B) estimativa de potencial.
 - (C) seleção de candidatos.
 - (D) recrutamento externo.
 - (E) mapeamento de competências.
- 35.** No âmbito das técnicas de seleção de candidatos, é correto afirmar que
- (A) essas técnicas evitam o rastreamento das características pessoais por meio de amostras de comportamento.
 - (B) a entrevista, que tem por base a interação entre duas pessoas, é a técnica de seleção menos utilizada nas organizações.
 - (C) a dinâmica de grupo é inadequada para a investigação das competências comportamentais ou relacionais do indivíduo.
 - (D) os testes psicológicos e de personalidade procuram medir aspectos técnicos, como noções de informática, contabilidade e redação.
 - (E) quanto mais complexo ou estratégico for um cargo (como gerência e diretoria), tende-se a um maior número de entrevistas com os candidatos.
- 36.** A remuneração variável é
- (A) um outro nome dado à remuneração total, que é composta por salário direto e indireto.
 - (B) uma contraprestação devida e paga pelo empregador ao funcionário pelo trabalho prestado.
 - (C) constituída pelos benefícios (bens ou serviços) oferecidos pela empresa, como automóvel, empréstimo financeiro, assistência médica e outros.
 - (D) formada pelas retribuições complementares ao salário, como bônus, premiações, sendo assim uma complementação ao salário direto.
 - (E) um conjunto de vantagens que uma pessoa recebe pela prestação de um serviço, sem a inclusão de adicionais legais.
- 37.** Está relacionado com o grau de informação e o nível de capacitação de cada profissional. Surge da necessidade de diferenciar empregados com habilitações diversas. Consiste em mudar o foco de análise do cargo para as pessoas.
- Essas características dizem respeito ao sistema de remuneração
- (A) funcional.
 - (B) por competências.
 - (C) indireto.
 - (D) mutável.
 - (E) por cargo.
- 38.** Conjunto de pressupostos básicos que um grupo criou, descobriu ou desenvolveu ao aprender a lidar com os problemas de adaptação externa e integração interna, e que funcionaram bem o suficiente para serem considerados válidos e ensinados a novos membros como a forma correta de perceber, pensar e sentir em relação a esses problemas.
- Trata-se
- (A) do clima organizacional.
 - (B) da missão corporativa.
 - (C) da cultura organizacional.
 - (D) da visão empresarial.
 - (E) ideologia corporativa.
- 39.** Assinale a afirmativa correta no tocante à temática que articula organização e aprendizagem.
- (A) As organizações são incapazes de desenvolver memórias que retenham e recuperem informações.
 - (B) A maioria das instituições sociais é voltada mais para propiciar condições de aprendizagem aos indivíduos do que para controlá-los.
 - (C) Grande parte das organizações recompensa as pessoas por seu desejo de aprender, e não pela obediência a padrões estabelecidos.
 - (D) Aprendizagem operacional consiste na aquisição e no desenvolvimento da capacidade para articular conhecimentos conceituais.
 - (E) Em uma organização, o processo de aprendizagem pode ocorrer nos níveis do indivíduo, do grupo e da organização.

40. Alto nível de formalização, unidade de comando, especialização elevada e comunicação vertical são características das estruturas organizacionais denominadas
- (A) tradicionais.
 - (B) matriciais.
 - (C) inovativas.
 - (D) reais.
 - (E) interativas.
41. Há situações em que a necessidade de departamentalização decorre somente do limite do gestor para comandar. Nesse caso, as unidades são formadas considerando-se o número máximo de pessoas que o gestor pode coordenar eficientemente.
- O parágrafo acima refere-se à departamentalização por
- (A) clientes.
 - (B) processo.
 - (C) amplitude de controle.
 - (D) produtos ou serviços.
 - (E) localização geográfica.
42. Assinale a alternativa que melhor representa o pensamento contemporâneo no que diz respeito à temática da *carreira e do desenvolvimento profissional*.
- (A) A empresa investe no desenvolvimento dos profissionais para que eles deem retorno e atinjam os resultados definidos no plano estratégico de recursos humanos.
 - (B) O profissional busca seguir as orientações expressas no planejamento de carreira estabelecido pela empresa, privilegiando a melhora de seu desempenho no momento presente.
 - (C) A organização encara a carreira como um sistema, no qual procura efetuar uma separação clara entre as dimensões profissionais e pessoais da vida dos trabalhadores.
 - (D) O profissional percebe desafios como oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional, desenha sua trajetória e transforma o ambiente em que está inserido.
 - (E) A carreira é vista como uma sucessão de cargos ocupados e trabalhos executados ao longo da vida, focalizando a evolução vertical de um indivíduo na hierarquia de uma ou mais empresas.
43. Os filósofos gregos discutiram primeiramente a ideia de qualidade, e pensaram no ideal da excelência. No campo da administração, esse ideal pode ser traduzido na ideia contemporânea de
- (A) utilizar materiais ou serviços raros, que custam mais caro.
 - (B) alcançar o mais elevado padrão de desempenho em qualquer campo de atuação.
 - (C) realizar um projeto de como o produto ou serviço deve ser.
 - (D) reduzir a variação que ocorre em qualquer processo de trabalho.
 - (E) garantir o menor prazo e o menor custo para um projeto.
44. No campo do conceito de ética e de sua abrangência na administração das organizações, é correto afirmar que
- (A) a ética lida com aquilo que pode ser diferente do que é, envolvendo aprovação ou reprovação do comportamento observado em relação ao comportamento ideal.
 - (B) o debate sobre a ética e a responsabilidade social é muito recente e se enfraqueceu devido a problemas complexos como corrupção, desemprego e proteção dos consumidores.
 - (C) a ética exclui teorias ou reflexões críticas sobre os fundamentos de um sistema moral, ou de um sistema de costumes da sociedade.
 - (D) inúmeros aspectos da administração das organizações e de suas relações com a sociedade são considerados desnecessários para a discussão sobre ética.
 - (E) a noção de ética, e as decisões pessoais e organizacionais que são tomadas com base em qualquer código de ética, são alheias aos valores vigentes na sociedade.
45. Busca estabelecer valores e padrões e criar os meios para guiar os esforços coletivos na direção das metas. É capaz de levar os seguidores a transcenderem seus próprios interesses e trabalhar excepcionalmente para a concretização da missão, meta ou causa. Cria um sentimento de comprometimento em relação aos objetivos. Essas são características que se destacam na liderança
- (A) orientada para a tarefa.
 - (B) orientada para as pessoas.
 - (C) situacional.
 - (D) demagógica.
 - (E) carismática.

46. Após cada período de 12 (doze) meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a férias, na seguinte proporção (conforme Art. 130 da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT):
- (A) 20 (vinte) dias corridos, quando houver tido de 6 (seis) a 14 (catorze) faltas.
 - (B) 12 (doze) dias corridos, quando houver tido de 14 (catorze) a 28 (vinte e oito) faltas.
 - (C) 30 (trinta) dias corridos, quando não houver faltado ao serviço mais de 5 (cinco) vezes.
 - (D) 18 (dezoito) dias corridos, quando houver tido de 10 (dez) a 22 (vinte e duas) faltas.
 - (E) 8 (oito) dias corridos, quando houver faltado ao serviço mais de 30 (trinta) vezes.
47. Segundo a CLT, Capítulo II, Art. 458, além do pagamento em dinheiro, a alimentação, habitação, vestuário ou outras prestações *in natura* que a empresa, por força do contrato ou do costume, fornecer habitualmente ao empregado, estão contidos, para todos os efeitos legais,
- (A) na gratificação de férias.
 - (B) nos benefícios indiretos.
 - (C) na participação nos resultados.
 - (D) nos bônus.
 - (E) no salário.
48. No que diz respeito à jornada de trabalho, conforme Artigos 58, 58-A e 59 da CLT, é correto afirmar que
- (A) a duração normal do trabalho, para os empregados em qualquer atividade privada, não excederá de seis (seis) horas diárias, desde que não fixado expressamente outro limite.
 - (B) as horas suplementares à duração do trabalho semanal normal serão pagas com o acréscimo de 10% (dez por cento) sobre o salário-hora normal.
 - (C) na hipótese de o contrato de trabalho em regime de tempo parcial ser estabelecido em número inferior a vinte e seis horas semanais, as horas suplementares a este quantitativo não serão consideradas horas extras.
 - (D) as variações de horário no registro de ponto não excedentes de cinco minutos, observado o limite máximo de dez minutos diários, não serão descontadas nem computadas como jornada extraordinária.
 - (E) o tempo despendido pelo empregado desde a sua residência até a efetiva ocupação do posto de trabalho e para o seu retorno, caminhando ou por qualquer meio de transporte, será computado na jornada de trabalho.
49. Escolha a alternativa correta de acordo com a Seção XIII – Das Atividades Insalubres ou Perigosas (Artigos 189 a 197) da CLT.
- (A) Serão consideradas atividades ou operações insalubres aquelas que, por sua natureza, condições ou métodos de trabalho, exponham os empregados a agentes nocivos à saúde, acima de determinados limites de tolerância.
 - (B) O Ministério da Saúde aprovará o quadro das atividades e operações insalubres e fará uma triagem dos critérios de caracterização da insalubridade, sem incluir limites de tolerância.
 - (C) A eliminação ou a neutralização da insalubridade ocorrerá com a utilização de equipamentos de proteção coletiva, sem, contudo, buscar diminuir a intensidade do agente agressivo.
 - (D) O exercício de trabalho em condições insalubres, acima dos limites de tolerância preestabelecidos, assegura a percepção de adicional de 30% do salário mínimo.
 - (E) São consideradas atividades ou operações perigosas, na forma da regulamentação aprovada pelo Ministério da Saúde, aquelas que, por seus métodos de trabalho, impliquem algum risco ao trabalhador.
50. Conforme o Art. 487 da CLT, não havendo prazo estipulado, a parte que, sem justo motivo, quiser rescindir o contrato de trabalho, deverá avisar a outra da sua resolução, se o pagamento for efetuado por semana ou tempo inferior, com a antecedência mínima de
- (A) trinta dias.
 - (B) oito dias.
 - (C) quinze dias.
 - (D) vinte dias.
 - (E) dez dias.

