

Turismólogo

Caderno de questões • Instruções Gerais

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS com CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Este caderno de questões está assim constituído: Português (10 questões), Conhecimentos Gerais (8 questões), Legislação (6 questões) e Conhecimentos Específicos (16 questões).
- Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá conter somente o número sequencial (gerado aleatoriamente), e NÃO deve ser identificado com o nome ou número de inscrição do candidato, sob pena de nulidade da prova. É de responsabilidade do candidato o devido preenchimento das informações constantes no CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO, de modo que o não preenchimento das informações ou o preenchimento ilegível pode acarretar na nulidade da prova.
- Neste momento, PREENCHA seus dados e assine apenas nos locais indicados no CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO constante do CARTÃO DE RESPOSTAS, e transcreva no local indicado neste CADERNO DE QUESTÕES o número sequencial da prova constante do cartão de respostas. Os cartões de respostas que não estiverem identificados corretamente no canhoto próprio serão considerados NULOS.
- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova objetiva será de até **3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. Ao final dos trabalhos, DEVOLVA ao Fiscal da sala, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado, o CADERNO DE QUESTÕES. A parte destacável no final desta capa, que serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.
- Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a publicação do edital. Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor. Para responder às questões de Informática (se houver), a menos que seja informado o contrário, considerar que os programas mencionados se encontram na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez.
- Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre e assinatura do lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Boa Prova!

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

Sequencial (número que consta do cartão de respostas)

Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

PORTUGUÊS

As misteriosas espirais de luz que surgiram na aurora boreal do Alasca

Uma espiral luminosa foi vista sob o céu do Alasca no mês de abril — foi uma cena ainda mais surpreendente do que a aurora boreal em si, que havia atraído vários espectadores para a região. Mas, afinal, que acontecimento misterioso e belo era aquele?

“O que nós finalmente conseguimos descobrir é que a SpaceX lançou um foguete Falcon 9 partindo de Vandenberg (na Califórnia)”, explicou à BBC Don Hampton, pesquisador na área de geofísica da Universidade do Alasca Fairbanks. O Falcon 9 é um foguete de dois estágios — em um dado momento, o primeiro estágio se separa do segundo, que segue para a órbita.

“Ou teve uma combustão para que o segundo estágio voltasse da órbita, o que acabou liberando basicamente vapor d'água, que congelou; ou houve o descarte de combustível, para que o segundo estágio ficasse mais leve. E quando isso sai (o combustível) no espaço gelado, ele se transforma em pequenos cristais de gelo. Os cristais de gelo refletem a luz do Sol, e nós podemos ver isso em terra. O foguete em si estava em movimento espiral, então, quando houve a liberação (de vapor ou de combustível), surgiu esse efeito com aparência espiral”, explica Hampton.

A empresa SpaceX, do bilionário Elon Musk, fez lançamentos do Falcon 9 e de pequenos satélites no sábado. O desenvolvimento do Falcon 9 já passou por algumas falhas, como explosões logo após o lançamento e o abandono de um foguete por falta de combustível. Mas, dessa vez, a empresa considerou os feitos do último sábado bem-sucedidos.

O geólogo e fotógrafo americano Todd Salat, que se autointitula o “caçador da aurora”, capturou uma das imagens mais compartilhadas da espiral luminosa causada pelo Falcon 9. “Um giro intrigante no céu se movimentava pela aurora e aparecia sobre o cume Donnelly Dome no Alasca (...) Quando essa espiral brilhante veio em minha direção, crescendo rapidamente, pensei: O que é isso?!”, escreveu Salat em seu site.

Antes que o mistério fosse resolvido, várias imagens e postagens nas redes sociais abordaram o evento misterioso, especulando do que se tratava. Don Hampton explica que efeitos visuais parecidos já haviam sido observados antes, durante a aurora boreal, por conta de lançamentos de foguetes. “Gostaria que outros acontecimentos científicos recebessem tanta atenção assim”, brincou, com um fundo de verdade, o pesquisador.

(Fonte: BBC News Brasil - adaptado.)

1) De acordo com o texto, sobre o processo de lançamento do foguete de dois estágios Falcon 9, analisar a sentença abaixo:

Em um primeiro estágio, se separa da base na terra (1ª parte). Em um segundo estágio, separa sua segunda parte na órbita (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

2) Conforme o sentido global do texto, no trecho “O foguete em si estava em movimento espiral, então, quando houve a liberação (de vapor ou de combustível) [...]”, os termos sublinhados são CORRETAMENTE substituídos, sem prejuízo de sentido, por:

- a) o escape
- b) a alforria
- c) a liquidação
- d) a extinção

3) Sobre os recursos coesivos empregados no texto, analisar os itens abaixo:

- I. A palavra “que” em “[...] que havia atraído vários espectadores [...]”, no primeiro parágrafo, refere-se à “aurora boreal”.
- II. A palavra “então” em “[...] então, quando houve a liberação [...]”, no terceiro parágrafo, expressa o sentido de explicação.
- III. A locução “[...] por conta de [...]”, no último parágrafo, pode ser substituída por “devido aos”.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

4) As palavras “finalmente”, “basicamente” e “rapidamente”, utilizadas no texto, são classificadas como:

- a) Verbos.
- b) Substantivos.
- c) Adjetivos.
- d) Advérbios.

5) O verbo sublinhado no trecho “Gostaria que outros acontecimentos científicos recebessem tanta atenção assim’, brincou, com um fundo de verdade, o pesquisador.”, está conjugado no:

- a) Pretérito mais-que-perfeito.
- b) Pretérito imperfeito.
- c) Futuro do pretérito.
- d) Pretérito perfeito.

6) Assinalar a alternativa em que a crase foi aplicada INCORRETAMENTE:

- a) O céu sempre fica estrelado à noite neste lado da cidade.
- b) Vamos à padaria comigo?
- c) Fomos para a casa da Maria às 13h.
- d) O encontro foi marcado para às 19h.

7) Assinalar a alternativa que apresenta todas as palavras grafadas CORRETAMENTE:

- a) Beneficiante | garagem | réptil
- b) Autoestrada | contrassenso | feiura
- c) Asterístico | reivindicar | cooperação
- d) Bicarbonato | torácico | impecilho

8) Considerando-se as regras de concordância verbal, analisar os itens abaixo:

- I. Fazem oito anos que não vejo meu pai.
- II. Nesse momento, faz vinte graus em Gramado.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

9) Em relação à regência verbal, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Prefiro doce de que salgado.
- () Prefiro muito mais doce à salgado.
- () Prefiro doce a salgado.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

10) Sobre a pontuação da frase “Naquela tarde chuvosa embora estivesse magoado, desejava que o telefone tocasse.”, é CORRETO afirmar que:

- a) Faltam duas vírgulas.
- b) Falta uma vírgula.
- c) Falta ponto de exclamação.
- d) A palavra “embora” deveria estar entre vírgulas.

CONHECIMENTOS GERAIS

11) Quase todo mundo tem uma — os mais velhos têm até duas. A pequena cicatriz, que costuma ficar no braço direito, é um símbolo do sucesso da vacinação na saúde pública. Ela foi usada pela primeira vez em 1921, e a Organização Mundial da Saúde (OMS) estima que a sua aplicação chegue a prevenir mais de 40 mil novos casos anuais da forma grave da doença, que é a maior causa infecciosa de morte no mundo. No Brasil, o Ministério da Saúde tornou a administração dessa vacina obrigatória em crianças ainda em 1976. O texto se refere à:

- a) BCG.
- b) Tríplice Viral (SRC).
- c) Antiamarílica.
- d) Poliomielite ou Paralisia Infantil (VOP).

12) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, da função ou do emprego público de que seja titular é um dos principais deveres do servidor público. Considerando-se os preceitos éticos do servidor público, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Salvo os casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado sigiloso, nos termos da lei, a _____ de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.

- a) confidencialidade
- b) publicidade
- c) excepcionalidade
- d) nulidade

13) Na terça-feira, 14/03/2023, foram registradas as primeiras ocorrências de ataques a prédios públicos, queima de veículos e disseminação de medo à população do estado potiguar. A onda de violência que aterrorizou cidades do estado contabiliza mais de 273 ações criminosas até o domingo, 19/03/2023. Segundo o governo estadual, 10 presos suspeitos de participar dos ataques foram transferidos do presídio Rogério Coutinho, localizado no Complexo de Alcaçuz, para penitenciárias federais. Assinalar a alternativa que descreve CORRETAMENTE a localidade onde os ataques criminosos ocorreram:

- a) Amazonas.
- b) Pernambuco.
- c) Rio Grande do Norte.
- d) Rio Grande do Sul.

14) No Microsoft Windows 10, o atalho Ctrl+Shift+Esc:

- a) Abre o menu de atalho da janela ativa.
- b) Alterna entre os aplicativos abertos.
- c) Abre o Iniciar.
- d) Abre o gerenciador de tarefas.

15) Sobre a memória RAM e suas principais características, analisar os itens abaixo:

- I. A memória RAM é a responsável por guardar temporariamente as informações que estão em execução no computador.
- II. A memória RAM é uma memória volátil. Isso significa que ela armazena arquivos permanentemente e mantém os dados após o desligamento do computador.
- III. Dependendo das especificações do hardware e da tarefa, a memória RAM pode processar informações significativamente mais rápido que um HD.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

16) Sobre o Microsoft Word 2016, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) O Microsoft Word 2016 permite selecionar um idioma para a revisão do texto.
- b) O atalho para sugerir palavras com significado semelhante ao da palavra selecionada é Shift + F7.
- c) A ferramenta "Recuperação de Senha" pode ser encontrada na Guia Arquivo e serve para recuperar senhas esquecidas ou perdidas de arquivos protegidos.
- d) A ferramenta "Restringir Edição" pode ser encontrada na guia Revisão.

17) Antônio comprou 50 bombons ao custo total de R\$ 120,00. Caso ele compre mais 20 unidades, receberá um desconto de 10% sobre o valor total da compra. Assim, assinalar a alternativa que indica o valor total pago por Antônio sobre os 70 bombons:

- a) R\$ 147,90
- b) R\$ 148,50
- c) R\$ 150,00
- d) R\$ 151,20

18) Considerar verdadeira a afirmação: "Se o estudante é da turma da professora Marta, então foi na excursão.". Em relação a isso, assinalar a alternativa que apresenta uma proposição equivalente a essa afirmação:

- a) Se Júlia foi na excursão, então ela é aluna da turma da professora Marta.
- b) Se Júlia não foi na excursão, então ela é aluna da turma da professora Marta.
- c) Se João não foi na excursão, então não é aluno da professora Marta.
- d) A professora Marta foi na excursão.

LEGISLAÇÃO

19) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Sobre os crimes de responsabilidade dos quais pode o Presidente da República ser acusado, quando admitida a acusação por dois terços da Câmara dos Deputados, será ele submetido a julgamento perante o _____, nas infrações penais comuns, ou perante o Senado Federal, nos crimes de responsabilidade.

- a) Conselho Nacional de Justiça
- b) Supremo Tribunal Eleitoral
- c) Ministério da Justiça
- d) Supremo Tribunal Federal

20) Considerando-se a Lei Orgânica do Município, analisar a sentença abaixo:

O Servidor Público Municipal investido no mandato do Prefeito será afastado do cargo, sendo facultativo optar pela remuneração, e o Vice-Prefeito só se afastará quando substituir o Prefeito (1ª parte). A lei poderá criar cargo de provimento efetivo isolado quando o número do respectivo quadro não comportar a organização em carreira (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

21) De acordo com a Lei Orgânica do Município, o Planejamento Municipal deverá orientar-se por princípios básicos como:

- I. Viabilidade técnica e econômica das proposições, avaliada a partir do interesse político da solução e dos benefícios privados.
- II. Democracia com restrição ao acesso às informações disponíveis.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

22) Considerando-se a Lei Municipal nº 2.630/2005 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O servidor municipal, detentor de cargo de provimento efetivo e que houver exercido função gratificada, por cinco anos consecutivos, ou dez intercalados, terá direito de incorporar esta vantagem ao seu vencimento.
- () As reposições devidas por servidor à Fazenda Municipal deverão ser feitas em parcelas mensais, sem juros e correção monetária, e mediante desconto em folha de pagamento.

- a) C - C.
- b) C - E.
- c) E - E.
- d) E - C.

23) De acordo com a Lei Municipal nº 2.630/2005 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) A pena de suspensão não poderá ultrapassar a 30 dias.
- b) Não poderá ser aplicada mais de uma pena disciplinar pela mesma infração.
- c) Configura abandono de cargo a ausência intencional ao serviço por mais de 30 dias consecutivos.
- d) A responsabilidade penal abrange os crimes e as contravenções imputados ao servidor.

24) Em conformidade com a Lei Municipal nº 2.630/2005 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A vacância de função gratificada dar-se-á somente por destituição.
- () Será tornada sem efeito a designação do servidor que não entrar no exercício da função gratificada no prazo de 15 dias a contar da publicação do ato de investidura.

- a) C - C.
- b) C - E.
- c) E - C.
- d) E - E.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

25) Considerando-se a Lei nº 11.771/2008 — Lei Geral do Turismo, analisar os itens abaixo:

- I. Aos prestadores de serviços turísticos é facultado o cadastro no Ministério do Turismo.
- II. Marinas e empreendimentos de apoio ao turismo náutico ou à pesca desportiva deverão ser cadastrados no Ministério do Turismo, atendidas as condições próprias.
- III. Entende-se por diária o preço de hospedagem correspondente à utilização da unidade habitacional e dos serviços incluídos, no período de 24 horas, compreendido nos horários fixados para entrada e saída de hóspedes.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Todos os itens.

26) Considerando-se o conceito de Economia da Experiência aplicado ao setor turístico na atualidade, analisar os itens abaixo:

- I. Difícilmente as pessoas estarão dispostas a pagar mais por um produto ou serviço que apresente uma densidade cultural exclusiva e emoções memoráveis.
- II. É fundamental que a atividade turística utilize prioritariamente recursos de sua própria região, explorando criativamente os temas originais de sua cultura e, dessa forma, transformando sua realidade local no destino sonhado pelos turistas.
- III. A atividade turística, por sua própria natureza, é um produto-experiência. Sendo assim, o turismo deve ser fundamentalmente orientado para a excelência dos serviços e não para criar experiências.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Somente os itens I e III.

27) É CORRETO afirmar que a Organização Mundial do Turismo é uma agência:

- a) Das Nações Unidas, que prioriza políticas de privatização dos meios turísticos.
- b) Da iniciativa privada, que promove o turismo sustentável e acessível.
- c) Das Nações Unidas, que promove o turismo responsável, sustentável e universalmente acessível.
- d) Da iniciativa privada, que subsidia apenas sistemas turísticos de países desenvolvidos.

28) O relevo é uma característica geográfica muito significativa e é um dos componentes da identidade regional, podendo associar-se à atividade turística de várias maneiras. Sobre geomorfologia e turismo e o encantamento produzido pelas formas exóticas na paisagem, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A beleza cênica, a suntuosidade de sua configuração e até mesmo o seu componente simbólico constituem atrativos nada desprezíveis, que podem se transformar em mercadorias a serem vendidas.
- () Nas regiões cujas irregularidades do terreno apresentam expressivos contrastes altimétricos, especialmente as altas montanhas, onde se verifica acúmulo de neve no inverno e a conformação dos vales e encostas é adequada, a prática do ski e de outros esportes de inverno é extraordinariamente desenvolvida, demonstrando, mais uma vez, a importância do componente natural.
- () As regiões areníticas e quartzíticas, de cimento silicoso, quando trabalhadas pela erosão pluvial, evoluem para formas bastante originais denominadas de ruiformes e podem se tornar objeto de visitas.

- a) C - C - E.
- b) E - C - C.
- c) C - E - E.
- d) C - C - C.

29) Com relação ao ecoturismo, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O ecoturismo é um segmento da atividade turística que utiliza, de forma sustentável, o patrimônio natural e cultural, promovendo o bem-estar das populações envolvidas.
- () O ecoturismo incentiva conservação e busca a formação de uma consciência ambientalista por meio da interpretação do ambiente.
- () O ecoturismo visa a degradar e a utilizar de forma irracional os recursos naturais, comprometendo sua capacidade de renovação e sua conservação.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

30) O desenvolvimento da atividade turística pode gerar impactos positivos e negativos para o meio ao qual está inserido. Assim dito, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Impactos positivos.
- (2) Impactos negativos.

- () Impactos culturais: conservação da herança cultural e renovação do orgulho cultural.
- () Impactos ambientais: ruptura ecológica e problema do uso de terras.
- () Impactos econômicos: geração de emprego e desenvolvimento econômico.

- a) 1 - 1 - 2.
- b) 1 - 2 - 1.
- c) 2 - 1 - 2.
- d) 2 - 2 - 1.

31) O inventário turístico é uma ferramenta do processo de planejamento que tem como objetivo analisar as condições locais do meio em que a atividade turística está ou será inserida. Desta forma, é INCORRETO afirmar que no inventário:

- a) Os aspectos físicos, sociais, culturais e econômicos de uma localidade são analisados.
- b) Os bens materiais e imateriais que contribuem ou contribuíram para a formação do produto turístico são listados e catalogados.
- c) Os registros históricos inerentes ao bem devem ser preservados e, de modo algum, destruídos, falsificados ou removidos.
- d) As intervenções não devem se limitar ao mínimo necessário, nem respeitar a integridade estética e histórica dos bens culturais.

32) Em relação à Embratur, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Desde que foi criada em 1966, por meio do decreto-lei, o qual também deu origem ao Conselho Nacional de Turismo e definiu a Política Nacional de Turismo, nunca sofreu reestruturação.
- b) No ano de 1991, a Embratur passa de empresa pública para empresa privada, adquirindo a condição de instituto, vinculado à Secretaria de Desenvolvimento Regional da Presidência da República, tendo como missão formular, coordenar e executar a Política Nacional do Turismo.
- c) A Lei nº 14.002 transformou o Instituto Brasileiro do Turismo em Agência Brasileira de Promoção Internacional do Turismo, enquadrada como serviço social autônomo, e ganhou mais autonomia e agilidade para realizar as suas ações finalísticas.
- d) A Embratur foi criada com o objetivo de desenvolver o turismo no MERCOSUL, o qual ainda carecia de uma série de políticas para o seu crescimento.

33) A respeito da criação do Ministério do Turismo, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A criação do Ministério do Turismo veio a constituir um marco da história da atividade turística brasileira, que nunca tinha tido um ministério próprio.
- () Instituiu-se o Programa de Regionalização do Turismo, que tencionava estimular o turismo interno por meio da constituição de polos turísticos e do incentivo ao desenvolvimento do turismo em mesorregiões vocacionadas.
- () Prosseguiu-se com o modelo de gestão centralizada e unilateral, buscando incentivar apenas cidades que possuíam estrutura e receptivos turísticos.

- a) C - C - E.
- b) C - E - E.
- c) E - E - C.
- d) E - C - C.

34) A Política Nacional de Turismo, estabelecida pela Lei nº 11.771/2008, tem entre os seus princípios a Regionalização do Turismo, um programa implantado com o objetivo de um processo de planejamento do turismo no país. Assim, é CORRETO afirmar que:

- a) Trabalha sob a perspectiva de que um município que não possui uma clara vocação para o turismo — ou seja, que não recebe o turista em seu território — não pode dele se beneficiar.
- b) Seu objetivo principal é o de apoiar a estruturação dos destinos e a promoção do turismo nas regiões e municípios do país.
- c) Embasando-se em recomendações da Organização Mundial de Turismo, o Ministério do Turismo adotou em 2004 a política focada no desenvolvimento nacional, dando protagonismo apenas às Unidades da Federação que já trabalhavam com o turismo.
- d) O trabalho regionalizado permite ganhos apenas para o município que recebe o visitante e não para toda a região inserida.

35) Em relação à demanda turística, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O principal agente econômico responsável pela demanda turística é o prestador de serviço.
- b) Pode ser definida como a quantidade de bens e serviços turísticos que os indivíduos desejam e são capazes de consumir a dado preço, em determinado período de tempo.
- c) Tem por finalidade precificar os bens e serviços no mercado turístico.
- d) Sob o enfoque econômico, o mais importante é a obtenção de lucro sem preocupação com o consumidor final, no caso o turista.

36) Considerando-se que os turistas da terceira idade, ou também caracterizados como pessoa idosa, formam uma segmentação de mercado única, com motivações de viagens distintas, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Os turistas idosos podem visitar o mesmo destino ou atrativo turístico natural que pessoas mais novas, como, por exemplo, uma cachoeira ou o topo de uma montanha. O que o receptivo precisa é estar atento à diferença do trajeto, mais curto e com paradas maiores, além do grau de dificuldade, para que este seja menor.
- () O turismo de sol e praia já percebeu que esse segmento é importante para as destinações turísticas, pois ele movimenta sua economia nos períodos da baixa sazonalidade, é um público fiel, mais qualificado e com poder aquisitivo equilibrado.
- () O turismo religioso é a única motivação turística da pessoa idosa e é onde ele mais gasta com produtos e bens de serviços turísticos.
- () Os turistas idosos frequentam apenas turismo de praia, já que são de baixo risco e de fácil acessibilidade.

- a) C - C - E - E.
- b) E - E - C - C.
- c) C - E - E - C.
- d) E - C - C - E.

37) O atendimento aos clientes é, hoje, a expressão fundamental em todas as empresas, especialmente nos setores de serviços, como a hospitalidade, e se constitui em uma parte vital do gerenciamento de eventos. Sobre o atendimento aos clientes, analisar os itens abaixo:

- I. O atendimento ao cliente deve começar assim que ele chega ao evento ou quando começa sua viagem rumo a ele.
- II. O atendimento ao cliente não deve ser considerado como compromisso de todos os envolvidos no grupo organizador, do gerente ao manobrista.
- III. A melhor forma de prestar um bom atendimento é colocar-se no lugar do cliente e observar o evento a partir de seu ponto de vista.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

38) Considerando-se a economia do turismo e seus aspectos microeconômicos, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

As atrações que a natureza oferece, sem a necessidade de atuação do ser humano, representam a _____.
Para complementá-la, surge a necessidade de se formar uma _____, possibilitando que a atividade turística seja viável e desenvolvida.

- a) demanda | segmentação turística
- b) rede de turismo | operadora de turismo
- c) operadora de turismo | agência de viagens
- d) oferta turística | infraestrutura de bens e serviços turísticos

39) A respeito do patrimônio cultural como atrativo turístico, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A manutenção do patrimônio cultural é importante para a atividade turística, apesar das crescentes modalidades de turismo em que a cultura não é central.
- () As operações de valorização do patrimônio com vistas à sua sustentação econômica encontram no turismo, simultaneamente, seu principal recurso e vilão, e talvez a construção de políticas conjuntas harmonize essa relação.
- () O turismo cultural como prática tem efeito positivo para os monumentos e sítios, já que contribui para sua manutenção e proteção, e, mesmo quando promove uso massivo do espaço, não gera efeitos negativos, nocivos ou destrutivos desses mesmos lugares.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) E - C - C.
- d) C - E - E.

40) Em relação à inserção comunitária e às atividades do turismo, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O turismo sazonal deve ser a única atividade econômica para a comunidade, pois ele fortalece a economia local e melhora da qualidade de vida de seus moradores.
- b) As comunidades receptoras devem modificar sua vida social e seus padrões culturais em função dos turistas para que haja uma padronização e qualificação da atividade turística, mesmo perdendo a identidade cultural do local.
- c) A dependência da comunidade em relação ao turismo sazonal e a dedicação exclusiva às atividades turísticas podem revelar-se como um dos piores impactos, pois incorre no abandono de outras práticas geradoras de renda ou de subsistência.
- d) Não é necessário respeitar os direitos e os desejos das populações residentes, nem promover oportunidades de contribuição na decisão, no planejamento e no manejo da atividade turística, pois elas também serão beneficiadas com o turismo.