

CADERNO

205

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 228 . 471

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS  
DO SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO  
SAAE UNAÍ - MG**

**Operador De Estação De Tratamento De Água – ETA**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**CLASSIFICAÇÃO PERIÓDICA DOS ELEMENTOS**  
com massas atômicas referidas ao isótopo 12 do Carbono

1 1A 1 H 1,01	2 2A 4 Be 9,01	Elementos de transição										13 3A 5 B 10,8	14 4A 6 C 12,0	15 5A 7 N 14,0	16 6A 8 O 16,0	17 7A 9 F 19,0	18 O 10 Ne 20,2																		
11 Na 23,0	12 Mg 24,3	3 3B 13 Al 27,0	4 4B 14 Si 28,1	5 5B 15 P 31,0	6 6B 16 S 32,1	7 7B 17 Cl 35,5	8 8B 18 Ar 39,9	9 9B 19 K 39,1	10 10B 20 Ca 40,1	11 11B 21 Sc 45,0	12 12B 22 Ti 47,9	23 V 50,9	24 Cr 52,0	25 Mn 54,9	26 Fe 55,8	27 Co 58,9	28 Ni 58,7	29 Cu 63,5	30 Zn 65,4	31 Ga 69,7	32 Ge 72,6	33 As 74,9	34 Se 79,0	35 Br 79,9	36 Kr 83,8										
37 Rb 85,5	38 Sr 87,6	39 Y 88,9	40 Zr 91,2	41 Nb 92,9	42 Mo 96,0	43 Tc (99)	44 Ru 101	45 Rh 103	46 Pd 106	47 Ag 108	48 Cd 112	49 In 115	50 Sn 119	51 Sb 122	52 Te 128	53 I 127	54 Xe 131	55 Cs 133	56 Ba 137	57-71 Série dos Lantanídeos	72 Hf 179	73 Ta 181	74 W 184	75 Re 186	76 Os 190	77 Ir 192	78 Pt 195	79 Au 197	80 Hg 201	81 Tl 204	82 Pb 207	83 Bi 209	84 Po (210)	85 At (210)	86 Rn (222)
87 Fr (223)	88 Ra (226)	89-103 Série dos Actinídeos	104 Rf	105 Db	106 Sg	107 Bh	108 Hs	109 Mt	110 Uun	111 Uuu	112 Uub																								

Número Atômico
<b>Símbolo</b>
Massa Atômica ( ) - N.º de massa do isótopo mais estável

**Série dos Lantanídeos**

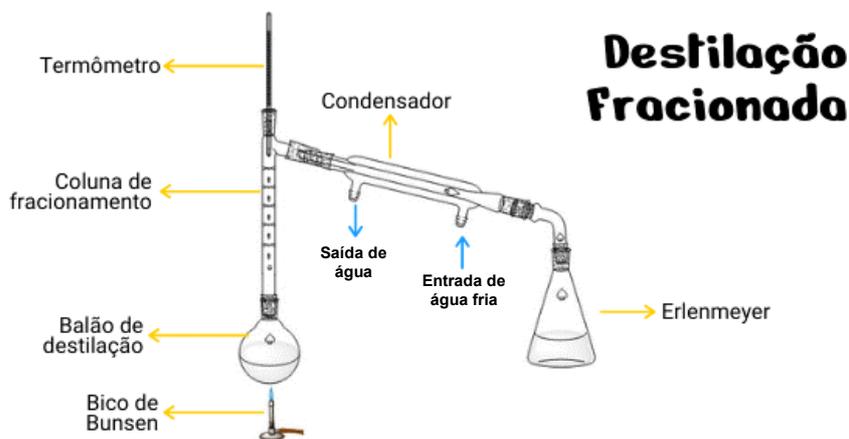
57 La 139	58 Ce 140	59 Pr 141	60 Nd 144	61 Pm (147)	62 Sm 150	63 Eu 152	64 Gd 157	65 Tb 159	66 Dy 163	67 Ho 165	68 Er 167	69 Tm 169	70 Yb 173	71 Lu 175
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

**Série dos Actinídeos**

89 Ac (227)	90 Th 232	91 Pa (231)	92 U 238	93 Np (237)	94 Pu (242)	95 Am (243)	96 Cm (244)	97 Bk (247)	98 Cf (251)	99 Es (254)	100 Fm (253)	101 Md (256)	102 No (254)	103 Lr (257)
-------------------	-----------------	-------------------	----------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

**Abreviaturas:** (s) = sólido (l) = líquido (g) = gás (aq) = aquoso [A] = concentração de A em mol/l  
**Dados:** Constante de Avogadro (N) =  $6,02 \times 10^{23}$  /mol PV = nRT R = 0,082 atm L/K mol Volume molar = 22,4 L (CNTP: 273 K, 1 atm)

**INSTRUÇÃO:** Analise a figura a seguir para responder à questão 01.



Disponível em: <https://vaiquimica.com.br/destilacao-fracionada/>. Acesso em: 15 abr. 2023.

**QUESTÃO 01**

Considere as afirmativas a seguir sobre a destilação fracionada.

- I - A destilação fracionada é um processo de separação de misturas cujos componentes apresentam pontos de ebulição próximos.
- II - A coluna de fracionamento permite separar substâncias ou grupos de substâncias iguais.
- III - A destilação fracionada é um processo industrial para o refino do petróleo, utilizando colunas de destilação.
- IV - A fração que apresenta substâncias com pontos de ebulição mais baixos sai da parte inferior da coluna.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

---

**QUESTÃO 02**

100 mililitros de uma solução de NaOH 0,01mol/l totalmente ionizada apresenta um pH

- A) 0,2.
- B) 1,2.
- C) 12.
- D) 10.
- E) 2.

---

**QUESTÃO 03**

Para a obtenção de 20,80 g de sulfato de bário, são utilizadas 24,00 g de nitrato de bário para reagirem com excesso de sulfato de sódio.



Assinale a alternativa que apresenta aproximadamente o rendimento percentual da reação.

- A) 8%.
- B) 29%.
- C) 50%.
- D) 97%.
- E) 100%.

---

**QUESTÃO 04**

Em um litro de solução de escória, foi quantificado um total de 41,40 g de chumbo. Dado: MM Pb: 207 g/mol. Considerando esse valor em chumbo expresso em mol/L para essa solução, tem-se

- A) 0,02.
- B) 0,20.
- C) 0,41.
- D) 2,00
- E) 5,00.

**INSTRUÇÃO:** Analise a estrutura geral das bifenilas policloradas, substâncias com alta resistência à degradação, apresentada a seguir.

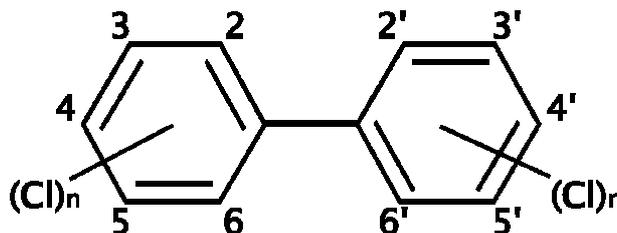


Figura: Estrutura química dos PCB. As posições possíveis dos átomos de Cloro.  
Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Bifenilpoliclorado>. Acesso em: 15 abr. 2023.

---

**QUESTÃO 05**

Em relação a esse grupo, é **CORRETO** afirmar que:

- A) A exposição crônica desses aromáticos provoca alterações imunológicas e incidência de tumores.
- B) As substâncias são ésteres cíclicos clorados que apresentam dois átomos de cloro e ligações simples de carbono.
- C) As substâncias são ésteres persistentes no ambiente e se bioacumulam nos organismos vivos, ao longo da cadeia alimentar.
- D) A exposição e o uso irrestrito de PCBS são liberados na indústria em função da sua alta aplicabilidade.
- E) As substâncias são ésteres compostos biodegradáveis e apresentam fórmula geral na estrutura química de  $\text{C}_{14}\text{H}_{(10-n)}\text{Cl}_n$

---

**QUESTÃO 06**

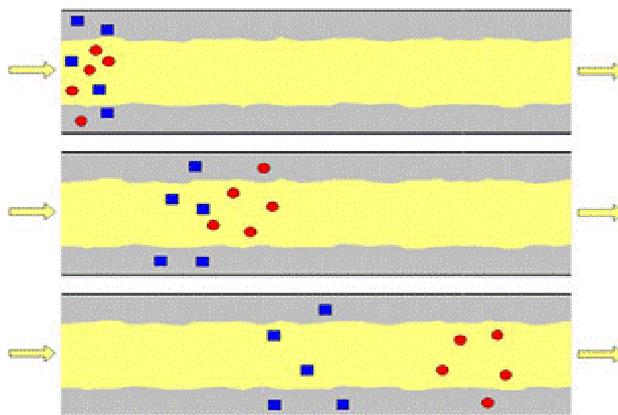
O ácido ascórbico (AA) é uma cetolactona, presente em frutas cítricas, tomate e vegetais de folhas verdes. O AA atua em reações de oxirredução em pelo menos 10 sistemas enzimáticos e na captura de radicais livres:



Qual dos seguintes pares identifica os agentes redutores e oxidantes, respectivamente?

- A)  $\text{C}_6\text{H}_8\text{O}_6$  e  $\text{H}^+$
- B)  $\text{NO}_2$  e  $\text{H}_2\text{O}$
- C)  $\text{NO}_2$  e  $\text{H}^+$
- D)  $\text{C}_6\text{H}_8\text{O}_6$  e  $\text{NO}_2^-$
- E)  $\text{C}_6\text{H}_6\text{O}_6$  e  $\text{NO}_2^-$

**INSTRUÇÃO:** Observe o esquema a seguir.



Disponível em: [https://cesad.ufs.br/ORBI/public/uploadCatalogo/18031516022012Metodos\\_Instrumentais\\_de\\_Analise\\_-\\_Aula\\_08.pdf](https://cesad.ufs.br/ORBI/public/uploadCatalogo/18031516022012Metodos_Instrumentais_de_Analise_-_Aula_08.pdf). Acesso em 15 abr. 2023.

### QUESTÃO 07

A cromatografia gasosa representada é uma técnica de análise química em que ocorre a

- A) identificação de um composto através de um tipo de espectroscopia de absorção, em que a energia se encontra na região do infravermelho do espectro eletromagnético.
- B) separação dos componentes de uma mistura homogênea formada por líquidos que apresentam diferentes pontos de ebulição.
- C) separação de misturas por interação diferencial dos seus componentes entre uma fase estacionária, líquida ou sólida, e uma fase móvel, líquida ou gasosa.
- D) determinação quantitativa de elementos metálicos, semimetálicos e alguns não metais existentes em uma grande variedade de amostras.
- E) determinação quantitativa de substâncias através da incidência de raios x para excitar níveis eletrônicos de átomos de uma amostra.

### QUESTÃO 08

Em uma análise qualitativa de uma amostra contendo cátions de lítio, cálcio, sódio e potássio, adiciona-se solução aquosa de carbonato de amônio,  $(\text{NH}_4)_2\text{CO}_3$ , para a identificação e a posterior separação. Nesse caso, há formação de sal insolúvel de carbonato de

- A) sódio.
- B) potássio.
- C) amônio.
- D) lítio.
- E) cálcio.

### QUESTÃO 09

De acordo com a Portaria n.º 2.914/2011 do Ministério da Saúde, alterações bruscas ou acima do usual na contagem de bactérias heterotróficas devem ser investigadas para a identificação de irregularidades e providências devem ser adotadas para o restabelecimento da integridade do sistema de distribuição (reservatório e rede), recomendando-se que não se ultrapasse o limite de

- A) 500 unidades formadoras de colônia por mililitros (UFC/mL).
- B) 1500 unidades formadoras de colônia por mililitros (UFC/mL).
- C) 100 unidades formadoras de colônia por mililitros (UFC/mL).
- D) 1000 unidades formadoras de colônia por mililitros (UFC/mL).
- E) 250 unidades formadoras de colônia por mililitros (UFC/mL).

### QUESTÃO 10

O fósforo está presente na formulação de muitos detergentes em pó fabricados no Brasil, na forma de tripolifosfato de sódio. Em função dos efeitos adversos desse componente, são descritas na Resolução do CONAMA n.º 359/2005 as seguintes afirmativas:

- I - O aporte de fósforo oriundo desses detergentes é controlado por meio do estabelecimento de limites da concentração máxima de fósforo por produto e da média ponderada de fósforo por grupo fabricante/importador.
- II - O fósforo é um elemento cumulativo e nutriente limitante ao crescimento dos organismos fitoplanctônicos.
- III - A eutrofização é a produção orgânica excessiva em um determinado corpo hídrico, em função da elevação da concentração de nutrientes nas suas águas, principalmente nitrogênio e fósforo.
- IV - A data de fabricação dos detergentes em pó produzidos para uso no país é considerada para fins de sua fiscalização.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 01

### Desenvolva as suas competências

- 1 [...] É o seu jeito de fazer as coisas que qualifica aquilo que você faz e que pode ser usado com mais consciência não só para reforçar a sua marca pessoal, mas para tornar o processo de aprendizado – e de mudança – menos amedrontador.
- 5 Como diz Jon Acuff, no livro *“Reinicie: resgate a segunda-feira, reinvente seu trabalho e nunca fique na mesma”*, tudo o que você faz no trabalho é uma competência. O autor segue dizendo: “não apenas as competências que se destacam em relatórios que avaliam o seu progresso. Não apenas as ações para as quais você recebe um aceno de cabeça em sinal de aprovação de um chefe numa reunião importante”.
- 10 E dá exemplos: o modo gentil como você fala com as pessoas durante uma pausa no trabalho; sua habilidade de lidar com o atolamento de papel na impressora; a forma como mantém a caixa de *e-mail* sob controle etc., tudo isso é competência. O que você tem a dizer sobre a sua forma de funcionar?
- As pequenas coisas que você faz facilmente podem não parecer glamurosas e talvez nem sejam tão especiais, mas elas se repetem e permitem que você se expresse com autenticidade. Jon Acuff chama de “competências invisíveis”, um pacote de recursos altamente valiosos porque intrinsecamente seus! É para observar, reconhecer, se apropriar e usar sem moderação esse seu jeito bom de fazer as coisas se sentindo bem.

Disponível em: <https://vidasimples.com>. Acesso em: 18 abr. 2023. Adaptado.

### QUESTÃO 11

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 01.

- I. As ações importantes no trabalho são aquelas que recebem a aprovação pública.
- II. As pequenas ações realizadas no trabalho também são consideradas importantes.
- III. As “competências invisíveis” são aquelas que não são significativas para a execução do trabalho.
- IV. A gentileza, a paciência e a organização são exemplos de “competências invisíveis”.
- V. As “competências invisíveis” são tão importantes quanto aquelas que são explícitas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

### QUESTÃO 12

Considere o trecho “As pequenas coisas que você faz facilmente podem não parecer **glamurosas** e talvez nem sejam tão especiais, mas elas se repetem e permitem que você se expresse com autenticidade. (Linhas 11-12) Analise os itens abaixo tendo em vista os sentidos que podem ser atribuídos ao termo “glamurosas”.

- I. simples.
- II. chamativas.
- III. comuns.
- IV. impressionantes.
- V. proeminentes.

A alternativa que contém as palavras que poderiam substituir o termo destacado, sem prejuízo de significado, é

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, III e V, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

### QUESTÃO 13

O termo “competências invisíveis” foi usado entre aspas para

- A) deixar explícito que o termo constrói o recurso de expressão ironia.
- B) destacar que o termo foi usado no texto com significado pejorativo.
- C) assinalar a utilização da citação indireta como recurso de expressão.
- D) ressaltar o uso da informalidade em um texto de linguagem formal.
- E) indicar que foi usado pela escritora, mas é de autoria de Jon Acuff.

---

### QUESTÃO 14

Analise os itens a seguir, tendo em vista os recursos usados pela escritora para construir sua argumentação.

- I. citação direta.
- II. citação indireta.
- III. exemplificação.
- IV. interrogação.
- V. dados estatísticos.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 a seguir e responda à questão que a ele se refere.

#### Texto 02



Gus, esse mesmo 🌱

@gugaashow

Parem de glamourizar a grosseria!  
Não é engraçado a pessoa  
grosseira  
Não é um traço de "personalidade  
forte"  
Não é "arrasou tem que ser  
assim mesmo"

Grosseria gratuita é simplesmente  
insegurança e falta de educação

12:57 PM · 04 set 19 · [Twitter for Android](#)

Disponível em: <https://www.facebook.com/quebrandootabu>. Acesso em: 18 abr. 2023.

---

### QUESTÃO 15

De acordo com o texto, “glamourizar a grosseria” é

- A) considerar a grosseria como um comportamento negativo.
- B) encontrar argumentos positivos para justificar a grosseria.
- C) argumentar que as pessoas grosseiras são mal-educadas.
- D) ressaltar que a grosseria é um sinal de insegurança pessoal.
- E) informar que a grosseria é uma característica da personalidade.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda à questão que a ele se refere.

Texto 03



Disponível em: <https://tirasarmandinho.tumblr.com>. Acesso em: 18 abr. 2023.

**QUESTÃO 16**

Analise as afirmativas, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 03.

- I. A pergunta do personagem indica a defesa da ideia de que todas as pessoas devem ser tratadas com gentileza e não somente as pessoas importantes.
- II. As crianças normalmente não são gentis, principalmente com pessoas que não consideram importantes.
- III. Os adultos, diferentemente das crianças, consideram que todas as pessoas merecem ser tratadas com gentileza.
- IV. Os adultos, muitas vezes, agindo de acordo com os seus próprios interesses, escolhem aqueles que devem ser tratados com gentileza.
- V. As crianças, por serem sempre voluntariosas, ou seja, agem de acordo com a sua vontade, tratam os adultos com indelicadeza.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 04

**A (nem sempre) sutil diferença entre ser autêntico e ser grosseiro**

Muita gente usa a sinceridade ou autenticidade como desculpa para grosserias: “O que eu tenho pra falar, falo na cara!”; “Não douro pílula, não uso meias palavras, sou uma pessoa autêntica!”

Quantas vezes você já ouviu frases como essas? Na verdade, elas são, na maioria das vezes, desculpas para esconder a falta de tato de pessoas ríspidas. Pessoas assim escondem a própria rudeza em argumentos como autenticidade ou mesmo sinceridade.

Claro que não vamos pedir que as pessoas não sejam autênticas, que não sejam sinceras, que sorriam para todos e sejam hipócritas. Mas, no trato com as pessoas, é sempre possível encontrar expressões menos grosseiras, mais positivas e animadoras do que frases duras, secas e amargas. [...]

Disponível em: <https://www.bemparana.com.br/trabalho-negocios>. Acesso em: 18 abr. 2023. Adaptado.

**QUESTÃO 17**

Analise as afirmativas, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 04.

- I. Algumas pessoas confundem grosseria com sinceridade e autenticidade.
- II. A sinceridade nem sempre é bem compreendida por algumas pessoas.
- III. A hipocrisia pode ser notada naquelas pessoas que sorriem para todos.
- IV. As frases duras, secas e amargas são inevitáveis no trato com as pessoas.
- V. As palavras positivas e animadoras são bem-vindas no trato com as pessoas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e V, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

### QUESTÃO 18

Analise os itens a seguir, considerando os sentidos em que as frases “[...] não douro a pílula [...]” e “[...] não uso meias palavras [...]” foram usadas no texto.

- I. amenizar.
- II. dificultar.
- III. abrandar.
- IV. piorar.
- V. atenuar.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) III, IV e V, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

### QUESTÃO 19

Analise as afirmativas, tendo em vista os recursos usados na construção do texto.

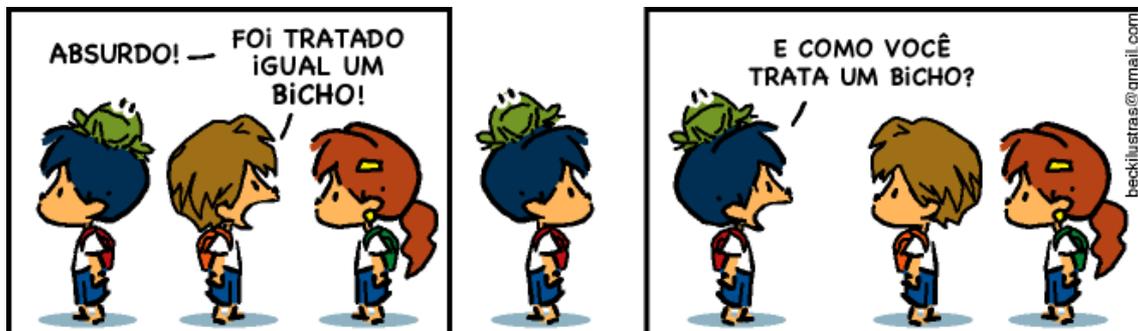
- I. No título, os parênteses foram usados para a inserção de uma ideia, os quais, se retirados, provocam alteração de sentido.
- II. No primeiro parágrafo, verifica-se o uso de palavras e expressões da linguagem coloquial.
- III. No primeiro parágrafo, verifica-se o uso de expressões que estão na linguagem conotativa.
- IV. No primeiro parágrafo, as aspas foram usadas para marcar tanto a presença do discurso direto quanto da ironia.
- V. No último parágrafo, verifica-se o uso do paralelismo sintático, ou seja, há complementos do verbo “pedir” que são utilizados conjuntamente.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, apenas.
- B) I, II, IV e V, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 05 e, a seguir, responda à questão que a ele se refere.

Texto 05



Disponível em: <https://tirasarmandinho.tumblr.com>. Acesso em: 18 abr. 2023.

### QUESTÃO 20

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista o texto 05.

- I. A pergunta do personagem no último quadro procede, pois, de acordo com a fala do primeiro quadro, os bichos são maltratados.
- II. Na fala do personagem, no primeiro quadro, verifica-se marca de coloquialidade, já que houve o pagamento da preposição “a” em “igual um bicho”.
- III. A fala da personagem, no primeiro quadro, revela sua indignação pelo fato de alguém ter sido maltratado.
- IV. Por meio da desinência -o da palavra “tratado”, usada na primeira fala, identifica-se o gênero do ser que foi maltratado.
- V. O texto permite concluir que a expressão “tratado igual um bicho”, que é usada popularmente, não procede, já que os bichos não devem ser maltratados.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

Protocolos de rede são um conjunto de normas que permitem que qualquer máquina conectada à *internet* possa se comunicar com outra também já conectada na rede. São protocolos de envio de *e-mail*:

- A) POP, IMAP e TCP.
- B) TCP, IP e POP.
- C) XMPP e IMAP.
- D) POP, IMAP e SMTP.
- E) DHCP e SMTP.

---

### QUESTÃO 22

Quais são as medidas de segurança recomendadas para evitar ataques de *phishing* por meio de *e-mails*?

- A) Desativar os filtros de *spam* para garantir que todos os *e-mails* sejam recebidos.
- B) Criar senhas de fácil identificação e memorização.
- C) Verificar a confiabilidade antes de clicar em *links* suspeitos ou fazer *download* de anexos desconhecidos.
- D) Acessar os *e-mails* em dispositivos públicos e desconhecidos.
- E) Abrir o anexo ao *e-mail* previamente à verificação de quem é o remetente.

---

### QUESTÃO 23

O que é o *Sender Policy Framework* (SPF) em relação a *e-mails*?

- A) Um protocolo para verificar a autenticidade do remetente de um *e-mail*.
- B) Um protocolo de criptografia para garantir a confidencialidade dos *e-mails*.
- C) Um protocolo para autenticação de *e-mails* baseado em chaves públicas.
- D) Um protocolo para impedir que *e-mails* sejam marcados como *spam* pelos servidores de destino.
- E) Um protocolo para compressão de arquivos de *e-mail* previamente ao seu envio.

---

### QUESTÃO 24

Qual é o protocolo utilizado para a transferência de arquivos na *internet*?

- A) HTTP.
- B) SMTP.
- C) DNS.
- D) SSH.
- E) FTP.

---

### QUESTÃO 25

Qual é a função do cache do navegador?

- A) Acelerar o carregamento de páginas.
- B) Armazenar as senhas dos usuários.
- C) Criptografar os dados transmitidos na rede.
- D) Bloquear os anúncios indesejados.
- E) Garantir a segurança da conexão.

---

### QUESTÃO 26

A computação em nuvem é o fornecimento de serviços de computação, incluindo servidores, armazenamento, bancos de dados, rede, *software*, análise e inteligência pela *internet* ("a nuvem"), para oferecer inovações mais rápidas, recursos flexíveis e economias de escala. Quais são as três principais categorias de serviços de computação em nuvem? Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) DaaS, FaaS e BaaS.
- B) SaaS, IaaS e PaaS.
- C) IaaS, BaaS e SaaS.
- D) PaaS, FaaS e DaaS.
- E) SaaS, FaaS e BaaS.

---

### QUESTÃO 27

Qual é o formato padrão de arquivo utilizado pelo *Microsoft Excel*?

- A) .docx
- B) .pptx
- C) .pdf
- D) .xlsx
- E) .txt

---

**QUESTÃO 28**

No *Microsoft Excel* existe um recurso que é utilizado para destacar visualmente, realçar certos valores ou tornar determinadas células fáceis de identificação. Isso altera a aparência de um intervalo de células com base em uma condição (ou critério). Esse recurso é conhecido por

- A) filtro.
- B) classificação.
- C) gráfico de pizza.
- D) tabela dinâmica.
- E) formatação condicional.

---

**QUESTÃO 29**

Existe, nos aplicativos da linha *Office* da *Microsoft*, uma função que permite aplicar rapidamente a mesma característica, como a cor, o tamanho e o estilo do tipo de letra ou o estilo de limite, a múltiplas partes de texto ou gráficos. Esta função é chamada

- A) pincel de estilo.
- B) revisão de texto.
- C) pincel de formatação.
- D) tabela de conteúdo.
- E) referência de formatação.

---

**QUESTÃO 30**

Há um efeito visual que ocorre quando se passa de um slide para outro, durante uma apresentação no *Microsoft PowerPoint*. É possível controlar a velocidade, adicionar som e personalizar a aparência dos efeitos de transição. Qual o nome desse efeito?

- A) *Layouts*.
- B) Transições.
- C) Animações.
- D) Temas.
- E) *SmartArt*.

