



DOMINGO DE MANHÃ

## PREFEITURA MUNICIPAL DE MAÇAMBARÁ/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2023

### ATENDENTE DE UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

#### INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
  - contém 40 (quarenta) questões;
  - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1\_27/05/2023 10:30:40





**Luz azul: principais riscos para a saúde e o que fazer**

*Por Equipe Editorial do Tua Saúde*

01 Usar o celular \_\_\_ noite, antes de dormir, pode causar insônia e diminuir a qualidade do sono,  
02 além de aumentar \_\_\_ chances de depressão ou de pressão alta. Isso acontece porque a luz  
03 emitida pelos aparelhos eletrônicos é azul, o que estimula o cérebro \_\_\_ permanecer mais tempo  
04 ativo, afastando o sono e des...egulando o ciclo biológico de sono-vigília.

05 Porém, não é só o celular que emite essa luz azulada que prejudica o sono: qualquer tela  
06 eletrônica tem esse mesmo efeito, como a TV, o tablet, o computador, e até mesmo as luzes  
07 fluore...entes que não são adequadas para dentro de casa. Assim, o ideal é que as telas não  
08 sejam usadas antes de ir dormir, ou por pelo menos 30 minutos antes de ir dormir, pois o  
09 principal risco do uso das telas eletrônicas antes de dormir está relacionado com a dificuldade  
10 para pegar no sono. Além disso, a exposição à luz azul pode causar outros problemas:

11 Insônia – Quase todas as cores de luz conseguem afetar o sono, pois fazem com que exista  
12 diminuição da produção de melatonina, que é o hormônio responsável por ajudar a pegar no  
13 sono durante a noite. Entretanto, a luz azul, que é produzida por quase todos os aparelhos  
14 eletrônicos, parece ter um comprimento de onda que afeta mais a produção deste hormônio,  
15 reduzindo sua quantidade por até 3 horas após a exposição. Dessa forma, pessoas que ficam  
16 expostas à luz de aparelhos eletrônicos até poucos momentos antes de dormir, podem ter níveis  
17 inferiores de melatonina, o que pode causar dificuldade para pegar no sono e, ainda, dificuldade  
18 para manter um sono de qualidade.

19 Vista cansada – A exposição frequente à luz azul pode causar maior cansaço nos olhos, já  
20 que é mais difícil focar com a luz azul e, por isso, os olhos precisam estar constantemente se  
21 adaptando. Assim, devido à vista cansada, é possível também sentir dor no olho, vermelhidão,  
22 lacrimejamento e coceira, por exemplo.

23 Problemas de pele – A luz azul contribui para o envelhecimento da pele porque penetra  
24 profundamente em todas as camadas, danificando as células da pele. Além disso, a luz azul  
25 também contribui para a degradação das enzimas da pele, o que resulta na destruição das fibras  
26 de colágeno e na redução de produção de colágeno, tornando a pele mais envelhecida,  
27 desidratada e com propen...ão para a pigmentação, levando ao aparecimento de manchas,  
28 principalmente em pessoas com a pele mais escura.

29 Para evitar os riscos da luz azul, é recomendado ter alguns cuidados: instalar aplicativos no  
30 celular que permitem que a luminosidade seja alterada do azul para o amarelo ou alaranjado,  
31 evitar o uso de aparelhos eletrônicos até 2 ou 3 horas antes de dormir, preferir luzes amarelas  
32 quentes ou avermelhadas para iluminar a casa durante a noite, utilizar óculos que bloqueiam a  
33 luz azul e utilizar proteção no rosto.

(Disponível em: [www.tuasaude.com/luz-azul-faz-mal/](http://www.tuasaude.com/luz-azul-faz-mal/) – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Com base nas informações do texto sobre a luz azul, é correto afirmar, de forma resumida, que:

- A) Para evitar os problemas causados pela luz azul, recomenda-se deixar de utilizar qualquer dispositivo com tela eletrônica.
- B) O uso de telas que emitem luz azul pode comprometer mais a qualidade do sono.
- C) No ambiente interno, as luzes de tons amarelos e vermelhos podem causar cansaço nos olhos.
- D) A luz azul mais agressiva é a emitida pelos telefones celulares.
- E) A exposição à luz azul não oferece riscos físicos ao corpo.

**QUESTÃO 02** – Analise as assertivas abaixo sobre o texto:

- I. Telas eletrônicas maiores, como de tablets, computadores e televisões, por emitirem mais luz azul, podem oferecer riscos à saúde mais sérios.
- II. O cansaço nos olhos causado pela frequente exposição à luz azul pode melhorar a qualidade do sono, pois com os olhos cansados é mais fácil pegar no sono.
- III. É possível adaptar a luminosidade da tela do celular através de aplicativos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas III.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 03** – Releia o trecho “qualquer tela eletrônica tem esse mesmo efeito, como a TV, o tablet, o computador” e assinale a alternativa que justifica corretamente o emprego das vírgulas destacadas.

- A) Separação de elementos de mesma função sintática.
- B) Inserção de vocativo.
- C) Introdução de explicação (aposto).
- D) Intercalação de orações.
- E) Separação de oração subordinada adverbial.

**QUESTÃO 04** – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas nas linhas 01, 02 e 03.

- A) à – às – à
- B) à – as – a
- C) a – as – à
- D) a – às – a
- E) à – às – a

**QUESTÃO 05** – Considerando a correta ortografia das palavras em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 04, 07 e 27.

- A) rr – s – ç
- B) r – s – s
- C) rr – c – s
- D) r – sc – ç
- E) r – sc – s

**QUESTÃO 06** – Assinale a alternativa que poderia substituir, sem alterar o sentido do texto, a palavra “danificando” (l. 24).

- A) modificando
- B) transformando
- C) aumentando
- D) prejudicando
- E) renovando

**QUESTÃO 07** – No trecho “Quase todas as cores de luz conseguem afetar o sono”, a palavra sublinhada é:

- A) Núcleo do sujeito composto.
- B) Adjunto adnominal.
- C) Adjunto adverbial.
- D) Núcleo do sujeito simples.
- E) Complemento nominal.

**QUESTÃO 08** – No trecho “pode causar insônia e diminuir a qualidade do sono”, a palavra sublinhada une as orações em uma relação de:

- A) Adição.
- B) Explicação.
- C) Consequência.
- D) Finalidade.
- E) Conclusão.

**QUESTÃO 09** – No trecho “Porém, não é só o celular que emite essa luz azulada que prejudica o sono”, as palavras sublinhadas são classificadas, na ordem em que aparecem, como:

- A) Preposição, pronome demonstrativo e adjetivo.
- B) Conjunção, pronome possessivo e adjetivo.
- C) Conjunção, pronome demonstrativo e adjetivo.
- D) Substantivo, pronome indefinido e adjetivo.
- E) Conjunção, pronome demonstrativo e advérbio.

**QUESTÃO 10** – Assinale a alternativa em que as duas palavras são proparoxítonas.

- A) Além – exposição.
- B) Biológico – eletrônicos.
- C) Células – possível.
- D) Colágeno – responsável.
- E) Diminuição – níveis.

## LEGISLAÇÃO

**QUESTÃO 11** – O Art. 24 do Estatuto Nacional da Igualdade Racial estabelece que o direito à liberdade de consciência e de crença e ao livre exercício dos cultos religiosos de matriz africana compreende, entre outros:

- I. O acesso aos órgãos e aos meios de comunicação para divulgação das respectivas religiões.
- II. A manutenção, por parte de entidades públicas, de instituições beneficentes ligadas às respectivas convicções religiosas.
- III. A celebração de festividades e cerimônias de acordo com preceitos das respectivas religiões.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 12** – De acordo com a Lei Maria da Penha, entre as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, está aquela entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria. Essa forma se denomina violência:

- A) Psicológica.
- B) Moral.
- C) Física.
- D) Emocional.
- E) Corporal.

**QUESTÃO 13** – Segundo as disposições do Art. 7º da Constituição Federal vigente, NÃO está entre os direitos garantidos aos trabalhadores urbanos e rurais o(a):

- A) Fundo de garantia do tempo de serviço.
- B) Seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário.
- C) Remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- D) Licença-paternidade de 15 (quinze) dias, a contar da data do nascimento do filho.
- E) Aviso prévio proporcional ao tempo de serviço, sendo no mínimo de trinta dias, nos termos da lei.

**QUESTÃO 14** – Segundo o disposto no Art. 11 da Lei de Improbidade Administrativa, a ação ou omissão dolosa que viole os deveres de honestidade, de imparcialidade e de legalidade, caracterizada por revelar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo, propiciando beneficiamento por informação privilegiada ou colocando em risco a segurança da sociedade e do Estado, se constitui ato de improbidade administrativa que:

- A) Causa prejuízo ao erário.
- B) Atenta contra os princípios da administração pública.
- C) Importa em enriquecimento ilícito.
- D) Afeta a concessão ou aplicação indevida de benefício tributário.
- E) Atenta contra a lei de responsabilidade fiscal.

**QUESTÃO 15** – Segundo o Art. 14 da Lei Orgânica do Município de Maçambará, anualmente, a Câmara de Vereadores reúne-se, de \_\_\_\_\_ e de \_\_\_\_\_, considerando-se recesso parlamentar o período compreendido entre essas datas.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 1º de janeiro a 15 de junho – 15 julho a 15 dezembro
- B) 1º de janeiro a 30 junho – 1º de agosto a 30 de dezembro
- C) 1º de fevereiro a 15 de junho – 15 de julho a 15 de dezembro
- D) 1º de fevereiro a 1º de julho – 1º de agosto a 30 de dezembro
- E) 1º de fevereiro a 20 de junho – 20 de julho a 30 de dezembro

**QUESTÃO 16** – Com base na Lei Orgânica do Município de Maçambará, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O Prefeito e o Vice-Prefeito são eleitos para um mandato de quatro (04) anos, devendo a eleição realizar-se até noventa (90) dias antes do término do mandato daquele que devam suceder.
- B) O Vice-Prefeito substituirá o Prefeito em seus impedimentos e ausências e também no caso de vacância do cargo.
- C) Em caso de impedimento do Prefeito ou do Vice-Prefeito, ou vacância dos respectivos cargos, o Presidente da Câmara assumirá o cargo de Prefeito, com a convocação do respectivo suplente.
- D) Vagando o cargo de Prefeito e de Vice-Prefeito é procedida eleição em noventa (90) dias depois de aberta a última vaga.
- E) Ocorrendo a vacância após cumpridos três quartos (3/4) do mandato do Prefeito, a eleição, para ambos os cargos, é procedida sessenta (60) dias depois da última vaga, pela Câmara de Vereadores.

**QUESTÃO 17** – Com base nas definições do Plano de Carreira dos Servidores Públicos do Município de Maçambará, analise as assertivas abaixo, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- ( ) Cargo é o conjunto de atribuições e responsabilidades cometidas a um servidor público, mantidas as características de criação por lei, denominação, número certo e retribuição pecuniária padronizada.
- ( ) Classe é a graduação de retribuição pecuniária dentro da categoria funcional, constituindo a linha de promoção.
- ( ) Ordenado é a identificação numérica do valor do vencimento da categoria funcional.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) I – C – I.
- B) I – C – C.
- C) C – C – I.
- D) C – I – C.
- E) C – I – I.

**QUESTÃO 18** – De acordo com o Art. 15 do Plano de Carreira dos Servidores Públicos do Município de Maçambará, o tempo de exercício na classe imediatamente anterior para fins de promoção para a classe seguinte será de:

- I. Sete anos para as classes "B" e "C".
- II. Seis anos para as classes "D" e "E".
- III. Cinco anos para a classe "F".

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 19** – Carlos é servidor público da Prefeitura Municipal de Maçambará, e está preparando o seu casamento para o mês de setembro de 2023. Sendo assim, de acordo com o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Maçambará, Carlos poderá se ausentar do serviço, sem qualquer prejuízo, por motivo de seu casamento, por \_\_\_\_\_ dias consecutivos, se ele utilizar todo o prazo da concessão.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) cinco
- B) sete
- C) oito
- D) nove
- E) dez

**QUESTÃO 20** – Segundo o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Maçambará, entre as gratificações e adicionais dos servidores municipais estão:

- I. Gratificação natalina.
- II. Adicional por tempo de serviço.
- III. Adicionais de Penosidade, Insalubridade e Periculosidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 21** – O Sistema Único de Saúde (SUS), criado através da Constituição Federal de 1988, é o sistema público de saúde brasileiro, reconhecido como um dos maiores e mais complexos do mundo. Nesse sentido, é um projeto que assume e consagra princípios, conforme segue:

- A) Universalidade, Integralidade, Equidade.
- B) Gratuidade, Integralidade, Autonomia.
- C) Equidade, Não maleficência, Justiça.
- D) Parcialidade, Integralidade, Beneficência.
- E) Universalidade, Justiça, Sociabilidade.

**QUESTÃO 22** – O \_\_\_\_\_ no SUS ocorre por meio de \_\_\_\_\_, em suas diversas modalidades, onde os cidadãos participam do planejamento e avaliação das ações governamentais relacionadas ao sistema público de saúde.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) controle - Comissões Orçamentárias
- B) controle social – Conselhos de Saúde
- C) planejamento – Comissões Mistas
- D) cuidado – Conselhos da Comunidade
- E) controle orçamentário – Grupos de Auditorias Privadas

**QUESTÃO 23** – Segundo o Art. 4º da Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), a estratégia prioritária para a consolidação e expansão da Atenção Básica é:

- A) Estratégia de Saúde da Família.
- B) Rede de Atenção em Saúde.
- C) Programa Saúde na Escola Aberta.
- D) Brasil Sorridente Sempre.
- E) Programa Mais Médicos pelo Brasil.

**QUESTÃO 24** – Estabelecimentos de saúde que prestam serviços e promovem ações na Atenção Básica, no âmbito do SUS, e que também são considerados espaços de educação, pesquisa e formação de recursos humanos, recebem a denominação de:

- A) Serviço de Saúde Comunitária.
- B) Centro Modelo de Saúde.
- C) Unidade Básica de Saúde.
- D) Unidade de Pronto Atendimento.
- E) Posto de Acompanhamento em Saúde.

**QUESTÃO 25** – A atuação da Equipe de Saúde da Família (ESF) impacta a situação de saúde das pessoas e coletividades, com processo de trabalho voltado à maior resolutividade dos problemas de saúde que acometem a população assistida. Segundo a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), os profissionais que compõem a ESF mínima são:

- A) Médico, dentista, auxiliar/ou técnico em enfermagem, Agente Comunitário de Saúde (ACS).
- B) Médico, enfermeiro, auxiliar e/ou técnico em enfermagem e ACS.
- C) Enfermeiro, auxiliar e/ou técnico em enfermagem, dentista, auxiliar e/ou técnico em saúde bucal.
- D) Psicólogo, médico, dentista e ACS.
- E) Médico, enfermeiro, psicólogo e ACS.



**QUESTÃO 26** – Profissional da equipe de Saúde da Família cuja atribuição é cadastrar famílias e pessoas da sua área, considerando características sociais, econômicas, culturais e epidemiológicas, mantendo-as atualizadas no sistema de informação da Atenção Básica. Esse profissional é o:

- A) Assistente Social.
- B) Auxiliar de enfermagem.
- C) Técnico de enfermagem.
- D) Médico.
- E) Agente comunitário de saúde.

**QUESTÃO 27** – Primeiro nível de atenção em saúde no SUS, sendo acessível a toda a população, tanto para atendimento a problemas agudos de saúde quanto para prevenção de agravos. É também a porta de entrada no SUS. O trecho acima descreve o(a):

- A) Serviço de Pronto Atendimento.
- B) Unidade de Pronto Atendimento.
- C) Atenção Primária em Saúde.
- D) Atenção Especializada em Saúde.
- E) Serviço de Atenção Especializada.

**QUESTÃO 28** – São atividades que constituem o processo de trabalho na atenção básica:

- I. Consultas programadas.
- II. Reuniões de equipe.
- III. Visitas domiciliares.
- IV. Atividades de orientação em sala de espera.
- V. Consultas especializadas (com endocrinologista, pneumologista, etc.).

Quais estão corretas?

- A) Apenas III e V.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas II, III e V.
- D) Apenas I, II, III e IV.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 29** – São procedimentos ofertados no serviço de saúde do bairro, no âmbito da atenção básica, EXCETO:

- A) Administração de vacinas.
- B) Administração de contraceptivos injetáveis.
- C) Consultas médicas.
- D) Consultas de enfermagem.
- E) Exames diagnósticos com anestesia e uso de contraste.

**QUESTÃO 30** – A atenção básica realiza diversos procedimentos em saúde e, além do atendimento para resolução de necessidades em saúde, tem atuação importantíssima no âmbito da prevenção de doenças. Nesse sentido, orienta e fornece insumos para evitar a transmissão das Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST). Assinale a alternativa que indica o método mais eficaz para prevenção de IST e que é distribuído gratuitamente nos serviços de saúde dos bairros.

- A) Pílula anticoncepcional.
- B) Dispositivo Intra-Uterino (DIU).
- C) Preservativos masculino e feminino.
- D) Medicamentos antirretrovirais.
- E) Soluções antissépticas.

**QUESTÃO 31** – A gripe suína, causada pelo vírus H1N1 e a Covid-19, causada pelo novo coronavírus, são exemplos de doenças de disseminação mundial. Quando uma nova doença se espalha por diferentes continentes, com transmissão sustentada de pessoa para pessoa, o termo utilizado para descrever esse fenômeno é:

- A) Surto.
- B) Epidemia.
- C) Pandemia.
- D) Colonização.
- E) Endemia.

**QUESTÃO 32** – Zoonose é o termo designado para definir doenças infecciosas capazes de serem transmitidas entre animais e seres humanos. Nesse sentido, assinale a alternativa que indica a doença transmitida pelo mosquito *Aedes aegypti*.

- A) Sarampo.
- B) Covid-19.
- C) Dengue.
- D) Varicela.
- E) Tétano.

**QUESTÃO 33** – A história conta que os povos acreditavam nas doenças transmitidas pelo ar. A ciência comprovou que diversas doenças são, de fato, transmitidas por via respiratória. Assinale a alternativa que indica uma doença NÃO transmitida por via respiratória.

- A) Raiva humana.
- B) Gripe A.
- C) Covid-19.
- D) Tuberculose.
- E) Resfriado.

**QUESTÃO 34** – O controle da proliferação do *Aedes aegypti*, mosquito transmissor de doenças, é um grande desafio da saúde pública mundial. Nesse sentido, analise as assertivas abaixo, que versam sobre a prevenção ao mosquito, no meio urbano, e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) É recomendado evitar armazenar água em vasos de plantas, pneus, garrafas plásticas e piscinas sem adequada manutenção, removendo do ambiente todo material que possa acumular água.
- ( ) No verão, existe a tendência de aumento da população de *Aedes aegypti* é maior, devido ao calor, que é fator que acelera o ciclo de vida do mosquito.
- ( ) Durante o outono e o inverno, não é necessário preocupar-se com o mosquito pois sua reprodução cessa nos meses de frio.
- ( ) Terrenos baldios e construções abandonadas são um foco potencial de criadouros de mosquitos devido ao acúmulo de água após ocorrência de chuvas.

A ordem correta de preenchimentos dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) F – F – V – F.
- C) V – F – V – V.
- D) F – V – F – V.
- E) V – V – F – V.

**QUESTÃO 35** – Doenças como diarreia aguda, cólera e leptospirose têm um meio de transmissão em comum, que é:

- A) Respiratório.
- B) Sanguíneo.
- C) De mãe pra filho.
- D) Por água contaminada.
- E) Sexual.

**QUESTÃO 36** – A coleta e destinação correta de resíduos sólidos, o tratamento de esgotos e a distribuição de água potável são imprescindíveis para a promoção da saúde. Assinale a alternativa que cita o nome dado ao conjunto de serviços fundamentais para o desenvolvimento econômico e social através das ações mencionadas.

- A) Planejamento Estratégico das grandes metrópoles.
- B) Saneamento Básico.
- C) Vigilância em Sustentabilidade.
- D) Segurança em Saúde.
- E) Coleta Seletiva.

**QUESTÃO 37** – A Lei nº 13.460/2017, estabelece normas básicas para participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados pela administração pública, direta ou indiretamente. São direitos básicos dos usuários citados na referida Lei, EXCETO:

- A) A presunção de sua boa-fé.
- B) O atendimento por ordem de chegada, salvos casos de urgência, assegurando atendimento prioritário às pessoas com deficiência, idosos, gestantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.
- C) É vedado qualquer tipo de discriminação e os usuários devem ter igualdade de tratamento.
- D) Tratar o servidor público com desrespeito, grosseria e ofensas quando sua demanda não for atendida conforme seu desejo.
- E) Utilização, por parte dos servidores, de linguagem simples e compreensível, evitando o uso de siglas, jargões e estrangeirismos.

**QUESTÃO 38** – O aparelho celular é um recurso utilizado em todo o mundo e, inegavelmente, facilita as relações pessoais, sociais e profissionais. Sobre boas práticas envolvendo o uso do celular no trabalho, analise as assertivas abaixo:

- I. Se atender ao celular, sendo um assunto particular, é recomendável ser breve e falar baixo.
- II. O toque do aparelho celular deve ser mantido em um tom que só a própria pessoa ouça.
- III. Telefone celular é um objeto pessoal, não deve ser atendido por estranhos caso toque e seu dono não esteja presente.
- IV. Videochamadas para familiares e amigos podem ser realizadas durante todo o período do trabalho, para tratar de qualquer assunto, desde que o usuário/paciente não fique incomodado com o volume e conteúdo da conversa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas III e IV.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III, IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 39** – A qualidade dos serviços prestados e o desempenho do sistema de saúde servem de base para o desenvolvimento e/ou manutenção de políticas voltadas para as reais necessidades da população. Os indicadores de saúde servem de base para a quantificação e qualificação das informações relacionadas ao processo de trabalho no setor saúde, avaliando ações e subsidiando as decisões dos gestores nas diferentes esferas. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a indicadores de saúde.

- A) Demográficos.
- B) Socioeconômicos.
- C) Mortalidade.
- D) Morbidade.
- E) Número de produtos produzidos.

---

**QUESTÃO 40** – Analise as assertivas abaixo, acerca do atendimento ao público:

- I. É importante colocar-se no lugar das pessoas, procurando atender às suas expectativas.
- II. Habilidades como ser gentil, atencioso e disposto não são necessárias no atendimento ao público no setor saúde.
- III. O atendimento ao público exige simpatia e aceitação de pontos de vista diferentes.
- IV. Não é recomendável falar alto no ambiente de trabalho, tampouco prestar atendimento tocando na pessoa, sem que haja real necessidade.
- V. Além de ouvir as pessoas, importa esforçar-se para entender o real significado do que dizem.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III, IV e V.
- D) Apenas II, III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.