

AGENTE DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no Cartão Resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1** à **35**.
- Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Assine o Cartão Resposta.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- A marcação da alternativa julgada como correta deve ser feita conforme orientado no Cartão Resposta.
- Ao terminar sua prova, entregue o Cartão Resposta ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta sejam por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da sua provas sem o acompanhamento do fiscal de corredor.
- Uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão Resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Em relação a medidas de prevenção a acidentes analise os excertos abaixo:

Excerto I: Para evitar acidentes causados por eletricidade, deve-se realizar reparos e instalações elétricas sem conhecimento técnico adequado, e utilizar ferramentas sem isolamento elétrico adequado.

Excerto II: Para realizar trabalhos em alturas é preciso utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) específicos, como cinto de segurança, talabarte e capacete.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Somente o excerto I está correto.
- (B) Somente o excerto II está correto.
- (C) Os excertos I e II estão corretos.
- (D) Os excertos I e II estão incorretos.

Questão 02

Para a proteção e segurança do Agente de Manutenção Externa, quais Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) são recomendados para a realização de serviços de limpeza e higienização?

- (A) Boné, máscara de proteção e calçado aberto.
- (B) Máscara respiratória, luvas de látex e talabarte.
- (C) Luvas de borracha, óculos de proteção e avental.
- (D) Capacete, cinto de segurança e calça de vaqueta.

Questão 03

Ao realizar uma instalação hidráulica é necessário utilizar materiais adequados para garantir uma instalação segura e resistente. Analise as alternativas abaixo e marque a única INCORRETA sobre as características dos materiais utilizados em uma instalação hidráulica.

- (A) Conexões de ferro fundido, são resistentes a altas temperaturas e pressões.
- (B) O Joelho serve para mudar a direção do tubo, para que ele faça curvas.
- (C) A tubulação de cobre é resistente à corrosão e possui alta durabilidade.
- (D) Tubulação de PVC é utilizado para água quente, devido à sua alta resistência térmica.

Questão 04

Na gestão da limpeza urbana, qual das alternativas a seguir é uma forma eficaz de promover a proteção ambiental e garantir a limpeza urbana?

- (A) Descartar resíduos em qualquer local conveniente, evitando o acúmulo de lixo em espaços públicos.
- (B) Adotar a prática de queimar resíduos sólidos a céu aberto para facilitar a sua decomposição.

(C) Fazer uso de produtos químicos fortes para remover manchas e sujeiras persistentes nas calçadas e ruas.

(D) Realizar a coleta seletiva de resíduos, separando adequadamente materiais recicláveis e não recicláveis.

Questão 05

Sobre as etapas de tratamento da água, analise as alternativas abaixo e assinale a única que é uma etapa do processo de tratamento da água para torná-la potável:

- (A) Aquecimento a altas temperaturas.
- (B) Desinfecção por cloração.
- (C) Remoção de oxigênio dissolvido.
- (D) Adição de corantes artificiais.

Questão 06

Em ambientes que se necessita remover a poeira e sujeira sem levantar pó, a limpeza deve ser feita utilizando que equipamento?

- (A) Aspirador.
- (B) Escova.
- (C) Espanador.
- (D) Vassoura.

Questão 07

Sobre a pintura de superfícies externas e internas, qual das alternativas descreve corretamente as execuções corretas dessa atividade?

- (A) A aplicação da tinta deve ser feita diretamente na superfície, não exigindo qualquer tipo de preparação antes.
- (B) A avaliação do clima ou da temperatura durante o processo de pintura é um mito, pois isso não afeta o resultado final.
- (C) O tipo da tinta não é um fator importante, desde que a cor desejada seja alcançada.
- (D) É necessário realizar uma limpeza adequada da superfície antes da pintura, removendo sujeira, mofo e descascamentos.

Questão 08

Analise as afirmativas abaixo e marque (V) quando verdadeiras e (F) quando falsas sobre o preparo de canteiros, semeadura, plantio e irrigação de mudas:

(__) Utilizar sementes e mudas de qualquer origem, sem considerar a qualidade e procedência.

(__) Fazer o uso de adubos e substratos adequados, levando em conta as necessidades específicas de cada espécie.

(__) Realizar a semeadura e plantio em período adequado do ano, considerando as condições climáticas

locais.

(__) Regar as todas as mudas apenas uma vez por semana, evitando o excesso de água.

Após seu julgamento, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (A) F, V, V, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, F, F.

Questão 09

Um Agente de Conservação Externa está caminhando no pátio do seu ambiente de trabalho quando se depara com uma pessoa que desmaia subitamente. Qual é a primeira medida de primeiros socorros a ser realizada nessa situação?

- (A) Realizar massagem cardíaca imediatamente.
- (B) Sacudir a pessoa e tentar acordá-la.
- (C) Elevar as pernas da pessoa para facilitar o fluxo sanguíneo para o cérebro.
- (D) Verificar se a pessoa está respirando e posicionar a vítima em uma posição lateral de segurança.

Questão 10

Sobre as atividades a serem desenvolvidas por um pedreiro na construção civil, podemos afirmar que:

- (A) O pedreiro atua exclusivamente na fase de projeto, auxiliando na elaboração das plantas e definição da estrutura da construção.
- (B) O pedreiro é responsável por executar alvenarias, assentamento de tijolos, blocos e rebocos.
- (C) O pedreiro é responsável apenas pela execução de acabamentos finos, como pintura e revestimentos.
- (D) O pedreiro é o profissional encarregado de realizar a instalação elétrica e hidráulica da obra.

Questão 11

Avalie as seguintes afirmativas sobre recolha e transporte de lixo até o local de destino como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(__) O lixo separado em categorias como reciclável e orgânico deve ser recolhido separadamente para que cada um siga para a destinação adequada.

(__) É indicado utilizar recipientes adequados e resistentes para o armazenamento do lixo para a recolha.

(__) O lixo coletado pode ser descartado em qualquer local, desde que seja apenas orgânico.

(__) O transporte de lixo deve ser feito em veículos apropriados, seguindo normas de segurança e higiene.

Após seu julgamento, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, V.

Questão 12

Analise as afirmativas abaixo sobre Relações humanas no ambiente de trabalho:

I. Ao saber de uma fofoca você demonstra interesse e ajuda a divulgar os boatos sobre os colegas.

II. Você é sempre empático com os colegas de trabalho.

III. Para aumentar a sua produtividade é aceitável a competição e sabotagem aos colegas.

IV. Ouve opiniões e ideias dos colegas de trabalho, sempre que necessário.

Sobre as ações discriminadas nas afirmativas acima, podemos afirmar que indicam ações de boas relações humanas no trabalhos:

- (A) II, III e IV, Apenas.
- (B) II e IV, Apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

Questão 13

Ao realizar atendimento ao público, é importante estabelecer uma comunicação eficaz e satisfatória para que seja atendida a demanda de forma adequada. Qual atitude dentre as alternativas abaixo indica uma ação adequada?

- (A) Demonstrar compreensão e ouvir atentamente as necessidades e preocupações do público.
- (B) Interromper constantemente para fornecer informações adicionais.
- (C) Falar em um tom de voz alto e autoritário para demonstrar quem é a autoridade daquele setor.
- (D) Não fazer contato visual e mostrar desinteresse pelas questões levantadas.

Questão 14

Avalie as seguintes afirmativas sobre carpintaria:

I. A serra circular é uma ferramenta utilizada para cortes retos em madeira.

II. A plaina é uma ferramenta utilizada para fazer furos em superfícies de madeira.

III. O esquadro é uma ferramenta utilizada para medir ângulos retos em projetos de carpintaria.

Sobre assertivas acima, assinale opção CORRETA:

- (A) I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas, I e III estão corretas.
- (C) Apenas, II e III estão corretas.

(D) Apenas I e II estão corretas.

Questão 15

Analise os excertos abaixo sobre equipamentos, materiais e procedimentos utilizados em varrição, limpeza, higienização e organização de ambientes de trabalho:

EXCERTO I: As vassouras de cerdas duras são recomendadas para varrer tanto ambientes internos quanto externos, por serem mais eficientes independente do piso no qual serão utilizadas.

EXCERTO II: Os aspiradores de pó com filtro HEPA são recomendados pois são capazes de reter partículas finas, como poeira, ácaros e alérgenos, proporcionando uma limpeza mais eficaz e contribuindo para a qualidade do ar no ambiente de trabalho.

Sobre os excertos acima podemos afirmar que:

- (A) Somente o excerto II está correto.
- (B) Somente o excerto I está correto.
- (C) Os excertos I e II estão corretos.
- (D) Os excertos I e II estão incorretos.

Questão 16

Avalie as seguintes afirmativas sobre materiais recicláveis:

I.O plástico PET, utilizado em garrafas de água e refrigerantes, é um material reciclável.

II.Papel alumínio, utilizado para embalar alimentos, não é considerado um material reciclável.

III.Embalagens de vidro, como garrafas de suco e potes de conservas, são materiais recicláveis.

IV.Sacolas plásticas comuns, utilizadas em compras, não podem ser recicladas.

Sobre assertivas acima, assinale opção CORRETA:

- (A) Apenas I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas II e IV estão corretas.
- (C) Apenas I e III estão corretas.
- (D) I, II, III e IV estão corretas.

Questão 17

Sobre a limpeza e higiene nas dependências internas e externas de prédios e instalações, algumas práticas são fundamentais para garantir a limpeza e higiene adequadas nas dependências. Das alternativas abaixo marque a única que indica uma prática CORRETA, sobre o tema limpeza e higiene.

- (A) Realizar limpezas superficiais somente quando a sujeira for visível.
- (B) Armazenar produtos químicos de limpeza e materiais de higiene em qualquer área disponível.
- (C) Adotar medidas de controle de pragas e vetores como parte do plano de limpeza.

(D) Utilizar produtos de limpeza concentrados sem diluição para uma maior eficácia.

Questão 18

Para realizar serviços básicos de mecânica é preciso conhecer o funcionamento dos veículos e seus indicativos de falhas. Um indicativo de que as pastilhas de freios dos veículos precisam ser substituídas é:

- (A) Diminuição da eficiência de frenagem.
- (B) Vazamento de fluido de freio.
- (C) Ruídos altos durante a aceleração.
- (D) Desgaste excessivo dos pneus.

Questão 19

Analise as afirmativas abaixo sobre práticas para conservação de áreas verdes:

I.Jogar lixo e resíduos orgânicos nos canteiros de plantas para que se decomponham naturalmente.

II.Realizar a poda indiscriminada de árvores e arbustos para manter a estética do local.

III.Realizar a remoção de ervas daninhas dos canteiros.

Das assertivas acima, está(ão) correta(s) o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.

Questão 20

Analise os excertos abaixo sobre recolhimento e separação de resíduos sólidos:

Excerto I: A separação dos resíduos sólidos é importante apenas para facilitar o trabalho dos coletores, mas não tem impacto ambiental significativo.

Excerto II: A separação dos resíduos sólidos é uma prática exclusiva e obrigatória para empresas, não sendo necessário que os indivíduos façam a separação em suas residências.

Sobre os excertos acima podemos afirmar que:

- (A) Somente o excerto I está correto.
- (B) Os excertos I e II estão incorretos.
- (C) Somente o excerto II está correto.
- (D) Os excertos I e II estão corretos.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 30.

Por que as adolescentes sofrem mais com problemas causados por redes sociais

Um estudo do Centro de Controle de Doenças, com dados de 2021, indica que quase três em cada cinco meninas adolescentes relataram sentir-se constantemente tristes ou sem esperança, o que representa um aumento de quase 60% em relação a 2011, quando 36% das mulheres jovens disseram que se sentiam assim.

No caso dos meninos, também houve piora, mas bem menor, já que o número dos que relataram esses sentimentos negativos passou de 21% para 29% no mesmo período.

Embora as autoridades de saúde apontem que o alto risco de suicídio, depressão, uso de drogas e outros problemas em adolescentes respondem a uma mistura de vários fatores, os especialistas destacam o papel das redes sociais na deterioração da saúde mental dos jovens.

Entre esses especialistas, está Donna Jackson Nakazawa, escritora especializada em neurociência, imunologia e emoção que, no final de 2022, publicou o livro "Garotas no Limite", sem edição brasileira, no qual explora essa situação.

A autora explica as causas biológicas, sociais e culturais por trás do aumento chocante do número de adolescentes com problemas de depressão e ansiedade.

Embora reconheça que isso é causado por múltiplos fatores, ela afirma que "as redes sociais são as principais culpadas e são muito mais tóxicas para as meninas".

As meninas estão mais nas redes sociais do que os meninos. Sabemos que, mesmo que passem o mesmo tempo online que os homens, elas acabam se sentindo deprimidas, ansiosas, sem esperança e persistentemente tristes.

Em parte, isso tem causas externas. O que as meninas encontram nas redes sociais tem um teor muito mais sexista. É mais informações sobre seus corpos, seus rostos, sua pele, suas roupas, como elas se comparam fisicamente a algum falso ideal feminino sob o olhar masculino do que é perfeição, do que é aceitável e do que não é. Então, a carga que elas recebem é maior.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c9x9dzl5p4po>. Adaptado.

Questão 21

36% das mulheres jovens disseram que 'se' sentiam assim.

O vocábulo destacado na frase, morfologicamente, trata-se de um:

- (A) Preposição.
- (B) Pronome oblíquo.
- (C) Interjeição.
- (D) Pronome reto.

Questão 22

Embora as autoridades de saúde apontem que o alto

risco de suicídio, depressão, uso de drogas e outros problemas em adolescentes responde a uma mistura de vários fatores...

O número de artigos presentes na frase é de:

- (A) Cinco.
- (B) Seis.
- (C) Três.
- (D) Quatro.

Questão 23

Em parte, isso tem causas externas.

Assinale a opção que contenha a nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Isso em parte, tem causas externas.
- (B) Em causas externas, isso tem parte.
- (C) Tem parte isso, em causas externas.
- (D) Isso, em parte, tem causas externas.

Questão 24

Embora reconheça que isso é causado por múltiplos fatores, ela afirma que as redes sociais são as principais culpadas e são muito mais tóxicas para as meninas.

Assinale a opção CORRETA em relação à acentuação gráfica.

- (A) Os vocábulos 'múltiplos' e 'tóxicas' são acentuados pela mesma regra.
- (B) Há três vocábulos monossílabos tônicos acentuados pela mesma regra.
- (C) Os vocábulos 'é' - 'são' recebem acento grave por serem monossílabos tônicos.
- (D) Há três vocábulos proparoxítonos presentes na frase.

Questão 25

A autora explica as causas biológicas, sociais e culturais por trás do aumento chocante do número de adolescentes com problemas de depressão e ansiedade.

Assinale a expressão que tenha, pelo menos, dois adjetivos.

- (A) Do número de adolescentes com.
- (B) Causas biológicas, sociais.
- (C) A autora explica as causas.
- (D) Por trás do aumento chocante.

Questão 26

Sabemos que, mesmo que 'passem' o mesmo tempo online que os homens...

O verbo destacado encontra-se conjugado no:

- (A) Presente do subjuntivo.
- (B) Particípio regular.

- (C) Imperativo afirmativo.
- (D) Presente do indicativo.

Questão 27

Os especialistas destacam o papel das redes sociais.

O predicado da oração é a expressão:

- (A) O papel das redes sociais.
- (B) Destacam o papel das redes sociais.
- (C) O papel das redes.
- (D) Destacam o papel.

Questão 28

No caso dos meninos, também 'houve' piora.

Conjugando o verbo destacado no pretérito mais que perfeito do indicativo, tem-se:

- (A) No caso dos meninos, também houvera piora.
- (B) No caso dos meninos, também houvesse piora.
- (C) No caso dos meninos, também haveria piora.
- (D) No caso dos meninos, também havia piora.

Questão 29

Alguns dizem que é uma emergência de saúde pública - e os números certamente indicam que algo está acontecendo. As adolescentes experimentam níveis sem precedentes de tristeza e ansiedade.

Assinale a opção CORRETA de acordo com o texto base.

- (A) Segundo estudos, tanto adolescentes do sexo masculino quanto do sexo feminino tiveram um quadro de tristeza e desesperança, sendo que o sexo feminino predomina nas estatísticas.
- (B) O estudo revela que as meninas estão mais suscetíveis aos problemas de tristeza e solidão devido a tóxicos adquiridos nas redes sociais, além de questões sexistas.
- (C) Segundo estudos, tanto adolescentes do sexo masculino quanto do sexo feminino tiveram um quadro de tristeza e desesperança, sendo a taxa relativamente próxima entre os sexos.
- (D) A autora dos estudos afirma que os fatores ambientais, sociais e neurológicos são fundamentais para se explicar o número de adolescentes meninas com problemas de depressão.

Questão 30

Um estudo do Centro de Controle de Doenças, com dados de 2021, indica que quase três em cada cinco meninas adolescentes relataram sentir-se constantemente tristes.

Assinale a opção CORRETA em relação ao substantivo.

- (A) O substantivo 'Centro de Controle de Doenças' é um substantivo próprio e composto.

- (B) O substantivo 'cada' é comum e abstrato.
- (C) Existem seis substantivos presentes na frase, entre simples e composto.
- (D) O substantivo 'meninas' é simples, plural e coletivo.

Conhecimentos Gerais

Questão 31

Imigrantes alemães e italianos são considerados maioria entre os colonizadores do território de Santa Catarina, mas outros povos também fizeram parte dessa história, como na cidade de Treze Tílias, do Meio-Oeste catarinense, que tem em suas origens a expressiva participação dos:

- (A) Austríacos.
- (B) Poloneses.
- (C) Ucrânicos.
- (D) Húngaros.

Questão 32

A Lei Orgânica de Anchieta/SC determina que é vedado aos Servidores Municipais, praticarem atividades político-partidárias. Em quais condições vigora essa proibição?

- (A) Em lugares públicos de qualquer natureza.
- (B) Em horário de expediente e em locais de trabalho.
- (C) Quando o servidor for ocupante de cargo comissionado.
- (D) Quando o servidor estiver em período de estágio probatório.

Questão 33

Jornadas exaustivas de trabalho, oferta de alimentos estragados, agressões físicas e psicológicas são algumas das práticas constatadas recentemente em algumas regiões brasileiras, que caracterizam o crime de:

- (A) Desigualdade salarial.
- (B) Desigualdade social.
- (C) Aporofobia - preconceito contra o pobre.
- (D) Trabalho análogo à escravidão.

Questão 34

A história de Anchieta/SC nos conta que antes de se tornar município seu território pertenceu a três cidades, entre as quais **NÃO** consta:

- (A) São Miguel do Oeste.
- (B) Chapecó.
- (C) Guaraciaba.
- (D) Romelândia.

Questão 35

Segundo a Lei Orgânica de Anchieta/SC, a soberania popular é exercida pelo voto universal direto e secreto, com valor igual para todos, mediante:

- (A) Iniciativa popular, abaixo assinado e plebiscito.
- (B) Plebiscito, referendo e determinação judicial.
- (C) Plebiscito, referendo e iniciativa popular.
- (D) Audiência pública, plebiscito e referendo.