



CONCURSO PÚBLICO
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO CEARÁ
- CREMEC

ANALISTA DE RH
TIPO A



- ❖ Ao receber este caderno, **verifique** se:
 - A sua opção de **CARGO** está correta.
 - Contém **50 QUESTÕES** de múltipla escolha, numeradas de **01** a **50**.
 - Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno.

NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.

INSTRUÇÕES GERAIS

- ❖ Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- ❖ O tempo de duração da totalidade das Provas Objetivas será de **03 (três) horas** corridas para todos os cargos. Este tempo inclui o necessário para a transferência das respostas do rascunho para o **CARTÃO RESPOSTA**.
- ❖ Ao receber o **CARTÃO RESPOSTA** confira seu nome, número de inscrição e número do documento de identidade.
- ❖ O **CARTÃO RESPOSTAS NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- ❖ A forma correta de assinalar a alternativa no **CARTÃO RESPOSTA** é preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada de cada questão.
- ❖ Assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.
- ❖ Iniciadas as provas, o candidato somente poderá retirar-se da sala após decorridos 60 (sessenta) minutos do tempo da Prova Objetiva e, em hipótese alguma, levará consigo o caderno de provas.
- ❖ O candidato que se retirar do local de provas após decorridos os primeiros 60 (sessenta) minutos do início da prova somente poderá anotar suas opções de respostas em formulário disponibilizado pelo fiscal de sala.
- ❖ Os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em Ata de suas respectivas assinaturas.
- ❖ Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal, o Caderno de Questões e o **CARTÃO RESPOSTA** devidamente assinados. Havendo algum problema, informe imediatamente ao Aplicador de Provas, para que ele tome as providências necessárias. Caso o candidato não observe as recomendações acima, não lhe caberá qualquer reclamação posterior.

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

Saúde Mental como prioridade desde a infância

Segundo a Organização Mundial de Saúde, o suicídio é a segunda causa de mortes entre jovens entre 15 e 29 e já é considerado uma epidemia. Entre os anos de 2003 e 2013, o país registrou aumento de 10% nos casos de suicídio entre crianças de 9 e 12 anos. Ao longo das décadas de 1980 até 2018, o acumulado é ainda mais expressivo, chegando a 62,5% de suicídios. As meninas são as que mais tentam, mas os meninos são os que mais conseguem, por isso o índice de suicídio é maior entre os homens.

Psiquiatra da infância e da adolescência e pesquisador da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), Carlos Estelita estuda a interface entre o suicídio e outros fenômenos violentos – desde famílias que vivem em comunidades urbanas tomadas por tiroteios e vivem o estresse diário dos confrontos até jovens indígenas que se sentem rejeitados tanto por suas tribos como por grupos brancos.

O *bullying* no ambiente escolar é citado por ele como um dos principais elementos associados ao suicídio. “Pessoas que seguem qualquer padrão considerado pela maioria da sociedade como desviante, seja o ténis diferente, a cor da pele, o peso, o cabelo ou a orientação de gênero, são hostilizadas continuamente e entram em sofrimento psíquico”, afirma Estelita, professor do Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde, ligado à Fiocruz.

“Temos de alertar também para a transformação do modelo tradicional de família e para o fato de que a escola nem sempre consegue incluir esse jovem. É o que faz com que mais de 50% dos adolescentes trans tentem o suicídio”.

Criador do Mapa da Violência, o sociólogo Julio Jacobo Waiselfisz destaca que o suicídio também cresce no conjunto da população brasileira. A taxa aumentou 60% desde 1980. O Brasil registrou 11.433 mortes por suicídio em 2017 – em média, um caso a cada 46 minutos. Nos últimos 5 anos, 48.204 pessoas tentaram suicídio, segundo registros de entradas em hospitais, mas isto é um ‘subdiagnóstico’, estima-se que esse número é muito maior. (Dados oferecidos pela diretora da Secretaria de Vigilância em Saúde do Ministério da Saúde, Fátima Marinho). Em números absolutos, porém, o Brasil de dimensões continentais ganha visibilidade nos relatórios: é o oitavo país com maior número de suicídios no mundo, segundo ranking divulgado pela OMS (Organização Mundial da Saúde) em 2014. (Fonte – BBC).

No Brasil, cerca de 11 milhões de pessoas foram diagnosticadas com depressão, quase 6% da população. É o número 1 com maior prevalência da doença na América Latina, o 2 nas Américas, ficando atrás apenas dos Estados Unidos. A saúde mental precisa urgentemente ser reconhecida como umas das prioridades nas políticas públicas. Em muitos países, programas de prevenção do suicídio passaram a fazer parte das políticas de saúde pública. Na Inglaterra, o número de mortes por suicídio está caindo em consequência um amplo programa de tratamento de depressão. Reduzir o suicídio é um desafio coletivo que precisa ser colocado em debate. A indiferença, a omissão e o silêncio não podem ser nossas respostas. Fazer nada é a pior decisão que podemos tomar sobre qualquer assunto.

A saúde mental é uma das condições prioritárias cobertas pelo *Mental Health Gap Action Programme (mhGAP)* da Organização Mundial da Saúde (OMS). O programa visa ajudar os países a aumentar os serviços prestados às pessoas com transtornos mentais, neurológicos e de uso de substâncias, por meio de cuidados providos por profissionais de saúde que não são especialistas em saúde mental. A iniciativa defende que, com cuidados adequados, assistência psicossocial e medicação, dezenas de milhões de pessoas com transtornos mentais, incluindo depressão, poderiam começar a levar uma vida normal – mesmo quando os recursos são escassos. Pesquisas recentes mostram que países que priorizam a saúde mental têm diminuído significativamente os índices de depressão e suicídio.

Disponível em <https://www.portalraizes.com/e-urgente-a-necessidade-da-saude-mental-ser-tratada-como-prioridade-desde-a-infancia/>. Acesso em 21/07/2021

1. O TEXTO I, de acordo com suas características, pode ser classificado como

- A) uma carta aberta.
- B) uma resenha crítica.
- C) um artigo de opinião.
- D) uma crônica reflexiva.

2. Com relação à colocação pronominal, observa-se que o pronome oblíquo “se” presente em “...vivem o estresse diário dos confrontos até jovens indígenas que **se** sentem rejeitados tanto por suas tribos como por grupos brancos”, está ocupando adequadamente a posição

- A) enclítica, por exigência do verbo “sentem”, que está no imperativo.
- B) mesoclítica, devido à presença de verbo no futuro do presente.
- C) proclítica, por ser atraído pelo substantivo “indígenas”.
- D) proclítica, por ser atraído pelo pronome relativo “que”.

3. A partícula “que” pode exercer funções diferentes no texto, dependendo das relações sintáticas que ela desempenha em relação às outras palavras que a acompanham. Em “Pesquisas recentes mostram **que**¹ países **que**² priorizam a saúde mental têm diminuído significativamente os índices de depressão e suicídio”, as duas partículas “que” podem ser classificadas gramaticalmente como, respectivamente,

- A) 1. conjunção integrante / 2. pronome relativo.
- B) 1. conjunção explicativa / 2. pronome oblíquo.
- C) 1. pronome relativo / 2. conjunção integrante.
- D) 1. pronome indefinido / 2. conjunção explicativa.

4. Desde os estudos da retórica de Aristóteles, a estratégia de causa e consequência teve destaque na argumentação. Sabendo disso, analise as frases retiradas do texto e classifique-as em Causa (1) ou Consequência (2):

()	“Temos de alertar também para a transformação do modelo tradicional de família e para o fato de que a escola nem sempre consegue incluir esse jovem”.
()	“Na Inglaterra, o número de mortes por suicídio está caindo em consequência um amplo programa de tratamento de depressão.
()	“O bullying no ambiente escolar é citado por ele como um dos principais elementos associados ao suicídio”.
()	“Pesquisas recentes mostram que países que priorizam a saúde mental têm diminuído significativamente os índices de depressão e suicídio.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, no sentido de cima para baixo.

- A) 2 – 2 – 1 – 1.
 B) 1 – 2 – 1 – 2.
 C) 2 – 1 – 2 – 1.
 D) 1 – 2 – 2 – 1.

5. “Ao longo das décadas de 1980 até 2018, o acumulado é ainda mais expressivo, chegando a 62,5% de suicídios”. Assinale a alternativa que apresenta palavras acentuadas exatamente pelos mesmos motivos daquelas sublinhadas no período.

- A) “Pessoas que seguem qualquer padrão considerado pela maioria da sociedade como desviante, seja o tênis diferente, a cor da pele, ...”
 B) “Pesquisas recentes mostram que países que priorizam a saúde mental têm diminuído significativamente...”
 C) “...vivem o estresse diário dos confrontos até jovens indígenas que se sentem rejeitados tanto por suas tribos como por grupos brancos”.
 D) “No Brasil, cerca de 11 milhões de pessoas foram diagnosticadas com depressão, quase 6% da população”.

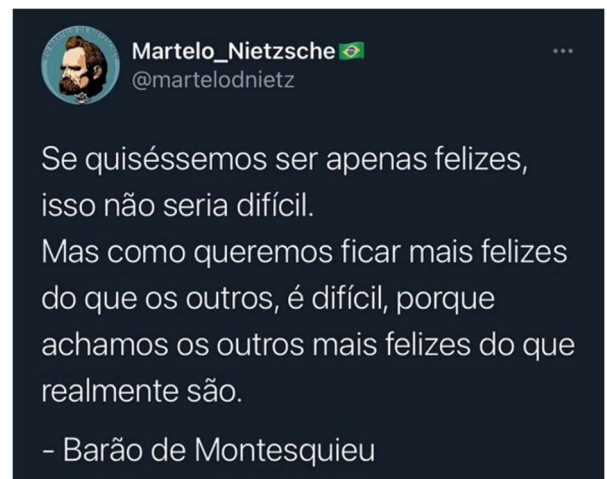
6. As conjunções interligam orações, estabelecendo entre elas uma relação de sentido. Ao analisar o sentido entre as orações que compõem o período “...mas isto é um ‘subdiagnóstico’, estima-se que esse número é muito maior”, é correto afirmar que a conjunção adequada para ligar segunda oração à primeira é

- A) “...mas isto é um ‘subdiagnóstico’, caso estima-se que esse número é muito maior”
 B) “...mas isto é um ‘subdiagnóstico’, já que estima-se que esse número é muito maior”
 C) “...mas isto é um ‘subdiagnóstico’, embora estima-se que esse número é muito maior”
 D) “...mas isto é um ‘subdiagnóstico’, à medida que estima-se que esse número é muito maior”

7. O emprego do sinal grave, representativo da crase, ocorre por exigências de nomes ou verbos que exigem a preposição A. Ao analisar a ocorrência da crase em “O programa visa ajudar os países a aumentar os serviços prestados **às** pessoas com transtornos mentais...”, assinale a alternativa em que esse fenômeno linguístico ocorre pelo mesmo motivo que justifica seu emprego no exemplo destacado.

- A) Os índios foram à Brasília protestar contra os projetos de lei que colocam em risco as suas reservas.
 B) Nesta liquidação, o pagamento à prazo será ampliado para facilitar e incentivar o consumo das famílias.
 C) João, mesmo cansado, cedeu o seu assento no ônibus à idosa que estava sendo quase espremida pelos passageiros.
 D) Esses fatos estão relacionados, infelizmente, à corrupção que ainda assola todos os setores da sociedade.

TEXTO II



8. A partir do pensamento de Montesquieu, entende-se que um dos conflitos do ser humano é

- A) a soberba de se achar superior aos outros.
 B) a ganância para acumular bens materiais.
 C) a inveja em relação às outras pessoas.
 D) a ira ao ver o sucesso dos outros.

9. No período “Se quiséssemos ser apenas felizes, isso não seria difícil”, temos uma oração subordinada condicional e uma oração principal. Assinale a alternativa que apresenta uma oração condicional assim como no exemplo comentado.

- A) À medida que fazemos o bem, sentimos o verdadeiro valor da vida.
 B) Quando a pandemia passar, reataremos os laços afetivos.
 C) Não aprovamos o projeto, visto que faltavam documentos.
 D) Sentiremos muito a sua falta, caso resolva morar fora.

10. Há períodos compostos por orações coordenadas e subordinadas ao mesmo tempo, como ocorre em “... é difícil, porque achamos os outros mais felizes do que realmente são”. Assinale a alternativa que classifica correta e respectivamente as orações que compõem o período destacado.

- A) Oração coordenada assindética, coordenada sindética explicativa, subordinada adverbial comparativa.
- B) Oração coordenada assindética, coordenada sindética explicativa, subordinada adjetiva restritiva.
- C) Oração principal, subordinada adverbial causal, coordenada sindética comparativa.
- D) Oração principal, subordinada adjetiva explicativa, coordenada sindética conclusiva.

INFORMÁTICA

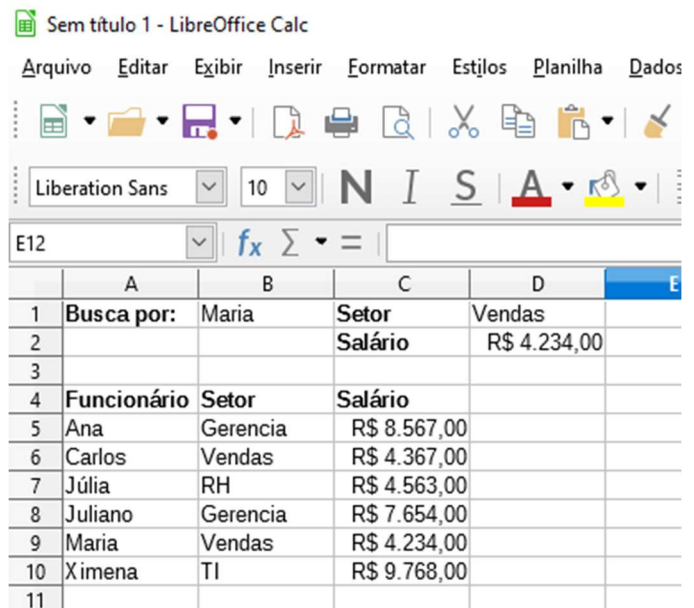
11. Variáveis de ambiente são valores dinâmicos que afetam os programas ou processos que estão em execução em um servidor. Elas existem em todos os sistemas operacionais, sendo que os tipos podem variar. No sistema operacional Linux, existe uma variável do sistema utilizada para localizar arquivos executáveis facilitando a sua execução através da linha de comandos, bastando que se digite o nome da aplicação que pretende executar. Essa variável pode ser definida no arquivo de inicialização do shell no Linux. Assinale a alternativa que indica o nome correto dessa variável.

- A) PWD
- B) DISPLAY
- C) PATH
- D) HOME

12. Atualmente, uma das soluções para armazenamento de dados é o chamado “Cloud Storage” ou “Armazenamento em Nuvem”, que se refere ao espaço online disponibilizado por um provedor de recursos de cloud computing para armazenar dados pessoais e empresariais. Sobre os sistemas de Cloud Storage, assinale a alternativa correta.

- A) No Cloud Storage, os arquivos são protegidos por criptografia (um sistema que codifica os dados), tornando-os ilegíveis para quem acessa o ambiente de forma não autorizada.
- B) Uma vez armazenados em um Cloud Storage, os dados passam a ser acessados apenas através da Internet, não podendo mais ser copiados para um disco rígido local, por exemplo.
- C) Uma das vantagens do sistema de Cloud Storage é a sincronização dos dados, permitindo que as informações sejam atualizadas em tempo real, mas apenas em horários pré-definidos.
- D) O alto custo com infraestrutura desse sistema inviabiliza seu uso por médias e pequenas empresas. Com o Cloud Storage, há a necessidade de manter dispositivos de armazenamento físicos na empresa, como servidores e HDs externos.

13. A figura a seguir mostra uma tabela contendo as colunas “Funcionário”, “Setor” e “Salário”. Essa planilha é utilizada para pesquisar o setor e o salário de um funcionário qualquer, bastando para isso que o nome do funcionário seja digitado na célula de endereço B1, sendo os resultados apresentados nos endereços D1, setor ao qual pertence o funcionário e D2, salário recebido pelo funcionário. No exemplo da figura abaixo, o nome do funcionário “Maria” foi digitado e suas informações de “Setor” e “Salário” foram exibidas nos endereços D1 e D2, respectivamente. Foi utilizada para essa busca a função do LibreOffice Calc chamada de “PROCV”, que busca por informações em uma matriz indicada. No caso de um nome não existente na matriz ser digitado para busca, qual seria o resultado apresentado em D1 e D2 como resposta?



	A	B	C	D	E
1	Busca por:	Maria	Setor	Vendas	
2			Salário	R\$ 4.234,00	
3					
4	Funcionário	Setor	Salário		
5	Ana	Gerencia	R\$ 8.567,00		
6	Carlos	Vendas	R\$ 4.367,00		
7	Júlia	RH	R\$ 4.563,00		
8	Juliano	Gerencia	R\$ 7.654,00		
9	Maria	Vendas	R\$ 4.234,00		
10	Ximena	TI	R\$ 9.768,00		
11					

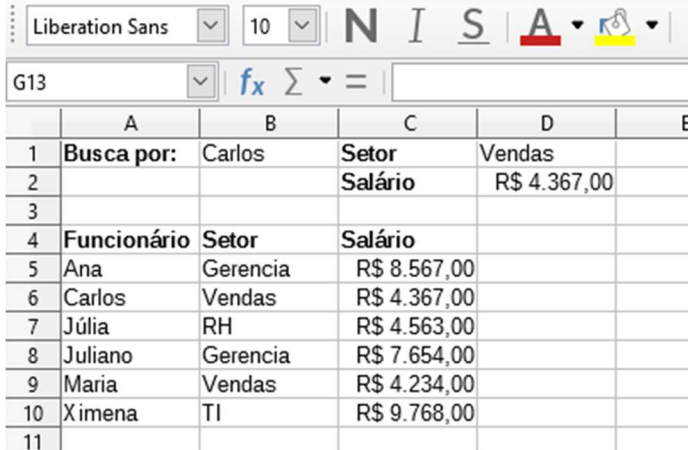
- A) #ERROR
- B) #N/DISP
- C) #NOT/FOUND
- D) #É/ERR

14. A empresa ZYX possui em seus escritórios máquinas com sistemas operacionais Windows e Linux e precisa compartilhar recursos, como arquivos e impressão. Para que as máquinas com esses sistemas diferentes possam realizar o compartilhamento, resolveu-se adotar um servidor para Linux (e outros sistemas baseados em Unix) que permite o gerenciamento e compartilhamento de recursos em redes formadas por computadores com o Windows. Assim, é possível usar o Linux como servidor de arquivos, servidor de impressão, entre outros, como se a rede utilizasse servidores Windows (NT, 2000, XP, Server 2003).

Assinale a alternativa que possui o nome do servidor ideal para realizar essa tarefa.

- A) Samba
- B) Postfix
- C) Asterisk
- D) Apache

15. Observe a figura a seguir:



	A	B	C	D	E
1	Busca por:	Carlos	Setor	Vendas	
2			Salário	R\$ 4.367,00	
3					
4	Funcionário	Setor	Salário		
5	Ana	Gerencia	R\$ 8.567,00		
6	Carlos	Vendas	R\$ 4.367,00		
7	Júlia	RH	R\$ 4.563,00		
8	Juliano	Gerencia	R\$ 7.654,00		
9	Maria	Vendas	R\$ 4.234,00		
10	Ximena	TI	R\$ 9.768,00		
11					

A tabela apresentada foi criada no LibreOffice Calc. Ela apresenta o setor e o salário de funcionários de uma empresa. As informações de setor e de salário são apresentadas respectivamente nos endereços D1 e D2, quando o nome do funcionário é digitado no endereço B1. Assinale a alternativa que contém a opção de escrita correta para a fórmula que exibe o salário do funcionário buscado.

- A) =PROCV(B1;A5:C10;2;0)
- B) =PROCH(B1;A5:C10;2;0)
- C) =PROCH(B1;A5:C10;3;0)
- D) =PROCV(B1;A5:C10;3;0)

16. Firewalls e antivírus são duas ferramentas importantes para o sistema de proteção de uma empresa ou mesmo de uso doméstico. Porém, a atuação de ambos se dá de forma diferente, cada um atuando dentro de padrões e promovendo ações específicas. Assinale a alternativa correta quanto a firewalls e antivírus.

- A) Um firewall é projetado para analisar e filtrar o tráfego, garantindo a sua segurança, controlando os IPs de origem e de destino, porta de origem e de destino e flags de protocolo. Dessa forma, somente o tráfego autorizado por ele acessa o computador, sempre em conformidade com a política de segurança preestabelecida.
- B) O firewall realiza uma inspeção de tudo que circula entre a Internet e o computador, atuando da mesma maneira que os antivírus nesse caso, examinando os pontos críticos do sistema (memória, registros e arquivos) e identificando aqueles infectados para realizar sua remoção.
- C) Uma vez que o vírus tenha acesso ao sistema, o papel de um antivírus começa por meio de uma varredura que o detecta e evita que ele se espalhe ainda mais, excluindo-o ou isolando o arquivo que o contém, da mesma forma que é realizado pelo firewall.
- D) O antivírus, realiza uma inspeção de tudo que circula entre a Internet e o computador. Em contrapartida, o firewall realiza a busca por meio de uma detecção, programada ou em tempo real, que examina os pontos críticos do sistema (memória, registros e arquivos) e identifica aqueles infectados para realizar sua remoção.

17. Sobre a organização de pastas e arquivos no sistema operacional Windows 7, analise as afirmativas a seguir:

- I. Pastas contidas em uma pasta compartilhada como “somente leitura” não herdam seu compartilhamento, devendo ser compartilhadas da mesma forma para que os usuários possam visualizá-las.
- II. Pastas “filhas” de uma pasta compartilhada herdam o mesmo compartilhamento da pasta pai.
- III. Para apagar/deletar uma pasta é necessário que esta esteja vazia, sem nenhum conteúdo em seu interior.

É correto o que se afirma

- A) apenas em I.
- B) apenas em II.
- C) apenas em I e II.
- D) apenas em II e III.

18. Ter os dados bem armazenados e protegidos é fundamental para o negócio de uma empresa ou mesmo para uma pessoa física. Os prejuízos causados pela perda total ou parcial de dados importantes podem ser incalculáveis. Portanto, manter backup dos dados é primordial para qualquer indivíduo ou instituição, independente do seu negócio. Um dos tipos de backups que podem ser utilizados é o “Diferencial”, cuja característica é

- A) somente realiza a cópia de segurança dos dados que foram alterados desde a última operação de backup. O sistema geralmente faz essa seleção por meio do acompanhamento da data e hora da modificação combinada com a data e hora do backup anterior. Como apenas as alterações mais recentes são armazenadas no sistema de backup é possível realizar o processo de segurança em menos tempo.
- B) cria uma cópia de todos os dados presentes em um servidor para outro local. Todos os dados serão copiados, sem nenhuma seleção. Leva mais tempo para a restauração e requer mais espaço de armazenamento no local em que as cópias serão armazenadas. A principal vantagem desse backup é que uma cópia de todos os dados do negócio estará disponível e em um único local.
- C) copia todos os dados alterados desde o backup completo anterior, continuando a copiar os arquivos alterados desde o último backup completo. Armazena mais dados do que um incremental, exigindo mais espaço e tempo para ser concluído.
- D) permite a automatização do processo de recuperação de dados, de forma que você não necessita verificar quais bancos de dados necessitam ser recuperados. Funciona como uma espécie de backup completo, com agilidade e transparência em seu uso, sendo mais rápida a recuperação. Como necessita apenas de um backup full, a necessidade de espaço de armazenamento é menor do que a dos demais tipos.

19. Sobre o funcionamento de um firewall, assinale a alternativa correta.

- A) Permite o acesso ou bloqueia os pacotes, baseado em regras como endereços de e-mail, o tipo de pacote que foi recebido e o número da porta de acesso.
- B) Os Proxis são altamente seguros, pois permitem a proteção dos recursos online, mascarando o endereço de e-mail de seus usuários e filtrando as mensagens que são recebidas.
- C) Alguns sistemas operacionais, como o Windows, já possuem um Firewall próprio, como o Windows Explorer, porém, há vários aplicativos para smartphones que permitem aumentar a segurança de dados.
- D) Também podem ser equipamentos dedicados a efetuarem as regras de Firewall. Com uma máquina dedicada a isso, geralmente há um ganho de performance, pois é possível que ela processe mais informações com mais rapidez e maior segurança para os usuários.

20. João enviou um e-mail para Carlos contendo informações importantes da empresa em que eles trabalham. Porém, um invasor conseguiu interceptar essa mensagem e alterou essas informações sem que João e Carlos desconfiassem inicialmente. Se houve comprometimento do conteúdo da mensagem, qual dos princípios básicos da segurança da informação foi violado?

- A) Confidencialidade.
- B) Integridade.
- C) Disponibilidade.
- D) Autenticidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Recursos Humanos são pessoas que ingressam, permanecem e participam de uma organização, qualquer que seja o nível hierárquico ou sua tarefa. As pessoas estão distribuídas nos níveis

- A) liderança, linha e staff e comando.
- B) institucional, intermediário e operacional.
- C) operacional, subordinação e trabalho.
- D) tático, subordinação e rotina.

22. Imagine um pássaro com uma asa só. Dificilmente ele conseguirá alçar grandes voos. Um líder que não sabe delegar competências é como se fosse um pássaro de uma asa só. Com base nessa afirmativa, é correto afirmar que delegar é

- A) uma necessidade dentro das organizações que precisa ser preenchida por aqueles que ocupam cargos de liderança.
- B) trabalhar focado em urgências a todo instante e não conhecer profundamente os liderados.
- C) planejar somente o nível estratégico da organização.
- D) dar total autoridade ao liderado, mas isso não significa perder o controle.

23. As Teorias X e Teoria Y, respectivamente, distinguem duas concepções opostas de administração acerca de pressuposições da natureza humana, a tradicional e a moderna. A respeito do tema, classifique as sentenças a seguir de acordo com essas teorias:

- I. As pessoas não gostam do trabalho e o evitarão, sempre que puderem.
- II. O controle externo e as ameaças de punição não são os únicos meios de estimular e dirigir esforços.
- III. O potencial intelectual do ser humano médio está longe de ser totalmente utilizado.
- IV. Pessoas médias tem pouca ambição.
- V. Pessoas preocupam-se, acima de tudo, com a própria segurança e bem-estar.

A sequência correta, no sentido de cima para baixo, é

- A) Y, X, X, Y, X.
- B) X, X, Y, X, Y.
- C) X, Y, Y, X, X.
- D) X, X, Y, Y, X.

24. Existem inúmeras dificuldades básicas da administração de recursos humanos (ARH). Sobre o tema, atribua V, caso verdadeira, ou F, caso falsa, para as assertivas a seguir:

()	A ARH tem como aspecto crítico saber se está fazendo ou não um bom trabalho.
()	A ARH é vista como centro de lucro e não como centro de custo.
()	A ARH consegue razoável poder e controle sobre os destinos da organização.
()	A ARH consegue facilmente alocar pessoas de acordo com o potencial máximo de cada colaborador.

A sequência correta, no sentido de cima para baixo, é

- A) F, V, F, V.
- B) V, F, V, F.
- C) F, F, F, F.
- D) V, F, F, F.

25. A abordagem motivacional inserida no desenho de cargos pode criar três estados psicológicos, entre eles: percepção do significado, percepção de responsabilidade e conhecimento de resultados. Como efeito, os três estados psicológicos podem resultar em

- A) baixa motivação interna para o trabalho, baixo absenteísmo e rotatividade e alta qualidade no desempenho do trabalho.
- B) alta motivação interna para o trabalho, alto absenteísmo e rotatividade e alta qualidade no desempenho do trabalho.
- C) alta motivação interna para o trabalho, baixo absenteísmo e rotatividade e razoável qualidade no desempenho do trabalho.
- D) alta motivação interna para o trabalho, baixo absenteísmo e rotatividade e alta qualidade no desempenho do trabalho.

26. Um das tendências do desenho de cargos é a criação de equipes autônomas ou autogerenciáveis de trabalho com alto desempenho. Dentre as principais características dessas equipes, podemos destacar:

- A) alto grau de interdependência; baixa participação na tomada de decisões; responsabilidade por boa parcela do trabalho “gerencial” do nível superior.
- B) rapidez, flexibilidade, sem autoridade para decisões; interação.
- C) alto grau de interdependência; processo participativo na tomada de decisões; responsabilidade por boa parcela do trabalho “gerencial” do nível superior.
- D) participação; clareza; criatividade dependente dos gestores; procrastinação diante das dificuldades.

27. O cargo e a imagem do profissional em uma empresa estão intrinsecamente relacionados, também se correlacionando com a vaidade humana. Fato é que quando uma pessoa nos oferece um cartão de visita, logo lemos o cargo que ele(a) ocupa, atribuindo maior ou menor importância. Partindo desse contexto, o que seria mais importante para uma empresa diante da correlação cargo X imagem do profissional?

- A) Gerar imagem positiva diante do título descrito do profissional.
- B) Respeito dos subordinados e os resultados financeiros alcançados, independente do título.
- C) Demonstrar que a filosofia de Gestão de Pessoas é alinhada com as práticas internacionais mais modernas.
- D) Apenas os resultados financeiros alcançados.

28. Para se elaborar a descrição e análise de cargos em uma organização empresarial, os métodos mais amplamente utilizados, são

- A) Observação direta, Questionário, Entrevista direta e Métodos Mistos.
- B) Observação indireta, Questionário, Entrevista direta e Métodos Mistos.
- C) Observação direta, Questionário, Entrevista indireta e Métodos Simples.
- D) Observação indireta, Questionário, Entrevista indireta e Métodos Mistos.

29. O recrutamento tem por objetivo principal

- A) decidir quais serão as pessoas necessárias para atingir os objetivos organizacionais.
- B) verificar as necessidades da organização em relação às suas carências de pessoas.
- C) escolher e classificar os candidatos adequados às necessidades da empresa.
- D) atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes.

30. Transferências de pessoal, promoções de pessoal e transferências com promoções de pessoal envolvem

- A) recrutamento interno.
- B) política de gestão de pessoas.
- C) recrutamento externo.
- D) desenvolvimento de carreira.

31. Agências de recrutamento, anúncios em jornais e revistas, viagens para recrutamento de pessoas envolvem

- A) recrutamento interno.
- B) recrutamento externo.
- C) política de gestão de pessoas.
- D) desenvolvimento de carreira.

32. Correlacione os elementos abaixo com Recrutamento Interno (RI) ou Recrutamento Externo (RE):

- I. Traz “sangue novo” e experiências novas para a organização;
- II. Apresenta maior índice de validade e de segurança;
- III. Fonte poderosa de motivação para os empregados;
- IV. Aproveita os investimentos em treinamento e desenvolvimento de pessoal efetuados em outras empresas.

A sequência correta, no sentido de cima para baixo, é

- A) RI, RI, RE, RE.
- B) RE, RE, RE, RE.
- C) RE, RI, RI, RE.
- D) RE, RI, RI, RI.

33. A avaliação de desempenho nas organizações tem na comunicação um de seus pilares. De acordo com o objetivo dessa comunicação aos empregados, atribua V, caso verdadeira, ou F, caso falsa, para as assertivas a seguir:

()	Dar ao subordinado condições de melhorar seu trabalho.
()	Construir relações pessoais mais fortes entre gerente e subordinados.
()	Informar resultados financeiros alcançados pela empresa.
()	Elaborar o planejamento estratégico da missão da organização.

A sequência correta, no sentido de cima para baixo, é

- A) V, V, F, F.
- B) V, F, V, V.
- C) F, F, V, F.
- D) V, V, F, V.

34. A seleção tem por objetivo principal

- A) decidir quais serão as pessoas necessárias para atingir os objetivos organizacionais.
- B) verificar as necessidades da organização em relação às suas carências de pessoas.
- C) atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes.
- D) escolher e classificar os candidatos adequados às necessidades da empresa.

35. O adequado treinamento para os entrevistadores da fase de seleção deve

- A) remover barreiras pessoais e preconceitos, evitar perguntas armadilha, ouvir atentamente o entrevistado, desencorajar o indivíduo a fazer perguntas.
- B) manter as barreiras pessoais e preconceitos, realizar perguntas armadilha, ouvir atentamente o entrevistado, encorajar o indivíduo a fazer perguntas.
- C) remover barreiras pessoais e preconceitos, evitar perguntas armadilha, ouvir atentamente o entrevistado, encorajar o indivíduo a fazer perguntas.
- D) remover barreiras pessoais e preconceitos, evitar perguntas armadilha, ouvir desatentamente o entrevistado, desencorajar o indivíduo a fazer perguntas.

36. O colaborador, além de realizar uma autoavaliação, é avaliado pelas principais pessoas que trabalham com ele, incluindo seu gerente ou superior direto, seus colegas de trabalho do mesmo nível (pares) e seus subordinados. Trata-se da avaliação

- A) sistêmica.
- B) 360 graus.
- C) da pesquisa de campo completa.
- D) de grupos.

37. A entrevista, no processo de seleção, não deve ser improvisada. Dessa forma, precisa de algum tipo de preparação. A respeito dessa preparação, atribua V, caso verdadeira, ou F, caso falsa, para as assertivas a seguir:

()	Determinar o que se pretende conhecer.
()	Leitura preliminar do currículo do candidato.
()	Ter o mínimo de informações sobre o cargo a preencher e as características pessoais exigidas pelo cargo.
()	Definir o tipo de entrevista, se estruturada ou livre.

A sequência correta, no sentido de cima para baixo, é

- A) V, F, F, F.
- B) V, F, V, V.
- C) V, V, F, V.
- D) V, V, V, V.

38. Sobre exemplos de práticas que podem tornar mais eficiente a seleção de candidatos, atribua V, caso verdadeira, ou F, caso falsa, para as assertivas a seguir:

()	Uso de tecnologia.
()	Não estabelecer um teto de gastos.
()	Aproveitar os talentos que já trabalham na empresa.
()	Ter sempre currículos no banco de dados, independente de tempo.

A sequência correta, no sentido de cima para baixo, é

- A) V, F, V, F.
- B) V, F, V, V.
- C) V, F, F, F.
- D) V, V, F, V.

39. O treinamento é o ato intencional de fornecer meios para possibilitar a aprendizagem a um indivíduo. O treinamento segue uma sequência programada de eventos. São eles:

- A) Entradas (treinandos e recursos instrucionais), processo (programas de treinamento e processos de aprendizagem individual), métodos mistos (avaliação dos treinamentos) e retroação (avaliação dos resultados).
- B) Entradas (treinandos e recursos instrucionais), processo (programas de treinamento e processos de aprendizagem individual), saídas (conhecimentos, atitudes, habilidades) e retroação (avaliação dos resultados).
- C) Entradas (treinandos e recursos instrucionais), processo (avaliação dos treinamentos), métodos mistos (processos de aprendizagem individual) e retroação (avaliação dos resultados).
- D) Entradas (treinandos e recursos instrucionais), processo (programas de treinamento e processos de aprendizagem individual), saídas (avaliação do treinamento) e retroação (avaliação dos resultados).

40. Alguns empresários ainda resistem à ideia de treinar seus empregados e parecem temer investir para treinar pessoal, havendo, portanto, receio de perder para a concorrência, considerando uma despesa e não investimento. Considerando que houve desembolso de recursos financeiros para realização de treinamento, assinale a alternativa que corresponde a formas de mensurar o aprendizado.

- A) Avaliação junto ao instrutor, perguntar ao gestor a expectativa quanto ao treinamento, impacto nos resultados do negócio.
- B) Volume de vendas pré e pós treinamento, absenteísmo durante o treinamento, nível de reclamação dos participantes.
- C) Avaliação junto ao instrutor, perguntar ao gestor do participante, impacto nas despesas do negócio.
- D) Avaliação junto ao participante, perguntar ao gestor do participante, impacto nos resultados do negócio.

41. A gestão por competências vem ao encontro das mudanças que estão ocorrendo no âmbito da gestão de pessoas diante de um cenário cada vez mais tecnológico. Dessa forma, é correto afirmar principalmente que o foco está

- A) nos requisitos dos cargos da estrutura organizacional.
- B) nas habilidades e competências relevantes para a organização.
- C) voltado para a avaliação de resultados de curto prazo da organização.
- D) no planejamento operacional dos setores da empresa.

42. Inúmeras empresas realizam avaliação de desempenho, porém não utilizam indicadores de desempenho ou têm uma utilização desordenada com indicadores dispersos e desconexos que não geram a visão estratégica necessária para a tomada de decisões. Partindo dessa premissa, assinale a alternativa que apresenta os quatro principais tipos de indicadores.

- A) Financeiros, ligados ao cliente, internos, inovação.
- B) Ligados ao cliente, externos, inovação, eficácia.
- C) Ligados ao cliente, internos, inovação, efetividade.
- D) Financeiros, internos, inovação, eficiência.

43. Em determinada empresa há bastante falta de flexibilidade para acompanhar transformações naturais que ocorrem no ambiente corporativo. Nesse caso, há rejeição a qualquer mudança. É comum em empresas com valores e crenças enraizadas e que não se permitem evoluir. Tal afirmação representa um exemplo de

- A) cultura organizacional de clube.
- B) cultura organizacional reacionária.
- C) cultura formalista.
- D) cultura da zona de conforto.

44. O empregador pode se utilizar de dispositivos disciplinares para evitar que atos abusivos, praticados pelos trabalhadores, prejudiquem a continuidade da relação de emprego e, conseqüentemente, a sua manutenção no posto de trabalho. Entre tais dispositivos, podemos citar

- A) Advertência Disciplinar Verbal, Advertência Disciplinar por Escrito, Suspensão Disciplinar do Trabalho por tempo indeterminado, Justa Causa.
- B) Advertência Disciplinar Verbal, Advertência Disciplinar por Telefonema, Suspensão Disciplinar do Trabalho por tempo determinado, Sem Justa Causa.
- C) Advertência Disciplinar Verbal, Advertência Disciplinar por Escrito, Suspensão Disciplinar do Trabalho por tempo determinado, Justa Causa.
- D) Advertência Disciplinar por Escrito, Advertência Disciplinar por Telefonema, Suspensão Disciplinar do Trabalho por tempo indeterminado, Justa Causa.

45. A CLT (Consolidação das Leis Trabalhistas) é a uma unificação de regras do Direito do Trabalho que foi alterada várias vezes nas mais de sete décadas de existência. Recentemente, o texto passou por duas grandes modificações: a reforma trabalhista de 2017 e a Medida Provisória 905/2019 (MP que criou o contrato "Verde Amarelo"). Entre os itens a seguir, podemos afirmar que **não** estão protegidos pela CLT

- I. empregados domésticos: pessoas que prestam serviços para uma família, fora da atividade empresarial;
- II. autônomos;
- III. servidores de autarquias, estagiários e menores aprendizes.

Não estão protegidos pela CLT os grupos citados nos itens

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e III.

46. Apostar na transparência em uma organização não quer dizer revelar absolutamente tudo, mas criar um ambiente onde há confiança. Diante dessa premissa, é correto afirmar que

- A) há questões que dizem respeito somente à alta gestão e outras que são próprias de cada setor.
- B) essa afirmação não atende aos princípios organizacionais da comunicação efetiva.
- C) o nível operacional pode ser afetado negativamente se não conhecer tudo o que acontece.
- D) esse tipo de ambiente põe em risco os níveis de governança corporativa da empresa.

47. Do ponto de vista operacional, a reestruturação organizacional permite que as equipes atuem de forma integrada, sem o excesso de níveis hierárquicos que podem causar conflitos. Além disso, é possível informatizar e integrar processos, melhorando bastante a maneira como eles são geridos. A respeito dos benefícios desse tipo de estratégia, atribua V, caso verdadeira, ou F, caso falsa, para as assertivas a seguir:

()	Moderniza a gestão administrativa.
()	Não altera significativamente os níveis de erros.
()	Reduz gastos.
()	Aumenta os resultados desde que os processos sejam bem definidos.

A seqüência correta, no sentido de cima para baixo, é

- A) V, V, F, F.
- B) V, F, V, F.
- C) V, F, V, V.
- D) V, V, F, V.

CARGO: ANALISTA DE RH – TIPO A

48. Uma boa delegação pode ser prejudicada por três fatores. O líder deve evitar tais fatores para conseguir a dedicação de sua equipe quando delega:

- A) falta de conhecimento da equipe, conhecer pouco do trabalho, ser ansioso ou desconfiado.
- B) alto conhecimento da equipe, conhecer muito do trabalho, ser confiante e tranquilo.
- C) baixo conhecimento da equipe, conhecer pouco do trabalho, ser confiante e tranquilo.
- D) alto conhecimento da equipe, conhecer pouco do trabalho, ser ansioso ou desconfiado.

49. A organização considerada viável não apenas capta e aplica seus recursos humanos adequadamente, mas também os mantém na organização. Nesse contexto, uma organização deve estruturar de forma eficiente o

- A) sistema de seleção e recrutamento.
- B) conjunto de processos internos.
- C) relatório anual de governança corporativa.
- D) sistema de recompensas e punições.

50. Na estrutura horizontal, os funcionários têm autonomia para tomar suas próprias decisões. Neste modelo, grandes grupos de funcionários relatam a apenas um gerente. É um sistema mais informal, bastante comum em empresas menores. Assinale a alternativa que destaca uma das **desvantagens** desse tipo de estrutura.

- A) Os funcionários se sentem mais motivados, porque há menos burocracia quando se lida com problemas.
- B) Torna os processos mais difíceis de gerir, especialmente quando a empresa cresce.
- C) Possibilita grande motivação e senso de realização gerando bons resultados.
- D) Contribui para a eficiência de esforços gerando senso de engajamento nas equipes.