



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

**DOMINGO DE MANHÃ**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA – IFSC  
CONCURSOS PÚBLICOS Nº 08 E 09/2023**

## **BIBLIOTECÁRIO – DOCUMENTALISTA**

### **INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
  - contém 50 (cinquenta) questões;
  - refere-se à área para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1\_02/06/2023 10:21:04



**As árvores e as pessoas daqui***Por Adriana Antunes*

01 As pessoas que me são mais próximas costumam me dizer que sou “dedo verde”, afinal,  
02 vivo em meio ao verde e tudo que me cai em mãos, dou um jeito de fazer viver. Mas não sei  
03 dizer se mereço esse adjetivo. Na verdade, penso, não existe isso de ser “dedo verde”. O que  
04 existe é a capacidade de preocupar-se com o outro, seja ele um ser humano ou vegetal. Amo  
05 plantas e sim, quase tudo que planto nasce, exceto quando mato as plantas por excesso,  
06 principalmente de água, mas tenho me corrigido nesse sentido. Para plantar não existe segredo  
07 algum além de paciência e observação. Já disse aqui antes, é como cuidar de pessoas. Paciência  
08 e observação. Dois elementos que ... acompanhados da necessidade de aprendermos a olhar  
09 mais de perto para o desenvolvimento da futura planta. Ver os estágios de seu amadurecimento,  
10 seus períodos de seca, de necessidade de sol, de carência orgânica e sempre uma dose extra de  
11 conversa. Sim, as plantas, como as pessoas, amam uma boa conversa. Quem não gosta de  
12 poder ouvir e ser ouvido? É da natureza, está dentro de todos nós. Todos não, corrijo-me a  
13 tempo. Há pessoas que nasceram para ser calçadas. Queimam, quase fritam no sol diário e não  
14 se dão conta de que, ao se exporem em demasia, se machucam. Sem refúgio ou sombra,  
15 mostram-se mais do que desejariam. Sim, porque também somos o modo como nos  
16 relacionamos com o meio ambiente. Há pessoas que deceparam as árvores como se elas fossem  
17 inimigas. Cortam sem dó e menos ainda técnica, com intuito de livrar-se do incômodo de tê-las  
18 atrapalhando sua visão. Gente munida de apetrechos que destrói qualquer forma de vida sem ao  
19 menos ponderar sobre a possibilidade de conviver com elas.

20 Caxias do Sul é uma cidade que tem dificuldades com relação às árvores. Uma vez, muito  
21 tempo atrás, quando ainda trabalhava em TV, conversei com a professora Loraine Slomp Giron,  
22 historiadora. Perguntei-lhe por que o caxiense tinha tanta raiva de árvores. Lembro que ela riu e  
23 me devolveu a pergunta, interrogando, raiva? Respondi sim, raiva, porque as árvores não são  
24 apenas podadas em nossa cidade, elas são decepadas. Parece que o sujeito com raiva do mundo  
25 se joga sobre a planta e a corta da maneira mais primitiva possível. Ela disse que a minha leitura  
26 empírica fazia sentido. Afinal, as árvores e a natureza em si carregam consigo uma insígnia de  
27 medo e perigo. Como se atrás, em cima ou dentro de uma árvore existisse um ser mais primitivo  
28 ainda que em qualquer momento ou situação pulasse para fora e acabasse com o sonho da vida  
29 na Cocagna. Uma grande falácia, dizia rindo, mas que perdura até os dias de hoje. Talvez isso  
30 explique também porque as pessoas dizem que as folhas que caem nas calçadas durante o  
31 outono são sujeira.

32 Presumo que o modo como cada um lida com a natureza fora de si seja um indício de como  
33 as coisas acontecem por dentro. O mundo das plantas expõe de modo claro e racional nosso  
34 comportamento e por ele podemos perceber quem realmente é o primitivo e sem cérebro.

(Disponível em: [gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colunistas/adriana-antunes/noticia/2023/04/as-arvores-e-as-pessoas-daqui-clg1871g4001s011fsgx15cfo.html](http://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colunistas/adriana-antunes/noticia/2023/04/as-arvores-e-as-pessoas-daqui-clg1871g4001s011fsgx15cfo.html) – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas abaixo:

- I. A autora estabelece uma metáfora entre cuidar de plantas e cuidar de pessoas.
- II. Na cidade natal da autora, as ruas demonstram o zelo e o carinho com o cuidado com as árvores.
- III. Para a autora, o cultivo de plantas requer tempo para conhecer suas necessidades.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 02** – Assinale a alternativa que apresenta palavra que poderia substituir o vocábulo “insígnia” (l. 26) sem causar alterações significativas ao sentido do trecho em que ocorre.

- A) Símbolo.
- B) Chaga.
- C) Ferida.
- D) Lesão.
- E) Ferimento.

**QUESTÃO 03** – Assinale a alternativa na qual o pronome oblíquo “me” estabeleça uma relação possessiva, sendo equivalente ao pronome meu(s) ou minha(s).

- A) “As pessoas que me são mais próximas”.
- B) “costumam me dizer”.
- C) “tudo que me cai em mãos”.
- D) “corrijo-me a tempo”.
- E) “me devolveu a pergunta”.

**QUESTÃO 04** – Assinale a alternativa na qual tenha sido empregada uma figura de linguagem que exagera o sentido de uma ideia.

- A) “costumam me dizer que sou `dedo verde”.
- B) “Há pessoas que nasceram para ser calçadas”.
- C) “Queimam, quase fritam no sol diário”.
- D) “Há pessoas que deceparam as árvores como se elas fossem inimigas”.
- E) “Caxias do Sul é uma cidade que tem dificuldades com relação às árvores”.

**QUESTÃO 05** – Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna pontilhada da linha 08.

- A) vem
- B) vêm
- C) vêem
- D) veem
- E) vêm

### RACIOCÍNIO LÓGICO

**QUESTÃO 06** – A negação lógica da proposição “Ezequiel nadou e Miguel não foi ao cinema” é:

- A) Ezequiel não nadou e Miguel foi ao cinema.
- B) Ezequiel nadou ou Miguel não foi ao cinema.
- C) Ezequiel não nadou ou Miguel não foi ao cinema.
- D) Ezequiel nadou e Miguel não foi ao cinema.
- E) Ezequiel não nadou ou Miguel foi ao cinema.

**QUESTÃO 07** – Ana e Júlia são irmãs. Ana mora no Rio Grande do Sul, e Júlia mora no Rio de Janeiro. Ana casou-se com Pedro, e eles têm dois filhos, chamados Rafael e Gabriel. Júlia casou-se com Lucas, e eles têm uma filha de 9 anos chamada Rafaela. Gabriel tem a mesma idade de Rafaela, e Rafael é 2 anos mais velho que sua prima Rafaela. Lucas e Júlia são advogados e trabalham juntos. Ana é professora, e Pedro é engenheiro. Considerando essas informações, é correto concluir que:

- A) Gabriel e Rafaela estudam na mesma escola visto que possuem a mesma idade.
- B) Ana e Pedro trabalham juntos e são pais de Rafaela, que tem a mesma idade de seu primo Gabriel.
- C) Rafael é primo de Rafaela e filho de Ana. Rafael é mais velho que Rafaela.
- D) Ana é tia de Gabriel e mãe de Rafael, que são primos de Rafaela.
- E) Júlia é tia de Rafael. Rafael tem a mesma idade de sua prima Rafaela.

**QUESTÃO 08** – Se Liz come amendoim com Carla, então Marcos come chocolate. Se Marcos come chocolate, então Silvane anda de bicicleta. Se Silvane anda de bicicleta, então Rui gosta de cozinhar. Ora, Rui não gosta de cozinhar, logo:

- A) Marcos não come chocolate e Liz come amendoim com Carla.
- B) Silvane anda de bicicleta e Marcos come chocolate.
- C) Silvane não anda de bicicleta e Liz não come amendoim com Carla.
- D) Rui gosta de cozinhar e Marcos come chocolate.
- E) Liz não come amendoim com Carla e Silvane anda de bicicleta.

**QUESTÃO 09** – Em uma sala, há 35 pessoas fazendo uma prova de concurso público. No dia da prova, 10 pessoas trouxeram caneta azul e preta, 7 pessoas trouxeram apenas caneta da cor azul e 1 pessoa não trouxe caneta azul nem trouxe caneta preta. Quantas pessoas trouxeram apenas caneta da cor preta?

- A) 7.
- B) 17.
- C) 18.
- D) 20.
- E) 21.

**QUESTÃO 10** – Considere que todos os médicos gostam de química. Alguns desses médicos são pediatras e outros não são pediatras. A partir dessas afirmações, é correto concluir que:

- A) Todos os médicos que são pediatras não gostam de química.
- B) Os médicos que gostam de química não são pediatras.
- C) Os médicos que não são pediatras não gostam de química.
- D) Os médicos que não são pediatras gostam de química.
- E) Qualquer pessoa que gosta de química é médica.

### LEGISLAÇÃO E CONTEXTO HISTÓRICO DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL, CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA

**QUESTÃO 11** – João, brasileiro, é servidor público federal, da autarquia INSS. No mês de maio, ausentou-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato. Por conta desse fato, a chefia de João o advertiu. Ocorre que, na última semana, João novamente ausentou-se injustificadamente do local de trabalho. Nesse caso, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a penalidade disciplinar que deverá ser aplicada ao servidor, nos termos da Lei nº 8.112/1990, em razão da sua reincidência.

- A) Prisão.
- B) Demissão.
- C) Suspensão.
- D) Destituição do cargo.
- E) Cassação da disponibilidade.

**QUESTÃO 12** – Maria, brasileira, servidora pública federal, deseja se candidatar ao mandato eletivo de prefeita na cidade de Blumenau. Assinale a alternativa correta sobre o afastamento para exercício de mandato eletivo previsto na Lei nº 8.112/1990.

- A) Não há previsão de afastamento do cargo para que servidores federais se candidatem a mandato eletivo do Poder Executivo Municipal.
- B) Tratando-se de mandato municipal, deverá ficar afastada do cargo, sem direito à remuneração.
- C) Investida no mandato de prefeita, será afastada do cargo, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- D) No mandato de prefeita, havendo compatibilidade de horário, perceberá as vantagens de seu cargo, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- E) No caso de mandato de prefeita, não havendo compatibilidade de horário, será afastada do cargo, sendo-lhe facultada a escolha de qual remuneração perceberá.

**QUESTÃO 13** – De acordo com a Lei nº 12.772/2012, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O servidor público em estágio probatório ocupante de cargo pertencente ao Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal passará por uma avaliação especial de desempenho que será realizada por Comissão de Avaliação de Desempenho designada previamente pelo Ministério da Educação.
  - II. Um dos fatores a serem analisados em relação ao docente em estágio probatório ocupante de cargo pertencentes ao Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal é adaptação do professor ao trabalho, verificada por meio de avaliação da capacidade e qualidade no desempenho das atribuições do cargo.
  - III. A Comissão de Avaliação de Desempenho deverá ser composta de docentes estáveis, com representações da unidade acadêmica de exercício do docente avaliado e do Colegiado do Curso no qual o docente ministra o maior número de aulas, bem como de alunos e professores que estejam em estágio probatório.
- A) Todas as assertivas estão corretas.  
B) Todas as assertivas estão incorretas.  
C) Apenas a assertiva I está correta.  
D) Apenas a assertiva II está correta.  
E) Apenas as assertivas I e II estão corretas.

**QUESTÃO 14** – Gaudêncio Frigotto, no texto "Projeto societário, ensino médio integrado e educação profissional: o paradoxo da falta e sobra de jovens qualificados" (2018), apresenta a ideia de "apagão educacional". Assinale a alternativa que apresenta uma definição correta do termo.

- A) Falta de interesse dos alunos por estudos práticos, que provoca um processo educacional com falhas estruturais.  
B) Deficiências em termos de investimentos em estruturas físicas das escolas e institutos educacionais nos mais diversos níveis.  
C) Falta de investimento nas Instituições Federais de ensino, que ficam reféns e dependentes de políticas dos Municípios.  
D) Construção social da elite dominante, usado em diferentes conjunturas, principalmente quando há um ciclo de crescimento econômico, no qual a burguesia reclama da falta de profissionais qualificados para trabalhos complexos.  
E) Concepção de que o ensino no Brasil é um mecanismo de controle dos estudantes para imposição de medidas conservadoras.

**QUESTÃO 15** – De acordo com o Decreto nº 1.171/94, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta e indireta implementarão, em sessenta dias, as providências necessárias à plena vigência do Código de Ética, inclusive mediante a Constituição da respectiva Comissão de Ética, integrada por três servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente.
  - II. A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
  - III. Todos os registros realizados pela Comissão de Ética sobre a conduta ética do servidor público são sigilosos, não podendo ser utilizados para promoções na carreira.
- A) Todas as assertivas estão corretas.  
B) Todas as assertivas estão incorretas.  
C) Apenas a assertiva II está correta.  
D) Apenas as assertivas I e II estão corretas.  
E) Apenas as assertivas II e III estão corretas.

**QUESTÃO 16** – Assinale a alternativa que NÃO apresenta pressuposto para uma formação integrada de acordo com o texto "A formação integrada: a escola e o trabalho como lugares de memória e de identidade" de Maria Ciavatta, publicado na revista Trabalho Necessário, em 2005.

- A) O protagonismo do ensino teórico na construção dos saberes do aluno.
- B) Articulação da instituição com os alunos e os familiares.
- C) A adesão de gestores e de professores responsáveis pela formação geral e da formação específica.
- D) Manter, na lei, a articulação entre o ensino médio de formação geral e a educação profissional em todas as suas modalidades.
- E) O exercício da formação integrada como uma experiência de democracia participativa.

**QUESTÃO 17** – Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas, tendo por referência o texto "Projeto societário, ensino médio integrado e educação profissional: o paradoxo da falta e sobra de jovens qualificados" (2018), de Gaudêncio Frigotto.

- I. Uma política que queira assegurar uma elevação de escolaridade com qualidade aos filhos da classe trabalhadora tem de encarar de frente a promoção do ensino integrado, bem como o ingresso no ensino superior.

### **PORQUE**

- II. Considerando que o ensino noturno, no curto e médio prazo, permanecerá elevado, cabe uma política específica em termos de tempo, espaço, organização do processo pedagógico, condições de trabalho do professor e dos materiais pedagógicos.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

**QUESTÃO 18** – De acordo com a Lei nº 12.772/2012, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, assinale a alternativa INCORRETA sobre o que será analisado na avaliação especial de desempenho do docente em estágio probatório.

- A) Cumprimento dos deveres e obrigações do servidor público, com estrita observância da ética profissional.
- B) Assiduidade, disciplina, desempenho didático-pedagógico, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- C) Avaliação pelos discentes.
- D) Análise dos relatórios que documentam as atividades científico-acadêmicas e administrativas programadas no plano de trabalho da unidade de exercício e apresentadas pelo docente, em cada etapa de avaliação.
- E) Avaliação pelos docentes em estágio probatório.

**QUESTÃO 19** – Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

- I. Faz-se necessária uma ação mais concentrada na escola, buscando na prática social e pedagógica do professor os elementos e os mecanismos de superação do estado de coisas presente.

**PORQUE**

- II. A premissa que orienta o projeto de educação integrada é a de centralizar e aprofundar o caráter humanista do ato de educar, desconstruindo o parâmetro colonialista e dual que caracteriza a relação entre educação básica e profissional.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.  
B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.  
C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.  
D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.  
E) As asserções I e II são proposições falsas.

**QUESTÃO 20** – Sobre o texto "Projeto societário, ensino médio integrado e educação profissional: o paradoxo da falta e sobra de jovens qualificados" (2018) de Gaudêncio Frigotto, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Em uma sociedade que produz a miséria e se alimenta dela, não se coloca como prioridade a universalização da educação escolar básica (fundamental e média), pública, laica e unitária.  
( ) A profissionalização compulsória do ensino médio e a formação técnico-profissional se deram dentro de uma perspectiva de adestrar e ensinar o que serve ao mercado.  
( ) A pedagogia do Sistema S, em especial do Senai como pedagogia do capital, foi incorporada como política dos governos militares para o campo da educação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V.  
B) V – V – V.  
C) F – F – F.  
D) V – F – V.  
E) F – V – F.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 21** – Segundo Accart (2012), na maioria das consultas formuladas pelo usuário, os(as) \_\_\_\_\_ são os primeiros instrumentos a serem consultados.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) livros
- B) obras de referências
- C) profissionais da informação
- D) centros de informação
- E) sites da internet

**QUESTÃO 22** – De acordo com Accart (2012), as qualidades \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ estão entre as qualidades exigidas com maior frequência ao profissional do serviço de referência.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) técnicas – intelectuais
- B) comportamentais – morais
- C) sociais – comportamentais
- D) intelectuais – comportamentais
- E) pessoais – profissionais

**QUESTÃO 23** – De acordo com Figueiredo (1992), o usuário é envolvido diretamente em quatro das seis fases do processo de referência. Desse modo, assinale a alternativa que apresenta a fase que é executada somente pelo bibliotecário.

- A) Seleção da mensagem.
- B) Renegociação.
- C) Desenvolvimento da estratégia de busca.
- D) Negociação.
- E) Seleção da resposta.

**QUESTÃO 24** – Em um diálogo face a face, as mensagens trocadas entre os participantes carregam três tipos de informação. Sobre essas informações e suas respectivas descrições, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Cognitiva: concernente a fatos, ideias, "significado".
- II. Afetiva: que transmite atitudes e sentimentos, conscientes ou subconscientes.
- III. Cooperativa: que organiza e regula a interação.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Todas as assertivas estão incorretas.
- C) Apenas a assertiva I está correta.
- D) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- E) Apenas as assertivas II e III estão corretas.



**QUESTÃO 25** – A política de seleção procura garantir que todo material seja incorporado ao acervo segundo razões objetivas predeterminadas, e não segundo idiossincrasias ou preferências pessoais. De acordo com os critérios de seleção, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada critério à sua respectiva descrição.

**Coluna 1**

1. Critérios que abordam o conteúdo dos documentos.
2. Critérios que abordam a adequação ao usuário.
3. Critérios relativos a aspectos adicionais do documento.

**Coluna 2**

- ( ) Características físicas, aspectos especiais, contribuição potencial e custo.
- ( ) Autoridade, precisão, imparcialidade, atualidade e cobertura/tratamento.
- ( ) Conveniência, idioma, relevância/interesse e estilo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 2.
- B) 2 – 3 – 1.
- C) 3 – 1 – 2.
- D) 1 – 2 – 3.
- E) 2 – 1 – 3.

**QUESTÃO 26** – Para a seleção de materiais de informação, é necessária a definição do responsável ou dos responsáveis pela seleção dos materiais, apontando as atribuições de cada um dos envolvidos no processo. Desse modo, podemos entender que a existência de comissão de seleção, de caráter \_\_\_\_\_, da qual o bibliotecário participa como membro ou coordenador/presidente, visa oferecer maior segurança e confiabilidade de que os interesses da coleção não serão preteridos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) consultivo
- B) opinativo
- C) participativo
- D) indicativo
- E) deliberativo

**QUESTÃO 27** – Considerando a NBR 14724:2011, sobre a estrutura de trabalhos acadêmicos, analise as assertivas abaixo:

- I. Elementos pós-textuais são elementos que sucedem o texto e complementam o trabalho. São compostos por referências, glossário, apêndices, anexos e índice.
- II. A folha de aprovação é elemento facultativo e deve ser inserida após a folha de rosto.
- III. Anexo consiste em texto ou documento elaborado pelo autor, com o objetivo de complementar o conteúdo principal do trabalho.
- IV. Apêndice consiste em texto ou documento não elaborado pelo autor com o objetivo de fundamentação, comprovação e ilustração.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 28** – Sabendo da importância da NBR 6023:2018 para a padronização das referências bibliográficas, assinale a alternativa que apresenta uma referência com formato INCORRETO.

- A) SANTOS, José Vicente Tavares dos; BARREIRA, César; BAUMGARTEN, Maíra (org.). **Crise social & multiculturalismo**: estudos de sociologia para o século XXI. São Paulo: Hucitec, 2003.
- B) GARCÍA MÁRQUEZ, Gabriel. **O amor nos tempos do cólera**. 33. ed. Rio de Janeiro: Record, 2008.
- C) FERREIRA, Léslie Piccolotto (org.). **O fonoaudiólogo e a escola**. São Paulo: Summus, 1991.
- D) LEITÃO, D. M. A Informação como insumo estratégico. **Ci. Inf.**, Brasília, DF, v. 22, n. 2, p. 118-123, maio/ago. 1989.
- E) VIÇOSA (MG). **Lei nº 2558/2016**. Dispõe sobre o direito ao aleitamento materno e dá outras providências. Viçosa, MG: Sistema de Leis Municipais, 2017. Disponível em: <leismunicipais.com.br>. Acesso em: 22 jun. 2017.

**QUESTÃO 29** – Com base nas Normas Técnicas Brasileiras, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada norma à sua respectiva descrição.

#### Coluna 1

1. NBR 6023.
2. NBR 10520.
3. NBR 6024.
4. NBR 14724.
5. NBR 6028.

#### Coluna 2

- ( ) Especifica as características exigíveis para apresentação de citações em documentos.
- ( ) Especifica os princípios gerais para a elaboração de trabalhos acadêmicos (teses, dissertações e outros), visando à sua apresentação à instituição (banca, comissão examinadora de professores, especialistas designados e/ou outros).
- ( ) Destina-se a orientar a preparação e compilação de referências de material utilizado para a produção de documentos e para inclusão em bibliografias, resumos, resenhas, resenhas e outros.
- ( ) Especifica os princípios gerais de um sistema de numeração progressiva das seções de um documento, de modo a expor em uma sequência lógica o inter-relacionamento da matéria e a permitir sua localização.
- ( ) Estabelece os requisitos para redação e apresentação de resumos, resenhas e resenhas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 5 – 3 – 2 – 4.
- B) 2 – 4 – 1 – 3 – 5.
- C) 3 – 2 – 5 – 4 – 1.
- D) 1 – 3 – 2 – 5 – 4.
- E) 5 – 1 – 4 – 2 – 3.

**QUESTÃO 30** – Segundo Grogan (2001), no momento da entrevista de referência, existem quatro níveis de necessidade de informação, correspondendo à sequência de quatro etapas de formulação de questão. Sobre o assunto, corresponde a um dos quatro níveis de necessidade da informação, EXCETO a necessidade:

- A) Visceral.
- B) Aparente.
- C) Consciente.
- D) Formalizada.
- E) Negociada.

**QUESTÃO 31** – Acerca do serviço de referência, assinale a alternativa correta.

- A) O principal instrumento de negociação do bibliotecário de referência é o interrogatório competente, cuja finalidade é levar o consulente a falar.
- B) A expressão facial não afeta a disposição do cliente em apresentar uma questão.
- C) No caso de busca bibliográfica, não há necessidade de perguntar ao consulente a sua opinião quanto ao número ideal de referências que serão necessárias, ou se prefere revocação alta ou precisão alta.
- D) A etapa inicial do processo de referência se inicia com a apresentação dos resultados de busca ao consulente.
- E) A competência em perguntar ainda é o principal instrumento de intimidação do bibliotecário de referência.

**QUESTÃO 32** – O processo de formação e desenvolvimento de coleções é um modelo cíclico composto por diversas atividades, que não podem ser consideradas isoladamente, mas como parte de um todo. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta um procedimento que NÃO compõe o processo de desenvolvimento de coleções.

- A) Estudo da comunidade.
- B) Política de seleção.
- C) Consultas de localização de material.
- D) Desbastamento e descarte.
- E) Avaliação.

**QUESTÃO 33** – A \_\_\_\_\_ é um componente importante da administração, pois é através dela que podemos corrigir ou manter estratégias com finalidade de atingir objetivos pré-determinados. É indispensável para a tomada de decisão, pois indica o melhor caminho a seguir e a atitude mais adequada ao gerente de coleções.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) avaliação de coleções
- B) aquisição
- C) indexação
- D) seleção
- E) armazenagem

**QUESTÃO 34** – O processo de organização de coleções para disponibilização consiste no processamento técnico das coleções: a \_\_\_\_\_ (classificação, indexação, etc.) e a \_\_\_\_\_ (catalogação), de cada unidade documental adquirida, de modo a facilitar o seu acesso, localização, utilização e futuro intercâmbio.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) análise descritiva – análise temática
- B) análise temática – análise descritiva
- C) disseminação seletiva da informação – análise descritiva
- D) análise temática – linguagem documental
- E) linguagem documental – análise descritiva

**QUESTÃO 35** – O conceito mediador entre o emissor e o receptor, objetivado pelos processos e produtos de condensação de conteúdos informativos, é:

- A) Representação da informação.
- B) Redução semântica.
- C) Pluralidade de significados.
- D) Produção de sentido.
- E) Assimilação.

**QUESTÃO 36** – As fontes primárias são representadas pela comunicação do conhecimento que está expresso em língua natural. As fontes secundárias são comunicações sintetizadas do conhecimento, apresentando uma interpretação estruturada nas representações documentárias. São fontes secundárias, EXCETO:

- A) Listas de descritores, esquemas de classificação, outros tesouros.
- B) Sumários e índices de manuais e livros técnicos.
- C) Lista de pesquisas retrospectivas e perfis de interesse.
- D) Enciclopédias, dicionários, glossários e similares.
- E) Índices e abstracts de publicação periódica.

**QUESTÃO 37** – O grande bibliotecário indiano S. R. Ranganathan formulou as cinco leis da biblioteconomia. Assinale a alternativa que lista essas cinco leis.

- A) Os livros são para usar; a cada livro o seu usuário; poupe o tempo do leitor; informe os leitores; a biblioteca é um organismo em crescimento.
- B) A cada leitor o seu livro; os livros são para ler; poupe o tempo do leitor; forme leitores; a biblioteca é um organismo estático.
- C) A cada livro o seu leitor; a cada leitor o seu livro; os livros são para usar; informe os leitores; poupe o tempo do leitor.
- D) Os livros são para usar; a cada leitor o seu livro; a cada livro o seu leitor; poupe o tempo do leitor; a biblioteca é um organismo em crescimento.
- E) Poupe o tempo do leitor; a biblioteca é um organismo estático; os livros são para ler; a cada usuário o seu livro; a cada livro o seu usuário.

**QUESTÃO 38** – O trabalho do catalogador é, ou deve ser, acima de tudo, intelectual, criando mensagens sobre registros do conhecimento, visando a públicos específicos e caracterizados. Em face do exposto, são consideradas qualidades indispensáveis ao trabalho do catalogador, EXCETO:

- A) Conhecimentos gerais atualizados.
- B) Prática irreflexiva do trabalho.
- C) Conhecimento de seus usuários.
- D) Preocupação em superar a prática irreflexiva e automática de seu trabalho.
- E) Muita leitura, com prazer e entendimento.

**QUESTÃO 39** – Para que um catálogo possa tornar-se de fácil consulta e de manutenção simples, deve ter as seguintes qualidades, EXCETO:

- A) Flexibilidade: inserção contínua de registros bibliográficos relativos a novas manifestações e itens incorporados aos acervos; exclusão de registros bibliográficos referentes a itens descartados ou perdidos; e mudanças nas representações, quando necessário.
- B) Facilidade de manuseio: além da facilidade para ser manuseado propriamente, ter boa sinalização.
- C) Portabilidade: poder ser consultado fora da biblioteca, ou a distância.
- D) Clareza: a mensagem deve ser compreensível aos usuários. Por exemplo, numa biblioteca infanto-juvenil, os termos representativos dos assuntos devem adequar-se ao público.
- E) Compacidade: ocupar pouco espaço.

**QUESTÃO 40** – Considerando os campos do formato Marc 21, assinale a alternativa com registro bibliográfico INCORRETO.

- A) 020\_ |a 8501056405 (broch.)
- B) 100\_ 1\_ |a Palavras sem fronteiras / |c Sergio Corrêa da Costa. -
- C) 260\_ |Rio de Janeiro : |b Record, c 2000.
- D) 300\_ |a 866p. ; |c23 cm.
- E) 504\_ |a Linguagem e línguas - |x estrangeirismos

**QUESTÃO 41** – Em relação à prática da catalogação, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) A leitura técnica consiste em analisar o recurso bibliográfico em processo de catalogação (isto é, o que se tem em mãos ou na tela do computador para ser catalogado) do ponto de vista do bibliotecário, visando a levantar as informações necessárias à sua representação.
- ( ) A análise preliminar do recurso bibliográfico tem por objetivo o levantamento de informações básicas, que servem à descrição bibliográfica, por exemplo, página de rosto, capa, colofão, encartes, etc.
- ( ) Imagem em movimento: a fonte principal de informação, em especial para a retirada de título e responsabilidade, são os créditos do próprio filme.
- ( ) Concluída a leitura técnica e com uma noção geral do trabalho a empreender, passa-se à primeira etapa de representação do recurso bibliográfico: a descrição bibliográfica.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V – V.
- B) V – F – F – V.
- C) F – V – F – F.
- D) V – F – V – V.
- E) F – V – V – F.

**QUESTÃO 42** – Segundo a Lei nº 9.610/1998, a qual altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais, depende de autorização prévia e expressa do autor a utilização da obra, por quaisquer modalidades, tais como, EXCETO:

- A) Reprodução parcial ou integral.
- B) Edição.
- C) Distribuição por meio da venda ou locação de exemplares da reprodução.
- D) Inclusão em fonograma ou produção audiovisual.
- E) Distribuição, quando não intrínseca ao contrato firmado pelo autor com terceiros para uso ou exploração da obra.

**QUESTÃO 43** – Conforme a Lei nº 9.610/1998, é de \_\_\_\_\_ anos o prazo de proteção aos direitos conexos, contados a partir de 1º de janeiro do ano subsequente à fixação, para os fonogramas; à transmissão, para as emissões das empresas de radiodifusão; e à execução e representação pública, para os demais casos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) setenta
- B) setenta e cinco
- C) sessenta
- D) sessenta e cinco
- E) cem

**QUESTÃO 44** – Qual das seguintes reproduções constitui ofensa aos direitos autorais?

- A) Reprodução, em um só exemplar de pequenos trechos, para uso privado do copista, desde que feita por ele, sem intuito de lucro.
- B) Em diários ou periódicos, de discursos pronunciados em reuniões públicas de qualquer natureza.
- C) De obras literárias, artísticas ou científicas, para uso exclusivo de deficientes visuais, sempre que a reprodução, sem fins comerciais, seja feita mediante o sistema Braille ou outro procedimento em qualquer suporte para esses destinatários.
- D) A representação teatral e a execução musical, quando realizadas no recesso familiar ou, para fins exclusivamente didáticos, nos estabelecimentos de ensino, não havendo em qualquer caso intuito de lucro.
- E) Representação, recitação ou declamação.

**QUESTÃO 45** – Segundo o AACR2, os únicos sinais de um título que o código orienta substituir são \_\_\_\_\_ por travessão e colchetes por parênteses. Por isso, além da exclamação, sinal diferente da pontuação prescrita, devem ser mantidas, também, \_\_\_\_\_, se usadas intencionalmente pelo autor. Assim, qualquer título de obra analisada pelo catalogador deverá respeitar as regras acima.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) Dois-pontos – aspas
- B) reticências – dois-pontos
- C) reticências – aspas
- D) aspas – reticências
- E) parênteses – reticências

**QUESTÃO 46** – Com base na AACR2, assinale a alternativa correta.

- A) Se uma única indicação de responsabilidade menciona até três pessoas ou entidades exercendo a mesma função, ou com o mesmo grau de responsabilidade: registre todas e separe seus nomes por ponto e vírgula.
- B) Sendo mais de três pessoas ou entidades: registre a primeira de cada grupo de pessoas ou entidades, seguida de espaço, reticências, espaço e abreviatura latina [et al.], entre colchetes.
- C) Sendo três autores acompanhados de mais três colaboradores: entrada pelo título, transcrição apenas do primeiro colaborador, sem entrada secundária só para o primeiro autor e para o tradutor, por se tratar de entrada principal pelo título.
- D) Intérpretes de música clássica ou erudita são registrados em entrada secundária e não na indicação de responsabilidade na primeira área de descrição.
- E) Obra com mais de três autores, sem responsabilidade principal indicada, terá entrada principal pelo título, com entrada secundária para os três primeiros citados na fonte principal de informação.

**QUESTÃO 47** – A Lei nº 9.674/1998, que dispõe sobre o exercício da profissão de Bibliotecário e determina outras providências, prevê as infrações disciplinares que estão sujeitas a pena, consideradas a gravidade da infração cometida e a reincidência das mesmas. De acordo com o disposto na lei, são penas disciplinares previstas:

- I. Multa de um a sessenta vezes o valor atualizado da anuidade.
- II. Advertência reservada.
- III. Censura pública.
- IV. Suspensão do exercício profissional por até oito anos.
- V. Cassação do exercício profissional com a apreensão da carteira profissional.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II, III e V.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 48** – O plano de marketing auxilia o gestor na descoberta de caminhos para a consecução dos seus objetivos, possibilita a obtenção de informações e a análise do mercado e de seus concorrentes, além de servir como instrumento balizador para execução e controle de ações. Um plano de marketing deve conter os seguintes elementos, EXCETO:

- A) Levantamento e coleta de informações.
- B) Análise da situação (pontos fracos, pontos fortes, problemas, ameaças e oportunidades).
- C) Definição dos objetivos e estabelecimento das estratégias.
- D) Elaboração dos planos de ação táticas ou operacionais.
- E) Modelo genérico de CRM (disponibilização de serviços customizados).

**QUESTÃO 49** – O desdobramento da estrutura de uma biblioteca em divisões e departamentos, entre outros, surge em decorrência da necessidade de organização do trabalho dentro das dependências, tendo em vista a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos clientes. A organização departamental que contém os setores de gerência de coleções, processamento técnico, referência e circulação, busca bibliográfica, entre outros, é denominada departamentalização por:

- A) Funções.
- B) Territórios.
- C) Produtos.
- D) Processos.
- E) Clientes.

**QUESTÃO 50** – As bibliotecas universitárias concorrem, atualmente, com outros recursos informacionais, tais como: bibliotecas virtuais e digitais, sites e outros repositórios de conhecimento disponíveis na Internet. Essa gama de recursos tem provocado mudanças na busca de informação, influenciando os usuários potenciais a tomarem suas próprias iniciativas para prover necessidades informacionais. Considerando esse cenário, apresenta-se a possibilidade de uma nova forma de gestão de bibliotecas, tendo como base o foco no \_\_\_\_\_, por meio da \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) cliente – disponibilização de serviços customizados
- B) serviço – gestão do conhecimento
- C) processo dinâmico – disponibilização de serviços customizados
- D) serviço – disponibilização de serviços customizados
- E) cliente – gestão do conhecimento