



# TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RORAIMA

## CONCURSO PÚBLICO | MANHÃ

CARGO 8

PSICÓLOGO - TJ/NS-1

### Caderno de Provas Objetivas.

#### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo para o qual você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas. Confira também o seu nome e os dados do cargo para o qual você concorre em cada página numerada do seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo para o qual você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*O maior juiz de seus atos deve ser você mesmo e não a sociedade.*

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Durante a realização das provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0XX 61 3448-0100; Internet: [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, e que o mouse está configurado para pessoas destas. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 8

Na Amazônia, a lei é a da selva. Faltam justiça e polícia, e os crimes são castigados em proporção ainda menor do que no resto do Brasil. O banditismo e a impunidade germinam sobre um caos fundiário sem paralelo no país. Apenas 4% das propriedades rurais da região estão legalizadas. Posseiros e grileiros controlam uma área equivalente a 18% do território nacional. Como quase ninguém é dono do lugar onde vive, as disputas pelo solo costumam envolver tiroteios. Por isso, é não só onde mais se morre em razão de disputas agrárias como também onde mais ocorrem invasões de terra. Os crimes ambientais não chegam aos tribunais, porque não se sabe quem são os donos das áreas devastadas. Pelo mesmo motivo, não se pagam impostos e o trabalho escravo alastrou-se pela região. Na floresta, a impunidade estimula o tráfico de drogas, causando danos em outras regiões. Da cocaína que circula no Brasil, 70% ingressam no país pelas abandonadas fronteiras com a Colômbia, a Bolívia e o Peru.

Um terço das cidades brasileiras com maior índice de homicídios está na Amazônia, que tem o menor e menos equipado efetivo policial do país. Muitas localidades não contam com um único policial. O número de juízes, promotores e cartórios é insuficiente para fazer a justiça funcionar. Os servidores legais do Poder Judiciário são os mais sobrecarregados do Brasil. Para funcionarem a contento, as cortes locais deveriam ter seis vezes mais funcionários.

*Veja Especial Amazônia, set./2009, p. 23-5 (com adaptações)*

Com relação às ideias do texto, julgue os itens que se seguem.

- Ao empregar a expressão "a lei é a da selva" (l.1), o autor do texto faz referência ao império da força bruta, ao domínio dos mais fortes.
- Infere-se do texto que, na Amazônia, há um descompasso na proporção de seis para um entre o número de homicídios e o efetivo policial alocado na região.
- Depreende-se do texto que grande parte da criminalidade e da impunidade na região amazônica decorre da desordem fundiária e da falha do Estado no que se refere a oferecer segurança jurídica e estabelecer com clareza o direito de propriedade.
- Embora contenha verbos que denotam ação, característicos de textos narrativos, o primeiro parágrafo do texto é predominantemente descritivo.
- O texto apresentado poderia ser concluído, de maneira coesa e coerente, com o seguinte trecho: Na verdade, a violência sexual contra crianças e adolescentes é endêmica na Amazônia.

Julgue os itens seguintes, relativos às estruturas linguísticas empregadas no texto.

- No trecho "não se pagam impostos e o trabalho escravo alastrou-se pela região" (l.13-14), a partícula "se", em ambas as suas ocorrências, tem a função de pronome apassivador.
- Seria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal "Faltam" (l.1) fosse substituída por Falta.
- As expressões "proporção ainda menor do que no resto do Brasil" (l.2-3) e "sem paralelo no país" (l.4) denotam ideia de comparação, cotejo, confronto.

### Texto para os itens de 9 a 18

Em 1º de outubro de 1777, foi assinado o Tratado de Santo Ildefonso, entre Espanha e Portugal, que fixava a fronteira entre essas duas nações, do lado da Guiana, pelo divisor de águas existente entre os rios Amazonas e Orinoco. Consequência direta da excursão espanhola na área foi a construção de um forte no alto do Rio Branco, na junção dos rios Uraricoera e Tacutu. O forte, que recebeu o nome de São Joaquim, foi construído no ponto em que o Tacutu deságua no Rio Branco. Assim, os portugueses tinham, a partir de então, sob sua soberania e efetiva e permanente, a desembocadura desse rio que, por ele mesmo e por seus dois afluentes — o Cotingo e o Mahu —, dominava todo o território habitado pelos índios macuxis. Deveriam, assim, ser considerados donos desse território.

Os portugueses fundaram, em volta do forte, vários centros habitacionais e, para povoá-los, foram buscar indígenas até mesmo além da linha oriental do território contestado, estendendo àquelas paragens sua autoridade. Outro título invocado para provar a posse portuguesa do território em litígio foi a introdução de gado nas planícies do Rio Branco e seus afluentes. Começou-se por distribuir as cabeças de gado nas aldeias de determinados índios; em seguida, foram criadas, em torno do forte de São Joaquim, e sob a direção do comandante desse forte, verdadeiras fazendas, cujo gado se espalhava também por toda parte na região das savanas.

Não foi apenas por meio de seus destacamentos e de suas fazendas de criação de gado que o Brasil procurou provar que os portugueses mantiveram, nos fins do século XVIII, o domínio do território situado entre o Tacutu e o Rupununi. Eles realizaram também, com explorações científicas e administrativas, o estudo de todo o sistema fluvial do Rio Branco e de seus afluentes, observando a etnografia, a flora, a fauna e as possibilidades econômicas de exploração da área.

*José Teodoro M. Meck: Delimitação territorial da Venezuela. In: Cadernos Araguaia, maio-agosto 2008, Brasília, p. 142-5 (com adaptações)*

Julgue os próximos itens, referentes aos sentidos veiculados no texto.

- Com a finalidade de defender o território ocupado, a construção do forte de São Joaquim foi uma reação dos portugueses à ambição expansionista dos espanhóis na área.
- No texto, a seleção lexical evidencia que o assunto tratado é a disputa por territórios, o que se comprova, por exemplo, pelo emprego do trecho "fixava a fronteira" (l.2-3) e dos termos "território contestado" (l.17) e "território em litígio" (l.19-20).
- No texto, alinham-se fatos que contribuem para comprovar que, nas últimas décadas do século XVIII, o território situado entre os rios Tacutu e Rupununi estava sob domínio da Coroa portuguesa.
- Infere-se do trecho "Assim, os portugueses (...) Índios macuxis" (l.9-13), que, à época do Tratado de Santo Ildefonso, os Índios macuxis deveriam ser considerados os donos das terras a jusante do rio Tacutu.

No que concerne às estruturas linguísticas do texto, julgue os itens subsequentes.

- As palavras "área", "deságua", "Índios" e "planícies" são acentuadas graficamente devido à mesma regra de acentuação.
- O acento grave indicativo de crase empregado no trecho "estendendo àquelas paragens sua autoridade" (l.18) seria corretamente mantido caso esse trecho tivesse sido escrito da seguinte forma: estendendo à essas paragens sua autoridade.
- Na sintaxe ou forma de construção do segmento "Começou-se por distribuir... na região das savanas" (l.21-25), dispensou-se a explicitação de quem começou a distribuir as cabeças de gado e de quem criou as fazendas.
- Mantém-se a correção gramatical do trecho "o Brasil procurou provar que os portugueses mantiveram, nos fins do século XVIII, o domínio do território" (l.27-29) com a seguinte reescrita: o Brasil buscou provas que a Coroa portuguesa havia se asenhoreado, ao final do século XVIII, do domínio do território.
- O período "Assim, os portugueses tinham, a partir de então, sob sua soberania efetiva e permanente, a desembocadura desse rio que, por ele mesmo e por seus dois afluentes — o Cottingo e o Mahu —, dominava todo o território habitado pelos Índios macuxis" poderia ser corretamente reescrito da seguinte maneira: Assim, os portugueses tinham sob sua soberania efetiva e permanente, a partir de então, a desembocadura desse rio que, por ele mesmo e por seus dois afluentes (o Cottingo e o Mahu), dominava todo o território habitado pelos Índios macuxis.
- Na linha 2, o vocábulo "que" é um elemento de coesão textual que retoma o sentido do seu antecedente mais próximo, ou seja, o termo "Portugal".

Em relação à correspondência oficial, julgue os itens que se seguem.

- Está consagrado o uso do pronome de tratamento Vossa Excelência para o presidente e o vice-presidente da República.
- Em portarias, é comum o emprego de formas verbais no imperativo, como as seguintes, corretamente flexionadas na terceira pessoa do singular: publique-se, registre-se, junte-se e cumpre-se.

A respeito de segurança da informação, julgue os itens de 21 a 24.

- Disponibilidade é a propriedade do sistema, ou de componente do sistema, que garante que ele (sistema ou componente) e as informações nele contidas sejam acessíveis e utilizáveis por usuário ou entidade devidamente autorizados.

- Integridade é a propriedade do sistema (ou da rede de comunicação) que assegura que a informação nele contida (ou por ela transmitida) será acessível somente por usuários autorizados (ou pelo transmissor e receptor pretendidos).
- Um *firewall* é uma combinação de hardware e software que isola a Internet a rede interna de uma organização, permitindo a passagem de alguns pacotes de informação e bloqueando outros.
- Não repudiação é a propriedade que garante que o transmissor (ou receptor) de uma mensagem não possa negar tê-la transmitido (ou recebido).

Julgue os próximos itens, que se referem ao processador de texto Microsoft Word 2007.

- A guia Exibição inclui comandos para a criação de elementos especiais (tais como índices, notas de rodapé, citações e bibliografia), necessários quando se trabalha com documentos mais longos ou completos.
- Para se trabalhar com tabelas em um documento, é necessário primeiramente se inserir uma tabela, clicando-se a guia Inserir e, em seguida, o botão Tabela, que proporciona opções para a criação de uma tabela. Criada a tabela e estando com o cursor em uma de suas células, automaticamente o Word disponibiliza, a partir das guias Design e Layout, opções para formatação, detalhamento e manipulação da tabela criada.

Acerca de protocolos de comunicação utilizados na Internet, julgue os itens que se seguem.

- O SMTP (*simple mail transfer protocol*) é utilizado para transferir mensagens (*emails*) de servidores de correio remetentes para servidores de correio destinários na Internet.
- O POP3 (*post office protocol*) permite ao usuário transferir para o seu computador as mensagens existentes em uma caixa de correio eletrônico localizada em um servidor de correio.
- O TCP (*transmission control protocol*), um protocolo não orientado para conexão, possibilita a transferência de dados na Internet, com características de não confiabilidade, isto é, a mensagem pode não chegar ao receptor ou mensagens enviadas podem chegar fora da ordem de envio.
- O ARP (*address resolution protocol*) é usado para resolver o nome de um hospedeiro (*host*), por exemplo [www.myhost.com](http://www.myhost.com), mapeando-o ao respectivo endereço IP.

Ao chegar ao Brasil para uma visita ofuscada pela intervenção militar na Líbia, o presidente dos Estados Unidos da América (EUA), Barack Obama, prometeu atuar para que o Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU) seja mais "representativo" e manifestou "apreço à aspiração" brasileira de obter assento permanente no órgão. A declaração foi celebrada pelo Itamaraty, mas o Planalto esperava um apoio mais explícito, como o que Obama deu à Índia em 2010.

Folha de S. Paulo, 29/10/2011, capa (com adaptações)

Considerando o texto acima e a amplitude dos temas nele abordados, julgue os itens de 31 a 35.

- Infere-se do texto que o presidente norte-americano desaprova, nas atuais circunstâncias da política mundial, a reestruturação da ONU, defendida pelo Brasil e por outros países, sobretudo por envolver o setor que trata da segurança e da paz no mundo.
- Entre os diversos aspectos que podem ser ressaltados em relação à visita presidencial a que o texto se reporta inclui-se o caráter de ineditismo desse acontecimento, que reuniu a primeira presidente do Brasil e o primeiro afrodescendente à frente da Casa Branca.

- Surgida no imediato pós-Segunda Guerra Mundial, a ONU é uma organização multilateral que, criada no contexto de rígida bipolarização ideológica em que se defrontavam os projetos capitalista e socialista, sobreviveu à Guerra Fria e, a despeito dos problemas e dos questionamentos a que está sujeita, permanece atuante.
- A Índia, referida no texto, consiste em um país de contrastes, em que miséria e riqueza convivem em um mesmo e extenso território, portador de grandes potencialidades e reconhecido como uma das economias emergentes no cenário global contemporâneo, integrando o grupo conhecido como BRIC (Brasil, Rússia, Índia e China).
- Depreende-se do texto que o Brasil almeja participar do Conselho de Segurança da ONU não mais na condição de membro temporário, o que tem acontecido muitas vezes, mas com direito a voto e veto, tal como hoje ocorre com os cinco membros permanentes desse Conselho — EUA, Rússia, China, França e Reino Unido.

O desmatamento é o principal responsável pelas emissões de gases do efeito estufa no Brasil. As florestas são importantes reguladores do clima, além de servirem de habitat para as mais variadas espécies; por essa razão, conter sua destruição é imprescindível.

*Cáceres Flávia Terceira. In: O Globo, março/2001, p. 3 (com adaptações)*

Com base no texto acima e nos múltiplos aspectos por ele suscitados, julgue os itens a seguir.

- Uma das maiores acusações que são feitas ao Brasil, na atualidade, por parte de organizações não governamentais e instituições ambientalistas espalhadas pelo mundo refere-se ao fato de que o país ainda se recusa a trabalhar com madeira certificada, ou seja, com madeira cujo processo de produção — extração, processamento e venda final — obedece aos padrões ecológicos internacionais.
- O papel, um dos vilões da luta por uma economia sustentável, é utilizado em larga escala em todo o mundo e raramente pode ser reprovado, visto que os atuais avanços tecnológicos ainda não proporcionaram mecanismos seguros para a reciclagem desse material em escala que a torne rentável.
- O Brasil é um dos poucos países emergentes no cenário mundial que se abstém de votar resoluções que defendam a redução da emissão de gases poluentes na atmosfera, e a ausência de sua chancela ao Protocolo de Quioto consiste no exemplo mais evidente dessa posição.
- Embora detentor de grande número de florestas, sobretudo na porção setentrional de seu território, o Brasil não se notabiliza por exuberante biodiversidade, o que pode ser explicado pelo constante desmatamento que vem ocorrendo desde o início de sua colonização.
- A preocupação com o meio ambiente e com a defesa de um modelo de desenvolvimento que seja sustentável, isto é, que não destrua a natureza e que, consequentemente, não comprometa a vida das futuras gerações, é algo relativamente recente, que adquiriu densidade a partir da segunda metade do século XX.

Acerca da Constituição do Estado de Roraima, julgue os próximos itens. Nesse sentido, considere que as siglas TJ/RR e MP, sempre que empregadas, referem-se ao Tribunal de Justiça do Estado de Roraima e ao Ministério Pùblico, respectivamente.

- Compete ao TJ/RR processar e julgar, originariamente, tratando-se de crimes comuns e de responsabilidade, o vice-governador do estado, os secretários estaduais e os agentes públicos a eles equiparados, os juízes estaduais, os membros do MP e os prefeitos municipais, os deputados estaduais e os diretores-presidentes das entidades da administração estadual indireta.
- De acordo com a Constituição estadual, no mínimo 30% das funções de confiança devem ser exercidas por servidores ocupantes de cargo efetivo, por aqueles declarados estáveis, ou pelos cedidos para o estado. Igual percentual é definido para cargos comissionados, os quais se destinam também às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- O limite máximo de idade para o ingresso no serviço público de Roraima é de quarenta e cinco anos, excetuados os casos estabelecidos em lei e os previstos pela Constituição Federal para a aposentadoria compulsória.
- O TJ/RR, com sede na capital e jurisdição em todo o território do estado, deve ser composto de, no mínimo, sete desembargadores, nomeados entre magistrados de carreira, membros do MP e advogados, nos termos da Constituição do Estado de Roraima. As atribuições dos membros que compõem o TJ/RR são estabelecidas pela Lei de Organização e Divisão Judiciária do Estado.

Com base no disposto no Código de Organização Judiciária do Estado de Roraima, julgue os itens subsequentes.

- Os seguintes requisitos são exigidos para a instalação de comarcas no estado de Roraima: população mínima de oito mil habitantes, movimento forense anual de oitocentos processos contenciosos, dois mil eleitores, existência de prédios destinados ao fórum e à cadeia pública e residência oficial para o juiz, o promotor e o delegado.
- Um dos órgãos de julgamento do TJ/RR é a Câmara Única, que é constituída por cinco desembargadores e presidida pelo vice-presidente do tribunal e que funciona em duas turmas, uma civil e outra criminal.
- Ao Tribunal Pleno compete declarar, pelo voto da maioria absoluta de seus membros, a constitucionalidade de lei ou ato normativo do poder público, estadual ou municipal, em face da Constituição estadual.

Julgue os itens subsecutivos, relativos ao Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis do Estado de Roraima.

- Os registros das penalidades de advertência e de suspensão são cancelados, após o decurso de cinco anos de efetivo exercício, se o servidor, nesse período, não praticar nova infração disciplinar, sendo os efeitos do cancelamento da penalidade retroativos.
- Excluem-se do teto de remuneração dos servidores do estado as seguintes gratificações e adicionais: gratificação natalina; adicional pelo exercício de atividades insalubres, perigosas ou penosas; adicional pela prestação de serviços extraordinários; adicional noturno; e adicional de férias.
- A destituição de cargo em comissão exercido por não ocupante de cargo efetivo é aplicada nos casos de infração sujeita às penalidades de suspensão e de demissão.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito das atribuições dos psicólogos organizacionais e do trabalho, julgue os itens a seguir.

- As mudanças no mundo do trabalho no final do século XX, no núcleo da economia moderna, acarretaram a valorização da criatividade, da autonomia e da iniciativa, reduzindo a exploração e a pressão sobre os trabalhadores.
- Nos anos 80 do século XX, predominava o modelo tecnicista de atuação do psicólogo, o que tornava esse profissional suscetível a modismos e consolidava o estereótipo do psicólogo como reprodutor do sistema.
- As mudanças no mundo do trabalho, ocorridas no final do século XX e início do século XXI, impulsionaram a adoção de novas práticas em psicologia organizacional e do trabalho, possibilitando ao psicólogo contribuir para a tomada de decisões em nível estratégico.

Com relação a equipes, poder, conflito e análise e desenvolvimento organizacional, julgue os itens que se seguem.

- Em organizações com características estruturais mais orgânicas, quanto maior for o nível de incerteza do ambiente, maiores serão as chances de essas organizações serem bem-sucedidas.
- Tendem a ser mais efetivas as equipes de trabalho cujo número de integrantes oscile entre 7 e 9 membros, visto que tal configuração contribui para a difusão de responsabilidade.
- A liderança, sob o ponto de vista das abordagens contingenciais, é considerada uma função da pessoa e da situação.
- Nas estruturas organizacionais burocráticas, tanto nas do tipo funcional quanto nas do tipo divisional, observam-se alta formalização, padronização e intenso uso de mecanismos de coordenação de ajuste mútuo.

Em relação a cultura, comunicação e gestão do comportamento nas organizações, julgue os itens seguintes.

- A finalidade da função de expressão emocional da comunicação nas organizações é esclarecer os funcionários a respeito do que deve ser feito bem como do que se espera do trabalho no que se refere à qualidade.
- A rede de rumores é um sistema informal de comunicação organizacional, e uma de suas principais características é ser utilizada para servir aos interesses pessoais dos que a integram.
- Em razão do caráter sistêmico do comportamento humano no trabalho, o estabelecimento de práticas e políticas de gestão de pessoas constitui não só uma estratégia eficaz de gerenciamento do comportamento humano no trabalho, mas também um meio para se alcançar a eficácia organizacional.
- Culturas organizacionais que incentivam os funcionários a se desenvolverem e a realizarem atividades novas e interessantes contribuem para que a organização alcance melhor desempenho financeiro.
- A gestão por competências caracteriza-se por ser um processo do tipo *top-down*, em que as competências da organização determinam as competências humanas.
- O sistema de valores de uma organização, compreendido como o conjunto de características-chave que a organização valoriza, faz parte de sua cultura.
- Uma das consequências da cultura organizacional é a definição das fronteiras de uma organização, o que cria distinções entre uma organização e outra.

Em relação ao comportamento humano no trabalho, julgue os itens a seguir.

- Satisfação no trabalho, aceitação dos objetivos organizacionais, disposição para trabalhar com afinco pela organização e desejo de manter-se na organização são considerados componentes essenciais do comprometimento organizacional, de acordo com a definição clássica, e mais difundida na literatura, desse conceito.
- De acordo com o modelo contemporâneo do comportamento organizacional, o comportamento humano no trabalho é produto de múltiplas variáveis, agrupadas em diferentes níveis de análise: individual, grupal e organizacional.
- O vínculo que o funcionário estabelece com a organização constitui um dos principais componentes do clima organizacional.
- Ao se realizar pesquisa de clima organizacional, devem-se analisar as percepções compartilhadas dos funcionários sobre as características organizacionais, uma vez que tais percepções se formam, de maneira coletiva, com base na atribuição de significados comuns, pelos membros da organização, aos eventos percebidos.
- Segundo as teorias motivacionais de definição de metas, é possível motivar os funcionários por meio de estratégias de administração por objetivos, que se caracterizam pela fixação participativa de metas tangíveis, verificáveis e mensuráveis para os funcionários.
- A autonomia na realização do trabalho apresenta correlação positiva e moderada com a satisfação no trabalho.

Julgue os itens de 71 a 80, relativos a processos inerentes à gestão de pessoas nas organizações.

- As competências adquiridas em um treinamento e transferidas para o trabalho são avaliadas por meio de instrumentos de avaliação da aprendizagem do treinamento.
- As indicações de candidatos por funcionários é uma fonte importante de recrutamento nas organizações; entretanto, essa forma de recrutamento apresenta limitações, como incompatibilidade de perfil do indicado e grau de envolvimento ou vinculação afetiva por parte de quem indica.
- Uma organização que precise recrutar rapidamente candidatos para suas vagas em aberto deve dar preferência ao recrutamento interno, em detrimento do recrutamento externo.
- Se, ao realizar a avaliação de desempenho de sua equipe de trabalho, um gerente utilizar um formulário com opções de resposta que exemplifiquem comportamentos dos funcionários, esse procedimento corresponderá ao tipo de avaliação denominada escala de classificação focalizada no comportamento.
- A observação e o armazenamento de informações relativas ao desempenho são exemplos de etapas de processos de classificação de desempenho nas organizações.
- Em uma avaliação de necessidades de treinamento bem conduzida, enfatizam-se principalmente as características individuais e as tarefas realizadas por funcionários em determinada organização.

- Se, dias após ter conduzido processo de seleção para determinada empresa, um psicólogo receber, de candidato reprovado no referido processo, solicitação de informações quanto ao próprio desempenho na seleção, o psicólogo deverá se negar a repassar informações para o candidato, sob o argumento de que, se o fizer, estará adotando comportamento antiético, já que se trata de informação de conteúdo confidencial da empresa.
- Um psicólogo que deseja melhorar a confiabilidade e a validade de uma entrevista estruturada deve ter sido treinado em condução de entrevistas, procurar fazer perguntas padronizadas e não pode avaliar o entrevistado antes de a entrevista estar concluída.
- Em um processo de seleção de pessoas, o psicólogo pode aplicar o teste de integridade para prever se um candidato irá se comportar de forma contraproducente ou desonesta no trabalho.
- O psicólogo pode correlacionar os dados sobre rotação de pessoal e absentismo por meio de estatísticas descritivas (frequência, médias etc.), método adequado para embasar suas decisões acerca de intervenções em estruturas organizacionais.

Julgue os itens que se seguem, relativos a rotação, absentismo e desligamento de pessoas nas organizações de trabalho.

- As despesas de determinada organização com o desligamento de pessoas podem ser calculadas por meio de índices como perda de produção, horas extras pagas e tempo adicional de produção.
- A rotação de pessoal pode tanto inflacionar quanto esvaziar o quadro de funcionários de uma organização, cabendo a esta escolher uma das duas opções, dependendo de seus objetivos organizacionais em relação a suas operações ou a seus resultados.
- Um mercado competitivo com oferta intensa de oportunidades profissionais pode colaborar para a diminuição da rotação de pessoal, uma vez que, nesse contexto competitivo, as organizações aumentam seus mecanismos de retenção de mão de obra.

Acerca das condições organizacionais e da relação dessas condições com a saúde e o bem-estar no trabalho, julgue os itens seguintes.

- Quando um gerente não disponibiliza informações relevantes e não orienta o desempenho de seus subordinados, configura-se um problema de suporte organizacional.
- No dia a dia da organização, a ocorrência de estresse, depressão, angústia e medo relaciona-se aos aspectos epidemiológicos da saúde no trabalho.
- As vivências de sofrimento no trabalho podem desencadear um quadro de esgotamento profissional e falta de reconhecimento, originando angústia, medo e insegurança na vida pessoal e profissional do trabalhador.
- A natureza e a divisão das tarefas (hierárquica, técnica, operacional, administrativa e social) são exemplos de condições de trabalho que afetam a saúde humana nas organizações.
- Durante a execução de suas atividades, o trabalhador fica exposto a riscos ergonômicos, que são fatores psicofisiológicos relacionados ao trabalho.
- As interações intra e intergrupos e a comunicação entre membros da equipe de trabalho e entre membros de outros grupos de trabalho são variáveis importantes no que tange às relações socioprofissionais que afetam a qualidade de vida no trabalho.
- A abordagem macroergonómica engloba a análise e a intervenção em postos de trabalho e em sistemas de produção.

Com relação a identificação e tratamento de doenças associadas ao trabalho, julgue os itens a seguir.

- Pesquisas na área de saúde do trabalho comprovam que a utilização de intervenções grupais apresenta resultados pouco significativos no tratamento de casos de DORT.
- Repetição de movimentos, posturas inadequadas, invariabilidade das tarefas realizadas, pressão mecânica sobre partes do corpo, impacto e vibrações bem como fatores de natureza subjetiva contribuem para a ocorrência de afecções classificadas como DORT/LER.

Julgue os próximos itens, relativos ao processo psicodiagnóstico.

- O uso de técnicas projetivas constitui o procedimento mais recomendado para a diminuição da ansiedade inicial de paciente submetido a avaliação psicodiagnóstica.
- Dada a baixa eficiência preditiva das baterias de testes padronizadas, a sua utilização para psicodiagnósticos não é recomendada.
- O psicodiagnóstico é bastante utilizado em perícias forenses, nas quais, geralmente, são formulados quesitos aos quais o psicólogo deve responder para instruir determinado processo.

Acerca da utilização de testes psicológicos no processo diagnóstico, julgue os itens que se seguem.

- Ao se submeter o sujeito a teste projetivo de técnicas de mancha de tinta, intencionava-se obter amostra perceptocognitiva da experiência de contato desse sujeito com a realidade.
- Inquérito, período de analogia e performance ou fase de associação livre constituem as fases obrigatórias da administração do teste de Rocharch.
- A popularidade do teste de Bender deve-se ao fato de esse teste constituir técnica que tanto pode ser interpretada sob uma ótica projetiva quanto possibilitar o exame de funções visoconstrucionais em uma avaliação neuropsicológica.
- A utilização de teste gestáltico visomotor, também conhecido como teste de Bender, para o diagnóstico de pacientes com histórico de acidentes e com comportamento homicida é contraindicada por ter esse teste efeito ansionogênico.

Fernanda, com sete anos de idade, foi levada pelos pais à consulta com terapeuta para avaliação diagnóstica. Os pais referiram que a menina apresentava atitudes repetitivas que a deixavam muito angustiada, não conseguindo realizar as atividades escolares, nem mesmo brincar, pois, em todas as atividades que se propunha a realizar, despendia muito tempo organizando a atividade antes de executá-la. Durante a entrevista lúdica, Fernanda mostrou-se insegura, preocupada em não amassar a roupa ou estragar os brinquedos. A criança passou a maior parte do tempo da entrevista arrumando os objetos que estavam na prateleira, organizando os materiais por tamanhos e agrupando-os por cores semelhantes, sempre demonstrando indecisão em todas essas ações.

Adams, Aida; Costa et al. Psicodiagnóstico. V. 5.ª ed.  
Porto Alegre: Artesed, 2000 (com adaptação).

Considerando a situação hipotética acima apresentada, julgue os itens subsequentes, relativos à entrevista lúdica com crianças.

- Considerando-se as formas de manifestação simbólica do ego e dos traços de funcionamento psíquico de uma criança, é correto afirmar que entre as principais modalidades de brinquedo estruturadas por uma criança se incluem a plasticidade, a rigidez, a estereotipia e a perseverança.
- Melanie Klein era contrária a equiparar o brincar das crianças à livre associação e aos sonhos dos adultos; segundo ela, cabia ao terapeuta reforçar os aspectos positivos do vínculo, sempre no sentido de orientação educativa.
- Nessa situação hipotética, a ação repetitiva de Fernanda — o perfeccionismo e a necessidade de ordem — objetiva afastar ou conter algum perigo ou ameaça imaginária, deixando transparecer uma modalidade de brincar rígida, não adaptativa.

Julgue os próximos itens, relativos a exames de estado mental e psicopatologia.

- 113 O distúrbio reativo de vinculação da infância manifesta-se após o quinto ano de vida da criança, caracterizando-se pela manifestação de ansiedade associada a temor de separação, o que acarreta perturbação significativa no funcionamento social do indivíduo.
- 114 A hipoprosexia é um transtorno de atenção, já a labilidade afetiva refere-se à mudança rápida das emoções e dos sentimentos.
- 115 Constituem manifestações quantitativas do pensamento os conceitos, os julgamentos e os raciocínios.
- 116 Em quadros maniacos, observam-se a diminuição da atenção voluntária e o aumento da atenção espontânea com hipervigilância e hipotenacidade.
- 117 Há evidências de que a abordagem da psicoeducação integrativa apresenta resultados positivos no tratamento de pacientes diagnosticados com esquizofrenia.

A respeito das escalas Wechsler, julgue os itens a seguir.

- 118 A normatização do WAIS-III, embora tenha mantido a faixa etária para aplicação até 74 anos de idade, alterou os materiais e os procedimentos de aplicação dos subtestes.
- 119 As escalas Wechsler de Inteligência para Adultos (WAIS) constituem recursos diagnósticos para a identificação de habilidades cognitivas, tendo, contudo, pouca aplicabilidade no diagnóstico de transtornos neurológicos.

Acerca de avaliação neuropsicológica, julgue os itens seguintes.

- 120 Atualmente, não são frequentes os encaminhamentos para avaliação neuropsicológica cujas questões diagnósticas estejam relacionadas à localização cerebral em processos psicopatológicos.
- 121 As questões descriptivas da avaliação neuropsicológica envolvem perguntas relacionadas ao processo de diagnóstico diferencial.
- 122 Os déficits cognitivos afetam quatro diferentes funções, a saber: receptivas, de memória e aprendizagem, de pensamento e executivas.

Com base na Resolução CFP n.º 7/2003, julgue os próximos itens.

- 123 Em um relatório psicológico, embora seja fortemente recomendado, não é obrigatório constar explicações e/ou conceituações dos termos técnicos utilizados.
- 124 Os testes psicológicos validados são os únicos instrumentos técnicos que podem embasar a produção de documentos escritos por psicólogos.

Considerando a abordagem psicodinâmica de avaliação, julgue os itens que se seguem.

- 125 Na avaliação de um mesmo caso, a característica classificatória do diagnóstico sindrómico parece se contrapor à compreensão psicodinâmica, em especial quando são observados sintomas clínicos claros. Contudo, as perspectivas devem ser vistas como complementares.
- 126 A abordagem desenvolvimentista é um dos pressupostos centrais do pensamento psicodinâmico, visto que as experiências da infância, somadas às características genéticas do indivíduo, moldam, de alguma forma, a pessoa adulta.

Sandra buscou atendimento em hospital psiquiátrico e foi internada apresentando sintomas característicos de esquizofrenia, como ilusões, possíveis alucinações e fala desorganizada. Concomitantemente aos sintomas psicóticos, a paciente também apresentava períodos de sintomas maniacos e de sintomas depressivos.

De acordo com o prontuário médico da paciente, ela havia experimentado dependência alcoólica no passado, caracterizada pelo uso continuado de álcool, o que resultou em sintomas persistentes, tolerância, sintomas de abstinência, uso da substância por longos períodos de tempo e como substituto de outras atividades. A paciente também consumia maconha, apresentando padrão mal-adaptativo de uso, pois deixava de realizar outras atividades, ou reduzia o tempo dedicado a elas, para consumir a substância. Mesmo com problemas médicos associados ao uso de maconha, como tosse, a paciente continuava a consumi-la, não apresentando tolerância a essa droga.

No momento da internação da paciente, os clínicos tiveram de distinguir se o quadro da paciente correspondia a manifestação de transtorno psicótico induzido por substâncias ou de transtornos independentes, psicóticos e decorrentes do uso de substância. Os clínicos tiveram, ainda, de diagnosticar se os sintomas psiquiátricos ocorriam cronologicamente antes de o transtorno por substância ter começado ou se ocorriam durante períodos de sobriedade ou de consumo de níveis relativamente baixos de substâncias.

Embora, estando no hospital, Sandra não estivesse usando álcool ou fumando maconha, continuava apresentando transtorno esquizoafetivo.

Robert L. Spitzer et al. DSM-IV-TR: caso clínico. Tradução de Magda Traça Lopes. Porto Alegre: Artesed, 2001 (com adaptações).

Com base na situação hipotética acima, julgue os itens subsequentes.

- 127 A expectativa de vida de um paciente com esquizofrenia é, em média, dez anos menor que a da população em geral, sendo o suicídio a causa da morte de aproximadamente 10% das pessoas com esquizofrenia.
- 128 Tolerância e abstinência não devem ser consideradas critérios necessários ou suficientes para a realização de diagnóstico de dependência de substância.
- 129 Observam-se, no quadro clínico da paciente, elementos que permitem o diagnóstico de transtorno dual.
- 130 O forte impulso subjetivo de utilizar determinada substância, chamado popularmente de fissura, é listado como um critério para o diagnóstico de dependência de substância.