

DOMINGO DE MANHÃ

INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE – IFC

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 60 (sessenta) questões;
 - refere-se a área para a qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_14/04/2023 16:59:49



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

A construção da cultura pelas dimensões ideológica e comportamental

Por Marcos José da Silveira Mazzotta e Maria Eloísa Famá D'Antino

01 Numerosas são as concepções de cultura, consoantes ____ variadas vertentes teóricas. De
02 início, é importante destacar que Sorokin, um dos clássicos autores da sociologia, ao abordar a
03 estrutura do universo cultural, ressalta que a "cultura ideológica" consiste na totalidade dos
04 valores e normas adotados por indivíduos e grupos interagentes, o que consolida o aspecto
05 cultural da interação significativa. As ações e reações significativas, por meio das quais os
06 conteúdos da "cultura ideológica" são objetivados e socializados, constituem sua "cultura
07 comportamental" e, num terceiro nível, a "cultura material", significando todos os demais
08 objetos, veículos e energias materiais por meio dos quais a "cultura ideológica" se manifesta,
09 socializa-se e se consolida. Assim, o sociólogo Sorokin salienta que "a cultura empírica total de
10 uma pessoa ou grupo é constituída por esses três níveis de cultura: ideológico, comportamental
11 e material". Portanto, o universo cultural abarcando esses três níveis caracteriza a vida social
12 que não se limita a objetos e fatos de um mundo natural, **já que** se constitui pelas ações,
13 manifestações verbais, símbolos, textos, construções materiais de grande variedade e de sujeitos
14 que se expressam por meio desses artefatos procurando entender aos outros e a si mesmos.

15 Na evolução histórica do conceito de cultura, o pensador John Thompson distingue quatro
16 tipos básicos de concepção, classificando-as como: clássica, descritiva, simbólica e estrutural. A
17 primeira remonta aos séculos XVIII e XIX, quando o termo "cultura", diferindo em certa medida
18 do processo de "civilização", era usado em referência a um processo de desenvolvimento
19 intelectual ou espiritual. A segunda envolve um conjunto de valores, crenças, costumes,
20 convenções, hábitos e práticas característicos de uma sociedade específica ou de um
21 determinado período histórico. A terceira entende os fenômenos culturais como simbólicos e o
22 estudo da cultura voltado basicamente para a interpretação dos símbolos e da ação simbólica.
23 Considerando restritivas tais concepções, aquele teórico formula, então, a que chama de
24 "concepção estrutural de cultura", propondo que "os fenômenos culturais podem ser entendidos
25 como formas simbólicas em contextos estruturados, e a análise cultural pode ser pensada como
26 o estudo da constituição significativa e da contextualização social das formas simbólicas".

27 Numa breve interpretação, podemos entender que as interações significativas ocorridas em
28 contextos estruturados constroem a cultura pelas dimensões ideológica e comportamental.
29 Nesse sentido, cabe ressaltar a construção e sedimentação de estigmas, estereótipos, padrões
30 de beleza, dentre outras formas simbólicas acompanhadas de atitudes e ações em relação a
31 pessoas que se encontram em determinadas condições individuais e sociais e que em contextos
32 específicos passam a ser discriminadas negativa ou positivamente, tendo favorecida a
33 concretização de situações de inclusão ou exclusão nos variados espaços da vida social. Situações
34 de segregação, marginalização ou exclusão, de quem quer que seja, concretizam atitudes que
35 se configuram como violência simbólica. E, como bem observa Habermas, a violência simbólica
36 se dá sempre que uma pessoa é impedida de defender os seus próprios interesses.

37 Historicamente, as pessoas que apresentam diferenças muito acentuadas em relação à
38 maioria das pessoas constituem-se alvo das mais diversas estratégias de violência simbólica. Um
39 dos segmentos populacionais reiteradamente colocados nessa posição tem sido o composto de
40 pessoas com deficiências físicas, mentais, sensoriais ou múltiplas, além daquelas que
41 apresentam outros transtornos de desenvolvimento. Elementos como funcionalidade e
42 incapacidade, bem como fatores contextuais de ordem pessoal e ambiental, são fundamentais
43 para a melhor compreensão das implicações individuais e sociais das deficiências. Fatores
44 contextuais, portanto, concretizam-se, muitas vezes, em situações limitadoras impostas pelo
45 ambiente físico e social que, defrontadas com as condições individuais, ampliam as desvantagens
46 sociais da pessoa com deficiência.

(Disponível em: chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.scielo.br/j/sausoc/a/mKFs9J9rSbZZ5hr65TFs5H/?
format=pdf&lang=pt - texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – A palavra “vertentes” (l. 01) pode ser substituída, sem que se altere o sentido original da mensagem, por:

- A) hierarquias
- B) linhas
- C) excrescências
- D) restrições
- E) compatibilidades

QUESTÃO 02 – Qual das seguintes palavras extraídas do texto possui um único afixo?

- A) Normas.
- B) Todos.
- C) Grupo.
- D) Vida.
- E) Histórica.

QUESTÃO 03 – Assinale a alternativa em que a palavra retirada do texto possui o menor número de dígrafos.

- A) Significativa.
- B) Mundo.
- C) Interesses.
- D) Contextos.
- E) Melhor.

QUESTÃO 04 – Considerando-se a oração “o pensador John Thompson distingue quatro tipos básicos de concepção” (l. 15-16), o termo sublinhado representa um:

- A) Adjunto adnominal.
- B) Adjunto adverbial.
- C) Complemento nominal.
- D) Objeto direto pleonástico.
- E) Objeto direto preposicionado.

QUESTÃO 05 – A palavra “interagentes” (l. 04) está escrita corretamente, assim como pode ser verificado na grafia de:

- A) Ultra-sonografia.
- B) Contra-regra.
- C) Anti-ibérico.
- D) Retro-visor.
- E) Inter-estadual.

QUESTÃO 06 – Com o intuito de preservar a mensagem original do texto, a locução conjuntiva em destaque na linha 12 NÃO pode ser substituída por:

- I. ao passo que.
- II. uma vez que.
- III. pois.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 07 – Qual das seguintes palavras corresponde a um substantivo uniforme?

- A) Autores (l. 02).
- B) Indivíduos (l. 04).
- C) Sociólogo (l. 09).
- D) Pensador (l. 15).
- E) Teórico (l. 23).

QUESTÃO 08 – Na frase “As interações significativas ocorridas em contextos estruturados constroem a cultura pelas dimensões ideológica e comportamental” (l. 27-28), se a palavra “interações” fosse flexionada no singular, quantas outras palavras precisariam ter obrigatoriamente a grafia modificada para garantir a correta concordância verbo-nominal?

- A) Duas.
- B) Três.
- C) Quatro.
- D) Cinco.
- E) Seis.

QUESTÃO 09 – A lacuna da primeira linha do texto é preenchida corretamente pelo termo:

- A) por
- B) de
- C) desde
- D) com
- E) das

QUESTÃO 10 – Levando-se em consideração exclusivamente o que é explicitado pelo texto, é correto afirmar que:

- A) Sorokin sustenta que a cultura ideológica consolida o aspecto material da interação significativa ao consistir na dualidade dos valores e normas adotados pelas sociedades.
- B) A concepção clássica de cultura, na visão de Thompson, engloba os valores, crenças, costumes, entre outros aspectos, que caracterizam uma sociedade específica ou um período histórico determinado.
- C) A violência simbólica é configurada por atitudes que catalisam as mudanças sociais, combatendo a segregação, a marginalização e a exclusão.
- D) Habermas observa que, quando os interesses alheios não podem ser defendidos por uma pessoa, a violência simbólica se corporifica.
- E) Constituem-se historicamente alvo das mais variadas estratégias de violência simbólica as pessoas que, em relação à maioria da população, apresentam diferenças bastante acentuadas.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – Qual das alternativas abaixo apresenta uma das finalidades do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº 10.861/2004?

- A) Controlar o acesso à educação superior, limitando-o apenas aos alunos mais aptos e com melhor desempenho escolar.
- B) Fomentar a expansão das instituições de ensino superior, sem se preocupar com a qualidade dos cursos oferecidos.
- C) Atuar para a melhoria da qualidade da educação superior.
- D) Priorizar a avaliação quantitativa dos resultados da educação superior, desconsiderando aspectos qualitativos.
- E) Regular a entrada de pessoas no ensino superior através da implementação de teste psicológicos.

QUESTÃO 12 – No Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) encontram-se diversas diretrizes que possuem como escopo a proteção da criança e do adolescente, tendo por princípio a salvaguarda da convivência familiar, sempre que possível. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta como se dá o convívio da criança e do adolescente que tenha o pai ou a mãe privado(a) de liberdade.

- A) A criança ou o adolescente não poderá, nesse caso, conviver com o pai ou a mãe privado(a) de liberdade, tendo em vista que também deverá ser recebido em instituição de acolhimento.
- B) Somente se autorizará visita de criança ou adolescente a genitor privado de liberdade com a devida autorização judicial.
- C) Como a entrada e permanência em estabelecimentos prisionais é restrita a maiores de 18 anos, não se admitirá, em nenhuma hipótese, a convivência da criança e do adolescente com o pai privado de liberdade.
- D) A convivência da criança e do adolescente com a mãe ou o pai privado de liberdade é garantida no ECA, por meio de visitas periódicas.
- E) A criança ou o adolescente só poderão conviver com o pai privado de liberdade caso o estabelecimento prisional disponha de cela especial para este fim.

QUESTÃO 13 – O Art. 6º da Lei Geral de Proteção de Dados define os princípios que devem ser observados durante o tratamento de dados pessoais. Um desses princípios é o da adequação. Assinale a alternativa que corretamente define o referido princípio.

- A) Realização do tratamento para propósitos escusos.
- B) Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- C) Garantia, aos titulares, de consulta facilitada, mediante pagamento, sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- D) Garantia, aos titulares, de atualização periódica dos dados, para fins comerciais.
- E) Utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição.

QUESTÃO 14 – O Estatuto da Criança e do Adolescente prevê a garantia de efetivação dos direitos básicos da Criança e do Adolescente – tais como vida, saúde, alimentação etc. Essa garantia de prioridade pode ser assegurada de qual maneira?

- A) Primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- B) Preferência de atendimento apenas no serviço privado.
- C) Preferência de atendimento para crianças até 5 (cinco) anos de idade.
- D) Primazia para receber atendimento desde que não se trate de relevância pública.
- E) Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção às crianças de até 5 (cinco) anos.

QUESTÃO 15 – A Lei nº 10.861/2004 institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional. NÃO é um critério a ser observado pelo SINAES durante o processo de avaliação:

- A) O respeito à identidade e à diversidade de instituições e de curso.
- B) O caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos.
- C) A participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior, e da sociedade civil, por meio de suas representações.
- D) O sigilo das informações durante todo o processo, sendo dispensável a divulgação dos resultados.
- E) Avaliação institucional, interna e externa, contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior e de seus cursos

QUESTÃO 16 – A Constituição Federal de 1988 assegura em seu Art. 7º os direitos para os trabalhadores urbanos e rurais. Qual dos direitos elencados abaixo NÃO está garantido pelo referido artigo?

- A) Remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- B) Proibição de redução do salário, em qualquer situação.
- C) Repouso semanal remunerado, preferencialmente aos domingos.
- D) Fundo de garantia do tempo de serviço.
- E) Seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário.

QUESTÃO 17 – Analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas, a partir dos princípios previstos na Lei Federal nº 11.892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia.

- () Os Institutos Federais têm por finalidade realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico.
- () Os Institutos Federais têm por característica constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação teórica.
- () Os Institutos Federais possuem como principal objetivo fomentar a educação infantil em todos os Estados e Distrito Federal.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V.
- B) V – F – V.
- C) F – F – F.
- D) F – V – F.
- E) V – F – F.

QUESTÃO 18 – De acordo com a Lei Federal nº 12.772/2012, que estabelece a estruturação do Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O desenvolvimento na Carreira de Magistério Superior poderá ocorrer mediante progressão funcional, que é a passagem do servidor para o nível de vencimento imediatamente superior dentro de uma mesma classe.
- II. Para que seja realizada a progressão na Carreira de Magistério Superior, é necessário apenas o cumprimento de suas atividades por 12 (doze) meses.
- III. A promoção na Carreira de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico poderá ocorrer mediante promoção, que constitui a passagem do servidor de uma classe para outra subsequente.

- A) Todas estão incorretas.
- B) Todas estão corretas.
- C) Apenas II está correta.
- D) Apenas III está correta.
- E) Apenas I e III estão corretas.

QUESTÃO 19 – Bento foi nomeado, em março de 2020, servidor público federal. Conforme a Lei nº 8.112/1990, após período de tempo do estágio probatório de três anos (alterado pela Emenda Constitucional nº 19), qual fator de desempenho do cargo NÃO será analisado em sua avaliação?

- A) Neuroticismo.
- B) Capacidade de iniciativa.
- C) Assiduidade.
- D) Disciplina.
- E) Produtividade.

QUESTÃO 20 – A Constituição Federal dedica um capítulo para tratar da Educação, da Cultura e do Desporto. Nesse prisma, o Art. 205 do texto constitucional assevera que a educação, direito de todos e dever _____ e da família, será promovida e incentivada com a colaboração _____, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) do Estado – das Empresas
- B) das Instituições de Ensino – da sociedade
- C) do Estado – da sociedade
- D) das Universidades – das Escolas
- E) do Estado – coletiva

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Arthur Silveira, coordenador do departamento administrativo de uma determinada entidade pública, ao realizar um treinamento sobre gestão, aprendeu que o processo administrativo é composto por funções que atuam de forma integrada e coordenada. Sobre esse assunto, Arthur, em decorrência das atividades que realiza no departamento em que atua, interessou-se por uma função administrativa considerada responsável por estruturar e integrar os recursos disponíveis para que as ações a serem realizadas possam obter êxito. A função destacada se refere à(o):

- A) Planejamento.
- B) Organização.
- C) Direção.
- D) Comunicação.
- E) Comando.

QUESTÃO 22 – Tendo em vista as funções do processo administrativo, segundo o autor Chiavenato (2022), analise as assertivas a seguir:

- I. Uma das atribuições da função organização é realizar o monitoramento das atividades desempenhadas pelos funcionários e comparar com o desempenho esperado.
- II. A alocação de recursos e a divisão do trabalho são atividades da função planejamento.
- III. A direção é a função do processo administrativo responsável por conduzir as pessoas para o alcance dos objetivos das organizações, estando relacionadas com os aspectos de liderança, influência e motivação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 23 – José Leal foi designado para ser o gestor de vendas de uma relevante empresa do setor calçadista. Sendo assim, o diretor-geral da companhia o aconselhou a se qualificar ao máximo para atuar de maneira apropriada em todas as funções do processo administrativo e, sempre que possível, ponderá-las no momento da tomada de decisão. Sobre esse tema, assinale a alternativa que apresenta apenas funções do processo administrativo.

- A) Planejamento, comunicação, direção e controle.
- B) Planejamento, comunicação, liderança e controle.
- C) Planejamento, organização, direção e controle.
- D) Previsão, organização, comando e controle.
- E) Comando, coordenação, organização e correção.

QUESTÃO 24 – De acordo com Chiavenato (2014), a gestão estratégica se relaciona com atividades intencionais e planejadas, estratégicas, contínuas, operacionais e organizacionais, que buscam adequar e integrar a capacidade interna da organização ao ambiente externo, oportunizando à organização um direcionamento de longo-prazo. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- A) As forças e fraquezas fazem parte do ambiente interno; ao passo que as oportunidades e ameaças fazem parte do ambiente externo.
- B) As forças e fraquezas não são controláveis pela empresa, mas podem criar condições de adaptação às mutações e turbulências advindas do mercado globalizado.
- C) Uma crise econômica gera mais oportunidades do que ameaças em todos os casos, desde que a empresa saiba potencializar as forças de que dispõe.
- D) O propósito da gestão estratégica se relaciona com as atividades operacionais da empresa.
- E) Os fatores externos são controláveis e estão relacionados com as forças e pontos de melhoria da empresa.

QUESTÃO 25 – Segundo Chiavenato (2014), desenvolver pessoas é uma das atividades incluídas dentro dos processos de Gestão de Pessoas. Dessa forma, esse processo, também chamado de subsistema de RH, é utilizado pela organização para desenvolver as competências do quadro de pessoal para que os colaboradores obtenham potencial para atingir o melhor desempenho possível para a organização. Tendo por base o subsistema desenvolvimento de pessoas, assinale a alternativa que corresponde à capacitação orientada para o tempo presente, de curto-prazo, focando no cargo que o funcionário ocupa atualmente.

- A) Treinamento.
- B) Educação para competências.
- C) Capacitação para desenvolvimento de carreira.
- D) Educação corporativa.
- E) Especialização.

QUESTÃO 26 – De acordo com Chiavenato (2014), a competência compreende três fatores, conhecimento, habilidade – também chamada de perspectiva – e atitudes, de tal maneira que o funcionário de uma empresa que conseguir somar esses três elementos na sua conduta será visto como um profissional competente. Tendo por base esse assunto, as habilidades profissionais podem ser classificadas em habilidades:

- A) De comunicação, técnicas e liderança.
- B) Conceituais, interpessoais e de relacionamento.
- C) Técnicas, gerenciais e atitudinais.
- D) Humanas, interpessoais e conceituais.
- E) Técnicas, humanas e conceituais.

QUESTÃO 27 – De acordo com Chiavenato (2014), o *Balanced Scorecard* (BSC) é uma metodologia de planejamento e gestão estratégica que surgiu no início dos anos 1990, apresentada pelos pesquisadores Kaplan e Norton e que continua em uso atualmente. Essa metodologia, dentre outras características:

- A) Define que as perspectivas financeiras se sobrepõem as demais.
- B) Traduz a estratégia em termos monetários.
- C) Desenvolve indicadores de difícil interpretação.
- D) Define que os indicadores devem ser pensados com base em quatro perspectivas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado/crescimento organizacional.
- E) Preocupa-se em transformar a estratégia em uma tarefa específica da alta gestão.

QUESTÃO 28 – Conforme Chiavenato (2014), um dos instrumentos normalmente utilizados no âmbito do planejamento estratégico das instituições é a Matriz SWOT, cuja função precípua é permitir a identificação dos pontos fortes e fracos de uma organização, bem como das ameaças e das oportunidades. Tendo por base a Matriz SWOT, uma política governamental que reduz o percentual de tributação do principal produto importado por uma empresa fornecedora de produtos químicos será considerada por essa empresa como:

- A) Ponto forte.
- B) Ponto fraco.
- C) Ameaça.
- D) Oportunidade.
- E) Ameaça e ponto forte de maneira simultânea.

QUESTÃO 29 – De acordo com Dias (2012), a classificação ABC, chamada também de Curva de Pareto, baseia-se na premissa de que a maior parte do investimento em materiais está concentrada em um pequeno número de itens. Com essa informação em mente, Souza, recém-contratado para trabalhar na divisão de estoques de uma determinada empresa, ficou em dúvida sobre como guardar os itens que acabaram de ser adquiridos, pois o chefe havia dito que ele deveria utilizar o método de classificação ABC. Sendo assim, o chefe informou corretamente a Juca que:

- A) Os itens da classe B se assemelham aos itens da classe Z, se aludir a classificação por importância operacional.
- B) De acordo com o método ABC, avalia-se a imprescindibilidade do material do ponto de vista da relevância para o processo produtivo, pois o foco está na essencialidade para as fases operacionais da organização.
- C) Os itens da classe A são menos importantes e em maior número.
- D) Poucos itens, em torno de 25% do total, respondem por mais ou menos 40% do capital empregado em estoques.
- E) Os itens da classe C são aqueles existentes em maior número, mas com menor valor financeiro.

QUESTÃO 30 – Tendo por base os conceitos da Administração de Materiais, assinale a alternativa que apresenta uma função que NÃO corresponde à gestão de cadeia de suprimentos.

- A) Estudo e implementação das normas ISO 9001.
- B) Armazenagem de insumos.
- C) Compra de insumos e matérias-primas.
- D) Movimentação de materiais.
- E) Transporte.

QUESTÃO 31 – Silveira, recentemente promovido para comandar uma equipe de vigilantes de uma empresa, está diante de uma situação em que necessita tomar uma decisão, pois precisa definir a escala de trabalho em um feriado, visto que alguns funcionários deveriam permanecer em plantão. Sendo assim, foi informado pelo auxiliar imediato, o qual possui bastante experiência na empresa, de que se tratava de situação corriqueira e que ele poderia tomar a decisão levando em consideração a escala do último feriado. Portanto, poderia destacar para a função quem havia sido liberado no último feriado, visto que a permanência de vigilantes deveria ficar em 50%. A decisão a ser adotada é classificada pela doutrina como:

- A) Teste de coragem.
- B) Conflito aparente.
- C) Decisão programada.
- D) Teste de comando.
- E) Análise de preferências.

QUESTÃO 32 – Os modelos de processo decisório tiveram seu estágio embrionário com os teóricos racionais, os quais buscavam a maximização dos resultados. Entretanto, a abordagem desenvolvida pelo estudioso Herbert Simon sustentava que a tal maximização seria algo irreal, podendo ocorrer apenas no campo teórico. A abordagem apresentada por Herbert Simon é conhecida por:

- A) Racionalidade Plena.
- B) Racionalidade Limitada.
- C) Modelo de Decisão Racional.
- D) Racionalidade Pura.
- E) Modelo de Decisão Realista.

QUESTÃO 33 – O diretor-geral de uma fábrica de calçados solicitou que cada departamento elaborasse o planejamento da área e, logo que finalizado, fosse entregue por escrito na sua sala, visto que seria marcada uma reunião com os coordenadores departamentais para debater os planos e estratégias de cada setor. O coordenador do departamento de finanças, Macedo, foi o primeiro a entregar o planejamento de modo que, no dia seguinte, foi convocado para uma reunião de alinhamento do planejamento departamental ao planejamento institucional. Tendo em vista que o planejamento elaborado pelo coordenador de finanças é departamental, assinale a alternativa que apresenta o nível e a temporalidade do documento de planejamento elaborado por Macedo.

- A) Planejamento tático, médio-prazo.
- B) Planejamento operacional, longo-prazo.
- C) Planejamento estratégico, curto-prazo.
- D) Planejamento tático, longo-prazo.
- E) Planejamento operacional, médio-prazo.

QUESTÃO 34 – De acordo com Chiavenato (2014), a gestão da qualidade é um conjunto de estratégias e ações que as empresas adotam de forma coordenada e sistematizada com o objetivo de melhorar de forma contínua seus produtos e processos. Dessa forma, essa gestão não se concentra apenas na parte interna da empresa: ela se estende a toda cadeia produtiva, envolvendo fornecedores, parceiros e distribuidores. Os estudiosos contemporâneos da qualidade, dentre eles Chiavenato e Maximiano, classificam a evolução da qualidade em quatro eras. Assinale a alternativa que apresenta as eras da gestão da qualidade.

- A) Conformidade, Confiabilidade, Durabilidade e Qualidade Percebida.
- B) Inspeção, Controle Estatístico, Garantia da Qualidade e Gestão da Qualidade.
- C) Clássica, Neoclássica, Sistêmica e Contingencial.
- D) Artesanal, Manufatura, Industrial e Conhecimento.
- E) Transcendental, Centrada no produto, Centrada no valor e Centrada no usuário.

QUESTÃO 35 – Um artista da área musical é reconhecido como dono de um talento incomparável, absoluto e universalmente aprovado. O empresário do cantor foi questionado por um repórter a respeito do dom do artista, de modo que foi solicitado que o descrevesse sob a ótica da qualidade. Caso o empresário fosse estudioso da gestão da qualidade, diria que o artista se inclui em qual das abordagens da qualidade?

- A) Baseada no usuário.
- B) Baseada na produção.
- C) Baseada no valor.
- D) Transcendente.
- E) Baseada no produto.

QUESTÃO 36 – De acordo com Chiavenato (2014), William E. Deming foi um estudioso da Qualidade, tendo obtido reconhecimento total no Japão, visto que foi enviado para esse país no pós-guerra para ensinar técnicas estatísticas aos industriais japoneses. Sabe-se que uma das maiores contribuições de Deming são os 14 princípios para a gestão da qualidade. Assinale a alternativa que apresenta um dos princípios defendidos por Deming para a qualidade.

- A) Produzir em grande escala para reduzir os custos fixos.
- B) Instituir treinamento no local de trabalho.
- C) Não errar, pois somente pode-se aprender com os erros dos outros.
- D) Estabelecer o treinamento em centros especializados, pois o local de trabalho é ambiente de produção.
- E) Exaltar metas e exortações, como a busca do zero defeito.

QUESTÃO 37 – Lúcio iniciou suas atividades de estágio em uma fábrica que produz utensílios metálicos para uso doméstico. Assim sendo, no primeiro dia de estágio, o chefe do departamento lhe mostrou uma representação gráfica da sequência das etapas de um processo ou fluxo de trabalho, o qual possuía algumas figuras geométricas e setas. O gráfico apresentado a Lúcio corresponde a ferramenta chamada de:

- A) Organograma.
- B) Gráfico Espinha de Peixe.
- C) Fluxograma.
- D) Mapa organizacional.
- E) Labirinto Administrativo.

QUESTÃO 38 – O processo de reengenharia organizacional chegou às organizações na década de 90, prometendo promover resultados inquestionáveis para as empresas que o adotassem. Sobre o processo de reengenharia, é correto afirmar que:

- A) É um processo dinâmico de melhoria contínua que busca inserir no contexto da empresa as melhores práticas adotadas nas empresas do mesmo ramo.
- B) Tem como fundamento realizar drásticas reduções de custo, fazendo uso do enxugamento de pessoal e terceirização de atividades.
- C) Foi desenvolvido primeiramente em empresas indianas, tendo o objetivo de implementar princípios de melhoria contínua.
- D) Propõe repensar fundamentalmente os processos da organização, atuando de maneira drástica no intuito de obter significativos ganhos de eficiência na empresa.
- E) Busca fazer melhorias incrementais e de longo prazo na organização.

QUESTÃO 39 – A gestão da qualidade trouxe novas técnicas, novos métodos e novas tecnologias gerenciais organizacionais, que podem ser aplicadas tanto as empresas privadas quanto ao setor público. Algumas ferramentas de melhoria organizacional, mesmo que não sejam próprias dos programas de gestão da qualidade, derivam de processos voltados a qualidade. Nesse sentido, proposições de mudança radical, objetivando a redução de custos, tempo de execução e a melhoria na qualidade de serviços é o conceito de:

- A) Metodologia PDCA.
- B) Matriz GUT.
- C) Reengenharia.
- D) Brainstorming
- E) Benchmarking.

QUESTÃO 40 – Segundo Chiavenato (2010), as organizações mudam de maneira contínua, pois é necessário adotar uma cultura voltada à aceitação de mudanças, pois elas são vitais para que a empresa se mantenha em condições de competir no mercado do qual fazem parte. Sobre o processo de mudança, Curtin Lewin, citado por Chiavenato, desenvolveu uma metodologia que propõe estágios para a gestão da mudança organizacional. Tendo em vista a gestão da mudança, assinale a alternativa que corresponde a etapa em que ocorre a incorporação de um novo padrão de conduta e procedimentos por meio de mecanismos de apoio e de reforço, de tal forma que aquilo que foi aprendido acaba por se integrar à prática atual das pessoas que atuam na organização.

- A) Conflito.
- B) Turbulência.
- C) Resistência.
- D) Motivação.
- E) Recongelamento.

QUESTÃO 41 – Para Maximiano (2014), dois indicadores devem ser priorizados quando a organização buscar medir seus resultados. São eles: eficiência e eficácia. Eficácia indica que a organização realiza seus objetivos. Assinale a alternativa que corresponde ao conceito de eficiência.

- A) O grau de realização dos objetivos.
- B) O uso econômico dos recursos, levando em consideração a relação custo x benefício.
- C) A capacidade de resolver problemas.
- D) O impacto gerado na sociedade.
- E) A mudança obtida com os processos internos.

QUESTÃO 42 – De acordo com Chiavenato (2014), o planejamento estratégico tem extrema relevância na possibilidade do alcance de sucesso de todas as organizações. Assinale a alternativa que corresponde a uma característica ou conceito adequado sobre planejamento estratégico.

- A) Relaciona-se com cada atividade isoladamente e preocupa-se com o alcance de metas de médio prazo.
- B) Preocupa-se prioritariamente em atingir os objetivos departamentais.
- C) É projetado para trazer soluções imediatas para o negócio.
- D) É definido na cúpula da organização e corresponde ao plano maior, de modo que os planos dos demais níveis organizacionais devem se manter subordinados.
- E) É elaborado pelo nível intermediário das organizações.

QUESTÃO 43 – Conforme leciona Chiavenato (2014), o *Balanced Scorecard* – BSC é uma ferramenta da estratégia e do planejamento organizacional que possui medidas de desempenho financeiro e não financeiro em perspectivas que apontam como a estratégia da empresa será alcançada. Tendo em vista o tema apresentado, assinale a alternativa que apresenta a perspectiva de gestão que tem enfoque no atendimento das demandas dos usuários dos produtos ou serviços disponibilizados pela organização.

- A) Financeira.
- B) Cliente.
- C) Projetos e processos.
- D) Processos internos.
- E) Aprendizado e crescimento.

QUESTÃO 44 – O mapa de riscos de uma empresa é um método eficiente que ajuda a identificar os riscos de acidentes do trabalho. Sobre o mapa de riscos, analise as assertivas a seguir:

- I. Para a elaboração do mapa, cada risco deve ser representado por uma cor. Já a intensidade do risco (pequeno, médio ou grande) é representada por um círculo.
- II. A Inspeção de Segurança é etapa secundária para a elaboração do mapa de riscos ambientais.
- III. O mapa de riscos é utilizado para indicar todos os pontos de riscos que a CIPA encontrar e, assim, possibilitar sua visualização no ambiente pelos trabalhadores do local, pelo serviço de segurança e pela medicina do trabalho, dentre outros.

Quais estão corretas?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 45 – Tendo em vista as normas de segurança no trabalho, os ruídos, as temperaturas extremas, as radiações ionizantes e as radiações não ionizantes, são definidos, conforme as normas de segurança e higiene do trabalho, como riscos:

- A) Físicos.
- B) Ergonômicos.
- C) Biológicos.
- D) Comportamentais.
- E) Estruturais.

QUESTÃO 46 – Considerando as normas de segurança no trabalho, tem-se que a falta de uso de Equipamentos de Proteção individual eleva a possibilidade dos riscos no ambiente de trabalho. Sendo assim, bactérias, fungos, bacilos, parasitas, protozoários e vírus são agentes que atuam no ambiente de trabalho e, por serem prejudiciais à saúde, devem ser prevenidos. Os agentes citados são:

- A) Biológicos.
- B) Estruturais.
- C) Ergonômicos.
- D) Físicos.
- E) Laborais.

QUESTÃO 47 – As Leis de iniciativa do Poder Executivo voltadas a gestão financeira, em suma, fundamentam-se na análise do planejamento financeiro e orçamentário de um determinado ente federativo, bem como no monitoramento efetivo da execução das despesas e arrecadação das receitas. Nesse sentido, é dever dos gestores públicos atuarem em acordo com as orientações dos princípios orçamentários. Sobre esse tema, Antônio, recentemente empossado no cargo de prefeito municipal, encaminhou um projeto de lei que determina que toda receita obtida com multas de trânsito seja utilizada exclusivamente em programas voltados à educação. O projeto de lei é:

- A) Vedado, pois fere o princípio da exclusividade.
- B) Vedado, pois fere o princípio da unidade.
- C) Vedado, pois fere o princípio da universalidade.
- D) Permitido, pois não fere nenhum princípio orçamentário.
- E) Permitido, pois gastos com educação e saúde são alheios aos princípios orçamentários.

QUESTÃO 48 – A Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO tem diversas funções no que tange ao processo orçamentário brasileiro, de modo que sua eficácia será tanto maior quanto melhor for a qualidade percebida nos documentos a ele anexados. Um dos anexos da LDO tem por objetivo avaliar os passivos contingentes e outros riscos capazes de afetar as contas públicas, informando as providências a serem tomadas, caso se concretizem. Portanto, nesse contexto, o anexo fornece uma visão geral sobre os principais eventos mapeados que podem afetar as metas e objetivos fiscais do Governo. Assinale a alternativa que corresponde ao anexo citado.

- A) Riscos fiscais.
- B) Metas fiscais.
- C) Passivos duvidosos.
- D) Riscos monetários.
- E) Prioridades e metas.

QUESTÃO 49 – Com base nos princípios orçamentários, Horácio, servidor público de uma secretaria municipal, e recentemente designado para ser secretário do tesouro do município, informou ao prefeito da cidade que o orçamento deve ser uno, isto é, deve existir apenas um orçamento e não mais que um para cada ente da federação em cada exercício financeiro. Tal informação decorre do princípio da:

- A) Anualidade ou periodicidade.
- B) Unidade ou totalidade.
- C) Universalidade ou globalização.
- D) Especificação.
- E) Exclusividade.

QUESTÃO 50 – O Orçamento-Programa é o tipo de orçamento utilizado atualmente pelo Governo Brasileiro. Concebe-se como um plano de trabalho robusto, constituído por um conjunto de ações a realizar e pela identificação dos recursos necessários à sua execução. Sobre o Orçamento-Programa, assinale a alternativa que apresenta um conceito adequado.

- A) É caracterizado pela ausência de planejamento da ação governamental, sendo entendido como um instrumento contábil.
- B) Fundamenta-se na busca de economicidade acima de qualquer outra meta.
- C) Tem como fundamento principal avaliar a honestidade dos agentes governamentais e a legalidade no cumprimento do orçamento.
- D) Trata-se de uma peça contábil financeira, que registra entradas e saídas de recursos.
- E) Atribui indicadores aos objetivos do programa e metas dos produtos. O programa tem um objetivo a ser atingido, que será avaliado por meio de indicadores próprios e específicos. Os produtos que, no orçamento são projetos e atividades, serão mensurados quantitativamente mediante as metas.

QUESTÃO 51 – A Lei Orçamentária Anual – LOA é um instrumento que expressa a alocação de recursos públicos, sendo operacionalizada por meio de diversas ações. Sobre esse tema, assinale a alternativa que apresenta as peças orçamentárias que compõem a LOA e que possuem, entre suas funções, a de reduzir desigualdades inter-regionais.

- A) Orçamento do Poder Executivo e do Poder Legislativo.
- B) Orçamento Fiscal, de Investimento das Estatais e da Seguridade Social.
- C) Orçamento Clássico, Base-Zero e Orçamento-Programa.
- D) Orçamento Fiscal e de Investimento das Estatais.
- E) Orçamento da Saúde e da Assistência Social.

QUESTÃO 52 – Paulo foi recentemente empossado como vereador municipal. Sendo assim, foi designado para atuar na comissão de análise do orçamento público municipal. Como era inexperiente no assunto, decidiu estudar os temas relativos ao processo orçamentário. Tendo em vista o enunciado da questão, assinale a alternativa correta.

- A) A LDO tem função irrelevante na elaboração da LOA, pois seu foco reside nos planos e ações do PPA.
- B) A LDO é um instrumento de planejamento de longo-prazo que auxilia na elaboração da LOA, tendo sido introduzido através do Plano Diretor de Reforma Administrativa – PDRAE.
- C) A LDO compreende as metas e prioridades da Administração Pública, incluindo as despesas de capital para o exercício seguinte.
- D) O Plano Plurianual é um instrumento de curto-prazo, que auxilia na elaboração da LDO.
- E) A LDO é o principal instrumento utilizado para alterações na legislação tributária.

QUESTÃO 53 – De acordo com o definido pela Constituição Federal (1988), observa-se que o Plano Plurianual – PPA é o instrumento de planejamento que estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública Federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada. Isadora, estudante de direito administrativo, ficou em dúvida sobre alguns termos destacados na constituição no que tange ao Plano Plurianual. Se a Isadora pesquisar com maior profundidade os termos, vai descobrir que as diretrizes:

- A) São as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente.
- B) Correspondem ao que será perseguido com maior ênfase pelo Governo Federal no período do plano para que, em longo prazo, a visão estabelecida se concretize. O objetivo expressa o que deve ser feito, refletindo as situações a serem alteradas pela implementação de um conjunto de iniciativas.
- C) São as normas gerais, amplas, estratégicas, que mostram o caminho a ser seguido na gestão dos recursos pelos próximos quatro anos.
- D) Correspondem as medidas do alcance do objetivo, podendo ser de natureza quantitativa ou qualitativa, a depender das especificidades de cada caso.
- E) São instrumentos que expressam a alocação de recursos públicos, sendo operacionalizada por meio de diversas ações.

QUESTÃO 54 – Marcelo estava assistindo uma palestra sobre orçamento público. O palestrante, depois de explicar os conceitos de cada uma das peças orçamentárias, PPA, LDO e LOA, decidiu falar sobre os prazos de envio e devolução dos projetos de lei orçamentárias. Sendo assim, ensinou que o Projeto de Lei Orçamentária Anual – LOA, conforme disposições constitucionais, tem o prazo para envio da proposta do Poder Executivo para apreciação do Poder Legislativo até quanto tempo antes do encerramento do exercício financeiro?

- A) Quatro meses.
- B) Seis meses.
- C) Quatro meses e meio.
- D) Oito meses e meio.
- E) Três meses.

QUESTÃO 55 – Tendo em vista as leis orçamentárias, assinale a alternativa correta.

- A) A Lei Orçamentária Anual – LOA contempla o orçamento fiscal, da saúde e de despesas correntes das estatais.
- B) A Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO é instituída por lei complementar, sendo que os entes federativos podem inovar em termos legislativos.
- C) A Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO orienta o exercício financeiro em que foi instituído e também o exercício financeiro subsequente.
- D) O Plano Plurianual – PPA tem vigência de quatro e é atuante em dois mandatos distintos.
- E) O Plano Plurianual tem vigência idêntica ao do chefe do Poder Executivo.

QUESTÃO 56 – Os princípios Orçamentários têm por objetivo definir diretrizes norteadoras básicas, visando proporcionar eficiência, transparência e boa gestão nos processos atinentes a elaboração das peças orçamentárias e execução do orçamento. Nesse sentido, o princípio orçamentário que veda quaisquer deduções das receitas e das despesas na LOA é o(a):

- A) Orçamento Líquido.
- B) Unidade.
- C) Orçamento Bruto.
- D) Excelência.
- E) Não afetação.

QUESTÃO 57 – Moacir, recentemente empossado no cargo de analista orçamentário, foi questionado pelo secretário de saúde sobre os prazos de encaminhamento dos projetos de leis orçamentárias, em especial o Plano Plurianual – PPA, visto que pretendia realizar algumas inclusões antes do envio do envio ao Poder Legislativo. Nesse sentido, os prazos para encaminhamento pelo Poder Executivo ao Poder Legislativo e devolução para sanção do Plano Plurianual – PPA são, respectivamente:

- A) 31 de agosto e 22 de dezembro do primeiro exercício financeiro do mandato em vigor.
- B) 15 de abril e 17 de julho em todos os exercícios financeiros.
- C) 15 de abril e 31 de agosto do primeiro exercício financeiro do mandato em vigor.
- D) 31 de agosto e 22 de dezembro em todos os exercícios financeiros.
- E) 31 de agosto e 31 de dezembro do primeiro exercício financeiro do mandato em vigor.

QUESTÃO 58 – Carlos, servidor público concursado recentemente nomeado, estava lendo o Manual de Gestão Pública entregue aos novos servidores públicos federais. Sendo assim, na página 48, deparou-se com a seguinte frase: “Estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e as metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para aquelas relativas aos programas de duração continuada”. Tal trecho se refere à(o):

- A) Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO.
- B) Plano Diretor de Reforma Administrativa do Estado – PDRAE.
- C) Plano Plurianual – PPA.
- D) Lei Orçamentária Anual – LOA.
- E) Plano de Governo.

QUESTÃO 59 – Tendo em mente os conceitos da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), analise as assertivas abaixo:

- I. Surgiu por meio da CF/1988, almejando ser o elo entre o planejamento estratégico (PPA) e o planejamento operacional (LOA).
- II. Dispõe sobre as alterações na legislação tributária e estabelece a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- III. É o instrumento pelo qual o Poder Público prevê a arrecadação de receitas e fixa a realização de despesas para o período de um ano.
- IV. Compreende as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente.

Quais correspondem aos conceitos e características da Lei de Diretrizes Orçamentárias?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 60 – O Anexo de Metas Fiscais é a peça-chave para a gestão responsável do dinheiro público. Nele, serão apresentados os principais dados que afetam o equilíbrio das contas públicas, demonstrando também o desempenho obtido durante as execuções financeira e orçamentária. O referido anexo é parte integrante do(a):

- A) Plano Plurianual – PPA.
- B) Lei de Responsabilidade Fiscal.
- C) Plano Nacional de Desenvolvimento.
- D) Lei Orçamentária Anual – LOA.
- E) Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO.