



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL (TSE)**

**CONCURSO PÚBLICO**  
**NÍVEL SUPERIOR**

Aplicação: 14/1/2007

**CARGO 13: ANALISTA JUDICIÁRIO**  
**ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO**  
**ESPECIALIDADE: PSICOLOGIA**

Caderno

**MANHÃ**

**13-SUÉCIA**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno 13-SUÉCIA — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém oitenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 80, seguidas da prova discursiva e de espaço para rascunho.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado na sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, o seguinte provérbio:  

*Podemos escolher o que semear; mas colhemos o que plantamos.*
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 O espaço para rascunho da prova discursiva é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 5 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, texto escrito em local indevido ou texto que tenha identificação fora do local apropriado.
- 9 A duração das provas é de **cinco horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- 10 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 11 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 12 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

**AGENDA (DATAS PROVÁVEIS)**

- I 16/1/2007, após as 9 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/tse2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/tse2006).
- II 16 a 18/1/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/tse2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/tse2006), mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – TSE, de 13/11/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/tse2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/tse2006).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões de 1 a 80, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões 1 e 2

1 Falei de esquisitices. Aqui está uma, que prova ao  
mesmo tempo a capacidade política deste povo e a grande  
observação dos seus legisladores. Refiro-me ao processo  
4 eleitoral. Assisti a uma eleição que aqui se fez em fins de  
novembro. Como em toda a parte, este povo andou em busca  
da verdade eleitoral. Reformou muito e sempre; esbarrava-se,  
7 porém, diante de vícios e paixões, que as leis não podem  
eliminar. Vários processos foram experimentados, todos  
deixados ao cabo de alguns anos. É curioso que alguns deles  
10 coincidiram com os nossos de um e de outro mundo. Os  
males não eram gerais, mas eram grandes. Havia eleições  
boas e pacíficas, mas a violência, a corrupção e a fraude  
13 inutilizavam em algumas partes as leis e os esforços leais dos  
governos. Votos vendidos, votos inventados, votos destruídos,  
era difícil alcançar que todas as eleições fossem puras e  
16 seguras. Para a violência havia aqui uma classe de homens,  
felizmente extinta, a que chamam pela língua do país,  
*kapangas* ou *kapengas*. Eram esbirros particulares,  
19 assalariados para amedrontar os eleitores e, quando fosse  
preciso, quebrar as urnas e as cabeças. Às vezes quebravam  
só as cabeças e metiam nas urnas maços de cédulas. Estas  
22 cédulas eram depois apuradas com as outras, pela razão  
especiosa de que mais valia atribuir a um candidato algum  
pequeno saldo de votos que tirar-lhe os que deveras lhe foram  
25 dados pela vontade soberana do país. A corrupção era menor  
que a fraude; mas a fraude tinha todas as formas. Enfim,  
muitos eleitores, tomados de susto ou de descrença, não  
28 acudiam às urnas.

Machado de Assis. *A semana. Obra completa*, v. III.  
Rio de Janeiro: Aguilar, 1973, p. 757.

### QUESTÃO 1

Em relação ao texto, assinale a opção **incorreta**.

- A Após o termo “uma” (l.1), subentende-se a elipse da palavra **esquisitice**.
- B Caso a expressão “aqui se fez” (l.4) seja substituída por **aqui foi feita**, prejudica-se a correção gramatical do período.
- C Em “esbarrava-se” (l.6), o termo “se” indica indeterminação do sujeito.
- D O emprego da vírgula após “paixões” (l.7) justifica-se porque a oração subsequente é explicativa.

### QUESTÃO 2

De acordo com o texto, julgue os itens a seguir.

- I A reiteração da palavra “votos” (l.14) confere ênfase à idéia apresentada no período.
- II Pelos sentidos do texto, conclui-se que a palavra “esbirros” (l.18) está sendo empregada com o mesmo significado que tem atualmente a palavra **capanga**.
- III A expressão “lhes foram dados” (l.24-25) pode, sem prejuízo para a correção gramatical do período, ser substituída por **foram dados a ele**.
- IV A palavra “corrupção” (l.25) está sendo empregada como sinônima de “fraude” (l.26).

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

### QUESTÃO 3

Assinale a opção que apresenta **erro** de pontuação.

- A Pela primeira vez, a população de Belo Horizonte vai poder escolher, por meio da Internet, as obras que serão executadas na cidade. Disponível no período de 1.º a 30 de novembro, a nova modalidade, conhecida por **Orçamento Participativo Digital**, tem parceria entre a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte (PBH) e o Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais (TRE-MG).
- B O novo sistema baseia-se em dados fornecidos pelo TRE-MG à PBH (quantitativo de eleitores, número do título de eleitor etc.), e foi solicitado pelo prefeito de BH, Fernando Pimentel, há cerca de seis meses, ao então presidente da instituição, Armando Pinheiro Lago.
- C O voto via Internet será permitido apenas para aqueles com domicílio eleitoral na capital (aproximadamente 1,7 milhão de pessoas), que poderão decidir pelo conjunto de nove obras (quatro em cada regional) que serão feitas no município em um prazo máximo de dois anos.
- D Para votar, o cidadão deve entrar no sítio da PBH. Quem não tiver acesso à Internet em casa pode ir até um dos 175 postos públicos montados, pela PBH onde haverá monitores para ajudar aqueles que não estão acostumados a lidar com computador.

Opções adaptadas. Internet: <www.tse.gov.br>.

**QUESTÃO 4**

O diretor-geral do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), Athayde Fontoura Filho, reafirmou que a urna eletrônica apresenta risco zero de fraude e que a segurança pode ser aferida por meio da votação paralela, realizada no dia da eleição, concomitantemente ao pleito oficial.

Assinale a opção que **não** representa continuação coesa e coerente para o trecho acima.

- A Porquanto, no período entre o primeiro e o segundo turno das eleições, o TSE tradicionalmente aproveita para verificar e corrigir as urnas de locais em que foram verificados problemas.
- B Athayde Fontoura destacou que, nos estados em que a eleição for só para presidente da República, o tempo de votação deverá ser de apenas 10 segundos. Nos estados onde houver eleição também para governador, o TSE estima que cada pessoa leve, em média, 20 segundos para votar.
- C Também lembrou a estimativa de que 90% dos votos de todo o país para presidente da República estarão totalizados até às 22 h de domingo. Segundo o diretor, até a meia-noite do mesmo dia, 99% dos votos devem estar totalizados.
- D O diretor-geral informou ainda que seis estados pediram ao TSE tropas federais para garantir a segurança do segundo turno das eleições. De acordo com ele, no total, 120 municípios do Amazonas, Rio Grande do Norte, Paraíba, Piauí, Tocantins e Pará receberão reforço na segurança.

Opções adaptadas. Internet: <www.tse.gov.br>.

**Texto para as questões 5 e 6**

Caro eleitor,

1 Nos últimos meses, a campanha política mobilizou  
vivamente os brasileiros. No primeiro turno, foram alcançadas  
2 marcas extraordinárias: além do alto índice de comparecimento às  
4 urnas e de uma irrepreensível votação, em que tudo aconteceu de  
forma tranqüila e organizada, a apuração dos resultados foi rápida  
e segura, o que coloca o Brasil como modelo nessa área.

7 Amanhã serão definidos os nomes do presidente da  
República e dos governadores de alguns estados. O país, mais do  
que nunca, conta com você.

10 Democracia é algo que lhe diz respeito e que se aperfeiçoa  
no dia-a-dia. É como uma construção bem-preparada, erguida sobre  
fortes alicerces. Esses alicerces são exatamente os votos de todos  
13 os cidadãos. Quanto mais fiel você for no exercício do direito de  
definir os representantes, mais sólidas serão as bases da nossa  
democracia. Por isso, é essencial que você valorize essa escolha,  
16 elegendo, de modo consciente, o candidato que julgar com mais  
condições para conduzir os destinos do país e de seu estado.

19 Você estará determinando o Brasil que teremos nos  
próximos quatro anos. Estará definindo o amanhã, o seu próprio  
bem-estar e de sua família, o crescimento geral, a melhoria do  
emprego, da habitação, da saúde e segurança públicas, do  
22 transporte, o preço dos alimentos. O momento é decisivo e em suas  
mãos — entenda bem, em suas mãos — está depositada a confiança  
em dias felizes.

25 Compareça, participe. Não se omita, não transfira a outros  
uma escolha que é sua. Pense e vote com a firmeza de quem sabe  
o que está fazendo, com a responsabilidade de quem realmente  
28 compreende a importância de sua atitude para o progresso da nação  
brasileira. Esta é a melhor contribuição que você poderá dar a sua  
Pátria.

Ministro Marco Aurélio de Mello. **Pronunciamento oficial.** Internet: <www.tse.gov.br> (com adaptações).

**QUESTÃO 5**

Em relação ao texto, assinale a opção correta.

- A Considerando-se o gênero textual, é correto afirmar que o emprego de “você”, no decorrer do texto, indica um interlocutor único.
- B Na linha 3, a substituição do sinal de dois-pontos por ponto final e o emprego de inicial maiúscula em “além” provocam truncamento sintático, o que prejudica a coerência do texto.
- C A expressão “nessa área” (l.6) retoma a idéia implícita, no parágrafo, de **processo eleitoral**.
- D A substituição da expressão “serão definidos” (l.7) por **definir-se-ão** garante a correção gramatical do período.

**QUESTÃO 6**

Assinale a opção em que a substituição sugerida prejudica a correção gramatical do texto.

- A “lhe diz respeito” (l.10) por **diz respeito a você**
- B “se aperfeiçoa” (l.10) por **é aperfeiçoado**
- C “no exercício do” (l.13) por **ao exercitarem o**
- D “serão” (l.14) por **vão ser**

**QUESTÃO 7**

A ética é o dia-a-dia de uma sociedade. Sociedades não existem no abstrato: elas precisam de alguma espécie de cimento que mantenha as suas peças bem-ajustadas e sólidas. Antigamente, esse cimento era fornecido pelos valores religiosos. Uma das diferenças entre o Ocidente moderno e os países islâmicos é que lá o cimento continua a ser religioso; enquanto aqui, chegou-se à conclusão de que era melhor laicizar a política, deixando as crenças para a consciência ou a convicção de cada um.

E assim, o que nos mantém unidos em torno deste ou daquele projeto político é a idéia — concreta ou difusa — de uma ética; de um tipo de comportamento que preste homenagem a certos princípios. Esses princípios poderiam ser resumidos em um só: o da coisa pública.

O Globo, 30/11/2006, p. 6 (com adaptações).

Em relação às idéias do texto acima, assinale a opção correta.

- A O cimento que mantém a sociedade ocidental bem-ajustada e sólida são os valores religiosos.
- B Os países islâmicos laicizaram a política em busca de um princípio ético.
- C O princípio da coisa pública resume os princípios a que uma ética que embasa um projeto político presta homenagem.
- D Os países islâmicos relegam as crenças à consciência ou à convicção de cada um.

**QUESTÃO 8**

O terreno da ética é o próprio chão onde estão firmadas as bases de uma sociedade. Essa construção é feita todos os dias. Há algo de imaterial em todos os edifícios políticos. Eles não estão aí por obra divina. Precisam ser reforçados permanentemente, por meio de atos significativos em que as pessoas reconheçam o interesse público. É isso que mantém a ordem pública, e não somente, nem, sobretudo, a força policial. Se as pessoas deixam de acreditar em uma ética subjacente ao dia-a-dia em um código de conduta que rege a ação dos políticos, pode-se prever que todo o edifício da sociedade estará ameaçado.

O Globo, 30/11/2006, p. 6 (com adaptações).

Acerca das relações lógico-sintáticas textuais, as opções seguintes apresentam propostas de associação, mediante o emprego de conjunção, entre períodos sintáticos do texto acima. Assinale a opção que apresenta proposta de associação **incorreta**.

	período	conjunção	período
A	primeiro	e	segundo
B	terceiro	entretanto	quarto
C	quarto	conquanto	quinto
D	quinto	já que	sexto

**QUESTÃO 9**

Assinale a opção que apresenta fragmento de texto gramaticalmente correto.

- A O presidente do TSE, Marco Aurélio de Mello, atribuiu ao “aprimoramento” do processo eleitoral eletrônico a velocidade da totalização dos votos. Nesta última eleição, o TSE bateu o recorde histórico, alcançando a totalização de 90% dos votos às 19 h. Às 21 h 15 min, já haviam sido apuradas 99% das urnas.
- B “Estamos num caminho certo, no caminho que consagra o sistema que preserva, acima de tudo, a vontade do eleitor”, destacou. O presidente lembrou de que a expectativa inicial era de chegar ao patamar de 90% dos votos totalizados em todo o país às 22 horas, mas o índice foi alcançado às 19 h 30 min.
- C O presidente do TSE avaliou que o sistema de votação brasileiro é “satisfatório”, tendo sido preservado a vontade do eleitor. Marco Aurélio ponderou que, diante da agilidade na apuração dos votos, a antecipação do resultado final em todo o país não é o mais importante no momento.
- D Ao responder uma questão sobre os resultados apontados na apuração do segundo turno presidencial, o ministro Marco Aurélio considerou que, “sem dúvida alguma, a diferença maior de votos resulta por legitimidade para o candidato eleito”. O ministro Marco Aurélio congratulou aos eleitores brasileiros que, mais uma vez, compareceram às urnas para exercer “esse direito inerente à cidadania, que é o direito de escolher os representantes”.

Opções adaptadas. Internet: <www.tse.gov.br>.

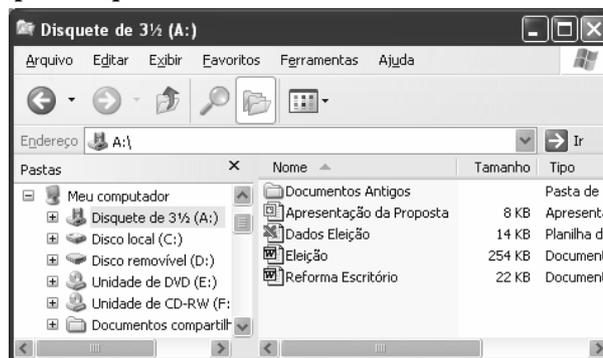
**QUESTÃO 10**

- 1 Um fator a ser revisto no MERCOSUL é o foco: não adianta debater uma agenda mirabolante, com 40 ou 50 temas. É preciso focar as ações de modo pragmático, com as seguintes prioridades:
- 4 concluir a união aduaneira; eliminar barreiras jurídicas e monetárias; facilitar os negócios entre as empresas dos países-membros e obter financiamentos em nome do bloco no Banco
- 7 Mundial, para ampliar a infra-estrutura regional, o que até agora sequer foi pleiteado. As questões alfandegária e fitossanitária devem ser harmonizadas o mais rapidamente possível, pois não
- 10 haverá bloco econômico viável enquanto houver entrave no intercâmbio entre os Estados-membros. Finalmente, é preciso considerar que, no mundo globalizado, as relações externas afetam
- 13 o cotidiano das empresas e das pessoas. O atual impasse no MERCOSUL só será superado se os empresários se organizarem na defesa de seus interesses e direitos, por meio da informação e da
- 16 mobilização da sociedade sobre as implicações internas das decisões tomadas em fóruns internacionais.

Abram Szajman. O Globo, 26/11/2006 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, assinale a opção correta.

- A Na linha 1, a substituição do sinal de dois-pontos por ponto final, com a modificação de inicial minúscula para maiúscula na palavra “não”, prejudica a correção gramatical do texto.
- B O emprego de sinal de ponto-e-vírgula (l.4-5) justifica-se por isolar elementos de uma enumeração.
- C Na linha 7, o termo “o que” retoma o antecedente “ampliar a infraestrutura regional”.
- D O vocábulo “se” (l.14) exerce a mesma função sintática em ambas as ocorrências.

**Texto para as questões 11 e 12**

A figura acima mostra uma janela do Windows Explorer, executado em um computador que usa o Windows XP como sistema operacional.

**QUESTÃO 11**

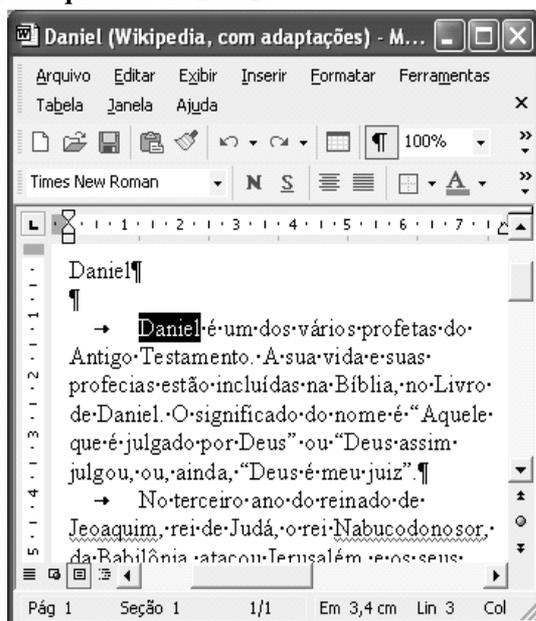
Com relação à figura, ao Windows Explorer e ao Windows XP, assinale a opção correta.

- A Ao se clicar o símbolo , imediatamente à esquerda do ícone , abre-se uma janela cuja função é a de formatar o disquete.
- B Ao final da seguinte seqüência de ações, o ícone  Disco local (C:) estará selecionado: clicar o ícone  Apresentação da Proposta; clicar .
- C Ao se clicar o ícone  Documentos Antigos e, em seguida, clicar , à esquerda de **Nome**, a pasta Documentos Antigos será apagada.
- D Ao se clicar o ícone  Dados Eleição e, em seguida, se clicar o **menu Arquivo**, será exibida uma lista de opções, incluindo a opção Abrir, que permite abrir o arquivo Dados Eleição.

**QUESTÃO 12**

Ainda com relação à janela do Windows Explorer, assinale a opção que contém um procedimento que permite mover o arquivo Eleição para dentro da pasta Documentos Antigos.

- A Aplicar um clique duplo no ícone Eleição, o que faz surgir uma lista com diversos comandos; na lista de comandos, clicar Copiar; abrir, de alguma forma, a pasta Documentos Antigos; pressionar simultaneamente as teclas e .
- B Com o botão direito do *mouse*, clicar o ícone Eleição; na lista de opções que surge, clicar Recortar; aplicar um duplo clique na pasta Documentos Antigos; clicar o *menu* **Editar** e, na lista que surge em decorrência dessa ação, clicar Colar.
- C Com o botão direito do *mouse*, clicar o ícone Eleição; na lista de opções que surge, clicar Recortar; aplicar um clique simples na pasta Documentos Antigos; clicar o *menu* **Editar** e, na lista que surge em decorrência dessa ação, clicar Colar.
- D Com o botão direito do *mouse*, clicar o ícone Eleição; na lista de opções que surge, clicar Recortar; aplicar um duplo clique na pasta Documentos Antigos; clicar o *menu* **Editar** e, na lista que surge em decorrência dessa ação, clicar Copiar.

**Texto para as questões de 13 a 15**

A figura acima mostra uma janela do Word 2002, executado em um computador que usa o Windows XP como sistema operacional.

**QUESTÃO 13**

Com relação à figura e ao Word 2002, assinale a opção correta.

- A Considerando que a palavra “Daniel” esteja selecionada, caso se pressione a tecla , a letra “o” aparecerá à esquerda da palavra “Daniel”, que será, então, afastada um espaço para a direita.
- B Para centralizar o título — “Daniel” —, é suficiente clicá-lo e, em seguida, clicar . Ao se clicar, em seguida, o botão , essa ação será desfeita.
- C Ao se clicar o botão , é aberta uma outra janela, mostrando o conteúdo da área de transferência do Windows XP.
- D Para se esconder a barra de ferramentas padrão, é suficiente clicar o botão , à direita dessa barra.

**QUESTÃO 14**

Ainda com relação à figura e ao Word 2002, assinale a opção correta.

- A Ao se aplicar um duplo clique em qualquer local do texto, o Assistente do Office é acionado automaticamente, o que permite a busca de respostas sobre dúvidas a respeito de funcionalidades do Word 2002.
- B Para se abrir uma janela do PowerPoint, é suficiente clicar o botão .
- C Considerando que a palavra “Daniel”, no título, esteja selecionada, ao se clicar o *menu* **Editar** e, depois, a opção Copiar, essa palavra será copiada para a área de transferência.
- D Ao se clicar o ícone , no canto superior esquerdo da janela, a janela será minimizada.

**QUESTÃO 15**

Ainda com relação à figura e ao Word 2002, assinale a opção correta.

- A Considerando que a palavra “Daniel” esteja selecionada, caso se clique o botão , todo o parágrafo iniciado em “Daniel é um dos” será circundado com uma borda retangular.
- B É correto concluir, pela análise da figura mostrada, que a palavra “Nabucodonosor” foi sublinhada pelo usuário por meio do botão .
- C A ferramenta permite definir a cor da fonte usada em um texto selecionado.
- D Como o botão está exibido, no canto superior direito da janela, é correto afirmar que a mesma está maximizada.

**Texto para as questões 16 e 17**

	A	B	C	D	E
1		Bairro 1	Bairro 2		
2	Candidato 1	63,0%	62,4%		
3	Candidato 2	35,0%	34,6%		
4	Branços	1,1%	1,3%		
5	Nulos	0,9%	1,8%		
6					
7					

A figura acima mostra uma janela do Excel 2002, executado em um computador que usa como sistema operacional o Windows XP.

**QUESTÃO 16**

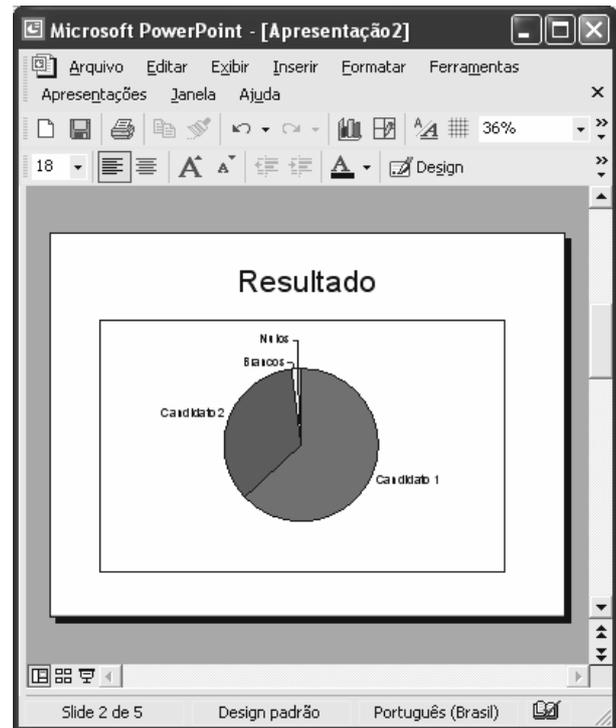
Com relação à figura e ao Excel 2002, assinale a opção correta.

- A Ao se clicar o menu **Formatar**, é exibida uma lista de opções, sendo que algumas permitem alterar a largura da coluna ou a altura da linha em que está contida a célula selecionada.
- B Ao se clicar o botão , todas as células da planilha assumirão a cor atualmente associada a esse botão.
- C Ao se clicar o botão , é aberta a caixa de diálogo Assistente de gráfico, que auxilia o usuário na elaboração de gráficos com os dados da planilha.
- D Ao se clicar a célula B2 e se clicar o botão , o conteúdo da célula B2 será exibido como 63,00%.

**QUESTÃO 17**

Ainda com relação à figura e ao Excel 2002, assinale a opção que apresenta a descrição correta de uma forma de aplicar negrito às células B1, C1, A4 e A5.

- A Clicar a célula B1; pressionar e manter pressionada a tecla , e clicar a célula C1, liberando então a tecla ; clicar ; clicar ; com o ponteiro do *mouse* posicionado no centro da célula A4, pressionar e manter pressionado o botão esquerdo do *mouse*; mover o *mouse* de forma a posicionar seu ponteiro no centro da célula A5, liberando então o botão esquerdo do *mouse*.
- B Clicar a célula B1; clicar a célula B2; pressionar simultaneamente as teclas  e ; clicar a célula A4; pressionar e manter pressionada a tecla , clicando então a célula A5; clicar .
- C Aplicar um duplo clique na célula B1 e outro duplo clique na célula C1; pressionar simultaneamente as teclas  e ; selecionar as células A4 e A5; pressionar simultaneamente as teclas  e .
- D Clicar a célula B1; clicar ; clicar a célula C1; pressionar simultaneamente as células  e ; clicar a célula A4; pressionar e manter pressionada a tecla  e clicar A5, liberando então a tecla ; clicar .

**QUESTÃO 18**

A figura acima mostra uma janela do PowerPoint 2002, com um *slide* de uma apresentação. Com relação a essa janela e ao PowerPoint 2002, assinale a opção correta.

- A Para se fazer que o *slide* seja exibido de forma que ocupe toda a tela do monitor de vídeo, é suficiente clicar o botão .
- B Ao se clicar o gráfico mostrado na figura e se alterar o número 18, em , para 9, o gráfico será exibido com metade do tamanho.
- C As funcionalidades do botão  **Design** permitem alterar o *design* do *slide*, por meio da seleção de modelos de *design*.
- D Para se aplicar itálico ao título do *slide* mostrado na figura, é suficiente selecionar esse título e clicar .

**QUESTÃO 19**

A respeito da Internet e de conceitos a ela relacionados, assinale a opção correta.

- A A linguagem html é útil na elaboração de páginas da Web que contenham figuras. Entretanto, essa linguagem não permite a elaboração de páginas que contenham apenas texto e *hyperlinks*.
- B O TCP/IP é usado em redes do tipo Ethernet, mas não tem função relevante na comunicação realizada por meio da *www*.
- C Uma característica da *www* é a absoluta segurança e privacidade. Como todas as informações que circulam na Web são fortemente criptografadas, não existe o risco de interceptação ou uso indevido de informações transmitidas por computadores a ela conectados.
- D As funcionalidades do FTP podem ser úteis na transferência de arquivos entre dois computadores conectados à Internet.

**QUESTÃO 20**

A figura acima mostra uma janela do Internet Explorer 6, com uma página da Web em exibição. Com relação a essa janela, assinale a opção correta.

- A A página *web* em exibição é um *website* cuja principal aplicação é permitir o envio de mensagens de correio eletrônico.
- B Considerando que a palavra Imagens seja um *hyperlink*, então, ao se clicar essa palavra, será aberto o aplicativo Paint, do Windows XP, que permite a elaboração de desenhos e a edição de imagens.
- C Ao se clicar o botão , é aberta uma janela cuja principal função é permitir a configuração das opções de segurança do Internet Explorer 6.
- D Ao se clicar o menu Ferramentas, será exibida uma lista de opções, incluindo uma denominada Opções da Internet, que permite configurar diversos parâmetros que controlam o funcionamento do Internet Explorer 6.

**QUESTÃO 21**

Considere a seguinte assertiva: o Supremo Tribunal Federal (STF) elegeu, em votação aberta e nominal, entre seus componentes, três juízes para comporem o Tribunal Superior Eleitoral (TSE). Essa assertiva é **errada** porque

- A apenas o presidente do TSE é integrante do STF.
- B os membros do STF que fazem parte do TSE são eleitos pelo Conselho Nacional da Magistratura.
- C os membros do STF que fazem parte do TSE são eleitos em votação secreta.
- D os membros do STF que fazem parte do TSE não são eleitos, mas escolhidos pelo presidente da República.

**QUESTÃO 22**

Recentemente, os jornais noticiaram o falecimento do jurista Rui, que, desde a promulgação da atual Constituição da República, foi o único brasileiro a ter ocupado cargos de presidente, vice-presidente e de corregedor do TSE.

Para que essa notícia hipotética fosse verdadeira, seria necessário que Rui tivesse sido

- A ministro do STF e também ministro do Superior Tribunal de Justiça (STJ).
- B presidente do STF.
- C indicado pela Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) para ocupar no TSE vaga destinada a advogados.
- D membro do Ministério Público Eleitoral.

**QUESTÃO 23**

Na qualidade de advogado, Walter foi ministro do TSE no período de 5/3/1995 a 5/2/1999 e também no período compreendido entre 7/7/2002 e 6/7/2006. Quanto aos dois períodos em que Walter foi membro do TSE, assinale a opção correta.

- A Houve irregularidade nos dois períodos, pois é vedado a qualquer membro do TSE permanecer na Corte por mais de dois anos consecutivos.
- B Houve irregularidade no segundo período, pois é vedado a qualquer membro permanecer no TSE por mais de quatro anos.
- C Houve irregularidade no segundo período, porque Walter não poderia ter sido reconduzido ao TSE antes de 2003.
- D As informações não indicam irregularidade.

**QUESTÃO 24**

Considerando que Augusto atualmente seja juiz do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo (TRE-SP), é correto inferir que ele **não é**

- A integrante de tribunal regional federal.
- B juiz de direito do estado de São Paulo.
- C membro do Ministério Público.
- D advogado regularmente inscrito na OAB.

**QUESTÃO 25**

O TSE, em decisão tomada por maioria absoluta, indeferiu um mandado de segurança impetrado contra ato do presidente do TRE-PE. Nesse caso, com base na Constituição da República, a decisão do TSE é recorrível, pois

- A as decisões do TSE são recorríveis, exceto quando tomadas por maioria qualificada de dois terços.
- B as decisões do TSE são recorríveis, exceto quando unânimes.
- C são recorríveis as decisões do TSE que indefiram recursos.
- D cabe recurso da denegação de mandado de segurança pelo TSE.

**QUESTÃO 26**

Considere a seguinte afirmação: diversamente da aposentadoria, o falecimento de servidor ocupante de cargo comissionado acarreta vacância do cargo público que ele ocupava. Essa afirmação é

- A correta.
- B incorreta, porque a aposentadoria acarreta vacância do cargo.
- C incorreta, porque o falecimento do servidor não gera vacância do cargo.
- D incorreta, porque não ocorre vacância de cargo público comissionado.

**QUESTÃO 27**

Beatriz ocupa cargo de provimento efetivo lotado na sede do TRE-BA. Seu marido foi nomeado para cargo de provimento efetivo no TRE-MT, razão por que Beatriz solicitou à administração do TRE-BA sua remoção para cargo idêntico no TRE-MT.

Nessa situação hipotética, a solicitação da servidora

- A deve ser indeferida, pois só há previsão legal de remoção de ofício.
- B deve ser indeferida, pois é descabida a remoção de servidores de um TRE para outro.
- C deve ser deferida, independentemente de haver interesse da administração na remoção de Beatriz.
- D pode ser deferida, desde que haja interesse da administração.

**QUESTÃO 28**

Arnaldo tomou posse, mediante ato de um procurador constituído especificamente para essa finalidade, em cargo de analista judiciário do TSE. Porém, passado um mês da nomeação, ele não se apresentou para entrar em exercício, por ter desistido de ingressar no serviço público.

Diante dessa situação hipotética, assinale a opção correta.

- A Arnaldo deve ser demitido por abandono de cargo.
- B Arnaldo deve ser exonerado de ofício.
- C A nomeação de Arnaldo deve ser anulada, por decurso de prazo.
- D A posse de Arnaldo é inválida, pois a lei veda expressamente a posse mediante procuração.

**QUESTÃO 29**

Considere a seguinte assertiva: a nomeação é uma forma de provimento inaplicável a cargos públicos comissionados, pois a investidura nesses cargos independe da aprovação em concurso público. Esta assertiva é

- A correta.
- B errada, pois nomeação não é uma forma de provimento, mas um tipo específico de investidura.
- C errada, pois o provimento de cargos comissionados é tipicamente feito mediante nomeação.
- D errada, pois a investidura em qualquer cargo público depende de prévia aprovação em concurso.

**QUESTÃO 30**

Adalberto foi condenado administrativamente a pena de demissão, pela prática de corrupção. Um ano depois, ele foi absolvido, por falta de provas, no processo penal em que era acusado da prática do ato de corrupção que originou seu desligamento do serviço público. Nessa situação,

- A Adalberto deve ser reinvestido no seu cargo original, mediante reintegração.
- B Adalberto deve ser reinvestido no seu cargo original, mediante recondução.
- C a demissão deve ser anulada, de ofício, pela autoridade competente.
- D a absolvição penal de Adalberto, por falta de provas, não invalida sua demissão.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Texto para as questões 31 e 32**

A pessoa recebe da cultura o sentido de quem ela é, de pertencimento, de como ela deve se comportar e do que ela deve fazer. A cultura permeia toda a vida organizacional, desde o comportamento e desempenho do trabalhador até os padrões de julgamento do que é bom e desejável para a organização e para as pessoas que a compõem. A cultura é um elemento envolvente, onipresente e invisível, comparável ao ar que o trabalhador respira. Da mesma forma que o ar, a cultura pode ser saudável, fornecer às pessoas o oxigênio necessário para a realização das suas atividades, para o desenvolvimento da sua identidade e da sua realização profissional e pessoal. Ela pode também conter quantidades mais ou menos importantes de elementos tóxicos que minam lentamente o organismo, a auto-imagem e o entusiasmo do trabalhador e impedem o seu pleno desenvolvimento. A relação cultura/saúde é inevitável. Analisando a cultura organizacional na qual está imerso o trabalhador, identificando alguns dos seus componentes e a sua relação com o comportamento, mudando significações culturais e outras expressões da cultura que afetam o bem-estar do trabalhador, pode-se criar, progressivamente, um ambiente mais saudável, mais propício para a realização pessoal.

A. Tamayo. (Org.). *Cultura e saúde nas organizações*. Porto Alegre: ARTMED, 2004, p. 8 (com adaptações).

**QUESTÃO 31**

Considerando o texto acima, assinale a opção correta.

- A A cultura é reflexo de um modo perverso de produção.
- B A cultura é uma expressão de significados compartilhados.
- C A cultura é garantia de melhora no desempenho no trabalho.
- D O trabalhador constrói sua identidade com base nos padrões simbólicos da cultura.

**QUESTÃO 32**

Quanto ao conceito de cultura descrito no texto, assinale a opção correta.

- A A cultura representa um conjunto de comportamentos visíveis e invisíveis.
- B A realização profissional é determinada pela cultura organizacional.
- C A relação entre cultura e saúde é direta.
- D É possível mudar o ambiente, mas não os pressupostos da cultura.

**QUESTÃO 33**

A acumulação flexível do capital e a reestruturação produtiva dos anos 90, articulada às características da pós-modernidade, têm gerado inúmeras mudanças no mundo do trabalho. Tais mudanças têm provocado efeitos negativos sobre o comportamento do trabalhador. Assinale a opção que corresponde a um desses efeitos.

- A racionalidade do trabalho
- B novas formas de organização do trabalho
- C patologia da solidão
- D precariedade das condições de trabalho

**QUESTÃO 34**

Julgue os itens abaixo, relativos ao clima organizacional.

- I A comunicação clara e objetiva é um dos fatores de clima positivo nas organizações.
- II As relações de poder interferem nos modelos de gestão, que são considerados na literatura como um dos principais antecedentes do clima.
- III O estilo de liderança autocrático é importante em determinadas situações, quando é positivo para o clima organizacional.
- IV A pesquisa de clima organizacional pode permitir ações estratégicas voltadas para reorganização dos processos de trabalho.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 35**

Acerca da afirmativa de que o clima organizacional é um produto da cultura, assinale a opção correta.

- A Os elementos da cultura podem ser classificados em núcleos, práticas e produtos.
- B O clima é influenciado pelo comprometimento dos trabalhadores.
- C Satisfação no trabalho é antecedente de clima positivo.
- D O trabalhador motivado é indispensável para a pesquisa de clima.

**QUESTÃO 36**

Diversas abordagens podem ser usadas para intervir em grupos na organização, as quais podem privilegiar o indivíduo, o ambiente e as relações sociopsíquicas. Cada uma dessas abordagens apresenta focos e técnicas diferentes para condução dos grupos. A respeito dessas técnicas, assinale a opção correta.

- A A associação livre de idéias é um dos conceitos das abordagens humanistas.
- B O desenho é uma técnica projetiva compatível com o foco no ambiente.
- C A aplicação de questionários de interesses tem foco na relação sociopsíquica.
- D A circulação da palavra permite revelar os processos sociopsíquicos.

**QUESTÃO 37**

Quanto ao desempenho das equipes de trabalho, assinale a opção correta.

- A A comunicação horizontal é mais importante do que a vertical.
- B O grupo focal deve ser usado apenas para fazer diagnóstico de desempenho.
- C A dinâmica de grupo é uma técnica que pode ser usada para melhorar desempenho.
- D A abordagem humanista é a mais apropriada para otimizar o desempenho das equipes.

**Texto para as questões 38 e 39**

O conceito de contexto de produção de bens e serviços expressa o lócus material, organizacional e social onde se opera a atividade de trabalho e as estratégias individual e coletiva de mediação utilizadas pelos trabalhadores na interação com a realidade de trabalho. Esse contexto articula múltiplas e diversificadas variáveis, compondo uma totalidade integrada e articulada.

M. C. Ferreira e A. M. Mendes. Trabalho e riscos de adoecimento: o caso dos auditores fiscais da previdência social brasileira. FENAFISP/IPA 2003 (com adaptações).

**QUESTÃO 38**

A partir do tema do texto, assinale a opção correta.

- A O ambiente de trabalho faz parte do contexto de serviços.
- B As estratégias de mediação são negativas porque não provocam mudanças.
- C Atividade de trabalho é sinônimo de tarefa.
- D O contexto de produção a que se refere o texto é característico do trabalho formal.

**QUESTÃO 39**

Considerando as idéias do texto, assinale a opção correta a respeito da organização do trabalho.

- A A racionalização do trabalho visa reduzir a sobrecarga.
- B A organização do trabalho não contempla a natureza das tarefas.
- C As regras informais não fazem parte da organização do trabalho.
- D As normas são fundamentais para o trabalho prescrito.

**QUESTÃO 40**

Chama-se de condições de trabalho o conjunto de elementos que caracterizam a infra-estrutura e o apoio institucional à execução do trabalho. Assinale a opção que contém apenas elementos que integram essa dimensão.

- A prazo, controles e ritmos de trabalho
- B salário, benefícios e treinamento
- C a comunicação expressa nos modos de gestão
- D suporte organizacional e tarefas desempenhadas

**QUESTÃO 41**

A carga de trabalho é representada pelo número de exigências impostas ao trabalhador para executar determinada tarefa. Acerca dessas exigências, que dependem de diversos fatores organizacionais, assinale a opção correta.

- A A cultura organizacional exerce influência sobre a carga de trabalho.
- B O trabalhador motivado é mais comprometido com a organização e sabe equilibrar sua carga de trabalho.
- C A carga de trabalho é a soma do ritmo com as pressões.
- D As exigências do trabalho são de origem física, como movimentos, força e postura.

**QUESTÃO 42**

Quanto ao custo humano do trabalho, assinale a opção correta.

- A** O custo humano é negativo e gera problemas de saúde.
- B** Quanto maior o custo, menor a produtividade.
- C** O custo é de natureza física, cognitiva e afetiva.
- D** Custo humano significa o dispêndio de carga psíquica no trabalho.

**QUESTÃO 43**

As transformações no mundo do trabalho têm provocado mudanças tecnológicas, nos contratos de trabalho e nos modos de gestão organizacional. Entre essas mudanças encontra-se o(a)

- A** redução do desemprego estrutural.
- B** aumento das possibilidades de capacitação profissional.
- C** precarização dos equipamentos de trabalho.
- D** aumento da terceirização.

**QUESTÃO 44**

As organizações públicas atuais realizam continuamente pesquisa de clima organizacional, com o objetivo de avaliar políticas de recursos humanos e seus efeitos no desempenho e nas relações socioprofissionais de trabalho. A respeito dessas pesquisas, assinale a opção correta.

- A** O salário é um dos principais fatores considerados em pesquisas de clima organizacional.
- B** Os fatores de clima que envolvem comunicação, gestão e valores são os que permitem avaliar políticas de recursos humanos.
- C** A técnica de coleta de dados mais significativa é a entrevista individual e não a coletiva.
- D** A pesquisa deve ser quantitativa, considerando os números das amostras, especialmente em empresas grandes.

**QUESTÃO 45**

O comportamento organizacional é composto por diversos fatores interdependentes e multivariados. Acerca desses fatores, assinale a opção correta.

- A** Satisfação e motivação dos trabalhadores são fatores indiretamente relacionados.
- B** O comprometimento com a carreira tende a ser maior do que o comprometimento organizacional para aqueles trabalhadores mais motivados.
- C** A liderança depende do perfil do líder e do trabalho prescrito.
- D** Quanto maior a satisfação do trabalhador, melhor é o seu desempenho.

**QUESTÃO 46**

Em relação às diferentes abordagens por meio das quais o poder é estudado, assinale a opção correta.

- A** A abordagem sistêmica enfatiza o perfil profissiográfico do gestor e sua capacidade de influenciar resultados.
- B** A abordagem humanista tem foco na relação indivíduo-ambiente-cliente como uma das bases de poder.
- C** Um dos princípios da abordagem psicossociológica considera que o inconsciente organizacional é um depósito de simbolismos recalcados, e, como tal, exerce influência sobre os jogos de poder.
- D** Na abordagem comportamental-cognitivista, prevalece o foco nas relações sociopsíquicas e nos processos mentais da organização.

**QUESTÃO 47**

Costuma-se afirmar que toda organização é neurótica. Acerca dessa afirmação e do comportamento neurótico, assinale a opção correta.

- A** Essa afirmação não é científica pois gera para o psicólogo um conflito relacionado ao interpretacionismo.
- B** As pessoas assumem comportamentos neuróticos porque as organizações exercem modos de gestão perversos.
- C** As organizações são neuróticas porque geram sofrimento nos trabalhadores.
- D** O termo neurose só se aplica aos indivíduos e não aos sistemas sociais.

**QUESTÃO 48**

O acompanhamento psicossocial é uma das estratégias de gestão de pessoas bastante eficaz para a prevenção de problemas de desempenho e de saúde nas organizações. Acerca das características dessa intervenção, assinale a opção correta.

- A** O acompanhamento é mais eficaz quando é realizado de modo coletivo com técnicas de dinâmica de grupo.
- B** Essa área de atuação do psicólogo teve início nos últimos 10 anos e, por isso, usam-se na intervenção técnicas como grupo focal.
- C** A avaliação de desempenho deve ser realizada durante o acompanhamento.
- D** Os casos de depressão relacionados ao trabalho podem ser diagnosticados por meio do acompanhamento psicossocial.

**QUESTÃO 49**

Em relação à ergonomia da atividade, julgue os itens a seguir.

- I O indivíduo é a variável de ajuste.
- II As exigências do trabalho levam os trabalhadores a utilizarem estratégias operatórias.
- III As estratégias de compensação podem ser benéficas à saúde.
- IV O trabalho prescrito nunca corresponde ao trabalho real.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 50**

Quanto às mudanças organizacionais, assinale a opção correta.

- A Existem dimensões inconscientes nas organizações que não podem tornar-se consciente.
- B A resistência a mudança pode ocorrer em função da falta de relação entre produtividade e bem-estar.
- C Os valores do trabalho mais nucleares formam a identidade da organização e são imutáveis. O que se altera nos processos de mudança são os comportamentos.
- D Os jogos de poder são os maiores bloqueadores das mudanças organizacionais.

**QUESTÃO 51**

A G&E, empresa de engenharia, passou recentemente por mudanças drásticas na implantação de novos *softwares*, o que exigiu novas formas de trabalho, novos conhecimentos e habilidades por parte dos funcionários e fornecedores de serviços, além da superação de resistências e conflitos. O programa de desenvolvimento comportamental foi aplicado, visando à melhoria do clima organizacional e da motivação dos colaboradores nas atividades da empresa. Os elementos que contribuem para a eficácia desse programa, no alcance de resultados de melhoria do desempenho da empresa como um todo, **não** incluem a existência de

- A flexibilidade organizacional e de reconhecimento da necessidade de investir em melhorias durante a condução das mudanças.
- B aceitação para a mudança de comportamento, que é facilmente alcançada em programas de acompanhamento das mudanças.
- C ambiente que favoreça a cooperação e a participação de todos os empregados envolvidos no processo de mudança.
- D envolvimento e comprometimento por parte dos empregados no programa de acompanhamento das mudanças.

**QUESTÃO 52**

Com referência aos pressupostos básicos que fundamentam o desenvolvimento organizacional, assinale a opção **incorreta**.

- A A constante e rápida mutação do ambiente determina a necessidade de contínua adaptação, ajustamento e reorganização como condição básica de sobrevivência.
- B Todo sistema é social, evidenciando a necessidade de se cuidar da interação entre a organização e o ambiente e da interação entre o indivíduo e a organização.
- C A integração entre objetivos individuais e objetivos organizacionais e o planejamento da mudança organizacional constituem um processo contínuo e longo, que demanda alguns anos para sua execução.
- D A eficácia organizacional e o bem-estar dos empregados dependem da aplicação dos conhecimentos acerca da natureza humana, indicando como modelo ideal de desenvolvimento organizacional o que se baseia na ciência do comportamento.

**QUESTÃO 53**

O departamento de recursos humanos (DRH) de uma empresa deve atuar como guardião da cultura, exercendo funções estratégicas que promovam a aceitação, a consolidação, a manutenção e as mudanças culturais. As atribuições típicas do DRH, à luz da análise cultural, incluem a

- A definição de perfis compatíveis com os valores que orientarão o recrutamento, a seleção e os programas de treinamento, enfatizando a história da organização, com depoimento dos heróis que fizeram o primeiro trabalho de socialização.
- B elaboração de sistemas de compensação e de *status*, definindo carreiras e critérios de avaliação, buscando modificar a filosofia, as crenças e os mitos existentes.
- C definição e interpretação de mensagens adequadas via imprensa interna, e correção de mensagens desviantes, ou mal-entendidos, alterando, se necessário, as normas existentes.
- D definição das mudanças no sistema de gestão da cultura, para atender melhor às transformações organizacionais que estão se sucedendo no mundo contemporâneo, principalmente no que diz respeito aos estímulos à heterogeneidade.

**QUESTÃO 54**

Em um estudo realizado para identificar as relações de poder presentes em determinada empresa, segundo a percepção de seus colaboradores, foram obtidos os seguintes resultados: há uma coalizão interna profissional impregnada de fortes conotações ideológicas; a equipe de especialistas revelou um sentimento de lealdade incondicional para com a organização, que foi, para a maioria, o primeiro local de trabalho, e onde eles complementaram suas formação profissional. Os membros dessa equipe, por terem participado desde o processo de concepção da organização, possuem total identificação com os objetivos e a missão organizacionais.

Na situação acima, as características descritas correspondem à configuração de poder

- A** instrumento.
- B** autocracia.
- C** missionária.
- D** meritocrática.

**Texto para as questões de 55 a 59**

A Escola ABC solicitou o trabalho de uma psicóloga, pois a instituição passa por algumas dificuldades relativas à resistência às mudanças necessárias à melhoria institucional, pois os empregados estão pouco estimulados para o trabalho, sem iniciativa, com dificuldades de relacionamento com a coordenação, havendo nítido distanciamento, diferentemente do que se espera em um ambiente pequeno e familiar de uma creche. A ABC é, desde 1974, uma entidade sem fins lucrativos, assistindo 150 filhos de trabalhadoras, na faixa de dois meses a seis anos de idade, em regime de semi-internato. Com 15 empregados efetivos, as atividades inteiramente voluntárias são administradas por uma diretoria nomeada pelo prefeito da cidade. Os empregados reconhecem a importância que a escola tem para a cidade e para as mães, que trabalham fora e não têm com quem deixar os filhos. Relatam a dificuldade de relacionamento com a atual coordenadora da instituição, que faz uso de um tipo de poder persecutório, com postura diretiva e autoritária, centralizadora, apenas raramente compartilhando as decisões com alguns colaboradores. Para a maioria, o clima entre as pessoas pode ser bem descontraído em alguns momentos e bastante tenso em outros, devido às influências externas, como a mudança de diretoria a cada nova candidatura, alterando inclusive as diretrizes da escola. Os empregados se dizem totalmente desestimulados, principalmente pela forma de interação, muito superficial e fria, nessa instituição onde deveria imperar um ambiente mais familiar, em que os empregados estão em contato direto e intenso. Além disso, acham que a instituição não investe no desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores ou na melhoria das relações, ocorrendo, atualmente, rixas entre eles, boatos e falta de organização no trabalho. Segundo a coordenação, os empregados boicotam as alterações em prol da melhoria do ensino e do cuidado infantil na instituição.

**QUESTÃO 55**

Partindo do pressuposto de que o estilo de liderança dos gerentes de uma instituição influencia o ambiente organizacional existente na empresa, é correto afirmar que o clima organizacional, na situação hipotética da Escola ABC, é do tipo

- A** caótico.
- B** dependente.
- C** variável.
- D** independente.

**QUESTÃO 56**

A motivação presente entre os colaboradores, na situação hipotética da Escola ABC, pode ser identificada como motivação

- A** inexistente.
- B** baixa.
- C** média.
- D** alta.

**QUESTÃO 57**

A comunicação entre os colaboradores, na situação hipotética da Escola ABC, é denominada comunicação

- A** limitada.
- B** deficiente.
- C** bilateral.
- D** excessiva.

**QUESTÃO 58**

As relações entre os colaboradores da Escola ABC são relações

- A** de interesse.
- B** destrutivas.
- C** de medo.
- D** ocasionais.

**QUESTÃO 59**

Caso os empregados da Escola ABC vivenciem um processo de exaustão emocional, muito provavelmente, isso se deverá à existência de

- A** sobrecarga de trabalho.
- B** pressão para aumentar o interesse pelo trabalho.
- C** relações conflituosas.
- D** estresse ocupacional.

**QUESTÃO 60**

As técnicas de dinâmica de grupo têm como objetivo primordial facilitar e promover diversos componentes nos planos grupal, interpessoal e individual. As metas específicas de uma dinâmica de grupo incluem a

- Ⓐ animação de grupos, devidamente conduzida por psicólogos com a competência técnica em trabalhos grupais.
- Ⓑ gestão de equipes e o desenvolvimento pessoal, estando o sucesso de uma dinâmica de grupo atrelado às características dos participantes durante a sua aplicação.
- Ⓒ aprendizagem ou formação, como ferramenta única e indispensável à obtenção desses objetivos.
- Ⓓ seleção de pessoal e reunião de trabalho para a tomada de decisões, atividades postas em prática por psicólogos com especialização em psicologia organizacional.

**Texto para as questões 61 e 62**

A Clínica de Cirurgia Estética B&L solicitou um estudo do processo de trabalho da limpeza e coleta interna do lixo hospitalar e, conseqüentemente, sobre a saúde e a segurança dos trabalhadores envolvidos. O gerente vem observando que os trabalhadores da limpeza e coleta interna do lixo hospitalar não estão realizando adequadamente o descarte, além de já ter verificado a não-utilização dos equipamentos de proteção individual (EPIs) e dos uniformes, bem como a manutenção de posturas inadequadas durante o trabalho. Outro fator que motivou a demanda desse estudo foi o afastamento de três funcionárias por motivos de saúde, com internação hospitalar.

**QUESTÃO 61**

Os elementos que indicam a necessidade de treinamentos para os funcionários envolvidos na limpeza e na coleta interna do lixo hospitalar na Clínica B&L incluem

- Ⓐ a discrepância entre o trabalho prescrito e o trabalho real.
- Ⓑ não-uso de EPIs e dos uniformes.
- Ⓒ desconhecimento das normas por parte do gerente.
- Ⓓ orientação aos funcionários sobre os riscos presentes no ambiente de trabalho.

**QUESTÃO 62**

Acerca das recomendações de práticas preventivas que visem à melhoria das condições de saúde e trabalho dos funcionários da Clínica B&L, apresentada na situação hipotética em tela, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ É fundamental promover o cumprimento do trabalho prescrito contido nas normas, supervisionando e avaliando periodicamente o uso correto dos EPIs.
- Ⓑ Deve-se avaliar a saúde dos trabalhadores por meio de exames de saúde admissional e periódicos, e investigar as patologias típicas, tais como doenças dermatológicas e respiratórias.
- Ⓒ É recomendável introduzir estratégias que visem o resgate da dignidade dos funcionários, sua valorização, para que não mais se submetam às situações de risco, julgando assim manter seu trabalho.
- Ⓓ Devem ser implementadas alterações na legislação nacional sobre a saúde e a segurança no trabalho dos coletores de lixo hospitalar, tendo em vista que o grau de insalubridade máxima a esse serviço não é contemplado na legislação em vigor.

**QUESTÃO 63**

A empresa X&Z solicitou um programa de treinamento de habilidades sociais (THS) para seus empregados, visando eliminar dificuldades específicas como: falar em público, coordenar grupos, desenvolver solidariedade e lidar com críticas. No trabalho com vivências grupais para suprir esses déficits e maximizar essas habilidades sociais, cada uma exige um foco específico. Assinale a opção que relaciona, respectivamente, o foco da vivência e as dificuldades a serem eliminadas por solicitação da empresa X&Z.

- Ⓐ Iniciar e manter conversação; opinar, concordar e discordar; expressar sentimentos positivos; expressar empatia.
- Ⓑ Resolver problemas e tomar decisões; exercitar a automonitoria; expressar sentimentos positivos; iniciar e manter conversação.
- Ⓒ Fazer e recusar pedidos; expressar empatia; identificar diferentes reações; expressar raiva e pedir mudança de comportamento.
- Ⓓ Opinar, concordar e discordar; expressar sentimentos positivos; iniciar e manter conversação; expressar empatia.

**QUESTÃO 64**

Os erros de avaliação de desempenho mais comuns são resultantes de julgamentos e observações equivocadas e podem ser identificados quando se observam discrepâncias entre o desempenho real do avaliado e o julgamento feito pelo avaliador. Nesse sentido, para que não ocorram desmotivação, queda dos níveis de produtividade e ainda o fracasso do modelo de avaliação de desempenho, deve-se evitar

- A olhar o todo, pois uma impressão geral favorável sobre o desempenho de um fator pode resultar em pontuações positivas em todos os fatores.
- B ser complacente, pois isso pode gerar uma desconsideração pelas diferenças existentes entre os avaliados quanto aos padrões de desempenho.
- C retratar fielmente o empregado, pois é desnecessário identificar as diferenças sutis de desempenho expressas no dia-a-dia de cada avaliado.
- D avaliar pelas ações mais antigas e valorizar as mais recentes, que são mais representativas do comportamento do empregado ao longo do período de avaliação.

**QUESTÃO 65**

O trabalho como regulador social é fundamental para a subjetividade humana, e essa condição mantém a vida do sujeito. Acerca das situações que podem ocorrer quando a produtividade exclui o sujeito, assinale a opção correta.

- A Uma alta exigência de qualificação, com maiores habilidades, mais ágil e eficaz, vem-se tornando um desafio que contribui para a qualidade de vida do homem no trabalho, o qual, ao ambicionar galgar postos de poder e de liderança, fortalece-se e sente-se valorizado nessa busca constante.
- B Para um pessoa, a perda do trabalho pode criar doenças psíquicas específicas, como os surtos psicóticos e a formação das neuroses. Essas são aspectos cada vez mais abordados, por envolverem a psicodinâmica do trabalho, tornando-se pontos fundamentais de preocupação para os que lidam com a saúde das pessoas no trabalho.
- C A ameaça de perder seu trabalho causa a sensação de inutilidade, acompanhada de progressiva deterioração identitária, fazendo que as pessoas sintam-se sobressaltadas, pois a força de trabalho de que dispõem pode ser dispensada a qualquer momento, mas isso motiva a pessoa a manter-se no trabalho, que se a única forma de sobrevivência para muitos.
- D Manter-se em seu trabalho sem nenhuma realização, associado ao defeito crônico de uma vida mental sem saída mantida pela organização do trabalho, tem provavelmente um efeito que favorece as descompensações psiconeuróticas.

**QUESTÃO 66**

Segundo a Organização Mundial de Saúde, os distúrbios de saúde ou doenças relacionados ao trabalho dividem-se em duas categorias: doença profissional e doença do trabalho ou relacionada ao trabalho. Acerca dessas categorias, assinale a opção correta.

- A As doenças profissionais correspondem a doenças inerentes às atividades laborais, que, ao exporem necessariamente o profissional aos agentes causadores, tornam-se inevitáveis. Nem mesmo as medidas de controle adotadas pela organização são eficazes para evitá-las.
- B As doenças do trabalho são totalmente causadas por condições de trabalho adversas, que são agravadas, aceleradas ou exacerbadas por exposições nos locais de trabalho.
- C Entre as doenças do trabalho ou relacionadas ao trabalho, são enquadrados distúrbios nos quais não se identifica apenas um agente causal, mas vários, entre os quais os laborais.
- D O reconhecimento de determinados distúrbios de saúde que se relacionam ao trabalho, como a LER, não difere de outras doenças, todas dependem de negociações entre setores sociais e a legislação de cada país. Em todos os distúrbios, o conhecimento científico está atrelado à interferência social.

**QUESTÃO 67**

Visa estabelecer um modelo explícito e legível para o trabalho do operador. Constitui excelente suporte para projetos, desenvolvimento e testes de sistemas de trabalho. Fornece uma linguagem operacional que facilita a localização de informações, possibilita a distinção entre procedimentos e conceitos. Subsidiaria o treinamento, além de propiciar a redefinição do trabalho.

O texto acima se refere ao conceito de

- A tarefa.
- B ergonomia.
- C análise de tarefa.
- D desenho de cargos.

**QUESTÃO 68**

Acerca dos testes projetivos, assinale a opção **incorreta**.

- A O bom ou o mau uso das técnicas projetivas não prejudica seu valor.
- B A maioria das pesquisas confirma a objetividade, a fidedignidade e a validade dos testes projetivos.
- C As técnicas projetivas são essencialmente individuais.
- D Consignar o caráter eminentemente clínico dos métodos projetivos invalida o seu rigor.

**QUESTÃO 69**

Após a conclusão sobre o resultado do processo seletivo, a psicóloga coordenadora do setor de pessoal enviou para o responsável pela divulgação o nome do candidato X como o escolhido para assumir o cargo. Esse candidato, ao saber da sua aprovação, organizou, imediatamente, entre os amigos, uma comemoração pelo seu sucesso no difícil processo que durara duas semanas de avaliação, com cinco etapas eliminatórias. Logo em seguida, a coordenadora percebeu que cometeu um erro: no resultado final, o candidato X deveria ter sido desclassificado.

Acerca das providências a serem tomadas para resolver o problema acima descrito, assinale a opção correta.

- Ⓐ A coordenadora poderá considerar que o candidato X, tendo chegado à última etapa do processo seletivo, tem o direito de ser admitido com ressalva, devendo ser reavaliado no período máximo de três meses. Com essa providência, ela resguardará sua imagem de líder e manifestará sua segurança para decidir e assumir riscos.
- Ⓑ Baseada na premissa de que errar é humano, a coordenadora poderá empenhar-se em corrigir seu erro, convocando o candidato X para uma entrevista individual, tratando com objetividade e clareza do seu equívoco. Com essa providência, ela demonstrará sua dominância e sua capacidade de confrontação, ao ser assertiva, franca e diplomática.
- Ⓒ Preocupada com os efeitos de seu erro para o candidato X, a coordenadora poderá decidir por não relatar seu equívoco, zelando pela imagem que ficará da instituição para o público, mas deverá realizar uma supervisão próxima do candidato durante os primeiros meses de seu exercício no cargo. Com essa providência evitará a exposição da empresa.
- Ⓓ A coordenadora com equilíbrio consegue entender que seu equívoco diz respeito a algo de seu próprio inconsciente manifestando a escolha dela para o cargo. Com esta providência, estará mostrando que pondera suas ações e aplica mudanças considerando todas as implicações do fato.

**QUESTÃO 70**

É estruturada sob a ótica da ergonomia e da organização do trabalho, com uma visão integral do trabalhador, considerando-o como um ser independente física e mentalmente, estruturando e prevendo todas as conseqüências de trabalho impostas à saúde e integridade do trabalhador, proporcionando-lhe qualidade de vida dentro e fora da empresa.

O texto acima se refere à(s)

- Ⓐ Comissão de Estudos do Trabalho (CET).
- Ⓑ Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).
- Ⓒ Norma Regulamentadora (NR-5).
- Ⓓ Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

**QUESTÃO 71**

Cláudio sempre exerceu sua função de técnico de produção com excelente nível de competência, sendo por isso promovido a gerente de produção, como reconhecimento pelo seu desempenho. Após assumir sua nova posição, visando ajustar sua equipe, solicitou por várias vezes ao DRH a realização de processos seletivos, determinando a demissão dos novos empregados ao menor deslize deles. Iniciou então um procedimento de recrutamento interno, que resultou na demissão de antigos empregados, que, ao passarem pela área de produção, eram demitidos, e, em dois casos, os próprios empregados pediram para sair, alegando a rispidez de Cláudio no trato com a equipe. A diretoria, informada pelo relatório mensal de rotatividade de pessoal na empresa, solicitou ao DRH uma avaliação sobre as possíveis causas do alto *turnover* no setor gerenciado por Cláudio, desde a sua promoção.

Acerca da situação hipotética acima, assinale a opção que apresenta uma possível causa para o *turnover* descrito.

- Ⓐ Com o objetivo de trazer novas pessoas para a equipe, Cláudio buscou renovar e enriquecer seu setor com novas experiências e competências, porém percebeu o alto custo com anúncios e que essa modalidade era mais insegura e demorada que o recrutamento interno.
- Ⓑ Cláudio optou pelo recrutamento interno por ser mais econômico para a empresa, mais rápido, mais seguro, e por ser fonte de motivação para os empregados. Porém, provavelmente, desconhece que iniciou uma situação de conflito de interesses entre os candidatos internos.
- Ⓒ Cláudio pode ter sido vítima de um processo seletivo equivocado. Ele deveria ter optado por um recrutamento misto, priorizando o recrutamento interno, oferecendo aos próprios empregados a disputa das oportunidades existentes.
- Ⓓ Ao ser promovido a gerente de produção, Cláudio pode ter sido vítima do “princípio de Peter”, segundo o qual todos têm um nível de incompetência, sendo provável que o fato de ser um excelente técnico não garante que Cláudio apresente habilidades para gerente.

**QUESTÃO 72**

Os indicadores genéricos que podem proporcionar uma avaliação dos resultados da seleção incluem

- A expectativa de que o novo empregado ajuste-se e integre-se às suas funções.
- B maior estabilidade do pessoal e conseqüente aumento do *turnover*.
- C maior produtividade pelo aumento da capacidade do pessoal e diminuição do rendimento durante o processo de adaptação ao cargo.
- D menores investimentos e esforços em treinamento, pela maior facilidade em aprender as tarefas do cargo.

**QUESTÃO 73**

Acerca da ênfase a ser dada a cada tipo de cargo durante sua revisão e descrição, assinale a opção **incorreta**.

- A Nos cargos administrativos, a ênfase recai em tarefas, sobre as quais buscará se analisar o fluxo, o ciclo, a periodicidade e os prazos.
- B Nos cargos técnicos e especializados, para uma boa descrição, analisa-se o campo de conhecimento, o processo de trabalho e o objetivo da prestação do serviço.
- C Nos cargos operacionais, a ênfase recai na produtividade, buscando-se analisar a quantidade e a qualidade, os tipos de máquinas operadas e os tipos de materiais e ferramentas utilizados para a execução das tarefas.
- D Nos cargos gerenciais, procura-se analisar as responsabilidades do cargo em relação a estratégias, políticas, objetivos, planos de ação, responsabilidades por supervisão e controle.

**QUESTÃO 74**

Acerca dos planos de carreira e de sucessão, assinale a opção correta.

- A Planos de carreira, no sentido de garantia de promoções ao longo do tempo, com base no desenvolvimento técnico do profissional, hoje em dia, são os mais praticados pelas empresas que investem em seu capital intelectual.
- B Geralmente, a filosofia de gestão da empresa é conseqüência do estilo pessoal do seu principal executivo. Qualquer iniciativa na área de recursos humanos, no que diz respeito ao plano de sucessão, só prosperará se tiver a participação e aprovação irrestrita desse principal executivo.
- C O plano de sucessão é o antigo plano de carreira, em que o foco da atenção não é o futuro de cada profissional e, sim, o futuro da organização. O plano de sucessão pode ser considerado o verdadeiro planejamento estratégico de recursos humanos.
- D Com um plano de sucessão, a empresa oferece oportunidades para as pessoas conforme os talentos especiais de cada uma. Cada cargo na empresa é ocupado por um profissional que tenha talento e competência, mesmo que potencial, para se sair bem na execução das tarefas e responsabilidades do cargo, respeitando a área de origem de cada um.

**QUESTÃO 75**

As atividades de prevenção secundária voltadas para diminuir ou impedir a ocorrência de incapacidades e desvantagens às pessoas com deficiências, **não** incluem a

- A eliminação de barreiras arquitetônicas e urbanas, garantindo acessibilidade nos transportes, nas ruas, no uso de equipamentos públicos, entre outros.
- B promoção do acesso ao trabalho, às instituições de ensino, saúde, lazer e cultura.
- C promoção de medidas junto à comunidade que visem à adoção de atitudes não discriminatórias em relação às pessoas com deficiências.
- D promoção de políticas de seguridade social, organização sindical e redução dos ritmos de produtividade impostos aos trabalhadores com deficiências.

**QUESTÃO 76**

As medidas ativas de apoio à integração profissional das pessoas com deficiência incluem

- Ⓐ informação, avaliação e orientação profissional, proporcionando a tomada de decisões vocacionais adequadas. Sempre que, para o desempenho da atividade em determinado posto de trabalho, o candidato não tenha a preparação profissional mínima exigida, haverá lugar a um período de estágio não remunerado.
- Ⓑ formação profissional, dotando de conhecimentos e capacidades necessários à obtenção de uma qualificação profissional que permita alcançar e manter um emprego e progredir profissionalmente no mercado normal de trabalho, as pessoas deficientes que revelem capacidade suficiente de interpretação e execução das normas exigidas no trabalho.
- Ⓒ readaptação ao trabalho, proporcionando condições e processos de adaptação e compensação das suas limitações funcionais que possibilitem um mais fácil desempenho de tarefas a partir do aproveitamento da sua experiência profissional, às pessoas que tenham adquirido deficiência durante a sua vida profissional.
- Ⓓ incentivos ao emprego em mercado normal de trabalho, compensando as entidades empregadoras do menor rendimento que as pessoas com deficiência possam apresentar durante o seu processo de adaptação ou readaptação ao trabalho em relação à média dos outros trabalhadores para a mesma categoria, percebendo uma remuneração inferior àquela auferida pelo trabalhador com capacidade normal.

**QUESTÃO 77**

Quanto aos incentivos ao emprego em mercado normal de trabalho, existe aquele que visa compensar as entidades empregadoras de pessoas deficientes, possibilitando seu acompanhamento e apoio no seu processo de integração socioprofissional, de adaptação ao processo produtivo da empresa e ao posto de trabalho. O subsídio é calculado com base nas despesas realizadas pela entidade empregadora com as ações compreendidas no investimento em pessoas com deficiência, incluindo nesse cálculo as remunerações do pessoal destacado para apoio. Esses incentivos constituem o subsídio de

- Ⓐ compensação.
- Ⓑ acolhimento personalizado.
- Ⓒ eliminação de barreiras arquitetônicas.
- Ⓓ adaptação de postos de trabalho.

**QUESTÃO 78**

Na busca pela maximização de resultados, as empresas estão repensando seus modelos de gestão e, conseqüentemente, investindo em seu patrimônio e capital intelectual. O segredo do sucesso e o diferencial estão nas pessoas. Dessa forma, o grande desafio passa a ser a busca e preparação das pessoas que ajudarão a empresa a atingir os resultados, identificando as competências que vão garantir a manutenção do sucesso no presente e, principalmente, no futuro. O objetivo é alcançar suas metas mediante o alinhamento entre: a missão, a visão e os valores; a estratégia do negócio e a estratégia do capital humano.

O conceito a que se refere o texto acima **não** abrange o(a)

- Ⓐ gestão por competência.
- Ⓑ modelo integrado de gestão de recursos humanos.
- Ⓒ capital intelectual da empresa.
- Ⓓ capital humano da empresa.

**QUESTÃO 79**

As situações de paralisia da equipe causadas por falhas na liderança **não** incluem o fato de

- Ⓐ as pessoas não entenderem as metas da organização ou da equipe, e, dessa forma, as metas não se traduzirem em ações específicas.
- Ⓑ as pessoas não abraçarem as metas e o sistema de acompanhamento e cobrança ser falho.
- Ⓒ ninguém abrir caminho para os demais e não se delegar responsabilidade para os outros.
- Ⓓ o líder tomar decisões rápidas, sob pressão e sozinho, com auto-suficiência, em momentos cruciais.

**QUESTÃO 80**

Acerca da entrevista de desligamento, assinale a opção correta.

- Ⓐ A entrevista de desligamento é obrigatória, tanto quanto a manutenção do sigilo em relação à identidade do entrevistado.
- Ⓑ A entrevista de desligamento é a única oportunidade de verificar as opiniões e receber as sugestões dos desligados para a implementação das melhorias organizacionais.
- Ⓒ Geralmente, as pessoas aceitam participar da entrevista de desligamento e dar suas últimas contribuições antes de deixar a empresa.
- Ⓓ A orientação sobre a nova inserção no mercado de trabalho para o empregado que deixa a empresa é de sua própria responsabilidade.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando os espaços indicados no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **oitenta** linhas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

A democracia, na América Latina, vem avançando pela via formal. Eleições, posses de novos governantes, crescimento econômico médio e saudável caracterizam o ambiente democrático na região.

Considerando o tema acima, redija um texto dissertativo, abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- relações entre as regras da democracia formal e os avanços da democracia participativa na América Latina;
- novos governos eleitos em 2006 e suas proposições políticas;
- lugar dos setores sociais menos favorecidos nesse ambiente democrático;
- lugar da educação nas democracias latino-americanas.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	