



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO (TRE/MT)

CONCURSO PÚBLICO

NÍVEL MÉDIO

TÉCNICO JUDICIÁRIO

Área: **APOIO ESPECIALIZADO**

Especialidade:

OPERAÇÃO DE COMPUTADORES

TARDE

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados identificadores do seu cargo/área/especialidade coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Confira também o seu cargo/área/especialidade e o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de questões indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores do seu cargo/área/especialidade, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:
A única coisa que interfere com meu aprendizado é a minha educação.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX)61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões 1 e 2

1 Diariamente, milhões de pessoas em todo o mundo
conectam-se à Internet e mais de doze milhões de *e-mails* são
enviados. Isso sem se mencionar o número de negócios
4 fechados e o dinheiro movimentado. Com o advento do
computador e, mais tarde, da Internet, as informações e os
grandes negócios acontecem com uma velocidade
7 impressionante. Resultado de um mundo globalizado, em que
a informação se transformou na moeda corrente. E, quando o
assunto é informação, ou seja, transmitir informações, nada
10 melhor do que utilizar a tecnologia. A cada dia, mais e mais
serviços são disponibilizados por empresas para que as pessoas
interessadas tenham acesso à informação de maneira rápida e
13 eficaz.

Internet: <www.caieiraspress.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Em relação às estruturas e às ideias do texto, assinale a opção correta.

- A O emprego do acento grave em “à Internet” (l.2) justifica-se pela regência de “pessoas” (l.1), que exige emprego de preposição.
- B O trecho “mais de doze milhões de *e-mails* são enviados” (l.2-3) estaria gramaticalmente correto se fosse reescrito da seguinte forma: envia-se mais de doze milhões de *e-mails*.
- C Altera-se a informação original do texto ao substituir-se o trecho “Resultado de um” (l.7) pelo seguinte: Isso é resultado de um.
- D A substituição de “se transformou” (l.8) por **foi transformada** mantém a correção gramatical e as informações originais do período.
- E Na linha 12, o emprego do acento grave em “à informação” justifica-se pela regência de “interessadas”.

QUESTÃO 2

O texto em questão é, predominantemente,

- A narrativo.
- B descritivo.
- C dissertativo.
- D dialógico.
- E instrucional.

QUESTÃO 3

É inegável que, com o advento da informática, o conceito de administração pública ganhou adjetivos nunca imaginados antes, como transparência e prestação de contas. Isso vem acontecendo em muitas cidades brasileiras, onde as prefeituras disponibilizam aos cidadãos serviços que só eram conseguidos após horas de fila. Outro benefício da informática aliada à Internet é a possibilidade de ter acesso aos atos e às contas da administração pública. Com um simples clique no *mouse*, todos os interessados no desenvolvimento municipal têm as informações atualizadas. E, mais do que isso, podem pedir certidões, boletos para pagamento de taxas e segunda via de documentos perdidos, como, por exemplo, o imposto predial e territorial urbano (IPTU).

Essas são apenas algumas das facilidades da informática. O principal, nesse processo, é saber com exatidão e transparência os projetos em andamento e as decisões tomadas pelos Poderes Executivo e Legislativo da cidade.

Idem, ibidem.

Assinale a opção que apresenta a ideia principal do texto acima.

- A Muitas prefeituras modernizaram-se e já aderiram ao fornecimento, pela Internet, de boletos para pagamento de taxas.
- B A informática permite a transparência das contas da administração pública e a rapidez na obtenção de serviços antes muito demorados.
- C Entre as facilidades oferecidas pela informática no serviço público, está a disponibilização de certidões por meio eletrônico.
- D Pagar o IPTU por meio da Internet é uma modernidade à disposição dos cidadãos que têm acesso à informática.
- E Conhecer as decisões tomadas pelo Poder Executivo da administração pública municipal é uma das vantagens oferecidas pela Internet.

QUESTÃO 4

1 Uma grande mudança que se faz necessária no Poder
Judiciário e no Ministério Público (MP) do Brasil diz respeito
à informatização. A falta de aparelhamento tecnológico no
4 sistema judicial do país é um dos fatores que acarretam
morosidade e ineficiência aos trâmites de milhares de
processos por ano. Desse modo, aprimorar as gestões dos
7 tribunais e dos órgãos do MP por meio de recursos
informatizados é um mecanismo que pode promover,
juntamente com outras medidas de desburocratização do
10 serviço público, melhorias substanciais no funcionamento da
Justiça.

Juliana Silva Valis. Internet: <www.recantodasletras.uol.com.br> (com adaptações).

Em relação às estruturas e às ideias do texto acima, assinale a opção correta.

- A O emprego do acento grave em “à informatização” (l.3) justifica-se pela regência de “necessária” (l.1).
- B Altera-se a informação original do texto ao se substituir o trecho “A falta de” (l.3) por **Isso porque a falta de**.
- C A forma verbal “acarretam” (l.4) está no plural porque concorda com “trâmites” (l.5).
- D Na linha 5, o emprego de preposição em “aos trâmites” justifica-se pela regência de “ineficiência”.
- E Na linha 10, o emprego de preposição em “no funcionamento” justifica-se pela regência de “melhorias”.

QUESTÃO 5

1 O projeto Justiça sem Papel, desenvolvido pela Escola
de Direito da Fundação Getúlio Vargas e pelo Ministério da
Justiça, foi concebido com o escopo de informatizar
4 amplamente a atividade jurisdicional brasileira, por meio de
parcerias com tribunais que já tenham implementado
tecnologias promissoras. Para esse projeto, foi constituído um
7 fundo de mais de um milhão de reais, a ser gasto no estudo e na
viabilização de novos meios tecnológicos para o exercício das
funções judiciais.

Idem, Ibidem.

Assinale a opção que apresenta a associação correta entre a palavra indicada entre aspas e o seu sentido no texto acima.

- A “concebido” (l.3) = imitado, copiado
- B “escopo” (l.3) = propósito, objetivo
- C “parcerias” (l.5) = dependência, submissão
- D “promissoras” (l.6) = atualizadas, modernas
- E “viabilização” (l.8) = visibilidade, transparência

QUESTÃO 6

1 Algumas medidas de modernização judicial têm
auferido bons resultados em diferentes regiões brasileiras. No
Rio Grande do Sul, por exemplo, o tribunal de justiça
4 implantou um sistema de certificação eletrônica de atos
processuais praticados por seus desembargadores. Por meio
desse sistema, os trâmites dos processos digitais adquirem
7 autenticidade com certificados ICP-Brasil, fornecidos por
empresas do ramo da informática. Nesse sentido, os sistemas
digitais de envio de documentos têm sido cada vez mais
10 utilizados em âmbito brasileiro, mormente após a edição da
Medida Provisória n.º 2.200/2001, que inseriu em nosso
ordenamento jurídico o sistema de certificação digital de
13 documentos eletrônicos.

Idem, ibidem.

Em relação ao texto acima, assinale a opção correta.

- A Devido à existência de impessoalidade, clareza, seleção lexical e estruturas sintáticas, o texto está apropriado para compor uma correspondência oficial.
- B A expressão “desse sistema” (l.6) retoma o antecedente “tribunal de justiça” (l.3).
- C Na linha 6, a forma verbal “adquirem” está no plural porque concorda com “processos digitais”.
- D O termo “fornecidos” (l.7) está no plural porque concorda com “trâmites” (l.6).
- E A oração “que inseriu em nosso ordenamento jurídico o sistema de certificação digital de documentos eletrônicos” (l.11-13) tem valor de restrição.

QUESTÃO 7

Os trechos apresentados nas opções abaixo são adaptações de partes de um texto disponível na Internet (www.dnt.adv.br). Assinale a opção em que o trecho apresentado está gramaticalmente correto.

- A O Comitê de Gestão dos Sistemas Informatizados do Poder Judiciário apresentou um plano de trabalho para o aperfeiçoamento, do processo eletrônico digital.
- B Segundo o diretor do Departamento de Tecnologia de Informação do Conselho Nacional de Justiça, o objetivo é definir uma política de segurança da informação do Poder Judiciário, e criação de um sistema mais moderno.
- C Não deveremos padronizar o sistema de informação dos tribunais, porque cada um têm um modelo diferente, o que o Conselho Nacional de Justiça pretende, é fazer que todos os sistemas possam comunicar-se entre si.
- D O plano de trabalho, foi apresentado e definindo metas de curto, médio e longo prazo que deverão ser cumpridas entre dezoito meses a cinco anos, até a total informatização dos processos judiciais.
- E O objetivo é reduzir os custos do Poder Judiciário, agilizar a tramitação dos processos pelos meandros da justiça e, conseqüentemente, melhorar a prestação jurisdicional.

QUESTÃO 8

Os trechos a seguir são adaptações de partes do editorial do jornal **Folha de S.Paulo** de 29/11/2009. Assinale a opção em que o trecho apresentado está correto quanto ao emprego dos sinais de pontuação.

- A Copenhague, afinal pode sair menos ruim que a encomenda. Quando já se contava com um fiasco da conferência sobre mudança do clima, na capital dinamarquesa surgem sinais animadores de que, um acordo razoável pode ser obtido. Limitado, mas melhor que acordo nenhum.
- B Já se sabe que, não será aprovado um tratado forte, com compromissos legais dos países para redução de gases do efeito estufa. Essa era a expectativa anterior: algo mais ambicioso, que o Protocolo de Kyoto (1997), fracassado, que determinava corte médio de 5,2% nas emissões só das nações desenvolvidas.
- C O compromisso obtido em Copenhague será apenas politicamente vinculante. O novo acordo precisa ir muito além de Kyoto, se a meta for impedir que o aumento da temperatura média da atmosfera ultrapasse 2 °C de aquecimento neste século, como recomenda a maioria dos climatologistas.
- D Isso exige dos países desenvolvidos, chegar a 2020 emitindo 25% a 40% menos poluentes que em 1990, ano-base de Kyoto. Os países menos desenvolvidos, por seu turno precisam desacelerar a trajetória crescente de suas emissões.
- E Estima-se que seja necessário um corte de 15% a 30%, aplicados no caso sobre os níveis que estariam emitindo em 2020, mantido o ritmo atual. A ideia é que, a redução não prejudique seu esforço de desenvolvimento, e redução da pobreza.

QUESTÃO 9

Os trechos a seguir são adaptações de partes do editorial do jornal **Valor Econômico** de 26/11/2009. Assinale a opção em que o trecho apresentado está gramaticalmente correto.

- A Um dos aspectos mais benignos da retomada da economia brasileira é a recuperação do emprego. A criação de novas vagas sustentam o consumo doméstico, animando os negócios, apesar da crise internacional.
- B O cenário brasileiro é privilegiado em comparação com o de outros países, mesmo levando em conta que a produtividade suprimiu vagas, e que o salário médio real está em baixa.
- C Nos Estados Unidos da América, a forte dose de estímulos do governo e o início da retomada não reduziram o desemprego elevado, que minam a confiança do consumidor e das empresas e põem em risco à consistência da própria recuperação.
- D Enquanto a taxa de desemprego está em 8% no Brasil, nos Estados Unidos da América é de 9,5% e, na zona do euro, de 9,7%, segundo dados de setembro. Os EUA perderam 7,2 milhões de vagas desde janeiro de 2008.
- E No Brasil, a crise ceifou 800 mil vaga em três meses, entre novembro de 2008 e janeiro de 2009. Mas isso já foi compensado porque mais de um milhão de novas vagas foram criadas, depois disso.

QUESTÃO 10

Os trechos a seguir são adaptações de partes do editorial do jornal **Valor Econômico** de 26/11/2009. Assinale a opção em que o trecho apresentado está gramaticalmente correto.

- A O setor de serviços foi o que mais ofereceu novas vagas em 2009: 481 mil. Foi seguido pelo de construção civil, animado pelos projetos do governo, com 210,3 mil vagas; comércio, com 169 mil; indústria, com 137,7 mil; e agropecuária, com 118,4 mil.
- B Nos últimos meses, até o setor industrial, que sofreu mais com a crise, vêm mostrando recuperação. Outubro mostrou o melhor resultado, para o mês na série histórica iniciada em 1992, com um total de 230,9 mil empregos formais criados, além das dispensas realizadas.
- C Calculam-se que o estoque de vagas formais no país cresceu de 39,4 milhões em dezembro de 2008 para 40 milhões em outubro de 2009. Não é difícil ver nesses números, a influência do plano governamental de estímulo para os setores de construção e a iniciativa de barateamento de bens de consumo com a redução de impostos.
- D Os dados de população ocupada apurados pela Pesquisa Mensal de Emprego do IBGE, que abrange as seis maiores regiões metropolitanas do país, também são positivos, uma vez que, recuperou-se as perdas.
- E A pesquisa mostra que, o estoque de população ocupada voltou aos níveis de outubro de 2008, quando a crise atingiu o país. Naquele mês, a população ocupada girava em torno de 21,4 milhões. O número caiu para 21,1 milhões em abril de 2009. Os dados mais recentes estão acerca de 21,3 milhões.

QUESTÃO 11

Os 21 vereadores de determinada câmara municipal são filiados aos partidos A, B e C. Sabe-se que a quantidade de vereadores do partido A é igual à metade da quantidade de vereadores do partido B, e igual ao dobro da quantidade de vereadores dos partido C. Tendo como referência a situação apresentada, considerando os conectivos lógicos \wedge — que significa “e” —, \vee — que significa “ou” — e \neg — que significa “não” —, assinale a opção correta a respeito de estruturas lógicas.

- A A proposição “Se o partido A tem menos de 7 vereadores, então o partido C tem mais de 4 vereadores” é uma proposição verdadeira.
- B Considere que os números a , b e c sejam, respectivamente, as quantidades de vereadores dos partidos A, B e C. Nesse caso, é correto afirmar que a proposição “Se os partidos A B e C congregam os 21 vereadores no município, então existe algum triângulo cujos lados medem a cm, b cm e c cm” é verdadeira.
- C Considere as seguintes proposições:
P: “O partido B possui o dobro de vereadores do partido A”;
Q: “O partido B possui mais do triplo de vereadores do partido C”.
Nesse caso, a proposição $P \wedge Q$ é falsa.
- D Considere as seguintes proposições:
P: “O partido B possui o dobro de vereadores do partido A”;
Q: “O partido B possui metade da quantidade de vereadores do partido C”.
Nesse caso, a proposição $\neg(P \vee Q)$ é verdadeira.
- E A proposição “Se o partido A tem 8 vereadores, então o partido C tem 4 vereadores” é uma proposição verdadeira.

QUESTÃO 12

Em um debate político, os candidatos A, B e C trocaram acusações entre si. O candidato A afirmou que B mente. O candidato B disse que A ou C mentem. O candidato C afirmou que A mente. Considerando essas informações, os símbolos lógicos anteriormente mencionados e \rightarrow — que significa “se ..., então” — e \leftrightarrow — que significa “se, e somente se” —, e as proposições: P: “Apenas A mente”; Q: “Apenas B mente” e R: “A e C mentem”, assinale a opção correspondente à proposição que é valorada como verdadeira.

- A $P \wedge Q$
- B $Q \vee R$
- C $\neg[P \wedge (\neg Q)]$
- D $P \vee R \rightarrow (P \wedge Q)$
- E $P \wedge Q \leftrightarrow (\neg P) \vee Q$

RASCUNHO

Texto para as questões 13 e 14

RASCUNHO

Para as eleições gerais em determinado ano, se candidataram 5 cidadãos à presidência da República e, em determinado estado, 4 cidadãos se candidataram a governador do estado e 6, ao Senado Federal. Nesse estado, a eleição será feita com cédula comum, de papel, e, independentemente de partido político, a posição dos candidatos, por cargo, será feita por sorteio e seguirá o modelo abaixo.

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA ELEITORAL

MODELO DA CÉDULA ELEITORAL MAJORITÁRIA
ELEIÇÕES GERAIS (1º Turno - Frente)

JUSTIÇA ELEITORAL	
PARA PRESIDENTE	PARA SENADOR <small>(ASSINALE DOIS NOMES)</small>
<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 1	<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 1
<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 2	<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 2
<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 3	<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 3
<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 4	<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 4
<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 5	<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 5
PARA GOVERNADOR	<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 6
<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 1	
<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 2	
<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 3	
<input type="checkbox"/> Nome do Candidato 4	

QUESTÃO 13

De acordo com as informações do texto, a quantidade de configurações diferentes para a cédula em função do sorteio da posição dos nomes dos candidatos é

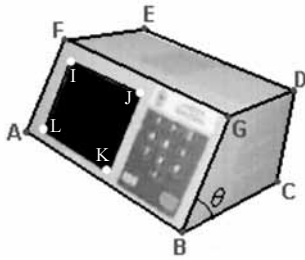
- A** inferior a 30.
- B** superior a 30 e inferior a 3.000.
- C** superior a 3.000 e inferior a 300.000.
- D** superior a 300.000 e inferior a 3.000.000.
- E** superior a 3.000.000.

QUESTÃO 14

Considerando que um eleitor, pelas suas convicções, jamais votaria em dois dos candidatos à presidência, em um dos candidatos a governador e em dois dos candidatos a senador, e sabendo que esse eleitor votará em um candidato a presidente, em um candidato a governador e, para o Senado Federal, ele poderá votar em um, dois ou nenhum candidato, é correto concluir que o número de formas diferentes do voto desse eleitor será igual a

- A** 9.
- B** 27.
- C** 36.
- D** 99.
- E** 864.

Texto para as questões 15 e 16



A figura acima ilustra a eletrônica usada nas últimas eleições no Brasil. Ela contém um painel frontal retangular, ABGF, com inclinação $\theta = 45^\circ$ em relação à base ABCH — o vértice H, que não aparece explicitamente na figura, é comum às faces ABCH, CDEH e AFEH. As faces BCDG e AFEH são paralelas entre si e são trapézios retângulos; todas as outras faces são retângulos. O retângulo IJKL, correspondente ao monitor de vídeo, tem dimensões $IJ = 20$ cm e $JK = 15$ cm; a distância do segmento KL ao segmento AB é igual a 2 cm e a distância do segmento IJ ao segmento FG é igual a 3 cm.

RASCUNHO

QUESTÃO 15

Caso se resolva aumentar as dimensões da urna eletrônica, de modo que o monitor de vídeo da nova urna seja semelhante ao da mostrada na figura e o comprimento do lado maior do novo monitor seja igual a 24 cm, então a razão entre a área do novo monitor e a do antigo será igual a

- A $\frac{1}{4}$.
- B $\frac{1}{2}$.
- C 1.
- D $\frac{20}{15}$.
- E $\frac{36}{25}$.

QUESTÃO 16

Considere que se deseje reformar a urna, de modo que o monitor seja um quadrado de 20 cm de lado, aumentando-se o comprimento do segmento JK de 15 cm para 20 cm. O comprimento da aresta CD e as distâncias entre os segmentos AB e KL e entre IJ e FG deverão manter-se fixas. Para isso, as arestas EF e DG serão diminuídas, as arestas BG e AF serão aumentadas, e o ângulo θ deverá ser diminuído de 45° até um valor θ_0 , de modo que o segmento JK passe a medir 20 cm. Com base nessas informações, é correto afirmar que o valor de $\text{sen}\theta_0$ será igual a

- A $\frac{1}{2}$.
- B $\frac{2\sqrt{2}}{5}$.
- C $\frac{\sqrt{2}}{2}$.
- D $\frac{3}{4}$.
- E $\frac{4}{5}$.

RASCUNHO

QUESTÃO 17

Um eleitor, ao assistir à propaganda eleitoral na TV, anotou em um pedaço de papel os nomes, os números e os partidos de três candidatos a deputado federal que, em sua opinião, poderiam merecer o seu voto. Na pressa, não fez a anotação corretamente, de modo que, ao ler, não conseguia associar o nome, número e partido de cada um dos candidatos. O que ele conseguiu lembrar foi que os nomes eram José, Pedro e Maria; os partidos eram PXA, PXB e PXC; e os números terminavam em 01, 02 e 03. Ele lembrava ainda que o candidato mais jovem era do sexo masculino e do PXA; o número do candidato do PXB terminava em 02; o número de Pedro, que era mais velho que Maria, terminava em 03. Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- A** Pedro é do PXC, Maria é do PXB e o número de José termina em 01.
- B** Pedro é do PXA, Maria é do PXC e o número de José termina em 01.
- C** Pedro é do PXC, Maria é do PXA e o número de José termina em 01.
- D** Pedro é do PXA, Maria é do PXB e o número de José termina em 02.
- E** Pedro é do PXA, Maria é do PXC e o número de José termina em 02.

QUESTÃO 18

Nas eleições majoritárias, em certo estado, as pesquisas de opinião mostram que a probabilidade de os eleitores votarem no candidato X à presidência da República ou no candidato Y a governador do estado é igual a 0,7; a probabilidade de votarem no candidato X é igual a 0,51 e a probabilidade de votarem no candidato Y é igual a 0,39. Nessa situação, a probabilidade de os eleitores desse estado votarem nos candidatos X e Y é igual a

- A** 0,19.
- B** 0,2.
- C** 0,31.
- D** 0,39.
- E** 0,5.

RASCUNHO

QUESTÃO 19

Paulo e sua esposa Maria são políticos e pretendem se candidatar a cargos eletivos nas próximas eleições. Em uma conversa em família, eles decidiram que:

- ▶ Maria se candidatará ao cargo de deputado estadual se, e somente se, Paulo não se candidatar ao cargo de deputado estadual;
- ▶ se Paulo não se candidatar ao cargo de deputado estadual, então ele se candidatará ao cargo de deputado federal ou senador;
- ▶ Paulo se candidatará ao cargo de senador se, e somente se, seu irmão o ajudar financeiramente na campanha eleitoral.

De acordo com essas decisões, se Paulo não se candidatar ao cargo de deputado estadual nem ao de senador, então, necessariamente,

- Ⓐ Maria será candidata ao cargo de deputado estadual, Paulo será candidato ao cargo de deputado federal e terá ajuda financeira do irmão em sua campanha eleitoral.
- Ⓑ Maria será candidata ao cargo de deputada estadual, Paulo será candidato ao cargo de deputado federal e não terá ajuda financeira do irmão em sua campanha eleitoral.
- Ⓒ Maria não será candidata ao cargo de deputado estadual, Paulo será candidato ao cargo de deputado federal e terá ajuda financeira do irmão em sua campanha eleitoral.
- Ⓓ Maria não será candidata ao cargo de deputado estadual, Paulo será candidato ao cargo de deputado federal e não terá ajuda financeira do irmão em sua campanha eleitoral.
- Ⓔ Maria não será candidata ao cargo de deputado estadual e Paulo não será candidato ao cargo de deputado federal.

QUESTÃO 20

Considere que, na correição ordinária anual em determinado cartório eleitoral, o corregedor escolha aleatoriamente 6 processos, da seguinte forma:

- ▶ 2 da estante 1, que só contém processos sobre suspensão de direitos políticos;
- ▶ 2 da estante 2, que só contém processos sobre cancelamento de inscrição eleitoral;
- ▶ 2 da estante 3, que só contém processos sobre duplicidade de filiação partidária.

Considere, ainda, que as estantes 1, 2 e 3 contenham, respectivamente, 12, 10 e 8 processos, e que em cada estante apenas um dos processos ainda não foi completamente concluído. Com base nessas considerações, é correto afirmar que a probabilidade de os 3 processos inconclusos estarem entre os 6 processos escolhidos pelo corregedor será igual a

- Ⓐ $\frac{1}{960}$.
- Ⓑ $\frac{11}{9.425}$.
- Ⓒ $\frac{1}{10}$.
- Ⓓ $\frac{1}{9}$.
- Ⓔ $\frac{37}{120}$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Com base nos conceitos de arquitetura de computadores, julgue os itens seguintes.

- I A arquitetura de computadores trata do comportamento funcional de um sistema computacional do ponto de vista do programador.
- II A organização de computadores trata da estrutura interna que não é visível ao programador.
- III O computador pode ser analisado em vários níveis, sendo o nível mais alto aquele em que o usuário executa programas, e o nível mais baixo o de transistores e conexões.
- IV Um refinamento do modelo de von Neumann é o modelo de barramento de sistema que possui uma CPU (ALU e controle) e a memória.
- V Os quatro componentes do modelo de von Neumann são visíveis na placa mãe e também no barramento de sistema.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e IV.
- C II e IV.
- D I, II e III.
- E III, IV e V.

QUESTÃO 22

A respeito de arquiteturas RISC e CISC, assinale a opção correta.

- A As arquiteturas RISC utilizam múltiplos conjuntos de registradores.
- B As arquiteturas CISC possuem um conjunto reduzido de instruções, facilitando a organização da unidade de controle de modo que esta tenha uma interpretação simples e rápida.
- C A arquitetura CISC se caracteriza pela inexistência de microcódigo. Dessa forma, a complexidade está no compilador.
- D Nas arquiteturas CISC, utiliza-se o *pipeline*, uma técnica que divide a execução de uma instrução em fases ou estágios, o que possibilita a execução simultânea de múltiplas instruções.
- E O principal objetivo de uma máquina RISC é executar uma instrução por ciclo. Como o acesso à memória utiliza vários ciclos, uma máquina RISC possui menos registradores que uma máquina CISC.

QUESTÃO 23

Acerca de gabinetes e de fontes de alimentação, assinale a opção correta.

- A Entre as principais características do ATX, estão os conectores de teclado, o *mouse* no formato PS/2, além do maior espaço interno, que proporciona ventilação adequada.
- B Nas placas-mãe ATX, o conector do teclado segue o padrão DIN e o *mouse* utiliza saída serial.
- C Nos modelos AT, a quantidade de furos para fixação por parafusos, tanto no gabinete como na placa de CPU, é maior que nos modelos ATX.
- D As fontes ATX possuem tensão de 5,5 volts e, por isso, as placas de CPU padrão ATX não possuem reguladores de voltagem.
- E Os conectores de alimentação das fontes AT possuem 20 pinos e uma guia plástica que impede que o conector seja encaixado em posição invertida.

QUESTÃO 24

A respeito dos diferentes tipos de memória usados em computadores, assinale a opção correta.

- A A memória do tipo EPROM pode ter seu conteúdo apagado aplicando-se uma voltagem específica em um dos seus pinos de entrada.
- B A divisão lógica de um CD é similar à de um disco rígido. Os dados são gravados em trilhas e setores, mas em uma espiral contínua, em blocos de dados.
- C *Cache read* ocorre quando o sistema de memória *cache* atende a uma requisição do processador; quando não atende, ocorre *cache skip*.
- D Nas unidades de memória, 1K equivale a 2^{10} , 1M equivale a 2^{20} , 1G equivale a 2^{30} e 1T equivale a 2^{40} .
- E A memória de vídeo trabalha nos modos texto e gráfico. No modo texto, a CPU deve especificar o valor da cor de cada *pixel* ou ponto da tela.

QUESTÃO 25



Figura I



Figura II

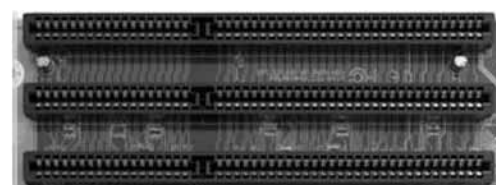


Figura III

Considerando as figuras I, II e III acima, assinale a opção correta, acerca de barramentos de entrada/saída.

- A A figura II mostra um *slot* do tipo PCI-X, também chamado de *PCI-Express*.
- B A figura I corresponde a um *slot* do tipo AGP (*accelerated graphics port*), que é, em geral, menor que um *slot* PCI.
- C A figura III mostra um *slot* do tipo PCI para 32 *bits*.
- D A figura II mostra um *slot* do tipo ISA.
- E As figuras I e III mostram *slots* do tipo ISA, mas com diferentes números de pinos.

QUESTÃO 26

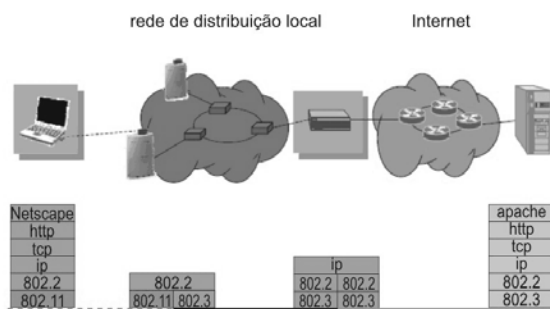


Figura I Figura II Figura III Figura IV

Considerando as figuras acima, assinale a opção correta, a respeito de redes de computadores.

- A A pilha de protocolos mostrada na figura II é utilizada nas redes Wi-Fi e *Token Ring*.
- B A pilha de protocolos mostrada na figura IV especifica dois protocolos incompatíveis, o *http* e o *apache*.
- C A figura III corresponde a um roteador de acesso, entre uma rede privada e a Internet.
- D Para se estabelecer comunicação entre os elementos nas figuras I e II, não há necessidade de um protocolo comum na camada mais baixa de ambas as pilhas.
- E A figura I e a figura IV correspondem a dois clientes do tipo *http*.

QUESTÃO 27

Acerca do sistema operacional Windows 2003 Server, julgue os seguintes itens.

- I O *active directory* é uma implementação de serviço de diretório no protocolo LDAP que armazena informações sobre objetos em rede de computadores e disponibiliza essas informações a usuários e administradores dessa rede.
- II A versão *standard edition* do Windows 2003 Server, indicada para empresas de pequeno e médio porte, permite compartilhar arquivos, impressoras e conexão à Internet.
- III O Windows 2003 Server permite ativar um *cache* de gravação adicional, se existir um sistema de *no-break* que garanta que o computador não será desligado sem aviso, ao custo de um desempenho inferior na gravação de dados.
- IV O Windows 2003 Server nativamente provê serviços de certificado digital e Kerberos, VPN, RAS, DNS, DHCP, WINS e políticas de grupo.

Assinale a opção correta.

- A Apenas um item está certo.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- D Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 28

No Linux, existe certa padronização nos nomes dos diretórios na raiz em relação aos seus conteúdos. Segundo essa padronização, o diretório

- A */bin* é usado para os arquivos de configuração do sistema e dos aplicativos.
- B */etc* é usado para os arquivos binários (programas executáveis), normalmente exclusivos do *root*.
- C */usr/src* é usado para o código fonte de utilitários. Também pode ser usado o */user/source*.
- D */usr/local* é usado para a criação de sub-diretórios dos usuários.
- E */var* é usado para a definição de dispositivos de memória.

QUESTÃO 29

Acerca da integração e do compartilhamento de recursos entre diversos sistemas operacionais, assinale a opção correta.

- A Em uma rede NetBEUI, toda máquina é identificada por um nome. Nos servidores Samba, o nome de máquina é especificado nas diretivas *netbios name* e *netbios aliases*, no arquivo *etc.conf*.
- B Uma operação possível entre os sistemas Linux e Windows é, por exemplo, o mapeamento do diretório */usr*, compartilhado com o nome *usr*, por uma máquina Windows como a unidade *F*.
- C Uma seção no arquivo *smb.conf*, de configuração do Samba, é definida por um nome entre chaves.
- D No Samba, os *invalid users* definem uma lista de usuários que não terão acesso aos recursos do servidor ou compartilhamento; é seguro restringir o acesso a usuários com grande poder no sistema, mas não é possível restringir o acesso ao usuário *root*.
- E Em servidores Samba, a configuração do nível de acesso por grupo de trabalho tem como características principais a simplicidade na configuração e no controle de acesso aos recursos, sendo feita pela máquina local por meio de senhas e controle de nome de usuários.

QUESTÃO 30

A respeito de características dos sistemas operacionais Windows e Linux, assinale a opção correta.

- A No Windows, a pasta Meus documentos fica localizada em *C:\Documents and Settings\usuário\Meus Documentos*, por padrão. Esse caminho não pode ser alterado, por ser um requerimento de configuração do sistema operacional.
- B No Linux, os *links*, que podem ser absolutos ou simbólicos, são arquivos utilizados para fazer referência a um outro arquivo localizado em local diferente. Os *links* absolutos fazem referência ao arquivo por meio de seu endereço lógico no disco ou na memória; os simbólicos fazem referência ao arquivo por meio do seu endereço físico no disco rígido ou na memória.
- C Um disco pode ser dividido em até 4 partições. Uma partição pode ser primária ou estendida. Não é possível dividir uma partição estendida, assim como não é possível dividir uma partição primária.
- D No Windows, se as pastas Minhas músicas e Minhas figuras forem apagadas, o Windows não as recria, a menos que seja executado o comando *regsvr32 mydocs.dll*.
- E No Linux, os arquivos regulares podem ser do tipo binário ou do tipo texto.

QUESTÃO 31

Considerando o modelo de referência OSI, assinale a opção que apresenta a camada responsável por transformar, para a camada de rede, um canal de transmissão em uma linha que pareça livre de erros de transmissão não detectados.

- A física
- B enlace de dados
- C transporte
- D sessão
- E apresentação

QUESTÃO 32

Acerca de redes de comunicação de dados, assinale a opção correta.

- A** A principal função do servidor *proxy* é estabelecer a conexão entre uma LAN e uma WAN, realizando a conversão de protocolos distintos orientados a conexões.
- B** Os roteadores são dispositivos utilizados para criar rede de topologia de enlace do tipo anel.
- C** Na camada de transporte, são encontrados os repetidores. Esses dispositivos analógicos estão conectados a dois segmentos de cabo.
- D** Os *hubs* possuem a função de conectar dois computadores que utilizam diferentes protocolos de transporte orientados a conexões.
- E** Os *switches* são semelhantes a pontes pelo fato de ambos basearem o roteamento em endereços de quadro.

QUESTÃO 33

Acerca das redes de comunicação sem fio (*wireless*), assinale a opção correta.

- A** O WAP (*wireless application protocol*) é uma pilha de protocolos para acesso à Web, otimizada para conexões de baixa largura de banda, usando dispositivos sem fios com uma CPU lenta, pouca memória e uma tela pequena.
- B** A tecnologia GSM é utilizada na implementação de rede local com até 5 computadores.
- C** O padrão EIA/TIA 568 é utilizado na configuração de rede *wireless*.
- D** Utilizando a tecnologia da rede sem fio, é possível acessar informações da Internet, mas não da *intranet*.
- E** WEP (*wired equivalent privacy*) é a tecnologia utilizada para acessar dados privados de uma *intranet*.

QUESTÃO 34

Com relação à manutenção de equipamentos de informática, assinale a opção correta.

- A** Para corrigir o problema do computador que apresenta a hora errada ao ser inicializado, mesmo após ter sido configurado com a hora correta, é suficiente substituir o CNIP.
- B** Ao se instalarem monitores de LCD, é necessária a instalação de um conversor digital para se ter acesso aos padrões abertos da Internet.
- C** Uma maneira eficaz de fazer *backup* de arquivos do computador é instalar um HD externo, pela porta USB, e realizar a cópia dos arquivos normalmente.
- D** Para ampliar a capacidade de armazenamento de dados do computador, é relevante expandir os pentes de memória RAM.
- E** A tecnologia USB provê conexão mais rápida à Internet em redes *wireless*.

QUESTÃO 35

Acerca de manutenção e de instalação de impressoras, assinale a opção correta.

- A** Para instalar uma impressora do tipo *laser*, é suficiente conectá-la ao computador pela porta paralela.
- B** Para realizar a troca de cartucho, é necessário que a impressora esteja desconectada do computador e sem alimentação de energia, para evitar choques elétricos.
- C** Para melhorar o desempenho da impressora e contribuir com a preservação do meio ambiente, é aconselhável o uso de cartuchos recicláveis e remanufaturados.
- D** A instalação de impressoras dos tipos jato de tinta e *laser* é semelhante, portanto, a substituição de uma por outra é transparente para o sistema operacional, alterando apenas o *software* de controle da impressora.
- E** As impressoras portáteis utilizam a tecnologia 3G para enviar os arquivos para impressão.

QUESTÃO 36

A respeito da instalação do Microsoft Office, assinale a opção correta.

- A** Para atualizar a versão do Office 97 para Office 2007, é necessário desinstalar o Office 97 e iniciar o procedimento padrão de instalação do Office 2007.
- B** O procedimento para se instalar o Office 2007 no Windows XP consiste em clicar a opção Configurações do *menu* Iniciar, clicar a opção Instalar e informar o caminho do CD e clicar OK.
- C** Pode-se atualizar o pacote Office instalando o *service pack*, que consiste em um pacote de correções de problemas, vulnerabilidades de segurança e que pode adicionar novas funcionalidades.
- D** Para instalar o Office, é necessário ter em mãos o CD original para cada máquina da rede.
- E** Caso ocorra erro na instalação do Office, o procedimento para correção é executar o aplicativo *Unerror*.

QUESTÃO 37

No que se refere à instalação do BrOffice.org, assinale a opção correta.

- A Para instalar o BrOffice no Windows XP, é necessário que se instale o programa Samba, que permite a comunicação entre o Windows XP e o Linux.
- B É possível instalar a versão nacionalizada de uma das mais populares suítes de *software* de escritório em código aberto (o OpenOffice.org) mesmo se o *desktop* for baseado em sistema proprietário.
- C A descompactação dos arquivos do pacote BrOffice.org é realizada pelo *runtime*, que inicia a instalação padrão automaticamente.
- D Ao contrário do pacote Microsoft Office, o BrOffice.org exige conhecimento avançado de desenvolvimento técnico.
- E Ao se instalar o Linux, o pacote Office fica ativo automaticamente.

QUESTÃO 38

Acerca de instalação, configuração e suporte de aplicativos, assinale a opção correta.

- A Para que o BrOffice.org leia um arquivo gravado originalmente no Microsoft Word, é necessário instalar o *plugin writerdoc*.
- B Caso ocorra um *bug* no Microsoft Office 2007, é necessário desinstalá-lo e instalar novamente o aplicativo para corrigir o problema.
- C O BrOffice.org pode ser configurado para ser o editor padrão de arquivos DOC (Word), XLS (Excel) e PPT (PowerPoint).
- D Ocorrendo vírus de macro no Microsoft Word, é necessário executar o antivírus e, em seguida, o *update* do Microsoft Office 2007.
- E Um dos requisitos para a instalação do Microsoft Office 2007 é o tipo de sistema operacional, que deve ser Windows 2000 ou superior.

QUESTÃO 39

A respeito de instalação, configuração e suporte do Outlook Express, assinale a opção correta.

- A O Outlook Express possui um assistente para criar conta de conexão com a Internet que é acionado pela opção *Contas* do *menu Ferramentas*.
- B É possível fazer o *backup* do arquivo com os contatos do Outlook Express por meio da opção *Exportar* do *menu Ferramentas*.
- C O protocolo IMAP é responsável pela saída de *e-mail* e deve ser configurado no momento da criação da conta de *e-mail*.
- D A pasta *Rascunhos* armazena os *e-mails* excluídos do Outlook Express, que podem ser recuperados em caso de necessidade.
- E Uma desvantagem do Outlook Express em relação ao Microsoft Outlook é a impossibilidade de se realizar *backup* das informações armazenadas.

QUESTÃO 40



Considerando a figura acima, assinale a opção correta, acerca de instalação, configuração e suporte do Internet Explorer.

- A A opção **Excluir cookies...** permite eliminar os arquivos de vírus existentes no computador do usuário.
- B A opção **Acessibilidade...** permite definir parâmetros como velocidade e tipo de acesso à Internet.
- C Ao se clicar a opção **Excluir arquivos...**, é possível excluir os arquivos de *download* realizados.
- D Ao se clicar a opção **Limpar histórico**, todo conteúdo de páginas *offline* será excluído.
- E Ao se clicar a opção **Usar atual**, o endereço do sítio em exibição será configurado como página inicial.

QUESTÃO 41

De acordo com o COBIT 4.1, os pilares que sustentam o núcleo da governança de tecnologia da informação (TI) podem ser representados por cinco áreas. Essas áreas incluem

- A direção tecnológica e definição do plano estratégico.
- B gerenciamento de risco e gerenciamento de recursos.
- C agregação de valor e gerenciamento de qualidade.
- D alinhamento estratégico e gerenciamento de investimento.
- E garantia da conformidade com requisitos externos e medição de desempenho.

QUESTÃO 42

O COBIT 4.1 é formado por vários componentes inter-relacionados. Nessa inter-relação, os processos de TI são decompostos em atividades chave executadas por

- A matrizes de responsabilidades.
- B medições de resultados.
- C objetivos de controle.
- D práticas de controle.
- E modelos de maturidade.

QUESTÃO 43

O ITIL 3 é formado por cinco publicações. Assinale a opção correspondente à publicação na qual consta o processo gerenciamento de portfólio de serviços.

- A desenho de serviço
- B operação de serviço
- C melhoria de serviço continuada
- D transição de serviço
- E estratégia de serviço

QUESTÃO 44

Acerca do ITIL 3, assinale a opção correta.

- A O gerenciamento do nível de serviço, um processo da estratégia de serviço, visa manter e melhorar a qualidade dos serviços de TI.
- B Central de serviço, gerenciamento de aplicativo e gerenciamento das operações são funções da operação de serviço.
- C O desenho de serviço abrange os processos de gerenciamento da demanda e da disponibilidade.
- D O principal objetivo da operação de serviço é colocar em plena operação um serviço que tenha saído do estágio de desenho de serviço, garantindo o cumprimento dos requisitos preestabelecidos de custo, qualidade e prazo.
- E O gerenciamento de serviços eficiente tem como características fornecer valor aos clientes na forma de serviços e permitir que os clientes se aproximem da complexidade estrutural e dos detalhes técnicos desses serviços.

QUESTÃO 45

O PMBOK 3 está estruturado em nove áreas de conhecimento em gerenciamento de projetos. Esses processos são agregados em cinco grupos, os denominados grupos de processos de gerenciamento de projetos: iniciação, planejamento, monitoramento e controle, execução e encerramento. A respeito do PMBOK 3, assinale a opção correta.

- A O processo definição de atividades identifica as atividades específicas que precisam ser realizadas para produzir as entregas do projeto. Esse processo faz parte do grupo de planejamento e do gerenciamento do escopo do projeto.
- B O processo planejamento de qualidade identifica padrões de qualidade relevantes para o projeto. Esse processo faz parte do grupo de iniciação e do gerenciamento de qualidade do projeto.
- C O processo desenvolver a equipe do projeto melhora as competências e a interação dos membros da equipe. Esse processo faz parte do grupo de execução e do gerenciamento de recursos humanos do projeto.
- D O processo administração de contrato gerencia o contrato e a relação entre comprador e fornecedor. Esse processo faz parte do grupo de execução e do gerenciamento de integração do projeto.
- E O processo controle integrado de mudanças gerencia as mudanças aprovadas para o projeto. Esse processo faz parte do grupo de monitoramento e controle e do gerenciamento de riscos do projeto.

QUESTÃO 46

Acerca de gerenciamento de projetos, assinale a opção correta.

- A O gerente de projetos é a pessoa designada pela organização executora para atingir os objetivos do projeto, independentemente da cultura da organização. Ele deve determinar se o gerenciamento é reconhecido como função válida e se possui responsabilidade e autoridade para gerenciar o projeto.
- B O gerente de projetos controla os recursos atribuídos ao projeto, mas não é responsável por gerenciar o escopo, o cronograma, o custo e a qualidade dos produtos dos pacotes de trabalho.
- C Tarefa é um componente de trabalho realizado durante o andamento de um projeto.
- D Equipe do projeto inclui a equipe de gerenciamento de projetos, o gerente de projetos e, para alguns projetos, também o patrocinador do projeto.
- E A estrutura analítica do projeto é um cronograma sumarizado que identifica os principais marcos do projeto.

QUESTÃO 47

Com relação a gerenciamento de processos, assinale a opção correta.

- A Os processos organizacionais podem ser verticais ou horizontais. Os processos horizontais usualmente se referem à alocação de recursos de fundos e talentos; os verticais se relacionam a planejamento e orçamento empresarial.
- B Gerenciamento de processos, conceito que envolve gestão de negócios aliada a TI, visa melhorar os processos das organizações exclusivamente por meio de métodos, técnicas e ferramentas.
- C Processo é um grupo de atividades realizadas em uma sequência lógica com o objetivo de produzir um bem ou um serviço com uso de recursos da organização para oferecer resultados objetivos aos seus clientes ou usuários.
- D O gerenciamento de processamento de negócios é uma forma organizada de se administrar um negócio. Essa forma não é utilizada concomitantemente com o COBIT, pois este não tem foco na organização do processo, e sim nas metas do negócio.
- E Controle de processos é uma das atividades da área de conhecimento denominada gerenciamento do escopo do projeto descrita pelo PMBOK.

QUESTÃO 48

A respeito dos conceitos de segurança da informação, assinale a opção correta.

- A Disponibilidade é a garantia de que o acesso à informação seja obtido apenas por pessoas autorizadas.
- B Confidencialidade é a garantia de que os usuários autorizados obtenham acesso à informação e aos ativos correspondentes sempre que necessário.
- C No processo de autorização para a instalação de processamento da informação, importante para a segurança da informação, *hardware* e *software* são verificados de maneira independente; não há necessidade de se garantir compatibilidade com outros componentes do sistema.
- D Os controles de criptografia visam proteger a confidencialidade, a autenticidade e a integridade das informações consideradas de risco e para as quais outros controles não fornecem proteção adequada.
- E Assinaturas digitais, para serem implementadas por meio de técnicas criptográficas, necessitam de, pelo menos, dois pares de chaves relacionadas. Um par é utilizado para criar uma assinatura (privada), e o outro, para verificar a assinatura (pública).

QUESTÃO 49

Acerca dos conceitos relacionados a segurança da informação e COBIT, assinale a opção correta.

- A Gerenciamento de risco é o processo de identificação, controle e minimização ou eliminação dos riscos de segurança que podem afetar os sistemas de informação, a custo aceitável. No COBIT, esse gerenciamento está mais relacionado ao domínio planejamento e organização do que ao domínio de monitoração e avaliação.
- B A compra de equipamento de *firewall* para instalação na rede de computadores de uma organização está diretamente relacionada ao processo do COBIT adquirir recursos de TI do domínio entrega e suporte.
- C O COBIT, em seu domínio aquisição e implementação, descreve o processo garantir a segurança do sistema.
- D Garantir continuidade dos serviços é um processo do COBIT relacionado ao domínio aquisição e implementação.
- E A verificação da existência de controles para confidencialidade, integridade e disponibilidade adequados para garantir a segurança da informação não é objetivo do domínio monitoração e avaliação do COBIT.

QUESTÃO 50

Acerca de noções de projetos e ITIL 3, assinale a opção correta.

- A O gerenciamento financeiro de TI descrito no ITIL não tem correspondente no PMBOK, já que neste não há controle sobre orçamento ou custos.
- B Assim como descrita no gerenciamento de recursos humanos do PMBOK, a contratação ou mobilização da equipe do projeto é também um processo descrito no ITIL, na operação de serviços.
- C O ITIL descreve o processo gerenciamento de problemas na transição de serviços. Com o mesmo objetivo, o PMBOK descreve um processo com mesmo nome em seu gerenciamento de qualidade do projeto.
- D O catálogo de serviços está descrito na estratégia de serviços do ITIL e tem como objetivo descrever todos os serviços de TI que são oferecidos aos clientes. Para o PMBOK, essa relação seria de forma análoga ao escopo, que é a soma dos produtos, serviços e resultados a serem fornecidos na forma de projeto.
- E O controle de dados sobre fornecedores está presente no processo selecionar fornecedores, no gerenciamento de aquisições do projeto do PMBOK e nas práticas de controle do processo gerenciamento de fornecedor, na publicação desenho de serviço do ITIL.

QUESTÃO 51

Os processos do desenho de serviço do ITIL incluem

- A gerenciamento de continuidade de serviço e gerenciamento da demanda.
- B gerenciamento de mudança e gerenciamento de evento.
- C avaliação e gerenciamento de capacidade.
- D gerenciamento de fornecedor e gerenciamento do nível de serviço.
- E gerenciamento de incidente e gerenciamento da demanda.

QUESTÃO 52

Com relação a cópias de segurança, assinale a opção correta.

- A As cópias de segurança, juntamente com o controle consistente e atualizado dessas cópias e a documentação dos procedimentos de recuperação, devem ser mantidas no mesmo local da instalação principal, em local suficientemente próximo para sua imediata recuperação em caso de falha.
- B Três gerações, ou ciclos, de cópias de segurança das aplicações críticas é a quantidade mínima recomendada que deve ser mantida em local seguro (ambiente de *backup*) com os mesmos controles adotados para as mídias no ambiente principal.
- C As mídias utilizadas para cópias não precisam ser periodicamente testadas, pois são usadas somente em caso de falha.
- D Uma vez aprovados, os procedimentos de recuperação não devem ser modificados nem verificados periodicamente; a segurança do procedimento inicialmente acordada não será violada.
- E Segurança da informação é obtida a partir da implementação de uma série de controles que podem ser políticos, práticos, procedimentos, estruturas organizacionais e funções de *software*, sendo caracterizada pela preservação da continuidade, confiabilidade e criptografia dos dados.

QUESTÃO 53

Acerca dos conceitos relacionados a projeto, assinale a opção correta.

- A Estimativa paramétrica é uma técnica de estimativa que usa os valores de parâmetros, como escopo, custo, orçamento e duração de uma atividade anterior semelhante, como base para estimar o mesmo parâmetro ou medida para uma atividade futura.
- B O caminho crítico é, sem exceção, a sequência de atividades do cronograma que determina a duração do projeto.
- C O índice de desempenho de custos (IDC) pode ser obtido pela fórmula $IDC = \frac{VA}{CR}$, em que VA é o valor agregado e CR é o custo real. Se, por exemplo, o IDC de um projeto resultar no valor 3, isso indica custos estimados não atingidos.
- D O índice de desempenho de prazos (IDP) é uma medida da eficiência do cronograma em um projeto. Esse índice pode ser obtido pela fórmula $IDP = \frac{VA}{VP}$, em que VA é o valor agregado e VP, o valor planejado. Se, por exemplo, o IDP de um projeto resultar no valor 7, esse resultado indica uma condição desfavorável.
- E A linha de base, ou *baseline*, é uma representação gráfica dos custos cumulativos, horas de mão de obra, percentual de trabalho ou outras quantidades, indicando sua evolução no tempo.

QUESTÃO 54

No que se refere ao COBIT 4.1, assinale a opção correta.

- A** O domínio planejamento e organização encarrega-se de prover a direção tecnológica para entrega das soluções, ao passo que o domínio aquisição e implementação recebe essas soluções e as tornam disponíveis aos usuários finais.
- B** Objetivo de controle é um conjunto de políticas, procedimentos, práticas e estruturas organizacionais desenvolvidas com o intuito de prover garantia razoável de que os objetivos de negócio serão atingidos.
- C** O COBIT usa modelo de maturidade para avaliar a implementação de seus processos. De acordo com o COBIT, os níveis de maturidade são: 0 – incompleto; 1 – executado; 2 – gerenciado; 3 – definido; 4 – gerenciado quantitativamente; e 5 – otimizado.
- D** As medições de resultados, também denominadas *lag indicators*, são indicadores que informam se um processo atingiu os objetivos do negócio.
- E** No COBIT, os recursos de TI — sistemas aplicativos, informação, infraestrutura e pessoas — são gerenciados por processos de TI ligados aos requisitos do negócio (domínio e atividades).

QUESTÃO 55

Quanto aos conceitos relacionados a COBIT 4.1 e ITIL 3, assinale a opção correta.

- A** Gerência de capacidade é descrita, no COBIT, no domínio DS – entrega e suporte e, no ITIL, na estratégia de serviço.
- B** Gerência de mudança é descrita, no COBIT, no domínio AI – aquisição e implementação e, no ITIL, na transição de serviço.
- C** Gerência de configuração é descrita, no COBIT, no domínio AI – aquisição e implementação e, no ITIL, na transição de serviço.
- D** Gerência de disponibilidade é descrita, no COBIT, no domínio PO – planejamento e organização e, no ITIL, na operação de serviço.
- E** Gerência de problemas é descrita, no COBIT, no domínio DS – entrega e suporte e, no ITIL, na transição de serviço.

QUESTÃO 56

Com base no disposto na Lei n.º 8.112/1990 e alterações, assinale a opção correta no que respeita a provimento, vacância e remoção do cargo público.

- A** Constitui requisito básico para a investidura em cargo público a nacionalidade brasileira, não se admitindo, portanto, o provimento de cargos com cidadãos estrangeiros, independentemente da instituição.
- B** Após a publicação do ato de provimento, o servidor tem até o décimo quinto dia para tomar posse no cargo público.
- C** Reversão e readaptação são formas de provimento de cargo público.
- D** O servidor público em estágio probatório não pode usufruir de licença, qualquer que seja sua natureza.
- E** O concurso público tem validade de três anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.

QUESTÃO 57

Acerca do que dispõe a Lei n.º 8.112/1990 e alterações em relação a vencimento, remuneração e vantagens, assinale a opção correta.

- A** Vencimento corresponde à retribuição pecuniária pelo exercício do cargo público efetivo, acrescida das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- B** Podem ser concedidas ao servidor público, além do vencimento, gratificações e indenizações, as quais não se incorporam ao vencimento para qualquer feito.
- C** Somente lei pode impor a incidência de desconto sobre remuneração ou provento do servidor.
- D** O servidor público não faz jus ao adicional pela prestação de serviço extraordinário.
- E** O vencimento pode ser objeto de penhora apenas nos casos de prestação de alimentos resultante de decisão judicial.

QUESTÃO 58

Com base na Lei n.º 8.112/1990 e alterações, assinale a opção correta a respeito do processo administrativo disciplinar destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontre investido.

- A** O processo disciplinar deve ser conduzido por comissão composta de três servidores ocupantes de cargo de provimento efetivo ou de cargo de provimento em comissão no órgão de lotação do acusado.
- B** Ao procurador do acusado é vedado interferir nas perguntas e respostas durante o interrogatório, sendo-lhe facultado apenas reinquirir as testemunhas, por intermédio do presidente da comissão.
- C** Na fase do inquérito administrativo, o servidor deve acompanhar o processo pessoalmente, não se admitindo que o faça por intermédio de procurador.
- D** O processo disciplinar somente pode ser revisto de ofício ou a pedido do próprio servidor.
- E** A autoridade julgadora deve proferir a sua decisão no prazo de vinte dias contados do recebimento do processo, sendo que o julgamento fora do prazo legal acarretará nulidade do processo.

QUESTÃO 59

Conforme o disposto no Regimento Interno do TRE/MT, assinale a opção correta em relação à organização do tribunal e às atribuições de seus membros.

- A** Um dos membros que compõem o TRE/MT deve ser um juiz federal escolhido pelo tribunal regional federal competente.
- B** A escolha do presidente do TRE/MT recairá sobre o desembargador indicado pelo presidente do Tribunal Superior Eleitoral.
- C** Nada impede que avô e neto sejam membros do TRE/MT e sirvam ao mesmo tempo, desde que sejam de classes diferentes.
- D** Na composição do tribunal não há juízes de direito oriundos do tribunal de justiça do estado.
- E** Compete ao presidente do tribunal presidir inquérito administrativo determinado pelo tribunal contra juízes eleitorais.

QUESTÃO 60

No que se refere à ordem do serviço e aos processos no tribunal, assinale a opção correta consoante ao que dispõe o Regimento Interno do TRE/MT.

- A** São solenes e públicas as sessões destinadas ao julgamento de exceção de suspeição e impedimento de seus membros ou juízes eleitorais.
- B** Compete ao presidente do tribunal aplicar as penas disciplinares de advertência e de suspensão por até trinta dias aos juízes eleitorais.
- C** Todos os feitos em andamento no tribunal, exceto aqueles em andamento na corregedoria, devem tramitar pela secretaria judiciária, a quem compete o registro de todos os atos praticados.
- D** Nas audiências necessárias à instrução de feito cujo processo seja de competência originária do tribunal, deve servir de escrivão o técnico judiciário que for designado pelo relator.
- E** Quando o relator for declarado impedido de atuar no feito, não haverá redistribuição do processo, caso em que será convocado seu suplente.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

O ITIL é um agrupamento das melhores práticas utilizadas para gerenciamento de serviços de tecnologia de informação (TI) de alta qualidade, obtidas em consenso após décadas de observação prática, pesquisa e trabalho de profissionais de TI e processamento de dados em todo o mundo. Devido à sua abrangência e profundidade, o ITIL tem-se firmado continuamente como um padrão mundial, de fato, para as melhores práticas para o gerenciamento de serviços de TI.

Aguinaldo Fernandes. **Implantando a governança de TI**.
2ª ed. Brasport, 2008 (com adaptações).

Uma organização contratou um consultor para implantação de melhorias de serviços de TI por ela prestados, com a utilização de processos e funções do ITIL 3. Após análise do ambiente, foram listadas as observações a seguir.

- I O *workflow* das atividades do setor de suporte não atende de maneira eficiente à organização. O gerente da área de TI não tem estatísticas precisas da quantidade de atendimentos (chamados) realizados pelo setor de suporte, nem das áreas que mais demandam solicitações nem dos principais problemas que ocorrem. Os usuários não obtêm com facilidade o posicionamento com relação à sua demanda (problema); e reclamam da dificuldade para verificar o *status* do andamento do seu chamado e do excessivo tempo para solução da demanda.
- II O inventário de *software* e *hardware* é impreciso. O número de programas instalados e suas respectivas versões e licenças não é confiável.
- III Não há registro de negociação ou acerto formal entre a alta administração da organização e a gerência de TI. Desse modo, o planejamento de ações a médio e longo prazo da área de TI é ineficiente. Tampouco há detalhamento das tarefas que devem ser entregues e(ou) executadas com suas respectivas metas e prioridades.
- IV O setor de desenvolvimento de *software* está com problemas de credibilidade junto aos usuários, pois são frequentes os insucessos na instalação de novas versões de *software* desenvolvidos/adquiridos pela organização. Por conta disso, foram contabilizados prejuízos, fruto do impacto negativo das alterações no ambiente que suscitaram inoperância da empresa por várias horas. Uma das principais reclamações dos gerentes das demais áreas da organização é a falta de um plano de recuperação do ambiente quando ocorre uma falha no sistema devido a operações de alterações (de *hardware* ou *software*) malsucedidas ou mesmo em caso de falhas esporádicas.

A partir das informações do caso acima, descreva como a implantação dos seguintes processos e(ou) funções do ITIL poderiam solucionar, respectivamente, os problemas citados nos itens I, II, III, IV desse caso:

- ▶ implantação da função central de serviço;
- ▶ implantação do gerenciamento de incidentes;
- ▶ implantação do gerenciamento de mudança;
- ▶ implantação do gerenciamento de nível de serviço.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	