

# Concurso Público



## ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

LEIA COM ATENÇÃO

2012

01. Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
02. Preencha os dados pessoais.
03. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 40 (quarenta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
04. Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando como resposta uma alternativa correta.
05. Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
06. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de respostas.
07. Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).

**A marcação da folha de respostas é definitiva, não admitindo rasuras.**

08. Só marque uma resposta para cada questão.
09. Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
10. Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
11. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
12. Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas.

**Duração desta prova: 3 horas**

Nome \_\_\_\_\_

Identidade \_\_\_\_\_

Órgão Exp. \_\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_

COMISSÃO DE PROCESSOS  
SELETIVOS E TREINAMENTOS  
Fone: (81) 3412-0800  
Fax: (81) 3412-0808



## TEXTO 1

**A imagem das gramáticas**

(1) Há claros preconceitos em relação às gramáticas. Muitos imaginam que se trata de um campo excessivamente complicado ou apenas chato. As línguas teriam numerosas exceções, e as gramáticas, terminologia demais. Nenhuma das afirmações é verdadeira. Provavelmente, há mais terminologia nas ciências biológicas que na gramática. E a morfologia das plantas talvez seja mais complexa que a das línguas. O que acontece é que não estudamos a flora e a fauna (apenas) para defendê-las, ou para consertá-las, mas para conhecê-las. No entanto, quando estudamos uma gramática (especialmente a gramática de nossa língua), parece que a única vantagem seria preservar a língua – e, eventualmente, nossa nota e nossa cara.

(2) Mas pode-se estudar gramática como se estuda biologia ou física, e não apenas como se estuda etiqueta – que é o reino mais típico do “isso pode, isso não pode, isso pega bem, isso é coisa de caipira”.

(3) O mais importante em relação às gramáticas seria provavelmente deixar claro que o que ocorre com elas ocorre também em outros campos. Por exemplo: podemos estudar o Imposto de Renda do ponto de vista da legislação (como os contribuintes devem comportar-se) e do ponto de vista dos fatos (quais são os montantes pagos, quem paga mais, quem paga menos, quais os macetes para fazer uma declaração de renda favorável etc.). Podemos estudar anatomia para saber como são compostos os corpos, mas também podemos dedicar-nos à postura e a seus efeitos sobre saúde e elegância.

(4) Outra simplificação: em geral, esperamos que alguém que sabe gramática tenha todas as respostas. Por razões que seria interessante analisar, ouvimos todos os dias economistas cheios de dúvidas, meteorologistas que não fazem previsões arriscadas, médicos que dizem que cada caso é um caso e que aguardam para ver se a medicação produzirá ou não o efeito esperado. (...)

(5) Por que esperaríamos que os gramáticos – ou os professores de português – devem saber tudo, e de improviso? De fato, supomos que as gramáticas têm pouco a ver com as línguas. Se imaginássemos que as línguas são objetos complexos, tanto quanto a genética, ou mais, que estão sempre em construção, são faladas e eventualmente escritas, e que pode ser interessante conhecer como funcionam, compará-las, especular sobre suas relações com cérebro e mente, por um lado, e com a cultura, por outro, talvez o campo nos parecesse mais interessante. (...)

(6) Em resumo: pode-se estudar gramática para corrigir traços da linguagem. Mas pode-se estudar gramática(s) para conhecer alguma coisa sobre as propriedades das línguas.

(Sírio Possenti. *Questões de linguagem* – passeio gramatical dirigido. São Paulo: Parábola. 2011, p. 21-23. Adaptado.)

- 01.** O tema central à volta do qual se desenvolve o Texto 1 pode-se resumir no seguinte:
- A) O que leva as pessoas a se desinteressarem pelo estudo da gramática é sua complicada morfologia e a excessiva terminologia com que são designadas suas unidades.
  - B) O estudo da gramática ganharia mais interesse se fosse orientado para corrigir traços da linguagem, que afetam a qualidade dos atos da comunicação verbal.
  - C) A linguagem guarda relações, por um lado, com o cérebro e a mente humana e, por outro, com as manifestações culturais que distinguem cada grupo social.
  - D) O desinteresse pelo estudo da gramática decorre de percepções equivocadas acerca da linguagem e da finalidade puramente prescritiva com que esse estudo é feito.
  - E) Os que se ocupam da gramática devem ser capazes de responder às dúvidas dos usuários, em geral, mesmo em situações socialmente inesperadas.
- 02.** Uma informação claramente presente no Texto 1 corrobora a ideia de que:
- A) a maioria dos profissionais qualificados sente-se seguro quando se trata de opinar sobre fatos de suas respectivas áreas.
  - B) as línguas são entidades complexas e inacabadas: estão permanentemente em construção.
  - C) o estudo das regras de etiqueta pode servir de parâmetro para o estudo da gramática – que deve especificar qual é o padrão no uso da linguagem.
  - D) a grande vantagem no estudo da gramática está na possibilidade de esse estudo vir a preservar a língua como valor cultural que é.
  - E) as línguas constituem um campo excessivamente complicado, pois apresentam numerosas exceções e terminologia demasiada.
- 03.** Analise o conteúdo do seguinte trecho: “Se imaginássemos que as línguas são objetos complexos, tanto quanto a genética, ou mais, que estão sempre em construção, são faladas e eventualmente escritas, e que pode ser interessante conhecer como funcionam, compará-las, especular sobre suas relações com cérebro e mente, por um lado, e com a cultura, por outro, talvez o campo nos parecesse mais interessante.” No todo desse trecho, o autor pretende destacar:
- A) a dimensão normativa das línguas, sobretudo daquelas que se expressam na modalidade escrita.
  - B) a natureza cerebral e mental das relações internas que as línguas comportam.
  - C) o procedimento metodológico da comparação entre línguas diferentes.
  - D) a ligação das línguas – na fala e na escrita – com a cultura prevaiente de cada grupo.
  - E) o caráter complexo, interdependente e funcional da linguagem verbal.

04. De acordo com as informações e ideias expressas no Texto 1, se poderia concluir que:

- 1) as línguas comportam exceções em grande número, e a terminologia gramatical é excessiva.
- 2) é simplista admitir que especialistas em gramática podem esclarecer qualquer questão linguística.
- 3) o ponto de vista prescritivo não deveria prevalecer no estudo da gramática.
- 4) nem todas as línguas dispõem, em seus usos, da modalidade escrita.

Estão corretas as conclusões apresentadas em:

- A) 2, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 3 e 4 apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

05. Observe alguns trechos do Texto 1 e analise os comentários que são feitos em relação a cada um deles.

- 1) “Mas pode-se estudar gramática como se estuda biologia ou física, e não apenas como se estuda etiqueta.” (*Os conectivos sublinhados têm um sentido de causalidade.*)
- 2) “Podemos estudar anatomia para saber como são compostos os corpos”. (*O conectivo sublinhado tem um valor de comparação.*)
- 3) “As línguas teriam numerosas exceções, e as gramáticas, terminologia demais.” (*A segunda vírgula indica a elipse de um verbo.*)
- 4) “O que acontece é que não estudamos a flora e a fauna (apenas) para defendê-las, ou para consertá-las, mas para conhecê-las.” (*Os pronomes destacados retomam um mesmo conjunto de termos já referido no texto.*)
- 5) “No entanto, quando estudamos uma gramática (...) parece que a única vantagem seria preservar a língua”. (*O conectivo sublinhado estabelece uma relação de oposição com o trecho precedente.*)

Estão corretos os comentários em:

- A) 1, 3, 4 e 5, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 2, 3 e 5, apenas.
- D) 3, 4 e 5, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

06. Pelos sentidos das expressões sublinhadas em: “pode ser interessante conhecer como [as línguas] funcionam, compará-las, especular sobre suas relações com cérebro e mente, por um lado, e com a cultura, por outro”, é correto concluir que as línguas são:

- A) funcionais.
- B) invariáveis.
- C) complexas.
- D) sistemáticas.
- E) uniformes.

07. Considere o seguinte trecho: “Há claros preconceitos em relação às gramáticas. Muitos imaginam que se trata de um campo excessivamente complicado”. No que concerne à concordância verbo-nominal, a reescrita desse trecho também estaria correta na seguinte alternativa:

- A) Devem haver claros preconceitos em relação às gramáticas. Muitos imaginam que se tratam de campos excessivamente complicados.
- B) Existe claros preconceitos em relação às gramáticas. Alguns até imagina que são um campo excessivamente complicado.
- C) Devem existir claros preconceitos em relação às gramáticas. Grande parte das pessoas imagina que se trata de um campo excessivamente complicado.
- D) Haviam, no passado, claros preconceitos em relação às gramáticas. Muitos imaginavam que se tratavam de um campo excessivamente complicado.
- E) Há claros preconceitos em relação às gramáticas. Qual dos alunos não imaginam que se trata de um campo excessivamente complicado?

08. Consideremos as normas da concordância verbal que foram observadas no seguinte enunciado: “Os estudos de natureza estatística vêm mostrando, já há algum tempo, que há grande variação na frequência de uso de vários itens do vocabulário.” Analise agora a correção gramatical das concordâncias feitas nos enunciados abaixo.

- 1) Qual dos estudos de natureza estatística vêm mostrando que há grande variação na frequência de uso de vários itens do vocabulário?
- 2) Os estudos de natureza estatística tem mostrado que, no Brasil-colônia, haviam grandes variações entre o português europeu e o português brasileiro.
- 3) Nenhum dos estudos de natureza estatística têm mostrado que houve grande variação na frequência de uso de vários itens do vocabulário.
- 4) Quais dos estudos de natureza estatística mantêm a ideia de que houve grande variação na frequência de uso de vários itens do vocabulário?
- 5) Os estudos de natureza estatística haviam mostrado que houve grandes variações na frequência de uso de vários itens do vocabulário.

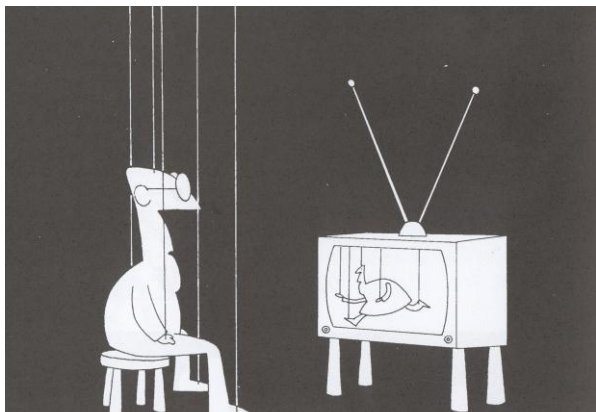
Estão corretas:

- A) 1, 3, 4 e 5, apenas.
- B) 1, 2 e 5, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 4 e 5, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

09. Analise os sentidos das palavras abaixo e identifique a série em que todas as palavras são compostas com prefixos que têm valor de negação:

- A) impregnar, desconsiderar, desaprovar.
- B) inflamação, ingestão, impugnação.
- C) improbidade, inadimplência, incontinência.
- D) inspirar, imergir, irromper.
- E) impulso, inatividade, inauguração.

10. Observe o cartum exibido abaixo e identifique a crítica pretendida para o conjunto de sua imagem.



(Caulos – *Só dói quando eu respiro*. Porto Alegre: L&PM, 2001).

- A) Os meios de comunicação modernos, sobretudo a televisão, expõem a pessoa a um contingente excessivo de informações.
- B) Nós, os telespectadores passivos, corremos o risco de perder nossa individualidade e nossa autonomia de percepção.
- C) O contato frequente com os sinais emitidos pela televisão pode provocar disfunções oculares, algumas de sérias repercussões.
- D) A vida sedentária estimulada pelos recursos da tecnologia virtual tem efeitos devastadores até mesmo entre pessoas adultas.
- E) Os homens são mais susceptíveis de sofrer influências do meio social em que vivem do que as mulheres.

## MATEMÁTICA

11. Viajando 5 horas por dia, a uma velocidade média de 80 km/h, um transportador entrega uma carga em 21 dias. Quantas horas por dia ele deveria viajar para entregar essa carga em 15 dias, a uma velocidade média de 70 km/h?
- A) 8 horas
  - B) 9 horas
  - C) 10 horas
  - D) 11 horas
  - E) 12 horas
12. Duas ligas são compostas por dois elementos básicos (A e B). Na primeira liga, a razão entre as quantidades de A e B é de 5:4, enquanto, na segunda liga, a razão entre A e B é de 3:2. Uma terceira liga é obtida misturando a primeira e a segunda liga na proporção de 5:3. Qual a razão entre os elementos básicos na terceira liga?
- A) 100:77
  - B) 101:77
  - C) 102:77
  - D) 103:77
  - E) 104:77
13. Três empregados de uma empresa poupam a diferença entre os seus salários e seus gastos. Em determinada ordem, a razão entre os seus salários é de 1:2:3, e a razão entre seus gastos é de 3:2:1. Se denotarmos por  $x$ ,  $y$  e  $z$ , os valores poupados pelos empregados, na mesma ordem anterior, é correto afirmar que:
- A)  $x = y = z$
  - B)  $x > y > z$
  - C)  $z > y > x$
  - D)  $y > z > x$
  - E)  $y > x > z$
14. Em uma repartição, trabalham seis mulheres e quatro homens. A média das idades das mulheres é de 45 anos, e a média das idades dos homens é de 40 anos. Qual a média das idades dos trabalhadores da repartição?
- A) 42 anos
  - B) 43 anos
  - C) 44 anos
  - D) 45 anos
  - E) 46 anos
15. Um cartão de crédito cobra juros cumulativos de 14% ao mês. Em quantos anos, um débito de R\$ 1,00 neste cartão se transforma em uma dívida de R\$ 12.500,00? Dado: use a aproximação  $1,14^{72} \approx 12.500$ .
- A) 10 anos
  - B) 9 anos
  - C) 8 anos
  - D) 7 anos
  - E) 6 anos

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. No sistema operacional Windows XP Professional, a partir das 'Opções de pasta', na aba 'Modo de exibição', é possível configurar as seguintes opções:

- 1) Restaurar janelas de pastas anteriores no logon.
- 2) Mostrar pastas e arquivos ocultos.
- 3) Ocultar as extensões dos tipos de arquivo conhecidos.

Estão corretas:

- A) 1, apenas
- B) 1 e 2, apenas
- C) 1 e 3 apenas
- D) 2 e 3 apenas
- E) 1, 2 e 3

17. Considere a planilha abaixo do aplicativo Excel 2007 em sua configuração original. Se selecionarmos a célula A2, e em seguida arrastarmos a alça de preenchimento soltando-a na célula A7, qual será o conteúdo final das células A3, A4, A5, A6, e A7, respectivamente?

	A	
1	10	
2	20	
3		
4		
5		
6		
7		
8		

- A) 10, 10, 10, 10, 10
- B) 20, 20, 20, 20, 20
- C) 20, 30, 40, 50, 60
- D) 30, 40, 50, 60, 70
- E) 10, 20, 30, 40, 50

18. Tem por finalidade copiar a formatação do texto ou gráfico, selecionado, e aplicá-la em outras partes de um documento. Estamos falando da ferramenta do aplicativo Word 2007:

- A) Formatar Pincel.
- B) Limpar Formatação.
- C) Área de Transferência.
- D) Controlar Alterações.
- E) Balões.

19. Numa sessão de composição de mensagem de correio eletrônico, usando o aplicativo Outlook Express 6, se o mouse parar de funcionar, qual o atalho de teclado que pode ser usado para enviar a mensagem em composição?

- A) CTRL+ENTER
- B) F3
- C) ALT+E
- D) F5
- E) F7

20. Assinale a alternativa em que figuram apenas aplicativos destinados para a navegação na web.

- A) Chrome, Internet Explorer, Outlook Express
- B) Internet Explorer, Windows Explorer, Firefox
- C) Chrome, Firefox, Opera
- D) Internet Explorer, Netscape, Google
- E) Opera, Firefox, Thunderbird

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Assistente em Administração

21. O planejamento estratégico de uma organização tem como características fundamentais:

- 1) a relação com a adaptação da organização a um ambiente mutável.
- 2) ser orientado para o futuro.
- 3) envolver um comportamento global, compreensivo e sistêmico.
- 4) ser um processo de construção de consenso.
- 5) ser uma tentativa constante de aprender a ajustar-se a um ambiente complexo, competitivo e mutável.

Estão corretas:

- A) 1, 3 e 4 apenas
- B) 1, 2 e 5 apenas
- C) 3 e 5 apenas
- D) 2 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

22. São consideradas barreiras na comunicação:

- 1) diálogo coletivo.
- 2) egocentrismo.
- 3) influências de preconceitos e estereótipos.
- 4) respeito às opiniões e atitudes entre emissor e receptor.
- 5) inibição do receptor em relação ao emissor e vice-versa.

Estão corretas:

- A) 2, 3 e 5 apenas
- B) 1, 2, 3, 4 e 5
- C) 1, 4 e 5 apenas
- D) 2 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3 e 4 apenas

**23.** Correlacione as colunas segundo os elementos de comunicação num sistema telefônico.

- 1) Fonte
- 2) Transmissor
- 3) Canal
- 4) Receptor
- 5) Destino
- 6) Ruído

- ( ) aparelho telefônico  
( ) linha cruzada  
( ) o outro aparelho telefônico  
( ) ouvido humano  
( ) voz humana  
( ) rede de fios condutores entre os telefones

A sequência correta é:

- A) 2, 4, 6, 5, 1, 3
- B) 2, 5, 6, 4, 3, 1
- C) 1, 5, 6, 4, 2, 3
- D) 2, 6, 4, 5, 1, 3
- E) 1, 6, 4, 2, 3, 5

**24.** É um fenômeno social que ocorre exclusivamente em grupos sociais, como uma influência interpessoal exercida em uma dada situação e dirigida pelo processo de comunicação humana para a consecução de um ou mais objetivos específicos.

- A) Motivação
- B) Liderança
- C) Avaliação
- D) Desenvolvimento
- E) Recrutamento

**25.** No Ciclo Motivacional, quando a satisfação de uma outra necessidade reduz ou aplaca a intensidade de uma necessidade que não pode ser satisfeita, dizemos que houve uma necessidade:

- A) Compensada
- B) Frustrada
- C) Reprimida
- D) Incondicionada
- E) Inibida

**26.** A Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal no serviço público federal tem por finalidade:

- 1) o desenvolvimento temporário do servidor público.
- 2) a melhoria da eficiência, eficácia e qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão.
- 3) a divulgação e gerenciamento das ações de capacitação.
- 4) a racionalização e efetividade dos gastos com capacitação.
- 5) a adequação das competências requeridas dos servidores aos objetivos das instituições, tendo como referência o Plano Plurianual.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5
- B) 1, 2, 4 e 5 apenas
- C) 1, 3 e 5 apenas
- D) 2, 3, 4 e 5
- E) 2 e 3 apenas

**27.** Qual o prazo máximo a ser autorizado para afastamento de um servidor que irá realizar estudos em doutoramento se seu horário para esta capacitação inviabilizar o cumprimento de sua jornada de trabalho normal?

- A) Até 36 meses
- B) Até 24 meses
- C) Até 12 meses
- D) Até 06 meses
- E) Até 48 meses

**28.** Na administração de materiais e patrimônio, o que diz respeito à descrição pormenorizada das características de um material, com a finalidade de identificá-lo junto a seus similares?

- A) Especificação
- B) Catalogação
- C) Simplificação
- D) Normalização
- E) Padronização

**29.** Na administração pública, qual o princípio constitucional que determina que o agente público deve ter sua conduta orientada para o interesse público, em detrimento de interesses particulares, próprios ou de terceiros, sob pena de o ato ser caracterizado pelo desvio de finalidade, e, portanto, nulo?

- A) Legalidade
- B) Moralidade
- C) Impessoalidade
- D) Publicidade
- E) Eficiência

**30.** É termo que significa o retorno à atividade do servidor aposentado:

- A) reversão
- B) reintegração
- C) recondução
- D) readaptação
- E) promoção

**31.** Constitui indenização ao servidor público:

- A) gratificação natalina e adicional de férias.
- B) adicional de periculosidade e insalubridade.
- C) adicional noturno e prêmio de produtividade.
- D) ajuda de custo, diárias e ajuda nos transportes.
- E) adicional pela prestação de serviço extraordinário e participação nos lucros.

**32.** Que horário do servidor público caracteriza o pagamento do adicional noturno e qual o percentual a ser acrescido ao valor da hora trabalhada?

- A) Das 22h de um dia às 5h do dia seguinte; 25%.
- B) Das 18h às 22h de um mesmo dia; 20%.
- C) Das 20h às 22h de um mesmo dia; 25%.
- D) Das 22h de um dia às 6h do dia seguinte; 20%.
- E) Das 21h de um dia às 7h do dia seguinte; 30%.

**33.** Qual o tempo que o servidor público federal poderá se ausentar do serviço, sem qualquer prejuízo, no caso de falecimento de sua madrastra?

- A) 01 dia.
- B) 08 dias consecutivos.
- C) 02 dias consecutivos.
- D) 05 dias consecutivos.
- E) 05 dias alternados.

**34.** É vedado ao servidor público, de acordo com seu Código de Ética Profissional:

- 1) ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração ao seu Código de Ética.
- 2) apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
- 3) prejudicar, sem intenção, a reputação de outros servidores ou de cidadãos que dele dependem.
- 4) alterar ou deturpar o teor de documento que deva encaminhar para providências.
- 5) desviar o servidor público para atendimento a interesse particular.

Estão corretas apenas

- A) 1, 2 e 3
- B) 1, 3 e 5
- C) 1, 4 e 5
- D) 2, 4 e 5
- E) 2, 3, 4 e 5

**35.** A administração pública obedecerá, dentre outros, aos princípios de:

- 1) finalidade
- 2) razoabilidade
- 3) ampla defesa
- 4) proporcionalidade
- 5) motivação

Estão corretas:

- A) 1 e 3 apenas
- B) 1, 2 e 5 apenas
- C) 1, 2, 3, 4 e 5
- D) 2 e 4 apenas
- E) 2, 3 e 5 apenas

**36.** Segundo as Normas para licitações e contratos da administração pública, o que significa toda transferência de domínio de bens a terceiros?

- A) Alienação
- B) Seguro-garantia
- C) Execução-direta
- D) Execução-indireta
- E) Empreitada integral

**37.** É o órgão ou entidade signatária do instrumento contratual.

- A) Contratante
- B) Contratado
- C) Imprensa oficial
- D) Comissão
- E) Comitê

**38.** São características dos controles operacionais de uma organização:

- 1) inflexibilidade
- 2) subjetividade
- 3) orientação estratégica para resultados
- 4) autocontrole
- 5) natureza positiva

Estão corretas apenas:

- A) 1, 3 e 4
- B) 1, 2 e 5
- C) 2 e 5
- D) 3, 4 e 5
- E) 3 e 4

**39.** É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.

- A) Tomada de preços
- B) Convite
- C) Concurso
- D) Leilão
- E) Concorrência

**40.** O arquivo de um Centro de Educação Experimental é classificado, de acordo com a entidade criadora, em:

- A) público
- B) institucional
- C) comercial
- D) familiar
- E) pessoal