

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no Cartão Resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1** à **20**.
- Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Assine o Cartão Resposta.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- A marcação da alternativa julgada como correta deve ser feita conforme orientado no Cartão Resposta.
- Ao terminar sua prova, entregue o Cartão Resposta ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta sejam por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da sua provas sem o acompanhamento do fiscal de corredor.
- Uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão Resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

No que se refere ao assunto, lixo, todos são responsáveis: o cidadão comum, o educador, o industrial, o comerciante e os representantes do poder público, cada um conforme a função que ocupa na sociedade. Dizemos, então, que há instâncias, níveis de responsabilidade. Entretanto, seja qual for o nível, a questão do lixo exige conhecimento, comprometimento e mudança de atitudes, uma vez que se tornou um problema ambiental, um fator de poluição que necessita de novas estratégias para sua solução.

Fonte: São Paulo (Estado) Secretaria do Meio Ambiente / Coordenadoria de Educação Ambiental. Guia Pedagógico do Lixo. 6ª edição. São Paulo: SMA/CEA, 2011.

No que se refere às ações individuais de cada um dos cidadãos, julgue os itens abaixo que se correlacionam com a preservação ambiental.

I. Indefinição da política industrial do país onde ocorrem desastres relacionados à poluição ambiental por resíduos gerados pelos processos de produção.

II. Escolha por produtos sem embalagem ou que sejam biodegradáveis.

III. Evitar o desperdício, reaproveitando os produtos que ainda possam ter alguma utilidade.

Marque a opção que contenha os itens CORRETOS.

- (A) Apenas, I e III.
- (B) Apenas, II e III.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas, III.

Questão 02

A segurança e a saúde nos ambientes de trabalho devem ser garantidas por medidas de ordem geral e/ou específicas que assegurem a proteção coletiva dos trabalhadores. Porém, na inviabilidade da adoção de medidas de segurança em caráter coletivo, ou quando estas não garantem a proteção total do trabalhador, ou ainda como uma forma adicional de proteção, devem ser utilizado(a)s: **(X)**. Este(a)s que são dispositivos ou produtos destinados à proteção de riscos susceptíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.

Fonte: Manual de Orientações de Uso dos Equipamentos de Proteção Individual - EPI. UFVJM, 2019.

Marque a alternativa que substitua CORRETAMENTE o **(X)** do texto.

- (A) Análise Preliminar de Riscos (APR)
- (B) Diálogos de Segurança (DDS)
- (C) Checklist de Segurança do Trabalho
- (D) Equipamentos de Proteção Individual (EPI)

Questão 03

Um dos equipamentos utilizados durante a limpeza dos ambientes internos está o mop giratório, sobre ele, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

I. (___) Permite centrifugar o pano sem contato com a sujeira.

II. (___) Não precisa se abaixar para torcer o pano, pois o sistema faz isso.

III. (___) Demanda muito tempo para montá-lo a cada uso, assim atrasa a realização da limpeza.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) I.V, II.V, III.F.
- (B) I.V, II.V, III.V.
- (C) I.F, II.F, III.F.
- (D) I.F, II.V, III.V.

Questão 04

Márcio bateu seu braço durante o expediente de serviço, o local ficou dolorido e vermelho. Um dos colaboradores da empresa, o sugeriu, realizar um dos procedimentos abaixo. Em relação aos primeiros socorros, marque a opção que representa um conselho CORRETO.

- (A) Colocar sobre a região afetada, uma bolsa de gelo.
- (B) Posicionar uma bolsa de água quente no local afetado.
- (C) Pode-se passar sobre a parte que sofreu a lesão, pomada para queimadura ou pasta de dente.
- (D) Utilizar clara de ovo sobre o local.

Questão 05

O banheiro é uma das áreas que acumulam sujidades com maior frequência, além disso, necessita que algumas atividades sejam realizadas diariamente. Dentre elas, marque a alternativa CORRETA que corresponda a uma limpeza diária.

- (A) Limpeza do teto.
- (B) Retirada do lixo.
- (C) Higienização do lustre.
- (D) Limpeza pesada das paredes.

Questão 06

Durante a limpeza dos equipamentos eletrônicos da empresa, em especial os computadores portáteis, o (a) Auxiliar de Serviços Gerais, é bem atenta em relação aos detalhes quanto à segurança desse tipo de equipamento. Dentre os exemplos abaixo, marque a alternativa CORRETA.

- (A) Maria não pediu que retirassem o pen-drive para a limpeza do equipamento, pois não era necessário.

- (B) Maria utilizou durante a limpeza do equipamento, papel higiênico e álcool em gel.
- (C) Maria solicitou ao usuário do computador que o desligasse para que ela pudesse proceder com a limpeza do equipamento.
- (D) Maria realiza a limpeza com riqueza de detalhes, inclusive, introduzindo cotonetes nas aberturas USB para que ficassem bem limpos.

Questão 07

As limpezas dos ambientes, realizando as rotinas e os roteiros pré-definidos, favorecem o estabelecimento de algumas das atividades abaixo. Marque a alternativa INCORRETA.

- (A) Não esquecer a limpeza de nenhuma área.
- (B) Aumentar a produtividade.
- (C) Cumprir todas etapas estabelecidas.
- (D) Diminuir a organização das atividades.

Questão 08

Muitos desses produtos estão disponíveis nas prateleiras dos supermercados, entretanto, a maioria tem sua utilização restrita ao uso profissional ou empresas especializadas. A embalagem desses produtos deverá ser rígida e conter advertência sobre a toxicidade que causam à pele. Os produtos possuem pH inferior à 2, sendo fortemente ácidos.

O texto acima refere-se à qual tipo de produto?

Marque a opção CORRETA.

- (A) Metalizado.
- (B) Reciclável.
- (C) Orgânico.
- (D) Corrosivo.

Questão 09

Sabrina foi designada para a realização da atividade de manutenção de prédios, onde ela teria que avaliar as seguintes instalações externas, marque a alternativa CORRETA que contenha apenas os locais que devem ser verificados pela funcionária.

- (A) Equipamentos de combate a incêndio e caixa d'água.
- (B) Cobertura do telhado e equipamentos hidrossanitários.
- (C) Pisos, revestimentos e pintura interna.
- (D) Beirais e marquises.

Questão 10

Na limpeza urbana, o acondicionamento do lixo em recipientes adequados e que tenham algumas características positivas, auxilia numa coleta em boas condições. Assim, julgue os itens a seguir:

I.Capacidade de armazenamento do lixo gerado entre uma coleta e outra.

II.Falta de atendimento às condições sanitárias.

III.Permitir uma manipulação segura pela equipe de coleta.

IV.Facilidade de manusear para permitir agilidade na coleta.

Marque a alternativa que contenha os itens CORRETOS.

- (A) Apenas, I e IV.
- (B) Apenas, II e III.
- (C) Apenas, II, III e IV.
- (D) Apenas, I, III e IV.

Questão 11

Agir de forma ética no ambiente de trabalho requer que o profissional tenha alguns comportamentos que sejam compatíveis com um conjunto de princípios morais. Dentre as opções abaixo, marque a alternativa CORRETA.

- (A) Desfavorecer o tratamento de assuntos estratégicos da empresa que estejam sob sua responsabilidade.
- (B) Não garantir a confidencialidade de assuntos estratégicos da empresa que estejam sob sua responsabilidade.
- (C) Publicar em mídias sociais, os assuntos estratégicos da empresa que estejam sob sua responsabilidade.
- (D) Garantir a confidencialidade de assuntos estratégicos da empresa que estejam sob sua responsabilidade.

Questão 12

Dentre os procedimentos, normas, técnicas e equipamentos utilizados nos serviços de limpeza e higienização dos ambientes, estes servem para a manutenção de um ambiente agradável e seguro. Além dessa função, outras também são atribuídas a esses serviços, EXCETO:

- (A) Manter a infraestrutura relacionada à higiene pessoal, por exemplo, com a reposição de materiais no banheiro.
- (B) Controlar o aparecimento de vetores.
- (C) Contribuir para evitar a propagação dos microrganismos que possuem potencial nocivo à saúde das pessoas.
- (D) Manter a aparência inadequada da limpeza do ambiente.

Questão 13

Ana precisa recolher e separar adequadamente as pilhas e baterias que são considerados, resíduos perigosos, pois uma das suas características é apresentar toxicidade. Em qual lixeira que Ana precisaria dispor esse tipo de resíduo?

Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Na lixeira que apresentar coloração rosa.

- (B) Na lixeira que apresentar coloração preta.
- (C) Na lixeira que apresentar coloração laranja.
- (D) Na lixeira que apresentar coloração amarela.

Questão 14

Os serviços de copa quando são bem realizados, por vezes, podem passar despercebidos, entretanto, se algo estiver errado, ele facilmente gerará reclamações. Abaixo, estão alguns serviços de copa que foram bem realizados, EXCETO:

- (A) Renata deixava faltar vários produtos na confraternização.
- (B) Renata organizava corretamente as bandejas.
- (C) Renata realizava um atendimento cordial.
- (D) Renata sempre manteve o zelo e a limpeza do ambiente de copa.

Língua Portuguesa

Questão 15

Se 'formassem' uma nação, os oceanos seriam integrantes do G7.

O **verbo** destacado encontra-se conjugado no pretérito:

- (A) mais que perfeito do indicativo.
- (B) imperfeito do subjuntivo.
- (C) imperfeito do indicativo.
- (D) perfeito do indicativo.

Questão 16

Se a economia azul - o uso sustentável dos recursos dos oceanos - fosse contada como um país, ela seria a sétima maior economia do mundo.

Assinale a opção **CORRETA** que contenha dois substantivos e um adjetivo.

- (A) como um país, ela seria a sétima
- (B) se a economia azul
- (C) dos oceanos - fosse contada
- (D) o uso sustentável dos recursos

Questão 17

No entanto, por décadas 'esse' ecossistema foi rejeitado.

O **vocábulo** destacado trata-se de:

- (A) pronome possessivo.
- (B) conjunção.
- (C) preposição.
- (D) pronome demonstrativo.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

A guerra da Ucrânia já se arrasta por mais de um ano, e não dá sinais de que possa ser encerrada em breve. Esse conflito foi estabelecido desde que:

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) O Japão invadiu o território ucraniano.
- (B) Os Estados Unidos invadiram o território ucraniano.
- (C) A Rússia invadiu o território ucraniano.
- (D) Uma briga pelo poder nacional gerou conflitos internos no país.

Questão 19

Segundo a Lei Orgânica de Palma Sola/SC, qual das alternativas dadas, corresponde a um dos direitos do servidor público? Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Repouso semanal remunerado, preferencialmente, aos sábados e domingos.
- (B) Repouso semanal remunerado, sempre aos domingos.
- (C) Repouso semanal remunerado, podendo o servidor optar, entre o sábado e o domingo.
- (D) Repouso semanal remunerado, preferencialmente, aos domingos.

Questão 20

Os principais imigrantes vindos do Rio Grande do Sul para colonizar o território, onde hoje se encontra a cidade de Palma Sola/SC, eram de origem:

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Polonesa, ucraniana e alemã.
- (B) Italiana, polonesa e ucraniana.
- (C) Alemã, italiana e polonesa.
- (D) Alemã, italiana e japonesa.