



ATENDENTE DE SAÚDE

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no Cartão Resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1** à **20**.
- Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Assine o Cartão Resposta.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- A marcação da alternativa julgada como correta deve ser feita conforme orientado no Cartão Resposta.
- Ao terminar sua prova, entregue o Cartão Resposta ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta sejam por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da sua provas sem o acompanhamento do fiscal de corredor.
- Uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão Resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Conforme estabelecido na Lei nº 8.080 de 1990, o orçamento da seguridade social destinará ao Sistema Único de Saúde (SUS) de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades, previstos em proposta elaborada pela sua direção nacional, com a participação dos órgãos da Previdência Social e da Assistência Social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na Lei de Diretrizes Orçamentárias. Nesse sentido, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) Os recursos provenientes de alienações patrimoniais e rendimentos de capital, não devem ser considerados como de outras fontes.
- (B) As ações de saneamento que venham a ser executadas supletivamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS), serão financiadas por recursos tarifários específicos e outros da União, Estados, Distrito Federal, Municípios e, em particular, do Sistema Financeiro da Habitação (SFH).
- (C) As receitas geradas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) serão creditadas diretamente em contas especiais, movimentadas pela sua direção, na esfera de poder onde forem arrecadadas.
- (D) As atividades de pesquisa e desenvolvimento científico e tecnológico em saúde serão co-financiadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS), pelas universidades e pelo orçamento fiscal, além de recursos de instituições de fomento e financiamento ou de origem externa e receita própria das instituições executoras.

Questão 02

De acordo com a Constituição Federal de 1988, a saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação. Nesse contexto, registre V para Verdadeiro, e F, para Falso.

- () A assistência à saúde não é livre à iniciativa privada.
- () Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- () As ações e serviços de saúde são de relevância pública, cabendo ao Poder Público dispor sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.

Assinale a alternativa com a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, V, V.

(D) V, V, F.

Questão 03

De acordo com a classificação da informação quanto ao grau e prazos de sigilo estabelecidos na Lei nº 12.527 de 2011, assinale a alternativa que corresponde aos prazos máximos de restrição de acesso à informação.

- (A) Ultrassecreta: 30 anos / Secreta: 20 anos / Reservada: 10 anos.
- (B) Ultrassecreta: 40 anos / Secreta: 25 anos / Reservada: 5 anos.
- (C) Ultrassecreta: 25 anos / Secreta: 15 anos / Reservada: 5 anos.
- (D) Ultrassecreta: 20 anos / Secreta: 10 anos / Reservada: 3 anos.

Questão 04

O acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527 de 2011, compreende, entre outros, os direitos de obter, **EXCETO**:

- (A) Informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos.
- (B) Informação secundária, fracionada, autêntica e atualizada.
- (C) Informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos.
- (D) Informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços.

Questão 05

O caminho, o curso, a trajetória que o documento percorre desde a sua produção ou entrada na instituição até ser efetivamente resolvido, é denominada(o):

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Expedição.
- (B) Tramitação.
- (C) Registro.
- (D) Emissão.

Questão 06

Assinale a alternativa **INCORRETA**, no que se refere aos conceitos estabelecidos na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

- (A) A informação sigilosa é aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.

- (B) A autenticidade consiste na qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.
- (C) A integridade consiste em unidades de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato.
- (D) A informação pode ser definida como dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.

Questão 07

No que diz respeito a ética profissional, analise as afirmativas abaixo:

I.A ética e o profissionalismo são elementos essenciais na garantia da excelência no atendimento.

II.A ética profissional não exige padrões de conduta norteados por princípios éticos e morais inerentes à profissão.

III.A ética profissional é um conjunto de princípios que orientam o comportamento e a conduta dos profissionais.

É **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 08

Na comunicação telefônica, é imprescindível que o processo de comunicação seja realizado da melhor forma possível para ambas as partes (emissor e receptor), garantindo que as mensagens sejam sempre acolhidas e compreendidas no contexto adequado. Nesse sentido, assinale a alternativa **CORRETA** no que se refere ao atendimento telefônico.

- (A) É crucial que o atendente inspire insegurança, comprometimento e confiabilidade ao seu interlocutor.
- (B) É essencial que o atendente possua habilidades de escuta ativa e responda às demandas do interlocutor de maneira cordial, complexa, clara e subjetiva.
- (C) O emprego adequado da língua portuguesa e a qualidade da dicção não são elementos essenciais para garantir uma comunicação telefônica eficaz.
- (D) No atendimento telefônico, a linguagem desempenha um papel fundamental na garantia da qualidade da comunicação.

Questão 09

De acordo com a Lei nº 8.080 de 1990, as ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma:

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Regionalizada e hierarquizada, em níveis de complexidade crescente.
- (B) Regionalizada e anarquizada, em níveis de complexidade decrescente.
- (C) Universalizada e hierarquizada, em níveis de complexidade decrescente.
- (D) Universalizada e centralizada, em níveis de complexidade crescente.

Questão 10

Conforme estabelecido na Lei nº 8.142 de 1990, assinale a alternativa **CORRETA** que corresponda ao órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, que atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.

- (A) Conselho de Saúde.
- (B) Secretários de Saúde.
- (C) Conferência de Saúde.
- (D) Fundo Nacional de Saúde.

Questão 11

De acordo com a Lei nº 8.080 de 1990, o Sistema Único de Saúde (SUS) poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada, quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área. Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo:

I.Os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos pela direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS), aprovados no Conselho Nacional de Saúde.

II.A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito público.

III.As entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos, não terão preferência para participar do Sistema Único de Saúde (SUS).

É **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.

Questão 12

O atendimento ao público é de extrema importância, pois desempenha um papel essencial no estabelecimento de relações positivas entre uma organização e seus clientes. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo e,

em seguida, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Um bom atendimento é verificado somente pelo que o profissional fala, e não pela sua postura, seu comportamento, seu tom de voz e atitude.
- (B) A qualidade do atendimento prestado é determinada pela habilidade de se comunicar efetivamente com o público e pela clareza da mensagem transmitida.
- (C) A postura ética e profissional não consiste em um fator primordial na qualidade do atendimento.
- (D) O profissional deve prestar serviços pausadamente, com boa vontade e prontidão, fazendo com que os usuários esperem desnecessariamente.

Questão 13

No que se refere ao uso de equipamentos de escritório, registre V para Verdadeiro, e F, para Falso.

(__) Os computadores são utilizados para finalidades diversas, como por exemplo, envio de e-mails, apresentações e outras, consiste em uma ferramenta essencial para melhorar o desempenho do profissional em um escritório.

(__) A agenda desempenha um papel fundamental no ambiente de escritório, pois é onde a organização é registrada em suas páginas. Ela é responsável por lembrar eventos, tarefas, pagamentos e tudo o mais, que seria difícil para o funcionário lembrar sem esse registro.

(__) As impressoras são dispositivos utilizados em conjunto com o computador, sendo responsáveis por produzir cópias físicas de diversos tipos de documentos.

Assinale a alternativa com a sequência **CORRETA**.

- (A) V, F, V.
- (B) V, V, V.
- (C) F, V, F.
- (D) F, F, V.

Questão 14

O arquivamento consiste na guarda do documento no local devido (pasta suspensa, prateleira, caixa), de acordo com a classificação dada e o método de arquivamento adotado.

Fonte: Disponível em: <<https://arquivogeral.ufcg.edu.br>>.

Nesse sentido, assinale a alternativa **CORRETA** que corresponda ao método de arquivamento, no qual, o principal elemento a ser considerado no documento é a procedência ou local.

- (A) Método Geográfico.
- (B) Método Alfabético.
- (C) Método Ideográfico.
- (D) Método Numérico.

Língua Portuguesa

Questão 15

No entanto, por décadas 'esse' ecossistema foi rejeitado.

O **vocábulo** destacado trata-se de:

- (A) conjunção.
- (B) pronome demonstrativo.
- (C) preposição.
- (D) pronome possessivo.

Questão 16

Se 'formassem' uma nação, os oceanos seriam integrantes do G7.

O **verbo** destacado encontra-se conjugado no pretérito:

- (A) imperfeito do subjuntivo.
- (B) mais que perfeito do indicativo.
- (C) imperfeito do indicativo.
- (D) perfeito do indicativo.

Questão 17

Se a economia azul - o uso sustentável dos recursos dos oceanos - fosse contada como um país, ela seria a sétima maior economia do mundo.

Assinale a opção **CORRETA** que contenha dois substantivos e um adjetivo.

- (A) se a economia azul
- (B) como um país, ela seria a sétima
- (C) dos oceanos - fosse contada
- (D) o uso sustentável dos recursos

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Os principais imigrantes vindos do Rio Grande do Sul para colonizar o território, onde hoje se encontra a cidade de Palma Sola/SC, eram de origem:

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Italiana, polonesa e ucraniana.
- (B) Alemã, italiana e polonesa.
- (C) Alemã, italiana e japonesa.
- (D) Polonesa, ucraniana e alemã.

Questão 19

Segundo a Lei Orgânica de Palma Sola/SC, qual das alternativas dadas, corresponde a um dos direitos do servidor público? Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Repouso semanal remunerado, preferencialmente, aos domingos.

- (B) Repouso semanal remunerado, preferencialmente, aos sábados e domingos.
- (C) Repouso semanal remunerado, podendo o servidor optar, entre o sábado e o domingo.
- (D) Repouso semanal remunerado, sempre aos domingos.

Questão 20

A guerra da Ucrânia já se arrasta por mais de um ano, e não dá sinais de que possa ser encerrada em breve. Esse conflito foi estabelecido desde que:

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Uma briga pelo poder nacional gerou conflitos internos no país.
- (B) A Rússia invadiu o território ucraniano.
- (C) Os Estados Unidos invadiram o território ucraniano.
- (D) O Japão invadiu o território ucraniano.