EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N° 01/2023

M1694001N

INSTITUTO FEDERAL
Maranhão

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO MARANHÃO

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível
MÉDIO

Turno
MANHÃ

PROVA

01

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!

instituto aocp

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime! Previsto no art. 311 - A do Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas,** você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOCP** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br,** conforme previsto em Edital.

Língua Portuguesa

O QUE VIVI AO FICAR PRESO NO ELEVADOR

Por Ton Paulo – 20 novembro 2019

As portas do elevador estacionado no térreo já se fechavam quando, numa corrida rápida, coloco o braço no rumo do sensor a tempo de fazê-las reabrirem. Entro ainda ofegante no cubículo vazio, não sem antes soltar um “que sorte!” em voz baixa.

Sou apaixonado por elevadores vazios. O intervalo do térreo até o andar escolhido é sempre o momento oportuno do dia para dar uma ajeitada no cabelo no espelho, olhar as mensagens ainda não visualizadas e respirar. Mas não hoje.

O elevador parou no meu andar, o 25º, mas as portas não se abriram. Espero, estranhando o *delay*, e nada. Alguns instantes depois, o ventilador de teto para. Era isso: eu estava preso em um elevador enguiçado.

Desato a tocar o interfone, mas, no lugar de uma voz humana, só recebo uma luzinha que pisca insistentemente. Do nada, me vem a palavra “claustrofobia” – do latim*, claustro phobos*: medo de lugares fechados. Eu não tinha aquilo, mas sentia que meus pulmões já puxavam o ar de maneira irregular.

Sento, levanto, sento novamente, dou voltas só de meias dentro do cubículo de metal. Exatos uma hora e cinquenta minutos se passam até que um funcionário abre a porta, com o elevador já no térreo e me encontra no chão abraçado às minhas pernas. Ainda um pouco trêmulo e puxando o ar com força, caminho até a recepcionista: “Onde ficam as escadas mesmo?”

Disponível em: https://www.jornalopcao.com.br/ultimas-noticias/o-que-vivi-ao-ficar-preso-no-elevador-221327/. Acesso em: 20 maio 2023.

1

Considerando as regras da norma-padrão, assinale a alternativa que analisa corretamente o pronome átono destacado no excerto.

(A) Em “As portas do elevador estacionado no térreo já <u>se</u> fechavam [...]”, a ênclise também é permitida (fechavam-se).
(B) Em “[...] coloco o braço no rumo do sensor a tempo de fazê-<u>las</u> reabrirem.”, o pronome átono pode ser substituído por “elas” (fazer elas).
(C) Em “[...] as portas não <u>se</u> abriram.”, a ênclise também é permitida (abriram-se).
(D) Em “Do nada, <u>me</u> vem a palavra ‘claustrofobia’ [...]”, o pronome pode ser substituído por “a mim” e posposto ao verbo (vem a mim).
(E) Em “[...] até que um funcionário [...] <u>me</u> encontra no chão [...]”, o pronome se refere à terceira pessoa do singular (ele me encontra).

2

Qual é a relação sintático-semântica estabelecida entre as orações “O que vivi ao ficar preso no elevador”?

(A) Adição.
(B) Tempo.
(C) Lugar.
(D) Oposição.
(E) Condição.

3

A partir da leitura do texto, é correto afirmar que o autor

(A) não tentou pedir por socorro, visto que teve uma crise de claustrofobia.
(B) é apaixonado por elevadores vazios porque não gosta de interagir com os vizinhos.
(C) foi resgatado quando o elevador estava em seu andar, o 25º.
(D) machucou o braço ao entrar no elevador.
(E) permaneceu por quase duas horas preso no elevador.

4

Considerando a regência adequada à norma-padrão, assinale a alternativa que apresenta uma reescrita correta para o excerto “Onde ficam as escadas mesmo?”.

(A) Aonde vou para encontrar as escadas mesmo?
(B) Aonde estão as escadas mesmo?
(C) Gostaria de chegar onde estão as escadas, por favor.
(D) Como volto onde estão localizadas as escadas?
(E) As escadas ficam localizadas aonde mesmo?

5

Em relação às palavras destacadas em "Entro ainda <u>ofegante</u> no <u>cubículo</u> vazio [...]", assinale a alternativa correta.

(A) O vocábulo "cubículo" é formado pelo processo de derivação prefixal, com o acréscimo do prefixo "cub-" ao radical "ículo".
(B) O sufixo "-ículo" indica o diminutivo da palavra "cubo". Assim, o vocábulo "cubículo" pode ser adequadamente substituído por "cubinho".
(C) O sufixo "-nte", presente no adjetivo "ofegante", forma um nome de agente, neste caso, "aquele que ofega".
(D) O vocábulo "ofegante" é formado pelo processo de composição, com o acréscimo da palavra "-nte" ao verbo "ofegar".
(E) A palavra "ofegante" é um parônimo de "ofegoso", uma vez que elas são semelhantes, mas apresentam significados diferentes.

6

O texto "O que vivi ao ficar preso no elevador" se organiza a partir do modo

(A) injuntivo.
(B) expositivo.
(C) descritivo.
(D) narrativo.
(E) argumentativo.

7

Em "[...] me encontra no chão abraçado <u>às</u> minhas pernas.", o item destacado NÃO pode ser substituído adequadamente por

(A) "nas".
(B) "pelas".
(C) "contra as".
(D) "com as".
(E) "a".

8

Sobre o excerto "Eu não tinha aquilo, mas sentia que meus pulmões já puxavam o ar de maneira irregular.", assinale a alternativa correta.

(A) O uso da vírgula é opcional.
(B) O termo "puxavam" apresenta a mesma classificação e o mesmo sentido que em "Puxa! Fiquei triste que ele não veio".
(C) O verbo "puxar" é um homônimo de "puchar", pois ambos apresentam a mesma pronúncia, mas significados distintos.
(D) A expressão "de maneira irregular" poderia ser substituída por "irregularmente" sem que isso prejudicasse a sintaxe ou a semântica do excerto.
(E) O referente do termo "aquilo" não está expresso no texto, devendo o leitor inferi-lo a partir de seus conhecimentos de mundo.

9

Assinale a alternativa que analisa corretamente o excerto "Desato a tocar o interfone [...]".

(A) O verbo "desatar" é um verbo auxiliar que indica o início da ação de "tocar".
(B) A locução verbal "desato a tocar" poderia ser substituída por "toco" sem que isso modificasse o sentido do excerto.
(C) O prefixo "des-", contido em "desato", apresenta sentido de negação. Assim, no excerto, o vocábulo veicula o sentido de "não ato".
(D) O verbo "tocar" poderia ser substituído pelo seu antônimo, "destocar", sem que isso prejudicasse a sintaxe ou a semântica do excerto.
(E) A palavra "interfone" é formada por derivação prefixal, com o acréscimo do prefixo "in-" à palavra "terfone".

10

Qual é a relação sintático-semântica estabelecida entre as orações "Sento, levanto, sento novamente, dou voltas só de meias dentro do cubículo de metal."?

(A) Concessão.
(B) Lugar.
(C) Causa.
(D) Oposição.
(E) Adição.

Raciocínio Lógico

11

Considere as proposições compostas a seguir:

P: "Maciel passou no concurso e Maciel usa bigode";
Q: "Maciel passou no concurso ou Maciel usa bigode";
R: "Se Maciel passou no concurso então Maciel usa bigode".

Se a proposição P é falsa enquanto Q e R são verdadeiras, certamente, pode-se afirmar que

(A) Maciel passou no concurso.
(B) Maciel não usa bigode.
(C) se Maciel passou no concurso, então Maciel não usa bigode.
(D) Maciel passou no concurso se, e somente se, Maciel usa bigode.
(E) Maciel passou no concurso e Maciel não usa bigode.

12

Considere os conjuntos $\mathbf{S}$, $\mathbf{T}$, $\mathbf{Q}$ e $\mathbf{D}$, de tal maneira que o conjunto $\mathbf{S}$ seja composto pelas letras das palavras SEGUNDA, SEXTA e SABADO, o conjunto $\mathbf{T}$ seja composto pelas letras da palavra TERCA, o conjunto $\mathbf{Q}$ pelas letras das palavras QUARTA e QUINTA, e o conjunto $\mathbf{D}$ seja composto pelas letras da palavra DOMINGO. Sobre tais conjuntos, é correto afirmar que

(A) a união de S com T resulta no próprio S.
(B) os conjuntos T e Q têm exatamente três elementos em comum.
(C) um elemento aparece simultaneamente nos quatro conjuntos citados.
(D) a união dos conjuntos citados conta com todas as letras do alfabeto, exceto K, Y, W e Z.
(E) a intersecção entre T e D é o conjunto unitário.

13

Não é raro que surjam memes na internet em que problemas aritméticos teriam respostas diferentes, dependendo da ordem em que as operações fossem realizadas. Entretanto deve-se observar que as operações matemáticas obedecem a uma ordem específica. Nesse contexto, ao resolver a expressão:

$$\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \times \frac{1}{2}$$

Será encontrado

(A) $\frac{1}{2}$.

(B) 1.

(C) $\frac{2}{6}$.

(D) $\frac{2}{8}$.

(E) $\frac{3}{4}$.

14

Usando um pedaço de barbante inextensível de 16 centímetros, é possível limitar uma região em forma de quadrado (ajustando-a convenientemente para que tenha maior área) cujos lados medem 4 centímetros. Usando o mesmo barbante, também seria possível limitar uma circunferência de maior área possível, com raio medindo R centímetros. Assinale a alternativa em que figure o valor, em centímetros, mais próximo de R.
(Caso necessário, use $\pi = 3,14$)

(A) 5,11
(B) 4,17
(C) 3,14
(D) 2,55
(E) 0,14

15

A respeito dos conceitos associados à probabilidade, é correto afirmar que

(A) a probabilidade de se obter “cara” no lançamento de uma moeda não viciada é igual à probabilidade de se obter um número “par” no lançamento de um dado comum, não viciado.
(B) quando há a certeza da ocorrência de certo evento, pode-se dizer que a probabilidade de tal ocorrência é 200%.
(C) se lançarmos dois dados comuns, não viciados, há maior probabilidade de a soma dos pontos voltados para cima ser 11 do que 7.
(D) se lançarmos uma moeda não viciada duas vezes e obtivermos “cara” no primeiro lançamento, a probabilidade de o segundo lançamento resultar “coroa” é maior que 50%.
(E) se lançarmos duas moedas comuns, ambas não viciadas e indistinguíveis, a probabilidade de obtermos faces iguais é maior que a probabilidade de obtermos faces diferentes.

Informática

16

Considerando as grandezas computacionais baseadas no sistema binário, assinale a alternativa que apresenta o valor em kilobytes equivalente a 11 megabytes.

(A) 183686
(B) 11264
(C) 1010000
(D) 1128
(E) 115200

17

Durante a edição de um documento, o recurso “Substituir” do Microsoft Word 2013, instalação padrão em português do Brasil, permite que o usuário pesquise um texto que deseja mudar e substitua por outro. Qual combinação de teclas pode ser utilizada para acessar esse recurso?

Obs: O caractere + foi utilizado apenas para interpretação.

(A) Shift+Del
(B) Ctrl+D
(C) Shift+L
(D) Ctrl+U
(E) Alt+Shift+F

18

O navegador Google Chrome, versão 112 em português do Brasil para Windows 10, oferece um recurso de acessibilidade por meio da extensão “Caret Browsing”. Assinale a alternativa que descreve a função desse recurso.

(A) Ajusta a cor em páginas da Web, removendo cores específicas que o usuário eventualmente tenha dificuldades de enxergar.
(B) Permite percorrer uma página Web usando o teclado em vez de um touchpad ou mouse.
(C) Oferece filtros para ajustar o contraste da cor, inverter preto e branco ou remover cores.
(D) Permite visualizar a descrição longa de um item de uma página.
(E) Cria legendas automaticamente para áudios e vídeos em inglês.

19

Considerando as teclas e combinações de teclas de atalho para utilizar recursos de edição no LibreOffice Calc 6.4.7.2, instalação típica em português do Brasil, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Cortar.
2. Localizar e substituir.
3. Colar.
4. Modo de edição de célula.

( ) F2
( ) Ctrl+V
( ) Ctrl+X
( ) Ctrl+H

Obs: O caractere + foi utilizado apenas para interpretação.

(A) 4 – 1 – 3 – 2.
(B) 2 – 1 – 4 – 3.
(C) 4 – 3 – 1 – 2.
(D) 2 – 4 – 1 – 3.
(E) 3 – 4 – 1 – 2.

20

Em relação aos softwares maliciosos, assinale a alternativa que apresenta uma característica de um malware classificado como WORM.

(A) Configura-se em uma rede composta por inúmeros equipamentos zumbis utilizados para potencializar as ações danosas provenientes de um ataque.
(B) Permite que um invasor retorne ao equipamento comprometido, por meio da criação ou modificação de serviços no sistema.
(C) Monitora a operação de um computador, coleta e envia as informações coletadas ao invasor.
(D) Armazena teclas digitadas por um ou mais usuários no teclado físico de um computador.
(E) Propaga-se de forma automatizada pelas redes ao explorar vulnerabilidades nos aplicativos instalados nos computadores, enviando cópias de si mesmo de computador para computador.

Legislação

21

De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a alternativa correta.

(A) Enquanto o Estado deve garantir educação básica obrigatória e gratuita dos 4 (quatro) aos 17 (dezessete) anos de idade, compete, com exclusividade à iniciativa privada, promover educação infantil às crianças até 4 (quatro) anos de idade.
(B) Constituem patrimônio cultural brasileiro os bens, excluídos os de natureza imaterial, tomados individualmente ou em conjunto, portadores de referência à identidade, à ação e à memória dos diferentes grupos formadores da sociedade brasileira.
(C) É dever do Estado fomentar práticas desportivas formais e não-formais, destinando recursos públicos para a promoção prioritária do desporto de alto rendimento.
(D) A pesquisa científica básica e tecnológica deve receber tratamento sem prioridade do Estado, tendo em vista o bem público e o progresso da ciência, tecnologia e inovação.
(E) O Estado deve promover e incentivar o desenvolvimento científico, a pesquisa, a capacitação científica e tecnológica e a inovação, sendo que a pesquisa tecnológica deve ser voltada preponderantemente para a solução dos problemas brasileiros e para o desenvolvimento do sistema produtivo nacional e regional.

22

Em relação às formas de provimento de cargo público no regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, assinale a alternativa correta de acordo com a Lei Federal nº 8.112/1990.

(A) Remoção é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.
(B) A nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo dispensa prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos.
(C) Recondução é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
(D) A reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial.
(E) Redistribuição é o retorno à atividade de servidor aposentado.

23

De acordo com as regras deontológicas previstas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994), assinale a alternativa INCORRETA.

(A) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele.
(B) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar.
(C) A moralidade da Administração Pública está limitada à distinção entre o bem e o mal, sendo indiferente a ideia de que o fim é sempre o bem comum.
(D) O servidor não pode omitir ou falsear a verdade, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
(E) Em razão de a função pública ser tida como exercício profissional e integrar a vida particular, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia na vida privada de cada servidor público podem acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

24

Sobre os deveres e as vedações ao servidor público, assinale a alternativa correta em conformidade com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994).

(A) É dever fundamental do servidor público exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento.
(B) O servidor público pode usar do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências para obter favorecimento para si ou para outrem.
(C) É permitido ao servidor público retirar da repartição pública documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público, ainda que sem autorização legal.
(D) É dever fundamental do servidor público respeitar a hierarquia, inclusive tendo temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
(E) É permitido ao servidor público deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

25

Em relação aos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, assinale a alternativa correta segundo a Lei Federal nº 11.892/2008.

(A) Possuem natureza jurídica de empresa pública.
(B) São instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com as suas práticas pedagógicas.
(C) Têm como órgão executivo o Conselho Superior.
(D) São equiparados às universidades estaduais para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior.
(E) Possuem natureza jurídica de fundação.

26

De acordo com a Lei Federal nº 11.091/2005, plano de carreira é

(A) o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.
(B) a área específica de atuação do servidor.
(C) a posição do servidor na escala de vencimento da carreira.
(D) o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
(E) o conjunto de cargos de mesma hierarquia.

27

A Lei Federal nº 12.527/2011, que regula o direito de acesso à informação, define informação como

(A) dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.
(B) unidade de registro de dados.
(C) dados submetidos temporariamente à restrição de acesso público.
(D) dados relacionados à pessoa natural ou à pessoa jurídica identificada ou identificável.
(E) conjunto de ações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle de dados.

28

Sobre a Lei Federal nº 13.709/2018, alterada pela Lei Federal nº 13.853/2019 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), assinale a alternativa correta.

(A) Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, excluídas as operações de tratamento em meios digitais.
(B) Tem por objetivo proteger a livre iniciativa.
(C) Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, ressalvadas as operações de tratamento realizadas por pessoa jurídica de direito público.
(D) Dispõe sobre o tratamento de dados públicos.
(E) Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado.

29

De acordo com a Lei Federal nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), a pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, que participa ou manifesta a intenção de participar de processo licitatório, sendo-lhe equiparável, para os fins da Lei de Licitações e Contratos Administrativos, o fornecedor ou o prestador de serviço que, em atendimento à solicitação da Administração, oferece proposta, é denominada

(A) contratado.
(B) licitante.
(C) autoridade.
(D) contratante.
(E) administração pública.

30

A Lei Federal nº 8.429/1992, alterada pela Lei Federal nº 14.230/2021, prevê, como uma das sanções aplicáveis àquele que pratica ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito,

(A) a prisão simples.
(B) a reclusão.
(C) a detenção.
(D) a prestação de serviços à comunidade.
(E) a perda da função pública.

Conhecimento Específico

31

Um dos princípios que devem ser observados na aplicação da lei de licitações, Lei nº 14.133/2021, é o princípio

(A) de que o comércio precisa ser bom para todos.
(B) de que pessoas racionais pensam na margem.
(C) do desenvolvimento nacional sustentável.
(D) da dignidade da pessoa humana.
(E) do contraditório e da ampla defesa.

32

Na qualidade de agente público do IFMA, você pode ser designado para o desempenho das funções essenciais à execução da Lei de Licitações, desde que preencha preferencialmente, dentre outros, o seguinte requisito:

(A) ser empregado público com contrato temporário.
(B) ser servidor efetivo da administração pública.
(C) ser empregado privado vinculado à licitante.
(D) ser servidor efetivo companheiro de licitante.
(E) ser empregado público vinculado à licitante.

33

Na estruturação da redação empresarial, para que seja considerado o sentido real das palavras, qual tipo de linguagem deve ser utilizado?

(A) Linguagem denotativa.
(B) Linguagem informal.
(C) Linguagem híbrida.
(D) Linguagem sonora.
(E) Linguagem visual.

34

A redação empresarial e a correspondência ou redação oficial podem se confundir por que se inter-relacionam e unem objetivos e interesses, apesar da utilização de variados tipos de correspondências de comunicação escrita. Qual é o objetivo deste tipo de comunicação (redação empresarial)?

(A) Estabelecer cronograma de atividades diárias.
(B) Fazer pedidos de remanejamento de pessoal.
(C) Observar deficiências nos produtos e serviços.
(D) Encaminhar estratégicas à organização.
(E) Iniciar, manter ou encerrar transações.

35

As decisões de investimentos, financiamentos e gerenciamento dos recursos financeiros fazem parte das funções do gestor financeiro. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos fatores econômicos que precisam ser acompanhados pelo gestor financeiro para a boa compreensão da influência sobre a viabilidade dos negócios e a tomada de decisões financeiras mais adequadas.

(A) As contas da empresa e os fluxos de caixa.
(B) O lucro do negócio e os gastos do negócio.
(C) O padrão aritmético e as letras da equação.
(D) A taxa de juros e os indicadores de inflação.
(E) As variáveis quantitativas e as qualitativas.

36

Como gestor financeiro do IFMA, você precisa apurar o saldo de caixa ao final do mês a partir das seguintes movimentações de entradas e saídas de caixa ao longo de quatro semanas. Na primeira semana, verifica-se: receita de vendas no valor de R$ 4.780,00; despesa operacional no valor de R$ 1.960,00; e despesa administrativa no valor de R$ 1.350,00. Na segunda semana, receita de vendas no valor de R$ 2.990,00; receita não operacional no valor de R$ 7.500,00; e pagamento de fornecedores no valor de R$ 2.550,00. Na terceira semana, receita de vendas no valor de R$ 3.560,00; receita não operacional no valor de R$ 650,00; e despesa financeira no valor de R$ 350,00. Na quarta semana, receita de vendas no valor de R$ 3.000,00; receita financeira no valor de 220,00; despesa operacional no valor de R$ 1.630,00; despesa administrativa no valor de R$ 1.950,00; e despesa não operacional no valor de R$ 1.430,00. Assinale a alternativa que apresenta o saldo final do mês sabendo que o saldo inicial do mês foi de R$ 2.350,00.

(A) O saldo final do mês foi de R$ 11.480,00.
(B) O saldo final do mês foi de R$ 13.830,00.
(C) O saldo final do mês foi de R$ 11.220,00.
(D) O saldo final do mês foi de R$ 14.340,00.
(E) O saldo final do mês foi de R$ 16.690,00.

37

Em virtude da globalização e da revolução tecnológica e microeletrônica, um grande impacto surgiu na forma como as compras são efetuadas. Dentre as formas que surgiram, qual tecnologia possibilita que o computador do cliente fique ligado diretamente com o computador do fornecedor, agilizando as compras organizacionais?

(A) CRO – Conversion Rate Optimization.
(B) SEO – Search Engine Optimization.
(C) FAQ – Frequently Asked Questions.
(D) EDI – Electronic Data Interchange.
(E) CTA – Call to Action.

38

Como responsável pelos materiais do IFMA, você necessita acompanhar a movimentação dos estoques a partir de indicadores de desempenho. Qual indicador de desempenho de estoques você utilizará para verificar o número de vezes em que todo o estoque do almoxarifado girou durante um determinado período?

(A) Antigiro.
(B) Cobertura.
(C) Rotatividade.
(D) Nível de serviço.
(E) Ponto de pedido.

39

Assinale a alternativa que apresenta um correto conceito ou definição de gestão de pessoas.

(A) Dirigir os processos de pessoal para cumprir a missão da organização com cumprimento facilitado a médio e longo prazos.
(B) Dirigir os processos de pessoal para servir aos clientes da organização como se fossem donos da organização ao longo do tempo.
(C) Dirigir os processos de pessoal para suprir os recursos da organização independentemente de sua capacidade financeira vigente.
(D) Dirigir os processos de pessoal para selecionar os fornecedores da organização com base em indicações e interesses pessoais.
(E) Dirigir os processos de pessoal para atender as leis e normas públicas da organização voltadas a beneficiar a sociedade.

40

Ao atuar na gestão de pessoas no IFMA, na divisão de cargos e salários, você precisa desenhar os cargos para cada setor. Diante desse contexto, quais são as etapas envolvidas no desenho de cargo?

(A) Organização e estruturas do cargo.
(B) Característica e habilidades do cargo.
(C) Aprendizado e perspectivas do cargo.
(D) Remuneração e incentivos do cargo.
(E) Descrição e especificações do cargo.

41

O primeiro estudo sobre os papéis do gerente ou do administrador foi conduzido por Henry Mintzberg que concluiu que os gerentes desempenham 10 papéis divididos em três categorias. Quais são essas categorias de papéis do administrador?

(A) Papéis de funções gerenciais, de comunicação e de relacionamento.
(B) Papéis interpessoais, de processamento de informações e de decisão.
(C) Papéis de recursos humanos, de estrutura organizacional e de treinar.
(D) Papéis de planejamento, de controle e de processar documentação.
(E) Papéis de cumprir exigências, de tomada de decisões e dentro de restrições.

42

Os dois tipos de decisões, de acordo com o grau de familiaridade da organização com as situações, são:

(A) programadas e não programadas.
(B) otimizadas e não otimizadas.
(C) estratégicas e operacionais.
(D) satisfatórias e maximizadas.
(E) individuais e coletivas.

43

Segundo o objetivo do Instituto Ethos de Responsabilidade Social, no que se refere à ética profissional, a prática da gestão ética e transparente deve ser promovida entre as organizações brasileiras em relação a todos os públicos com os quais se relacionam. A partir disso, assinale a alternativa que apresenta o conceito de responsabilidade social.

(A) Estabelecer metas limitadas de desenvolvimento urbano para incrementar o potencial produtivo das organizações.
(B) Estabelecer metas negociadas de desenvolvimento sustentável, esgotando as possibilidades dos recursos ambientais.
(C) Estabelecer metas governamentais de desenvolvimento equiparadas às organizações não governamentais.
(D) Estabelecer metas públicas e privadas de desenvolvimento social independentemente da preservação dos recursos ambientais.
(E) Estabelecer metas compatíveis com o desenvolvimento sustentável, usando e preservando os recursos ambientais.

44

Cada sociedade tem sua própria ética – conjunto de ethos que confere certa especificidade à sociedade ou à organização. Assinale a alternativa que apresenta um conceito de ethos.

(A) Característica comum a todos os indivíduos pertencentes à comunidade global.
(B) Característica sociocultural que se encontra uniformemente distribuída na sociedade.
(C) Característica comum a um grupo de indivíduos pertencentes a uma mesma sociedade.
(D) Característica de cada classe econômica e social diferenciadora das pessoas.
(E) Característica profissional e técnica distintiva de determinada categoria de trabalhadores.

45

Assinale a alternativa que apresenta uma definição de liderança.

(A) Liderança é a capacidade de conferir ordem e consistência para os planos.
(B) Liderança é a capacidade de projetar estruturas organizacionais monitoradas.
(C) Liderança é a capacidade de implementar a estratégia organizacional.
(D) Liderança é a capacidade de influenciar um grupo para alcançar metas.
(E) Liderança é a capacidade de enfrentamento da complexidade.

46

Suponha que você é o responsável por negociar o reajuste salarial no IFMA e, para isso, terá que barganhar com o governo federal o percentual pretendido. Qual é a abordagem de barganha que está envolvida nessa negociação?

(A) Abordagem de barganha integrativa.
(B) Abordagem de barganha disfuncional.
(C) Abordagem de barganha estagnada.
(D) Abordagem de barganha distributiva.
(E) Abordagem de barganha rompedora.

47

São alguns dos procedimentos e operações técnicas que compõem o conceito de gestão de documentos:

(A) leitura, interpretação, guarda e descarte.
(B) produção, tramitação, uso e avaliação.
(C) representação, formação e destinação.
(D) objeto, objetivo, conteúdo e conclusão.
(E) parecer, expedição, recepção e atuação.

48

Ao elaborar um Plano de Classificação de documentos para o IFMA, quais são as características que você deverá apresentar no plano de classificação?

(A) Uniformidade, padronização e descentralização.
(B) Codificação, confiabilidade e fácil identificação.
(C) Continuidade, perpetuidade e manutenção.
(D) Cronologia, legalidade e textualidade correta.
(E) Simplicidade, flexibilidade e fácil assimilação.

49

Nos aspectos gerais da redação oficial, constam os ingredientes necessários para que haja comunicação, quais sejam: alguém que comunique, algo a ser comunicado e alguém que receba essa comunicação. Assinale a alternativa que apresenta o que deve ainda ser considerado para que o texto da comunicação oficial esteja adequado à situação comunicativa.

(A) A tempestividade da comunicação e o fecho do documento.
(B) A contextualização do texto e a exatidão do documento.
(C) A intenção do emissor e a finalidade do documento.
(D) A coerência textual e a integridade do documento.
(E) A coesão da comunicação e a lisura do documento.

50

Ao redigir uma comunicação oficial no IFMA, você precisa considerar as propriedades da redação oficial e, além disso, necessita conhecer a relação entre as palavras que se unem para exprimir o pensamento desejado. Qual é a parte da gramática, considerada mais importante, que, ao disciplinar as relações entre as palavras, concede clareza na exposição e ordena o pensamento?

(A) Sintaxe.
(B) Semântica.
(C) Paronímia.
(D) Ortografia.
(E) Formatação.

RASCUNHO

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N° 01/2023

M2694001N

INSTITUTO FEDERAL
Maranhão

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO MARANHÃO

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível
MÉDIO

Turno
MANHÃ

PROVA

02

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!

instituto aocp

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime! Previsto no art. 311 - A do Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas,** você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOCP** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br,** conforme previsto em Edital.

Língua Portuguesa

O QUE VIVI AO FICAR PRESO NO ELEVADOR

Por Ton Paulo – 20 novembro 2019

As portas do elevador estacionado no térreo já se fechavam quando, numa corrida rápida, coloco o braço no rumo do sensor a tempo de fazê-las reabrirem. Entro ainda ofegante no cubículo vazio, não sem antes soltar um “que sorte!” em voz baixa.

Sou apaixonado por elevadores vazios. O intervalo do térreo até o andar escolhido é sempre o momento oportuno do dia para dar uma ajeitada no cabelo no espelho, olhar as mensagens ainda não visualizadas e respirar. Mas não hoje.

O elevador parou no meu andar, o 25º, mas as portas não se abriram. Espero, estranhando o *delay*, e nada. Alguns instantes depois, o ventilador de teto para. Era isso: eu estava preso em um elevador enguiçado.

Desato a tocar o interfone, mas, no lugar de uma voz humana, só recebo uma luzinha que pisca insistentemente. Do nada, me vem a palavra “claustrofobia” – do latim*, claustro phobos*: medo de lugares fechados. Eu não tinha aquilo, mas sentia que meus pulmões já puxavam o ar de maneira irregular.

Sento, levanto, sento novamente, dou voltas só de meias dentro do cubículo de metal. Exatos uma hora e cinquenta minutos se passam até que um funcionário abre a porta, com o elevador já no térreo e me encontra no chão abraçado às minhas pernas. Ainda um pouco trêmulo e puxando o ar com força, caminho até a recepcionista: “Onde ficam as escadas mesmo?”

Disponível em: https://www.jornalopcao.com.br/ultimas-noticias/o-que-vivi-ao-ficar-preso-no-elevador-221327/. Acesso em: 20 maio 2023.

1

Qual é a relação sintático-semântica estabelecida entre as orações “O que vivi ao ficar preso no elevador”?

(A) Adição.
(B) Tempo.
(C) Lugar.
(D) Oposição.
(E) Condição.

2

A partir da leitura do texto, é correto afirmar que o autor

(A) não tentou pedir por socorro, visto que teve uma crise de claustrofobia.
(B) é apaixonado por elevadores vazios porque não gosta de interagir com os vizinhos.
(C) foi resgatado quando o elevador estava em seu andar, o 25º.
(D) machucou o braço ao entrar no elevador.
(E) permaneceu por quase duas horas preso no elevador.

3

Considerando a regência adequada à norma-padrão, assinale a alternativa que apresenta uma reescrita correta para o excerto “Onde ficam as escadas mesmo?”.

(A) Aonde vou para encontrar as escadas mesmo?
(B) Aonde estão as escadas mesmo?
(C) Gostaria de chegar onde estão as escadas, por favor.
(D) Como volto onde estão localizadas as escadas?
(E) As escadas ficam localizadas aonde mesmo?

4

Em relação às palavras destacadas em “Entro ainda <u>ofegante</u> no <u>cubículo</u> vazio [...]”, assinale a alternativa correta.

(A) O vocábulo “cubículo” é formado pelo processo de derivação prefixal, com o acréscimo do prefixo “cub-“ ao radical “ículo”.
(B) O sufixo “-ículo” indica o diminutivo da palavra “cubo”. Assim, o vocábulo “cubículo” pode ser adequadamente substituído por “cubinho”.
(C) O sufixo “-nte”, presente no adjetivo “ofegante”, forma um nome de agente, neste caso, “aquele que ofega”.
(D) O vocábulo “ofegante” é formado pelo processo de composição, com o acréscimo da palavra “-nte” ao verbo “ofegar”.
(E) A palavra “ofegante” é um parônimo de “ofegoso”, uma vez que elas são semelhantes, mas apresentam significados diferentes.

5

O texto “O que vivi ao ficar preso no elevador” se organiza a partir do modo

(A) injuntivo.
(B) expositivo.
(C) descritivo.
(D) narrativo.
(E) argumentativo.

6

Em "[...] me encontra no chão abraçado às minhas pernas.", o item destacado NÃO pode ser substituído adequadamente por

(A) “nas”.
(B) “pelas”.
(C) “contra as”.
(D) “com as”.
(E) “a”.

7

Sobre o excerto "Eu não tinha aquilo, mas sentia que meus pulmões já puxavam o ar de maneira irregular.", assinale a alternativa correta.

(A) O uso da vírgula é opcional.
(B) O termo "puxavam" apresenta a mesma classificação e o mesmo sentido que em "Puxa! Fiquei triste que ele não veio".
(C) O verbo "puxar" é um homônimo de "puchar", pois ambos apresentam a mesma pronúncia, mas significados distintos.
(D) A expressão "de maneira irregular" poderia ser substituída por "irregularmente" sem que isso prejudicasse a sintaxe ou a semântica do excerto.
(E) O referente do termo "aquilo" não está expresso no texto, devendo o leitor inferi-lo a partir de seus conhecimentos de mundo.

8

Assinale a alternativa que analisa corretamente o excerto “Desato a tocar o interfone [...]”.

(A) O verbo “desatar” é um verbo auxiliar que indica o início da ação de “tocar”.
(B) A locução verbal “desato a tocar” poderia ser substituída por “toco” sem que isso modificasse o sentido do excerto.
(C) O prefixo “des-“, contido em “desato”, apresenta sentido de negação. Assim, no excerto, o vocábulo veicula o sentido de “não ato”.
(D) O verbo “tocar” poderia ser substituído pelo seu antônimo, “destocar”, sem que isso prejudicasse a sintaxe ou a semântica do excerto.
(E) A palavra “interfone” é formada por derivação prefixal, com o acréscimo do prefixo “in-“ à palavra “terfone”.

9

Qual é a relação sintático-semântica estabelecida entre as orações “Sento, levanto, sento novamente, dou voltas só de meias dentro do cubículo de metal.”?

(A) Concessão.
(B) Lugar.
(C) Causa.
(D) Oposição.
(E) Adição.

10

Considerando as regras da norma-padrão, assinale a alternativa que analisa corretamente o pronome átono destacado no excerto.

(A) Em “As portas do elevador estacionado no térreo já se fechavam [...]”, a ênclise também é permitida (fechavam-se).
(B) Em “[...] coloco o braço no rumo do sensor a tempo de fazê-las reabrirem.”, o pronome átono pode ser substituído por “elas” (fazer elas).
(C) Em “[...] as portas não se abriram.”, a ênclise também é permitida (abriram-se).
(D) Em “Do nada, me vem a palavra ‘claustrofobia’ [...]”, o pronome pode ser substituído por “a mim” e posposto ao verbo (vem a mim).
(E) Em “[...] até que um funcionário [...] me encontra no chão [...]”, o pronome se refere à terceira pessoa do singular (ele me encontra).

Raciocínio Lógico

11

Considere os conjuntos S, T, Q e D, de tal maneira que o conjunto S seja composto pelas letras das palavras SEGUNDA, SEXTA e SABADO, o conjunto T seja composto pelas letras da palavra TERCA, o conjunto Q pelas letras das palavras QUARTA e QUINTA, e o conjunto D seja composto pelas letras da palavra DOMINGO. Sobre tais conjuntos, é correto afirmar que

(A) a união de S com T resulta no próprio S.
(B) os conjuntos T e Q têm exatamente três elementos em comum.
(C) um elemento aparece simultaneamente nos quatro conjuntos citados.
(D) a união dos conjuntos citados conta com todas as letras do alfabeto, exceto K, Y, W e Z.
(E) a intersecção entre T e D é o conjunto unitário.

12

Não é raro que surjam memes na internet em que problemas aritméticos teriam respostas diferentes, dependendo da ordem em que as operações fossem realizadas. Entretanto deve-se observar que as operações matemáticas obedecem a uma ordem específica. Nesse contexto, ao resolver a expressão:

$$\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \times \frac{1}{2}$$

Será encontrado

(A) $\frac{1}{2}$.

(B) 1.

(C) $\frac{2}{6}$.

(D) $\frac{2}{8}$.

(E) $\frac{3}{4}$.

13

Usando um pedaço de barbante inextensível de 16 centímetros, é possível limitar uma região em forma de quadrado (ajustando-a convenientemente para que tenha maior área) cujos lados medem 4 centímetros. Usando o mesmo barbante, também seria possível limitar uma circunferência de maior área possível, com raio medindo R centímetros. Assinale a alternativa em que figure o valor, em centímetros, mais próximo de R.

(Caso necessário, use $\pi = 3,14$)

(A) 5,11
(B) 4,17
(C) 3,14
(D) 2,55
(E) 0,14

14

A respeito dos conceitos associados à probabilidade, é correto afirmar que

(A) a probabilidade de se obter “cara” no lançamento de uma moeda não viciada é igual à probabilidade de se obter um número “par” no lançamento de um dado comum, não viciado.
(B) quando há a certeza da ocorrência de certo evento, pode-se dizer que a probabilidade de tal ocorrência é 200%.
(C) se lançarmos dois dados comuns, não viciados, há maior probabilidade de a soma dos pontos voltados para cima ser 11 do que 7.
(D) se lançarmos uma moeda não viciada duas vezes e obtivermos “cara” no primeiro lançamento, a probabilidade de o segundo lançamento resultar “coroa” é maior que 50%.
(E) se lançarmos duas moedas comuns, ambas não viciadas e indistinguíveis, a probabilidade de obtermos faces iguais é maior que a probabilidade de obtermos faces diferentes.

15

Considere as proposições compostas a seguir:

P: "Maciel passou no concurso e Maciel usa bigode";
Q: "Maciel passou no concurso ou Maciel usa bigode";
R: "Se Maciel passou no concurso então Maciel usa bigode".

Se a proposição P é falsa enquanto Q e R são verdadeiras, certamente, pode-se afirmar que

(A) Maciel passou no concurso.
(B) Maciel não usa bigode.
(C) se Maciel passou no concurso, então Maciel não usa bigode.
(D) Maciel passou no concurso se, e somente se, Maciel usa bigode.
(E) Maciel passou no concurso e Maciel não usa bigode.

Informática

16

Durante a edição de um documento, o recurso "Substituir" do Microsoft Word 2013, instalação padrão em português do Brasil, permite que o usuário pesquise um texto que deseja mudar e substitua por outro. Qual combinação de teclas pode ser utilizada para acessar esse recurso?

Obs: O caractere + foi utilizado apenas para interpretação.

(A) Shift+Del
(B) Ctrl+D
(C) Shift+L
(D) Ctrl+U
(E) Alt+Shift+F

17

O navegador Google Chrome, versão 112 em português do Brasil para Windows 10, oferece um recurso de acessibilidade por meio da extensão "Caret Browsing". Assinale a alternativa que descreve a função desse recurso.

(A) Ajusta a cor em páginas da Web, removendo cores específicas que o usuário eventualmente tenha dificuldades de enxergar.
(B) Permite percorrer uma página Web usando o teclado em vez de um touchpad ou mouse.
(C) Oferece filtros para ajustar o contraste da cor, inverter preto e branco ou remover cores.
(D) Permite visualizar a descrição longa de um item de uma página.
(E) Cria legendas automaticamente para áudios e vídeos em inglês.

18

Considerando as teclas e combinações de teclas de atalho para utilizar recursos de edição no LibreOffice Calc 6.4.7.2, instalação típica em português do Brasil, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Cortar.
2. Localizar e substituir.
3. Colar.
4. Modo de edição de célula.

( ) F2
( ) Ctrl+V
( ) Ctrl+X
( ) Ctrl+H

Obs: O caractere + foi utilizado apenas para interpretação.

(A) 4 – 1 – 3 – 2.
(B) 2 – 1 – 4 – 3.
(C) 4 – 3 – 1 – 2.
(D) 2 – 4 – 1 – 3.
(E) 3 – 4 – 1 – 2.

19

Em relação aos softwares maliciosos, assinale a alternativa que apresenta uma característica de um malware classificado como WORM.

(A) Configura-se em uma rede composta por inúmeros equipamentos zumbis utilizados para potencializar as ações danosas provenientes de um ataque.
(B) Permite que um invasor retorne ao equipamento comprometido, por meio da criação ou modificação de serviços no sistema.
(C) Monitora a operação de um computador, coleta e envia as informações coletadas ao invasor.
(D) Armazena teclas digitadas por um ou mais usuários no teclado físico de um computador.
(E) Propaga-se de forma automatizada pelas redes ao explorar vulnerabilidades nos aplicativos instalados nos computadores, enviando cópias de si mesmo de computador para computador.

20

Considerando as grandezas computacionais baseadas no sistema binário, assinale a alternativa que apresenta o valor em kilobytes equivalente a 11 megabytes.

(A) 183686
(B) 11264
(C) 1010000
(D) 1128
(E) 115200

Legislação

21

Em relação às formas de provimento de cargo público no regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, assinale a alternativa correta de acordo com a Lei Federal nº 8.112/1990.

(A) Remoção é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.
(B) A nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo dispensa prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos.
(C) Recondução é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
(D) A reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial.
(E) Redistribuição é o retorno à atividade de servidor aposentado.

22

De acordo com as regras deontológicas previstas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994), assinale a alternativa INCORRETA.

(A) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele.
(B) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar.
(C) A moralidade da Administração Pública está limitada à distinção entre o bem e o mal, sendo indiferente a ideia de que o fim é sempre o bem comum.
(D) O servidor não pode omitir ou falsear a verdade, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
(E) Em razão de a função pública ser tida como exercício profissional e integrar a vida particular, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia na vida privada de cada servidor público podem acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

23

Sobre os deveres e as vedações ao servidor público, assinale a alternativa correta em conformidade com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994).

(A) É dever fundamental do servidor público exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento.
(B) O servidor público pode usar do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências para obter favorecimento para si ou para outrem.
(C) É permitido ao servidor público retirar da repartição pública documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público, ainda que sem autorização legal.
(D) É dever fundamental do servidor público respeitar a hierarquia, inclusive tendo temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
(E) É permitido ao servidor público deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

24

Em relação aos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, assinale a alternativa correta segundo a Lei Federal nº 11.892/2008.

(A) Possuem natureza jurídica de empresa pública.
(B) São instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com as suas práticas pedagógicas.
(C) Têm como órgão executivo o Conselho Superior.
(D) São equiparados às universidades estaduais para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior.
(E) Possuem natureza jurídica de fundação.

25

De acordo com a Lei Federal nº 11.091/2005, plano de carreira é

(A) o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.
(B) a área específica de atuação do servidor.
(C) a posição do servidor na escala de vencimento da carreira.
(D) o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
(E) o conjunto de cargos de mesma hierarquia.

26

A Lei Federal nº 12.527/2011, que regula o direito de acesso à informação, define informação como

(A) dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.
(B) unidade de registro de dados.
(C) dados submetidos temporariamente à restrição de acesso público.
(D) dados relacionados à pessoa natural ou à pessoa jurídica identificada ou identificável.
(E) conjunto de ações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle de dados.

27

Sobre a Lei Federal nº 13.709/2018, alterada pela Lei Federal nº 13.853/2019 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), assinale a alternativa correta.

(A) Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, excluídas as operações de tratamento em meios digitais.
(B) Tem por objetivo proteger a livre iniciativa.
(C) Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, ressalvadas as operações de tratamento realizadas por pessoa jurídica de direito público.
(D) Dispõe sobre o tratamento de dados públicos.
(E) Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado.

28

De acordo com a Lei Federal nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), a pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, que participa ou manifesta a intenção de participar de processo licitatório, sendo-lhe equiparável, para os fins da Lei de Licitações e Contratos Administrativos, o fornecedor ou o prestador de serviço que, em atendimento à solicitação da Administração, oferece proposta, é denominada

(A) contratado.
(B) licitante.
(C) autoridade.
(D) contratante.
(E) administração pública.

29

A Lei Federal nº 8.429/1992, alterada pela Lei Federal nº 14.230/2021, prevê, como uma das sanções aplicáveis àquele que pratica ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito,

(A) a prisão simples.
(B) a reclusão.
(C) a detenção.
(D) a prestação de serviços à comunidade.
(E) a perda da função pública.

30

De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a alternativa correta.

(A) Enquanto o Estado deve garantir educação básica obrigatória e gratuita dos 4 (quatro) aos 17 (dezessete) anos de idade, compete, com exclusividade à iniciativa privada, promover educação infantil às crianças até 4 (quatro) anos de idade.
(B) Constituem patrimônio cultural brasileiro os bens, excluídos os de natureza imaterial, tomados individualmente ou em conjunto, portadores de referência à identidade, à ação e à memória dos diferentes grupos formadores da sociedade brasileira.
(C) É dever do Estado fomentar práticas desportivas formais e não-formais, destinando recursos públicos para a promoção prioritária do desporto de alto rendimento.
(D) A pesquisa científica básica e tecnológica deve receber tratamento sem prioridade do Estado, tendo em vista o bem público e o progresso da ciência, tecnologia e inovação.
(E) O Estado deve promover e incentivar o desenvolvimento científico, a pesquisa, a capacitação científica e tecnológica e a inovação, sendo que a pesquisa tecnológica deve ser voltada preponderantemente para a solução dos problemas brasileiros e para o desenvolvimento do sistema produtivo nacional e regional.

Conhecimento Específico

31

Na qualidade de agente público do IFMA, você pode ser designado para o desempenho das funções essenciais à execução da Lei de Licitações, desde que preencha preferencialmente, dentre outros, o seguinte requisito:

(A) ser empregado público com contrato temporário.
(B) ser servidor efetivo da administração pública.
(C) ser empregado privado vinculado à licitante.
(D) ser servidor efetivo companheiro de licitante.
(E) ser empregado público vinculado à licitante.

32

Na estruturação da redação empresarial, para que seja considerado o sentido real das palavras, qual tipo de linguagem deve ser utilizado?

(A) Linguagem denotativa.
(B) Linguagem informal.
(C) Linguagem híbrida.
(D) Linguagem sonora.
(E) Linguagem visual.

33

A redação empresarial e a correspondência ou redação oficial podem se confundir por que se inter-relacionam e unem objetivos e interesses, apesar da utilização de variados tipos de correspondências de comunicação escrita. Qual é o objetivo deste tipo de comunicação (redação empresarial)?

(A) Estabelecer cronograma de atividades diárias.
(B) Fazer pedidos de remanejamento de pessoal.
(C) Observar deficiências nos produtos e serviços.
(D) Encaminhar estratégicas à organização.
(E) Iniciar, manter ou encerrar transações.

34

As decisões de investimentos, financiamentos e gerenciamento dos recursos financeiros fazem parte das funções do gestor financeiro. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos fatores econômicos que precisam ser acompanhados pelo gestor financeiro para a boa compreensão da influência sobre a viabilidade dos negócios e a tomada de decisões financeiras mais adequadas.

(A) As contas da empresa e os fluxos de caixa.
(B) O lucro do negócio e os gastos do negócio.
(C) O padrão aritmético e as letras da equação.
(D) A taxa de juros e os indicadores de inflação.
(E) As variáveis quantitativas e as qualitativas.

35

Como gestor financeiro do IFMA, você precisa apurar o saldo de caixa ao final do mês a partir das seguintes movimentações de entradas e saídas de caixa ao longo de quatro semanas. Na primeira semana, verifica-se: receita de vendas no valor de R$ 4.780,00; despesa operacional no valor de R$ 1.960,00; e despesa administrativa no valor de R$ 1.350,00. Na segunda semana, receita de vendas no valor de R$ 2.990,00; receita não operacional no valor de R$ 7.500,00; e pagamento de fornecedores no valor de R$ 2.550,00. Na terceira semana, receita de vendas no valor de R$ 3.560,00; receita não operacional no valor de R$ 650,00; e despesa financeira no valor de R$ 350,00. Na quarta semana, receita de vendas no valor de R$ 3.000,00; receita financeira no valor de 220,00; despesa operacional no valor de R$ 1.630,00; despesa administrativa no valor de R$ 1.950,00; e despesa não operacional no valor de R$ 1.430,00. Assinale a alternativa que apresenta o saldo final do mês sabendo que o saldo inicial do mês foi de R$ 2.350,00.

(A) O saldo final do mês foi de R$ 11.480,00.
(B) O saldo final do mês foi de R$ 13.830,00.
(C) O saldo final do mês foi de R$ 11.220,00.
(D) O saldo final do mês foi de R$ 14.340,00.
(E) O saldo final do mês foi de R$ 16.690,00.

36

Em virtude da globalização e da revolução tecnológica e microeletrônica, um grande impacto surgiu na forma como as compras são efetuadas. Dentre as formas que surgiram, qual tecnologia possibilita que o computador do cliente fique ligado diretamente com o computador do fornecedor, agilizando as compras organizacionais?

(A) CRO – Conversion Rate Optimization.
(B) SEO – Search Engine Optimization.
(C) FAQ – Frequently Asked Questions.
(D) EDI – Electronic Data Interchange.
(E) CTA – Call to Action.

37

Como responsável pelos materiais do IFMA, você necessita acompanhar a movimentação dos estoques a partir de indicadores de desempenho. Qual indicador de desempenho de estoques você utilizará para verificar o número de vezes em que todo o estoque do almoxarifado girou durante um determinado período?

(A) Antigiro.
(B) Cobertura.
(C) Rotatividade.
(D) Nível de serviço.
(E) Ponto de pedido.

38

Assinale a alternativa que apresenta um correto conceito ou definição de gestão de pessoas.

(A) Dirigir os processos de pessoal para cumprir a missão da organização com cumprimento facilitado a médio e longo prazos.
(B) Dirigir os processos de pessoal para servir aos clientes da organização como se fossem donos da organização ao longo do tempo.
(C) Dirigir os processos de pessoal para suprir os recursos da organização independentemente de sua capacidade financeira vigente.
(D) Dirigir os processos de pessoal para selecionar os fornecedores da organização com base em indicações e interesses pessoais.
(E) Dirigir os processos de pessoal para atender as leis e normas públicas da organização voltadas a beneficiar a sociedade.

39

Ao atuar na gestão de pessoas no IFMA, na divisão de cargos e salários, você precisa desenhar os cargos para cada setor. Diante desse contexto, quais são as etapas envolvidas no desenho de cargo?

(A) Organização e estruturas do cargo.
(B) Característica e habilidades do cargo.
(C) Aprendizado e perspectivas do cargo.
(D) Remuneração e incentivos do cargo.
(E) Descrição e especificações do cargo.

40

O primeiro estudo sobre os papéis do gerente ou do administrador foi conduzido por Henry Mintzberg que concluiu que os gerentes desempenham 10 papéis divididos em três categorias. Quais são essas categorias de papéis do administrador?

(A) Papéis de funções gerenciais, de comunicação e de relacionamento.
(B) Papéis interpessoais, de processamento de informações e de decisão.
(C) Papéis de recursos humanos, de estrutura organizacional e de treinar.
(D) Papéis de planejamento, de controle e de processar documentação.
(E) Papéis de cumprir exigências, de tomada de decisões e dentro de restrições.

41

Os dois tipos de decisões, de acordo com o grau de familiaridade da organização com as situações, são:

(A) programadas e não programadas.
(B) otimizadas e não otimizadas.
(C) estratégicas e operacionais.
(D) satisfatórias e maximizadas.
(E) individuais e coletivas.

42

Segundo o objetivo do Instituto Ethos de Responsabilidade Social, no que se refere à ética profissional, a prática da gestão ética e transparente deve ser promovida entre as organizações brasileiras em relação a todos os públicos com os quais se relacionam. A partir disso, assinale a alternativa que apresenta o conceito de responsabilidade social.

(A) Estabelecer metas limitadas de desenvolvimento urbano para incrementar o potencial produtivo das organizações.
(B) Estabelecer metas negociadas de desenvolvimento sustentável, esgotando as possibilidades dos recursos ambientais.
(C) Estabelecer metas governamentais de desenvolvimento equiparadas às organizações não governamentais.
(D) Estabelecer metas públicas e privadas de desenvolvimento social independentemente da preservação dos recursos ambientais.
(E) Estabelecer metas compatíveis com o desenvolvimento sustentável, usando e preservando os recursos ambientais.

43

Cada sociedade tem sua própria ética – conjunto de ethos que confere certa especificidade à sociedade ou à organização. Assinale a alternativa que apresenta um conceito de ethos.

(A) Característica comum a todos os indivíduos pertencentes à comunidade global.
(B) Característica sociocultural que se encontra uniformemente distribuída na sociedade.
(C) Característica comum a um grupo de indivíduos pertencentes a uma mesma sociedade.
(D) Característica de cada classe econômica e social diferenciadora das pessoas.
(E) Característica profissional e técnica distintiva de determinada categoria de trabalhadores.

44

Assinale a alternativa que apresenta uma definição de liderança.

(A) Liderança é a capacidade de conferir ordem e consistência para os planos.
(B) Liderança é a capacidade de projetar estruturas organizacionais monitoradas.
(C) Liderança é a capacidade de implementar a estratégia organizacional.
(D) Liderança é a capacidade de influenciar um grupo para alcançar metas.
(E) Liderança é a capacidade de enfrentamento da complexidade.

45

Suponha que você é o responsável por negociar o reajuste salarial no IFMA e, para isso, terá que barganhar com o governo federal o percentual pretendido. Qual é a abordagem de barganha que está envolvida nessa negociação?

(A) Abordagem de barganha integrativa.
(B) Abordagem de barganha disfuncional.
(C) Abordagem de barganha estagnada.
(D) Abordagem de barganha distributiva.
(E) Abordagem de barganha rompedora.

46

São alguns dos procedimentos e operações técnicas que compõem o conceito de gestão de documentos:

(A) leitura, interpretação, guarda e descarte.
(B) produção, tramitação, uso e avaliação.
(C) representação, formação e destinação.
(D) objeto, objetivo, conteúdo e conclusão.
(E) parecer, expedição, recepção e atuação.

47

Ao elaborar um Plano de Classificação de documentos para o IFMA, quais são as características que você deverá apresentar no plano de classificação?

(A) Uniformidade, padronização e descentralização.
(B) Codificação, confiabilidade e fácil identificação.
(C) Continuidade, perpetuidade e manutenção.
(D) Cronologia, legalidade e textualidade correta.
(E) Simplicidade, flexibilidade e fácil assimilação.

48

Nos aspectos gerais da redação oficial, constam os ingredientes necessários para que haja comunicação, quais sejam: alguém que comunique, algo a ser comunicado e alguém que receba essa comunicação. Assinale a alternativa que apresenta o que deve ainda ser considerado para que o texto da comunicação oficial esteja adequado à situação comunicativa.

(A) A tempestividade da comunicação e o fecho do documento.
(B) A contextualização do texto e a exatidão do documento.
(C) A intenção do emissor e a finalidade do documento.
(D) A coerência textual e a integridade do documento.
(E) A coesão da comunicação e a lisura do documento.

49

Ao redigir uma comunicação oficial no IFMA, você precisa considerar as propriedades da redação oficial e, além disso, necessita conhecer a relação entre as palavras que se unem para exprimir o pensamento desejado. Qual é a parte da gramática, considerada mais importante, que, ao disciplinar as relações entre as palavras, concede clareza na exposição e ordena o pensamento?

(A) Sintaxe.
(B) Semântica.
(C) Paronímia.
(D) Ortografia.
(E) Formatação.

50

Um dos princípios que devem ser observados na aplicação da lei de licitações, Lei nº 14.133/2021, é o princípio

(A) de que o comércio precisa ser bom para todos.
(B) de que pessoas racionais pensam na margem.
(C) do desenvolvimento nacional sustentável.
(D) da dignidade da pessoa humana.
(E) do contraditório e da ampla defesa.

RASCUNHO

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N° 01/2023

M3694001N

INSTITUTO FEDERAL
Maranhão

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO MARANHÃO

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível
MÉDIO

Turno
MANHÃ

PROVA

03

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!

instituto aocp

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime! Previsto no art. 311 - A do Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas,** você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOCP** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br,** conforme previsto em Edital.

Língua Portuguesa

O QUE VIVI AO FICAR PRESO NO ELEVADOR

Por Ton Paulo – 20 novembro 2019

As portas do elevador estacionado no térreo já se fechavam quando, numa corrida rápida, coloco o braço no rumo do sensor a tempo de fazê-las reabrirem. Entro ainda ofegante no cubículo vazio, não sem antes soltar um “que sorte!” em voz baixa.

Sou apaixonado por elevadores vazios. O intervalo do térreo até o andar escolhido é sempre o momento oportuno do dia para dar uma ajeitada no cabelo no espelho, olhar as mensagens ainda não visualizadas e respirar. Mas não hoje.

O elevador parou no meu andar, o 25º, mas as portas não se abriram. Espero, estranhando o *delay*, e nada. Alguns instantes depois, o ventilador de teto para. Era isso: eu estava preso em um elevador enguiçado.

Desato a tocar o interfone, mas, no lugar de uma voz humana, só recebo uma luzinha que pisca insistentemente. Do nada, me vem a palavra “claustrofobia” – do latim*, claustro phobos*: medo de lugares fechados. Eu não tinha aquilo, mas sentia que meus pulmões já puxavam o ar de maneira irregular.

Sento, levanto, sento novamente, dou voltas só de meias dentro do cubículo de metal. Exatos uma hora e cinquenta minutos se passam até que um funcionário abre a porta, com o elevador já no térreo e me encontra no chão abraçado às minhas pernas. Ainda um pouco trêmulo e puxando o ar com força, caminho até a recepcionista: “Onde ficam as escadas mesmo?”

Disponível em: https://www.jornalopcao.com.br/ultimas-noticias/o-que-vivi-ao-ficar-preso-no-elevador-221327/. Acesso em: 20 maio 2023.

1

A partir da leitura do texto, é correto afirmar que o autor

(A) não tentou pedir por socorro, visto que teve uma crise de claustrofobia.
(B) é apaixonado por elevadores vazios porque não gosta de interagir com os vizinhos.
(C) foi resgatado quando o elevador estava em seu andar, o 25º.
(D) machucou o braço ao entrar no elevador.
(E) permaneceu por quase duas horas preso no elevador.

2

Considerando a regência adequada à norma-padrão, assinale a alternativa que apresenta uma reescrita correta para o excerto “Onde ficam as escadas mesmo?”.

(A) Aonde vou para encontrar as escadas mesmo?
(B) Aonde estão as escadas mesmo?
(C) Gostaria de chegar onde estão as escadas, por favor.
(D) Como volto onde estão localizadas as escadas?
(E) As escadas ficam localizadas aonde mesmo?

3

Em relação às palavras destacadas em “Entro ainda <u>ofegante</u> no <u>cubículo</u> vazio [...]”, assinale a alternativa correta.

(A) O vocábulo “cubículo” é formado pelo processo de derivação prefixal, com o acréscimo do prefixo “cub-“ ao radical “ículo”.
(B) O sufixo “-ículo” indica o diminutivo da palavra “cubo”. Assim, o vocábulo “cubículo” pode ser adequadamente substituído por “cubinho”.
(C) O sufixo “-nte”, presente no adjetivo “ofegante”, forma um nome de agente, neste caso, “aquele que ofega”.
(D) O vocábulo “ofegante” é formado pelo processo de composição, com o acréscimo da palavra “-nte” ao verbo “ofegar”.
(E) A palavra “ofegante” é um parônimo de “ofegoso”, uma vez que elas são semelhantes, mas apresentam significados diferentes.

4

O texto “O que vivi ao ficar preso no elevador” se organiza a partir do modo

(A) injuntivo.
(B) expositivo.
(C) descritivo.
(D) narrativo.
(E) argumentativo.

5

Em "[...] me encontra no chão abraçado às minhas pernas.", o item destacado NÃO pode ser substituído adequadamente por

(A) “nas”.
(B) “pelas”.
(C) “contra as”.
(D) “com as”.
(E) “a”.

6

Sobre o excerto "Eu não tinha aquilo, mas sentia que meus pulmões já puxavam o ar de maneira irregular.", assinale a alternativa correta.

(A) O uso da vírgula é opcional.
(B) O termo "puxavam" apresenta a mesma classificação e o mesmo sentido que em "Puxa! Fiquei triste que ele não veio".
(C) O verbo "puxar" é um homônimo de "puchar", pois ambos apresentam a mesma pronúncia, mas significados distintos.
(D) A expressão "de maneira irregular" poderia ser substituída por "irregularmente" sem que isso prejudicasse a sintaxe ou a semântica do excerto.
(E) O referente do termo "aquilo" não está expresso no texto, devendo o leitor inferi-lo a partir de seus conhecimentos de mundo.

7

Assinale a alternativa que analisa corretamente o excerto “Desato a tocar o interfone [...]”.

(A) O verbo “desatar” é um verbo auxiliar que indica o início da ação de “tocar”.
(B) A locução verbal “desato a tocar” poderia ser substituída por “toco” sem que isso modificasse o sentido do excerto.
(C) O prefixo “des-“, contido em “desato”, apresenta sentido de negação. Assim, no excerto, o vocábulo veicula o sentido de “não ato”.
(D) O verbo “tocar” poderia ser substituído pelo seu antônimo, “destocar”, sem que isso prejudicasse a sintaxe ou a semântica do excerto.
(E) A palavra “interfone” é formada por derivação prefixal, com o acréscimo do prefixo “in-“ à palavra “terfone”.

8

Qual é a relação sintático-semântica estabelecida entre as orações “Sento, levanto, sento novamente, dou voltas só de meias dentro do cubículo de metal.”?

(A) Concessão.
(B) Lugar.
(C) Causa.
(D) Oposição.
(E) Adição.

9

Considerando as regras da norma-padrão, assinale a alternativa que analisa corretamente o pronome átono destacado no excerto.

(A) Em “As portas do elevador estacionado no térreo já se fechavam [...]”, a ênclise também é permitida (fechavam-se).
(B) Em “[...] coloco o braço no rumo do sensor a tempo de fazê-las reabrirem.”, o pronome átono pode ser substituído por “elas” (fazer elas).
(C) Em “[...] as portas não se abriram.”, a ênclise também é permitida (abriram-se).
(D) Em “Do nada, me vem a palavra ‘claustrofobia’ [...]”, o pronome pode ser substituído por “a mim” e posposto ao verbo (vem a mim).
(E) Em “[...] até que um funcionário [...] me encontra no chão [...]”, o pronome se refere à terceira pessoa do singular (ele me encontra).

10

Qual é a relação sintático-semântica estabelecida entre as orações “O que vivi ao ficar preso no elevador”?

(A) Adição.
(B) Tempo.
(C) Lugar.
(D) Oposição.
(E) Condição.

Raciocínio Lógico

11

Não é raro que surjam memes na internet em que problemas aritméticos teriam respostas diferentes, dependendo da ordem em que as operações fossem realizadas. Entretanto deve-se observar que as operações matemáticas obedecem a uma ordem específica. Nesse contexto, ao resolver a expressão:

$$\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \times \frac{1}{2}$$

Será encontrado

(A) $\frac{1}{2}$.

(B) 1.

(C) $\frac{2}{6}$.

(D) $\frac{2}{8}$.

(E) $\frac{3}{4}$.

12

Usando um pedaço de barbante inextensível de 16 centímetros, é possível limitar uma região em forma de quadrado (ajustando-a convenientemente para que tenha maior área) cujos lados medem 4 centímetros. Usando o mesmo barbante, também seria possível limitar uma circunferência de maior área possível, com raio medindo R centímetros. Assinale a alternativa em que figure o valor, em centímetros, mais próximo de R.

(Caso necessário, use $\pi = 3,14$)

(A) 5,11
(B) 4,17
(C) 3,14
(D) 2,55
(E) 0,14

13

A respeito dos conceitos associados à probabilidade, é correto afirmar que

(A) a probabilidade de se obter “cara” no lançamento de uma moeda não viciada é igual à probabilidade de se obter um número “par” no lançamento de um dado comum, não viciado.
(B) quando há a certeza da ocorrência de certo evento, pode-se dizer que a probabilidade de tal ocorrência é 200%.
(C) se lançarmos dois dados comuns, não viciados, há maior probabilidade de a soma dos pontos voltados para cima ser 11 do que 7.
(D) se lançarmos uma moeda não viciada duas vezes e obtivermos “cara” no primeiro lançamento, a probabilidade de o segundo lançamento resultar “coroa” é maior que 50%.
(E) se lançarmos duas moedas comuns, ambas não viciadas e indistinguíveis, a probabilidade de obtermos faces iguais é maior que a probabilidade de obtermos faces diferentes.

14

Considere as proposições compostas a seguir:

P: “Maciel passou no concurso e Maciel usa bigode”;
Q: “Maciel passou no concurso ou Maciel usa bigode”;
R: “Se Maciel passou no concurso então Maciel usa bigode”.

Se a proposição P é falsa enquanto Q e R são verdadeiras, certamente, pode-se afirmar que

(A) Maciel passou no concurso.
(B) Maciel não usa bigode.
(C) se Maciel passou no concurso, então Maciel não usa bigode.
(D) Maciel passou no concurso se, e somente se, Maciel usa bigode.
(E) Maciel passou no concurso e Maciel não usa bigode.

15

Considere os conjuntos S, T, Q e D, de tal maneira que o conjunto S seja composto pelas letras das palavras SEGUNDA, SEXTA e SABADO, o conjunto T seja composto pelas letras da palavra TERCA, o conjunto Q pelas letras das palavras QUARTA e QUINTA, e o conjunto D seja composto pelas letras da palavra DOMINGO. Sobre tais conjuntos, é correto afirmar que

(A) a união de S com T resulta no próprio S.
(B) os conjuntos T e Q têm exatamente três elementos em comum.
(C) um elemento aparece simultaneamente nos quatro conjuntos citados.
(D) a união dos conjuntos citados conta com todas as letras do alfabeto, exceto K, Y, W e Z.
(E) a intersecção entre T e D é o conjunto unitário.

Informática

16

O navegador Google Chrome, versão 112 em português do Brasil para Windows 10, oferece um recurso de acessibilidade por meio da extensão "Caret Browsing". Assinale a alternativa que descreve a função desse recurso.

(A) Ajusta a cor em páginas da Web, removendo cores específicas que o usuário eventualmente tenha dificuldades de enxergar.
(B) Permite percorrer uma página Web usando o teclado em vez de um touchpad ou mouse.
(C) Oferece filtros para ajustar o contraste da cor, inverter preto e branco ou remover cores.
(D) Permite visualizar a descrição longa de um item de uma página.
(E) Cria legendas automaticamente para áudios e vídeos em inglês.

17

Considerando as teclas e combinações de teclas de atalho para utilizar recursos de edição no LibreOffice Calc 6.4.7.2, instalação típica em português do Brasil, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Cortar.
2. Localizar e substituir.
3. Colar.
4. Modo de edição de célula.

( ) F2
( ) Ctrl+V
( ) Ctrl+X
( ) Ctrl+H

Obs: O caractere + foi utilizado apenas para interpretação.

(A) 4 – 1 – 3 – 2.
(B) 2 – 1 – 4 – 3.
(C) 4 – 3 – 1 – 2.
(D) 2 – 4 – 1 – 3.
(E) 3 – 4 – 1 – 2.

18

Em relação aos softwares maliciosos, assinale a alternativa que apresenta uma característica de um malware classificado como WORM.

(A) Configura-se em uma rede composta por inúmeros equipamentos zumbis utilizados para potencializar as ações danosas provenientes de um ataque.
(B) Permite que um invasor retorne ao equipamento comprometido, por meio da criação ou modificação de serviços no sistema.
(C) Monitora a operação de um computador, coleta e envia as informações coletadas ao invasor.
(D) Armazena teclas digitadas por um ou mais usuários no teclado físico de um computador.
(E) Propaga-se de forma automatizada pelas redes ao explorar vulnerabilidades nos aplicativos instalados nos computadores, enviando cópias de si mesmo de computador para computador.

19

Considerando as grandezas computacionais baseadas no sistema binário, assinale a alternativa que apresenta o valor em kilobytes equivalente a 11 megabytes.

(A) 183686
(B) 11264
(C) 1010000
(D) 1128
(E) 115200

20

Durante a edição de um documento, o recurso "Substituir" do Microsoft Word 2013, instalação padrão em português do Brasil, permite que o usuário pesquise um texto que deseja mudar e substitua por outro. Qual combinação de teclas pode ser utilizada para acessar esse recurso?

Obs: O caractere + foi utilizado apenas para interpretação.

(A) Shift+Del
(B) Ctrl+D
(C) Shift+L
(D) Ctrl+U
(E) Alt+Shift+F

Legislação

21

De acordo com as regras deontológicas previstas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994), assinale a alternativa INCORRETA.

(A) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele.
(B) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar.
(C) A moralidade da Administração Pública está limitada à distinção entre o bem e o mal, sendo indiferente a ideia de que o fim é sempre o bem comum.
(D) O servidor não pode omitir ou falsear a verdade, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
(E) Em razão de a função pública ser tida como exercício profissional e integrar a vida particular, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia na vida privada de cada servidor público podem acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

22

Sobre os deveres e as vedações ao servidor público, assinale a alternativa correta em conformidade com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994).

(A) É dever fundamental do servidor público exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento.
(B) O servidor público pode usar do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências para obter favorecimento para si ou para outrem.
(C) É permitido ao servidor público retirar da repartição pública documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público, ainda que sem autorização legal.
(D) É dever fundamental do servidor público respeitar a hierarquia, inclusive tendo temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
(E) É permitido ao servidor público deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

23

Em relação aos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, assinale a alternativa correta segundo a Lei Federal nº 11.892/2008.

(A) Possuem natureza jurídica de empresa pública.
(B) São instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com as suas práticas pedagógicas.
(C) Têm como órgão executivo o Conselho Superior.
(D) São equiparados às universidades estaduais para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior.
(E) Possuem natureza jurídica de fundação.

24

De acordo com a Lei Federal nº 11.091/2005, plano de carreira é

(A) o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.
(B) a área específica de atuação do servidor.
(C) a posição do servidor na escala de vencimento da carreira.
(D) o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
(E) o conjunto de cargos de mesma hierarquia.

25

A Lei Federal nº 12.527/2011, que regula o direito de acesso à informação, define informação como

(A) dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.
(B) unidade de registro de dados.
(C) dados submetidos temporariamente à restrição de acesso público.
(D) dados relacionados à pessoa natural ou à pessoa jurídica identificada ou identificável.
(E) conjunto de ações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle de dados.

26

Sobre a Lei Federal nº 13.709/2018, alterada pela Lei Federal nº 13.853/2019 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), assinale a alternativa correta.

(A) Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, excluídas as operações de tratamento em meios digitais.
(B) Tem por objetivo proteger a livre iniciativa.
(C) Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, ressalvadas as operações de tratamento realizadas por pessoa jurídica de direito público.
(D) Dispõe sobre o tratamento de dados públicos.
(E) Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado.

27

De acordo com a Lei Federal nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), a pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, que participa ou manifesta a intenção de participar de processo licitatório, sendo-lhe equiparável, para os fins da Lei de Licitações e Contratos Administrativos, o fornecedor ou o prestador de serviço que, em atendimento à solicitação da Administração, oferece proposta, é denominada

(A) contratado.
(B) licitante.
(C) autoridade.
(D) contratante.
(E) administração pública.

28

A Lei Federal nº 8.429/1992, alterada pela Lei Federal nº 14.230/2021, prevê, como uma das sanções aplicáveis àquele que pratica ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito,

(A) a prisão simples.
(B) a reclusão.
(C) a detenção.
(D) a prestação de serviços à comunidade.
(E) a perda da função pública.

29

De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a alternativa correta.

(A) Enquanto o Estado deve garantir educação básica obrigatória e gratuita dos 4 (quatro) aos 17 (dezessete) anos de idade, compete, com exclusividade à iniciativa privada, promover educação infantil às crianças até 4 (quatro) anos de idade.

(B) Constituem patrimônio cultural brasileiro os bens, excluídos os de natureza imaterial, tomados individualmente ou em conjunto, portadores de referência à identidade, à ação e à memória dos diferentes grupos formadores da sociedade brasileira.

(C) É dever do Estado fomentar práticas desportivas formais e não-formais, destinando recursos públicos para a promoção prioritária do desporto de alto rendimento.

(D) A pesquisa científica básica e tecnológica deve receber tratamento sem prioridade do Estado, tendo em vista o bem público e o progresso da ciência, tecnologia e inovação.

(E) O Estado deve promover e incentivar o desenvolvimento científico, a pesquisa, a capacitação científica e tecnológica e a inovação, sendo que a pesquisa tecnológica deve ser voltada preponderantemente para a solução dos problemas brasileiros e para o desenvolvimento do sistema produtivo nacional e regional.

30

Em relação às formas de provimento de cargo público no regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, assinale a alternativa correta de acordo com a Lei Federal nº 8.112/1990.

(A) Remoção é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.

(B) A nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo dispensa prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos.

(C) Recondução é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.

(D) A reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial.

(E) Redistribuição é o retorno à atividade de servidor aposentado.

Conhecimento Específico

31

Na estruturação da redação empresarial, para que seja considerado o sentido real das palavras, qual tipo de linguagem deve ser utilizado?

(A) Linguagem denotativa.
(B) Linguagem informal.
(C) Linguagem híbrida.
(D) Linguagem sonora.
(E) Linguagem visual.

32

A redação empresarial e a correspondência ou redação oficial podem se confundir por que se inter-relacionam e unem objetivos e interesses, apesar da utilização de variados tipos de correspondências de comunicação escrita. Qual é o objetivo deste tipo de comunicação (redação empresarial)?

(A) Estabelecer cronograma de atividades diárias.
(B) Fazer pedidos de remanejamento de pessoal.
(C) Observar deficiências nos produtos e serviços.
(D) Encaminhar estratégicas à organização.
(E) Iniciar, manter ou encerrar transações.

33

As decisões de investimentos, financiamentos e gerenciamento dos recursos financeiros fazem parte das funções do gestor financeiro. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos fatores econômicos que precisam ser acompanhados pelo gestor financeiro para a boa compreensão da influência sobre a viabilidade dos negócios e a tomada de decisões financeiras mais adequadas.

(A) As contas da empresa e os fluxos de caixa.
(B) O lucro do negócio e os gastos do negócio.
(C) O padrão aritmético e as letras da equação.
(D) A taxa de juros e os indicadores de inflação.
(E) As variáveis quantitativas e as qualitativas.

34

Como gestor financeiro do IFMA, você precisa apurar o saldo de caixa ao final do mês a partir das seguintes movimentações de entradas e saídas de caixa ao longo de quatro semanas. Na primeira semana, verifica-se: receita de vendas no valor de R$ 4.780,00; despesa operacional no valor de R$ 1.960,00; e despesa administrativa no valor de R$ 1.350,00. Na segunda semana, receita de vendas no valor de R$ 2.990,00; receita não operacional no valor de R$ 7.500,00; e pagamento de fornecedores no valor de R$ 2.550,00. Na terceira semana, receita de vendas no valor de R$ 3.560,00; receita não operacional no valor de R$ 650,00; e despesa financeira no valor de R$ 350,00. Na quarta semana, receita de vendas no valor de R$ 3.000,00; receita financeira no valor de 220,00; despesa operacional no valor de R$ 1.630,00; despesa administrativa no valor de R$ 1.950,00; e despesa não operacional no valor de R$ 1.430,00. Assinale a alternativa que apresenta o saldo final do mês sabendo que o saldo inicial do mês foi de R$ 2.350,00.

(A) O saldo final do mês foi de R$ 11.480,00.
(B) O saldo final do mês foi de R$ 13.830,00.
(C) O saldo final do mês foi de R$ 11.220,00.
(D) O saldo final do mês foi de R$ 14.340,00.
(E) O saldo final do mês foi de R$ 16.690,00.

35

Em virtude da globalização e da revolução tecnológica e microeletrônica, um grande impacto surgiu na forma como as compras são efetuadas. Dentre as formas que surgiram, qual tecnologia possibilita que o computador do cliente fique ligado diretamente com o computador do fornecedor, agilizando as compras organizacionais?

(A) CRO – Conversion Rate Optimization.
(B) SEO – Search Engine Optimization.
(C) FAQ – Frequently Asked Questions.
(D) EDI – Electronic Data Interchange.
(E) CTA – Call to Action.

36

Como responsável pelos materiais do IFMA, você necessita acompanhar a movimentação dos estoques a partir de indicadores de desempenho. Qual indicador de desempenho de estoques você utilizará para verificar o número de vezes em que todo o estoque do almoxarifado girou durante um determinado período?

(A) Antigiro.
(B) Cobertura.
(C) Rotatividade.
(D) Nível de serviço.
(E) Ponto de pedido.

37

Assinale a alternativa que apresenta um correto conceito ou definição de gestão de pessoas.

(A) Dirigir os processos de pessoal para cumprir a missão da organização com cumprimento facilitado a médio e longo prazos.
(B) Dirigir os processos de pessoal para servir aos clientes da organização como se fossem donos da organização ao longo do tempo.
(C) Dirigir os processos de pessoal para suprir os recursos da organização independentemente de sua capacidade financeira vigente.
(D) Dirigir os processos de pessoal para selecionar os fornecedores da organização com base em indicações e interesses pessoais.
(E) Dirigir os processos de pessoal para atender as leis e normas públicas da organização voltadas a beneficiar a sociedade.

38

Ao atuar na gestão de pessoas no IFMA, na divisão de cargos e salários, você precisa desenhar os cargos para cada setor. Diante desse contexto, quais são as etapas envolvidas no desenho de cargo?

(A) Organização e estruturas do cargo.
(B) Característica e habilidades do cargo.
(C) Aprendizado e perspectivas do cargo.
(D) Remuneração e incentivos do cargo.
(E) Descrição e especificações do cargo.

39

O primeiro estudo sobre os papéis do gerente ou do administrador foi conduzido por Henry Mintzberg que concluiu que os gerentes desempenham 10 papéis divididos em três categorias. Quais são essas categorias de papéis do administrador?

(A) Papéis de funções gerenciais, de comunicação e de relacionamento.
(B) Papéis interpessoais, de processamento de informações e de decisão.
(C) Papéis de recursos humanos, de estrutura organizacional e de treinar.
(D) Papéis de planejamento, de controle e de processar documentação.
(E) Papéis de cumprir exigências, de tomada de decisões e dentro de restrições.

40

Os dois tipos de decisões, de acordo com o grau de familiaridade da organização com as situações, são:

(A) programadas e não programadas.
(B) otimizadas e não otimizadas.
(C) estratégicas e operacionais.
(D) satisfatórias e maximizadas.
(E) individuais e coletivas.

41

Segundo o objetivo do Instituto Ethos de Responsabilidade Social, no que se refere à ética profissional, a prática da gestão ética e transparente deve ser promovida entre as organizações brasileiras em relação a todos os públicos com os quais se relacionam. A partir disso, assinale a alternativa que apresenta o conceito de responsabilidade social.

(A) Estabelecer metas limitadas de desenvolvimento urbano para incrementar o potencial produtivo das organizações.
(B) Estabelecer metas negociadas de desenvolvimento sustentável, esgotando as possibilidades dos recursos ambientais.
(C) Estabelecer metas governamentais de desenvolvimento equiparadas às organizações não governamentais.
(D) Estabelecer metas públicas e privadas de desenvolvimento social independentemente da preservação dos recursos ambientais.
(E) Estabelecer metas compatíveis com o desenvolvimento sustentável, usando e preservando os recursos ambientais.

42

Cada sociedade tem sua própria ética – conjunto de ethos que confere certa especificidade à sociedade ou à organização. Assinale a alternativa que apresenta um conceito de ethos.

(A) Característica comum a todos os indivíduos pertencentes à comunidade global.
(B) Característica sociocultural que se encontra uniformemente distribuída na sociedade.
(C) Característica comum a um grupo de indivíduos pertencentes a uma mesma sociedade.
(D) Característica de cada classe econômica e social diferenciadora das pessoas.
(E) Característica profissional e técnica distintiva de determinada categoria de trabalhadores.

43

Assinale a alternativa que apresenta uma definição de liderança.

(A) Liderança é a capacidade de conferir ordem e consistência para os planos.
(B) Liderança é a capacidade de projetar estruturas organizacionais monitoradas.
(C) Liderança é a capacidade de implementar a estratégia organizacional.
(D) Liderança é a capacidade de influenciar um grupo para alcançar metas.
(E) Liderança é a capacidade de enfrentamento da complexidade.

44

Suponha que você é o responsável por negociar o reajuste salarial no IFMA e, para isso, terá que barganhar com o governo federal o percentual pretendido. Qual é a abordagem de barganha que está envolvida nessa negociação?

(A) Abordagem de barganha integrativa.
(B) Abordagem de barganha disfuncional.
(C) Abordagem de barganha estagnada.
(D) Abordagem de barganha distributiva.
(E) Abordagem de barganha rompedora.

45

São alguns dos procedimentos e operações técnicas que compõem o conceito de gestão de documentos:

(A) leitura, interpretação, guarda e descarte.
(B) produção, tramitação, uso e avaliação.
(C) representação, formação e destinação.
(D) objeto, objetivo, conteúdo e conclusão.
(E) parecer, expedição, recepção e atuação.

46

Ao elaborar um Plano de Classificação de documentos para o IFMA, quais são as características que você deverá apresentar no plano de classificação?

(A) Uniformidade, padronização e descentralização.
(B) Codificação, confiabilidade e fácil identificação.
(C) Continuidade, perpetuidade e manutenção.
(D) Cronologia, legalidade e textualidade correta.
(E) Simplicidade, flexibilidade e fácil assimilação.

47

Nos aspectos gerais da redação oficial, constam os ingredientes necessários para que haja comunicação, quais sejam: alguém que comunique, algo a ser comunicado e alguém que receba essa comunicação. Assinale a alternativa que apresenta o que deve ainda ser considerado para que o texto da comunicação oficial esteja adequado à situação comunicativa.

(A) A tempestividade da comunicação e o fecho do documento.
(B) A contextualização do texto e a exatidão do documento.
(C) A intenção do emissor e a finalidade do documento.
(D) A coerência textual e a integridade do documento.
(E) A coesão da comunicação e a lisura do documento.

48

Ao redigir uma comunicação oficial no IFMA, você precisa considerar as propriedades da redação oficial e, além disso, necessita conhecer a relação entre as palavras que se unem para exprimir o pensamento desejado. Qual é a parte da gramática, considerada mais importante, que, ao disciplinar as relações entre as palavras, concede clareza na exposição e ordena o pensamento?

(A) Sintaxe.
(B) Semântica.
(C) Paronímia.
(D) Ortografia.
(E) Formatação.

49

Um dos princípios que devem ser observados na aplicação da lei de licitações, Lei nº 14.133/2021, é o princípio

(A) de que o comércio precisa ser bom para todos.
(B) de que pessoas racionais pensam na margem.
(C) do desenvolvimento nacional sustentável.
(D) da dignidade da pessoa humana.
(E) do contraditório e da ampla defesa.

50

Na qualidade de agente público do IFMA, você pode ser designado para o desempenho das funções essenciais à execução da Lei de Licitações, desde que preencha preferencialmente, dentre outros, o seguinte requisito:

(A) ser empregado público com contrato temporário.
(B) ser servidor efetivo da administração pública.
(C) ser empregado privado vinculado à licitante.
(D) ser servidor efetivo companheiro de licitante.
(E) ser empregado público vinculado à licitante.

RASCUNHO

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N° 01/2023

M4694001N

INSTITUTO FEDERAL
Maranhão

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO MARANHÃO

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível
MÉDIO

Turno
MANHÃ

PROVA

04

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!

instituto aocp

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime! Previsto no art. 311 - A do Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas,** você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOCP** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br,** conforme previsto em Edital.

Língua Portuguesa

O QUE VIVI AO FICAR PRESO NO ELEVADOR

Por Ton Paulo – 20 novembro 2019

As portas do elevador estacionado no térreo já se fechavam quando, numa corrida rápida, coloco o braço no rumo do sensor a tempo de fazê-las reabrirem. Entro ainda ofegante no cubículo vazio, não sem antes soltar um “que sorte!” em voz baixa.

Sou apaixonado por elevadores vazios. O intervalo do térreo até o andar escolhido é sempre o momento oportuno do dia para dar uma ajeitada no cabelo no espelho, olhar as mensagens ainda não visualizadas e respirar. Mas não hoje.

O elevador parou no meu andar, o 25º, mas as portas não se abriram. Espero, estranhando o *delay*, e nada. Alguns instantes depois, o ventilador de teto para. Era isso: eu estava preso em um elevador enguiçado.

Desato a tocar o interfone, mas, no lugar de uma voz humana, só recebo uma luzinha que pisca insistentemente. Do nada, me vem a palavra “claustrofobia” – do latim*, claustro phobos*: medo de lugares fechados. Eu não tinha aquilo, mas sentia que meus pulmões já puxavam o ar de maneira irregular.

Sento, levanto, sento novamente, dou voltas só de meias dentro do cubículo de metal. Exatos uma hora e cinquenta minutos se passam até que um funcionário abre a porta, com o elevador já no térreo e me encontra no chão abraçado às minhas pernas. Ainda um pouco trêmulo e puxando o ar com força, caminho até a recepcionista: “Onde ficam as escadas mesmo?”

Disponível em: https://www.jornalopcao.com.br/ultimas-noticias/o-que-vivi-ao-ficar-preso-no-elevador-221327/. Acesso em: 20 maio 2023.

1

Considerando a regência adequada à norma-padrão, assinale a alternativa que apresenta uma reescrita correta para o excerto “Onde ficam as escadas mesmo?”.

(A) Aonde vou para encontrar as escadas mesmo?
(B) Aonde estão as escadas mesmo?
(C) Gostaria de chegar onde estão as escadas, por favor.
(D) Como volto onde estão localizadas as escadas?
(E) As escadas ficam localizadas aonde mesmo?

2

Em relação às palavras destacadas em “Entro ainda <u>ofegante</u> no <u>cubículo</u> vazio [...]”, assinale a alternativa correta.

(A) O vocábulo “cubículo” é formado pelo processo de derivação prefixal, com o acréscimo do prefixo “cub-“ ao radical “ículo”.
(B) O sufixo “-ículo” indica o diminutivo da palavra “cubo”. Assim, o vocábulo “cubículo” pode ser adequadamente substituído por “cubinho”.
(C) O sufixo “-nte”, presente no adjetivo “ofegante”, forma um nome de agente, neste caso, “aquele que ofega”.
(D) O vocábulo “ofegante” é formado pelo processo de composição, com o acréscimo da palavra “-nte” ao verbo “ofegar”.
(E) A palavra “ofegante” é um parônimo de “ofegoso”, uma vez que elas são semelhantes, mas apresentam significados diferentes.

3

O texto “O que vivi ao ficar preso no elevador” se organiza a partir do modo

(A) injuntivo.
(B) expositivo.
(C) descritivo.
(D) narrativo.
(E) argumentativo.

4

Em "[...] me encontra no chão abraçado <u>às</u> minhas pernas.", o item destacado NÃO pode ser substituído adequadamente por

(A) “nas”.
(B) “pelas”.
(C) “contra as”.
(D) “com as”.
(E) “a”.

5

Sobre o excerto "Eu não tinha aquilo, mas sentia que meus pulmões já puxavam o ar de maneira irregular.", assinale a alternativa correta.

(A) O uso da vírgula é opcional.
(B) O termo "puxavam" apresenta a mesma classificação e o mesmo sentido que em "Puxa! Fiquei triste que ele não veio".
(C) O verbo "puxar" é um homônimo de "puchar", pois ambos apresentam a mesma pronúncia, mas significados distintos.
(D) A expressão "de maneira irregular" poderia ser substituída por "irregularmente" sem que isso prejudicasse a sintaxe ou a semântica do excerto.
(E) O referente do termo "aquilo" não está expresso no texto, devendo o leitor inferi-lo a partir de seus conhecimentos de mundo.

6

Assinale a alternativa que analisa corretamente o excerto "Desato a tocar o interfone [...]".

(A) O verbo "desatar" é um verbo auxiliar que indica o início da ação de "tocar".
(B) A locução verbal "desato a tocar" poderia ser substituída por "toco" sem que isso modificasse o sentido do excerto.
(C) O prefixo "des-", contido em "desato", apresenta sentido de negação. Assim, no excerto, o vocábulo veicula o sentido de "não ato".
(D) O verbo "tocar" poderia ser substituído pelo seu antônimo, "destocar", sem que isso prejudicasse a sintaxe ou a semântica do excerto.
(E) A palavra "interfone" é formada por derivação prefixal, com o acréscimo do prefixo "in-" à palavra "terfone".

7

Qual é a relação sintático-semântica estabelecida entre as orações "Sento, levanto, sento novamente, dou voltas só de meias dentro do cubículo de metal."?

(A) Concessão.
(B) Lugar.
(C) Causa.
(D) Oposição.
(E) Adição.

8

Considerando as regras da norma-padrão, assinale a alternativa que analisa corretamente o pronome átono destacado no excerto.

(A) Em "As portas do elevador estacionado no térreo já <u>se</u> fechavam [...]", a ênclise também é permitida (fechavam-se).
(B) Em "[...] coloco o braço no rumo do sensor a tempo de fazê-<u>las</u> reabrirem.", o pronome átono pode ser substituído por "elas" (fazer elas).
(C) Em "[...] as portas não <u>se</u> abriram.", a ênclise também é permitida (abriram-se).
(D) Em "Do nada, <u>me</u> vem a palavra 'claustrofobia' [...]", o pronome pode ser substituído por "a mim" e posposto ao verbo (vem a mim).
(E) Em "[...] até que um funcionário [...] <u>me</u> encontra no chão [...]", o pronome se refere à terceira pessoa do singular (ele me encontra).

9

Qual é a relação sintático-semântica estabelecida entre as orações "O que vivi ao ficar preso no elevador"?

(A) Adição.
(B) Tempo.
(C) Lugar.
(D) Oposição.
(E) Condição.

10

A partir da leitura do texto, é correto afirmar que o autor

(A) não tentou pedir por socorro, visto que teve uma crise de claustrofobia.
(B) é apaixonado por elevadores vazios porque não gosta de interagir com os vizinhos.
(C) foi resgatado quando o elevador estava em seu andar, o 25º.
(D) machucou o braço ao entrar no elevador.
(E) permaneceu por quase duas horas preso no elevador.

Raciocínio Lógico

11

Usando um pedaço de barbante inextensível de 16 centímetros, é possível limitar uma região em forma de quadrado (ajustando-a convenientemente para que tenha maior área) cujos lados medem 4 centímetros. Usando o mesmo barbante, também seria possível limitar uma circunferência de maior área possível, com raio medindo R centímetros. Assinale a alternativa em que figure o valor, em centímetros, mais próximo de R.

(Caso necessário, use $\pi = 3,14$)

(A) 5,11
(B) 4,17
(C) 3,14
(D) 2,55
(E) 0,14

12

A respeito dos conceitos associados à probabilidade, é correto afirmar que

(A) a probabilidade de se obter "cara" no lançamento de uma moeda não viciada é igual à probabilidade de se obter um número "par" no lançamento de um dado comum, não viciado.
(B) quando há a certeza da ocorrência de certo evento, pode-se dizer que a probabilidade de tal ocorrência é 200%.
(C) se lançarmos dois dados comuns, não viciados, há maior probabilidade de a soma dos pontos voltados para cima ser 11 do que 7.
(D) se lançarmos uma moeda não viciada duas vezes e obtivermos "cara" no primeiro lançamento, a probabilidade de o segundo lançamento resultar "coroa" é maior que 50%.
(E) se lançarmos duas moedas comuns, ambas não viciadas e indistinguíveis, a probabilidade de obtermos faces iguais é maior que a probabilidade de obtermos faces diferentes.

13

Considere as proposições compostas a seguir:

P: "Maciel passou no concurso e Maciel usa bigode";
Q: "Maciel passou no concurso ou Maciel usa bigode";
R: "Se Maciel passou no concurso então Maciel usa bigode".

Se a proposição P é falsa enquanto Q e R são verdadeiras, certamente, pode-se afirmar que

(A) Maciel passou no concurso.
(B) Maciel não usa bigode.
(C) se Maciel passou no concurso, então Maciel não usa bigode.
(D) Maciel passou no concurso se, e somente se, Maciel usa bigode.
(E) Maciel passou no concurso e Maciel não usa bigode.

14

Considere os conjuntos S, T, Q e D, de tal maneira que o conjunto S seja composto pelas letras das palavras SEGUNDA, SEXTA e SABADO, o conjunto T seja composto pelas letras da palavra TERCA, o conjunto Q pelas letras das palavras QUARTA e QUINTA, e o conjunto D seja composto pelas letras da palavra DOMINGO. Sobre tais conjuntos, é correto afirmar que

(A) a união de S com T resulta no próprio S.
(B) os conjuntos T e Q têm exatamente três elementos em comum.
(C) um elemento aparece simultaneamente nos quatro conjuntos citados.
(D) a união dos conjuntos citados conta com todas as letras do alfabeto, exceto K, Y, W e Z.
(E) a intersecção entre T e D é o conjunto unitário.

15

Não é raro que surjam memes na internet em que problemas aritméticos teriam respostas diferentes, dependendo da ordem em que as operações fossem realizadas. Entretanto deve-se observar que as operações matemáticas obedecem a uma ordem específica. Nesse contexto, ao resolver a expressão:

$$\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \times \frac{1}{2}$$

Será encontrado

(A) $\frac{1}{2}$.

(B) 1.

(C) $\frac{2}{6}$.

(D) $\frac{2}{8}$.

(E) $\frac{3}{4}$.

Informática

16

Considerando as teclas e combinações de teclas de atalho para utilizar recursos de edição no LibreOffice Calc 6.4.7.2, instalação típica em português do Brasil, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Cortar.
2. Localizar e substituir.
3. Colar.
4. Modo de edição de célula.

( ) F2
( ) Ctrl+V
( ) Ctrl+X
( ) Ctrl+H

Obs: O caractere + foi utilizado apenas para interpretação.

(A) 4 – 1 – 3 – 2.
(B) 2 – 1 – 4 – 3.
(C) 4 – 3 – 1 – 2.
(D) 2 – 4 – 1 – 3.
(E) 3 – 4 – 1 – 2.

17

Em relação aos softwares maliciosos, assinale a alternativa que apresenta uma característica de um malware classificado como WORM.

(A) Configura-se em uma rede composta por inúmeros equipamentos zumbis utilizados para potencializar as ações danosas provenientes de um ataque.
(B) Permite que um invasor retorne ao equipamento comprometido, por meio da criação ou modificação de serviços no sistema.
(C) Monitora a operação de um computador, coleta e envia as informações coletadas ao invasor.
(D) Armazena teclas digitadas por um ou mais usuários no teclado físico de um computador.
(E) Propaga-se de forma automatizada pelas redes ao explorar vulnerabilidades nos aplicativos instalados nos computadores, enviando cópias de si mesmo de computador para computador.

18

Considerando as grandezas computacionais baseadas no sistema binário, assinale a alternativa que apresenta o valor em kilobytes equivalente a 11 megabytes.

(A) 183686
(B) 11264
(C) 1010000
(D) 1128
(E) 115200

19

Durante a edição de um documento, o recurso "Substituir" do Microsoft Word 2013, instalação padrão em português do Brasil, permite que o usuário pesquise um texto que deseja mudar e substitua por outro. Qual combinação de teclas pode ser utilizada para acessar esse recurso?

Obs: O caractere + foi utilizado apenas para interpretação.

(A) Shift+Del
(B) Ctrl+D
(C) Shift+L
(D) Ctrl+U
(E) Alt+Shift+F

20

O navegador Google Chrome, versão 112 em português do Brasil para Windows 10, oferece um recurso de acessibilidade por meio da extensão "Caret Browsing". Assinale a alternativa que descreve a função desse recurso.

(A) Ajusta a cor em páginas da Web, removendo cores específicas que o usuário eventualmente tenha dificuldades de enxergar.
(B) Permite percorrer uma página Web usando o teclado em vez de um touchpad ou mouse.
(C) Oferece filtros para ajustar o contraste da cor, inverter preto e branco ou remover cores.
(D) Permite visualizar a descrição longa de um item de uma página.
(E) Cria legendas automaticamente para áudios e vídeos em inglês.

Legislação

21

Sobre os deveres e as vedações ao servidor público, assinale a alternativa correta em conformidade com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994).

(A) É dever fundamental do servidor público exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento.
(B) O servidor público pode usar do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências para obter favorecimento para si ou para outrem.
(C) É permitido ao servidor público retirar da repartição pública documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público, ainda que sem autorização legal.
(D) É dever fundamental do servidor público respeitar a hierarquia, inclusive tendo temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
(E) É permitido ao servidor público deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

22

Em relação aos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, assinale a alternativa correta segundo a Lei Federal nº 11.892/2008.

(A) Possuem natureza jurídica de empresa pública.
(B) São instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com as suas práticas pedagógicas.
(C) Têm como órgão executivo o Conselho Superior.
(D) São equiparados às universidades estaduais para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior.
(E) Possuem natureza jurídica de fundação.

23

De acordo com a Lei Federal nº 11.091/2005, plano de carreira é

(A) o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.
(B) a área específica de atuação do servidor.
(C) a posição do servidor na escala de vencimento da carreira.
(D) o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
(E) o conjunto de cargos de mesma hierarquia.

24

A Lei Federal nº 12.527/2011, que regula o direito de acesso à informação, define informação como

(A) dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.
(B) unidade de registro de dados.
(C) dados submetidos temporariamente à restrição de acesso público.
(D) dados relacionados à pessoa natural ou à pessoa jurídica identificada ou identificável.
(E) conjunto de ações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle de dados.

25

Sobre a Lei Federal nº 13.709/2018, alterada pela Lei Federal nº 13.853/2019 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), assinale a alternativa correta.

(A) Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, excluídas as operações de tratamento em meios digitais.
(B) Tem por objetivo proteger a livre iniciativa.
(C) Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, ressalvadas as operações de tratamento realizadas por pessoa jurídica de direito público.
(D) Dispõe sobre o tratamento de dados públicos.
(E) Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado.

26

De acordo com a Lei Federal nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), a pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, que participa ou manifesta a intenção de participar de processo licitatório, sendo-lhe equiparável, para os fins da Lei de Licitações e Contratos Administrativos, o fornecedor ou o prestador de serviço que, em atendimento à solicitação da Administração, oferece proposta, é denominada

(A) contratado.
(B) licitante.
(C) autoridade.
(D) contratante.
(E) administração pública.

27

A Lei Federal nº 8.429/1992, alterada pela Lei Federal nº 14.230/2021, prevê, como uma das sanções aplicáveis àquele que pratica ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito,

(A) a prisão simples.
(B) a reclusão.
(C) a detenção.
(D) a prestação de serviços à comunidade.
(E) a perda da função pública.

28

De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a alternativa correta.

(A) Enquanto o Estado deve garantir educação básica obrigatória e gratuita dos 4 (quatro) aos 17 (dezessete) anos de idade, compete, com exclusividade à iniciativa privada, promover educação infantil às crianças até 4 (quatro) anos de idade.

(B) Constituem patrimônio cultural brasileiro os bens, excluídos os de natureza imaterial, tomados individualmente ou em conjunto, portadores de referência à identidade, à ação e à memória dos diferentes grupos formadores da sociedade brasileira.

(C) É dever do Estado fomentar práticas desportivas formais e não-formais, destinando recursos públicos para a promoção prioritária do desporto de alto rendimento.

(D) A pesquisa científica básica e tecnológica deve receber tratamento sem prioridade do Estado, tendo em vista o bem público e o progresso da ciência, tecnologia e inovação.

(E) O Estado deve promover e incentivar o desenvolvimento científico, a pesquisa, a capacitação científica e tecnológica e a inovação, sendo que a pesquisa tecnológica deve ser voltada preponderantemente para a solução dos problemas brasileiros e para o desenvolvimento do sistema produtivo nacional e regional.

29

Em relação às formas de provimento de cargo público no regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, assinale a alternativa correta de acordo com a Lei Federal nº 8.112/1990.

(A) Remoção é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.

(B) A nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo dispensa prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos.

(C) Recondução é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.

(D) A reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial.

(E) Redistribuição é o retorno à atividade de servidor aposentado.

30

De acordo com as regras deontológicas previstas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994), assinale a alternativa INCORRETA.

(A) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele.

(B) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar.

(C) A moralidade da Administração Pública está limitada à distinção entre o bem e o mal, sendo indiferente a ideia de que o fim é sempre o bem comum.

(D) O servidor não pode omitir ou falsear a verdade, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.

(E) Em razão de a função pública ser tida como exercício profissional e integrar a vida particular, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia na vida privada de cada servidor público podem acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

Conhecimento Específico

31

A redação empresarial e a correspondência ou redação oficial podem se confundir por que se inter-relacionam e unem objetivos e interesses, apesar da utilização de variados tipos de correspondências de comunicação escrita. Qual é o objetivo deste tipo de comunicação (redação empresarial)?

(A) Estabelecer cronograma de atividades diárias.
(B) Fazer pedidos de remanejamento de pessoal.
(C) Observar deficiências nos produtos e serviços.
(D) Encaminhar estratégicas à organização.
(E) Iniciar, manter ou encerrar transações.

32

As decisões de investimentos, financiamentos e gerenciamento dos recursos financeiros fazem parte das funções do gestor financeiro. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos fatores econômicos que precisam ser acompanhados pelo gestor financeiro para a boa compreensão da influência sobre a viabilidade dos negócios e a tomada de decisões financeiras mais adequadas.

(A) As contas da empresa e os fluxos de caixa.
(B) O lucro do negócio e os gastos do negócio.
(C) O padrão aritmético e as letras da equação.
(D) A taxa de juros e os indicadores de inflação.
(E) As variáveis quantitativas e as qualitativas.

33

Como gestor financeiro do IFMA, você precisa apurar o saldo de caixa ao final do mês a partir das seguintes movimentações de entradas e saídas de caixa ao longo de quatro semanas. Na primeira semana, verifica-se: receita de vendas no valor de R$ 4.780,00; despesa operacional no valor de R$ 1.960,00; e despesa administrativa no valor de R$ 1.350,00. Na segunda semana, receita de vendas no valor de R$ 2.990,00; receita não operacional no valor de R$ 7.500,00; e pagamento de fornecedores no valor de R$ 2.550,00. Na terceira semana, receita de vendas no valor de R$ 3.560,00; receita não operacional no valor de R$ 650,00; e despesa financeira no valor de R$ 350,00. Na quarta semana, receita de vendas no valor de R$ 3.000,00; receita financeira no valor de 220,00; despesa operacional no valor de R$ 1.630,00; despesa administrativa no valor de R$ 1.950,00; e despesa não operacional no valor de R$ 1.430,00. Assinale a alternativa que apresenta o saldo final do mês sabendo que o saldo inicial do mês foi de R$ 2.350,00.

(A) O saldo final do mês foi de R$ 11.480,00.
(B) O saldo final do mês foi de R$ 13.830,00.
(C) O saldo final do mês foi de R$ 11.220,00.
(D) O saldo final do mês foi de R$ 14.340,00.
(E) O saldo final do mês foi de R$ 16.690,00.

34

Em virtude da globalização e da revolução tecnológica e microeletrônica, um grande impacto surgiu na forma como as compras são efetuadas. Dentre as formas que surgiram, qual tecnologia possibilita que o computador do cliente fique ligado diretamente com o computador do fornecedor, agilizando as compras organizacionais?

(A) CRO – Conversion Rate Optimization.
(B) SEO – Search Engine Optimization.
(C) FAQ – Frequently Asked Questions.
(D) EDI – Electronic Data Interchange.
(E) CTA – Call to Action.

35

Como responsável pelos materiais do IFMA, você necessita acompanhar a movimentação dos estoques a partir de indicadores de desempenho. Qual indicador de desempenho de estoques você utilizará para verificar o número de vezes em que todo o estoque do almoxarifado girou durante um determinado período?

(A) Antigiro.
(B) Cobertura.
(C) Rotatividade.
(D) Nível de serviço.
(E) Ponto de pedido.

36

Assinale a alternativa que apresenta um correto conceito ou definição de gestão de pessoas.

(A) Dirigir os processos de pessoal para cumprir a missão da organização com cumprimento facilitado a médio e longo prazos.
(B) Dirigir os processos de pessoal para servir aos clientes da organização como se fossem donos da organização ao longo do tempo.
(C) Dirigir os processos de pessoal para suprir os recursos da organização independentemente de sua capacidade financeira vigente.
(D) Dirigir os processos de pessoal para selecionar os fornecedores da organização com base em indicações e interesses pessoais.
(E) Dirigir os processos de pessoal para atender as leis e normas públicas da organização voltadas a beneficiar a sociedade.

37

Ao atuar na gestão de pessoas no IFMA, na divisão de cargos e salários, você precisa desenhar os cargos para cada setor. Diante desse contexto, quais são as etapas envolvidas no desenho de cargo?

(A) Organização e estruturas do cargo.
(B) Característica e habilidades do cargo.
(C) Aprendizado e perspectivas do cargo.
(D) Remuneração e incentivos do cargo.
(E) Descrição e especificações do cargo.

38

O primeiro estudo sobre os papéis do gerente ou do administrador foi conduzido por Henry Mintzberg que concluiu que os gerentes desempenham 10 papéis divididos em três categorias. Quais são essas categorias de papéis do administrador?

(A) Papéis de funções gerenciais, de comunicação e de relacionamento.
(B) Papéis interpessoais, de processamento de informações e de decisão.
(C) Papéis de recursos humanos, de estrutura organizacional e de treinar.
(D) Papéis de planejamento, de controle e de processar documentação.
(E) Papéis de cumprir exigências, de tomada de decisões e dentro de restrições.

39

Os dois tipos de decisões, de acordo com o grau de familiaridade da organização com as situações, são:

(A) programadas e não programadas.
(B) otimizadas e não otimizadas.
(C) estratégicas e operacionais.
(D) satisfatórias e maximizadas.
(E) individuais e coletivas.

40

Segundo o objetivo do Instituto Ethos de Responsabilidade Social, no que se refere à ética profissional, a prática da gestão ética e transparente deve ser promovida entre as organizações brasileiras em relação a todos os públicos com os quais se relacionam. A partir disso, assinale a alternativa que apresenta o conceito de responsabilidade social.

(A) Estabelecer metas limitadas de desenvolvimento urbano para incrementar o potencial produtivo das organizações.
(B) Estabelecer metas negociadas de desenvolvimento sustentável, esgotando as possibilidades dos recursos ambientais.
(C) Estabelecer metas governamentais de desenvolvimento equiparadas às organizações não governamentais.
(D) Estabelecer metas públicas e privadas de desenvolvimento social independentemente da preservação dos recursos ambientais.
(E) Estabelecer metas compatíveis com o desenvolvimento sustentável, usando e preservando os recursos ambientais.

41

Cada sociedade tem sua própria ética – conjunto de ethos que confere certa especificidade à sociedade ou à organização. Assinale a alternativa que apresenta um conceito de ethos.

(A) Característica comum a todos os indivíduos pertencentes à comunidade global.
(B) Característica sociocultural que se encontra uniformemente distribuída na sociedade.
(C) Característica comum a um grupo de indivíduos pertencentes a uma mesma sociedade.
(D) Característica de cada classe econômica e social diferenciadora das pessoas.
(E) Característica profissional e técnica distintiva de determinada categoria de trabalhadores.

42

Assinale a alternativa que apresenta uma definição de liderança.

(A) Liderança é a capacidade de conferir ordem e consistência para os planos.
(B) Liderança é a capacidade de projetar estruturas organizacionais monitoradas.
(C) Liderança é a capacidade de implementar a estratégia organizacional.
(D) Liderança é a capacidade de influenciar um grupo para alcançar metas.
(E) Liderança é a capacidade de enfrentamento da complexidade.

43

Suponha que você é o responsável por negociar o reajuste salarial no IFMA e, para isso, terá que barganhar com o governo federal o percentual pretendido. Qual é a abordagem de barganha que está envolvida nessa negociação?

(A) Abordagem de barganha integrativa.
(B) Abordagem de barganha disfuncional.
(C) Abordagem de barganha estagnada.
(D) Abordagem de barganha distributiva.
(E) Abordagem de barganha rompedora.

44

São alguns dos procedimentos e operações técnicas que compõem o conceito de gestão de documentos:

(A) leitura, interpretação, guarda e descarte.
(B) produção, tramitação, uso e avaliação.
(C) representação, formação e destinação.
(D) objeto, objetivo, conteúdo e conclusão.
(E) parecer, expedição, recepção e atuação.

45

Ao elaborar um Plano de Classificação de documentos para o IFMA, quais são as características que você deverá apresentar no plano de classificação?

(A) Uniformidade, padronização e descentralização.
(B) Codificação, confiabilidade e fácil identificação.
(C) Continuidade, perpetuidade e manutenção.
(D) Cronologia, legalidade e textualidade correta.
(E) Simplicidade, flexibilidade e fácil assimilação.

46

Nos aspectos gerais da redação oficial, constam os ingredientes necessários para que haja comunicação, quais sejam: alguém que comunique, algo a ser comunicado e alguém que receba essa comunicação. Assinale a alternativa que apresenta o que deve ainda ser considerado para que o texto da comunicação oficial esteja adequado à situação comunicativa.

(A) A tempestividade da comunicação e o fecho do documento.
(B) A contextualização do texto e a exatidão do documento.
(C) A intenção do emissor e a finalidade do documento.
(D) A coerência textual e a integridade do documento.
(E) A coesão da comunicação e a lisura do documento.

47

Ao redigir uma comunicação oficial no IFMA, você precisa considerar as propriedades da redação oficial e, além disso, necessita conhecer a relação entre as palavras que se unem para exprimir o pensamento desejado. Qual é a parte da gramática, considerada mais importante, que, ao disciplinar as relações entre as palavras, concede clareza na exposição e ordena o pensamento?

(A) Sintaxe.
(B) Semântica.
(C) Paronímia.
(D) Ortografia.
(E) Formatação.

48

Um dos princípios que devem ser observados na aplicação da lei de licitações, Lei nº 14.133/2021, é o princípio

(A) de que o comércio precisa ser bom para todos.
(B) de que pessoas racionais pensam na margem.
(C) do desenvolvimento nacional sustentável.
(D) da dignidade da pessoa humana.
(E) do contraditório e da ampla defesa.

49

Na qualidade de agente público do IFMA, você pode ser designado para o desempenho das funções essenciais à execução da Lei de Licitações, desde que preencha preferencialmente, dentre outros, o seguinte requisito:

(A) ser empregado público com contrato temporário.
(B) ser servidor efetivo da administração pública.
(C) ser empregado privado vinculado à licitante.
(D) ser servidor efetivo companheiro de licitante.
(E) ser empregado público vinculado à licitante.

50

Na estruturação da redação empresarial, para que seja considerado o sentido real das palavras, qual tipo de linguagem deve ser utilizado?

(A) Linguagem denotativa.
(B) Linguagem informal.
(C) Linguagem híbrida.
(D) Linguagem sonora.
(E) Linguagem visual.

RASCUNHO