



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS (SERVIÇOS DE LIMPEZA E COPA)

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no Cartão Resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1** à **20**.
- Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Assine o Cartão Resposta.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- A marcação da alternativa julgada como correta deve ser feita conforme orientado no Cartão Resposta.
- Ao terminar sua prova, entregue o Cartão Resposta ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta sejam por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da sua provas sem o acompanhamento do fiscal de corredor.
- Uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão Resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Na varrição de um ambiente de superfícies delicadas, sensíveis a arranhões ou que requerem uma abordagem mais suave. Deve-se utilizar:

- (A) Esponja de aço.
- (B) Vassouras de cerdas moles.
- (C) Escova.
- (D) Vassoura de cerdas rígidas.

Questão 02

Dos aspectos abaixo, quais são fundamentais para garantir a limpeza e higienização adequadas de banheiros em um setor público:

- I. Disponibilidade de papel higiênico e sabonete líquido.
- II. Limpeza superficial sem atenção aos detalhes.
- III. Ausência de protocolos de limpeza estabelecidos.
- IV. Frequência regular de inspeção e manutenção.

Sobre as assertivas acima, podemos afirmar que:

- (A) Somente II e IV estão corretas.
- (B) Somente II e III estão corretas.
- (C) Somente I e IV estão corretas.
- (D) Somente I, III e IV estão corretas.

Questão 03

Durante a preparação dos alimentos em uma cozinha industrial, um Auxiliar de Cozinha precisa lidar com diferentes riscos. Qual dos equipamentos de segurança abaixo é essencial para proteção aos riscos que o colaborador está exposto durante o corte de alimentos para preparo?

- (A) Máscara pff2.
- (B) Sapato de borracha.
- (C) Protetor auricular.
- (D) Luvas de proteção.

Questão 04

Sobre os resíduos sólidos classificados como rejeitos, podemos afirmar que:

- (A) São resíduos que não podem ser reciclados ou compostados e devem ser descartados em aterros sanitários.
- (B) Incluem papel, plástico, metal, vidro e embalagens recicláveis.
- (C) São resíduos compostos somente por matéria orgânica.
- (D) São compostos por restos de alimentos, cascas, borra de café, entre outros materiais biodegradáveis.

Questão 05

Análise as afirmativas abaixo sobre organização de rotinas de limpeza:

- I. É importante criar um cronograma de limpeza com tarefas e prazos definidos.
- II. Deixar a limpeza para ser feita apenas quando a sujeira estiver visível.
- III. As tarefas de limpeza devem ser divididas e setorizadas por todos os profissionais da área.

Sobre as assertivas acima, podemos afirmar que:

- (A) I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas I e II estão corretas.
- (C) Apenas I e III estão corretas.
- (D) Apenas II e III estão corretas.

Questão 06

Equipamentos eletrônicos e computadores exigem cuidados especiais no momento de limpeza/higienização, das alternativas abaixo marque a única que trata-se de uma maneira correta de realizar a limpeza desses equipamentos:

- (A) Utilizar um aspirador de pó para remover a poeira das entradas de ar.
- (B) Utilizar um pano úmido para limpar as superfícies.
- (C) Utilizar uma esponja molhada para limpar as teclas do teclado.
- (D) Utilizar produtos de limpeza domésticos para remover manchas difíceis.

Questão 07

No processo de preparação de alimentos na cozinha é necessário uma prática adequada no manuseio de alimentos em uma cozinha. Das alternativas abaixo, qual a única que trata-se de uma prática adequada no preparo de alimentos?

- (A) Manipular alimentos crus e cozidos sem higienizar as mãos.
- (B) Utilizar a mesma esponja para lavar louças e utensílios de cozinha.
- (C) Utilizar tábuas de corte separadas para diferentes tipos de alimentos.
- (D) Lavar os alimentos somente com água diretamente da torneira.

Questão 08

Alguns produtos utilizados na limpeza e manutenção são classificados como corrosivos, por isso, é preciso cuidado ao manusear esses materiais. É uma prática adequada ao lidar com materiais corrosivos durante a limpeza:

- (A) Descartar os materiais corrosivos no lixo comum.

- (B) Misturar diferentes produtos de limpeza para aumentar a eficácia.
- (C) Utilizar roupas e luvas de proteção.
- (D) Armazenar os materiais corrosivos em recipientes de vidro.

Questão 09

Em relação ao uso consciente e eficiente da água nos procedimentos de limpeza e higienização, qual das práticas abaixo é CORRETA?

- (A) Reutilizar a água sempre que possível.
- (B) Utilizar jatos fortes da água que removem a sujeira rapidamente.
- (C) Deixar a torneira aberta continuamente durante a limpeza.
- (D) A água não exige cuidados por se tratar de um recurso natural e abundante.

Questão 10

Na limpeza de área externa e interna:

Excerto I: Deve utilizar escovas e vassouras de cerdas duras para remover sujeiras persistentes.

Excerto II: Uma limpeza eficaz não utiliza produtos químicos para remoção de sujeiras.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Somente o excerto I está correto.
- (B) Somente o excerto II está correto.
- (C) Os excertos I e II estão incorretos.
- (D) Os excertos I e II estão corretos.

Questão 11

Analise os excertos a seguir sobre o tema reciclagem e preservação ambiental:

Excerto I: A reciclagem ajuda a reduzir a quantidade de resíduos enviados aos aterros sanitários, porém não apresentam impactos significativos na preservação do meio ambiente.

Excerto II: A reciclagem é um processo que gera menos poluição mas não contribui com a economia de recursos naturais.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Somente o excerto I está correto.
- (B) Somente o excerto II está correto.
- (C) Os excertos I e II estão corretos.
- (D) Os excertos I e II estão incorretos.

Questão 12

Em relação às práticas de uso e armazenamento de produtos de limpeza, analise as assertivas a seguir:

I. Utilizar uma quantidade excessiva de produtos de limpeza para garantir melhores resultados.

II. Armazenar os produtos de limpeza em locais acessíveis a crianças e animais de estimação.

III. Seguir as instruções de uso e diluição recomendadas pelo fabricante.

IV. Utilizar qualquer produto de limpeza disponível, mesmo que não seja específico para a tarefa.

Sobre as assertivas acima, podemos afirmar que:

- (A) I, II, III e IV estão corretas.
- (B) Apenas I, II e III estão corretas.
- (C) Apenas I e IV estão corretas.
- (D) Apenas I e III estão corretas.

Questão 13

Sobre a limpeza e a higienização da cozinha e itens da cozinha assinale as afirmativas abaixo como (V) quando verdadeiras, e (F) quando falsas:

(__) Limpe regularmente eletrodomésticos, como forno, fogão, micro-ondas e geladeira.

(__) Utilize sempre o mesmo pano de limpeza, só substituir se estragar.

(__) Lave utensílios, como facas, colheres e panelas, com água quente e detergente.

(__) Lave as mãos com água e sabão antes de manusear alimentos, após ir ao banheiro.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (A) V - V - V - V.
- (B) V - F - V - V.
- (C) V - F - F - V.
- (D) F - V - V - V.

Questão 14

Durante uma reunião corporativa, você é responsável por prestar serviços como copeiro, atendendo às necessidades dos participantes. Qual das seguintes ações é mais apropriada para garantir um bom atendimento ao público nesse contexto?

- (A) Ao perceber oportunidade, fornecer informações detalhadas sobre as atividades do setor aos participantes.
- (B) Se mostrar cortez e participativo opinando sobre os assuntos abordados na reunião.
- (C) Manter a discricção ao se movimentar pelo ambiente, realizando o seu trabalho sem interromper.
- (D) Priorizar suas tarefas pessoais em detrimento do atendimento aos participantes.

Língua Portuguesa

Questão 15

No trecho "Ele tinha um sorriso de orelha a orelha", o que a expressão "de orelha a orelha" significa?

- (A) Um sorriso grande.
- (B) Um sorriso sarcástico.
- (C) Um sorriso triste.
- (D) Um sorriso disfarçado.

Questão 16

Qual a forma correta de escrever a palavra que completa a frase: "Não sei _____ ela faltou à aula."

- (A) por que
- (B) porque
- (C) porquê
- (D) por quê

Questão 17

Identifique a classificação do termo destacado na frase: "Ela comprou uma linda **blusa**."

- (A) Substantivo.
- (B) Adjetivo.
- (C) Verbo.
- (D) Advérbio.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

O termo Iporã, que dá nome à cidade, faz parte da língua guarani e significa:

- (A) Rio grande.
- (B) Árvore de ponta.
- (C) Terra fria.
- (D) Água boa.

Questão 19

Muitas pessoas estranham a tipificação que vem sendo dada a alguns tipos de discriminação, mas é preciso entender que muitas vezes o racismo, a homofobia ou outras formas de preconceito, passam despercebidas exatamente por não possuírem uma identidade, como no caso do ato racista praticado em piadas, provocações de torcidas e coisas do gênero, que é tipificado como:

- (A) Racismo de mentirinha.
- (B) Racismo recreativo.
- (C) Racismo inocente.
- (D) Racismo inconsequente.

Questão 20

Segundo a Lei Orgânica de Iporã do Oeste/SC, "em virtude de sentença judicial transitada em julgado" é uma condição que permite:

- (A) Que um cidadão possa se tornar servidor público.
- (B) Que o servidor público estável perca o cargo.
- (C) Que o prefeito seja exonerado.
- (D) Que um servidor público estável receba uma promoção de cargo.