INSTITUTO FEDERAL
Farroupilha

DOMINGO DE MANHÃ

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA/RS
CONCURSO PÚBLICO N° 02/2023

ADMINISTRAÇÃO/PRODUÇÃO E LOGÍSTICA

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
   - contém 40 (quarenta) questões;
   - refere-se à área/subárea para a qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

LÍNGUA PORTUGUESA

Divórcio da Alma

Por Mario Corso

O divórcio foi o resultado natural. A pergunta certa a ser feita é por que não me divorciei antes. Afinal, foi inimizade ___ primeira vista. Desde que me entendo por gente, nunca gostei da minha alma e nunca nos demos bem.

Sempre houve um constrangimento difuso entre nós, mas tolerávamo-nos. Estava certo de ter nascido com a alma errada. Suponho que era mútuo, que ela an...iava por um humano mais a seu jeito.

Vou poupá-los dos micos que ela me fez pagar, especialmente na infância e adolescência, quando não estava preparado para questionar seus conselhos. Ela sempre me pareceu ridícula, brega, supersticiosa – sua queda pela astrologia era insuportável. Sem falar da arrogância, sempre dando lições de moral. Não suportava que humanos não são anjos.

Pensávamos que a maturidade resolveria nossos problemas. Mas não aconteceu. Hoje, me envergonho de tê-la tratado tão mal. Bem, ela tampouco me tratava bem, mas um erro não justifica outro.

Nem lembro quem pediu a separação, era con...enso que não nos faríamos felizes. Divórcios internos têm ___ vantagem de não ter bens a repartir. No outro dia, cada um seguiu seu caminho.

A combinação era que, se alguém a aceitasse, eu correria o risco de ficar sem alma; de minha parte, se achasse uma alma melhor, poderia adotá-la. Nos despedimos e ficamos anos sem notícias um do outro.

Não procurei outra alma. Sentia-me leve sem a encheção de saco das tolices como "comunhão com ___ totalidade cósmica", ou da "unidade suprema do além ego" e outros parangolés riponga.

No princípio gostei da minha vida desalmada. Atenção, não se deixe levar pela metáfora segundo a qual ficar sem alma é ser mau. Nada disso, exteriormente fiquei igual ou melhor, mas algo dentro de mim mancava.

Mais de uma década depois, um encontro casual. Foi uma alegria senti-la junto, **afinal**, fora uma vida em comum. Ela disse-me que não encontrou ninguém avulso que a interessasse, e que as pessoas **instigantes** já estavam almadas.

Anunciou que entendera seu destino. Seu Karma era me aguentar. Ficou feliz em saber que não arranjara outra alma e agora tinha filhos.

Sentia falta de ter alguém que realmente me conhecesse. Disse-lhe que sem música gospel e xalalá e...otérico seria mais fácil nosso convívio, se ela me aceitasse de volta.

Ela fez as exigências de sempre, cedi sem pestanejar. É difícil viver sem uma parte de si que atazana com o contraditório.

(Disponível em: gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/mario-corso/noticia/2023/01/divorcio-da-alma-cldkmtll20039014sa9scc5vb.html – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

I. O autor constrói uma narrativa ficcional para causar humor ao abordar o tema dos dilemas interiores.
II. O texto foi escrito empregando linguagem informal e alguns desvios da norma padrão.
III. Sem sua alma, o autor transformou-se em um desalmado e deixou de se preocupar com questões espirituais, tornando-se um ser mau.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e II.
D) Apenas I e III.
E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa que apresenta adjetivo que NÃO poderia caracterizar a alma do autor, de acordo com as descrições que ele faz dela ao longo do texto.

A) Esquisita.
B) Cafona.
C) Crédula.
D) Presunçosa.
E) Cortês.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 02, 15 e 21.

A) a – a – à
B) a – à – à
C) à – a – a
D) a – a – a
E) à – à – a

QUESTÃO 04 – Considerando a correta ortografia das palavras em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhados nas linhas 05, 14 e 32.

A) s – c – z
B) s – s – s
C) s – c – s
D) c – s – z
E) c – c – s

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que apresenta palavra que poderia substituir o vocábulo "instigantes" (l. 28) sem causar alteração significativa ao sentido original do texto.

A) Estimulantes.
B) Maçantes.
C) Tediosas.
D) Aborrecidas.
E) Implicantes.

QUESTÃO 06 – O emprego do tempo verbal da forma "fora" (l. 27) indica uma ação verbal:

A) Ocorrida em momento anterior ao da fala, como um hábito.
B) Posterior ao momento da fala.
C) Que aconteceu antes de outra, também no passado.
D) Hipotética no presente.
E) Hipotética no passado.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa na qual o pronome presente NÃO se refira à primeira pessoa do discurso.

A) [...] por que não me divorciei antes (l. 01-02).
B) [...] mas tolerávamo-nos (l. 04).
C) [...] maturidade resolveria nossos problemas (l. 11).
D) [...] gostei da minha vida desalmada (l. 23).
E) [...] sem uma parte de si (l. 33).

QUESTÃO 08 – Leia o trecho a seguir e assinale a alternativa que indica o implícito INCORRETO acerca dele:

"A combinação era que, se alguém a aceitasse, eu correria o risco de ficar sem alma; de minha parte, se achasse uma alma melhor, poderia adotá-la. Nos despedimos e ficamos anos sem notícias um do outro".

A) O autor ficaria sem alma se alguém aceitasse ficar com a sua.
B) Ele poderia ficar com qualquer outra alma que achasse.
C) O autor e sua alma não se encontraram mais por um longo tempo.
D) Antes da separação da alma, eles disseram adeus um ao outro.
E) Havia a possibilidade de o autor tornar-se um desalmado.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que indica o sentido com o qual a palavra "afinal" (l. 26) foi empregada no texto.

A) Conclusão de uma ideia.
B) Oposição de ideias.
C) Condição para que algo aconteça.
D) Apresentação de uma ideia alternativa.
E) Comparação de ideias.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa na qual a oração sublinhada e iniciada pela palavra "que" tenha a função de caracterizar algo ou alguém.

A) Desde <u>que me entendo por gente</u>.
B) Suponho <u>que era mútuo</u>.
C) Não suportava <u>que humanos não são anjos</u>.
D) Vou poupá-los dos micos <u>que ela me fez pagar</u>.
E) Ela disse-me <u>que não encontrou ninguém</u>.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – Referente à Constituição Federal, analise as assertivas abaixo:

I. A erradicação da pobreza é um objetivo fundamental da República Federativa do Brasil.
II. A solução pacífica dos conflitos é um princípio que rege as relações internacionais da República Federativa do Brasil.
III. A lei não excluirá da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito.

Quais estão corretas?

A) Apenas II.
B) Apenas I e II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 12 – Segundo os termos da Constituição Federal, a República Federativa do Brasil buscará a integração econômica, política, social e cultural dos povos da América Latina, visando à formação de uma comunidade:

A) Anglo-saxônica americana.
B) Multicultural estrangeira.
C) Super desenvolvida internacionalmente.
D) Latino-americana de nações.
E) Intercontinental cidadã.

QUESTÃO 13 – De acordo com a Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, às pessoas portadoras de deficiência serão reservadas até _____ das vagas oferecidas em concursos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

A) 5% (cinco por cento)
B) 7% (sete por cento)
C) 10% (dez por cento)
D) 20% (vinte por cento)
E) 30% (trinta por cento)

QUESTÃO 14 – Conforme o texto do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, o servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta, não decidindo somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o(os):

A) Lucro e o prejuízo.
B) Honesto e o desonesto.
C) Moral e o vantajoso.
D) Financeiro e o imoral.
E) Bons costumes e o lucrativo.

QUESTÃO 15 – Segundo os termos da Lei nº 11.892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, no âmbito de sua atuação, os Institutos Federais exercerão o papel de instituições _____ de competências profissionais.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

A) acreditadoras e certificadoras
B) certificadoras e repressoras
C) repressoras e educadoras
D) educadoras e autoritárias
E) autoritárias e acreditadoras

QUESTÃO 16 – Com base na Lei de Improbidade Administrativa, Lei nº 8.429/1992, analise as assertivas abaixo:

I. As disposições da Lei são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra dolosamente para a prática do ato de improbidade.
II. Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Ministério Público competente, para as providências necessárias.
III. Na responsabilização da pessoa jurídica, deverão ser considerados os efeitos econômicos e sociais das sanções, de modo a viabilizar a manutenção de suas atividades.

Quais estão corretas?

A) Apenas II.
B) Apenas I e II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 17 – De acordo com a Lei nº 9.394/1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, é INCORRETO afirmar que o ensino será ministrado com base no princípio da:

A) Gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
B) Singularidade de ideias e de concepções pedagógicas.
C) Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
D) Consideração com a diversidade étnico-racial.
E) Valorização da experiência extraescolar.

QUESTÃO 18 – Com fundamento na Lei nº 12.772/2012, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal, analise as assertivas abaixo:

I. O desenvolvimento na Carreira de Magistério Superior ocorrerá mediante indicação política.
II. A promoção na Carreira de Magistério Superior ocorrerá observado o interstício mínimo de 24 (vinte e quatro) meses no último nível de cada Classe antecedente àquela para a qual se dará a promoção.
III. A progressão na Carreira de Magistério Superior ocorrerá com base nos critérios gerais estabelecidos na referida Lei.

Quais estão corretas?

A) Apenas II.
B) Apenas I e II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 19 – Conforme os termos do Plano de Desenvolvimento Institucional do Instituto Federal Farroupilha, PDI 2019-2026, as diretrizes institucionais são a base do planejamento estratégico e têm quais elementos principais adotados pela instituição?

A) A missão, a visão e os valores.
B) O lucro, a missão e a visão.
C) A visão, o bem-estar e a missão.
D) A missão, o acolhimento e os valores.
E) O mercado, o lucro e o acolhimento.

QUESTÃO 20 – De acordo com os termos do Regimento Geral do Instituto Federal Farroupilha, Resolução CONSUP nº 022/2016, compete ao Reitor, EXCETO:

A) Firmar acordos, convênios, contratos e ajustes.
B) Admitir, empossar, exonerar, conceder aposentadoria e praticar demais atos relacionados com a vida funcional dos servidores.
C) Aprovar o projeto político-pedagógico, a organização didática, os regulamentos internos e as normas disciplinares.
D) Zelar pela manutenção dos bens patrimoniais.
E) Criar condições para o aprimoramento do processo educativo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Segundo Chiavenato (2022), os três subsistemas do sistema de produção são:

I. O almoxarifado.
II. A produção.
III. O depósito.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 22 – De acordo com Chiavenato (2022), existem três tipos de sistemas de produção: a produção sob encomenda, a produção em lotes e a produção contínua. Nesse sentido, analise as afirmações abaixo, relativas às características do sistema de produção sob encomenda:

1. Cada produto é único e específico: cada pedido ou contrato costuma ser considerado um produto específico, exigindo a identidade do produto ao longo de toda a produção.
2. Cada produto exige uma variedade de máquinas e equipamentos: a construção do produto exige uma variedade de máquinas universais, dispositivos de transporte e de equipamentos, bem como uma oficina-base na qual são manufaturadas as partes daquilo que será o produto final, isto é, seus componentes.
3. Cada produto exige uma variedade de operários especializados: sua produção exige vários tipos de operários especializados capazes de executar cada uma das partes que compõem o produto final. Há uma demanda fluente de mão de obra especializada no local onde o trabalho será realizado.
4. Cada produto tem uma data definida de entrega: há necessidade de se programar a entrega conforme os pedidos individuais, o que significa um compromisso de produção. As datas devem ser atendidas, fazendo com que o produto seja entregue ao cliente conforme os prazos por ele solicitados.
5. O sistema de produção sob encomenda exige grandes áreas de estocagem de produtos acabados e um grande estoque de materiais em processamento ou em vias.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

A) 09.
B) 10.
C) 12.
D) 14.
E) 15.

QUESTÃO 23 – Chiavenato (2022) define que o leiaute por produto se trata de um leiaute linear que, no caso de produção de produtos, apresenta cada tipo de operação desde a entrada da matéria-prima em sua ponta até a saída do produto acabado na outra ponta, indicando a trajetória (etapas de produção) que constitui a menor distância entre esses dois extremos. Segundo o autor, são características do leiaute por produto, EXCETO:

A) Fluxo processado: contínuo.
B) Custo de manuseio de materiais: mais baixo.
C) Volumes por produto: altos.
D) Identificação de gargalos: mais difícil.
E) Critério competitivo priorizado: custo, velocidade.

QUESTÃO 24 – Segundo Chiavenato (2021), entre os principais itens do programa de higiene do trabalho está o relacionado à aplicação de princípios de ergonomia para eliminar a fadiga. Fazem parte do programa mencionado:

I. Máquinas e equipamentos adequados às características humanas.
II. Mesas e instalações ajustadas ao tamanho das pessoas.
III. Ferramentas que reduzam a necessidade de esforço humano.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 25 – Segundo Castiglioni (2013), em relação à logística reversa, analise as afirmações abaixo:

1. É o processo de planejamento, implementação e controle do fluxo de matérias-primas, estoque em processo e produtos acabados do ponto de consumo até o ponto de origem, com o objetivo de recapturar o valor ou realizar um descarte adequado.
2. É o processo de movimentação de produtos de seu típico destino final para um outro local a fim de elevar o valor ora indisponível, ou para a adequada disposição dos produtos.
3. É o caminho que a embalagem toma após a entrega dos materiais, no sentido de sua reciclagem, nunca voltando à origem. Muitos profissionais também utilizam essa expressão para considerar o caminho inverso feito para a entrega voltando para a origem, só que, nesse momento, somente com as embalagens.
4. São todas as atividades de movimentação e armazenagem que facilitam o fluxo de produtos, desde o ponto de aquisição da matéria-prima até o ponto de consumo final, assim como dos fluxos de informação que colocam os produtos em movimento, com o propósito de providenciar níveis de serviço adequados aos clientes a um custo razoável.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

A) 06.
B) 07.
C) 08.
D) 09.
E) 10.

QUESTÃO 26 – Borwersox (2014) define que existem muitas dimensões de regulamentação ambiental que afetam diretamente as atividades da cadeia de suprimentos. Há duas especialmente importantes, devido à crescente atividade dos grupos políticos e de consumidores. Elas incluem iniciativas verdes e reciclagens/devoluções. Segundo o autor, as iniciativas verdes incluem uma variedade de regulamentações e atividades voltadas para reduzir diretamente o impacto na cadeia de suprimentos sobre o meio ambiente, tais como:

1. As emissões de gases dos veículos.
2. A redução dos custos de materiais de embalagens.
3. A reformulação da cadeia de suprimentos.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

A) 02.
B) 03.
C) 04.
D) 05.
E) 06.

QUESTÃO 27 – Chiavenato (2022) define que o Planejamento e Controle da Produção (PCP) está intimamente ligado ao sistema de produção utilizado pela empresa. Sendo assim, analise as seguintes assertivas, relacionadas aos sistemas de produção e sistemas de PCP, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

( ) No sistema de produção por encomenda, o planejamento e controle de Matérias-Primas (MP) é feito para cada encomenda.
( ) No sistema de produção em lotes, o planejamento e controle de Produto Acabado (PA) é feito a cada lote e no conjunto de lotes.
( ) O PCP é feito no exercício mensal ou anual na produção contínua.
( ) O PCP é influenciado pela descontinuidade da produção por encomenda e alcança a máxima regularidade na produção por lotes.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) V – V – V – F.
B) V – F – F – V.
C) V – F – V – F.
D) F – V – F – V.
E) F – V – V – V.

QUESTÃO 28 – Para Chiavenato (2022), uma das quatro fases do planejamento e controle da produção é o projeto de produção, que constitui em um esquema básico que se fundamenta nos seguintes aspectos do sistema de produção da empresa:

1. Quantidade e características das máquinas e dos equipamentos e das baterias de máquinas em cada departamento ou seção, para conhecer a capacidade de produção das máquinas em cada departamento ou seção da empresa.
2. Quantidade de pessoal disponível, ou seja, o efetivo de empregados e cargos ocupados em cada departamento ou seção, para conhecer a capacidade de trabalho de cada departamento ou seção.
3. Volume de estoque e tipos de MP, bem como procedimentos de requisição de materiais ao almoxarifado, para conhecer a disponibilidade de insumos de produção.
4. Métodos e procedimentos de trabalho, bem como cálculos dos tempos de execução das tarefas dos Boletins de Operações (BO), para conhecer como o trabalho deverá ser realizado e qual a sua duração.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

A) 06.
B) 07.
C) 08.
D) 09.
E) 10.

QUESTÃO 29 – Segundo Chiavenato (2022), alguns autores propõem uma tipologia que identifica três tipos de tecnologias de produção de acordo com seu arranjo físico dentro da organização: tecnologia em elos de sequência, tecnologia mediadora e tecnologia intensiva. São características da tecnologia intensiva, EXCETO:

A) Diferentes tarefas são localizadas e convergidas sobre cada cliente tomado individualmente.
B) Ênfase no cliente.
C) Tecnologia fixa e estável, produto abstrato.
D) Processo produtivo envolvendo variedade e heterogeneidade de técnicas que são definidas por meio da retroação dada pelo próprio objeto.
E) Abordagem típica da Teoria da Contingência.

QUESTÃO 30 – Chiavenato (2022) define que a programação de produção utiliza duas variáveis para detalhar o plano de produção: o tempo (definido em dias, semanas ou meses) e a produção (definida em quantidade de unidades, quilos, metros, etc.). Segundo o autor, as técnicas de programação se resumem basicamente em _____ como o _____, que está representado na Figura 1 abaixo.

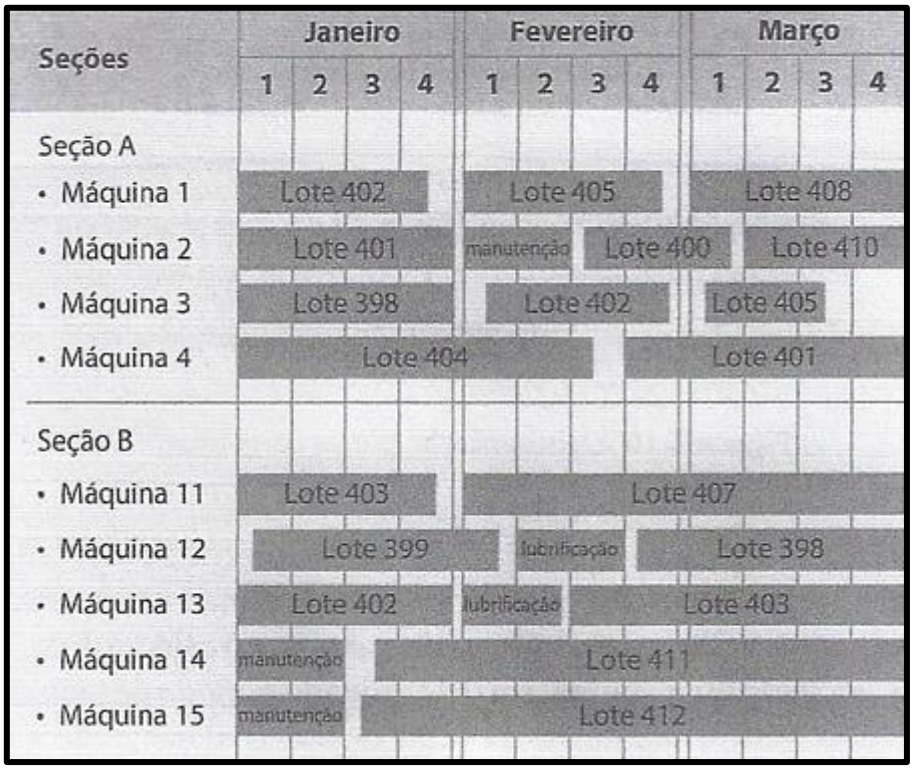

Figura 1
Fonte: Chiavenato (2022)

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

A) cronogramas – gráfico de Gantt
B) organogramas – organograma linear
C) histogramas – gráfico de Ballou
D) pentagramas – pentagrama de Ginger
E) fluxogramas – fluxograma vertical

QUESTÃO 31 – De acordo com Chiavenato (2022), os transportadores contínuos são utilizados para os casos de movimentação constante e ininterrupta de materiais entre dois pontos determinados. Sua maior aplicação na indústria é a linha de montagem na produção em série. Segundo o autor, são equipamentos de movimentação de materiais do tipo transportadores contínuos, EXCETO:

A) Pontes rolantes.
B) Correias transportadoras.
C) Esteiras transportadoras.
D) Roletes transportadores.
E) Transportadores de rosca.

QUESTÃO 32 – Em relação às ferramentas da qualidade, com base em Souza (2021), analise as características abaixo referentes a uma ferramenta da qualidade:

- Foi criada com intuito de analisar as causas primárias e secundárias de um determinado problema através do método 6 M's ou suas variantes.
- Seu nome é em homenagem ao seu criador, que foi um grande nome na gestão da qualidade, isto é, um dos expoentes da qualidade.
- É um facilitador da visualização do problema em função das causas primárias ausentes da superfície do problema e presente na origem dele.
- Também pode ser chamada de diagrama de causa e efeito ou espinha de peixe.
- Seu formato faz lembrar uma espinha de peixe, por isso recebe essa nomenclatura. Essa analogia funciona perfeitamente bem, pois a cabeça do peixe representa o problema que está sendo analisado, o qual pode ser chamado de "efeitos conhecidos do problema".

As características acima definem a ferramenta denominada Diagrama de:

A) Toyota.
B) Ishikawa.
C) Shewhart.
D) Pauling.
E) Venn.

QUESTÃO 33 – Para Freitas (2023), a Gestão da Qualidade Total (do inglês *Total Quality Management – TQM*) consiste em uma estratégia de administração para garantir o padrão de qualidade definido e atender às expectativas dos clientes. Para dar estruturação aplicada a um sistema de gestão da qualidade, foi criada a ISO 9001, um manual completo para qualquer empresa, certificada ou não, grande ou pequena, indústria ou serviço, que queira adotar a Gestão da Qualidade Total para manter-se competitiva. Segundo o autor, entre as muitas regras e orientações, a ISO 9001 definiu os "7 Princípios da Qualidade", e entre eles está o da melhoria contínua. Sobre os fundamentos do princípio da melhoria contínua, assinale a alternativa correta.

A) Toda organização deve buscar o relacionamento de benefício mútuo com seus fornecedores por meio do desenvolvimento de alianças estratégicas, parcerias e respeito mútuo, pois o trabalho em conjunto facilitará a criação de valor.
B) Deverá ser incorporada à cultura da organização e, assim, manter a qualidade de seus produtos, atendendo suas necessidades atuais e futuras, bem como exceder as expectativas do cliente.
C) Buscar a satisfação do cliente, ou seja, atender às suas expectativas e necessidades em relação ao produto ou serviço que a organização se propõe a oferecer, o que é um princípio fundamental da Gestão da Qualidade Total em todos os processos.
D) É de responsabilidade dos líderes da organização criar e manter um ambiente que envolva todos os colaboradores no processo, fazendo com que desempenhem suas atividades de forma adequada e se mantenham motivados e comprometidos a atingir os objetivos definidos pela organização.
E) Todos os colaboradores deverão estar na Gestão da Qualidade Total, que deve garantir o máximo envolvimento de todos, compreendendo e utilizando as habilidades e conhecimentos de cada um para o benefício da organização e de seus clientes.

QUESTÃO 34 – Chiavenato (2022) define que o Controle da Produção (CP) é a última fase do PCP. Segundo o autor, o CP geralmente avalia a produção de acordo com os padrões de quantidade, qualidade, tempo e custo. Nesse sentido, estão entre os principais padrões de quantidade, EXCETO:

A) Volume de produção.
B) Nível de estoque.
C) Índice de refugos.
D) Número de horas trabalhadas.
E) Número de itens utilizados.

QUESTÃO 35 – Segundo Chiavenato (2022), duas das principais técnicas quantitativas utilizadas para calcular a previsão de consumo são o método da média móvel e o método da média móvel ponderada. Sendo assim, com base no referido autor, analise a Tabela 1 abaixo e, utilizando os métodos da média móvel e da média móvel ponderada (dos últimos cinco anos), calcule a previsão de consumo do item X do estoque para o ano de 2023.

ANO	CONSUMO EM UNIDADES DO ITEM X	PONDERAÇÃO	APURAÇÃO
2018	500.000	**1**	
2019	600.000	**2**	
2020	1.000.000	**3**	
2021	1.200.000	**4**	
2022	1.400.000	**5**	
Acumulado	**4.700.000**	**-**	
Média Móvel			
Média	**Móvel**	**Ponderada**	

Tabela 1

Com base nos resultados obtidos na apuração da previsão de consumo do item X do estoque para o ano de 2023, pelos métodos acima solicitados, assinale a alternativa INCORRETA.

A) A previsão de consumo do item X do estoque para 2023, pelo método da média móvel, corresponde a 940.000 unidades.
B) A redução de 30% (trinta por cento) do consumo previsto para 2023 do item X do estoque, pelo método da média móvel, corresponde a 282.000 unidades.
C) A previsão de consumo do item X do estoque para 2023, pelo método da média móvel ponderada, corresponde a 1.100.000 unidades.
D) A redução de 40% (quarenta por cento) do consumo previsto para 2023 do item X do estoque, pelo método da média móvel ponderada, corresponde a 450.000 unidades.
E) O acréscimo de 20% (vinte por cento) do consumo previsto para 2023 do item X do estoque, pelo método da média móvel, corresponde a 188.000 unidades.

QUESTÃO 36 – Chiavenato (2022) define que o arranjo físico ou leiaute é o esquema de disposição física dos equipamentos, pessoas e materiais da maneira mais adequada ao processo produtivo. Sendo assim, com base no preconizado pelo autor, analise as seguintes assertivas, relacionadas aos principais aspectos de leiaute a serem verificados no caso do almoxarifado e do depósito, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

( ) Itens de estoque: os itens de estoque de classe A do almoxarifado e as mercadorias de maior saída do depósito devem ser armazenados nas imediações da saída ou expedição a fim de facilitar o manuseio.
( ) Portas de acesso: as portas de acesso ao almoxarifado ou ao depósito devem permitir a passagem de equipamentos de manuseio e movimentação dos materiais, como empilhadeira, carrinhos, etc. Tanto a altura quanto a largura devem ser devidamente dimensionadas.
( ) Corredores: a largura dos corredores é determinada pelo número de pessoas que trabalham no almoxarifado ou no depósito. Quanto maior o número de pessoas, maior será a quantidade de corredores e maiores serão a facilidade de acesso e o espaço disponível para o armazenamento.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) I – C – C.
B) C – C – I.
C) C – I – I.
D) I – I – C.
E) C – C – C.

QUESTÃO 37 – Em Bowersox (2014), os sistemas de informação da cadeia de suprimentos formam o laço que une as atividades a um processo integrado. Segundo o autor, a integração baseia-se em quatro níveis de funcionalidade. Nesse sentido, com base no referido autor, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os níveis de funcionalidade às respectivas atividades e decisões logísticas.

Coluna 1
1. Sistemas de transações.
2. Controle administrativo.
3. Análise de decisões.
4. Planejamento estratégico.

Coluna 2
( ) Desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências e oportunidades; análise de serviço ao cliente; formulação de alianças estratégicas.
( ) Monitoramento financeiro de custos e de ativos; medição do serviço ao cliente; medição da produtividade; medição da qualidade.
( ) Gerenciamento de pedidos; separação de pedidos; preços e faturamento; alocação de estoque; expedição; informações aos clientes.
( ) Programação de frota e roteirização; níveis e gerenciamento de estoque; localização e integração das instalações/rede; integração vertical *versus* terceirização.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) 2 – 3 – 4 – 1.
B) 3 – 1 – 2 – 4.
C) 3 – 2 – 1 – 4.
D) 4 – 2 – 1 – 3.
E) 4 – 1 – 3 – 2.

QUESTÃO 38 – Com base em Castiglioni (2013), analise as seguintes assertivas relativas à Classificação ABC:

I. É um método de controle criado na Itália por Alfonso Bialetti, em meados do século XIX, com a finalidade de medir a distribuição de renda da população no país. Esse método de Bialetti aplicado à administração dos estoques vem se constituindo em uma importante ferramenta de controle e gerenciamento.
II. Por esse método, os materiais estocados podem ser agrupados em três classes, que receberam as denominações de classe A (poucos itens e maiores valores, peso ou volume – 75% dos valores e 10% dos itens), classe B (itens em situação intermediária – 20% dos valores e 25% dos itens) e classe C (muitos itens e menores valores, peso ou volume – 5% dos valores e 65% dos itens).
III. Os itens considerados de classe A merecem tratamento preferencial. Assim, a consequência da utilidade dessa técnica é a otimização da aplicação dos recursos financeiros ou materiais, evitando desperdícios ou aquisições indevidas e favorecendo o aumento da lucratividade. Obtém-se a curva ABC pela ordenação dos itens a serem analisados conforme sua importância relativa no grupo.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 39 – Chiavenato (2022) define que a Era Digital ou Indústria 4.0 trouxe para as empresas grandes transformações no sistema produtivo. De acordo com o autor, nessa nova Era Digital, a velocidade das mudanças e a evolução da tecnologia ocorrem diariamente. As empresas, portanto, devem ficar atentas e preparadas. Isso exige, além da capacitação constante, o desenvolvimento de valores fundamentais como:

I. Flexibilidade.
II. Diversidade.
III. Inovação.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 40 – Com base em Chiavenato (2022), analise as seguintes assertivas, relacionadas à contribuição japonesa aos sistemas de produção, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

( ) *Kaizen* (do japonês *kai* = modificar e *zen* = para melhor) é um conceito introduzido por Masaaki Imai e que está intimamente associado à melhoria contínua. *Kaizen* é uma mudança organizacional que ocorre de baixo para cima, isto é, do chão da fábrica para os níveis hierárquicos mais altos.
( ) W. Edwards Deming, que se popularizou inicialmente no Japão, estendeu os conceitos de qualidade usados no chão da fábrica para toda a empresa com seu Controle Total da Qualidade (CTQ) ou *Total Quality Control* (TQC).
( ) *Kanban* (do japonês marcador, cartão, sinal ou placa) é um modelo de produção e movimentação de materiais no sistema *Just in Time* (JIT). O *Kanban* é um dispositivo que serve para controlar a ordem das atividades em um processo sequencial. Seu objetivo é indicar a necessidade de mais material e assegurar que ele seja entregue a tempo de garantir a continuidade da execução da atividade.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) C – I – I.
B) C – C – C.
C) C – I – C.
D) I – C – I.
E) I – C – C.