

Bibliotecário

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: **40 questões**

Duração da prova: **3 horas**

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após **1 hora de prova**.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

A escalada da violência contra professores no Brasil

O caso dos quatro alunos e da professora esfaqueados em uma escola da Vila Sônia, capital de São Paulo, ilustra com contornos violentos o que os números indicam há anos: as escolas brasileiras são as mais violentas do mundo.

Em 2019, a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) já lançava um alerta sobre o assunto. O Brasil encabeçava um ranking mundial de violência no ambiente escolar, elaborado a partir de mais de 100 mil entrevistas com professores e diretores do Ensino Fundamental 2, que corresponde do 6º ao 9º ano. Ao menos 12,5% dos professores brasileiros ouvidos pela organização em 2013 afirmavam terem sido vítimas de agressão verbal por parte de alunos – a média global, para se ter uma ideia, era de 3,4%. Anos depois, o quadro não arrefeceu.

Em entrevista à Nova Escola, a professora Telma Vinha, da Faculdade de Educação da Unicamp e coordenadora do Grupo Ética, Diversidade e Democracia na Escola Pública (GEDDEP), destaca o aumento dos discursos de ódio e a influência deles sobre os alunos. Muitos jovens participam de fóruns e grupos nas redes sociais associados à xenofobia, ao racismo e até ao neonazismo e levam esses discursos para a prática dentro do ambiente escolar.

É preciso pontuar, no entanto, que o aumento da violência escolar é um fenômeno complexo e de múltiplas raízes. Uma delas, a pandemia. Dados preliminares de uma pesquisa que está sendo desenvolvida por Telma Vinha e seus colegas na Unicamp já indicam os impactos do isolamento social sobre esse tipo de violência: dos 22 ataques cometidos em escolas brasileiras ao longo dos últimos 21 anos, nove ocorrem do segundo semestre de 2022 para cá.

(Fonte: Abril — adaptado.)

1) Considerando-se o texto, analisar os itens abaixo:

- I. A participação de jovens em fóruns e grupos associados à xenofobia, ao racismo e ao neonazismo é um dos motivos para o aumento da violência nas escolas.
- II. Em 2019, ao menos 12,5% dos professores brasileiros afirmavam terem sido vítimas de agressão verbal por parte de alunos.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

2) No trecho “O caso dos quatro alunos e da professora esfaqueados em uma escola da Vila Sônia, capital de São Paulo, ilustra com contornos violentos o que os números indicam há anos [...]”, se a palavra sublinhada fosse flexionada para o plural, quantas outras palavras precisariam ser flexionadas também?

- a) Uma.
- b) Duas.
- c) Três.
- d) Quatro.

3) De acordo com o texto, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Em 2019, a partir do caso de agressão contra uma professora na capital de São Paulo, realizou-se uma pesquisa com mais de 100 mil entrevistas.
- b) Em 2013, a média global de violência contra professores era de 12,5%.
- c) Em entrevista à Nova Escola, a professora Telma Vinha destacou o aumento dos discursos de ódio como fator motivador da violência nas escolas.
- d) A xenofobia, o racismo e o neonazismo foram aspectos mencionados por professores e diretores do Ensino Fundamental 2 em pesquisa realizada em 2019.

4) Mantendo-se o sentido original, o trecho “Pedro disse: quero um celular novo, porque o meu quebrou” assume a seguinte redação em discurso indireto:

- a) Pedro disse quero um celular novo, porque o meu quebrou.
- b) Pedro disse que quer: um celular novo, porque o dele quebrou.
- c) Pedro disse; quero um celular novo; porque o dele quebrou.
- d) Pedro disse querer um celular novo, porque o dele quebrou.

5) Considerando-se apenas os exemplos de frases com uso de conjunção concessiva, analisar os itens abaixo:

- I. O que ele tem de inteligente, ele tem de dedicado.
- II. Apesar do cansaço, ela continuou estudando para a prova.
- III. Ela não apenas é inteligente, como também é criativa.
- IV. Por mais que ele se esforçasse, não conseguia resolver o problema.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e IV.
- d) Somente os itens I e IV.

6) Em relação às figuras de linguagem, assinalar a alternativa que apresenta somente figuras de linguagem de som:

- a) Metáfora e sinestesia.
- b) Hipérbole e antítese.
- c) Aliteração e onomatopéia.
- d) Elipse e zeugma.

7) Considerando-se o emprego do acento indicativo de crase, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Sua requisição foi enviada à autoridade competente.
- () No dia à dia, há muitos imprevistos.
- () O documento foi enviado à um oficial de alta patente.

- a) C - E - E.
- b) E - C - C.
- c) C - C - E.
- d) E - C - E.

8) Em relação à concordância verbal, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Houveram muitas brigas na Câmara.
- b) O elenco eram muito competentes.
- c) Estados Unidos influenciam o mundo inteiro.
- d) A multidão ultrapassou a barreira.

9) O plural dos substantivos compostos está CORRETO em:

- a) Amores-perfeito.
- b) Vice-prefeitos.
- c) Grãs-finas.
- d) Viras-latas.

10) O vocábulo “comprimento” pode ser confundido com seu parônimo “cumprimento”. Assinalar a alternativa em que os vocábulos são também parônimos:

- a) Coser | Cozer.
- b) Laço | Lasso.
- c) Conserto | Concerto.
- d) Emergir | Imergir.

CONHECIMENTOS GERAIS | 8 QUESTÕES

11) Em maio de 2023, o programa Brasil Sorridente foi incluído na Lei Orgânica da Saúde. A medida prevê que a população terá direito a atendimento odontológico gratuito. Criada em 2004, a Política Nacional de Saúde Bucal, chamada de Brasil Sorridente, é um programa que visa a garantir o acesso da população à saúde bucal. Sobre esse programa, ele será ofertado por meio do(a):

- a) Previdência Social.
- b) Agência Nacional de Saúde Suplementar.
- c) Sistema de Cooperação em Saúde.
- d) Sistema Único de Saúde.

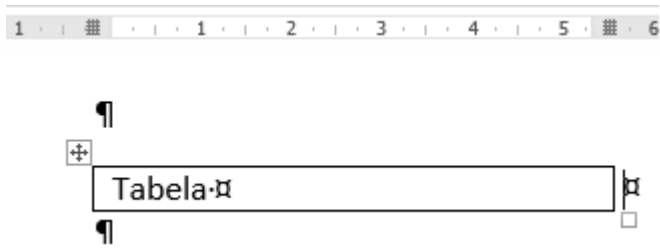
12) Um dos princípios basilares da Administração Pública é a transparência. Seguindo esse raciocínio, o servidor ou o empregado público, ao prestar informações ao cidadão:

- a) Deve sempre mentir quando for em seu interesse próprio, a fim de mascarar erro seu ou de seus colegas.
- b) Não pode omitir ou falsear a verdade, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- c) Não pode mentir, mas deve omitir sempre que necessário à proteção dos interesses da Administração Pública.
- d) Está autorizado a mentir quando for no benefício do cidadão, ainda que em prejuízo da Administração Pública.

13) A falta de saneamento básico impacta diretamente a saúde das populações, afetando o bem-estar mental e social. Sendo um direito constitucional de todos os brasileiros, o saneamento básico é o conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais de:

- a) Demarcação de terra, construção de fossa séptica e proteção e segurança do patrimônio público.
- b) Esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos, considerando pagamento regular dos moradores.
- c) Drenagem e manejo de águas pluviais rurais e urbanas, conservação dos recursos naturais e proteção ao meio ambiente.
- d) Abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.

14) Um usuário do Word 2016 criou uma tabela de uma linha e uma coluna, conforme ilustrado abaixo:



Considerando-se a posição do ponteiro do mouse, se o usuário teclar ENTER, o que ocorrerá?

- a) Nada.
- b) Será adicionada uma nova coluna à tabela, ficando com o tamanho 2x1.
- c) Será adicionada uma nova linha à tabela, ficando com o tamanho 1x2.
- d) Será adicionada uma quebra de linha dentro da linha já existente.

15) O sistema operacional Windows 10 permite que o usuário tenha acesso às configurações do sistema, para que as definições de uso sejam criadas de acordo com a necessidade de cada pessoa. Sobre as principais configurações do sistema operacional, analisar os itens abaixo:

- I. Nas configurações de vídeo, podemos personalizar o vídeo de acordo com sua orientação, como usar a opção "Retrato".
- II. Nas configurações de notificações, podemos desabilitar a função de permitir que as notificações reproduzam sons.
- III. Nas configurações, utilizando-se a opção multitarefas, é possível habilitar o compartilhamento entre dispositivos.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Todos os itens.

16) Em uma cidade fictícia, existem três tipos de veículos: carros, motos e bicicletas. Sabe-se que todos os carros, metade das motos e um sétimo das bicicletas são vermelhos. Além disso, 60% dos veículos da cidade são carros e bicicletas e 50% dos veículos são vermelhos. Se um veículo selecionado aleatoriamente é vermelho, qual é a probabilidade de ser uma bicicleta?

- a) 10%
- b) 20%
- c) 30%
- d) 40%

17) Em uma fábrica, 8 máquinas produzem 480 peças em 10 horas. Se mais 4 máquinas, idênticas às anteriores, forem adicionadas à produção, ao todo, em quantas horas serão produzidas 1.800 peças?

- a) 15 horas.
- b) 20 horas.
- c) 25 horas.
- d) 30 horas.

18) Sabe-se que existe uma lógica que relaciona a palavra ROBUSTO, com o número 110, e a palavra RECURSO, com o número 99. Seguindo-se a mesma lógica, assinalar o número EXATO que está relacionado com a palavra RARIDADE:

- a) 60
- b) 70
- c) 89
- d) 105

LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

19) Os fundamentos da República Federativa do Brasil são os pilares do ordenamento jurídico. Corresponde a um dos fundamentos da República Federativa do Brasil:

- a) A prevalência dos direitos humanos.
- b) A autodeterminação dos povos.
- c) A erradicação da pobreza.
- d) O pluralismo político.

20) “A”, após tomar posse em concurso público, foi comunicada pelo presidente do sindicato da categoria a qual pertence de que sua filiação no Sindicato é obrigatória. Além disso, foi informada da existência de uma lei que exige autorização do Estado para a fundação de sindicato e de que, trimestralmente, os sindicatos apresentam relatório com seus atos de gestão ao Poder Público. Também foi informada de que seriam iniciadas as negociações coletivas de trabalho, sendo obrigatória a participação do sindicato. Nesse sentido, analisar os itens abaixo:

- I. A filiação do servidor é obrigatória, de acordo com o princípio da solidariedade social.
- II. É obrigatória a participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho.
- III. Não são vedadas ao Poder Público a interferência e a intervenção na organização sindical.
- IV. A lei não poderá exigir autorização do Estado para a fundação de sindicato, ressalvado o registro no órgão competente.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.

21) Considerando-se a Lei Orgânica do Município, sobre as competências do Município, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Competência privativa.
- (2) Competência comum (em conjunto com a União e o Estado).
- (3) Competência suplementar.

- () Defesa do consumidor.
- () Suplementar a Legislação Federal e a Estadual, no que couber.
- () Preservar as florestas, a fauna e a flora.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 1 - 2.
- c) 2 - 3 - 1.
- d) 2 - 1 - 3.

22) Segundo a Lei Orgânica do Município, qualquer alteração da área territorial do Município ou de distrito e subdistrito obedecerá o que estabelece:

- a) A Constituição Estadual.
- b) A Constituição Federal.
- c) A Norma Federativa.
- d) O Regimento Nacional.

23) Conforme a Lei Municipal nº 2.155/2010 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, sobre as formas de provimento de cargo público, analisar os itens abaixo:

- I. Enquadramento.
- II. Votação.
- III. Readaptação.
- IV. Indicação.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II, III e IV.
- d) Todos os itens.

24) Conforme a Lei Municipal nº 2.155/2010 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras. Para tais pessoas serão reservadas até quanto por cento das vagas oferecidas no concurso?

- a) 5%
- b) 10%
- c) 20%
- d) 25%

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 16 QUESTÕES

25) Em conformidade com a Constituição Federal, a produção e a programação das emissoras de rádio e televisão atenderão a princípios, tais como:

- I. Preferência a finalidades educativas, artísticas, culturais e informativas.
- II. Globalização da produção cultural, artística e jornalística.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

26) Em relação ao Código Penal, sobre a temática crimes contra o patrimônio, a pena é de reclusão de dois a oito anos e multa se o furto é cometido:

- I. Com abuso de confiança, ou mediante fraude, escalada ou destreza.
- II. Com destruição ou rompimento de obstáculo à subtração da coisa.
- III. Mediante paga ou promessa de recompensa.
- IV. Por motivo fútil.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I, III e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.

27) Nos termos da Lei nº 12.527/2011 — Lei de Acesso à Informação, sobre quando não for autorizado acesso integral à informação por ela ser parcialmente sigilosa, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) É vedado o acesso à íntegra do documento.
- b) É assegurado o acesso à parte não sigilosa por meio de certidão, extrato ou cópia com ocultação da parte sob sigilo.
- c) É assegurado o acesso à parte não sigilosa por meio de acesso ao original com ocultação da parte sob sigilo.
- d) É assegurado o acesso à íntegra do documento.

28) De acordo com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), sobre as pessoas consideradas como agentes de tratamento, analisar os itens abaixo:

- I. Encarregado.
- II. Controlador.
- III. Operador.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

29) Considerando-se a Lei nº 9.610/1998 — Legislação sobre Direitos Autorais, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

É de _____ anos o prazo de proteção aos direitos conexos, contados a partir de 1º de janeiro do ano subsequente à fixação, para os fonogramas; à transmissão, para as emissões das empresas de radiodifusão; e à execução e representação pública, para os demais casos.

- a) setenta
- b) cinquenta
- c) trinta
- d) vinte

30) Considerando-se a NBR 6024 — Informação e documentação — Numeração progressiva das seções de um documento — Apresentação, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Indicativo de seção.
- (2) Seção primária.
- (3) Alínea.

- () Principal divisão do texto de um documento.
- () Cada uma das subdivisões de uma seção de um documento.
- () Número ou grupo numérico que antecede cada seção do documento.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 1 - 2.
- c) 2 - 1 - 3.
- d) 2 - 3 - 1.

31) Para a estrutura correta de documentos, é necessária a utilização das Normas da ABNT. Assinalar a alternativa que corresponde à NBR que trata da apresentação de sumários:

- a) NBR 12676.
- b) NBR 10520.
- c) NBR 6028.
- d) NBR 6027.

32) Para a efetivação de um projeto em um ambiente informacional, é necessário um relatório como instrumento para planejamento e avaliação de serviços. Com base nisso, é CORRETO afirmar que:

- a) O relatório é um instrumento reflexivo, sendo aconselhável sua elaboração mensal, trimestral ou semestral, pois apresenta melhores condições de análise.
- b) O relatório é apenas uma contabilização de dados, visando somente à captação de recursos para financiamento.
- c) O relatório é um conjunto de informações sobre acervo, serviços, usuários, etc., tendo como base o plano de trabalho.
- d) No relatório, não é necessário o uso de gráficos, tendo em vista a falta de praticidade e contundência dos dados apurados.

33) No contexto de desenvolvimento e gerenciamento de coleções em bibliotecas, considerando-se o desafio de lidar com livros com edições mal encadernadas e materiais de qualidade inferior, qual das seguintes estratégias seria mais adequada para preservar esses materiais sem comprometer significativamente os recursos da biblioteca?

- a) Optar por uma abordagem de reparo artesanal, que pode ser mais econômica e rápida, permitindo que a capa original e os outros elementos do livro sejam mantidos, enquanto se equilibram os recursos disponíveis.
- b) Investir em treinamento especializado para os funcionários da biblioteca, de modo que eles possam realizar a reencadernação dos livros de modo profissional e com qualidade superior, preservando, assim, a integridade original dos materiais.
- c) Priorizar a substituição de livros com encadernações fracas por edições de maior qualidade e realocar os livros retirados para seções de livre acesso, onde podem ser utilizados até que não estejam mais em condições de uso.
- d) Estabelecer parcerias com editoras e fornecedores para garantir um fluxo constante de reposição de livros, visando manter uma coleção atualizada e substituir volumes desgastados por novas edições de forma sistemática.

34) No processo tradicional de arquivos, a estrutura do arquivo de dados está embutida no programa da aplicação; sendo assim, qualquer mudança na estrutura de um arquivo pode exigir alterações de todos os programas que acessam esse arquivo. Ao contrário, os programas para acesso ao SGBD não exigem essas alterações, na maioria dos casos. A estrutura dos arquivos de dados é armazenada, no catálogo do SGBD, separadamente do programa de acesso. Essa propriedade pode ser chamada:

- a) Independência programa-operação.
- b) Abstração de dados.
- c) Independência programa-dados.
- d) Modelo de dados.

35) Em relação à indexação em bases de dados bibliográficas, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A indexação em bases de dados bibliográficas é um processo desnecessário, uma vez que os documentos já estão organizados por título e autor, e a busca por palavras-chave é suficiente para a recuperação de informações.
- b) A indexação em bases de dados bibliográficas deve ser realizada por especialistas que aplicam técnicas avançadas de processamento de linguagem natural e utilizam vocabulários controlados para atribuir descritores aos documentos.
- c) A indexação em bases de dados bibliográficas envolve apenas a atribuição de palavras-chave aos documentos, sem a necessidade de se considerar a sintaxe ou a semântica dos termos utilizados.
- d) A indexação em bases de dados bibliográficas é um processo automatizado que utiliza exclusivamente algoritmos de aprendizado de máquina, dispensando a intervenção humana na atribuição de termos-chave aos documentos.

36) Sobre os aspectos éticos e profissionais da gestão da informação, analisar os itens abaixo:

- I. Deve-se respeitar a privacidade dos indivíduos e garantir a confidencialidade das informações que eles buscam.
- II. As informações devem ser acessíveis a todos, sem discriminação. Os profissionais da gestão da informação devem trabalhar para promover o acesso equitativo à informação, eliminando barreiras como restrições de acesso injustificadas ou exclusão digital.
- III. Os profissionais da gestão da informação devem respeitar os direitos autorais e a propriedade intelectual. Isso inclui o uso adequado de materiais protegidos por direitos autorais e a obtenção de permissões quando necessário.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

37) No desenvolvimento e no gerenciamento de coleções em bibliotecas brasileiras, é fundamental adotar práticas que alinhem as coleções aos objetivos e às necessidades da instituição e seus usuários. Qual das seguintes alternativas melhor representa uma abordagem integrada e contemporânea para o desenvolvimento de coleções em bibliotecas no Brasil?

- a) A implementação de uma política de desenvolvimento de coleções que inclui a seleção criteriosa, a aquisição, a avaliação, a preservação e o descarte de materiais, levando em consideração as necessidades dos usuários e as tendências tecnológicas, bem como as colaborações com outras instituições.
- b) A adoção do modelo Conspectus para avaliar a amplitude e a profundidade da coleção, combinado com foco exclusivo em materiais impressos e uma política de descarte baseada na antiguidade dos itens.
- c) O desenvolvimento de um programa de digitalização para converter materiais impressos em formatos digitais, com o descarte subsequente dos itens físicos, visando à facilidade do acesso ao usuário e à otimização do espaço da biblioteca.
- d) A adoção de uma política de aquisição de materiais que se baseia exclusivamente em métricas de uso, sem levar em consideração a relevância temática, a qualidade do conteúdo ou a diversidade de perspectivas.

38) Os formatos de intercâmbio de registros bibliográficos, como o MARC (*Machine-Readable Cataloging*) e o Dublin Core, que definem elementos e estruturas de metadados para descrição de recursos; as regras de catalogação, como as RDA (*Resource Description and Access*), que fornecem diretrizes para a criação de registros bibliográficos, incluindo informações sobre título, autor, assunto, editora, entre outros elementos descritivos; os vocabulários controlados, como listas de autoridades, tesouros e ontologias, que padronizam os termos utilizados na descrição e na indexação dos recursos, facilitando a recuperação da informação. Os conceitos citados são exemplos de:

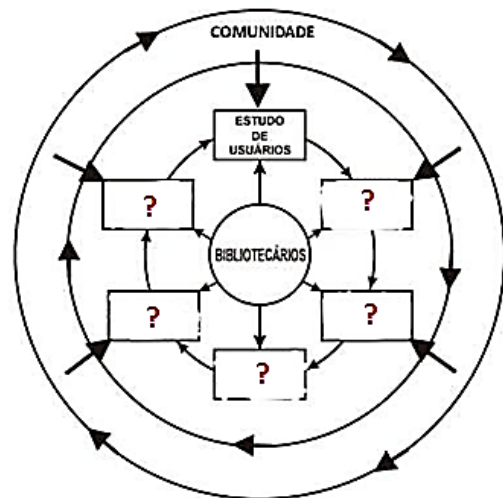
- a) Técnicas de descrição bibliográficas.
- b) Formas de comunicação entre bibliotecas.
- c) Instrumentos para representação descritiva.
- d) Sistemas de automação de bibliotecas.

39) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O _____ é oferecido por bibliotecas e centros de informação para ajudar os usuários a obter informações relevantes e confiáveis. Os bibliotecários e os profissionais que atuam nessa área estão disponíveis para responder perguntas, auxiliar na pesquisa e fornecer orientação sobre o uso de recursos de informação. Pode ser oferecido pessoalmente, por telefone, por e-mail ou por meio de plataformas de chat online.

- a) serviço de referência
- b) serviço de COMUT
- c) serviço de curadoria
- d) suporte à informação

40) Em um ambiente informacional, é necessário ter uma política de desenvolvimento de coleção para nortear o trabalho do bibliotecário. Na figura a seguir, é possível observar um processo em que a comunidade é servida por meio de componentes essenciais, iniciando-se com o estudo de usuário e, ao centro, os bibliotecários que fazem as mediações aos seus usuários.



Fonte: VERGUEIRO, W. Desenvolvimento de coleções. São Paulo: Polis. 1989.p.17. (Adaptado)

Considerando-se que há cinco componentes sem identificação, assinalar a alternativa que os descreve CORRETAMENTE:

- a) Desenvolvimento de coleção, política de aquisição, política de seleção, avaliação de pessoal e desbastamento da coleção.
- b) Políticas de seleção, seleção, aquisição, desbastamento e avaliação.
- c) Relatório técnico, seleção, aquisição, política de aquisição e estudo de comunidade.
- d) Seleção, serviço de referência, desbastamento, descarte e processamento técnico.