

## M5

## Técnico em Manutenção de Equipamento de Informática

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



20 de agosto



60 questões



15 às 19h



4h de duração\*





**Língua Portuguesa**

10 questões

1. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão acentuadas corretamente.

- a.  gás • fêmur • saúde
- b.  bíblia • jibóia • exercício
- c.  café • sapáto • jóia
- d.  jôgo • abençoô • lâmpada
- e.  ciúme • idéia • vôo

2. Analise a frase abaixo:

Exatamente ..... 8 horas ela desistiu de esperar e foi ..... pressas, para casa ..... pé.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a.  as • as • a
- b.  as • as • à
- c.  as • às • a
- d.  às • às • a
- e.  às • às • à

3. Assinale a alternativa em que o uso da crase está **correto**.

- a.  À quem devemos nos dirigir?
- b.  Madalena começou à meditar sobre o problema.
- c.  Fernanda voltou à casa de seus avós após vários meses fora.
- d.  Este medicamento deve ser tomado gota à gota.
- e.  Cansada, após andar mais de 6 quilômetros, voltei à casa.

4. Analise as frases abaixo:

- Letícia anda ..... esquecida da matéria que cairá no concurso.
- As alunas novas são ..... umas atrevidas!
- Os rapazes acima de 18 anos devem estar ..... com o serviço militar.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas das frases.

- a.  meia • mesma • quites
- b.  meia • mesmo • quites
- c.  meia • mesmos • quite
- d.  meio • mesma • quite
- e.  meio • mesmo • quites

5. Assinale a alternativa que tem a concordância **correta**.

- a.  Fazem meses que não a vejo!
- b.  Há muitos modelos novos em oferta.
- c.  Havia duas lojas de eletrodomésticos no complexo.
- d.  Existe muitas opções de sabores naquela sorveteria.
- e.  Maurício tinha deixado São Paulo haviam vários anos.

6. Analise a frase abaixo:

Durante a ....., os ..... comeram um ensopado de .....

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a.  viagem • viajantes • berinjela
- b.  viagem • viajantes • beringela
- c.  viagem • viazantes • beringela
- d.  viagem • viajantes • berinjela
- e.  viagem • viagantes • beringela

7. Analise as palavras abaixo:

- E ..... ame
- Au ..... ente
- A ..... ila
- Pe ..... inho

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas das palavras.

- a.  x • s • x • z
- b.  x • s • s • z
- c.  x • z • x • s
- d.  z • s • s • z
- e.  z • z • x • s

8. Assinale a alternativa que possui um exemplo de pleonasmia vicioso.

- a.  Vanda tem medo de largata.
- b.  Maria foi atrás do fusca correndo.
- c.  Vossa Mercê gostaria de um café?
- d.  A boca dela estava cheia de comida.
- e.  Quando ouviu a sirene ela entrou para dentro.

9. Analise as frases abaixo:

- Este bilhete é para .....
- Barriga cheia é essencial para ..... me sentir bem!
- Quando você ligará para .....

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas das frases.

- a.  eu • eu • mim
- b.  eu • mim • eu
- c.  eu • mim • mim
- d.  mim • eu • mim
- e.  mim • mim • eu

10. Relacione as frases da coluna 2 com seus respectivos vícios de linguagem listados na coluna 1.

#### Coluna 1 Vícios de linguagem

1. Estrangeirismo.
2. Cacofonia.
3. Barbarismo.

#### Coluna 2 Frases

- ( ) Ele então beijou a boca dela.
- ( ) Aquele trabalho lhe causava muito *stress*.
- ( ) O mendigo pedia esmola na porta da escola.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1 • 3 • 2
- b.  2 • 1 • 3
- c.  2 • 3 • 1
- d.  3 • 1 • 2
- e.  3 • 2 • 1

### Conhecimentos Gerais

10 questões

11. Pela sua importância fundamental no contexto histórico e econômico da região Oeste de Santa Catarina, o município de Chapecó também é popularmente conhecido como:

- a.  Cidade Luz.
- b.  Capital do Oeste.
- c.  Terra dos Tropeiros.
- d.  Polo Nacional Fumageiro.
- e.  Recanto do desbravador.

12. Em meados do século 19, Vitorino Condá, ou Índio Condá, teve papel importante no progresso e desenvolvimento da região Oeste de Santa Catarina, ao defender uma relação pacífica e justa entre colonizadores e povos indígenas.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** quem foi Índio Condá.

- a.  Primeiro prefeito de Chapecó
- b.  Bandeirante paulista
- c.  Pecuarista gaúcho
- d.  Cacique kaingang
- e.  Fundador da Chapecoense

13. Com 95,4 mil km<sup>2</sup> de área territorial, Santa Catarina é o menor estado do Sul do Brasil e ocupa apenas 1,12% do território nacional.

Considerando sua posição geográfica, o estado catarinense faz fronteira com um país do Mercosul a Oeste, tem divisas com estados brasileiros ao Sul e ao Norte, e a Leste é banhado por um oceano.

Assinale a alternativa que indica **correta** e sequencialmente qual país, estados e oceano referidos anteriormente.

- a.  Argentina • Rio Grande do Sul • Paraná • Oceano Índico
- b.  Argentina • Rio Grande do Sul • Paraná • Oceano Atlântico
- c.  Argentina • Rio Grande do Sul • Mato Grosso • Oceano Atlântico
- d.  Paraguai • Paraná • Mato Grosso do Sul • Oceano Pacífico
- e.  Uruguai • Rio Grande do Sul • Foz do Iguaçu • Oceano Atlântico

14. O estado de Santa Catarina acaba de ganhar mais uma região turística, com a criação da Instância de Governança Regional de Turismo (IGR) do Alto Uruguai Catarinense, localizada no Meio Oeste. A iniciativa foi oficializada com a publicação do Mapa do Turismo Brasileiro 2023 e agora o estado conta com 14 regiões turísticas reconhecidas pelo Ministério do Turismo.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a região turística que abriga o município de Chapecó.

- a.  Grande Oeste
- b.  Encantos do Sul
- c.  Serra Catarinense
- d.  Costa Verde & Mar
- e.  Caminhos do Contestado

15. De acordo com as projeções da Organização das Nações Unidas, o país mais populoso do mundo em 2023 é:

- a.  O Brasil.
- b.  A Índia.
- c.  A China.
- d.  A Indonésia.
- e.  Os Estados Unidos.

16. De acordo com o IPCC (Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas), grupo de cientistas estabelecido pelas Nações Unidas para monitorar e assessorar toda a ciência global relacionada às mudanças climáticas, é correto afirmar:

1. Quando falamos em combater as mudanças climáticas, não podemos alcançar ações efetivas sem a liderança de Povos Indígenas, quilombolas e comunidades tradicionais.
2. Todos os países, em especial os mais desenvolvidos que geram mais emissões, devem criar planos de ação mais ambiciosos para eliminar emissões e absorver carbono da atmosfera, e seguir firme na implementação.
3. Assim como os governos, o setor privado deve se comprometer em alcançar zero emissão líquida em suas operações. Empresas precisam parar de emitir carbono para a atmosfera.
4. Como indivíduos, todos podem ajudar a engajar e educar outras pessoas. Compartilhando suas ideias, participando de ações coletivas, influenciando ações climáticas em nível nacional e global, educando-se e compartilhando conhecimentos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

17. Por volta de 1845, as atividades pecuárias na região Oeste de Santa Catarina estavam em franca expansão. Por isso, surgiu a ideia de se criar uma estrada que facilitasse o acesso dos tropeiros ao Rio Grande do Sul, encurtando também o trajeto entre o sul do Brasil e as feiras de gado de São Paulo.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome pelo qual a estrada ficou conhecida.

- a.  Caminho das Missões
- b.  Rota dos Caboclos
- c.  Estrada do Sol
- d.  Foz do Chapecó
- e.  Rodovia do Laçador

18. Em Santa Catarina, as regiões de Chapecó e São Miguel do Oeste concentram cerca de 50% da área cultivada de milho para fins de silagem, cultura que demanda grande quantidade de água em sua produção. Felizmente, com a previsão de um bom volume de chuvas para os próximos meses, as expectativas são positivas.

Principalmente porque pode eliminar um dos principais desafios enfrentados pelos agricultores catarinenses nos últimos anos, que é:

- a.  o aterramento.
- b.  a erosão.
- c.  a geada.
- d.  a estiagem.
- e.  a desapropriação.

19. Santa Catarina é o maior exportador de suínos e um dos maiores exportadores de aves do Brasil, sendo a região Oeste responsável por 70% do volume produzido. Porém, o escoamento da produção se concentra no transporte rodoviário e depende da única via de acesso ao litoral, gerando sérios transtornos à cadeia produtiva e demais usuários.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** uma das demandas mais urgentes e históricas da população sobre o tema.

- a.  transporte fluvial
- b.  aumentar fiscalização
- c.  duplicação da BR-282
- d.  desestimular produção
- e.  proibir tráfego de caminhões

**20.** Analise as afirmativas abaixo acerca do MERCOSUL.

1. O Mercado Comum do Sul (MERCOSUL) é um processo de integração regional conformado inicialmente pela Argentina, Brasil, Paraguai e Uruguai ao qual recentemente incorporaram-se a Venezuela e a Bolívia, esta última em processo de adesão.
2. Segundo o Tratado de Assunção para a Constituição de um Mercado Comum, os Estados Partes decidem constituir um Mercado Comum que deverá estar estabelecido a 31 de dezembro de 1994, e que se denominará "Mercado Comum do Sul" (MERCOSUL).
3. No ano 2005 foi criado o Parlamento do MERCOSUL (PARLASUL) que substituiu a Comissão Parlamentária Conjunta. Trata-se de um órgão unicameral e de representação cidadã que incorpora a perspectiva parlamentar ao processo de integração.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

## Noções de Matemática

10 questões

**21.** Se  $\frac{1}{7}$  de um número é  $\frac{1}{8}$ , então  $\frac{4}{7}$  deste número é igual a:

- a.   $\frac{1}{56}$ .
- b.   $\frac{4}{56}$ .
- c.   $\frac{1}{2}$ .
- d.  1.
- e.  2.

**22.** Uma pizza é dividida entre três amigos.

Sabendo que um amigo ganhou  $\frac{2}{5}$  da pizza, outro  $\frac{1}{3}$  e o último ficou com 120 gramas, podemos concluir que o peso da pizza, em gramas, é:

- a.  Menor que 375.
- b.  Maior que 425 e menor que 475.
- c.  Maior que 375 e menor que 425.
- d.  Maior que 475 e menor que 525.
- e.  Maior que 525.

**23.** Em uma empresa, o número de pessoas que usa moto como transporte é igual a 28% do número de pessoas que não usa moto como transporte.

Logo, a porcentagem, do total de pessoas na empresa, que usa moto como transporte, é:

- a.  Menor que 21%.
- b.  Maior que 21% e menor que 21,5%.
- c.  Maior que 21,5% e menor que 22%.
- d.  Maior que 22% e menor que 22,5%.
- e.  Maior que 22,5%.

**24.** Em uma fazenda, o número de bois excede o número de ovelhas em 212.

Se a razão entre o número de ovelhas e o número de bois é  $\frac{3}{7}$ , então o número de ovelhas nesta fazenda é:

- a.  Menor que 143.
- b.  Maior que 143 e menor que 148.
- c.  Maior que 148 e menor que 153.
- d.  Maior que 153 e menor que 158.
- e.  Maior que 158.

**25.** Ao dividir o número 8 em partes diretamente proporcionais aos números 2, 4, e 6, a menor parte obtida é:

- a.  Menor que 1,2.
- b.  Maior que 1,2 e menor que 1,3.
- c.  Maior que 1,3 e menor que 1,4.
- d.  Maior que 1,4 e menor que 1,5.
- e.  Maior que 1,5.

**26.** O valor de  $c$  para que uma das raízes da equação  $x^2 - 24x + c = 0$  seja o dobro da outra é:

- a.  130.
- b.  128.
- c.  64.
- d.  32.
- e.  16.

**27.** Ao dividir o número 8 em partes inversamente proporcionais aos números 2, 4, e 6, a menor parte obtida é:

- a.  Menor que 1,2.
- b.  Maior que 1,2 e menor que 1,3.
- c.  Maior que 1,4 e menor que 1,5.
- d.  Maior que 1,3 e menor que 1,4.
- e.  Maior que 1,5.

28. Uma pessoa compra 3 quilos de carne, sendo 1 quilo de alcatra, 1 quilo de maminha e 1 quilo de contrafilé. A alcatra foi R\$ 20 mais cara que a maminha e o contrafilé foi R\$ 8 mais caro que a alcatra. O total que a pessoa pagou foi R\$ 150.

Logo, o valor que esta pessoa pagou, em reais, pelo quilo da maminha foi:

- a.  Menor que 30.
- b.  Maior que 30 e menor que 33.
- c.  Maior que 33 e menor que 36.
- d.  Maior que 36 e menor que 39.
- e.  Maior que 39.

29. Uma empresa é contratada para asfaltar uma rodovia de 90 km. Para asfaltar os primeiros 15 km, a empresa leva 8 dias.

Mantendo-se esta proporção, em quanto tempo a empresa terminará de asfaltar o restante da rodovia?

- a.  Menos de 26 dias
- b.  Mais de 26 e menos de 31 dias
- c.  Mais de 31 e menos de 35 dias
- d.  Mais de 35 e menos de 39 dias
- e.  Mais de 39 dias

30. Um terreno tem um formato de um triângulo retângulo.

Se as medidas dos lados que formam o ângulo de 90 graus são ambas iguais a 15 m, então a área deste terreno, em metros quadrados, é:

- a.  Menor que 100.
- b.  Maior que 100 e menor que 105.
- c.  Maior que 105 e menor que 110.
- d.  Maior que 110 e menor que 115.
- e.  Maior que 115.

## Legislação Municipal

10 questões

31. De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Chapecó, o servidor poderá ausentar-se do serviço, sem qualquer prejuízo:

- a.  por 1 dia, para doação de sangue.
- b.  por 3 dias, para se alistar como eleitor.
- c.  por 8 dias consecutivos, em razão de casamento.
- d.  por 3 dias consecutivos, em razão do falecimento dos pais.
- e.  por 1 dia, em razão de falecimento de avô.

32. Nos termos da Lei Complementar nº 132, de 5 de dezembro de 2001, que dispõe sobre a instituição da política municipal de administração e remuneração de pessoal, planifica as carreiras e dá outras providências, os membros do magistério que desempenham atividades de administração, supervisão, planejamento, orientação, atendimento e acompanhamento pedagógico denominam-se:

- a.  Professores.
- b.  Auxiliares Pedagógicos.
- c.  Assistentes Educacionais.
- d.  Especialistas em Assuntos Educacionais.
- e.  Servidores do Magistério Municipal.

33. Analise o texto abaixo com base na Lei Complementar nº 130, de 5 de dezembro de 2001, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Chapecó, autarquias e fundações públicas municipais.

O serviço extraordinário será remunerado com acréscimo de ..... em relação à hora normal de trabalho, quando o fizer de segunda a sexta-feira, e de ....., quando o fizer nos sábados, domingos, feriados.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a.  50% • 100%
- b.  25% • 50%
- c.  30% • 75%
- d.  30% • 50%
- e.  50% • 50%

34. Com fundamento na Lei Complementar nº 131, de 5 de dezembro de 2001, que dispõe sobre a redefinição do Sistema Municipal de Previdência, a criação do Instituto do Sistema Municipal de Previdência e dá outras providências, o servidor público municipal perderá a qualidade de segurado nas seguintes hipóteses:

1. morte.
2. exoneração.
3. cassação de aposentadoria.
4. demissão.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**35.** Analise o texto abaixo conforme disposto na Lei Complementar nº 132, de 5 de dezembro de 2001, que dispõe sobre a instituição da política municipal de administração e remuneração de pessoal, planifica as carreiras e dá outras providências.

A jornada de trabalho dos servidores do Magistério público municipal será aquela prevista no Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, sendo permitida a acumulação de ..... cargos, limitada a soma da carga horária em até ..... horas semanais.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a.  3 • 44
- b.  3 • 40
- c.  3 • 30
- d.  2 • 44
- e.  2 • 40

**36.** Com fundamento na Lei Complementar nº 617, de 26 de março de 2018, que dispõe sobre o regime disciplinar e a apuração de responsabilidades dos agentes públicos do Município de Chapecó, são deveres do servidor:

1. representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.
2. cumprir as ordens superiores, inclusive quando manifestamente ilegais.
3. atender com presteza.
4. guardar sigilo sobre assunto da repartição.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**37.** Com base na Lei Orgânica de Chapecó, é permitido ao Município instituir impostos sobre:

- a.  os livros, jornais e periódicos.
- b.  os templos de qualquer culto.
- c.  o patrimônio, renda ou serviço da União, do Estado ou de outro Município.
- d.  o patrimônio, renda ou serviços das entidades sindicais das empresas.
- e.  as Associações de Moradores e Centros Comunitários.

**38.** Nos termos da Lei Complementar nº 498, de 17 de dezembro de 2012, que dispõe sobre a organização administrativa do Poder Executivo Municipal, compete à Contadoria-Geral do Município:

1. realizar o controle da legalidade da Administração Pública Municipal Direta e Indireta.
2. analisar balanços e balancetes.
3. elaborar cronograma de desembolso financeiro.
4. exercer as funções de consultoria jurídica e assessoramento ao Prefeito e à Administração Pública Municipal Direta e Indireta.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**39.** De acordo com a Lei Complementar nº 498, de 17 de dezembro de 2012, que dispõe sobre a organização administrativa do Poder Executivo Municipal, subordinam-se à Secretaria de Fazenda:

1. Diretoria de Finanças.
2. Diretoria de Gestão de Compras.
3. Diretoria de Tributos e Fiscalização
4. Diretoria de Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.



40. Considerando o disposto na Lei Complementar nº 617, de 26 de março de 2018, que dispõe sobre o regime disciplinar e a apuração de responsabilidades dos agentes públicos do Município de Chapecó, são penalidades disciplinares:

- a.  advertência; suspensão; destituição de cargo em comissão.
- b.  advertência; cassação de aposentadoria; exoneração.
- c.  censura; demissão; destituição de função de confiança.
- d.  suspensão; censura; destituição de cargo em comissão.
- e.  demissão; exoneração; cassação de aposentadoria.

## Conhecimentos Específicos

20 questões

41. Qual tipo de backup é aquele que copia sempre todos os arquivos modificados desde o último backup completo realizado?

- a.  Full
- b.  Evolutivo
- c.  Exponencial
- d.  Incremental
- e.  Diferencial

42. Analise as afirmativas abaixo sobre o software de suporte remoto TeamViewer.

1. É possível empregar automações em sessões através de scripts predefinidos que automatizam e economizam tempo em tarefas de rotina.
2. É possível compartilhar telas iOS e iPad OS de modo a espelhar as telas de iPhone e iPad para um dispositivo remoto.
3. O acesso é multiplataforma, isto é, seja no computador, no smartphone ou tablet, é possível obter acesso remoto a outros dispositivos via TeamViewer.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

43. No contexto de arquitetura de computadores, são barramentos do tipo Barramento Paralelo, e não Serial:

1. PCI Express
2. ISA
3. SATA

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

44. São tecnologias de cibersegurança que implementam um ou mais ferramentas ou softwares entre firewall, antivírus, antispam e anti-spy em computadores ou laptops, também denominados de Endpoints:

1. EDR – *Endpoint Detection and Response*
2. XDR – *Extended Detection and Response*
3. MDR – *Multiple Detection and Response*

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

45. No que diz respeito à administração de servidores Windows, assinale a alternativa que define **corretamente** o ExpressRoute.

- a.  É um serviço de roteamento IP do Windows Server.
- b.  É um serviço de roteamento que trabalha na camada de enlace do Windows Server.
- c.  É uma arquitetura de referência para conectar uma rede local a redes virtuais no Azure, que é a cloud da Microsoft.
- d.  É um protocolo de roteamento otimizado para conexões privadas entre ambientes locais e em nuvem.
- e.  É um componente do Windows Server que permite a interconexão entre máquinas virtuais Hyper-V e VMWare.

46. Qual a função do Active Directory Domain Services do Windows Server?

- a.  É a solução de identidade que hospeda e autentica os usuários na infraestrutura local.
- b.  É um componente de integração ativa entre servidores locais e servidores Windows em nuvem.
- c.  É a solução responsável pelo SharePoint e intranets locais, na qual os usuários com identidade verificada podem acessar informações e arquivos.
- d.  É a solução de distribuição de endereços de rede de forma dinâmica, para usuários autenticados.
- e.  Provê vários serviços de rede aos usuários, dentre os quais destaca-se a função de servidor de arquivos.

47. No contexto de administração de servidores da família Windows Server, é possível fazer backup de aplicativos e dados locais na nuvem da Microsoft Azure.

Nesse sentido, identifique as afirmativas abaixo que representam possíveis casos de uso de tipos de backup nesse contexto.

1. Sistemas Windows que contenham serviços do Exchange, SQL ou SharePoint; ou até mesmo sistemas Linux.
2. Máquinas virtuais Hyper-V, mas não VMware, capturando inclusive o estado do sistema ou uma recuperação bare-metal.
3. Alterações de configuração de aplicativos, assim como arquivos e pastas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

48. Qual versão do Windows Server terá seu ciclo de vida de suporte estendido terminado em 2023?

- a.  Windows Server 2008
- b.  Windows Server 2012
- c.  Windows Server 2016
- d.  Windows Server 2018
- e.  Windows Server 2019

49. Qual componente ou recurso do Windows Server protege a integridade do sistema contra ataques de firmware, quando suportado?

- a.  Windows Firewall
- b.  Windows Warrior Guard
- c.  Windows Firmware Guard
- d.  Windows Firmware Defender
- e.  Windows Defender System Guard

50. Qual elemento da norma NBR 14565 é responsável pela distribuição dos cabos em um único pavimento ou piso, alimentando as tomadas de telecomunicações?

- a.  BD
- b.  CD
- c.  CH
- d.  FD
- e.  PD

51. São componentes da NBR 14565, que rege o cabeamento estruturado no Brasil:

1. Ponto de Consolidação
2. Equipamento Terminal
3. Cabeamento Horizontal
4. Tomada de Telecomunicações

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

52. Os requisitos mínimos para instalar e executar o Office 2021 são:

1. Processadores de 1,8 GHz ou superior
2. Memória RAM de 4 GB ou superior
3. Espaço em disco de 4 GB ou superior

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**53.** Assinale a alternativa que contém uma alternativa válida à BIOS, incorporada a algumas placas-mães mais recentes e modernas.

- a.  UEFI
- b.  UXFI
- c.  UXFX
- d.  SBIOS
- e.  XIOS

**54.** Analise as afirmativas abaixo sobre o Microsoft Office.

1. O Office 2021 não dá direito a atualizações.
2. O suporte das conexões do Office 2019 aos serviços do Microsoft 365 irá expirar em 2023.
3. O Microsoft 365 na web é uma versão gratuita do MS Office que contém o Word, Excel, PowerPoint e Access.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**55.** Qual guia ou parte das Configurações do Windows Server Essentials é utilizada para habilitar e gerenciar VPN?

- a.  Console
- b.  Admin Center
- c.  Network Admin
- d.  Sistema e Segurança
- e.  Acesso em Qualquer Local

**56.** São **todos** protocolos da camada de rede da pilha de protocolos TCP/IP:

- a.  IP • PPP • TCP
- b.  TCP • UDP • IP
- c.  ARP • ICMP • IP
- d.  HTTP • TCP • IGMP
- e.  DCCP • ICMP • PPP

**57.** São opções de formatação de números e decimais do MS Excel do Microsoft 365 em português que exibem o valor 3,459 como 3,46:

1. #,##
2. 0,00
3. ?,!l

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**58.** Analise as afirmativas abaixo sobre as principais fórmulas e funções do MS Excel do Office 365 em português.

1. A função PROCH procura somente valores exatos ou absolutos e não permite encontrar valores aproximados, pois em intervalos idênticos entre dois valores é impossível definir a correspondência.
2. A função TRANSPOR permite inverter valores que estão dispostos em colunas em linhas e vice-versa, de modo semelhante à funcionalidade Colar Transpor.
3. Para procurar e retornar dados em diferentes tabelas e posições, pode-se trabalhar com a função ÍNDICE, em conjunto com a função CORRESP.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**59.** Quais os endereços de rede e de broadcast do IP 192.168.63.197/28 ?

- a.  192.168.63.128 e 192.168.63.199
- b.  192.168.63.128 e 192.168.63.223
- c.  192.168.63.192 e 192.168.63.199
- d.  192.168.63.192 e 192.168.63.207
- e.  192.168.63.192 e 192.168.63.223

60. Analise as afirmativas abaixo sobre redes sem fio.

1. WiFi 6 pode trabalhar com WPA, WPA2 e inclusive WPA3.
2. WiFi 7 já está disponível e requer autenticação WPA3, exclusivamente.
3. WiFi 6 é o padrão IEEE 802.11ax.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



## GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

M5 Técnico em Manutenção de Equipamento de Informática

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	



FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>