



# ASSEMBLEIA LEGISLATIVO DO ESTADO DO MARANHÃO

MANHÃ

## TÉCNICO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA ANALISTA DE SUPORTE DE REDE

NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



### SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas e **1 (uma)** questão discursiva, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



### TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas e o preenchimento da folha de textos definitivos;
- **3 (três) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



### NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



### INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- Para o preenchimento do cartão de respostas e da folha de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas e da sua folha de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas e da folha de textos definitivos em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

## Língua Portuguesa

1

Em todas as opções abaixo há uma frase, da qual foi retirada uma informação implícita (uma inferência).

Assinale a opção em que a inferência apontada está adequada à frase.

- (A) Quando se é velho, é preciso ser mais ativo do que quando jovem / os velhos trabalham mais que os jovens, por isso precisam de energia.
- (B) Uma criança mimada nunca ama sua mãe / é indispensável saber educar os filhos.
- (C) Nunca faça hoje o que podes deixar para amanhã / a pressa é amiga da perfeição.
- (D) Em toda iniciativa, pensa bem aonde queres chegar / em toda atividade, a disciplina financeira é indispensável.
- (E) Morrer gloriosamente é melhor do que salvar-se / a disciplina militar ajuda bastante na trajetória da vida.

2

Observe o texto a seguir.

*“Dvorak aproximou-se da entrada da caverna e procurou observar o seu interior. Havia alguns restos de fogueiras e ossos de animais espalhados. Nas paredes, alguns desenhos ininteligíveis, em cores pálidas. O teto mostrava alguns buracos por onde penetrava a luz do sol. Dvorak aprofundou-se na gruta e notou que ela era muito mais funda do que aparentava. Certamente o grupo que conduzia poderia proteger-se ali, já que havia uma só entrada e algumas saídas poderiam ser arranjadas”.*

Sobre os diferentes gêneros textuais presentes nesse segmento, é correto afirmar que

- (A) os segmentos do texto mostram estruturação narrativa, com sua básica evolução cronológica.
- (B) o texto é integralmente descritivo, tendo por objeto os aspectos visuais do interior da caverna.
- (C) o texto, após um início narrativo, desvia para a estruturação descritiva, terminando com uma reflexão do personagem.
- (D) o texto, de caráter dissertativo-expositivo, tenta mostrar as dificuldades de encontrar-se um lugar seguro para morar, na época pré-histórica.
- (E) o segmento final do texto mostra que sua finalidade é argumentativa.

3

Assinale a opção que exemplifica um gênero textual diferente dos demais.

- (A) A ciência comete suicídio quando adota um credo.
- (B) Não é possível que exista uma moral científica; mas também não é possível que haja uma ciência imoral.
- (C) Conhecer é um ato. A ciência pertence, portanto, ao âmbito da moral.
- (D) Não devemos acreditar em tudo que nos contam.
- (E) Não há nenhum mal no átomo, apenas na alma dos homens.

4

Há frases interrogativas que são na verdade afirmações, pois a resposta já está contida implicitamente na pergunta, como no seguinte caso:

- (A) Onde você acha que eu moro?
- (B) Pode-me mostrar tua carteira, por favor?
- (C) Gostaria de comer sobremesa?
- (D) Quem pode dizer que dessa água eu não beberei?
- (E) Onde está o meu celular?

5

Assinale a frase em que a preposição *para* tem valor semântico **diferente** do das demais frases.

- (A) Eu gosto do trabalho. Ele me fascina. Posso sentar e olhar para ele por horas.
- (B) Os turistas caminharam para a catedral da cidade, famosa por suas pinturas.
- (C) Para o ministro, a luta contra as injustiças sociais deve ser o principal do programa presidencial.
- (D) A solução para resolver os problemas da pesquisa era ir para a biblioteca.
- (E) Um casal deve caminhar sempre para a mesma meta.

6

Observe o início de uma descrição, em que alguns artigos estão destacados.

*“Um casal dirigia-se a um restaurante do centro da cidade para comemorar 20 anos de casados; o restaurante estava repleto, mas havia ainda algumas mesas disponíveis; logo que se sentaram numa delas, um garçom aproximou-se e entregou-lhes o cardápio”.*

Sobre um desses artigos, assinale a afirmativa correta.

- (A) “Um casal” mostra o artigo indefinido para indicar nenhuma importância narrativa.
- (B) o termo “o restaurante” mostra o artigo definido por já haver sido citado anteriormente.
- (C) o elemento “um restaurante” mostra o artigo indefinido para mostrar que se trata de um restaurante qualquer, sem sofisticação.
- (D) “um garçom” mostra um emprego inadequado do artigo indefinido.
- (E) “o cardápio” traz um artigo definido por ser um elemento inesperado na situação narrada.

7

Assinale a frase que é expressa sem qualquer redundância, ou seja, emprego desnecessário de palavras.

- (A) Existe um só sucesso: ser capaz de viver a sua vida do seu próprio jeito.
- (B) A loja fora montada com esforço e sua primeira inauguração se daria brevemente.
- (C) Entre todas as nações foram os gregos aqueles que de forma mais bela sonharam o sonho da vida.
- (D) Quem é tão firme de caráter que não pode ser seduzido?
- (E) Os caçadores, em função do perigo, tinham conseguido um abrigo protegido contra as feras.

**8**

Assinale a frase cujo tema é a própria linguagem.

- (A) Uma casa é feita de tijolo e pedra. Um lar é feito apenas de amor.
- (B) O destino normal das novas verdades é começar como heresias e terminar como superstições.
- (C) Se um homem não descobriu nada pelo que morreria, não está pronto para viver.
- (D) Tantas cabeças, quantas sentenças: cada um tem o seu modo de ver.
- (E) O medo segue o crime e é seu castigo.

**9**

O verbo *ficar* pode ser empregado como verbo de ligação, com o sentido de “mudança de estado”, equivalente a “tornar-se”.

Assinale a frase que serve de exemplo para esse emprego.

- (A) Nossos corpos são onde nós ficamos, nossos espíritos são o que nós somos.
- (B) Os homens não podem ficar parados no mesmo lugar.
- (C) Onde fica o bairro da Prainha nesta cidade?
- (D) Os livros mais caros ficam nas prateleiras mais altas.
- (E) A justiça pode ficar cega, mas tem dispositivos de escuta muito sofisticados.

**10**

Assinale a frase em que houve troca indevida entre *se não / senão*.

- (A) O único senão da prova era a presença de textos muito longos.
- (B) Só ocorrerá a prova de ciclismo se não chover.
- (C) Fará a prova senão ficará arrependido.
- (D) Comprará um carro novo se não tiver problemas econômicos.
- (E) Ninguém, se não ela, para fazer esse trabalho.

**11**

Todas as frases abaixo são compostas de dois períodos.

A ligação lógica entre eles que está corretamente identificada, é:

- (A) Faz parte da natureza dos mortais pisar ainda mais em quem já caiu. / os dois períodos estão em comparação.
- (B) Quando se tem tudo para temer, não se deve temer nada. / o segundo período é a causa do primeiro.
- (C) Eu não podia esperar pelo sucesso. Assim eu fui em frente sem ele. / o segundo período é uma conclusão do primeiro.
- (D) A vitória tem mil pais, mas a derrota é órfã. / o segundo período é cronologicamente posterior ao primeiro.
- (E) É melhor reinar no inferno do que servir no céu. / os períodos mostram uma relação de alternância.

**12**

Assinale a frase em que houve troca indevida entre os parônimos colocados entre parênteses.

- (A) Durante a conversa, ele não pôde deixar de fazer alusão à sua vida difícil (alusão / ilusão).
- (B) Ele evocou o heroísmo de seus comandados (evocou / invocou).
- (C) Diante daquela proposta inepta ele se limitou a bocejar (inepta / inapta).
- (D) A família perpetuava a memória do general, levando flores ao túmulo (perpetuava / perpetrava).
- (E) Pensando no futuro, o presidente se perdia em toda espécie de conjecturas (conjecturas / conjunturas).

**13**

Assinale a frase em que a expressão “é que” não mostra valor enfático, fazendo parte da estrutura sintática da frase.

- (A) É o uniforme que faz esquecer aquele que o veste.
- (B) O hábito é que torna suportáveis até as coisas assustadoras.
- (C) A resposta é que todos devem colaborar.
- (D) A leitura é que nos torna mais cultos.
- (E) Não sabemos quando é que custa a vida.

**14**

“O modo de se vestir é uma preocupação ridícula. Mas é muito ridículo para um homem não estar bem-vestido”.

Sobre os componentes e o sentido desse pensamento de um estadista inglês, assinale a afirmação inadequada.

- (A) O segmento “O modo de se vestir” mostra uma forma impessoal.
- (B) O segundo período funciona como argumento a favor do anterior.
- (C) Há uma contradição clara entre os dois períodos da frase.
- (D) O primeiro período do texto contém valor concessivo.
- (E) O segmento “não estar bem-vestido” equivale a “estar malvestido”.

**15**

Assinale a frase em que a substituição do adjetivo sublinhado por uma oração adjetiva de valor semântico equivalente foi feita de forma adequada.

- (A) O estilo é um modo muito simples de dizer coisas complicadas / que se complicam.
- (B) Serviço de emergência disponível só com 24 horas de antecedência / que se mostra disposto.
- (C) Meu animal favorito é o bife / que me favorece.
- (D) Moda, afinal, são apenas epidemias induzidas / que se induzem.
- (E) O poder não satisfaz, é como a droga que sempre exige doses maiores / que são mais perigosas.

**16**

O adjetivo pode ser substituído por algumas outras palavras ou estruturas de valor equivalente.

Assinale a frase em que a adjetivação relacionada ao substantivo sublinhado é realizada por meio de uma oração desenvolvida.

- (A) O homem que se vende recebe sempre mais do que vale.
- (B) Os lutadores determinados a vencer são adversários difíceis.
- (C) Não confie nas mulheres de mais de quarenta anos.
- (D) Os livros escritos no Romantismo são sentimentais.
- (E) As frutas alimentam o corpo e a alma.

**17**

Nas frases a seguir foram feitas modificações de modo a mudar o adjetivo da primeira frase para substantivo na segunda.

Assinale a opção em que essa modificação é inadequada.

- (A) A afirmação categórica / a categorização da afirmação.
- (B) Uma frase prolixa / a prolixidade da frase.
- (C) Uma apresentação brilhante / o brilhantismo da apresentação.
- (D) A cor opaca / a opacidade da cor.
- (E) O céu escuro / a escuridão do céu.

18

“Um asno será sempre um asno, mesmo se o cobrires de ouro”.

A ideia central dessa frase é a de que

- (A) os animais nunca deixarão de ser animais.
- (B) os seres menores costumam apresentar-se como maiores.
- (C) a riqueza não deve ser desperdiçada.
- (D) muda-se a aparência, mas não a essência.
- (E) homens e animais se equiparam.

19

As frases a seguir são construídas com dois segmentos. Assinale aquela em que **não** há oposição entre eles.

- (A) Nos mortos eu sempre lia alguma coisa nova / e nos vivos ouvia repetir mil vezes mil coisas velhas.
- (B) Chama-se perseverança quando é por uma boa causa / e obstinação quando é por uma ruim.
- (C) O poder desgosta / quem não o possui.
- (D) O segredo de todo poder consiste em saber / que os outros são mais covardes do que nós.
- (E) Deus fez a fêmea / e os costureiros fizeram a mulher.

20

Observe o seguinte segmento textual, de autoria do célebre escritor francês Diderot:

*“Além do equador um homem não é inglês, holandês, francês, espanhol ou português. Ele se apega somente àqueles princípios e preconceitos de seu país de origem que justificam a sua conduta ou servem de desculpa para esta. Ele rasteja quando está fraco; ele é violento quando forte; ele tem pressa para adquirir, pressa para desfrutar, e é capaz de todo crime que o conduza mais rapidamente a seus objetivos. Ele é um tigre doméstico que retorna à selva; a sede de sangue toma conta dele outra vez. É assim que todos os europeus, cada um deles indistintamente, têm se mostrado nos países do Novo Mundo. Um delírio coletivo toma conta deles – a sede de ouro”.*

Todas as opções a seguir trazem informações explícitas ou implícitas contidas nesse texto.

Assinale a opção que mostra uma informação explícita.

- (A) quando viajam para o Novo Mundo, todos os europeus pretendem enriquecer.
- (B) os europeus, quando no Novo Mundo, voltam a um estágio anterior primitivo, não respeitando as leis.
- (C) os europeus, culturalmente falando, são superiores aos povos do Novo Mundo.
- (D) os europeus, no Novo Mundo, apesar de diferentes países, se igualam em seu procedimento primitivo e ilegal.
- (E) os europeus procedem de forma irracional quando, no Novo Mundo, pretendem adquirir riqueza.

21

Observe o texto a seguir.

A palavra aborígene (ou aborígene) é com frequência empregada para designar autóctone de um país, nativo, indígena, principalmente em referência a populações originárias da Austrália. Sua origem está no latim *aborigines*, *um*, (os autóctones ou primeiros habitantes do Lácio e da Itália, cujos reis lendários são Latino, Saturno e Fauno). O vocábulo é geralmente explicado como derivado de *ab origine* (desde o princípio), se bem que seu emprego como etnônimo pelos historiadores romanos (entre eles Catão, Salústio e Tito Lívio) sugira tratar-se do nome de um povo.

(Roosevelt Nogueira de Hollanda, *Palavras – origens e curiosidades*)

A ideia central desse texto é a de

- (A) chamar a atenção do leitor para algumas curiosidades linguísticas.
- (B) indicar a provável origem etimológica de uma expressão.
- (C) justificar o significado do vocábulo *aborigine*.
- (D) documentar historicamente o surgimento de um vocábulo.
- (E) promover cientificamente o estudo das palavras.

22

O filósofo Nietzsche escreveu:

*“Os jovens amam o que é interessante e peculiar, não importa até onde seja verdadeiro ou falso. Espíritos mais maduros amam na verdade aquilo que nela é interessante e peculiar. Por fim, cabeças totalmente amadurecidas amam a verdade também onde ela parece ingênua e simples e é enfadonha para o homem comum, porque notaram que a verdade costuma dizer com ar de simplicidade o que tem de mais alto em espírito”.*

(Eduardo Giannetti, *O livro das citações*)

A ideia central desse texto é a de

- (A) mostrar que as verdades mais profundas são inalcançáveis.
- (B) indicar a causa de o homem comum não atingir a verdade.
- (C) distinguir interesses variados na observação da verdade.
- (D) demonstrar que as grandes verdades são simples na aparência.
- (E) criticar a forma superficial de algumas mentes.

23

O projeto “Livro livre” publica uma explicação do responsável pela publicação digital de um romance de Adolfo Caminha:

*“O Projeto Livro Livre é uma iniciativa que propõe o compartilhamento, livre e gratuito, de obras literárias já em Domínio Público ou que tenham a sua divulgação devidamente autorizada, especialmente o livro em seu formato Digital. Sendo assim, não objetivamos fins comerciais ou promoção política. Tal qual o saudoso Nelson Jahr Garcia, pioneiro na divulgação do Livro Digital no idioma português, sempre estudei por conta do Estado, ou melhor, da Sociedade que paga impostos. Por isso, sinto-me também na obrigação de “retribuir ao menos uma gota do que ela me proporcionou”. Daí o nosso esforço que se resume na simplicidade e na solidariedade”.*

As informações contidas num texto podem ser explícitas ou implícitas. Entre as informações abaixo sobre o projeto citado, assinale aquela que se inclui entre as implícitas.

- (A) a ausência de interesses políticos na divulgação das obras.
- (B) a divulgação das obras segue exemplo anterior de Jahr Garcia.
- (C) as obras divulgadas são fruto da solidariedade dos responsáveis.
- (D) o projeto mostra a consciência social do seu criador.
- (E) a divulgação se restringe a obras literárias.

**24**

Assinale a frase em que o vocábulo SE está corretamente identificado.

- (A) Se hoje não nos sentimos alegres, até quando esperaremos? / conjunção condicional.
- (B) O sorriso é o telégrafo sem fio com que a alma enamorada se confessa; / pronome recíproco.
- (C) Felicidade é ter uma família grande, amorosa, cuidadosa, que se preocupa com você, só que em outra cidade; / parte integrante do verbo.
- (D) Faça-se justiça, ainda que o mundo pereça / pronome indeterminador do sujeito.
- (E) Já sabes que crer-se feliz não é suficiente para sê-lo / pronome apassivador.

**25**

Assinale a frase em que a preposição sublinhada é uma exigência de um termo anterior.

- (A) Não pergunte a um barbeiro se você precisa de um corte de cabelo.
- (B) Até paranoicos têm inimigos de verdade.
- (C) A imitação é a forma mais sincera de elogio.
- (D) Aqueles que vivem em casas de vidro não deveriam atirar pedras.
- (E) A mesma cerca que impede os outros de sair impede sua entrada.

## Legislação

**26**

Determinada Comissão da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA) terá de examinar uma proposição que veicula uma matéria em regime de prioridade.

Assim, em regra, dita Comissão obedecerá ao seguinte prazo para exame dessa matéria:

- (A) cinco dias.
- (B) oito dias.
- (C) dez dias.
- (D) quinze dias.
- (E) trinta dias.

**27**

A iniciativa popular de lei é um mecanismo singular de participação da sociedade civil nos rumos do governo. Por isso, é prevista também no Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA), o qual veicula algumas regras para a tramitação de tais projetos de iniciativa popular.

Acerca desse tema e à luz do referido Regimento Interno, avalie se as afirmativas a seguir são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- ( ) Será lícito a entidade da sociedade civil patrocinar a apresentação de projeto de lei de iniciativa popular, responsabilizando-se inclusive pela coleta das assinaturas.
- ( ) Projeto de lei de iniciativa popular pode versar sobre o plano de carreiras do Ministério Público Estadual.
- ( ) O projeto de lei de iniciativa popular deve ser subscrito por, no mínimo, um por cento do eleitorado estadual, distribuído por pelo menos dezoito por cento dos municípios, com não menos de três décimos por cento dos eleitores de cada um deles.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) F – F – F.

**28**

A apreciação de Proposta de Emenda à Constituição do Estado do Maranhão está entre as atividades mais relevantes da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA) no exercício de seu poder constituinte decorrente.

Acerca dessa competência no Regimento Interno da ALEMA, assinale a afirmativa correta.

- (A) A proposta de Emenda à Constituição será submetida a três turnos de discussão e votação.
- (B) Será aprovada a proposta que obtiver, em todos os turnos de votação, o voto favorável da maioria absoluta dos membros da ALEMA, em votação nominal.
- (C) A matéria constante de proposta de Emenda à Constituição rejeitada ou havida por prejudicada pode ser objeto de nova proposta na mesma sessão legislativa se subscrita por maioria absoluta dos membros da ALEMA.
- (D) A Emenda à Constituição será promulgada pelo Presidente da ALEMA com o respectivo número de ordem e dela enviada cópia ao Governador do Estado e ao Presidente do Tribunal de Justiça.
- (E) A ALEMA apreciará proposta de Emenda à Constituição se for apresentada por mais da metade das Câmaras Municipais do Estado com a manifestação de cada uma delas, pela maioria relativa de seus membros.

**29**

Em determinada sessão plenária da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA), estavam presentes, ocupando as bancadas, deputados estaduais, convidados do Presidente, ex-parlamentares e funcionários da ALEMA cujas funções estavam diretamente ligadas à sessão plenária. Um dos deputados estaduais inscrito como orador solicitou ao Presidente para falar sentado e de sua bancada.

Acerca dessa sessão, de acordo com o Regimento Interno da ALEMA, é correto afirmar que

- (A) convidados do Presidente podem participar de sessão da ALEMA ocupando as bancadas.
- (B) funcionários da ALEMA que estejam a exercer funções diretamente ligadas à sessão podem permanecer no Plenário e, havendo vagas, inclusive ocupar bancadas.
- (C) em razão de já terem ocupado o cargo público no passado, ex-parlamentares possuem a prerrogativa regimental de, estando presentes às sessões, ocuparem bancadas que estejam vagas.
- (D) o orador deverá falar obrigatoriamente da tribuna, e não de sua bancada.
- (E) o orador deverá falar obrigatoriamente de pé, e não sentado.

**30**

José, servidor público da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão não reincidente em falta funcional, fez uma crítica ao Governador do Estado do Maranhão, com uso de palavras depreciativas, em determinado despacho em processo administrativo que estava sob sua condução.

Sobre a conduta de José, à luz do Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Maranhão, é correto afirmar que

- (A) é lícito a José criticar autoridade pública em tal despacho, ainda que se utilize de palavras depreciativas, desde que seus atos não constituam crimes contra a honra.
- (B) José cometeu falta administrativa, sendo passível de punição com suspensão por até 15 (quinze) dias.
- (C) José cometeu falta administrativa, sendo passível de punição com multa correspondente a até 5 (cinco) dias de sua remuneração.
- (D) José cometeu falta administrativa, sendo passível de punição com pena de advertência por escrito.
- (E) José, por não ser reincidente, embora tenha cometido falta administrativa, é passível de punição com pena de advertência de forma oral.

## Conhecimentos Específicos

**31**

Assinale a opção que corresponde ao valor binário resultante da conversão do endereço IP 192.168.10.50:

- (A) 11000010.10101000.00001010.00110010
- (B) 11000010.10101010.00001010.00110010
- (C) 11000000.10101000.00001010.00110011
- (D) 11000000.10101000.00001010.00110010
- (E) 11000000.10101010.00001010.00110011

**32**

O prompt de comando (cmd.exe) no sistema operacional Windows (ou superior) é o meio pelo qual podemos executar tarefas sem o uso da interface gráfica.

Assinale o comando utilizado para visualizar as configurações de rede.

- (A) ifconfig
- (B) netconfig
- (C) format
- (D) systeminfo
- (E) ipconfig

**33**

Um analista de suporte realiza a instalação do sistema operacional Windows ou superior, exceto a 11, em um computador com um processador de 64bits e 8Gb de memória RAM; ao fim da instalação notou-se que aproximadamente 4Gb de memória RAM foram reconhecidos pelo sistema operacional, considerando que não há nenhum problema de hardware.

Assinale a opção que indica o procedimento que o analista de suporte deverá fazer para que o sistema operacional reconheça os 8Gb de memória RAM.

- (A) Instalar novamente o sistema operacional Windows na versão 64 bits.
- (B) Realizar uma atualização do sistema operacional no Windows Update.
- (C) Realizar uma mudança de configuração no BIOS do computador.
- (D) Após uma mudança configuração no BIOS, reinstalar o sistema operacional.
- (E) Retirar a memória excedente para evitar problemas no funcionamento do Windows.

**34**

Em um ambiente computacional com o sistema operacional Linux em funcionamento, a opção que caracteriza corretamente a função do comando *sudo* é

- (A) realizar o gerenciamento de permissões de contas de usuário.
- (B) efetuar elevação de privilégios para execução de comandos como super usuário, ou outro usuário.
- (C) remover arquivos de softwares após sua instalação.
- (D) configurar idiomas do teclado após a instalação do sistema operacional.
- (E) buscar atualizações do sistema operacional no repositório de softwares.

**35**

No contexto da organização e arquitetura de computadores, está correto somente o que se afirma em

- (A) a arquitetura von Neumann é baseada no princípio da separação de dados e instruções em duas memórias distintas.
- (B) o protocolo MESI possui quatro estados: Modificada, Escrita, Sincronizada e Inválida.
- (C) a segmentação de instruções ou “*pipelining*” é uma técnica em que múltiplas instruções são sobrepostas na execução.
- (D) as GPUs (*Graphics Processing Units*) são exclusivamente utilizadas para processamento gráfico.
- (E) os processadores baseados na arquitetura ARM utilizam o conjunto de instruções CISC (*Complete Instruction Set Computer*).

**36**

No contexto dos dispositivos de armazenamento e sistemas de arquivo, assinale a opção que descreve corretamente a principal vantagem do alinhamento 4k.

- (A) O alinhamento 4K permite um acesso mais rápido aos dados armazenados, resultando em velocidades de leitura e gravação mais altas.
- (B) O alinhamento 4k aumenta a capacidade de armazenamento dos dispositivos.
- (C) O alinhamento 4K melhora a durabilidade e vida útil das unidades de armazenamento SSD, reduzindo o desgaste durante as operações de leitura e gravação.
- (D) O alinhamento 4K é uma técnica exclusiva dos discos rígidos mecânicos, não sendo aplicável às unidades de armazenamento SSD.
- (E) O alinhamento 4K é uma prática de segurança que protege os dados armazenados em unidades SSD contra acessos não autorizados.

**37**

Considere um arquivo de texto chamado "dados.txt" com o seguinte conteúdo:

Nome: Joselito

Idade: 30

Profissão: Engenheiro

Salário: 8000

Assinale o comando que irá procurar pela linha que contém “Salário” e, em seguida, imprimir o valor do salário somado a 1000:

- (A) `awk '/Salário:/ {s = $4} END {print s + 1000}' dados.txt`
- (B) `awk '/Salário:/ {s = $0} END {print s + 1000}' dados.txt`
- (C) `awk '/Salário:/ {print $2 + 1000}' dados.txt`
- (D) `awk '/Salário:/ {print $3 + 1000}' dados.txt`
- (E) `awk '/Salário:/ {print $4 + 1000}' < dados.txt`

**38**

Acerca dos sistemas de numeração, assinale a opção que corresponde ao valor hexadecimal para o número decimal 4096.

- (A) F100
- (B) F0
- (C) 1F0
- (D) 1000
- (E) FFF

**39**

A virtualização desempenha um papel fundamental na infraestrutura de TI moderna, oferecendo uma série de benefícios e vantagens. A importância da virtualização reside principalmente na capacidade de otimizar o uso de recursos de hardware, simplificar a administração de sistemas e fornecer maior flexibilidade e escalabilidade.

Nesse contexto, assinale a opção que descreve corretamente a diferença entre um hipervisor tipo 1 e um hipervisor tipo 2.

- (A) Um hipervisor tipo 1 é executado diretamente no hardware físico, enquanto um hipervisor tipo 2 é executado como um aplicativo em cima de um sistema operacional hospedeiro.
- (B) Um hipervisor tipo 2 é executado diretamente no hardware físico, enquanto um hipervisor tipo 1 é executado como um aplicativo em cima de um sistema operacional hospedeiro.
- (C) Um hipervisor tipo 1 é projetado exclusivamente para virtualizar servidores, enquanto um hipervisor tipo 2 é projetado para virtualizar desktops e laptops.
- (D) Um hipervisor tipo 1 suporta apenas virtualização completa, enquanto um hipervisor tipo 2 suporta apenas virtualização parcial.
- (E) Um hipervisor tipo 2 pode suportar paravirtualização enquanto o hipervisor tipo 1 não é capaz.

**40**

O RAID (*Redundant Array of Independent Disks*) é uma tecnologia utilizada para melhorar o desempenho, confiabilidade e capacidade de armazenamento de sistemas de armazenamento de dados.

Assinale a opção que contém o número mínimo de discos necessários para implementar um arranjo RAID 5.

- (A) 1 disco
- (B) 2 discos
- (C) 3 discos
- (D) 4 discos
- (E) 5 discos

**41**

O backup é a cópia de segurança dos dados, essencial para proteger informações contra perdas e garantir a recuperação em caso de falhas ou desastres.

Nesse contexto, assinale a opção que representa corretamente a política de backup completo.

- (A) A política de backup completo copia apenas os arquivos modificados desde o último backup incremental.
- (B) A política de backup completo envolve a cópia de todos os dados selecionados em cada execução, independentemente de terem sido modificados ou não.
- (C) A política de backup completo copia apenas os arquivos modificados desde o último backup diferencial.
- (D) A política de backup completo copia apenas os arquivos mais recentes desde o último backup completo.
- (E) A política de backup completo copia apenas os arquivos mais antigos desde o último backup completo.

**42**

Assinale a opção que representa o comando mais adequado para conceder permissão de execução às permissões existentes do arquivo "teste.sh" em um ambiente Linux.

- (A) `chmod +x teste.sh`
- (B) `chmod 644 teste.sh`
- (C) `chmod +e teste.sh`
- (D) `chmod 664 teste.sh`
- (E) `chmod -c teste.sh`

**43**

Um endereço IPv6 é formado por oito grupos de quatro dígitos hexadecimais. Com base nessa informação, assinale a opção que indica a quantidade em bits de um endereço IPv6.

- (A) 128 bits
- (B) 256 bits
- (C) 32 bits
- (D) 64 bits
- (E) 16 bits

**44**

Um administrador de redes trabalha em uma corporação que possui em seu escritório sede, uma rede configurada com endereços IPv4 na sub-rede 192.168.10.0/24, sendo que os endereços 192.168.10.0 e 192.168.10.255 são reservados para identificação da rede e para broadcast, respectivamente.

Nesse contexto, a forma correta de fornecer endereços IPv4 disponíveis de forma automática aos dispositivos conectados a esta rede é por meio de um servidor:

- (A) NAT.
- (B) DNS.
- (C) FTP.
- (D) HTTP.
- (E) DHCP.

**45**

Uma corporação possui uma rede local em funcionamento com a faixa de endereços IPv4 192.168.10.0/24 - 192.168.10.255/24, sendo fixado o endereço 192.168.10.1 para o endereço do gateway e servidor DHCP. Um analista de suporte precisa de 5 endereços de rede desse intervalo para dedicá-los a 3 impressoras de rede e 2 servidores, sendo um servidor de FTP e outro para DNS.

A solução a ser adotada pelo analista de suporte de forma que os endereços IPv4 continuem sendo distribuídos de forma dinâmica é

- (A) reservar uma faixa de endereços IPv4 com o mínimo de 5 endereços na configuração do servidor DHCP, com intervalo entre 192.168.10.2/24 e 192.168.10.254/24.
- (B) reservar uma faixa de endereços IPv4 com o mínimo de 6 endereços na configuração do servidor DHCP, com intervalo entre 192.168.10.0/24 e 192.168.10.255/24.
- (C) não utilizar mais o serviço de DHCP e distribuí-los de forma estática.
- (D) reservar uma faixa de endereços IPv4 com o mínimo de 5 endereços na configuração do servidor DHCP, utilizando somente endereços entre 192.168.10.240/24 e 192.168.10.254/24.
- (E) realizar a instalação e configuração de um servidor NAT para fazer a reserva de 5 endereços IPv4.

**46**

O modelo OSI (*Open System Interconnection*) é um modelo de referência que descreve como os sistemas de rede devem se comunicar entre si. Ele define sete camadas que organizam as diferentes funções de comunicação em uma rede. Sua importância reside em fornecer uma estrutura padronizada que permite a interoperabilidade entre diferentes dispositivos e protocolos, facilitando o desenvolvimento, implementação e solução de problemas em redes de computadores.

Nesse contexto, roteadores, hubs e switches são equipamentos que pertencem, respectivamente, às seguintes camadas do modelo OSI:

- (A) Camada 2, Camada 1, Camada 3.
- (B) Camada 1, Camada 2, Camada 3.
- (C) Camada 2, Camada 3, Camada 1.
- (D) Camada 3, Camada 2, Camada 1.
- (E) Camada 3, Camada 1, Camada 2.

**47**

O Modelo TCP/IP é um conjunto de protocolos de comunicação usado para interconectar dispositivos em redes de computadores amplamente utilizado. Em comparação com o modelo de referência OSI, o modelo TCP/IP possui apenas 4 camadas.

A camada do modelo TCP/IP que engloba as camadas de sessão, apresentação e aplicação do modelo OSI é a camada

- (A) enlace.
- (B) transporte.
- (C) rede.
- (D) aplicação.
- (E) internet.

**48**

As redes de computadores que possuem uma área geográfica extensa, como países ou até mesmo uma extensão global, são classificadas como

- (A) LANs.
- (B) WANs.
- (C) PANs.
- (D) MANs.
- (E) SANs.

**49**

De acordo com a norma NBR 14.565, o comprimento máximo admitido para o cabeamento metálico é de

- (A) 100m.
- (B) 200m.
- (C) 400m.
- (D) 90m.
- (E) 2000m.

**50**

Assinale a opção que indica um protocolo utilizado em aplicações de correio eletrônico que permite ao usuário acessar suas mensagens sem a necessidade de realizar o download das mensagens do servidor.

- (A) SMTP – Simple Mail Transfer Protocol.
- (B) TCP – Transmission Control Protocol.
- (C) IP – Internet Protocol.
- (D) POP3 – Post Office Protocol – versão 3.
- (E) IMAP – Internet Message Access Protocol



51

As taxas de transmissão das redes Ethernet, Fast Ethernet e Gigabit Ethernet são, respectivamente,

- (A) 100 Mbps; 1 Gbps; 10 Gbps.
- (B) 100 Gbps; 1 Gbps; 100 Gbps.
- (C) 10 Mbps; 100 Mbps; 1 Gbps.
- (D) 1 Gbps; 10 Gbps; 100 Gbps.
- (E) 10 Mbps; 10 Gbps; 10 Gbps.

52

No contexto de roteamento em redes de computadores, assinale a opção que descreve a diferença fundamental entre roteamento estático e roteamento dinâmico.

- (A) O roteamento estático utiliza tabelas de roteamento atualizadas automaticamente, enquanto o roteamento dinâmico requer atualizações manuais.
- (B) O roteamento estático possui a habilidade de se adaptar dinamicamente às mudanças na topologia da rede, ao passo que o roteamento dinâmico requer uma configuração fixa dos roteadores.
- (C) No roteamento estático, as rotas são configuradas manualmente pelos administradores de rede, enquanto no roteamento dinâmico, as rotas são aprendidas e ajustadas automaticamente por um protocolo de roteamento.
- (D) O roteamento estático utiliza algoritmos de roteamento avançados, enquanto o roteamento dinâmico é baseado em listas de endereços pré-configuradas.
- (E) O roteamento estático é exclusivamente empregado em redes de grande escala, enquanto o roteamento dinâmico é mais adequado para redes de pequena escala com topologia estável.

53

Após configurar o IP 220.42.17.6/29 na interface do seu roteador, juntamente com o gateway padrão (default gateway) configurado como 220.42.17.7, você percebe que o roteador não consegue fazer ping para nenhum dispositivo remoto.

Com base no cenário apresentado, assinale a opção que melhor descreve o que está impedindo o roteador de fazer ping em dispositivos remotos.

- (A) O endereço IP da interface do roteador está incorreto.
- (B) O endereço IP do gateway padrão (default gateway) não faz parte da mesma sub-rede.
- (C) O endereço de IP do gateway padrão (default gateway) é o endereço de broadcast desta sub-rede.
- (D) O provedor de serviços de internet está bloqueando o tráfego de saída.
- (E) O roteador está com defeito e precisa ser substituído.

54

José é administrador de um servidor web Apache e percebeu que os visitantes podem visualizar a lista de diretórios disponíveis ao acessar a URL raiz do site.

Com base nesse contexto, a diretiva do Apache que deve ser configurada para desativar a exibição dos diretórios é:

- (A) Options +Indexes
- (B) Options -Indexes
- (C) DisableIndexes ON
- (D) DisableIndexes OFF
- (E) DenyIndexes

55

Assinale a opção que melhor descreve a função principal do protocolo ARP (*Address Resolution Protocol*) em uma rede de comunicação de dados.

- (A) Estabelecer conexões seguras entre redes locais (LANs) e redes de longa distância (WANs).
- (B) Gerenciar o tráfego de rede e otimizar o desempenho das transmissões de dados.
- (C) Fornecer serviços de compartilhamento de arquivos e impressoras em uma rede local (LAN).
- (D) Converter endereços IP em endereços físicos (MAC) para possibilitar a comunicação entre dispositivos na mesma rede local (LAN).
- (E) Controlar o acesso à Internet e proteger a rede contra ataques externos.

56

O acesso remoto SSH permite conexões seguras e criptografadas entre sistemas, permitindo aos usuários controlar e administrar remotamente servidores e dispositivos de rede de forma eficiente e confiável.

Assinale a opção que indica a finalidade do arquivo "known\_hosts" no contexto do SSH.

- (A) Armazenar as chaves públicas dos servidores remotos que o cliente SSH acessou.
- (B) Registrar os usuários permitidos a se conectar ao servidor ssh
- (C) Armazenamento dos logs de atividades realizadas através do SSH.
- (D) Manter uma lista dos servidores SSH disponíveis em uma rede local.
- (E) Armazenar as chaves privadas do servidor local.

57

O banco de dados relacional de uma escola contém as tabelas denominadas TB\_STUDENT\_A e TB\_STUDENT\_B e ambas possuem apenas as colunas ID e NAME.

O conteúdo dessas tabelas está detalhado a seguir:

TB\_STUDENT\_A

ID	NAME
1	Maria
2	João
3	Visconde
4	Ana
5	Inês

TB\_STUDENT\_B

ID	NAME
1	Fábio
2	Marta
3	Maria
4	Sérgio
5	Penélope
6	João

Analise a seguinte consulta em linguagem SQL:

```
SELECT *
FROM TB_STUDENT_A
LEFT JOIN TB_STUDENT_B
ON TB_STUDENT_A.NAME=TB_STUDENT_B.NAME.
```

O número de linhas do resultado produzido pela execução deste comando SQL sobre o banco de dados desta escola, excetuada a linha de títulos, é:

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

58

Analise o código a seguir em linguagem Bash Script contido no arquivo calc.sh:

```
1 #!/bin/bash
2 for arg in "$@"
3 do
4 index=$(echo $arg | cut -f1 -d=)
5 val=$(echo $arg | cut -f2 -d=)
6 case $index in
7 X) x=$val;;
8 Y) y=$val;;
9 *)
10 esac
11 done
12 if [ $x -lt $y ];
13 then
14 x=y;
15 fi
16 ((result=x+y))
17 echo "$result"
```

Ao executar a linha de comando **bash calc.sh X=10 Y=30** em um terminal, será escrito na saída padrão:

- (A) 20;
- (B) 30;
- (C) 40;
- (D) 50;
- (E) 60.

59

Na linguagem de programação HTML 5, o atributo que pode ser incluído no elemento <input> para indicar que o usuário não pode editar o conteúdo deste elemento é:

- (A) autocomplete="off".
- (B) placeholder.
- (C) readonly.
- (D) required.
- (E) size="0".

60

Analise o código a seguir de um documento HTML:

```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html>
3
4 <head>
5 <style>
6   h1 {color:#0000FF;}
7   h2 {color:#FF0000;}
8   p {color:#00FF00;}
9 </style>
10 <style>
11   h2 {color:#00FF00;}
12   p {color:#000000;}
13 </style>
14 </head>
15
16 <body>
17   <h1>Título</h1>
18   <h2>Subtítulo</h2>
19   <p>Parágrafo</p>
20 </body>
21 </html>
```

Considerando as marcações presentes neste documento, é correto afirmar que as palavras Título, Subtítulo e Parágrafo serão apresentadas, respectivamente, nas cores

- (A) azul, verde e preta.
- (B) azul, vermelha e verde.
- (C) preta, verde e preta.
- (D) vermelha, azul e verde.
- (E) vermelha, azul e preta.

## Questão Discursiva

---

Observe o seguinte texto do filósofo Friedrich Nietzsche:

“Buscar trabalho pelo salário – nisso quase todos os homens dos países civilizados são iguais; para eles o trabalho é um meio, não um fim em si; e por isso são pouco refinados na escolha do trabalho, desde que proporcione uma boa renda. Mas existem seres raros, que preferem morrer a trabalhar sem ter prazer no trabalho: são aqueles seletivos, difíceis de satisfazer, aos quais não serve uma boa renda, se o trabalho mesmo não for a maior de todas as rendas. A essa rara espécie de homem pertencem os artistas e contemplativos de todos os gêneros, mas também os ociosos que passam a vida a caçar, em viagens, em atividades amorosas e aventuras. Todos estes querem o trabalho e a necessidade enquanto estejam associados ao prazer, e até o mais duro e difícil trabalho, se tiver de ser. De outro modo são de uma resoluta indolência, ainda que ela traga miséria, desonra, perigo para a saúde e a vida. Não é o tédio que eles tanto receiam, mas o trabalho sem prazer; necessitam mesmo de muito tédio, para serem bem-sucedidos no seu trabalho”. (1882)

Esse texto trata das relações das pessoas com o trabalho no século XIX. **E você, qual a sua visão acerca do trabalho em sua vida? Como você o encara? Diga o que pensa a respeito, num texto dissertativo-argumentativo, em linguagem culta, com no mínimo 15 e no máximo 20 linhas.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Realização

