

### AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

#### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no Cartão Resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1** à **20**.
- Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Assine o Cartão Resposta.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- A marcação da alternativa julgada como correta deve ser feita conforme orientado no Cartão Resposta.
- Ao terminar sua prova, entregue o Cartão Resposta ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

#### TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

#### NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta sejam por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da sua provas sem o acompanhamento do fiscal de corredor.
- Uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão Resposta.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

O atendimento corresponde ao ato de atender, ou seja, ao ato de prestar atenção às pessoas com as quais mantemos contato. Quem pratica o atendimento deve ser responsável, adotando um estado de espírito baseado na gentileza.

Fonte: <https://www.udesc.br/>

Sobre o atendimento ao público, analise as afirmativas abaixo:

I.A excelência no atendimento prestado não depende da habilidade de se comunicar de forma efetiva com o público e à clareza da mensagem transmitida.

II.O atendimento deve ser oferecido com disposição, profissionalismo e, sobretudo, respeito ao público, buscando sempre ouvir atentamente o que as pessoas têm a expressar.

III.Os atendentes devem ser responsáveis, mantendo uma disposição baseada na gentileza.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.

### Questão 02

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde ao método de limpeza profunda e minuciosa realizado em ambientes, áreas ou superfícies após o uso, ocupação ou atividades intensivas.

- (A) Limpeza Geral.
- (B) Limpeza Terminal.
- (C) Limpeza Exclusiva.
- (D) Limpeza Concorrente.

### Questão 03

A Segurança do Trabalho pode ser entendida como o conjunto de medidas adotadas, visando minimizar os acidentes de trabalho, doenças ocupacionais, bem como proteger a integridade e a capacidade de trabalho das pessoas envolvidas.

Fonte: <https://docente.ifsc.edu.br/felipe.camargo>

No que se refere a saúde e segurança no ambiente de trabalho, registre V, para verdadeiro, e F, para falso:

( )A segurança do trabalho é promovida por meio da conscientização tanto dos empregadores quanto dos empregados em relação aos seus direitos e responsabilidades.

( )São classificados como acidentes do trabalho aqueles que ocorrem durante o horário e no local de trabalho, como resultado de agressão física, ato de

sabotagem, brincadeiras, conflitos, imprudência, negligência ou imperícia, bem como incidentes como desabamento, inundação e incêndio.

( )A Segurança do Trabalho é regulamentada por normas e leis no Brasil, que incluem a Constituição Federal, a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), Normas Regulamentadoras e outras legislações complementares, como portarias, decretos e convenções internacionais da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Organização Mundial da Saúde (OMS).

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, F.
- (B) F, V, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, V, F.

### Questão 04

A coleta seletiva de materiais recicláveis é implementada como uma medida para promover a preservação ambiental. Nesse sistema, os cidadãos são incentivados a separar corretamente seus resíduos, contribuindo para a redução do impacto ambiental e a economia de recursos naturais. Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que melhor representa um benefício da reciclagem e coleta seletiva para a preservação ambiental.

- (A) Redução de contaminação do solo devido a diminuição da quantidade de resíduos enviados aos aterros sanitários.
- (B) Maior consumo de recursos naturais, pois os materiais reciclados exigem mais energia para serem processados.
- (C) Redução da biodiversidade, já que a reciclagem não tem impacto na preservação da fauna e da flora.
- (D) Aumento da poluição dos recursos hídricos e do solo devido ao acúmulo de resíduos não reciclados.

### Questão 05

A obstrução das vias aéreas é mais comum em crianças, idosos e indivíduos sem dentição, geralmente causada por alimentos ou objetos pequenos. Identificar o tipo de obstrução é crucial. Em casos de obstrução total, é importante buscar ajuda especializada e aplicar a Manobra de Heimlich (conforme ilustração abaixo) para expulsar o objeto e restaurar a passagem de ar.



No que se refere a Manobra de Heimlich, é CORRETO afirmar que:

- (A) Essa técnica fornece oxigênio ao paciente com dificuldades respiratórias.
- (B) Essa técnica deve ser aplicada somente por profissionais médicos ou paramédicos treinados.
- (C) Essa técnica pode ser aplicada nas extremidades superiores e inferiores.
- (D) Essa técnica restaura a passagem de ar nas vias aéreas bloqueadas.

### Questão 06

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde ao processo de eliminar fisicamente sujeiras, detritos e microrganismos presentes em qualquer área ou objeto, utilizando ação química (como soluções detergentes, desincrustantes ou enzimáticas), ação mecânica (fricção) ou ação térmica, que pode ser executada de maneira manual ou mecânica.

- (A) Limpeza.
- (B) Sanitização.
- (C) Esterilização.
- (D) Desinfecção.

### Questão 07

No que se refere aos produtos de limpeza, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O hipoclorito de sódio é recomendado para a desinfecção de superfícies e materiais.
- (B) O detergente não é recomendado para a limpeza de superfícies, pois possui alta toxicidade.
- (C) O detergente é eficaz contra bactérias, micobactérias, vírus e fungos, e em altas concentrações, também demonstra eficácia contra esporos.
- (D) O álcool 70% não deve ser indicado como desinfetante de superfícies de mobiliários e equipamentos.

### Questão 08

O principal objetivo da remoção regular do lixo gerado pela comunidade é evitar a proliferação de vetores causadores de doenças. Ratos, baratas, moscas encontram nos restos do que consumimos as condições ideais para se desenvolverem.

Fonte: <https://www.livrosgratis.com.br/ler-livro-online-16403/>

cartilha-de-limpeza-publica

No que se refere as noções de limpeza urbana e recolhimento e separação de resíduos sólidos, registre V, para Verdadeiro, e F, para falso:

(\_\_ )A coleta de lixo em uma cidade deve ter como objetivo atender a toda a população de forma igualitária, pois o lixo não coletado em uma determinada área e descartado em terrenos baldios, por exemplo, resultará em problemas sanitários que afetarão não apenas os moradores das proximidades, mas toda a comunidade.

(\_\_ )Geralmente, os moradores devem deixar os recipientes com o lixo na calçada, em frente às suas casas, muito tempo antes da coleta. Dessa forma, evita-se que animais espalhem os resíduos, além de prevenir outros aspectos negativos relacionados ao descarte inadequado.

(\_\_ )A coleta deve ser realizada de forma a perturbar a população.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, F, V.
- (B) V, V, V.
- (C) V, F, F.
- (D) F, F, F.

### Questão 09

No que se refere a classificação dos Equipamentos de Proteção Individuais (EPI's), a partir da parte do corpo a ser protegida e da atividade desempenhada, assinale a alternativa que corresponde a categoria de EPI que deve ser utilizada para a proteção dos membros superiores.

- (A) Calçados para proteção, meia, perneira, calça.
- (B) Capacete, capuz ou balaclava.
- (C) Óculos, protetor facial e máscara.
- (D) Luvas, braçadeira e dedeira.

### Questão 10

Materiais recicláveis são aqueles que, após serem utilizados e descartados, podem passar por um processo de reciclagem, onde são transformados em novos produtos ou matérias-primas. Nesse contexto, assinale a alternativa, no qual todos os materiais citados são considerados recicláveis.

- (A) Jornais, revista e garrafas de água mineral.
- (B) Latas de alumínio, revistas e latas de tintas.
- (C) Embalagens de refrigerante, garrafas de água mineral e pilhas.
- (D) Folhas de caderno, cartolinas e esponjas de aço.

### Questão 11

As fraturas consistem na interrupção na continuidade do osso. Constituem uma emergência traumatológica que requer boa orientação de atendimento, calma e tranquilidade por parte de quem for socorrer e transporte adequado. Apresentam aparência geralmente deformante devido ao grau de deformação que podem impor à região afetada.

Fonte: <https://www.fiocruz.br/biosseguranca>

No que se refere aos procedimentos de primeiros socorros que devem ser empregados em casos de fraturas, registre V, para Verdadeiro, e F, para falso:

() Manter a área afetada imobilizada é essencial para evitar agravar a lesão e aumentar a dor da vítima.

() Em situações de fraturas expostas, é importante proteger o tecido exposto utilizando compressas ou panos limpos para evitar grandes perdas sanguíneas, mantendo a área afetada imóvel.

() Nunca se deve tentar recolocar o osso fraturado de volta à sua posição original. As manobras de redução de qualquer tipo de fratura só devem ser realizadas por pessoal médico especializado.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, F.
- (B) V, V, V.
- (C) F, V, V.
- (D) V, V, F.

### Questão 12

Ética profissional é o conjunto de normas éticas que formam a consciência do profissional e representam imperativos de sua conduta. Ética é o conjunto de princípios e valores morais que conduzem o comportamento humano na sociedade. As organizações seguem os padrões éticos sociais, aplicando-as em suas regras internas para o bom andamento dos processos de trabalho, alcance de metas e objetivos.

Fonte: <https://educapes.capes.gov.br> e <http://estudio01.proj.ufsm.br>

No que se refere a ética profissional, registre V para Verdadeiro, e F, para falso:

() A ética profissional possibilita ao profissional uma prática diária e gratificante de honestidade, comprometimento, confiabilidade, e muitos outros valores que orientam seu comportamento e tomada de decisões em suas atividades.

() A ética é dispensável ao profissional, porque na ação humana "o fazer" e "o agir" estão interligados.

() O profissional não deve aderir aos padrões éticos da sociedade e cumprir as normas e regulamentos internos das organizações.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, F, F.
- (B) F, V, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, V, F.

### Questão 13

No que se refere ao conceito de higiene, é CORRETO afirmar que:

- (A) Consiste no conjunto de hábitos e condutas que auxiliam na prevenção de doenças, manutenção da saúde e bem-estar, tanto individual quanto em coletivo.
- (B) Consiste no processo de eliminação de microrganismos patogênicos ou não, na sua forma vegetativa, presentes em objetos e áreas, por meio da aplicação de substâncias desinfetantes.
- (C) Consiste no processo empregado para eliminar todas as formas de microrganismos, incluindo bactérias, fungos e vírus, tanto na sua forma vegetativa quanto esporulada, utilizando agentes físicos ou químicos.
- (D) Consiste no processo de remoção física de sujidades, detritos e microrganismos.

### Questão 14

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) têm com o objetivo reduzir a probabilidade de ocorrência de acidentes e seus efeitos prejudiciais no ambiente de trabalho. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo:

I. As luvas adequadas para limpeza devem ser usadas sempre que houver chance de entrar em contato com materiais ou superfícies contaminadas por agentes biológicos patogênicos ou produtos químicos que possam ser prejudiciais à saúde.

II. A máscara deve ser utilizada quando houver risco de respingos na pele do rosto ou nas mucosas da boca, e também em áreas com odor desagradável, especialmente durante a limpeza de banheiros ou bacias sanitárias, ou na presença de poeira no ambiente de trabalho.

III. As botas de PVC são recomendadas para proteger os pés durante a lavagem de pisos ou banheiros.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

### Língua Portuguesa

#### Questão 15

A Microsoft investiu treze bilhões de dólares na OpenAI, a empresa do ChatGPT, que atraiu cem milhões de usuários com apenas dois meses de existência.

(in: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cqvy2pwwy43o>).

Assinale a expressão que contenha três substantivos.

- (A) do ChatGPT, que atraiu cem milhões.
- (B) a Microsoft investiu treze bilhões.
- (C) de usuários com apenas dois meses.
- (D) de dólares na OpenAI, a empresa.

## Questão 16

Chatbots como o Bard e o ChatGPT respondem perguntas diversas e realizam tarefas que vão desde escrever um pedido de desculpas a montar códigos de programação.

(in: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cqvy2pwwy43o>).

Assinale a opção em que todos os vocábulos contenham encontro consonantal.

- (A) escrever - códigos - perguntas.
- (B) diversas - montar - programação.
- (C) tarefas - que - pedido.
- (D) realizam - pedido - desculpas.

## Questão 17

A gigante tecnológica tinha uma postura mais cautelosa sobre o desenvolvimento da IA, mas mudou sua abordagem diante do avanço de rivais nesse campo.

(in: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cqvy2pwwy43o>).

Assinale a opção que contenha um adjetivo imediatamente posterior a um substantivo.

- (A) postura mais cautelosa.
- (B) desenvolvimento da IA.
- (C) a gigante tecnológica.
- (D) abordagem diante do avanço.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 18

Santa Catarina, localizada na região sul do Brasil, é conhecida por sua rica cultura, belezas naturais e diversidade econômica e por sua colonização europeia, que lhe confere características únicas, tornando-o um destino turístico popular no país. Assinale a alternativa que traz uma informação correta sobre Santa Catarina.

- (A) A Serra do Rio do Rastro, uma importante cadeia montanhosa, localiza-se no litoral sul do estado, atraindo turistas e esportistas para a prática de montanhismo e escalada.
- (B) O Parque Nacional de Aparados da Serra, que abrange áreas de Santa Catarina e Rio Grande do Sul, é famoso por seus impressionantes cânions, como o Itaimbezinho e o Fortaleza.
- (C) A capital de Santa Catarina é Florianópolis, uma cidade litorânea famosa por suas praias e pela emblemática Ponte Hercílio Luz, considerada a maior ponte pênsil do mundo.
- (D) A economia de Santa Catarina é fortemente baseada na exploração de petróleo e gás natural, sendo um dos principais produtores desses recursos naturais no Brasil.

### Questão 19

A preservação do meio ambiente tem se tornado uma

preocupação crescente em todo o mundo, com a busca por soluções para mitigar os impactos das atividades humanas no ecossistema global. Entre os desafios enfrentados, podemos destacar o que é citado em qual das alternativas dadas?

- (A) O plástico biodegradável que se decompõe rapidamente no meio ambiente, representando baixo risco para a vida selvagem e para os ecossistemas.
- (B) A diminuição na produção de plástico nos últimos anos, tornando-se uma alternativa mais sustentável em comparação a outros materiais.
- (C) O plástico descartado de forma inadequada, acumulando nos oceanos e prejudicando a vida marinha.
- (D) O reprocessamento dos plásticos para transformá-los em materiais petroquímicos básicos.

### Questão 20

São José do Cedro, município localizado no estado de Santa Catarina, possui uma economia diversificada e um papel importante na região. Qual das seguintes atividades econômicas tem uma relevância significativa para São José do Cedro?

- (A) Turismo ecológico em áreas de preservação ambiental.
- (B) Indústria pesqueira e aquicultura.
- (C) Exploração de minérios e recursos naturais.
- (D) Agricultura e produção de grãos como soja e milho.