



DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL

**NÍVEL
SUPERIOR
CONCURSO PÚBLICO**

Cargo 5

Caderno de Provas

Bibliotecário

Aplicação: 20/6/2004

Manhã

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Centro de Seleção e de Promoção de Pessoal

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso, pois, para cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo, haverá anulação, conforme consta no Edital n.º 7/2004 – DGP/DPF, de 29/4/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da folha de respostas e à identificação, que será feita no decorrer das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer determinação constante no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **20/6/2004**, a partir das 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares (provas objetivas): Internet — www.cespe.unb.br — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **21 e 22/6/2004**, das 9 às 16 horas (horário local) – Recursos (provas objetivas): exclusivamente nos locais que serão indicados na divulgação dos referidos gabaritos.
- III **30/6/2004** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: locais mencionados no item I, Diário Oficial da União, Unidades da Polícia Federal das cidades onde tiverem sido aplicadas as provas, Academia Nacional de Polícia, sede do Departamento de Polícia Federal, em Brasília-DF.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 7/2004 – DGP/DPF, de 29/4/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX)61 448 0100; Internet: www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Não se pode negar que o advento dos regimes liberais em 1989-90, em todos os grandes Estados da América do Sul, criou uma ilusão de modernidade.

4 Por que ilusão de modernidade? Porque o Brasil e seus vizinhos provocaram, com as novas orientações da condução política, dois efeitos perversos.

7 Primeiro, a modernidade não agregou ao mundo do bem-estar a população pobre; ao contrário, em países que não conheciam graves desigualdades, como a Argentina e o Uruguai, a desigualdade floresceu, aproximando-os de Brasil e Venezuela.

13 Segundo, porque a modernidade, ao invés de aumentar a riqueza bruta dessas nações, induziu enormes transferências para fora com o movimento de capitais externos que sugavam a renda regional.

16 A partir de 1995, a ilusão começou a desfazer-se e a dura vida real transformou sonhos em pesadelos.

Amado L. Cervo. *Sob o domínio do pensamento único*. In: *UnB Revista*, ano III, n.º 7 (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, a respeito do texto acima.

- 1 O emprego do pronome “se”, nas linhas 1 e 16, marca a formalidade da linguagem utilizada e indica, nas duas ocorrências, que o sujeito da oração é indeterminado, impessoal.
- 2 Preservam-se a coerência textual e a correção gramatical com a substituição do termo “o advento” (l.1), por **as vindas** ou por **as chegadas**.
- 3 Subentende-se pela argumentação do texto que os “vizinhos” (l.5) são países sul-americanos.
- 4 A organização dos argumentos no texto mostra que os “dois efeitos perversos” (l.6) são desenvolvidos nos parágrafos seguintes e que o parágrafo conclusivo retoma a idéia de “ilusão de modernidade” (l.3).
- 5 Na linha 8, a preposição “em” é de uso opcional, motivo por que a sua retirada não prejudica a coerência e a correção gramatical do texto.
- 6 A flexão de plural no pronome átono em “aproximando-os” (l.10) justifica-se pelo plural em “países” (l.8).
- 7 No período em que ocorre, o conectivo “ao invés de” (l.12) estabelece relações semânticas de concessão e de restrição, e pode ser substituído por **apesar de**, sem prejuízo para a coerência e a correção gramatical do texto.

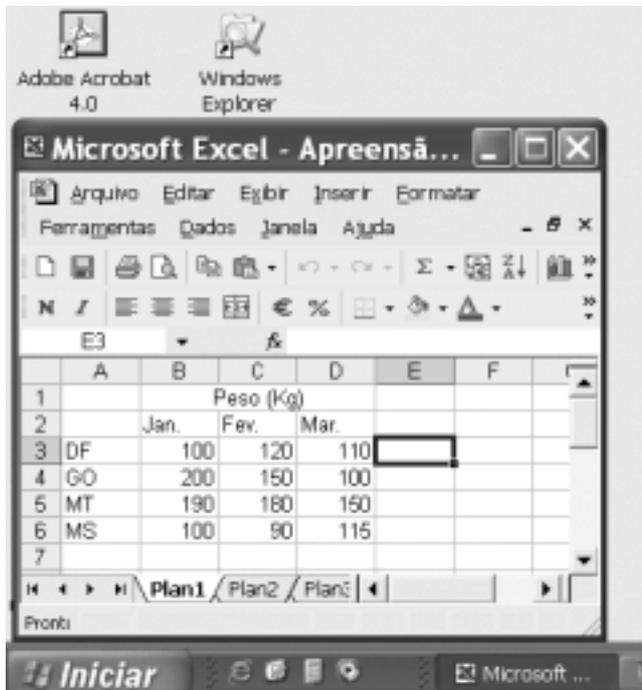
1 Na verdade, a integração da economia mundial — apontada pelas nações ricas e seus prepostos como alternativa única — vem produzindo, de um lado, a globalização da pobreza e, de outro, uma acumulação de capitais jamais vista na história, o que permite aos grandes grupos empresariais e financeiros atuar em escala mundial, maximizando oportunidades e lucros.

O discurso pretende impor essa idéia como caminho único para o desenvolvimento das nações, sejam elas ricas ou pobres. Na prática — hoje mais do que ontem —, o mercado é uma via de mão única: livre para os países ricos e pleno de barreiras e restrições às nações emergentes. Os números comprovam isso. Segundo estimativas da Associação Brasileira de Comércio Exterior, as barreiras impostas aos produtos brasileiros reduziram nossas exportações em cerca de US\$ 20 bilhões nos últimos quatro anos.

A farsa neoliberal: o Brasil perde duas décadas no pesadelo da globalização. InfoAndes, maio/2000 (com adaptações).

Com base no texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 8 A argumentação do texto mostra que podem não ser apenas as nações ricas que apontam a “integração da economia mundial” (l.1) como alternativa única para o desenvolvimento de nações.
- 9 Provoca-se incoerência textual e perde-se a noção de continuidade da ação ao se substituir a expressão verbal “vem produzindo” (l.3) por **tem produzido**.
- 10 Duas maneiras de marcar a oposição de idéias no texto são expressas por “de um lado” (l.3) e “de outro” (l.4); e por “O discurso” (l.8) e “Na prática” (l.10).
- 11 Provoca-se erro gramatical com a substituição do trecho “história, o que permite” (l.5) por **história; isso permite**.
- 12 A substituição dos travessões que isolam a expressão “hoje mais do que ontem” (l.10) por parênteses mantém a coerência textual e o respeito às regras de pontuação da norma culta.
- 13 O termo que sucede o sinal de dois-pontos na linha 11 tem a função de introduzir uma enumeração de elementos caracterizadores de “mercado” (l.10), que justificam porque este é considerado “via de mão única” (l.11).
- 14 Na linha 15, a forma verbal “reduziram”, responsável pelo emprego da preposição “em”, admite, alternativamente, o emprego da preposição **a**, sem que as relações semânticas e a coerência do texto sejam alteradas.



A figura acima mostra parte da área de trabalho do Windows XP, na qual observa-se uma janela do Excel 2002, que contém uma planilha em edição. Com relação a essa figura, ao Windows XP e ao Excel 2002, julgue os itens seguintes.

25 Para se abrir uma janela do Windows Explorer, é suficiente



clicar o ícone . O mesmo resultado pode ser obtido

clicando-se o ícone na barra de tarefas.

26 Ao se clicar o botão , será exibido um *menu* com diversas opções, entre as quais a que permite abrir a janela Meu computador. Por meio dessa janela, é possível a efetivação de diversas tarefas, entre elas, a formatação de disquetes de 3 1/2".

27 Ao final da seguinte seqüência de ações, aparecerão nas células E6 e F4, respectivamente, os números 190 e 180: clicar a célula E6; digitar $=B6+\$C6$ e, em seguida, teclar



; clicar novamente a célula E6; clicar ; clicar a

célula F4; clicar .

28 Para se calcular a média aritmética dos conteúdos das células B3, C3 e D3 e pôr o resultado na célula E5, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar a célula E5; digitar $=B3+C3+D3/3$ e, em seguida, teclar .

Com relação a computadores do tipo PC, julgue os itens a seguir.

29 Tipicamente, a quantidade de memória RAM instalada nesse tipo de computador varia entre 40 *gigabytes* e 80 *gigabytes*.

30 A porta USB permite a comunicação serial entre o computador e diversos tipos de periféricos.

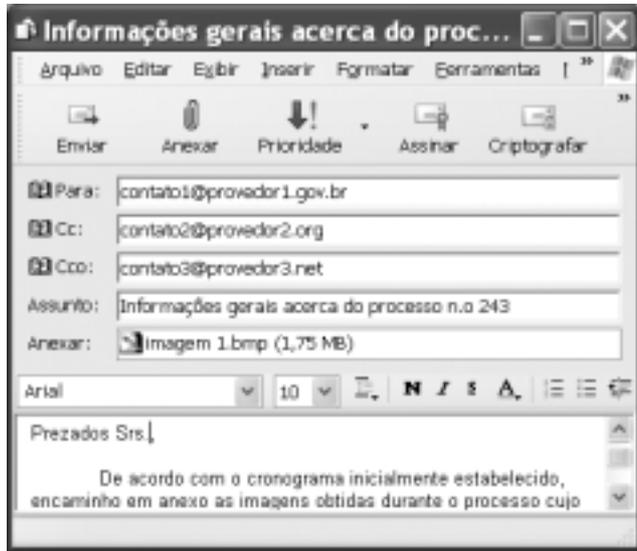


Com o intuito de obter informações acerca de drogas apreendidas pelo Departamento de Polícia Federal (DPF) nos últimos anos no Brasil, um policial federal acessou o sítio do DPF — <http://www.dpf.gov.br> — e, após algumas operações nesse sítio, obteve a página *web* mostrada na janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada acima. Sabendo que a pesquisa na Internet descrita foi realizada a partir de um computador do tipo PC, julgue os itens seguintes, tendo como referência a figura ilustrada.

31 Na guia Segurança da janela Opções da Internet, acessível por meio de *menu* **Ferramentas**, é possível que o policial configure o IE6 para operar no modo IP secreto. Nesse modo de operação, nenhuma informação acerca do IP do computador do policial estará disponível para os sítios cujas páginas são visitadas durante uma sessão de uso do IE6.

32 Como a página *web* mostrada contém elementos não-textuais, é correto concluir que a referida página não foi desenvolvida em HTML, mas sim em XML, tecnologia que permite que informações na forma de gráficos e figuras possam ser inseridas em páginas *web*.

33 Caso o botão seja clicado, será ativado o *software* antivírus de computador previamente configurado no IE6.



Considerando a janela do Outlook Express 6 ilustrada na figura acima, julgue os itens que se seguem.

- 34** Ao se clicar o botão  e, em seguida, o botão  , será dado início a um processo de envio da mensagem de correio eletrônico que está sendo editada com o indicativo de mensagem de alta prioridade. Com esse indicativo, quando a mensagem for recebida pelos contatos associados a contato1@provedor1.gov.br e a contato2@provedor2.org, eles terão a indicação de que a mensagem é considerada pelo remetente como de alta prioridade para ser lida. Esse modo de envio não altera necessariamente a velocidade de transmissão da mensagem, nem parâmetros relacionados à segurança.
- 35** Quando a mensagem de correio eletrônico for enviada aos seus destinatários, apenas aquele associado a contato3@provedor3.net receberá, além da mensagem, um arquivo anexado no formato bmp. Os destinatários associados a contato1@provedor1.gov.br e a contato2@provedor2.org, quando receberem a mensagem, não poderão identificar que a mesma foi também enviada ao destinatário associado contato3@provedor3.net.

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva fez uma visita oficial de cinco dias à China. A comitiva presidencial incluiu ministros, governadores, congressistas, dirigentes de estatais e mais de 400 empresários. Em pronunciamento à nação, por cadeia de rádio e televisão, o presidente destacou a relevância que atribui à missão para o país e para seu governo. Além de reunião de trabalho com o presidente Hu Jintao, quando foram assinados vários acordos bilaterais em Pequim, Lula cumpriu agenda bastante densa, que inclui encerramento do seminário Brasil-China: comércio e investimentos. Perspectivas para o século XXI, palestras e inaugurações. Em Xangai, o presidente participou da Conferência do Banco Mundial sobre Combate à Pobreza, teve encontro com o primeiro ministro Wen Jiabao e encerrou o seminário Brasil-China: uma parceria de sucesso.

Lytton Leite Guimarães. *China e Brasil. Tão bom assim? In: Jornal da Comunidade*, 29/5 a 4/6/2004, p. A3 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando aspectos relevantes do cenário mundial contemporâneo e da política externa atualmente empreendida pelo Brasil, julgue os itens subsequentes.

- 36** A visita do presidente Lula à China inscreve-se em um quadro mais amplo da diplomacia econômica brasileira, assinalado pela busca de parcerias com países emergentes e(ou) de estágio de desenvolvimento semelhante ao do Brasil.
- 37** Há quem afirme que uma aproximação entre Brasil, Rússia, Índia e China é possibilidade concreta para um futuro próximo e corresponderia ao fortalecimento desses países ante as economias mais poderosas do planeta, como os Estados Unidos da América (EUA) e a União Européia.
- 38** Normalmente, a assinatura de contratos e ações voltadas para o incremento das relações comerciais não fazem parte da agenda de chefes de Estado e de governo em suas missões internacionais, sendo essas ocasiões propícias, quase que exclusivamente, ao debate dos grandes temas políticos mundiais.

39 Aparentemente vitoriosa, a viagem de Lula à China não rendeu o dividendo político mais esperado pelo Palácio do Planalto, ou seja, o apoio de Pequim à pretensão brasileira de ter assento permanente no Conselho de Segurança das Nações Unidas.

40 Ao proceder simultaneamente à abertura política e econômica, praticamente afastando a hegemonia do Partido Comunista na condução do Estado e propiciando à iniciativa privada a direção da economia, a China transformou-se radicalmente e ostenta, hoje, uma das mais altas taxas mundiais de crescimento econômico.

41 Primeiro governante brasileiro a visitar a China, Lula conseguiu feito inédito na história das relações entre os dois países: a assinatura de convênio para a cooperação na área espacial, algo impensável até agora.

42 Produtos agrícolas, como a soja, e siderúrgicos estão entre as prioridades de importação chinesa junto ao Brasil.

43 O tamanho da comitiva brasileira, especialmente no que tange à quantidade de empresários, demonstra haver uma preocupação por parte do país de se inserir na atual economia mundial globalizada de forma competitiva, ampliando mercados e o volume de suas transações.

44 O combate à pobreza, que o texto menciona, constitui tema prioritário na atual agenda governamental brasileira, tanto interna quanto externamente. Assim, ele se mostra recorrente nas reuniões de cúpula das quais participa o presidente Lula.

45 A escolha da sede da conferência promovida pelo Banco Mundial para tratar do combate à pobreza não poderia ser mais simbólica: Xangai é, ao lado de Hong Kong, a área mais miserável da China, onde a economia de mercado encontra mais dificuldade para se instalar.

Em seis meses, a Arábia Saudita sofreu quatro atentados terroristas. Todos parecem visar o mesmo fim. O mais recente atingiu um condomínio de luxo de funcionários de empresas ocidentais. O saldo: 29 mortos de várias nacionalidades, mais de 25 feridos e pânico generalizado. Foi o segundo assalto contra uma base petrolífera do país em menos de um mês. O governo de Riad tem revelado fraqueza para lidar com o terror. Tornou-se, por isso, alvo fácil das agressões da rede Al-Qaeda e seguidores.

Correio Braziliense, 1.º/6/2004, p. 16 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando o tema por ele abordado, julgue os itens a seguir.

46 Os sucessivos ataques terroristas à Arábia Saudita parecem ter objetivo bem definido, qual seja, o de enfraquecer o Estado que é berço do Islamismo e maior produtor mundial de petróleo, ainda hoje matéria-prima essencial para a economia contemporânea.

47 A Al-Qaeda, que assumiu os atentados contra a Arábia Saudita, é a organização terrorista comandada por Osama bin Laden que, provavelmente por estratégia, não atua fora dos limites geográficos do Oriente Médio, talvez para enfraquecer os governos árabes aliados do Ocidente.

48 Além de ter apoiado a invasão do Iraque, a Arábia Saudita — fiel aliada dos EUA no Oriente Médio — ofereceu seu território para servir de base norte-americana quando do ataque ao país de Saddam Hussein.

49 A instabilidade no Oriente Médio, aliada a outros fatores, como o aumento da demanda, exerce importante papel para a especulação em torno do preço do barril de petróleo nos mercados mundiais, fato que acontece com relativa frequência e que se repete, uma vez mais, nos últimos meses do primeiro semestre de 2004.

50 A ação terrorista no Oriente Médio torna-se ainda mais incompreensível quando se sabe que a política norte-americana do presidente George W. Bush para a região amenizou o drama palestino-israelense e se manifesta aberta a toda e qualquer negociação de paz para essa parte tradicionalmente explosiva do mundo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O perfil de um grupo profissional é determinado pelo conjunto de conhecimentos e competências necessárias para o desempenho da função atribuída a profissão. A área de atuação reivindicada pelos bibliotecários compreende, basicamente, responsabilidades com a preservação, tratamento e disseminação da informação, mas apresenta, na verdade, muitos aspectos e níveis.

É uma área de expansão acelerada, motivada por mudanças sociais e avanços tecnológicos, demandando atualização constante e diversidade muito grande de competências. A estrutura de formação profissional legalmente aceita, não pode, sozinha, preparar profissionais para todas as áreas de atuação da classe.

A profissão teria mais chances de preencher com eficiência seu papel social se ampliasse e diversificasse a estrutura de formação profissional hoje existente, associando-se a outras profissões que também visam a satisfação de necessidades individuais e institucionais de informação, criando com elas uma classe única de profissionais.

Antônio Miranda. *Ciência da Informação: teoria e metodologia de uma área em expansão*. Brasília: Thesaurus, 2003, p. 109 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens seguintes acerca de fundamentos, pesquisa e metodologia da Ciência da Informação e suas relações com áreas afins.

- 51 A explosão da informação, que trouxe uma grande variedade de soluções técnicas e teóricas para as unidades de controle e disseminação da informação, propiciou a necessidade e o surgimento de estudos comparados na área da Biblioteconomia.
- 52 A metodologia geral da pesquisa na área de Ciência da Informação é muito distinta da metodologia de pesquisa em outras áreas das ciências sociais, especialmente no que diz respeito à educação comparada.
- 53 A Ciência da Informação é interdisciplinar por sua própria natureza, inexoravelmente associada à tecnologia da informação e, como outras áreas do conhecimento, é uma atividade participante da evolução da sociedade da informação.
- 54 O conceito de metametodologia das ciências é derivado da constatação de que as metodologias que servem a uma ciência em particular podem não ser adaptáveis a outras ciências.
- 55 Tradicionalmente, o método indutivo é o processo de raciocínio que parte de formulações de caráter universal para chegar à formulações singulares teóricas ou práticas, dos fatos.
- 56 Uma ciência é uma atividade que tem impacto social e que é determinada por condições históricas e socioeconômicas. Assim, a Ciência da Informação surgiu porque a sociedade necessitava de uma ciência que estudasse as propriedades da informação e os processos de construção, comunicação e uso dessa informação.
- 57 Do ponto de vista da Ciência da Informação, as antigas profissões de bibliotecário, documentalista, arquivista e museólogo eram, e continuam sendo, as de técnicos do documento e do objeto, mas não da informação.

- 58 Segundo Descartes, chega-se à certeza através da razão, princípio absoluto do conhecimento. Seu método científico baseia-se no tripé: tese, antítese e síntese.
- 59 O método dialético é o que penetra o mundo dos fenômenos por meio de sua ação recíproca, da contradição inerente ao fenômeno e da mudança dialética que ocorre na natureza e na sociedade.
- 60 Segundo o Código de Ética Profissional do Bibliotecário, o julgamento das questões relacionadas à transgressão de preceitos do código compete, em primeira instância, ao Conselho Federal de Biblioteconomia (CFB).

Julgue os itens a seguir, relativos à organização e ao tratamento da informação bem como ao controle bibliográfico dos registros do conhecimento e sua descrição.

- 61 Na organização de uma biblioteca, devem ser considerados dois aspectos básicos: o intelectual e o material. O primeiro desses aspectos corresponde à preparação técnica do acervo para que este fique em condições de atender rápida e acertadamente às consultas dos usuários.
- 62 Em uma biblioteca, o manual de serviços é um instrumento em que são registrados todos os detalhes estruturais da biblioteca; suas partes fundamentais são: o regulamento e as determinações de como agir.
- 63 O documento resultante da Conferência de Paris, no início da década de 60 do século XX, conhecido como Statement of Principles (Declaração de princípios) serviu de base para a elaboração do código de catalogação anglo-americano, identificado pela sigla AACR.
- 64 Existem grandes diferenças de conteúdo e de forma entre os códigos de catalogação e a International Standard Bibliographic Description (ISBD).
- 65 Em catalogação, os sinais diacríticos bem como a utilização de maiúsculas e minúsculas seguem as regras de cada língua.
- 66 As abreviaturas latinas não seguem nem a língua da publicação nem a língua do catalogador; elas são transcritas por extenso, independentemente da área em que são utilizadas.
- 67 O AACR2 estabelece três níveis de detalhamento da descrição, indicando um número mínimo de elementos para cada nível, sendo o primeiro nível de descrição o mais completo.

Julgue os itens seguintes, que se referem à representação do conhecimento.

- 68 A Library of Congress Classification e a Colon Classification, de Ranganathan, são tipos de classificações documentárias mistas.
- 69 Uma classificação documentária é dita enumerativa quando identifica características de assuntos, os quais são decompostos visando uma síntese.
- 70 As classificações feitas para uso bibliográfico e para uso em bibliotecas são excludentes e, na prática, acham-se limitadas a um único tipo de aplicação.

- 71** Em indexação, o compilador de um índice temático, tem três tarefas principais: determinar o assunto dos documentos; selecionar os termos que, em conjunto, resumem o assunto; e indicar as relações existentes entre esses termos.
- 72** No processo de indexação, os chamados termos preferidos, também conhecidos como descritores, são termos utilizados consistentemente para representar conceitos.
- 73** Em indexação, a terminologia rótulos nodais refere-se a termos que são diretamente relacionados a determinados documentos e que aparecem como pontos de entrada.
- 74** Um termo composto, em indexação, pode ser separado em duas partes: o foco e o modificador; este último é o componente substantivo que identifica a classe geral de conceitos à qual se refere o termo completo.
- 75** Em indexação, os nomes de conceitos abstratos, como entidades, fenômenos abstratos, propriedades, ideologias, atividades e disciplinas, devem ser expressos em letras minúsculas e no plural.

Julgue os itens subseqüentes acerca de planejamento, elaboração e normalização de documentos científicos bem como acerca das normas técnicas e dos organismos nacionais e internacionais de normalização.

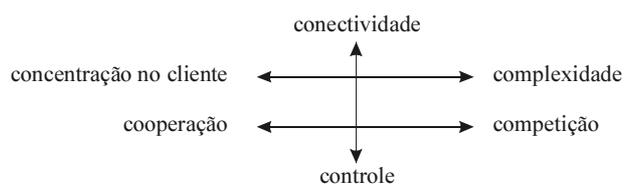
- 76** Diferentemente da normalização de documentos científicos, a padronização de produtos, assim como o estabelecimento de medidas padronizadas de peso, dimensão e da própria moeda, são tipos de normalização empregadas há muito tempo pelo homem.
- 77** A solicitação de uma norma, pelos usuários, é feita, em geral, a partir de um código alfanumérico, que indica a entidade produtora e o número atribuído a essa norma por tal entidade.
- 78** Os diversos tipos de normas brasileiras podem ser identificadas por duas ou três letras, conforme sejam procedentes da ABNT ou do INMETRO.
- 79** As entidades internacionais de normalização que são reconhecidas e aceitas em quase todos os países do mundo são identificadas pelas siglas ISO, COPANT e CEN.
- 80** A ABNT é constituída de Comitês que mantêm Comissões de Estudo em atividade nas mais diversas áreas. Obtido o consenso, o projeto de norma é submetido à aprovação nacional. Uma vez aprovada, a norma é encaminhada ao SINMETRO que a registra como norma brasileira (NBR).
- 81** Os elementos textuais de um artigo científico são: título e subtítulo (se houver); nome(s) do(s) autor(es); resumo na língua do texto; palavras-chave na língua do texto.

- 82** Publicação periódica científica impressa é a que se apresenta sob a forma de revista, boletim, anuário etc., editada em fascículos com designação numérica e(ou) cronológica, em intervalos pré-fixados, por tempo indeterminado, com a colaboração, em geral, de diversas pessoas, tratando de assuntos diversos, dentro de uma política editorial definida e que é objeto do ISSN.
- 83** Monografia é um documento incompleto, geralmente seriado, que trata de um único assunto ou de vários temas principais.

Julgue os itens a seguir relativos a documentos eletrônicos, tecnologias da informação e redes de informação.

- 84** A introdução de sistemas informatizados nas bibliotecas, de modo geral resultou em padronização, aumento da eficiência, interligação por redes e melhores serviços aos usuários.
- 85** Muitos catálogos em linha de acesso público funcionam como janelas de acesso a uma coleção de recursos maior do que a que pode ser encontrada em uma única biblioteca, incluindo recursos da Internet e acervos de outras bibliotecas.
- 86** Com o advento da biblioteca eletrônica, a distinção entre sistemas de gerenciamento de bibliotecas e sistemas de recuperação de informação vai, aos poucos, aumentando suas diferenças.
- 87** A diferença entre biblioteca virtual e biblioteca eletrônica é que a primeira independe de local e é acessada e fornecida pelas redes de comunicação, enquanto a segunda pode ser fisicamente visitada pelo usuário, podendo também oferecer acesso virtual.
- 88** Em geral, entende-se por rede local uma rede de comunicação de dados empregada para interligar computadores, terminais, impressoras e dispositivos de armazenamento secundário instalados em uma área geográfica limitada, normalmente possibilitando altas velocidades de transmissão.
- 89** A conexão de uma rede local com a Internet por meio de portal se dá quando existe uma ligação permanente por telecomunicações e os computadores da rede local têm nomes e endereços registrados na Internet.
- 90** Constituem categorias diferentes de serviços de fornecimento de documentos: redes e consórcios de bibliotecas, fornecedores de CD-ROMs, fornecedores de materiais para biblioteca e fornecedores de periódicos eletrônicos.

91 A figura abaixo fornece uma representação para os desafios para o gerenciamento híbrido da informação nos níveis individual, sistêmico, organizacional e social.



No que se refere aos recursos e serviços de informação em geral e às bibliotecas públicas e escolares, assim como à educação dos usuários, à informação comunitária e às funções do bibliotecário de referência, julgue os itens que se seguem.

92 Entre os serviços oferecidos pelas bibliotecas, a instrução bibliográfica tornou-se um elemento extremamente importante. Ela pode ser formal ou informal. Exemplo de instrução bibliográfica formal é a tentativa dos bibliotecários de referência de ensinar os usuários da biblioteca a encontrar as informações que necessitam.

93 Com relação à avaliação dos serviços de referência, as entrevistas apresentam algumas desvantagens em comparação com os questionários; uma delas é que a presença do entrevistador pode fazer com que algumas das perguntas sejam interpretadas incorretamente.

94 A biblioteca pública, conforme recomendação da UNESCO, tem o dever especial de proporcionar às crianças a oportunidade de escolherem, individual e informalmente, livros e outros materiais. Coleções especiais e áreas independentes devem ser destinadas às crianças nessas bibliotecas.

95 As necessidades de pessoal das bibliotecas públicas serão determinadas por três fatores: a população carente atendida, o número de usuários inscritos e a quantidade de documentos nelas existentes.

96 A proposta de serviços de informação comunitária nas bibliotecas de países mais avançados surgiu no bojo de um amplo movimento contestatório e de busca de uma nova função para a biblioteca pública.

97 Alguns autores da área definem bibliotecas públicas e populares como instituições idênticas, de caráter democrático, destinadas aos habitantes de uma localidade, distrito ou região; ambas possuem características de instituições sociais, tanto pela amplitude de seus campos de ação como pela diversificação.

98 No Brasil, as necessidades de informação dos não-usuários de bibliotecas públicas são muito diversificadas e compreendem o que se denomina como informação utilitária, em seus aspectos essenciais: saúde, emprego, legislação, educação, moradia e lazer.

99 Após conhecer a comunidade onde está inserida, a biblioteca pública deve diagnosticar os tipos de usuários reais e potenciais; estes últimos podem ser divididos em naturais, institucionais, regulares ou especiais.

100 O papel social do bibliotecário é agir como organizador de documentos e das informações que eles contêm, visando sempre o usuário. O mais eficaz serviço de informação é aquele que é projetado especificamente para cada usuário, fundamentado em suas necessidades.

101 Uma das funções do serviço de referência é a educação do usuário, que consiste em assisti-lo diretamente, visando responder às suas questões e promover a sua interação com ambiente físico da biblioteca.

102 O processo pelo qual o usuário interioriza comportamentos adequados com relação ao uso da biblioteca, desenvolve habilidades de interação permanente com os sistemas de informação e assume um conjunto de atitudes e reações positivas em relação à biblioteca é chamado psicologia do usuário.

103 Para o usuário de informação, conveniência, proximidade e acessibilidade são fatores menos importantes do que a eficácia dos serviços e a excelência das coleções.

Julgue os seguintes itens relacionados a fontes de informação.

104 As fontes terciárias de informação são aquelas que contêm informações originais ou, pelo menos, novas interpretações de fatos ou idéias já conhecidas e aparecem nas mais diversas formas.

105 As organizações, importantes fontes de informação, são classificadas em cinco categorias: internacionais, nacionais, regionais, coletivas e individuais.

106 Na área de biblioteconomia, a principal fonte internacional de informações acerca de universidades e escolas superiores, academias, associações e institutos de pesquisa, bibliotecas, arquivos e museus do mundo inteiro é o The International Catalogue of Learning.

107 Publicações governamentais são documentos bibliográficos e não bibliográficos, produzidos por qualquer processo, editados sob a responsabilidade, a expensas, por ordem ou com a participação dos órgãos da administração pública, ou de entidades por ela controladas, com o objetivo de registrar a atuação do estado e de informar ou orientar a opinião pública acerca dessa atuação.

Julgue os itens a seguir referentes à gestão de sistemas de informação e de recursos e serviços informacionais.

- 108** Aplicados às unidades de informação, os procedimentos ergonômicos visam a redução do risco, do erro e do esforço dos funcionários na execução das diversas tarefas que lhe forem confiadas, sejam braçais ou intelectuais.
- 109** A preocupação maior de um gestor de informação deve ser a de compreender o papel da informação nas sociedades atuais e como esse recurso estratégico é produzido, transportado e utilizado.
- 110** A atuação do gestor de uma unidade de informação assume duas dimensões: estratégica e operacional. A primeira busca a execução e o desenvolvimento dos trabalhos efetuados pelo grupo, a fim de garantir sua eficiência e harmonia entre os diversos focos de ação.
- 111** A unidade de informação, seja pública ou privada, deve definir, claramente, sua missão e seus objetivos, os resultados a serem gerados por sua ação, os beneficiários desses resultados e os indicadores do seu sucesso.
- 112** O primeiro passo para a organização de uma unidade de informação é a realização do planejamento estratégico e operacional da unidade; uma vez estabelecida a sua organização, ela deverá ser imutável e duradoura.
- 113** O bom funcionamento de uma unidade de informação exige o conhecimento do tipo de trabalho a ser realizado, ou seja, quem será o cliente e quais os produtos e serviços que lhe serão ofertados.
- 114** Os recursos financeiros de uma unidade de informação normalmente dependem do orçamento da sua instituição-sede, quando existente.

115 A qualidade é a base de qualquer sistema de produção e trabalho, incluindo as unidades de informação. A qualidade garante a homogeneidade de resultados, a redução de perdas, a adequação de produtos e serviços aos interesses do mercado, a diminuição de custos e a maximização de resultados, além de responder pelo sucesso ou fracasso de um empreendimento.

116 O emprego do *marketing* em serviços de informação tem como objetivo oferecer esses serviços onde não existe o hábito de seu uso e estimular trocas onde são necessárias.

117 Atualmente o processo de administração de bibliotecas distancia-se cada vez mais das atividades técnicas; esse processo atualmente inclui: tomar decisões, buscar formas de melhorar o desempenho e alcançar os objetivos da biblioteca, antecipar novas direções de trabalho, elaborar planos de ação e relatórios, estabelecer comunicação com dirigentes e subordinados e lidar com atividades em grupos.

Julgue os itens seguintes relacionados com a formação e o desenvolvimento de acervos em bibliotecas.

118 No âmbito da administração, funcionogramas são gráficos que procuram representar, de maneira dinâmica e analítica, a seqüência lógica das fases, etapas ou passos de um trabalho, desenvolvidos dentro de uma organização, por meio de determinada simbologia.

119 Aquisição é o processo que implementa as decisões tomadas na fase de avaliação e inclui todas as atividades inerentes aos processos de compra, doação e venda de documentos.

120 Existem dois tipos diferentes de metodologia para se proceder à avaliação de coleções: quantitativa e qualitativa; cada tipo pode ser aplicado isoladamente, obtendo-se os mesmos resultados.

