

### Cargo 5: Analista Judiciário Área: Apoio Especializado Especialidade: Psicologia

MANHÃ

**CESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

CADERNO DE PROVAS

Aplicação: 27/2/2005

#### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cinquenta** questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de **1 a 50**, e a prova discursiva, seguida de espaço para rascunho.
- 2 O rascunho é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 6 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo para a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- 8 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, em local indevido ou que tenha identificação fora do local apropriado.
- 9 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 10 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I **28/2/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **1.º e 2/3/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- III **21/3/2005** – Resultado final das provas objetivas e provisório da prova discursiva: Diário Oficial da União e locais mencionados no item I.
- IV **22 e 23/3/2005** – Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V Os resultados finais da prova discursiva e do concurso serão divulgados nos locais mencionados no item III, em data a ser estabelecida na divulgação do resultado provisório da prova discursiva.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2004 – TRE/MT, de 6/12/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).

- Nas questões de 1 a 50, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto I – questões de 1 a 3

1 Volta-se a falar em reforma política, mas todos os que  
a pregam, dentro da tradição brasileira, querem-na porque não  
a querem; pretendem fazê-la de tal forma que o poder  
4 permaneça com as oligarquias. O sistema eleitoral terá de ser  
de tal ordem que o poder de fato não saia das mãos dos  
descendentes daquelas famílias que, acompanhando D. João  
7 VI, aqui se instalaram, em nova e mais efetiva colonização  
política do Brasil.

O argumento reacionário das elites é sempre o mesmo:  
10 o povo não está preparado para o poder. Confundem, e  
confundem porque é conveniente, o povo — entidade política  
— com a população geral do país. Uma das tarefas do sistema  
13 democrático, no entanto, é exatamente a da promoção da  
cidadania, por meio da universalização do ensino de boa  
qualidade e da prática política. Só assim podem ser  
16 incorporados ao povo, como coletividade de cidadãos,  
aqueles indivíduos desinformados que são hoje instrumento  
eleitoral — e justificador, com seu voto — das inamovíveis  
19 elites.

Mauro Santayana *A pirâmide e o trapézio*.  
In: *Correio Braziliense*, 6/1/2005 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Considerando as inferências permitidas pelo texto I, assinale a opção correta.

- A O tema da reforma política no Brasil é constante porque todos os que realmente a querem estão, recorrentemente, pregando a seu favor.
- B A falta de preparo do povo para votar é um dos argumentos das elites para a desejada mudança inerente à democracia.
- C Como resultado da universalização do ensino e da prática política, um sistema democrático trata, igualmente, os indivíduos desinformados e os informados.
- D A coletividade de cidadãos corresponde à população geral do país e é formada tanto pelos indivíduos informados como pelos desinformados.
- E Querer a reforma política, sem a querer, corresponde a manter o poder nas mãos das mesmas famílias que colonizaram politicamente o Brasil.

### QUESTÃO 2

Nos itens seguintes, julgue se as alterações propostas para o texto I respeitam o emprego dos sinais de pontuação e a coerência textual.

- I Substituição da vírgula depois de “política” (l.1) por dois-pontos.
- II Inserção de vírgula logo depois de “ordem” (l.5).
- III Retirada da vírgula logo após “Confundem” (l.10).
- IV Substituição dos travessões que demarcam “entidade política” (l.11) por parênteses.
- V Retirada da vírgula logo depois de “cidadania” (l. 14).

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.      B 2.      C 3.      D 4.      E 5.

### QUESTÃO 3

Assinale a opção **incorreta** a respeito do emprego das estruturas lingüísticas no texto I.

- A O emprego do pronome em “Volta-se” (l.1) indica um sujeito indeterminado, impessoal, de sentido geral, que textualmente pode corresponder à idéia de **nós**.
- B Os pronomes átonos em “querem-na” (l.2) e “fazê-la” (l.3) correspondem ao mesmo referente, “reforma política” (l.1), que também poderia ser expresso pelo pronome **a**, se estivesse em outro lugar na frase.
- C O sujeito de “Confundem” (l.10) não precisa ser explicitado porque é o mesmo da oração imediatamente anterior.
- D Na linha 13, a retirada do vocábulo “da” imediatamente antes de “promoção” alteraria as relações semânticas do texto, mas preservaria a coerência textual.
- E O advérbio “assim” (l.15) refere-se à idéia da “promoção da cidadania” (l.13-14), viabilizada por dois fatores mencionados na oração anterior.

## Texto II – questões 4 e 5

1 Volta-se a falar em reforma eleitoral no Brasil. Mas a  
reforma eleitoral terá que ser acompanhada da redistribuição  
do poder político. É preciso restaurar o pacto federativo, de  
4 tal maneira que, na primeira etapa, a União devolva ao estado  
o poder e os recursos que usurpou ao longo dos últimos  
quarenta anos. Em seguida, que o município assuma todos os  
7 poderes que puder exercer. É do senso comum que o poder  
será tanto mais democrático quanto mais próximo estiver do  
cidadão. Por isso, a liberdade de organização partidária não  
10 pode ser apenas ideológica ou doutrinária: deverá ser  
geográfica, federativa.

*Idem, ibidem (com adaptações).*

### QUESTÃO 4

Com referência ao texto II, julgue os itens abaixo.

- I O autor do texto defende que a redistribuição do poder político tem como consequência a reforma eleitoral.
- II A defesa da liberdade de organização geográfica e federativa constitui um argumento para preservar o poder da União.
- III A argumentação do texto visa reforçar o poder político de quem está mais próximo do cidadão, do município.
- IV Subentende-se da argumentação do texto que a reforma eleitoral no Brasil deverá ser feita em etapas.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e III.
- D II e IV.
- E III e IV.

### QUESTÃO 5

No texto II, haveria erro gramatical e incoerência textual caso se substituísse

- A “em” (l.1) por **de**.
- B “que” (l.2) por **de**.
- C “É” (l.3) por **Será**.
- D “assuma” (l.6) por **assume**.
- E “pode” l.10) por **poderá**.

## Texto III – questões de 6 a 8

1 A Semana de 22 marcou o início da afirmação cultural  
brasileira. Nos anos 30 há um intenso processo de construção  
do imaginário nacional, mesmo com um certo viés autoritário.

4 A importância histórica dessa construção fica clara no  
pós-guerra até o período JK, quando a exaltação do país passa  
a ser feita por todos, de músicos a esportistas.

7 O subdesenvolvimento é como a miséria. Mais do que  
a falta de recursos, é um estado de espírito, uma baixa  
auto-estima que impede pessoas e nações de terem vontade de  
10 superação.

A parcela internacional-provinciana do país é restrita,  
sem expressão política e econômica e sobreviverá por mais  
13 algum tempo, enquanto tiver serventia para os efetivamente  
poderosos.

No mais, os jornalistas somos basicamente brasileiros,  
16 assim como o Poder Judiciário, juízes e advogados,  
engenheiros e médicos, a classe política, as pequenas e  
médias empresas, a universidade pública, parte relevante da  
19 intelectualidade, os músicos, a classe artística e, obviamente,  
o povão.

Por tudo isso, dá para ter esperança de que a grande  
22 noite de provincianismo, de descompromisso com o país, em  
breve não será mais do que um desses rascunhos que, no  
máximo, ajudarão a reescrever a história pitoresca do país.

*Luis Nassif. Os internacionalistas. Folha de S. Paulo, 12/12/2004 (com adaptações).*

### QUESTÃO 6

Julgue os itens a seguir, que apresentam propostas de paráfrases para parágrafos indicados do texto III.

- I (segundo parágrafo) No período JK, de pós-guerra, fica clara a exaltação do país de músicos e esportistas, a todos que possam fazer a importância histórica dessa construção.
- II (quarto parágrafo) Enquanto for de serventia para os efetivamente poderosos, a parcela internacional-provinciana do país, que é restrita e sem expressão política e econômica, sobreviverá por mais algum tempo.
- III (sexto parágrafo) Em breve, dá para ter esperança que a grande noite de descompromisso, que representa o provincianismo, ajudará por tudo isso, a reescrever a história pitoresca do país, no máximo, como mais um rascunho.

Assinale a opção correta.

- A Os itens I e III apresentam problemas gramaticais e apenas II respeita corretamente as idéias do texto.
- B O item III apresenta problemas gramaticais e apenas I e II respeitam corretamente as idéias do texto.
- C Nenhum item apresenta problemas gramaticais, mas apenas II e III respeitam as idéias do texto.
- D Nenhum item respeita as idéias do texto, apesar de todos apresentarem correção gramatical.
- E Todos os itens respeitam as idéias do texto e apresentam correção gramatical.

**QUESTÃO 7**

Haverá erro gramatical no texto III, caso se substitua

- A “um intenso processo” (l.2) por **intensos processos**.
- B “terem” (l.9) por **ter**.
- C “sem expressão” (l.12) por **não têm expressão**.
- D “os jornalistas somos” (l.15) por **nós, os jornalistas, somos**.
- E “ajudarão a reescrever” (l.24) por **ajudará a reescrever**.

**QUESTÃO 8**

Assinale a opção em que o termo sublinhado **não** tem natureza nominal e, por isso, complementa o verbo, elemento principal do predicado da oração em que ocorre no texto III.

- A “fica clara no pós-guerra” (l.4-5)
- B “é como a miséria” (l.7)
- C “é um estado de espírito” (l.8)
- D “dá para ter esperança” (l.21)
- E “será mais do que um desses rascunhos” (l.23)

**Texto IV – questões 9 e 10**

1 Em geral, os oprimidos falam muito. Fala muito a oposição, os críticos da política econômica. Não param de falar os que discordam, estão assustados com as decisões do que perderam, os que não são

4 ouvidos.  
No passado pré-industrial, antes das fábricas e do barulho ensurdecedor de tantas máquinas, Deus estava associado ao som — ao trovão, o sino da igreja. A onda sonora isolada e grave anunciava uma única vez o que era importante e determinava o que tinha que ser feito.

10 Hoje tudo é comentado, discutido, criticado.  
Quem discorda, escreve, reclama, faz uma barulheira. Por meio de jornais, Internet e celulares. Os poderosos são lacônicos e negativos — Não! Mantêm o silêncio respeitoso de quem escuta e não ouve.

João Sayad. Um minuto de silêncio. TAM magazine, dez./2004 (com adaptações).

**QUESTÃO 9**

No texto IV, sem se levar em consideração os ajustes necessários na pontuação e no uso de letras maiúsculas e minúsculas, provoca-se erro gramatical e incoerência textual ao se deslocar o termo

- A “Em geral” (l.1) para logo depois de “os oprimidos” (l.1).
- B “a oposição” (l.1) para logo após “os críticos da política” (l.1-2).
- C “os que não são ouvidos” (l.3-4) para imediatamente antes de “os que discordam” (l.2).
- D “No passado pré-industrial” (l.5) para logo antes de “Deus” (l.6).
- E “isolada e grave” (l.7) para imediatamente antes de “A onda sonora” (l.7).

**QUESTÃO 10**

Assinale a opção correta a respeito das idéias e das estruturas lingüísticas do texto IV.

- A A inserção da expressão **os que** logo antes de “estão assustados” (l.3) preserva a coerência textual e o paralelismo sintático entre os termos da enumeração.
- B A substituição de “o sino” (l.7) por **ao sino** provocaria erro de regência e incoerência textual.
- C Na linha 12, a retirada do advérbio “Não!”, iniciando a última oração do texto, não prejudica a correção e a coerência textual porque a negativa já está implícita em “silêncio”.
- D O emprego da flexão do verbo “Mantêm” (l.12) deve-se à concordância com o pronome “quem” (l.12).
- E Depreende-se da argumentação do texto que as formas verbais “escuta” e “ouve”, ambas na linha 12, são sinônimos textuais.

**Texto V – questões de 11 a 13**

A figura a seguir ilustra uma janela do Word 2000 contendo um documento em processo de edição, sendo executada em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP.



**QUESTÃO 11**

Considere que, em cada ocorrência, o termo “Mero” foi inserido no documento em edição mostrado no texto V após a realização do seguinte procedimento: no local onde se deseja inserir o referido termo, pressionar e manter pressionada a tecla **Alt**; teclar **F12**; liberar a tecla **Alt**. Nessa situação, assinale a opção correta.

- A A combinação de teclas utilizada para a inserção automática da palavra Mero no documento pode ser definida por meio da ferramenta Teclado, encontrada no Painel de controle do Windows XP.
- B Para que a palavra Mero seja inserida após a realização do procedimento mencionado, foi necessária a criação de uma entrada automática de texto, por meio de funcionalidades disponibilizadas ao se clicar o menu **Ajuda**.
- C Após a realização do procedimento mencionado, o botão **Teclado** ficará ativado. Então, se esse botão for clicado, a palavra Mero será novamente inserida no documento em edição.
- D Considere que, antes da realização do procedimento mencionado, os botões **N**, **I** e **S** sejam ativados. Nesse caso, ao se realizar o referido procedimento, a palavra Mero será inserida no documento com a fonte em negrito, itálico e sublinhado.
- E Se, antes da realização do procedimento mencionado, o botão **Teclado** fosse clicado, a palavra Mero seria inserida no documento com uma borda externa, na forma **Mero**.

QUESTÃO 12

Com referência à janela do Word 2000 e ao documento em elaboração mencionados no texto V, assinale a opção correta.

- A Considere que se deseje enviar o documento em elaboração para um destinatário de e-mail por meio de uma mensagem de correio eletrônico. Nesse caso, é necessário salvá-lo em arquivo do tipo .htm de forma a poder anexá-lo na mensagem eletrônica.
- B Mantém-se a correção gramatical e as idéias do texto, após a realização das seguintes ações: aplicar um clique duplo sobre “metros”; teclar **N**.
- C Considere a realização do seguinte procedimento: pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **T**; liberar a tecla **Ctrl**; clicar ; clicar . Após essas ações, será aberta uma segunda janela do Word, contendo um parágrafo idêntico ao mostrado na janela “O Mero.doc”.
- D Para se imprimir apenas o trecho “Pertence (...) badejos.”, é possível fazê-lo por meio de opção disponibilizada ao se clicar o botão direito do mouse após selecionar o trecho mencionado.
- E Caso se clique com o botão direito do mouse sobre “Serranídeos”, será disponibilizada uma lista de opções, uma das quais permite pesquisar, no dicionário de sinônimos instalado, o significado do referido termo. Caso esse termo não seja encontrado nesse dicionário, a opção usada permite ainda uma busca do termo na Internet, caso o computador em uso esteja devidamente conectado em rede.

QUESTÃO 13

Considere que se deseje usar o Word 2000 para a criação de um relatório contendo, entre outras, as seguintes partes:

- I folha de rosto;
- II índice;
- III resumo;
- IV objetivos;
- V análise.

A partir das informações acima, assinale a opção **incorreta**, considerando a janela do Word incluída no texto V.

- A Considere que a folha de rosto não deve ser numerada, que a folha contendo o índice deve ser numerada com algarismos romanos e que as folhas a partir do resumo devem ser numeradas com algarismos arábicos. Nesse caso, para se usar a opção **Números de páginas** do menu **Inserir**, será necessário dividir o relatório em pelo menos duas seções.
- B Para a criação automática do índice, é necessário configurar o parágrafo de cada uma das partes do relatório com o estilo **Índice analítico**.
- C Caso se deseje utilizar o relatório criado como um modelo para a elaboração de futuros relatórios, é conveniente usar a opção **Salvar** como do menu **Arquivo** para salvar o documento em um arquivo com extensão do tipo .dot.
- D Por meio de opção encontrada no menu **Exibir**, é possível definir cabeçalhos diferentes para as páginas pares e ímpares do relatório.
- E Considere que a folha de rosto esteja definida em uma seção separada. Nesse caso, por meio da opção **Configurar página**, encontrada no menu **Arquivo**, é possível centralizar verticalmente o texto contido na página referente a essa folha de rosto.

QUESTÃO 14



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Excel 2000 contendo uma planilha em elaboração, assinale a opção **incorreta**.

- A No menu **Formatar**, encontra-se a opção **Célula**, que permite definir células selecionadas como Data e tendo o formato abreviado, como nas células B3, B4 e B5.
- B Ao se clicar **1**, todas as células da linha 1 serão selecionadas. Se, após essa ação, o botão **N** for clicado, o termo “Gastos em 2005” ficará com a fonte em negrito.
- C Considere que, ao se posicionar o ponteiro do mouse exatamente na interface entre as colunas B e C, o cursor do mouse fique alterado para o formato de dupla seta. Nessa situação, se for aplicado um clique duplo no mouse, a largura da coluna B será reduzida.
- D Caso se deseje ocultar determinada coluna selecionada da planilha, é possível fazê-lo por meio de opção encontrada no menu **Janela**.
- E Na situação mostrada, considere que se digite =Mínimo(C3:C5) e, em seguida, se teclasse **Enter**. Após esse procedimento, a célula C6 ficará preenchida com o valor 76,00.

QUESTÃO 15

Um vírus que infecta telefones celulares ganhou manchetes no noticiário internacional. “Nós achamos que ele é perigoso, pois disponibilizou na Internet um código malicioso para telefones móveis que pode afetar muitos usuários”, disse o diretor de uma empresa finlandesa de segurança ao The New York Times. O código criado utiliza a tecnologia *bluetooth* para propagar-se. A infecção pode acontecer quando dois usuários de aparelhos com esse sistema de transmissão de dados se cruzam na rua — para isso, a tecnologia que possibilita a transferência deve estar ativada e o usuário precisa aceitar o arquivo desconhecido. Apesar da fácil propagação, esse não é um vírus perigoso, pois não rouba dados ou desinstala programas. Seu objetivo é ser transmitido para outro aparelho, utilizando uma técnica que Velasco, seu criador, chama de “prova de conceito”. Para propagar-se, o vírus usa o sistema operacional Symbian, adotado por gigantes do setor.

Internet: <<http://www1.folha.uol.com.br>> (com adaptações).

Com relação ao texto acima e ao tema por ele tratado, julgue os itens seguintes.

- I Com base nas informações do texto, é correto inferir que o vírus criado por Velasco para infectar telefones celulares é da família de vírus denominados cavalos-de-troia.
- II Para que o vírus criado por Velasco seja transferido entre celulares com tecnologias *bluetooth* e Symbian, é necessário que os celulares estejam próximos de, no máximo, 5 m, pois a tecnologia *bluetooth* usa ondas do infravermelho para transmitir informações.
- III Apenas celulares que utilizam a tecnologia GSM podem ser afetados pelo vírus criado por Velasco, pois a tecnologia *bluetooth* não é suportada por aparelhos que utilizam outras tecnologias de transmissão de voz.
- IV A tecnologia Symbian, mencionada no texto, permite que determinados programas sejam executados em aparelhos celulares que disponham dessa tecnologia.
- V A tecnologia *bluetooth* não permite que dois celulares troquem informações na mesma velocidade que dois computadores poderiam trocá-las caso estivessem conectados em rede *wireless*, no padrão WLAN 802.11b, que permite taxas de 2 Mbps.

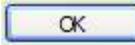
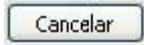
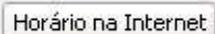
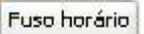
Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e V.
- C II e III.
- D III e IV.
- E IV e V.

QUESTÃO 16



Considerando a janela do Windows XP ilustrada acima, julgue os itens seguintes, considerando ainda que essa janela esteja em execução em um computador PC.

- I A janela ilustrada pode ser executada a partir da janela Painel de Controle do Windows XP.
- II A partir da situação ilustrada na figura, para se alterar a data no computador para o mês de março de 2005, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar ; na lista de opções que aparece em decorrência dessa ação, selecionar a opção referente ao mês de março, operação que ativará o botão ; após a ativação desse botão, clicar-lo.
- III É possível ajustar a hora no computador pressionando e mantendo pressionado o botão direito do *mouse* sobre um dos ponteiros do relógio mostrados na figura e fazendo-o girar no sentido horário ou anti-horário. Após selecionar a hora desejada e liberar o botão direito do *mouse*, o referido ajuste poderá ser confirmado ou cancelado, utilizando-se para isso, respectivamente, os botões  e .
- IV Por meio da guia , é possível sincronizar a hora no computador com a hora de um servidor na Internet.
- V Por meio dos recursos disponibilizados na guia , é possível se definir o período de horário de verão utilizado no Brasil. Tendo sido definido esse período, automaticamente a hora do computador é ajustada quando da entrada e da saída do horário de verão.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e IV.
- B I, III e IV.
- C I, III e V.
- D II, III e V.
- E II, IV e V.

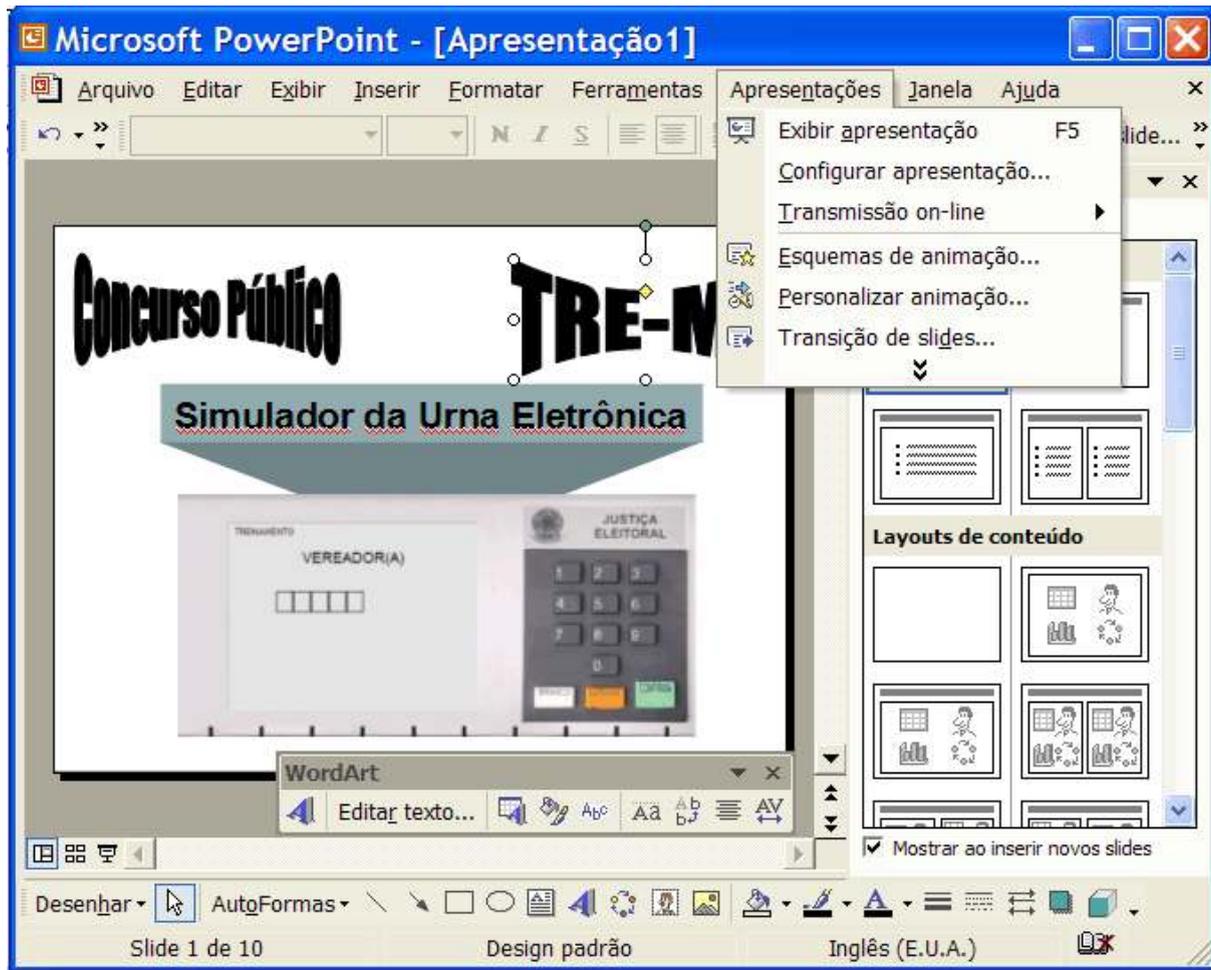


A janela ilustrada acima apresenta as especificações técnicas de um computador, bem como a descrição de acessórios compatíveis às suas disponibilidades de *software* e *hardware*. Com relação a esse computador, julgue os itens a seguir, tendo como base as suas especificações.

- I De acordo com a descrição, é correto afirmar que se trata de um *desktop*.
- II O computador possui pelo menos duas portas USB, mas não possui unidade de disquete de 3½".
- III O computador não possui gravador de DVD e seu *winchester* é capaz de armazenar o conteúdo de mais de 60 unidades de CD.
- IV O computador possui 1.024 MB de capacidade de memória RAM, cuja velocidade de acesso por parte do processador para armazenamento e leitura de dados é igual a  $2 \times 2,8$  GHz.
- V O computador possui *hardware* necessário para conexão em redes *wireless* LAN 802.11b, em redes ópticas a taxas de até 54 Mbps e em redes com acesso ADSL.

Estão certos apenas os itens

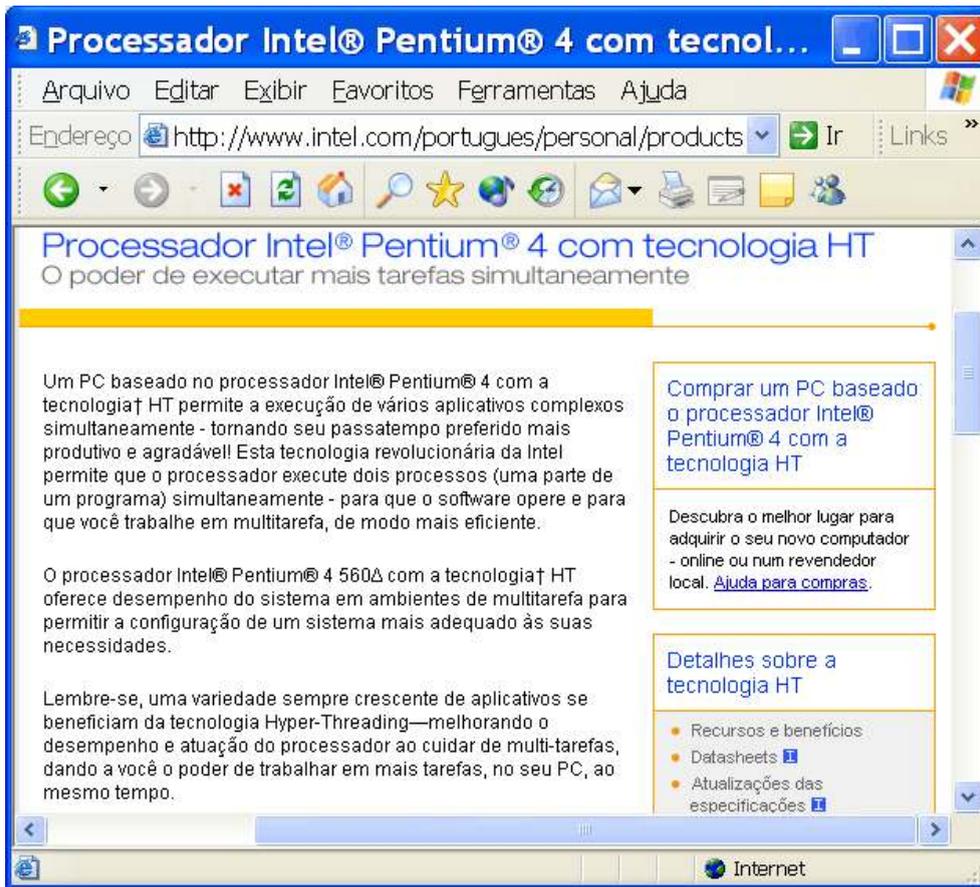
- A I e II.
- B I e IV.
- C II e III.
- D III e V.
- E IV e V.



A figura acima ilustra uma janela do PowerPoint 2002, contendo uma apresentação em processo de edição. Considerando a situação em que se encontram a janela e a apresentação, assinale a opção correta.

- A Por meio da opção **Transmissão on-line**, é possível enviar a apresentação em edição como arquivo anexado a uma mensagem de correio eletrônico.
- B As informações contidas na janela ilustrada são suficientes para se concluir que recursos acessíveis ao se clicar a opção **Transição de slides...** do menu **Apresentações** foram utilizados para editar o *slide* mostrado na referida janela.
- C O botão , na barra de ferramentas de desenho, permite inserir um objeto WordArt no *slide* em edição. Após inserir um objeto WordArt, é possível, por meio do botão , dispor as letras de um objeto WordArt selecionado na linha vertical, em vez de na linha horizontal, como está ilustrado.
- D Sabendo que o objeto referente à urna eletrônica ilustrado no *slide* corresponde a uma figura, é possível que essa figura tenha sido inserida nesse *slide* por meio de opção encontrada no menu **Ferramentas**.
- E Por meio das opções disponibilizadas no campo intitulado **Layouts de conteúdo**, é possível configurar o leiaute de um *slide* em edição, utilizando-se esquemas propostos pelo PowerPoint 2002, com conteúdos identificados pelos ícones mostrados na figura ao lado.

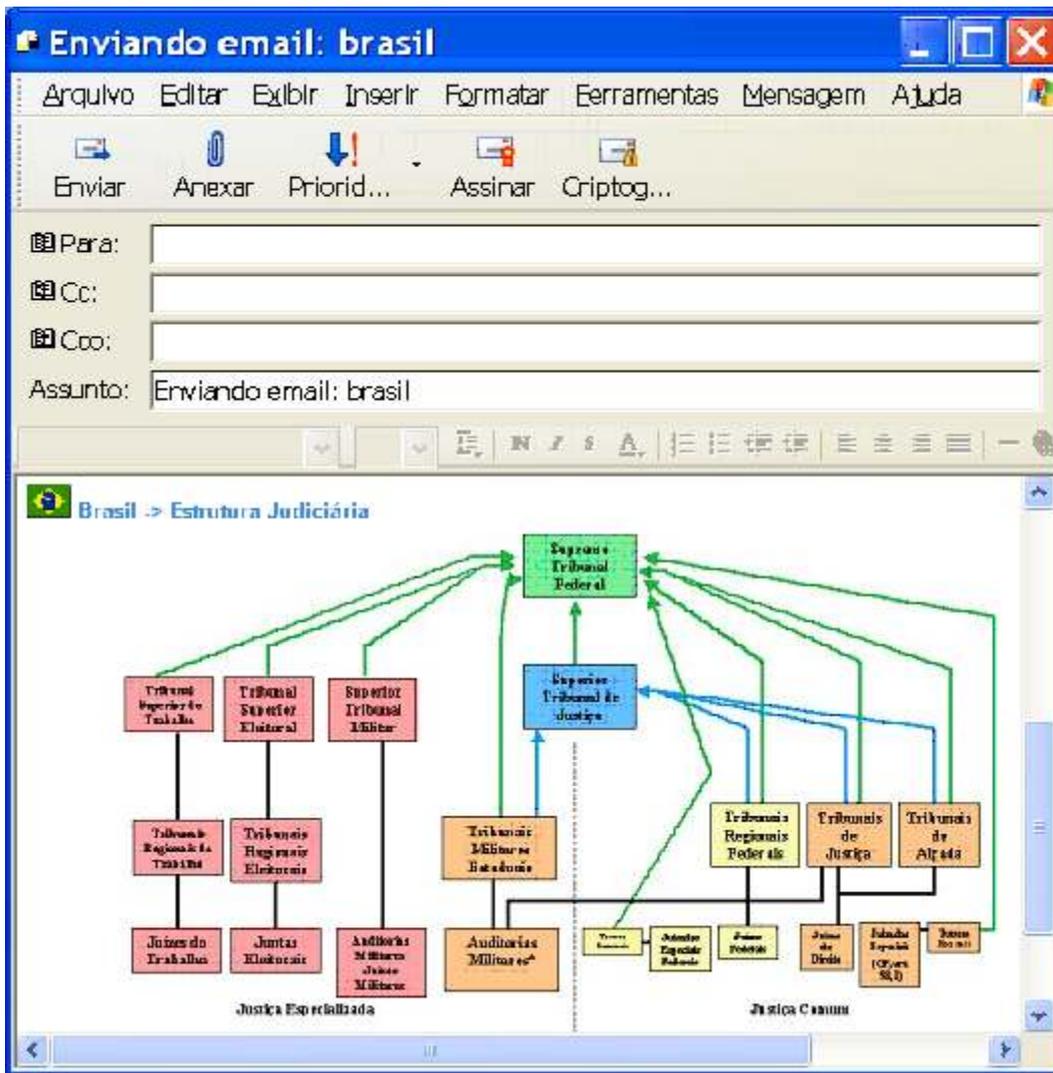




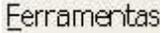
Considerando a janela do Internet Explorer 6 (IE6) mostrada na figura acima e as informações contidas na página *web* ilustrada, assinale a opção correta, considerando ainda que essa janela esteja em execução em um computador PC, cujo sistema operacional é o Windows XP Professional.

- A O menu **Exibir** disponibiliza recursos para o ajuste do tamanho da fonte de texto a ser visualizado em uma página *web* acessada.
- B Segundo o texto contido na página *web* ilustrada, o Pentium® 4 com a tecnologia HT permite que vários processos sejam executados simultaneamente em um computador. Essa característica, obtida no caso por *hardware*, já era possível por meio de recursos de *software* do sistema operacional Linux, mas ainda não era disponível em computadores com sistema operacional da família Windows.
- C As informações contidas na janela do IE6 são suficientes para concluir que a página *web* ilustrada é do tipo segura, em que se necessita de senha e de certificado de autenticidade para que o acesso seja liberado.
- D Caso se deseje atualizar o conteúdo visualizado da página *web* ilustrada, é suficiente clicar o botão , na barra de *status* do IE6, ou o botão .
- E Ao se clicar o ícone , na barra de *status*, é possível que seja executada a janela ilustrada ao lado.





Considerando a figura acima, referente ao Outlook Express 6 (OE6), do Windows XP Professional, assinale a opção correta.

- A Ao se clicar , será iniciado processo de envio de mensagem de correio eletrônico com baixa prioridade.
- B Ao se clicar , o OE6 acusará erro, pois esse aplicativo não permite o envio de mensagem com o conteúdo mostrado.
- C Ao se inserir informações nos campos indicados por , , e , e clicar a opção Verificar nomes, no menu , o OE6 iniciará procedimento de verificação da correção dessas informações quanto à sintaxe padrão de endereço eletrônico de correio.
- D Por meio do botão , é possível anexar um arquivo à mensagem de correio que se está editando. Quando se anexa um arquivo a uma mensagem de e-mail, o OE6 automaticamente comprime o arquivo e lhe aplica técnicas de criptografia, tendo como objetivo facilitar a transmissão da mensagem e torná-la mais segura.
- E O campo  indicado pode ser excluído da janela acima ilustrada por meio de opção encontrada no menu .

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Indivíduos comprometidos com o trabalho, produtivos e motivados são profissionais bastante valorizados pelas organizações modernas. Em psicologia organizacional, pesquisa-se muito a respeito das relações existentes entre comprometimento, desempenho exemplar, motivação dos indivíduos e suporte organizacional. Com referência a suporte organizacional, assinale a opção **incorreta**.

- A Percepções favoráveis de suporte organizacional estão relacionadas a menores índices de absenteísmo e a maiores manifestações de comportamentos extra-papel de cidadania.
- B O suporte material ao trabalho, fornecido pela organização, como: a qualidade dos equipamentos, materiais, leiaute dos ambientes físicos, mobiliário e a quantidade de recursos financeiros investidos pela organização em treinamento de pessoal, afeta o desempenho e o comprometimento do indivíduo com a organização.
- C Percepção de suporte organizacional refere-se a crenças que o trabalhador possui sobre o quanto a organização onde trabalha valoriza as contribuições e cuida do bem-estar dos seus integrantes.
- D São condições necessárias e suficientes ao desempenho exemplar no trabalho: o saber fazer, o saber ser e o querer fazer o trabalho.
- E São antecedentes de percepção de suporte organizacional: justiça dos procedimentos na distribuição de recursos entre empregados, suporte gerencial e os retornos organizacionais como: práticas de reconhecimento pelo trabalho bem feito, pagamento, promoções e treinamento.

### QUESTÃO 22

As organizações modernas, que valorizam seus recursos humanos, preocupam-se em desenvolver ambientes organizacionais saudáveis e estimulantes. Indivíduos motivados, satisfeitos e comprometidos com o trabalho e com a organização são, muitas vezes, efeitos de políticas e práticas de gestão de pessoas que levam em conta as teorias motivacionais e os resultados de pesquisas empíricas a respeito da influência do contexto organizacional sobre a motivação, a satisfação e o comprometimento de indivíduos com o trabalho. Muitas teorias sobre motivação foram formuladas em meados do século passado e, apesar de antigas, ainda inspiram pesquisas e intervenções de psicólogos em organizações e trabalho. A respeito de motivação, satisfação e comprometimento, assinale a opção correta.

- A A definição de metas e objetivos de trabalho influencia a motivação no trabalho, pois estes funcionam como referências claras, possibilitando ao indivíduo anteciper os resultados futuros a serem alcançados. O estabelecimento de metas e objetivos é condição suficiente para garantir elevados níveis de motivação no trabalho.
- B A teoria motivacional de Maslow (1943) parte da premissa de que as necessidades humanas possuem origem biológica e estão organizadas dentro da seguinte hierarquia: fisiológicas, de segurança, de estima, de auto-realização e sociais.
- C A teoria X, formulada por McGregor em 1960, apoiava-se nas seguintes suposições sobre a natureza da relação homem-trabalho: o homem está disposto a se auto-dirigir, a aceitar responsabilidades e a colocar em prática o seu potencial criativo.
- D Os fatores higiênicos que motivam o trabalhador para o trabalho são, segundo Herzberg e colaboradores (1959), aqueles relacionados ao próprio trabalho que o indivíduo executa.
- E A teoria motivacional de Alderfer (1960) agrupou as necessidades humanas em três grandes categorias: existência, relacionamento e auto-realização.

### QUESTÃO 23

Com relação a seleção de pessoal, julgue os itens seguintes.

- I Testes abertos diferem de testes objetivos de seleção de pessoal. O primeiro é um exame dissertativo. No segundo, o candidato deve escolher uma entre várias respostas possíveis.
- II Testes de aptidão medem a capacidade da pessoa para fazer ou aprender a fazer determinada tarefa. Testes de integridade, por outro lado, medem o perfil de interesses pessoais e profissionais de um candidato.
- III Entrevistas estruturadas são confiáveis, mas requerem que o entrevistador seja treinado para aplicá-las e que faça exatamente as mesmas perguntas para todos os candidatos.
- IV A amostra de trabalho é uma estratégia de avaliação que requer uma simulação na qual uma pessoa faz um trabalho real ou parte dele sob condições de teste, em vez de executar a tarefa em ambiente real. Essa é uma estratégia de seleção bem aceita pelos candidatos e aplicável a todos os tipos de trabalhos e ocupações e processos seletivos.
- V Na entrevista não-estruturada, as perguntas são escolhidas livremente pelo entrevistador. Esse tipo de entrevista requer um entrevistador treinado para realizá-la a contento e, além disso, possibilita comparações precisas, confiáveis e válidas dos candidatos.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e V.
- E IV e V.

QUESTÃO 24

As rápidas transformações que atualmente atingem o mundo do trabalho têm obrigado os indivíduos a lutarem incessantemente contra a obsolescência profissional. As organizações, para se manterem competitivas, saudáveis e bem-sucedidas precisam criar condições para que seus empregados adquiram e apliquem constantemente novos conhecimentos, habilidades e atitudes no trabalho. Nota-se uma crescente preocupação nas organizações em reestruturar seus centros de treinamento. Muitas organizações brasileiras de grande porte criaram universidades corporativas ou setoriais para garantir educação permanente e aberta não apenas para seus integrantes e colaboradores diretos, mas aos participantes de toda sua cadeia de valor. Com o advento das novas tecnologias da comunicação e informação, em especial a expansão da rede mundial Internet, uma nova era parece despontar na área de treinamento, desenvolvimento e educação em ambientes organizacionais. Acerca desse assunto, julgue os próximos itens.

- I Muitas ações de treinamento mostram-se inúteis por não haver suporte ao uso de novos conhecimentos, habilidades e atitudes (CHAs) no trabalho. Os CHAs adquiridos em treinamentos dependem de condições organizacionais (externas ao curso) para serem retidos e aproveitados pelo indivíduo em seu trabalho.
- II Instrução, treinamento, educação e desenvolvimento de pessoas são conceitos distintos, porém complementares e referem-se a ações igualmente importantes de indução de aprendizagem em ambientes organizacionais.
- III O uso de taxinomias de resultados de aprendizagem facilita a elaboração de planos de treinamento, entre outros motivos, por viabilizar a criação de uma seqüência de ensino e por otimizar a escolha de procedimentos de meios de ensino.
- IV Cursos via Internet, ofertados para grandes amostras de pessoas ao mesmo tempo, facilitam a participação de pessoas que não possuem horários em comum, de modo que possam adquirir conhecimentos em diferentes locais e horários. Treinamentos a distância mediados pela Internet não podem, mesmo quando bem utilizados, ampliar e personalizar a interação entre tutor-aluno, aluno-aluno e possibilitar a oferta de *feedbacks* contingentes ao rendimento de cada aluno durante o curso.
- V Características individuais como valor instrumental do curso para o indivíduo, motivação para a aprendizagem, *locus* de controle interno, auto-eficácia e estratégias de aprendizagem não afetam resultados de treinamento.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0.      B 1.      C 2.      D 3.      E 4.

QUESTÃO 25

Avaliamos desempenho no trabalho visando a tomada de múltiplas decisões administrativas relacionadas a pessoas. Importantes ações de desenvolvimento de pessoa e de *feedbacks* aos empregados são realizadas em função de resultados de avaliações de desempenho, porém os sistemas de avaliação são, muitas vezes, difíceis de implantar e manter em ambientes organizacionais. Alguns problemas têm sido solucionados e outros ainda permanecem um desafio para pesquisadores e profissionais que atuam nessa área. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- I A benevolência em avaliações de desempenho pode ser eliminada por meio de treinamento dos avaliadores.
- II O erro ou efeito de halo é aquele que ocorre quando o avaliador emite juízos não-analíticos sobre o desempenho de um indivíduo. Nesse caso, os escores que o avaliador atribui ao indivíduo praticamente não variam nas diferentes dimensões avaliadas. Ele atribui escores predominantemente altos, baixos ou médios, mesmo que os níveis reais de desempenho apresentados pelo indivíduo no trabalho, de fato, variem nas diferentes dimensões avaliadas.
- III Escalas de avaliação ancoradas em comportamentos são aquelas que contêm uma listagem de desempenhos observáveis associadas a uma escala de freqüência.
- IV Critérios reais de desempenho são indicadores imperfeitos do desempenho que se quer avaliar. Essa imperfeição deve-se a fatores como contaminação, deficiência e problemas de relevância dos critérios.
- V São exemplos de medidas objetivas de desempenho no trabalho: número de acidentes no trabalho, registros de faltas e atrasos no trabalho, quantidade de vendas em dinheiro e escores de avaliação atribuídos aos empregados mediante a aplicação de escalas de observação comportamental.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.                      C II e IV.                      E IV e V.  
 B I e III.                      D III e V.

**QUESTÃO 26**

A respeito da análise de cargos, assinale a opção correta.

- A Entrevistas de análise de tarefas são vantajosas, entre outros motivos, por possibilitarem a identificação de várias opiniões e percepções sobre o trabalho e de divergências entre ocupantes do posto de trabalho ou cargo e seus respectivos supervisores sobre aspectos relevantes das tarefas.
- B Há várias fontes de informações sobre trabalhos, entre elas: os próprios ocupantes, supervisores, observadores treinados e analistas do trabalho. Entretanto, a utilização de múltiplas fontes de análise do trabalho tende a diminuir a validade e a confiabilidade das análises de tarefas.
- C A aplicação de questionários para análise de tarefas é um meio eficaz e relativamente barato de análise de tarefas, quando realizada em situações nas quais há uma grande quantidade de pessoas que realizam esse trabalho em unidades organizacionais geograficamente distantes entre si. Além disso, o questionário é um instrumento fácil de construir e validar e não está sujeito aos erros e falhas de julgamento, encontrados comumente em resultados obtidos por meio de entrevistas ou de observações.
- D Uma das melhores maneiras de analisar um trabalho complexo é fazer que o analista de tarefas aprenda e realize o trabalho em foco. Trabalhos complexos são difíceis de analisar porque muitos comportamentos são automáticos, estão encobertos ou não são conscientes para o seu ocupante; por isso, a realização das tarefas pelo analista é o meio tecnicamente mais adequado para esse tipo de coleta de dados.
- E Há, pelo menos, dois grandes tipos de análise de tarefas: a abordagem voltada para o trabalho e a voltada para os requisitos pessoais do trabalho. Conhecimentos sobre leis que regulam prisões é exemplo da abordagem voltada para o trabalho, enquanto que capturar suspeitos para efetuar uma prisão é exemplo de resultado de uma análise de tarefas do trabalho de um policial, voltada para requisitos pessoais.

**QUESTÃO 27**

Segundo as proposições de Schein, a cultura de uma organização pode ser aprendida pelos membros organizacionais em três níveis: primeiro — dos artefatos visíveis, segundo — dos valores que governam o comportamento das pessoas e terceiro — dos pressupostos básicos e inconscientes. Acerca do gerenciamento da cultura organizacional, assinale a opção correta.

- A É de dificuldade mais elevada no primeiro nível porque, embora esses artefatos sejam fáceis de encontrar, nem sempre são decifráveis ou de fácil interpretação.
- B É de dificuldade mais elevada no segundo nível porque são necessários processos de análise e entrevista para identificar os valores manifestos da cultura.
- C É de dificuldade mais elevada no terceiro nível, pois os referidos pressupostos são internalizados no inconsciente dos membros da organização.
- D O grau de dificuldade para o gerenciamento da cultura organizacional é o mesmo em qualquer um dos três níveis.
- E A cultura organizacional não pode ser gerenciada em nenhum dos níveis mencionados.

**QUESTÃO 28**

No que concerne à cultura organizacional, julgue os itens a seguir.

- I Trata-se de um fenômeno cumulativo, adaptativo que se caracteriza por determinar o comportamento humano, por auxiliar a sobrevivência dos indivíduos, dar sentido a sua relação com o mundo, além de contribuir para o controle das pessoas nos grupos sociais.
- II Em virtude de ser um conceito oriundo da antropologia, sua aplicação aos ambientes organizacionais é inadequada, simplista e reducionista na medida em que fenômenos como o mito de origem das sociedades não pode ser comparado ao mito de origem das organizações.
- III Corresponde a ativos psicológicos de uma organização, concebidos como programação mental construída no ambiente social.
- IV Pode ser considerada como algo que a organização possui — histórias, lendas, crenças e simbolismos organizacionais que afetam o comportamento em conjunto com outros fatores — ou ainda como algo que a organização é, pois as organizações são produtos da realidade social construída pelos membros e são vistas como padrões de relacionamentos ocorridos dentro e fora de suas fronteiras.
- V A abordagem cultura corporativa enfatiza a possibilidade de gerenciamento da cultura organizacional, considerando que o controle e o aumento da produtividade, além do uso adequado de técnicas, ocorreriam se os dirigentes compreendessem o comportamento das pessoas, as expectativas, os pensamentos e os sentimentos dos empregados.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.            B 2.            C 3.            D 4.            E 5.

**QUESTÃO 29**

Com relação a grupos e equipes de trabalho, assiale a opção correta.

- A A identificação dos componentes do grupo independe da atribuição de pertença ao indivíduo pelos demais membros.
- B Em uma análise diádica do fenômeno do poder, os relacionamentos estabelecidos entre os membros de um grupo, em parte, podem ser caracterizados como poder e dependência.
- C Os estágios de desenvolvimento pertencentes ao ciclo de vida do grupo são: atração, formação, tumulto, normatização, desempenho, dissolução.
- D Embora os grupos heterogêneos sejam vistos pelos membros da organização como mais socialmente integrados e satisfeitos, grupos homogêneos oferecem soluções mais criativas e de melhor qualidade.
- E Tendo a função de imprimir valores e normas aos seus membros, o endogrupo é considerado como aquele em que o indivíduo é motivado a manter relações.

**QUESTÃO 30**

A respeito do poder nas organizações, julgue os itens seguintes.

- I Tratado como expressão da natureza humana, como provocador de emoções, poder é a força do desejo e simultaneamente produz legitimação das práticas sociais por meio do discurso.
- II No ambiente organizacional, o poder pode ser definido como a capacidade de afetar os resultados organizacionais, por meio do controle das decisões organizacionais e com o uso dos sistemas de influência.
- III As coalizões, barganhas entre pessoas aproximadas pela mesma lógica de ação, que agem para alcançar determinados objetivos, podem ser externas ao ambiente organizacional e são mais fortes quando possuem maior concentração e maior envolvimento.
- IV Considerando o poder como fenômeno que constitui a tessitura de todas as relações e enfoca as relações de dominação e dependência, as teorias de Hobbes atribuem um caráter positivo à análise do conjunto de meios que são empregados para se obter uma aparente vantagem futura e do estado permanente de mobilização do homem contra o homem.
- V Concebido como mecanismo separado da dinâmica do poder nas organizações, o sistema de metas é caracterizado pela consistência entre intencionalidade e comportamento.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e V.
- E IV e V.

**QUESTÃO 31**

Acerca dos processos sociais nas organizações, assinale a opção correta.

- A No estudo das organizações e seus grupos, os critérios da justiça de procedimentos são: igualdade, necessidade e equidade.
- B O clima organizacional possui ampla aplicabilidade no ambiente organizacional por possuir definição cuja origem é metafórica e ser pouco diferenciado dos construtos satisfação no trabalho e cultura organizacional.
- C Grupos força-tarefa, equipes propriamente ditas, tripulação e equipes de desenvolvimento constituem os tipos resultantes, se o elemento da estrutura das equipes é priorizado na sua classificação.
- D Conforme os princípios da troca social, as relações entre os indivíduos e organizações podem ser analisadas considerando os investimentos (contribuições) dos indivíduos e as recompensas (retornos) recebidas da organização.
- E As teorias comportamentais de liderança consistiam na busca de características pessoais que tornassem os líderes eficazes e os diferenciavam dos demais membros do grupo.

**QUESTÃO 32**

Com referência à abordagem sistêmica das organizações, assinale a opção **incorreta**.

- A O comportamento organizacional existe em múltiplos níveis, individual, grupal e organizacional e, por meio dessa abordagem, é possível estabelecer as inter-relações entre os diversos níveis dos componentes do sistema organizacional.
- B As organizações são sistemas de comportamento cooperativo, orientadas pelo planejamento, o qual tem por função não apenas alocar os participantes, mas, sobretudo, permitir que cada membro particular saiba com relativa certeza o que os outros irão fazer.
- C As organizações podem ser concebidas como um sistema de elementos que, em última instância, produzem padrões comportamentais e são diferenciados por suas fronteiras, permeáveis ou não.
- D Os vários componentes do sistema trabalham para atingir o princípio da equifinalidade, segundo o qual os referidos componentes têm a mesma finalidade.
- E O sistema organizacional trabalha para evitar a entropia, pois isso representaria a incapacidade da organização de alcançar a finalidade para que foi criada.

**QUESTÃO 33**

Em uma organização, após a mudança do modelo de gestão organizacional e a introdução de novos programas de informática, observa-se o aumento dos casos de afastamentos do trabalho. Buscando diagnosticar as causas dos inúmeros afastamentos, o psicólogo constatou, por meio de entrevista, um relato que expressava uma queixa recorrente dos empregados: “Desde que comecei a trabalhar na digitação, passei a sentir um incômodo no braço, principalmente no pulso. No começo, dava para agüentar. Eu achava que era assim mesmo. Quando o serviço aumentava piorava bastante. Mas, eu chegava em casa, descansava, no outro dia desaparecia. Depois veio a dor. Não era bem uma dor... era mais uma sensação estranha no pulso, que, com o tempo, acometia os dedos, principalmente nas pontas. Os outros colegas reclamavam as mesmas coisas, embora a gente conversasse pouco. Na pausa para o lanche, após três horas de trabalho, o pessoal ficava calado”.

Com base na situação hipotética acima e na temática saúde no trabalho, assinale a opção correta.

- A O relato é típico dos casos de simulação de problemas pessoais, visando obter vantagens advindas de afastamentos.
- B A queixa relatada se deve à natureza da atividade exercida, trabalho de digitação, bastando uma mudança de função para eliminar a origem do problema.
- C O relato fornece, de fato, indícios da evolução de um caso de doença osteomuscular relacionada ao trabalho (DORT).
- D O relato revela dados inusitados e surpreendentes, pois queixas de saúde são quase inexistentes na área de processamento de dados, em especial, no setor de digitação.
- E A mudança do modelo de gestão organizacional, acompanhada com a introdução de novos programas de informática, não autoriza nenhuma hipótese denexo causal com os casos de afastamentos do trabalho.

**QUESTÃO 34**

Hoje, eles dizem que a pausa é obrigatória. É entre aspas, porque a fila está lá e está na hora de você sair. Acontece que está na hora de o seu colega sair e ele não sai. Com que cara você vai sair? Tudo te induz a não sair.

Com base na hipótese apresentada acima, oriunda da fala de um trabalhador, julgue os itens seguintes, relativos carga de trabalho e custo humano da atividade.

- I O relato da situação é ilustrativo de um modelo de gestão organizacional que controla o desempenho funcional por meio do aumento da carga de trabalho.
- II Na situação relatada, a adoção de pausas no trabalho e seu efetivo uso ficam dificultados e, em consequência, tendem a ser mera formalidade.
- III A ausência de pausas durante a jornada repercute na intensificação da carga de trabalho, mas não influencia o custo humano da atividade.
- IV A legislação trabalhista brasileira não prescreve nada sobre a questão de pausas durante a jornada de trabalho, o que estimula o aumento da carga de trabalho.
- V O depoimento mostra um exemplo comum de controle social de desempenho exercido pela interação interpessoal com colegas de trabalho.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e V.
- B I, III e IV.
- C I, IV e V.
- D II, III e IV.
- E II, III e V.

**QUESTÃO 35**

Acerca da temática trabalho, subjetividade e saúde psíquica, assinale a opção correta.

- A As vivências de prazer no trabalho constituem um fator importante para a saúde psíquica e dependem fortemente da qualidade de vida fora do trabalho.
- B Embora seja generalizada a crença de que modelos de gestão do trabalho que estimulam a autonomia e a criatividade dos trabalhadores exerçam papel positivo para a saúde psíquica, esse nexos não encontra fundamentos em pesquisas e estudos realizados.
- C Estudos e pesquisas têm demonstrado não existir uma relação causal entre os aspectos relativos à organização do trabalho e a saúde psíquica dos trabalhadores.
- D As vivências de sofrimento no trabalho, embora não estejam intimamente relacionadas com as características de funcionamento das organizações, impactam negativamente a saúde psíquica dos trabalhadores.
- E O trabalho é uma noção polissêmica e desempenha papel importante na estruturação da subjetividade e na garantia da saúde psíquica dos trabalhadores.

**QUESTÃO 36**

No seu primeiro dia de trabalho, o diretor de pessoal relata o seguinte contexto: “A insatisfação dos empregados que trabalham nas unidades de atendimento é um importante indicador crítico no campo de gestão de pessoas. As queixas dos empregados são variadas: baixa perspectiva de ascensão funcional; a dedicação e o desempenho não são devidamente valorizados pelo órgão; os conhecimentos e as habilidades que nascem da experiência de trabalho não são reconhecidos ou, quando muito, eles são subaproveitados; o processo da avaliação de desempenho não contempla critérios objetivos; a produtividade não é devidamente recompensada. Problemas como erros, retrabalho, pequenos incidentes etc. vêm crescendo nos últimos tempos. Nesse cenário, se torna muito difícil manter um clima de sinergia coletiva para o trabalho e os níveis de comprometimento, motivação e engajamento de todos se deterioram”.

Com base no relato hipotético acima e acerca da análise de tarefas e desempenho no trabalho, assinale a opção correta.

- A Erros, retrabalho e incidentes são exemplos eloquentes de insatisfação no trabalho.
- B O relato do diretor retrata um rol de indicadores críticos com vocação de ponta do *iceberg* na medida em que as causas, por exemplo, descrição deficiente de tarefas, não estão explicitadas.
- C Um projeto de análise e descrição de cargos e funções resolveria todos os problemas apontados pelo diretor.
- D Os aspectos apontados pelo diretor são suficientes para delinear uma situação-problema.
- E A sinergia coletiva para o trabalho é um dos objetivos no processo de análise e descrição de tarefas.

**QUESTÃO 37**

Nas opções a seguir, que apresentam assertivas referentes a ergonomia, assinale a opção cuja assertiva esteja **incorreta**.

- A Objetiva adaptar o trabalho ao ser humano, visando garantir o bem-estar, a eficácia e a eficiência no processo de trabalho.
- B Caracteriza-se por dois campos de atuação: ergonomia de produtos — concepção de projetos industriais — e ergonomia de correção — avaliação de situações de trabalho existentes.
- C É, ainda, fortemente conhecida por aspectos relativos à melhoria dos postos de trabalho, mas seu campo de atuação transcende largamente os fatores relacionados às condições de trabalho.
- D Tem como foco central os custos físico, cognitivo e afetivo do trabalho ou biomecânico do trabalho.
- E Seus principais fundamentos teóricos baseiam-se em conhecimentos oriundos da psicologia e da fisiologia ocupacional.

**QUESTÃO 38**

A palavra flexibilidade entrou na língua inglesa no século XV. Seu sentido derivou originalmente da simples observação de que, embora a árvore se dobrasse ao vento, seus galhos sempre voltavam à posição normal. Flexibilidade designa essa capacidade de ceder e recuperar-se da árvore, o teste e restauração de sua forma. Em termos ideais, o comportamento humano flexível deve ter a mesma força tênsil: ser adaptável às circunstâncias variáveis, mas não quebrado por elas. A sociedade hoje busca meios de destruir os males da rotina com a criação de instituições mais flexíveis. As práticas de flexibilidade, porém, concentram-se mais nas forças que dobram as pessoas.

R. Sennett (2001). *A corrosão do caráter. Conseqüências pessoais do trabalho no novo capitalismo*, 2001 (com adaptações).

As transformações que se operam no mundo do trabalho se apóiam em diversos paradigmas. Entre eles, o pressuposto da flexibilidade, objeto do fragmento de texto acima, aparece recorrentemente nos chamados novos modelos de gestão. Quanto a essas transformações, julgue os itens que se seguem.

- I No Brasil, as últimas décadas vêm mostrando uma evolução positiva na relação Estado-cidadão que se fundamenta, entre outros aspectos, na emergência de uma consciência coletiva mais exigente quanto às políticas públicas, como fator de inclusão social.
- II No contexto das metamorfoses que impactam o mundo do trabalho, a evolução de competências nas organizações tem-se apoiado fortemente no pressuposto do trabalho individualizado.
- III Os novos modelos de gestão do trabalho requerem um novo perfil dos trabalhadores, em que a capacidade de lidar com problemas pouco estruturados e a multiquificação são exemplos de novas exigências impostas pelo cenário de mudanças.
- IV As mudanças que ocorrem no mundo do trabalho resultam, principalmente, da inovação gerencial, em que os aspectos econômicos desempenham uma função de coadjuvantes.
- V O processo de transformações econômicas globalizadas tem sido acompanhado por efeitos negativos como a precarização do trabalho e a redução do papel do Estado na economia.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e IV.
- B I, II e V.
- C I, III e V.
- D II, III e IV.
- E III, IV e V.

**QUESTÃO 39**

Acerca da temática DORT, assinale a opção correta.

- A As lesões por esforços repetitivos (LER) são um exemplo de caso clínico de DORT.
- B Os fatores relativos às relações socioprofissionais não exercem influência nas ocorrências de DORT nas organizações.
- C A metodologia de diagnóstico de LER é objeto de consenso entre os profissionais de saúde.
- D A gênese dos casos de DORT se deve, principalmente, ao mobiliário inadequado.
- E A literatura especializada tem mostrado que variáveis como regras, rotinas, controle e pausa durante a jornada de trabalho desempenham um papel etiológico central na origem dos casos de DORT.

**QUESTÃO 40**

Empolgado, o diretor da área de processamento de dados da empresa mostra ao psicólogo uma matéria de jornal e afirma: caro especialista em psicologia do trabalho, finalmente, acho que vou dar um jeito nas queixas dos empregados quanto à cadeira desconfortável que eles dizem não suportar mais. Veja essa matéria, não é genial essa cadeira!? Então, quero a sua opinião. Você recomenda a aquisição desse tipo de cadeira pela empresa? Acha que ela pode ser um fator de melhoria?

Com base na situação hipotética acima e na temática condições de trabalho, julgue os itens abaixo.

- I A natureza da atividade exercida no posto de trabalho, as características antropométricas dos usuários e as exigências prescritas das tarefas são exemplos de parâmetros básicos que devem orientar a reconversão de mobiliário nas organizações.
- II A aquisição de mobiliário para os ambientes de trabalho deve ser precedida de uma análise ergonômica do trabalho.
- III Após análise da cadeira sugerida pelo diretor, seria recomendada sua aquisição pela empresa.
- IV As características técnicas do mobiliário têm muita importância, pois, se as condições oferecidas não forem adequadas, os usuários serão submetidos a um desgaste do seu estado de saúde.
- V A participação dos usuários na definição e escolha do mobiliário a ser adquirido constitui um procedimento que aumenta consideravelmente as chances de uma tomada de decisão correta pelos gestores.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.



**QUESTÃO 46**

Quanto ao tratamento comportamental-cognitivo em grupo para depressão, assinale a opção correta.

- A O registro de pensamentos disfuncionais não é viável como na terapia individual porque o formato grupal compromete a privacidade do indivíduo.
- B O grupo funciona como um modelo em que cada participante pode, observando as experiências de seus colegas, reduzir o número de tentativa e erro na aquisição de novo repertório.
- C É importante que cada participante do grupo tenha o cuidado de guardar apenas para si as expectativas que tem sobre o processo grupal.
- D Na condução do grupo, o psicólogo deve manter os participantes coesos, de modo que em algum momento esses participantes possam exercer controle total sobre o processo terapêutico.
- E O procedimento grupal é especialmente útil para pacientes com ideação suicida ativa.

**QUESTÃO 47**

Com referência a um programa de tratamento comportamental cognitivo em grupo para obesidade, assinale a opção **incorreta**.

- A Os objetivos dos participantes devem ser modestos, de modo que mesmo grandes obesos estabeleçam metas iniciais de perda em torno de 10% do peso inicial.
- B Uma crença disfuncional comum entre grandes obesos é a de que serão sempre gordos porque não emagreceram após uma semana de rigoroso seguimento das orientações.
- C O comportamento de escolha é determinante para a perda de peso, porque o ganho de gordura corporal é maior ao ingerir gorduras que ao ingerir o mesmo número de calorias em carboidratos.
- D A sessão em grupo de terapia para obesidade deve ter agenda predefinida e o ingresso do participante deve ser condicionado a seu acordo para realizar registros diários de comportamento alimentar.
- E A prioridade dos participantes deve ser a perda de peso em curto prazo, o que também permitirá a aquisição de novos comportamentos e crenças.

**QUESTÃO 48**

Acerca da entrevista psicológica não-diretiva, assinale a opção correta.

- A A percepção inicial que o entrevistado tem da entrevista é definida, pelo menos em parte, pela avaliação que ele faz do entrevistador.
- B O psicólogo tem o dever de oferecer ao cliente um diagnóstico e a orientação correspondente ao final da primeira entrevista clínica.
- C Resposta de apoio pelo psicólogo é o mesmo que resposta interpretativa.
- D O psicólogo deve investigar o significado de cada período de silêncio para o cliente, imediatamente após a ocorrência desse período.
- E Respostas interpretativas por parte do psicólogo tipicamente favorecem respostas de aceitação e de conforto por parte do cliente.

**Texto para as questões 49 e 50**

Luciana é uma jovem de 24 anos de idade, filha de empresários de classe socioeconômica média superior. Segundo os colegas de trabalho, a principal característica de Luciana é a variação constante de humor; em um mesmo dia, ela pode apresentar explosões de raiva, tristeza e choro e pode chegar a cantar de alegria. Em vários momentos, Luciana pode ser agressiva e impulsiva, inclusive no trânsito, quando ela está sempre envolvida em direção perigosa tanto pela velocidade quanto pelo desrespeito aos outros motoristas, chegando mesmo a se envolver em briga corporal. Luciana geralmente gasta mais do que ganha com seu salário; em festas, sempre bebe além da conta e costuma usar drogas estimulantes. Quando ouve de alguém sobre sua agressividade, ela aponta diversos comportamentos agressivos e depreciativos das pessoas, que, segundo ela, justificam sua reação. Com frequência, Luciana verbaliza a intenção de se matar, alegando dificuldade para lidar com as adversidades de sua vida, a alta demanda do trabalho e de compromissos gerais e a incompreensão das pessoas. De fato, por três ou quatro vezes, ela já cortou os pulsos ou ingeriu comprimidos, mas sempre avisou alguém, que de imediato a socorreu. Além disso, Luciana costuma deliberadamente queimar o próprio corpo com ponta de cigarro. Quando recebe apoio de algum colega ou familiar, ela costuma oferecer agradecimentos como presentes ou mensagens escritas em cartões, reafirmar seu amor por essas pessoas e dizer o quanto necessita delas. Nessas ocasiões, mostra-se meiga e carinhosa; pode mesmo não medir esforços para atender um colega ou parente que precise de ajuda. Mas, em pouco tempo, ela pode se irritar e desvalorizar ao máximo essas mesmas pessoas.

**QUESTÃO 49**

Considerando a situação hipotética apresentada no texto, assinale a opção que, provavelmente, corresponde ao tipo da personalidade de Luciana.

- A histriônica
- B limítrofe
- C narcisista
- D evitativa
- E obsessivo-compulsiva

**QUESTÃO 50**

Ainda com relação à situação hipotética em apreço, assinale a opção correta acerca da personalidade de Luciana.

- A Geralmente, as pessoas com o tipo de personalidade de Luciana estabelecem um relacionamento conjugal forte e sólido, devido à grande confiança que depositam em seus parceiros e filhos.
- B Apesar do histórico, Luciana corre pequeno risco de morrer em uma tentativa de suicídio.
- C No atendimento terapêutico a um paciente com as características de Luciana, é importante que o psicólogo estabeleça limites rigorosos, evitando que os comportamentos descritos ocorram em relação ao terapeuta.
- D Para o tipo de personalidade de Luciana, o pensamento dicotômico é uma característica freqüente.
- E A descrição da personalidade de Luciana mostra ausência de esquemas disfuncionais e hipervalentes.