

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS/SP

**CONCURSO PÚBLICO
02/2023**

VIGIA

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

Os sinais que indicam que seu cachorro pode sofrer de ansiedade

Animais não humanos possuem a capacidade de ter sentimentos e, portanto, podem manifestar comportamento intencional. Temos a tendência de imaginar que a alegria, o medo e a tristeza são emoções exclusivas dos seres humanos. Mas a ciência está descobrindo, pouco a pouco, que esta afirmação é totalmente incorreta. No dia 7 de julho de 2012, um grupo internacional de neurocientistas se reuniu na cidade de Cambridge, no Reino Unido, e elaborou a conhecida Declaração de Cambridge sobre a Consciência. Resumidamente, os especialistas determinaram que a nossa espécie não é a única a possuir as bases neurológicas que geram a consciência. Em outras palavras, os animais não humanos possuem a capacidade de ter sentimentos e, portanto, podem manifestar comportamento intencional. Isso também se aplica à capacidade de vivenciar o sentimento, que é o tema deste artigo: a ansiedade. Tanto em cães quanto nas pessoas, a ansiedade é simplesmente uma forma de reação a certas situações problemáticas. Mas, quando ela supera certa intensidade ou ultrapassa a capacidade de adaptação, a ansiedade passa a ser patológica.

Sinais de alerta

Como podemos identificar se o nosso cachorro se encontra neste estado? Diferentes formas de comportamento indicam sua vontade de fugir da sensação de inquietação, nervosismo, insegurança e mal-estar. A ansiedade surge quando o cão tem a expectativa de que algo de ruim está para acontecer. Esta expectativa aciona o sistema nervoso simpático, responsável pelas reações do organismo diante de situações perigosas ou estressantes, fazendo com que o animal manifeste uma conduta intensa. Quando a ansiedade é patológica, os sintomas que podemos encontrar são: contínuo estado de alerta, hiperatividade, lambedura excessiva, queda de pelo, problemas digestivos, uivos, tremores, gemidos, latidos em excesso, medo exagerado,

agressividade e comportamentos destrutivos, que podem aumentar quando os cães ficam sozinhos. As situações capazes de provocar essa ansiedade patológica também são diversas: medo de ficar sozinho, de barulhos como fogos de artifício, de tempestades ou trânsito... qualquer incidente que supere sua capacidade de adaptação ou que seja frequentemente repetido pode desencadear ansiedade. Muitas vezes, estes são problemas gerados pela incompreensão humana das suas necessidades, como espécie e como indivíduo.

Diagnóstico e tratamento

Se prolongada, a ansiedade patológica pode causar doenças ao longo do tempo, como transtornos do sistema gastrointestinal, aumento da incidência de tumores ou alterações do sistema imunológico, sem falar do prejuízo à convivência entre as espécies. Soma-se a isso a nossa tristeza e frustração ao ver um animal de estimação sofrendo, sem saber como ajudá-lo. O primeiro passo para o tratamento da ansiedade, depois de diagnosticada pelo veterinário, é a terapia comportamental, conduzida por um etólogo, ou especialista em comportamento animal. Pode-se recorrer à administração de medicamentos se o caso específico exigir, também sob o controle do veterinário. Esta intervenção pode ser comparada à do psicólogo e do psiquiatra em seres humanos. O psicólogo é especialista em compreender o comportamento, enquanto o psiquiatra se dedica aos transtornos mentais e seu tratamento farmacológico. Embora cada caso tenha suas próprias particularidades, a terapia comportamental deve incluir os seguintes objetivos:

Reduzir os níveis de estresse do cachorro;

Ensiná-lo a administrar situações problemáticas;

Oferecer recursos para que ele se acalme;

Reduzir sua sensibilidade aos sinais precursores da ansiedade. O animal pode interpretar nossas ações de pegar as chaves, vestir o casaco ou calçar os sapatos, por exemplo, como o passo anterior a ficar sozinho. Devemos esclarecer a ele que isso não significa, necessariamente, que vamos partir;

Atribuir ao cão uma função clara dentro da família. Precisamos fazer atividades com ele para que se sinta integrado, como brincar ou sair para passear, de modo que o cachorro e o dono se divirtam;

Fazer com que o cão tenha independência social. Ou seja, não podemos estar o tempo todo com ele, nem resolver todos os seus problemas.

Se o processo de aprendizado for difícil porque os níveis de ansiedade são altos demais ou devido a circunstâncias específicas do animal, é preciso complementar o processo com medicamentos. Pode ser conveniente recorrer aos remédios, por exemplo, quando o cachorro sente ansiedade ao ficar sozinho e, como seus responsáveis trabalham, ele precisa ficar pelo menos oito horas sem companhia. O cão não pode ficar em um estado contínuo de angústia. É preciso também entender que, da mesma forma que na nossa espécie, há circunstâncias que geram estresse prolongado — que levam ao "estado de ansiedade" — e perfis que são mais ansiosos por natureza, o chamado "traço de ansiedade". A busca das causas da angústia patológica e seu controle não deve se restringir ao controle das consequências com o uso de medicamentos, mas também melhorar a atenção que oferecemos a eles como seres sensíveis, sociais e que precisam de atividades adequadas para cada indivíduo.

G1

QUESTÃO 01

Segundo a reportagem, "os especialistas determinaram que a nossa espécie não é a única a possuir as bases neurológicas que geram a consciência." Sendo assim, de acordo com o texto, os animais não humanos:

- (A) sentem emoções diversas e se comportam intencionalmente.
- (B) não sentem emoções como medo e tristeza.
- (C) não se comportam intencionalmente.
- (D) sentem apenas dores e sintomas físicos.
- (E) não têm consciência.

QUESTÃO 02

Considere o excerto "Embora cada caso tenha suas próprias particularidades, a terapia comportamental deve incluir os seguintes objetivos". A oração adverbial que inicia o período exprime um sentido:

- (A) condicional.
- (B) comparativo.
- (C) temporal.
- (D) concessivo.
- (E) conformativo.

QUESTÃO 03

Considere o excerto "Como podemos identificar se o nosso cachorro se encontra neste estado?" No contexto em que ocorrem, as palavras "neste estado", se referem:

- (A) ao estado de ansiedade patológica.
- (B) ao estado do Reino Unido.
- (C) ao estado de alegria e bem-estar.
- (D) ao estado de independência social.
- (E) ao estado de transtornos gastrointestinais.

QUESTÃO 04

Considere as palavras "internacional", "desencadear" e "incompreensão", que ocorrem no texto apresentado. As palavras dadas apresentam marcas que indicam processos derivacionais e flexionais de formação. O tipo de marca que se verifica em todas as três palavras dadas é:

- (A) prefixo.
- (B) desinência verbal.
- (C) desinência de flexão de gênero.
- (D) desinência de flexão de número.
- (E) o mesmo radical.

QUESTÃO 05

Considere o excerto "O cão não pode ficar em um estado contínuo de angústia." Em relação às classes gramaticais, as palavras "o", "não", "em", "contínuo" e "angústia" são, respectivamente:

- (A) artigo, preposição, preposição, substantivo e substantivo.
- (B) artigo, advérbio, preposição, adjetivo e substantivo.
- (C) artigo, conjunção, conjunção, adjetivo e adjetivo.
- (D) pronome, advérbio, conjunção, adjetivo e substantivo.
- (E) pronome, conjunção, preposição, substantivo e adjetivo.

QUESTÃO 06

Considere o excerto "Pode-se recorrer à administração de medicamentos se o caso específico exigir". A palavra "se", no início da oração "se o caso específico exigir", trata-se de um(a):

- (A) partícula expletiva.
- (B) partícula apassivadora.
- (C) conjunção integrante.
- (D) conjunção condicional.
- (E) pronome reflexivo.

QUESTÃO 07

Considere as seguintes sentenças retiradas do texto:

I. "Ensiná-lo a administrar situações problemáticas"

II. "Oferecer recursos para que ele se acalme"

Em relação à colocação pronominal, nas sentenças dadas observa-se, respectivamente:

- (A) próclise e ênclise.
- (B) ênclise e mesóclise.
- (C) ênclise e próclise.
- (D) próclise e mesóclise.
- (E) mesóclise e próclise.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta a palavra correta em relação ao uso do hífen.

- (A) afro-descendente.
- (B) cobra-d'água.
- (C) manda-chuva.
- (D) pé-de-moleque.
- (E) auto-ajuda.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa que apresenta todas as palavras acentuadas corretamente.

- (A) delinqüente, platéia, fêmur.
- (B) tainha, látex, fitonematoide.
- (C) hífens, ideias, semen.
- (D) colméia, zôo, linguística.
- (E) pólens, grávida, tatu.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que apresenta a sentença pontuada corretamente.

- (A) Maria, João, José e Pedro, foram ao teatro.
- (B) Ela não poderá portanto realizar o exame.
- (C) Ele é doido, doido.
- (D) Não haverá aula, mas, a escola estará aberta.
- (E) As consultas estão, combinadas, e agendadas.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Em um determinado torneio, cada partida ganha vale 2,0 pontos, cada partida perdida, vale -2,0 pontos, e em caso de empate ambos os times ganham 1,0 ponto. A tabela abaixo mostra o resultado das partidas entre os quatro times participantes do torneio (A, B, C e D):

Time A ganhou do Time B
Time A perdeu do Time C
Time A empatou com o Time D
Time B perdeu do Time C
Time B empatou do Time D
Time D ganhou do Time C

Qual a ordem de classificação do torneio, do maior para o menor pontuador.

- (A) A, B, C, D.
- (B) C, D, A, B.
- (C) B, A, C, D.
- (D) D, C, A, B.
- (E) C, A, B, D.

QUESTÃO 12

Se é verdade que alguns vendedores ganham o salário maior do que o do gerente e que nenhum estudante ganha o salário maior do que o do gerente, então é necessariamente verdade que:

- (A) Todo vendedor é também estudante.
- (B) Nenhum gerente ganha mais que os vendedores.
- (C) Todo gerente ganha mais que os vendedores.
- (D) Há vendedores que não são estudantes.
- (E) Não há vendedores que são estudantes.

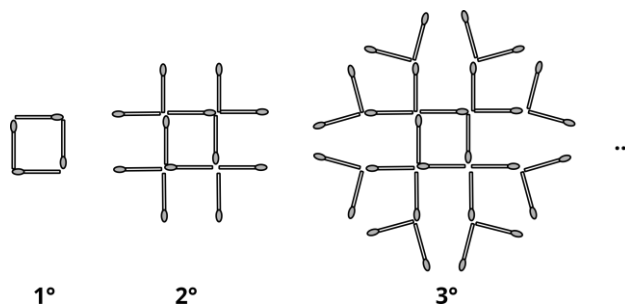
QUESTÃO 13

A média aritmética das notas de uma turma com 20 alunos foi 7,5. Após a revisão, o professor descobriu que uma das questões estava com o gabarito incorreto e, após a correção, alguns alunos ganharam 2,0 pontos e outros perderam a mesma pontuação. A nova média passou a ser 7,8. Sabendo-se que o número de alunos que tiveram sua nota aumentada foi o dobro do número de aluno que tiveram sua nota diminuída, qual o total de alunos com notas ajustadas em geral?

- (A) 6.
- (B) 3.
- (C) 9.
- (D) 12.
- (E) 15.

QUESTÃO 14

Observe a sequência abaixo feita com palitos de fósforo



O número de palitos usados para construir a figura do 5º elemento da sequência será:

- (A) 124.
- (B) 120.
- (C) 112.
- (D) 96.
- (E) 60.

QUESTÃO 15

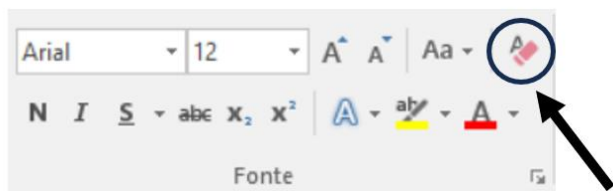
Para transferir um volume de 10 mil litros de água entre dois reservatórios, três bombas trabalham juntas por 45 minutos. Para reduzir o tempo total para 15 minutos. Quantas bombas no total precisam ser utilizadas?

- (A) 6.
- (B) 12.
- (C) 9.
- (D) 1.
- (E) 5.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Analise a imagem a seguir:



Acerca do item destacado na imagem, é possível afirmar:

- (A) Usado para indicar que um texto funciona como um hiperlink, levando a um local específico, como uma página da web, um documento interno ou um endereço de e-mail.
- (B) Pode ser usado como realce de texto, semelhante a sublinhar ou marcar um texto com uma caneta fluorescente na vida real.
- (C) Quando usado, o texto em negrito tem uma aparência mais escura e mais espessa em comparação com o texto normal, o que o torna visualmente destacado.
- (D) Remove todas as formatações aplicadas a um texto selecionado, restaurando-o para a formatação padrão do documento.
- (E) Utilizado para alinhar o texto ou outros elementos selecionados no centro da página, parágrafo ou célula da tabela.

QUESTÃO 17

Analise o texto a seguir e assinale a alternativa que complete a lacuna de acordo com o conceito apresentado no trecho:

“Oferece uma ampla gama de recursos e funcionalidades que permitem aos usuários criar, organizar e analisar dados de maneira eficiente. O _____ é amplamente utilizado em ambientes profissionais, acadêmicos e pessoais devido à sua flexibilidade e poderosos recursos de cálculo e análise.”

- (A) MS - OneNote.
- (B) Calculadora.
- (C) MS - Excel.
- (D) MS - PowerPoint.
- (E) MS - Word.

QUESTÃO 18

Sobre a função “realce do texto” no MS - Word, assinale a alternativa incorreta:

- (A) Destaca informações importantes.
- (B) Só deve ser usado em textos com fonte Arial.
- (C) Pode ser removida facilmente, caso deseje alterar ou desfazer o realce.
- (D) Pode ser usado para marcar partes específicas do texto onde deseja adicionar notas.
- (E) Permite escolher diferentes cores para realçar o texto.

QUESTÃO 19

Acerca do MS - Excel 2016, analise as alternativas abaixo e assinale a que apresenta corretamente o comando para repetir o último comando ou ação, se possível.

- (A) CTRL + Y.
- (B) CTRL + C.
- (C) CTRL + V.
- (D) CTRL + A.
- (E) CTRL + B.

QUESTÃO 20

O Excel é uma ferramenta de planilha eletrônica desenvolvida pela Microsoft e amplamente utilizada para organização, análise e manipulação de dados numéricos. Ele serve para uma variedade de propósitos, com exceção:

- (A) Gerenciamento de dados.
- (B) Cálculos e análises.
- (C) Orçamentação e planejamento financeiro.
- (D) Automatização de tarefas.
- (E) Criação e apresentação de workshops através de slides.

**CONHECIMENTOS ESPCÍFICOS
QUESTÃO 21**

Para prevenir acidentes em um ambiente de trabalho, é essencial adotar uma abordagem proativa e consciente em relação à segurança. Algumas atitudes podem ser tomadas para promover a prevenção de acidentes. Neste sentido, analise os itens a seguir:

I - Promova a conscientização sobre a importância da segurança no trabalho e a responsabilidade individual de cada funcionário em manter um ambiente seguro.

II - Identificação de riscos: Identificar e avaliar os riscos específicos do ambiente de trabalho.

III - Cultura de segurança: Fomentar uma cultura de segurança onde a segurança seja valorizada e incentivada por todos.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) I, II e III.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) I e II.
- (E) III, apenas.

QUESTÃO 22

A prevenção de incêndios é um conjunto de medidas e práticas destinadas a evitar a ocorrência de incêndios ou minimizar seu impacto. A segurança contra incêndios é uma preocupação fundamental em diversos ambientes, como residências, locais de trabalho, estabelecimentos comerciais, instalações industriais e edifícios públicos. Essa área de segurança tem como objetivo proteger vidas, propriedades e meio ambiente.

Assinale a alternativa que contém uma ação considerada de prevenção contra incêndios.

- (A) Ignorar alarmes de incêndio.
- (B) Bloquear saídas de emergência.
- (C) Fumar em áreas não permitidas.
- (D) Manutenção regular das instalações e verificação de sistemas de detecção e alarme de incêndio.
- (E) Armazenamento inadequado de produtos inflamáveis.

QUESTÃO 23

A salvaguarda da segurança é um requisito essencial na existência de todos os indivíduos. Acerca das emergências, assinale a alternativa que contenha de forma correta e respectiva o número de telefone emergencial.

- (A) Polícia Militar - 191.
- (B) Corpo de Bombeiros - 193.
- (C) Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - 199.
- (D) Polícia Rodoviária Federal - 190.
- (E) Defesa Civil - 198.

QUESTÃO 24

Os primeiros socorros são ações imediatas e essenciais realizadas por pessoas treinadas para ajudar uma pessoa que sofreu um acidente ou está passando por uma emergência médica. Pode-se afirmar que esta ação tem como objetivo principal.

(A) Fornecer cuidados imediatos e efetivos para ajudar a vítima a falecer mais rápido, minimizando o risco de complicações.

(B) Preservar a vida, prevenir o agravamento da condição da vítima e fornecer assistência temporária até que o atendimento médico profissional seja adequado.

(C) Identificação de perigos e avaliação da segurança somente para o socorrista. É importante desconsiderar a consciência da vítima e agir por impulso.

(D) Assistência adequada, onde o socorrista deve chamar o serviço de emergência local em último caso para socorrer a vítima.

(E) Substituir o atendimento médico profissional, desempenhando um papel de negligência ao fornecer cuidados imediatos em situações críticas.

QUESTÃO 25

Acerca dos principais objetivos do controle de entrada e saída de veículos, é correto afirmar.

(A) Dispensar a incolumidade, aprimorar a administração do espaço disponível, deixando de controlar o fluxo de veículos.

(B) Garantir a segurança, privando o movimento e a rotatividade de veículos.

(C) Garantir a segurança, otimizar a gestão do espaço disponível, regular o fluxo de veículos e proporcionar uma experiência conveniente para os usuários.

(D) Proteger, otimizar exclusivamente a organização do espaço disponível, não havendo responsabilidade de monitorar o trânsito de veículos.

(E) Impedir a administração do espaço disponível, privando o tráfego e a rotatividade de veículos.

QUESTÃO 26

Os princípios básicos do atendimento telefônico são fundamentais para garantir um serviço de qualidade, profissionalismo e satisfação do cliente. Neste sentido, pode-se afirmar que são princípios básicos do atendimento telefônico, exceto:

(A) Cortesia: Tratar os clientes com respeito, educação e cortesia.

(B) Escuta ativa: Ouvir atentamente o cliente e demonstre interesse genuíno em suas necessidades e preocupações.

(C) Clareza e objetividade: Comunicar-se de forma clara e objetiva.

(D) Confirmação de informações: Confirmar os detalhes importantes com o cliente para garantir o entendimento correto acerca das solicitações ou dúvidas.

(E) Ser rude ou agressivo com o cliente quando este demonstrar insatisfação com o atendimento.

QUESTÃO 27

Analise os itens a seguir e assinale a alternativa correta:

I - Bloquear saídas de emergência é uma atitude extremamente perigosa e não deve ser feita sob nenhuma circunstância.

II - Pois, Saídas de emergência desobstruídas e acessíveis são permanentes para garantir uma evacuação rápida e segura em caso de incêndio ou outras situações de emergência.

(A) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

(B) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

(C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

(D) As asserções I e II são proposições falsas.

(E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

QUESTÃO 28

O patrimônio público é o conjunto de bens, recursos e valores que pertencem ao governo em suas diferentes esferas (federal, estadual e municipal) e também a entidades públicas, como autarquias, empresas públicas e fundações. Esses bens e recursos são utilizados para atender às necessidades da sociedade e ao interesse público. São responsabilidades do órgão ou setor encarregado da vigilância do patrimônio público, exceto.

(A) A entidade ou segmento responsável pela vigilância do patrimônio público não detém o encargo de salvaguardar, monitorar ou conservar os ativos e recursos inerentes ao patrimônio público, ficando dispensado de assegurar a integridade e utilização apropriada.

(B) O órgão ou setor encarregado da vigilância do patrimônio público tem a responsabilidade de proteger, monitorar e preservar os bens e recursos pertencentes ao patrimônio público, garantindo sua integridade e uso adequado.

(C) As medidas de segurança adotadas para proteger o patrimônio público incluem o uso de sistemas de vigilância eletrônica, como câmeras de segurança, alarmes e controle de acesso.

(D) O monitoramento e controle de acesso às instalações públicas podem ser realizados por meio de sistemas de identificação, cartões de acesso, senhas ou outras tecnologias que permitem registrar a entrada e saída de pessoas autorizadas.

(E) Existem políticas e diretrizes internas que visam ao correto uso dos bens e recursos públicos por parte dos servidores ou funcionários, enfatizando a responsabilidade, ética e transparência no manuseio desses recursos.

QUESTÃO 29

Acerca dos deveres dos servidores públicos, analise as afirmações abaixo e indique “V” para verdadeiro e “F” para falso.

() Exercer com zelo e dedicação as atribuições legais e regulamentares inerentes ao cargo ou função;

() Ser leal às instituições a que servir;

() Observar as normas legais e regulamentares;

() Cumprir as ordens superiores, inclusive, quando manifestamente ilegais.

(A) V, V, F, F.

(B) V, F, V, V.

(C) F, V, V, F.

(D) F, V, F, V.

(E) V, V, V, F.

QUESTÃO 30

O Boletim de Ocorrência Online é uma modalidade de registro de ocorrências policiais disponibilizada através da internet. Essa iniciativa tem como objetivo agilizar o atendimento à população, proporcionando uma forma mais conveniente e acessível para comunicar crimes e fatos atípicos às autoridades policiais. Neste sentido, analise os itens a seguir:

I - Furto de documentos/celular/placa de veículo/bicicleta.

II - Injúria, Calúnia ou Difamação.

III - Acidente de trânsito com vítimas.

Fazem parte de ocorrências que podem ser registradas através do Boletim de Ocorrência Online.

(A) Apenas a afirmativa I está correta.

(B) Apenas a afirmativa II está correta.

(C) Apenas a afirmativa III está correta.

(D) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.

(E) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

QUESTÃO 31

O Boletim de Ocorrência Online consiste em uma opção para registrar ocorrências policiais por meio da internet. Essa medida visa otimizar o atendimento ao público, oferecendo uma alternativa mais prática e acessível para comunicar crimes e situações incomuns às autoridades policiais. Neste sentido, analise os itens a seguir:

I - Estupro.

II - Homicídio.

III - Latrocínio (Roubo seguido de Morte).

Fazem parte de ocorrências que não podem ser registradas através do Boletim de Ocorrência Online.

(A) Apenas a afirmativa I está correta.

(B) Apenas a afirmativa II está correta.

(C) Apenas a afirmativa III está correta.

(D) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.

(E) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

QUESTÃO 32

O afogamento é uma situação de emergência grave que requer uma ação rápida e eficaz. No caso de afogamento poderão ser tomadas diversas atitudes para um primeiro atendimento da vítima, sendo elas:

I - Avaliar a situação para ver se não há riscos para a si próprio ou para a vítima.

II - Enquanto estiver avaliando a cena, pedir a alguém próximo para chamar o serviço de emergência local.

III - Se a vítima ainda estiver na água, tentar removê-la o mais rápido possível.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

(A) II e III.

(B) I e II.

(C) I, II e III.

(D) I e III.

(E) III, apenas.

QUESTÃO 33

O controle de entrada e saída de veículos refere-se ao conjunto de medidas e sistemas implementados para regular e monitorar o fluxo de veículos que entram e saem de um determinado espaço, como estacionamentos, garagens, condomínios, áreas restritas, entre outros. Os sistemas de controle de entrada e saída de veículos podem incluir diversos elementos, sendo eles:

I - Barreiras físicas: Plataformas ou softwares que permitem o monitoramento e gerenciamento centralizado do fluxo de veículos, registros de entrada e saída, controle de vagas disponíveis, entre outras funcionalidades.

II - Dispositivos de identificação: Como cartões de acesso, tags de identificação por radiofrequência, etiquetas adesivas, chaves eletrônicas ou dispositivos móveis, que são utilizados para identificar e autorizar o acesso dos veículos.

III - Sistemas de gestão: Como cancelas, portões automáticos ou barreiras retráteis, que são controladas para permitir ou bloquear o acesso dos veículos.

(A) Apenas a afirmativa III está correta.

(B) Apenas a afirmativa I está correta.

(C) Apenas a afirmativa II está correta.

(D) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

(E) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

QUESTÃO 34

Analise o trecho a seguir e assinale a alternativa que complete corretamente as lacunas:

“São deveres dos servidores públicos civis: Atender com _____ o público em geral, prestando as informações requeridas, ressalvadas as protegidas pelo _____ e à expedição de certidões requeridas para a defesa de direito ou esclarecimento de situações de interesse pessoal.”

- (A) Morosidade; confidencialismo.
- (B) Presteza; sigilo
- (C) Inércia; público.
- (D) Ineficiência; manifesto.
- (E) Negligência; sigilo.

QUESTÃO 35

“Os serviços de portaria são de extrema importância para garantir a segurança e o bom funcionamento de edifícios comerciais, condomínios residenciais, instituições e outros locais que recebem um fluxo constante de pessoas. A portaria é o primeiro ponto de contato entre os visitantes e o ambiente, desempenhando um papel essencial no controle de acesso, na recepção de visitantes e na gestão de informações.”

Fazem parte dos serviços de portaria, exceto:

- (A) Controle de acesso.
- (B) Monitoramento.
- (C) Recepção de visitantes.
- (D) Limpeza das áreas comuns.
- (E) Apoio à segurança.

QUESTÃO 36

Leia o trecho a seguir e assinale a alternativa que dispõe corretamente acerca do tema abordado:

“O relacionamento humano no ambiente de trabalho desempenha um papel crucial no bem-estar dos colaboradores e no desempenho geral da organização. As interações entre colegas, gestores e demais membros da equipe influenciam diretamente o clima organizacional, a motivação, a produtividade e a satisfação no trabalho.”

- (A) Um ambiente de trabalho com relações desfavoráveis auxilia a colaboração, o compartilhamento de conhecimentos e ajuda o trabalho em equipe.
- (B) Um ambiente de trabalho com boas relações promove a colaboração, o compartilhamento de conhecimentos e o trabalho em equipe, resultando em maior eficiência e bem-estar dos colaboradores.
- (C) Um ambiente de trabalho com relações conflituosas fortalece a colaboração, promove o compartilhamento de conhecimentos e fragmenta o trabalho em equipe.
- (D) Um ambiente de trabalho com relações indiferentes estimula a colaboração, encoraja o compartilhamento de conhecimentos e promove o trabalho em equipe.
- (E) Um ambiente de trabalho com relações tóxicas desenvolve a colaboração, abrange o compartilhamento de conhecimentos e propõe o trabalho em equipe.

QUESTÃO 37

Thomas era um jovem profissional que trabalhava em uma empresa de prestação de serviços. Certo dia, ele foi designado para realizar o atendimento telefônico aos clientes que ligavam em busca de informações e suporte. Neste sentido, analise cada uma das afirmações a seguir:

I - Logo pela manhã, Thomas atendeu uma ligação de um cliente que tinha um problema com o serviço contratado. Durante a ligação Thomas interrompeu o cliente várias vezes, mostrando impaciência e falta de empatia.

II - Em outro momento, Thomas recebeu uma ligação de um cliente que estava com dúvidas sobre o funcionamento de um produto. No entanto, em vez de explicar de forma clara e objetiva, Thomas utilizou uma linguagem técnica e complicada, deixando o cliente ainda mais confuso.

III - No final do dia, Thomas realizou seu último atendimento telefônico, demonstrando empatia ao ouvir atentamente as queixas do cliente, anotou informações detalhadas e explicou de forma clara e objetiva as etapas para resolver a situação. Priorizou a demanda, garantindo que o problema fosse comunicado rapidamente ao setor responsável.

Pode-se afirmar que Thomas tomou atitudes corretas.

- (A) Apenas na afirmativa III.
- (B) Apenas na afirmativa I.
- (C) Apenas na afirmativa II.
- (D) Apenas nas afirmativas I e III.
- (E) Apenas nas afirmativas II e III.

QUESTÃO 38

As rondas e inspeções regulares desempenham um papel fundamental na garantia da integridade do patrimônio público. Sobre rondas e inspeções regulares que garantem a integridade do patrimônio público, é correto afirmar.

(A) As rondas ou inspeções regulares são realizadas por agentes de segurança ou servidores públicos designados, que percorrem as instalações verificando a integridade das áreas e recursos públicos, identificando eventuais problemas e tomando as ações necessárias.

(B) Os agentes de segurança ou servidores públicos designados não percorrem as instalações, resultando na falta de verificação da integridade das áreas e recursos públicos, o que pode levar a problemas não solucionados.

(C) Durante as rondas ou inspeções regulares, os agentes de segurança ou servidores públicos não verificam adequadamente a integridade das áreas e recursos públicos, deixando de identificar problemas potenciais.

(D) Os agentes de segurança ou servidores públicos designados realizam rondas ou inspeções regulares, mas não tomam ações necessárias para resolver os problemas identificados, resultando em falta de solução adequada.

(E) As rondas ou inspeções regulares são realizadas, mas os agentes de segurança ou servidores públicos não são devidamente treinados para identificar e lidar com os problemas encontrados, prejudicando a eficácia das ações tomadas.

QUESTÃO 39

A ronda patrimonial é uma prática essencial para a segurança e preservação de bens e ativos em diversos tipos de estabelecimentos. Consiste em um procedimento de vigilância realizado por profissionais capacitados, que percorrem de forma regular e sistemática as instalações físicas do local, verificando possíveis ocorrências ou situações de risco.

Acerca do tema abordado, pode-se considerar como objetivos da ronda patrimonial:

I - Prevenir a ocorrência de incidentes indesejados, como roubos, invasões, vandalismos, incêndios, entre outros.

II – Agir com a única finalidade de vigiar e monitorar os funcionários do local em busca de irregularidades ou comportamentos inadequados.

III - Agir de forma rápida e eficaz em caso de identificação de qualquer anormalidade.

- (A) Apenas a afirmativa III está correta.
(B) Apenas a afirmativa I está correta.
(C) Apenas a afirmativa II está correta.
(D) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
(E) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

QUESTÃO 40

Qual é a importância da ronda patrimonial em espaços públicos, como parques e praças, para garantir a segurança e preservação desses locais?

- (A) Controlar o acesso de veículos dos servidores públicos ao local.
(B) Monitorar exclusivamente os frequentadores para identificar possíveis atividades ilegais.
(C) Garantir a conservação do patrimônio, como bancos, monumentos e equipamentos públicos, evitando danos e vandalismos.
(D) Fiscalizar e punir possíveis infrações de trânsito cometidas nas proximidades.
(E) Assegurar a própria integridade física e a segurança dos visitantes, desconsiderando a integridade do bem público.

