



Ministério da Educação  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais

**CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS - EDITAL 039/2023**  
**PROVA OBJETIVA – TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**  
**CARGO: Técnico de Tecnologia da Informação**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

1. Não abra o caderno de questões até que a autorização seja dada pelos Aplicadores;
2. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de prova;
3. Este caderno a Prova Objetiva com 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, assim distribuídas:
  - Prova de Língua Portuguesa, com 08 (oito) questões, numeradas de 01 a 08.
  - Prova de Legislação, com 08 (oito) questões, numeradas de 09 a 16.
  - Prova de Informática, com 04 (quatro) questões, numeradas de 17 a 20.
  - Prova de Conhecimentos Específicos, com 20 (vinte) questões, numeradas de 21 a 40.
4. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada uma, sempre na sequência a, b, c, d, e, das quais somente uma é correta;
5. As respostas deverão ser repassadas ao cartão-resposta utilizando caneta na cor azul ou preta dentro do prazo estabelecido para realização da prova, previsto em Edital;
6. Observe a forma correta de preenchimento do cartão-resposta, pois apenas ele será levado em consideração na correção;
7. Não haverá substituição do cartão resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato;
8. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão levará a anulação da mesma;
9. Não são permitidos consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos;
10. Ao concluir as provas, permaneça em seu lugar e comunique ao Aplicador de Prova. Aguarde a autorização para devolver o cartão resposta, devidamente assinado em local indicado. Não há necessidade de devolver o caderno de prova;
11. O candidato não poderá sair da sala de aplicação antes que tenha se passado 1h00min do início da aplicação das provas. Só será permitido que o candidato leve o caderno de prova objetiva após 3h00min de seu início;
12. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala até o fechamento da ata e assinatura dos mesmo para fechamento da sala de aplicação.



Ministério da Educação  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais

## LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de 1 a 4 referem-se aos textos 1 e 2, apresentados a seguir. O primeiro refere-se a uma criação de Alexia Marília, publicada no site da Band Jornalismo, em 8 de março de 2023, por ocasião do Dia Internacional da Mulher. O segundo texto foi adaptado de matéria publicada no jornal Folha de S. Paulo, na mesma data do primeiro texto.

### TEXTO 1



(<https://www.band.uol.com.br/noticias/charge-dia-internacional-das-mulheres-16587697/amp>. Acesso: 12/08/2023).

### TEXTO 2

*Latam é condenada a indenizar supervisora que ganhava menos do que homens*

*Ela recebia cerca de R\$ 1 mil a menos; OUTRO LADO: Empresa diz que não compactua com esse tipo de prática*

Fernanda Brigatti

SÃO PAULO

A 3ª Turma do TRT-2 (Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região), de São Paulo, confirmou a condenação da companhia aérea Latam por ter pago a uma funcionária um salário menor do que aquele recebido por outros colegas homens com a mesma função. A empresa ainda pode recorrer da decisão.

Em decisão do dia 1º de março, os desembargadores determinaram, por maioria, que a trabalhadora deverá ser indenizada em R\$ 10 mil por dano moral. "Além da autora não receber o mesmo salário que os colegas, ainda era motivo de chacota no ambiente de trabalho", escreveu a relatora do caso, desembargadora Mércia Tomazinho.



**Ministério da Educação  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

A Latam disse, em nota, que não comenta processos em andamento, mas que não pactua com esse tipo de prática. "Em 2021 [a companhia] declarou sua política de diversidade e inclusão, com compromissos para a construção de bases organizacionais e de uma cultura mais inclusiva que permita a equidade de gênero", afirmou.

A trabalhadora que foi à Justiça trabalhou para a Latam por quase 15 anos. Em setembro de 2018, segundo afirmou na ação trabalhista, ela e mais três colegas foram promovidos ao cargo de supervisão de controle operacional.

Na época, ela passou a ter um salário de R\$ 3.671,94, enquanto os três colegas homens recebiam R\$ 4.702,38. Segundo a defesa da trabalhadora na ação, quando ela buscou a chefia para questionar a diferença salarial, ouviu que havia sido um erro no sistema, "mas que não iria alterar, pois a reclamante era mulher e solteira, não tinha tantas despesas".

Testemunhas ouvidas na ação da ex-funcionária da Latam disseram entender que ela exercia a mesma função que os outros colegas. Disseram que, em rodas de conversas, ela era chamada de "júnior", em alusão ao salário menor.

Segundo a decisão do dia 1º de março, tanto a trabalhadora quanto o outro supervisor, promovido na mesma época que ela, tinham mais de quatro anos na empresa e mais de dois anos na mesma função, parâmetros previstos pela CLT para definir a obrigatoriedade da equiparação salarial.

Na ação, a Latam tentou comprovar que a função da antiga empregada era diferente. A defesa da companhia citou, por exemplo, que o colega que ganhava mais tinha feito cursos de formação. Para a Justiça do Trabalho, porém, a empresa não comprovou que essas formações resultavam em diferença na produtividade.

A juíza do trabalho substituta, Cinara Raquel Roso, que analisou o caso na 13ª Vara do Trabalho de São Paulo - Zona Sul, escreveu na sentença considerar árduas as provas de discriminação de gênero no trabalho, "tendo em vista que na maioria das vezes a discriminação está camuflada e é realizada de forma sutil".

Para ela, porém, no caso da ex-supervisora na Latam, "a irregularidade é patente". Na primeira instância, a indenização por dano moral foi definida em R\$ 30 mil, valor depois reduzido no tribunal.

Cinara Roso também escreveu considerar que eram "absolutamente presumíveis a tristeza, a frustração e a aflição" da trabalhadora ante à sua remuneração em relação a de seus colegas homens.



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

A obrigação de equiparação salarial é prevista no artigo 461 da CLT (Consolidação das Leis do Trabalho). Esse dispositivo define que "sendo idêntica a função, a todo trabalho de igual valor, prestado ao mesmo empregador, no mesmo estabelecimento empresarial, corresponderá igual salário, sem distinção de sexo, etnia, nacionalidade ou idade".

(<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2023/03/latam-e-condenada-a-indenizar-supervisora-que-ganhava-menos-do-que-homens.shtml>. Acesso: 12/08/2023).

## QUESTÃO 01

Em termos de gêneros e objetivos textuais, temos:

- a. uma HQ, que objetiva indicar um posicionamento crítico frente à histórica desigualdade de gênero que impera neste país; uma reportagem, que visa informar acerca do tema da desigualdade de gênero, a partir de um caso específico protagonizado por uma funcionária da companhia aérea Latam.
- b. uma tira, que visa à ilustração de uma situação social que marca a história de nosso país, qual seja a desigualdade de gênero; um relato, que pretende informar as circunstâncias que envolvem a companhia aérea Latam e uma de suas funcionárias relativamente ao tratamento desigual empreendido por aquela em detrimento dos direitos desta.
- c. uma charge, que indica um posicionamento crítico em relação ao tratamento desigual atribuído às pessoas, conforme seu gênero; uma notícia, que pretende informar acerca da confirmação, dada pela 3ª Turma do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região, de São Paulo, quanto à condenação da companhia aérea Latam em ação proposta por uma de suas funcionárias, e das circunstâncias que cercam esse fato.
- d. uma HQ, que narra, por intermédio de recursos gráficos, uma situação em que se implicam um homem e uma mulher em circunstância que, a pretexto de realização de atividades esportivas, indica a desigualdade de oportunidades existente entre ambos; um artigo de opinião, que argumenta em favor da condenação da companhia aérea Latam mediante a ação judicial proposta por uma de suas funcionárias.
- e. uma charge, que pretende, com recurso à ironia, argumentar em favor da necessidade de se celebrar o Dia Internacional da Mulher, para fazer lembrar aos leitores que a desigualdade de gênero é uma marca nefasta da história e da cultura deste país; uma notícia, que pretende informar ao leitor os motivos pelos quais a companhia aérea Latam foi condenada em ação



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

proposta por uma de suas funcionárias em razão de ter recebido salário menor que o de seus colegas de trabalho.

## QUESTÃO 02

Tendo por base o conceito da intertextualidade, assinale a alternativa correta.

- a. A análise intertextual pode considerar, no texto 1, a representação, por intermédio do avião e de seu piloto, da companhia aérea Latam, uma das partes envolvidas na ação judicial enfocada no texto 2.
- b. As desigualdades de oportunidades profissionais para homens e mulheres, ilustradas no texto 1, são demonstradas no caso relatado no texto 2, certificando que a crítica apresentada no texto 1 tem base na realidade.
- c. Não há entre os dois textos nenhuma possibilidade de análise intertextual, dado o fato de que a intertextualidade pressupõe o diálogo entre dois textos de gêneros idênticos.
- d. A expressão fisionômica do homem representado no texto 1 indica a indiferença dos funcionários da companhia aérea Latam, mencionados no texto 2, em relação à condição de inferioridade enfrentada pela colega de trabalho.
- e. A culpabilização da companhia aérea Latam, demonstrada na sentença judicial mencionada no texto 2, pode ser observada na representação do árduo esforço que faz a mulher, ilustrada no texto 1, para escalar a montanha.

## QUESTÃO 03

As passagens a seguir, retiradas do texto 2, estão, linguisticamente, analisadas de modo adequado, exceto.

- a. Em “Cinara Roso também escreveu considerar que eram ‘absolutamente presumíveis a tristeza, a frustração e a aflição’ da trabalhadora ante à sua remuneração em relação a de seus colegas homens” (11º parágrafo), não se observa nenhuma inadequação quanto à indicação de ocorrência de crase.
- b. Em "Além da autora não receber o mesmo salário que os colegas, ainda era motivo de chacota no ambiente de trabalho" (2º parágrafo), a gramática normativa indicaria inadequação em “além da autora não receber...”.



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

- c. Não haveria prejuízo de sentido se, em “a trabalhadora que foi à Justiça trabalhou para a Latam por quase 15 anos” (4º parágrafo), a oração subordinada adjetiva restritiva – “que foi à Justiça” - fosse transformada em oração subordinada adjetiva explicativa com o uso de vírgulas.
- d. Em “A defesa da companhia citou, por exemplo, **que** o colega **que** ganhava mais tinha feito cursos de formação” (8º parágrafo), os termos “**que**”, nesse caso, exercem funções sintáticas diferenciadas.
- e. Em “Esse dispositivo define que...” (12º parágrafo), a expressão “esse dispositivo” realiza articulação coesiva com o termo “a obrigação de equiparação salarial”, anteriormente mencionada.

#### QUESTÃO 04

Assinale a alternativa em que se apresenta um argumento da Latam para justificar a sua conduta com a funcionária.

- a. A CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) define condições de igualdade salarial entre funcionários que exercem a mesma função, na mesma empresa.
- b. A tristeza e a frustração da funcionária eram previsíveis frente ao conhecimento da diferença de remuneração em relação a de seus colegas homens.
- c. Há árduas provas de discriminação de gênero, mas essa discriminação se concretizava de forma muito sutil.
- d. A diferença salarial havia sido um erro no sistema, mas a “correção” não se justificava, pois a funcionária, sendo mulher e solteira, não tinha tantos gastos.
- e. O colega que ganhava mais que a funcionária tinha feito cursos de formação, e essas formações resultavam em diferença na produtividade.

#### QUESTÃO 05

Analise os quadrinhos a seguir e assinale a alternativa que contenha a opção incorreta.



Ministério da Educação  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais



INFANTE, Guilherme. *O capirozinho*: 5 anos. [s.l.], Editora: [s.n.], 2020, P.111.

Analise os quadrinhos a seguir e assinale a alternativa que contenha a opção incorreta.

- No primeiro quadrinho, tanto no texto verbal quanto no não verbal, é utilizado apenas o sentido conotativo.
- No primeiro quadrinho, há sentido denotativo no texto verbal.
- Em “nos marcam para sempre”, há o sentido conotativo.
- No segundo quadrinho, o texto não verbal constrói um sentido denotativo do verbo marcar.
- Em “nos marcam para sempre”, há uma construção entre o sentido denotativo e conotativo.

## QUESTÃO 06

### **4.1 MATERIAIS DE APOIO PARA REDAÇÃO DE REGIMENTO**

**P**ara a redação dos regimentos institucionais é importante seguir as orientações constantes do *Manual de estruturas organizacionais do poder executivo federal*. Nele, há orientações práticas para a redação dos documentos, de forma a evitar erros comuns como a inserção nas normas (no caso, no regimento) de atividades de rotina administrativa interna, de “atividades que são comuns ou que possam ser realizadas por todas as unidades”, e de atribuições indefinidas, tais como: “preparar ou participar de reuniões”, “elaborar regimentos”, “articular-se ou realizar articulação com outras unidades”, “acompanhar assuntos de sua competência”, entre outros.

Instituto Federal de Minas Gerais. *Guia de estruturas organizacionais e regimentos do IFMG*. Belo Horizonte: IFMG, 2021, p.21. Disponível em: <https://www.ifmg.edu.br/portal/diretoria-de-desenvolvimento-institucional-ddi/estruturaseregimentos/estruturas/guia-de-estruturas-organizacionais-regimentos.pdf>. Acesso em: 09/08/2023.



Ministério da Educação  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais

Analise as assertivas a seguir sobre o trecho do Guia de estruturas organizacionais e regimentos do IFMG.

- I- Há intertextualidade implícita, pois há citação do Manual de Estruturas Organizacionais do Poder Executivo Federal.
- II- É utilizada uma linguagem coloquial no intuito de instruir os servidores da instituição.
- III- O guia pode ser definido como um gênero textual predominantemente narrativo.

Assinale a alternativa correta.

- a. Apenas a alternativa I está correta.
- b. Apenas a alternativa II está correta.
- c. Apenas a alternativa III está correta.
- d. As alternativas I e II estão corretas.
- e. Todas as alternativas estão incorretas.

### QUESTÃO 07

Leia a tirinha a seguir, que apresenta um diálogo entre as personagens Fê, à esquerda, e Armandinho, à direita.



<https://revistatrip.uol.com.br/trip/o-pai-do-armandinho-o-menino-de-cabelo-azul-que-reflete-sobre-arte-a-politica-e-direitos-humanos>. Acesso: 11 ago. 2023.

O uso das reticências na fala da personagem Fê, no segundo quadrinho da tirinha, indica a

- a. concessão de um espaço para que o leitor complete a ideia de Fê.





**Ministério da Educação  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

- b. inserção de uma pergunta retórica na sequência da fala de Fê.
- c. suspensão da fala provocada por uma hesitação de Fê.
- d. interrupção da fala de Fê por uma interferência de Armandinho.
- e. introdução de uma ideia oposta à desenvolvida na oração anterior.

## QUESTÃO 08

Leia a notícia a seguir.

### **Cachorródromos e parcão em São Paulo são opções de lazer para pets e tutores**

*Prefeitura oferece espaços apropriados em parques, praças e centros esportivos de toda a cidade; de uso gratuito, basta seguir as normas previstas em leis municipais para frequentá-los*

Estatísticas mostram que quase 50% dos domicílios brasileiros têm um animal doméstico. Os cães vêm em primeiro lugar. Na cidade de São Paulo, dados de 2015 já apontavam que três em cada dez moradias abrigavam "o melhor amigo do homem".

Para essa população canina, cuja tendência é crescer, a Prefeitura de São Paulo oferece espaços apropriados, onde cães e seus tutores podem passear, brincar e se divertir. São os chamados parcões e cachorródromos.

Os parcões são estruturas especiais, instaladas em parques ou praças, de uso gratuito e cercadas para não perturbar os demais frequentadores. São mantidos pela Prefeitura e estão espalhados por toda a cidade.

[...]

A Prefeitura mantém também cachorródromos em parques, praças e centros esportivos da cidade. Também são espaços gratuitos e oferecem condições adequadas para a saúde e bem-estar dos animais. São ambientes com vasta área verde (gramado e árvores), obstáculos, rampas, pequenos túneis e pontos de bebedouro próprio para os pets.

<https://estudio.folha.uol.com.br/prefeitura-de-saopaulo/2023/08/cachorrodromos-e-parcao-em-sao-paulo-sao-opcoes-de-lazer-para-pets-e-tutores.shtml>. Acesso: 12 ago. 2023. (Fragmento)

Quanto aos termos “cachorródromo” e “parcão”, podemos afirmar que:

- a. trata-se de dois neologismos, cuja formação, por prefixação, fundamenta-se nos radicais “cachorro” e “parque”.



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

- b. “cachorródromo” é constituído pela junção de “cachorro” e “dromo”, que indica “lugar para corrida”, enquanto “parcão” é a junção dos termos “parque” e “cão”.
- c. apenas “cachorródromo” refere-se a um neologismo; “parcão” corresponde ao aumentativo de “parque”.
- d. tanto “cachorródromo” quanto “parcão” têm em sua formação o uso da sufixação: “dromo”, que indica “ramo de atuação”; “ão”, que indica aumentativo.
- e. a formação de “cachorródromo” assemelha-se a de “sambódromo” e “autódromo”. Semelhantes a “parcão”, têm-se neologismos como “domingão” e “vacilão”.

## **LEGISLAÇÃO**

### **QUESTÃO 09**

A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, em seu artigo 39, lista direitos sociais que os ocupantes de cargos públicos usufruem, dentre eles estão, EXCETO:

- a. Garantia de salário, nunca inferior ao mínimo, para os que percebem remuneração variável.
- b. Repouso semanal remunerado, preferencialmente aos domingos.
- c. Licença-paternidade, nos termos fixados em lei.
- d. Fundo de garantia do tempo de serviço, devido aos que forem demitidos sem justa causa.
- e. Duração do trabalho normal não superior a oito horas diárias e quarenta e quatro semanais, facultada a compensação de horários e a redução da jornada, mediante acordo ou convenção coletiva de trabalho.

### **QUESTÃO 10**

Leia as afirmações sobre os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia (Institutos Federais) e depois responda à questão:

*I - Os Institutos Federais são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi.*

*II - Os Institutos Federais são instituições que possuem natureza jurídica autárquica e são detentores de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar.*

*III - Os Institutos Federais exercem o papel de instituições acreditadoras e certificadoras de competências profissionais.*



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

*IV - Os Institutos Federais têm autonomia para criar e extinguir cursos, nos limites de sua área de atuação territorial.*

*V - Os Institutos Federais podem registrar diplomas dos cursos por eles oferecidos, mediante autorização do seu Conselho Superior, aplicando-se, no caso da oferta de cursos à distância, a legislação específica.*

Após ler as afirmações, a alternativa CORRETA é:

- a. Somente I, III e V estão corretas.
- b. Somente II e IV estão corretas.
- c. Somente III e IV estão corretas.
- d. Somente V está correta.
- e. Todas as alternativas estão corretas.

#### QUESTÃO 11

Segundo a lei 8.666/93 são modalidades de licitação, EXCETO:

- a. Cártula
- b. Concorrência
- c. Convite
- d. Concurso
- e. Tomada de preços

#### QUESTÃO 12

Observe a assertiva:

*“O retorno à atividade de servidor em \_\_\_\_\_ far-se-á mediante \_\_\_\_\_ obrigatório em cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.”*

Qual alternativa completa corretamente a assertiva nos termos da Lei 8.112/90?

- a. Cessão e Reintegração
- b. Cooperação Técnica e Reversão
- c. Disponibilidade e Aproveitamento
- d. Afastamento e Readaptação
- e. Capacitação e Recondição



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

**QUESTÃO 13**

Nos termos da Constituição Federal de 1988, os atos de improbidade administrativa, sem prejuízo da ação penal cabível, importarão, exceto:

- a. Suspensão dos direitos políticos
- b. Perda da função pública
- c. Indisponibilidade dos bens
- d. Exoneração
- e. Ressarcimento ao erário

**QUESTÃO 14**

No que concerne ao regime próprio de previdência social dos servidores titulares de cargos efetivos, assinale a opção ERRADA.

- a. Poderão ser estabelecidos por lei complementar do respectivo ente federativo idade e tempo de contribuição diferenciados para aposentadoria de servidores com deficiência, previamente submetidos a avaliação biopsicossocial realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar
- b. As regras para cálculo de proventos de aposentadoria serão disciplinadas em lei do respectivo ente federativo.
- c. A lei não poderá estabelecer qualquer forma de contagem de tempo de contribuição fictício.
- d. É vedada a existência de mais de um regime próprio de previdência social e de mais de um órgão ou entidade gestora desse regime em cada ente federativo, abrangidos todos os poderes, órgãos e entidades autárquicas e fundacionais, que serão responsáveis pelo seu financiamento, observados os critérios, os parâmetros e a natureza jurídica definidos na lei complementar.
- e. O servidor abrangido por regime próprio de previdência social será aposentado compulsoriamente, com proventos integrais, aos 70 (setenta) anos de idade, ou aos 75 (setenta e cinco) anos de idade, na forma de lei complementar.

**QUESTÃO 15**

Assinale a alternativa incorreta no que tange as disposições do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

- a. A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- b. O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.
- c. A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- d. A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, dispensado custeio pelo próprio servidor, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- e. O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação.

#### QUESTÃO 16

Assinale a alternativa correta com base nas disposições previstas na Lei n.º 11.091, de 12 de janeiro de 2005.

- a. Nos termos da lei, nível de classificação é o conjunto de cargos de hierarquia diversa, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições;
- b. A garantia de programas de capacitação que contemplem a formação específica e a geral, nesta incluída a educação formal é um dos princípios previstos na gestão dos cargos do plano de carreira dos técnico-administrativos em educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação.
- c. Os cargos do Plano de Carreira são organizados em 4 (quatro) níveis de classificação, A, B, C e D, de acordo com o disposto com o nível de classificação previsto em lei.



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

- d. A mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento acarretará mudança de nível de classificação.
- e. O resultado favorável na avaliação de desempenho não é critério determinante para liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado.

## **INFORMÁTICA**

### **QUESTÃO 17**

Em relação ao Editor de Textos Microsoft Word, na versão 2013, avalie as alternativas abaixo:

*I – Ao aproximar o ponteiro do mouse a um ícone, aparecerá o nome do comando representado pelo botão, a descrição e, em alguns casos, as teclas de atalho para aquele comando.*

*II – Para Centralizar um texto, você pode utilizar as teclas de atalho Ctrl + C.*

*III – No menu arquivo, existe a opção EXPORTAR, que permite alterar o tipo do arquivo e criar documentos PDF ou XPS.*

*IV – Para selecionar uma palavra, com o ponteiro nela, basta pressionar duas vezes o botão esquerdo do mouse.*

Estão corretas as alternativas:

- a. I, III e IV
- b. I e IV
- c. I, II e III
- d. II e III
- e. III e IV

### **QUESTÃO 18**

Em relação ao Editor de Planilhas Microsoft Excel, na versão 2013, marque a alternativa INCORRETA:

- a. Os documentos do Excel são chamados de pastas de trabalho. Cada pasta de trabalho contém folhas que, normalmente, são chamadas de planilhas. Você pode adicionar quantas planilhas desejar a uma pasta de trabalho ou pode criar novas pastas de trabalho para guardar seus dados separadamente.
- b. As células são referenciadas por sua localização na linha e na coluna da planilha, portanto, a célula A2 fica na primeira linha da coluna 2



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

- c. Ao inserir números em sua planilha, talvez deseje somá-los. Um modo rápido de fazer isso é usar o recurso AutoSoma.
- d. É possível utilizar diversos formatos de número, como moeda, porcentagens ou datas.
- e. Para aplicar sombreamento, selecione a célula ou o intervalo de células. Depois, escolha a seta ao lado de *Cor do Preenchimento* e selecione a cor desejada.

#### QUESTÃO 19

Qual das seguintes alternativas é um componente da World Wide Web (www)?

- a. HTTP
- b. HTML
- c. DNS
- d. TCP/IP
- e. Todas as opções estão corretas.

#### QUESTÃO 20

No Windows 10, qual ferramenta permite ao usuário visualizar, copiar, mover e excluir arquivos e pastas?

- a. Internet Explorer
- b. Configurações
- c. Windows Explorer
- d. Gerenciador de Tarefas
- e. Painel de Controle

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

#### QUESTÃO 21

Qual é a sequência correta de cores para a crimpagem de um cabo par trançado com conector RJ45 no padrão TIA/EIA 568A?

- a. Branco-Verde, Verde, Branco-Laranja, Azul, Branco-Azul, Laranja, Branco-Marrom, Marrom.
- b. Branco-Verde, Verde, Branco-Laranja, Azul, Branco-Azul, Laranja, Marrom, Branco-Marrom.



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

- c. Branco-Laranja, Laranja, Branco-Verde, Azul, Branco-Azul, Verde, Branco-Marrom, Marrom
- d. Branco-Laranja, Laranja, Branco-Verde, Azul, Branco-Azul, Verde, Marrom, Branco-Marrom.
- e. Branco-Azul, Azul, Branco-Verde, Laranja, Branco-Laranja, Verde, Branco-Marrom, Marrom.

**QUESTÃO 22**

Qual é o conceito de "floresta" no contexto do Active Directory?

- a. Um grupo de computadores conectados por uma rede local.
- b. Um conjunto de políticas de segurança para computadores do domínio.
- c. Uma estrutura hierárquica de um ou mais domínios em um ambiente do Active Directory.
- d. Uma lista de dispositivos de rede autorizados a acessar recursos compartilhados.
- e. Uma coleção de servidores de aplicativos dedicados a serviços web.

**QUESTÃO 23**

Qual dispositivo é responsável por fornecer serviços, recursos e informações a outros dispositivos em uma rede, podendo ser de arquivos, impressão, aplicativos, entre outros?

- a. Servidor
- b. Roteador
- c. Switch
- d. Access Point
- e. Repetidor

**QUESTÃO 24**

O que é um "firewall" em termos de segurança de rede?

- a. Um software de backup.
- b. Uma barreira de segurança que controla o tráfego entre redes e sistemas.
- c. Um dispositivo que amplifica o sinal Wi-Fi.
- d. Uma técnica de criptografia avançada.
- e. Um serviço de VPN.





**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

**QUESTÃO 25**

É correto afirmar que um switch é um dispositivo de rede que opera apenas na camada física do modelo OSI?

- a. Sim, um switch é responsável apenas pela conexão física dos dispositivos.
- b. Não, um switch opera apenas na camada de aplicação.
- c. Sim, um switch não tem capacidade de processar pacotes.
- d. Não, um switch opera apenas na camada de enlace.
- e. Não, um switch opera nas camadas de enlace e rede do modelo OSI, realizando comutação e encaminhamento de pacotes.

**QUESTÃO 26**

Em qual camada do modelo OSI estão os protocolos IP e ICMP?

- a. Enlace
- b. Rede
- c. Aplicação
- d. Sessão
- e. Apresentação

**QUESTÃO 27**

Dado o seguinte código em lote:

```
@echo off
```

```
setlocal
```

```
icacls MinhaPasta /grant %username%:R
```

É correto afirmar que:

- a. O código irá exibir "echo off" na saída.
- b. O código irá dar permissões de leitura para o usuário atual na pasta "MinhaPasta".
- c. O código irá dar permissões de gravação para o usuário atual na pasta "MinhaPasta".
- d. O código irá remover permissões de leitura para o usuário atual na pasta "MinhaPasta".
- e. O código irá remover permissões de gravação para o usuário atual na pasta "MinhaPasta".



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

**QUESTÃO 28**

Suponha que você tenha um servidor de e-mail e deseja que os e-mails sejam transmitidos de forma mais segura. É correto afirmar que:

- a. Você pode configurar o servidor de e-mail para usar o protocolo SMTP seguro (SMTPS) ou o STARTTLS para criptografar a comunicação.
- b. Usar uma senha forte para o servidor de e-mail é suficiente para garantir a segurança da transmissão.
- c. Servidores de e-mail nunca transmitem dados de forma insegura.
- d. SMTP não transmite e-mails de forma segura.
- e. Apenas usar um antivírus protegerá os e-mails contra ameaças.

**QUESTÃO 29**

Suponha que você queira definir políticas de segurança e restrições de acesso para diferentes grupos de usuários em sua rede. É correto afirmar que:

- a. Políticas de segurança não são aplicáveis a redes comuns.
- b. O Active Directory permite definir políticas de segurança, como senhas complexas e restrições de acesso, para diferentes grupos de usuários, aumentando a segurança da rede.
- c. Políticas de segurança só podem ser aplicadas a servidores, não a estações de trabalho.
- d. O Active Directory não influencia a segurança da rede.
- e. Políticas de segurança só podem ser definidas por administradores de sistemas Linux.

**QUESTÃO 30**

Sobre o IPv6:

*1: O IPv6 utiliza endereços de 128 bits, proporcionando um espaço de endereçamento muito maior em comparação com os 32 bits do IPv4.*

*2: O IPv6 foi desenvolvido devido à escassez de endereços IP disponíveis no IPv4.*

*3: O IPv6 oferece recursos de segurança incorporados, incluindo a opção de utilizar IPsec para criptografia e autenticação de dados.*

É correto afirmar que:

- a. 1, 2 e 3 são verdadeiros.
- b. Apenas 1 é verdadeiro.
- c. Apenas 1 e 2 são verdadeiros.



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

- d. Apenas 2 e 3 são verdadeiros.
- e. Apenas 3 é verdadeiro.

**QUESTÃO 31**

Qual das seguintes afirmações é verdadeira sobre os cabos de rede Cat 5 e Cat 6?

- a. Os cabos Cat 6 suportam velocidades de até 10 Gbps.
- b. Os cabos Cat 5 possuem uma blindagem mais eficaz contra interferências.
- c. Cabos Cat 6 são mais finos e flexíveis em comparação com cabos Cat 5.
- d. Cabos Cat 5 são sempre mais caros do que cabos Cat 6 devido à sua capacidade superior.
- e. Cabos Cat 6 são incompatíveis com dispositivos que requerem cabos Cat 5.

**QUESTÃO 32**

Qual é a função do protocolo DHCP em uma rede?

- a. Criptografar a comunicação.
- b. Resolver nomes em IP e vice-versa.
- c. Atribuir endereços IP dinamicamente aos dispositivos.
- d. Roteamento de pacotes.
- e. Converter endereços IPs em nomes.

**QUESTÃO 33**

O que é um ataque de "phishing"?

- a. Um ataque que explora vulnerabilidades em sistemas operacionais.
- b. Um ataque em que os invasores tentam enganar os usuários, levando-os a fornecer informações confidenciais.
- c. Um ataque em que hackers invadem e coletam informações através de redes sociais.
- d. Um ataque onde são utilizadas várias combinações de letras e números para descobrir as senhas.
- e. Um ataque que explora vulnerabilidades ainda não conhecidas em sistemas.

**QUESTÃO 34**

Qual é o objetivo principal da tecnologia RAID (Redundant Array of Independent Disks) em um ambiente de armazenamento de dados?



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

- a. Melhorar a velocidade de acesso aos dados, distribuindo-os em vários servidores.
- b. Aumentar a capacidade de armazenamento de um único disco rígido.
- c. Sincronizar os compartilhamentos de arquivos em diferentes discos.
- d. Reduzir o consumo de energia dos discos rígidos.
- e. Fornecer tolerância a falhas e maior disponibilidade dos dados, distribuindo, espelhando ou calculando informações de paridade entre discos rígidos.

**QUESTÃO 35**

Considerando o endereço IP 10.80.36.5 utilizando a máscara de subrede 255.255.254.0, escolha a opção que apresenta um endereço IP que NÃO faz parte desse mesmo segmento de rede.

- a. 10.80.36.250
- b. 10.80.36.25
- c. 10.80.36.1
- d. 10.80.37.252
- e. 10.80.38.1

**QUESTÃO 36**

Em uma rede corporativa, o administrador de Redes deseja isolar diferentes departamentos, como RH, Marketing e TI, para evitar que o tráfego de pacotes entre eles seja compartilhado diretamente. Qual tecnologia que opera na camada 2 do Modelo OSI que permite criar segmentos lógicos independentes, mesmo compartilhando a mesma infraestrutura física?

- a. VPN
- b. WLAN
- c. VLAN
- d. OUs
- e. Sub Redes IP

**QUESTÃO 37**

Em um ambiente de rede, qual tecnologia permite a transmissão de energia elétrica juntamente com os dados por meio do mesmo cabo de rede, eliminando a necessidade de fontes de energia separadas para dispositivos como telefones IP, câmeras de segurança e pontos de acesso Wi-Fi?

- a. UDP



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

- b. Wi-Fi 6
- c. Hub
- d. Switch L3
- e. PoE

**QUESTÃO 38**

Suponha que um usuário esteja enfrentando dificuldades para se conectar à rede em seu laptop com Windows 10. Ele afirma que não consegue acessar a Internet, embora esteja conectado ao Wi-Fi. Como um técnico de tecnologia da informação, você suspeita que pode haver um problema com a atribuição de endereço IP. Que comando de linha específico você usaria para verificar o endereço IP atualmente atribuído ao adaptador de rede sem fio do laptop?

- a. nslookup
- b. tracert
- c. ping
- d. ipconfig
- e. netstat

**QUESTÃO 39**

Em um cenário de rede, um computador está configurado para obter um endereço IP automaticamente por meio do DHCP, mas não consegue se comunicar com o servidor DHCP. Como consequência, o computador atribui um endereço IP no formato 169.254.X.X à sua interface de rede. Qual é o termo técnico para essa funcionalidade que permite que dispositivos configurem automaticamente um endereço IP quando não conseguem se comunicar com um servidor DHCP?

- a. IPv6
- b. MAC Address
- c. ARP
- d. APIPA
- e. DHCP Relay

**QUESTÃO 40**

Qual é a principal finalidade do protocolo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)?

- a. Realizar a sincronização entre dispositivos e diretórios.



**Ministério da Educação**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais**

- b. Realizar criptografia da comunicação entre clientes e servidores web.
- c. Permitir a integração de diretórios e arquivos através da rede.
- d. Gerenciar e fornecer acesso a informações de diretório, como autenticação, autorização e informações de perfil de usuários em uma rede.
- e. Estabelecer conexões TCP entre servidores.