



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no Cartão Resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1** à **20**.
- Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Assine o Cartão Resposta.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- A marcação da alternativa julgada como correta deve ser feita conforme orientado no Cartão Resposta.
- Ao terminar sua prova, entregue o Cartão Resposta ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta sejam por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da sua provas sem o acompanhamento do fiscal de corredor.
- Uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão Resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

A ética profissional é um conjunto de princípios e valores que guiam o comportamento dos indivíduos em sua vida profissional. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo.

I.A ética profissional proporciona um exercício diário de honestidade, comprometimento, confiabilidade no comportamento do profissional e na tomada de decisões em suas atividades.

II.O compromisso ético profissional é o comportamento esperado por determinada classe ou profissão em relação ao indivíduo que exerce esta mesma profissão.

III.O profissional deve seguir os padrões éticos da sociedade e as normas e regimentos internos das organizações.

Fonte: <https://educapes.capes.gov.br>

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 02

Em relação aos equipamentos e materiais utilizados na limpeza de superfícies, analise as afirmativas abaixo.

I.As máquinas lavadoras e extratoras realizam a lavagem e esfregam o piso, mas não o secam, o que pode interferir no tráfego local.

II.O aspirador de pó não deve ser utilizado nas áreas administrativas.

III.As enceradeiras podem ser utilizadas para dar brilho nos pisos.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.

Questão 03

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde ao Equipamento De Proteção Individual que deve ser utilizado para proteger contra o contato com fluidos orgânicos e contra a umidade gerada pelo aerossol e respingos provenientes dos procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos e superfícies.

- (A) Avental.
- (B) Luvas malha de aço.
- (C) Abafadores de ruído.
- (D) Aparelhos filtrantes.

Questão 04

A reciclagem pode ser definida com processo que transforma materiais descartados em novos produtos. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A reciclagem desempenha um papel crucial na preservação do meio ambiente e no desenvolvimento econômico das comunidades.
- (B) A reciclagem pode ser efetuada por meio da coleta seletiva, facilitando a destinação apropriada dos resíduos sólidos.
- (C) A reciclagem é uma maneira de diminuir a quantidade de lixo destinado aos aterros sanitários e, conseqüentemente, de impacto no meio ambiente.
- (D) A reciclagem aumenta o desperdício e promove a reutilização de recursos.

Questão 05

Os materiais recicláveis são aqueles que podem passar pelo processo de reciclagem, ou seja, ser coletados, separados, processados e transformados em novos produtos ou matérias-primas. Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde a um material reciclável.

- (A) Latas de inseticidas.
- (B) Papel higiênico.
- (C) Esponja de Aço.
- (D) Embalagens Pet (refrigerantes).

Questão 06

A preservação ambiental consiste na ação de proteger o meio ambiente de danos causados pela ação humana. Isso pode ser feito de diversas maneiras, com:

- (A) Reciclando, reaproveitando recursos e evitando o desperdício.
- (B) Reciclando, descartando recursos e evitando o desperdício.
- (C) Reciclando, reaproveitando recursos e ocasionando o desperdício.
- (D) Reciclando, descartando recursos e ocasionando o desperdício.

Questão 07

A capina consiste em uma atividade de limpeza rotineira nos logradouros públicos. Sobre a capina, é INCORRETO afirmar que:

- (A) É recomendável realizar a capina antes do período de chuvas, pois isso garante que os acostamentos tenham uma superfície propícia para facilitar o escoamento das águas pluviais.
- (B) A capina pode ser de dois tipos: radioativa e química.
- (C) A capina pode ser utilizada para a erradicação da vegetação daninha nos acostamentos da rodovia.

(D) Uma das ferramentas manuais utilizadas na capina é a enxada.

Questão 08

As queimaduras térmicas são causadas pela condução de calor através de líquidos, sólidos, gases quentes e do calor de chamas. Podem ser extremamente dolorosas e nos casos de queimaduras de segundo grau profundas ou de terceiro grau, em que a profundidade da lesão tenha destruído terminais nervosos da pele a dor aguda é substituída por insensibilidade.

Fonte: <https://www.fiocruz.br/biosseguranca>

No que se refere aos primeiros socorros em casos de queimaduras térmicas, registre V para Verdadeiro, e F, para falso:

(__) Não é recomendado retirar roupas ou partes de roupa que estejam grudadas no corpo do acidentado.

(__) O acidentado deve ser encaminhado imediatamente para receber atendimento especializado.

(__) Não é recomendado aplicar pomadas, líquidos, cremes, manteiga, pó de café, creme dental ou qualquer outra substância sobre a queimadura, pois isso pode complicar o tratamento e requerer prescrição médica adequada.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, F, V.
- (B) V, V, V.
- (C) F, V, V.
- (D) F, V, F.

Questão 09

No que se refere a utilização dos materiais de limpeza, registre V para Verdadeiro, e F, para falso:

(__) A utilização de produtos de limpeza e desinfecção, se necessário, deve estar de acordo com as determinações da instituição e recomendações técnicas.

(__) As diluições dos produtos químicos de limpeza devem ser realizadas com extrema cautela.

(__) O armazenamento dos materiais de limpeza deve ser feito em locais adequados.

Fonte: <https://centrallimp.com.br>

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, V.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, V.
- (D) V, V, V.

Questão 10

As entorses são lesões que afetam os ligamentos das articulações, ocorre quando esses ligamentos são esticados além de sua amplitude normal e podem se

romper. Quando uma entorse ocorre, há uma distensão dos ligamentos, mas não há o deslocamento completo dos ossos da articulação.

Fonte: <https://portal.ufrj.br>

No que se refere aos primeiros socorros em casos de entorses, registre V para Verdadeiro, e F, para falso:

(__) É recomendado utilizar bolsa térmica de gelo ou água gelada na região afetada durante as primeiras 24 horas com a finalidade de aumentar o edema e a dor.

(__) Se houver alguma ferida no local da entorse, é recomendado cobrir a ferida com uma compressa molhada e suja.

(__) A vítima deve ser encaminhada para atendimento especializado, visando à avaliação e ao tratamento adequado.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, V.
- (B) F, F, V.
- (C) F, F, F.
- (D) V, F, V.

Questão 11

Os Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs) são quaisquer meios ou dispositivos destinados a ser utilizados por uma pessoa contra possíveis riscos ameaçadores da sua saúde ou segurança durante o exercício de uma determinada atividade.

Fonte: <https://jbsegurancadotrabalho.com.br>

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde ao Equipamento de Proteção Individual indicado para a proteção auditiva.

- (A) Máscara.
- (B) Capacete.
- (C) Respirador.
- (D) Protetor auricular.

Questão 12

O atendimento ao público refere-se ao serviço prestado por uma empresa, instituição ou órgão governamental para atender às necessidades e demandas do público em geral. No que se refere a qualidade do atendimento ao público, assinale a alternativa CORRETA.

Fonte: <https://www.udesc.br>

- (A) É importante que fique claro que o público é a principal razão de existência da universidade, portanto, não satisfazê-lo é fundamental para manter um bom clima institucional.
- (B) Ao atender o público, é necessário confundir e esclarecer as dúvidas, além de agilizar o atendimento e eventualmente acalmar os ânimos quando necessário.

- (C) A qualidade do atendimento prestado não depende da capacidade de se comunicar com o público e da mensagem transmitida.
- (D) O bom atendimento é aquele que procura verdadeiramente atender às expectativas do público.

Questão 13

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde ao tipo de limpeza que consiste em remover a sujidade, pó ou poeira usando uma vassoura (varredura seca) e/ou um aspirador.

- (A) Limpeza seca.
- (B) Limpeza manual molhada.
- (C) Limpeza pesada.
- (D) Limpeza manual úmida.

Questão 14

Ao utilizar um produto, é comum que sejam gerados resíduos, como papéis, plásticos, metais, vidros, madeira, entre outros. Sendo assim, é essencial separar cada tipo de resíduo de maneira adequada para garantir sua correta destinação.

Fonte: <https://allevanteduacao.com.br>

No que diz respeito a separação de resíduos sólidos, assinale a alternativa que corresponde a cor do coletor destinado ao descarte de vidros.

- (A) Amarelo.
- (B) Azul.
- (C) Vermelho.
- (D) Verde.

Língua Portuguesa

Questão 15

Mesmo nas mulheres, os hormônios desempenham apenas um pequeno papel na depressão pós-parto.

Fonte: (in: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cp4nry5xle0o>. Adaptado)

Assinale a opção correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Os hormônios, mesmo nas mulheres, desempenham apenas um pequeno papel na depressão pós-parto.
- (B) Os hormônios mesmo nas mulheres, desempenham, apenas um pequeno papel na depressão pós-parto.
- (C) Os hormônios? Mesmo nas mulheres desempenham, apenas um pequeno papel na depressão pós-parto.
- (D) Os hormônios mesmo, nas mulheres, desempenham apenas um pequeno papel na depressão pós-parto.

Questão 16

Por que isso acontece

Fonte: (in: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cp4nry5xle0o>. Adaptado)

Assinale a opção correta quanto ao uso do 'porquê'.

- (A) Isso acontece. Por que?
- (B) Gostaria de saber o porque disso acontecer.
- (C) Quero saber porque isso acontece.
- (D) Isso acontece por quê?

Questão 17

Muitas pessoas pensam que a depressão pós-parto é uma condição que afeta apenas as mulheres.

Fonte: (in: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cp4nry5xle0o>. Adaptado)

Assinale a expressão que contenha substantivo e adjetivo ou vice-versa.

- (A) depressão pós-parto
- (B) muitas pessoas
- (C) uma condição
- (D) apenas as mulheres

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Os primeiros colonizadores a chegarem no território onde se desenvolveu a cidade de Princesa/SC foram atrás de dois principais atrativos, que são:

- (A) Terras férteis a custos reduzidos e empregos na indústria moveleira.
- (B) Empregos na indústria moveleira e fomento do comércio local.
- (C) Madeira de boa qualidade e empregos na indústria moveleira.
- (D) Madeira de boa qualidade e terras férteis a custos reduzidos.

Questão 19

Os programas implantados por governos para auxiliar e incentivar a compra de bens nem sempre são bem vistos por parte da população, que questiona a funcionalidade de seu caráter assistencialista, mesmo assim, o atual governo federal brasileiro entende que eles representam uma eficiente maneira de dar à população mais carente algumas oportunidades que não teriam tão facilmente. Assim, foi sancionada recentemente a lei que retoma um dos programas de maior impacto deste governo em gestões anteriores. Qual é este programa?

- (A) Minha casa minha vida.
- (B) Brasil verde e amarelo.
- (C) Auxílio Brasil.
- (D) Vale gás.

Questão 20

De acordo com a Lei Orgânica de Princesa/SC, o servidor público é a pessoa legalmente investida em cargo público criado por lei, de provimento efetivo, temporário ou em comissão, com denominação, função e vencimento próprio, número certo e pagamento pelo erário público. Dada esta definição, qual das alternativas traz uma informação correta sobre os servidores públicos?

- (A) Os servidores públicos em comissão são aqueles que possuem a maior estabilidade no cargo, não podendo ser exonerados sem justa causa.
- (B) Servidores públicos de provimento efetivo são aqueles que ingressam por meio de concurso público e possuem estabilidade no cargo após três anos de efetivo exercício.
- (C) Servidores públicos têm cargos temporários e, por isso, não possuem estabilidade no emprego.
- (D) Os servidores públicos são nomeados por indicação de um político em cargo de alto escalão no governo, sem a necessidade de cumprir critérios específicos.